

OKVIR ZA VARSTVO ZASEBNOSTI PODATKOV MED EU IN ZDA

POGOSTO POSTAVLJENA VPRAŠANJA ZA POSAMEZNIKE IZ EVROPE¹

Sprejeto 16. julija 2024

¹ V tem kontekstu posameznik iz Evrope pomeni fizično osebo, ne glede na državljanstvo, katere osebni podatki so bili posredovani podjetju v ZDA v skladu z okvirom za varstvo zasebnosti podatkov med EU in ZDA.

Kazalo

| | |
|--|---|
| VPRAŠANJE 1 Kaj je okvir za varstvo zasebnosti podatkov med EU in ZDA? | 3 |
| VPRAŠANJE 2 Kakšne koristi imam od okvira za varstvo zasebnosti podatkov med EU in ZDA? | 3 |
| VPRAŠANJE 3 Kako lahko vložim pritožbo? | 4 |
| VPRAŠANJE 4 Kako bo nacionalni organ za varstvo podatkov obravnaval mojo pritožbo? | 4 |

VPRAŠANJE 1 – KAJ JE OKVIR ZA VARSTVO ZASEBNOSTI PODATKOV MED EU IN ZDA?

Okvir za varstvo zasebnosti podatkov med EU in ZDA je mehanizem samocertificiranja podjetij iz ZDA. Evropska komisija meni, da so prenosi osebnih podatkov iz EGP podjetjem iz ZDA, ki so certificirana v sklopu okvira za varstvo zasebnosti podatkov, ustrezno zaščiteni.² Zato se lahko osebni podatki certificiranim podjetjem iz ZDA prenesejo, ne da bi bilo treba vzpostaviti dodatne zaščitne ukrepe ali pridobiti kakršno koli dovoljenje.

Okvir za varstvo zasebnosti podatkov se uporablja za vse vrste osebnih podatkov, ki se prenašajo iz EGP v ZDA, vključno z osebnimi podatki, ki se obdelujejo za poslovne ali zdravstvene namene, in podatki o človeških virih, zbranimi v okviru delovnega razmerja (v nadaljevanju: „podatki o človeških virih“), kadar je podjetje v ZDA, ki je prejemnik podatkov, samocertificirano za obdelavo tovrstnih podatkov na podlagi okvira za varstvo zasebnosti podatkov.³

VPRAŠANJE 2 – KAKŠNE KORISTI IMAM OD OKVIRA ZA VARSTVO ZASEBNOSTI PODATKOV MED EU IN ZDA?

Okvir za varstvo zasebnosti podatkov temelji na zavezah, ki so jih sprejela podjetja v ZDA, da bodo spoštovala njegova načela, pravila in obveznosti v zvezi z obdelavo osebnih podatkov o posameznikih iz Evrope. Za več informacij o teh zavezah glej [načela okvira za varstvo zasebnosti podatkov](#).⁴

Okvir za varstvo zasebnosti podatkov vam podeljuje določene pravice, če so bili vaši osebni podatki preneseni iz EGP v podjetje v ZDA, ki je samocertificirano v skladu s tem okvirom. Zlasti imate pravico, da ste o prenosu in njegovem namenu obveščeni ter da pridobite dostop do svojih osebnih podatkov in zahtevate popravek ali izbris vseh nepravilnih ali nezakonito obdelanih podatkov.⁵ Ali ima podjetje v ZDA veljaven certifikat, lahko preverite prek spleta na [Seznamu okvira za varstvo zasebnosti podatkov med EU in ZDA](#)⁶ na spletišču Ministrstva za trgovino ZDA.

² Evropska komisija je 10. julija 2023 sprejela sklep o ustreznosti okvira za varstvo zasebnosti podatkov med EU in ZDA. Okvir sta skupaj zasnovala Evropska komisija in Ministrstvo za trgovino ZDA, da bi nadomestila Sklep o zasebnostnem ščitju (EU) 2016/1250, ki ga je Sodišče Evropskih skupnosti 16. julija 2020 v zadevi C-311/18 *Data Protection Commissioner/Facebook Ireland Limited in Maximillian Schrems (zadeva Schrems II)* razglasilo za neveljavnega.

³ Upoštevati je treba, da podatki o človeških virih niso zajeti v vseh primerih samocertificiranja v sklopu okvira za varstvo zasebnosti podatkov. Obseg certificiranja posameznega podjetja lahko preverite na [seznamu okvira za varstvo zasebnosti podatkov med EU in ZDA](#) na spletni strani Ministrstva za trgovino ZDA (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>).

⁴ [https://www.dataprivacyframework.gov/program-articles/Participation-Requirements-Data-Privacy-Framework-\(DPF\)-Principles](https://www.dataprivacyframework.gov/program-articles/Participation-Requirements-Data-Privacy-Framework-(DPF)-Principles)

⁵ Podrobnejše informacije o jamstvih za prenesene podatke in o vaših pravicah, ki vam jih dodeljuje okvir za varstvo zasebnosti podatkov med EU in ZDA, so na voljo na spletni strani Evropske komisije [Pogosto zastavljena vprašanja o okviru za varstvo zasebnosti podatkov med EU in ZDA](#) (https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/qanda_23_3752) (glejte zlasti odgovor na 3. vprašanje).

⁶ <https://www.dataprivacyframework.gov/list>

Če imate kakršna koli vprašanja ali pomisleke glede obdelave svojih osebnih podatkov s strani podjetja, ki je bilo certificirano na podlagi okvira za varstvo zasebnosti podatkov, vam priporočamo, da se najprej obrnete neposredno na to podjetje.

Če podjetje vaših pomislekov ne reši ali če imate razloge, da se nanj ne morete obrniti neposredno, lahko navežete stik s katerim koli nacionalnim organom za varstvo podatkov v EGP, zlasti z organom v državi, v kateri prebivate ali delate, ali z organom iz države, iz katere so bili vaši osebni podatki preneseni v ZDA.⁷

VPRAŠANJE 3 – KAKO LAHKO VLOŽIM PRITOŽBO?

Če menite, da je podjetje v ZDA kršilo svoje obveznosti ali vaše pravice, določene v okviru za varstvo zasebnosti podatkov med EU in ZDA, imate na voljo več pravnih sredstev. Več o tem, kako vložiti pritožbo, lahko preberete [tukaj](#).⁸

Na [seznamu okvira za varstvo zasebnosti podatkov](#)⁹ lahko najdete informacije o pritožbenem postopku in neodvisnem pritožbenem mehanizmu za vsako samocertificirano podjetje¹⁰.

Pritožbo zoper ameriško podjetje glede spoštovanja načel okvira za varstvo zasebnosti podatkov lahko vedno vložite neposredno pri nacionalnem organu za varstvo podatkov. Sporočiti mu morate čim več podrobnosti o vaši zadevi, da bo lahko vašo pritožbo obravnaval na najboljši možen način. V ta namen lahko (po želji) uporabite vzorec¹¹ [obrazca za pritožbe](#).

Za več informacij o tem, kako vložiti pritožbo, se lahko obrnete tudi na nacionalni organ za varstvo podatkov.¹²

VPRAŠANJE 4 – KAKO BO NACIONALNI ORGAN ZA VARSTVO PODATKOV OBRAVNAVAL MOJO PRITOŽBO?

Ko vložite pritožbo pri nacionalnem organu za varstvo podatkov, so možni različni scenariji:

1- Neuradni forum organov za varstvo podatkov v EU

⁷ Izraza „nacionalni organ za varstvo podatkov“ ali „organ EU za obravnavanje pritožb“ se nanašata na organe za varstvo podatkov v EGP in Evropskega nadzornika za varstvo podatkov (ENVP), ki je organ EU za obravnavanje pritožb, kadar vaše osebne podatke v ZDA prenese institucija EU.

⁸ <https://www.dataprivacyframework.gov/program-articles/How-to-Submit-a-Complaint-Relating-to-a-Participating-Organization%E2%80%99s-Compliance-with-the-DPF-Principles>

⁹ <https://www.dataprivacyframework.gov/list>

¹⁰ Pod imenom podjetja kliknite „Full Profile“ (celotni profil) in pojdite na „Dispute Resolution“ (reševanje sporov).

¹¹ https://www.edpb.europa.eu/system/files/2024-04/dpf_template-complaint-form_commercial-complaints_en.pdf

¹² V zvezi s pritožbami glede dostopa do vaših osebnih podatkov s strani organov nacionalne varnosti ZDA si preberite sporočilo Evropskega odbora za varstvo podatkov (EOVP): https://www.edpb.europa.eu/system/files/2024-04/edpb_information-note_dpf-redress-mechanism-national-security-purposes_en.pdf.

Če se vaša pritožba nanaša na obdelavo podatkov o človeških virih,¹³ prenesenih podjetju v ZDA, ali če je podjetje iz ZDA prostovoljno izbralo organe za varstvo podatkov iz EU kot svoj neodvisni pritožbeni mehanizem, bo za obravnavo pritožbe ustanovljen neuradni forum organov za varstvo podatkov v EU.

Neuradni forum organov za varstvo podatkov v EU bo začel preiskavo, v kateri boste imeli tako vi kot tudi podjetje iz ZDA možnost izraziti svoja stališča. Če je to potrebno za rešitev primera, lahko neuradni forum izda „nasvet“, ki je za podjetje v ZDA zavezujoč.

2- Napotitev na organe v ZDA

Če se vaša pritožba ne nanaša na obdelavo podatkov o človeških virih ali če se podjetje v ZDA ni zavezalo, da bo sodelovalo z organi EU za varstvo podatkov, neuradni forum organov za varstvo podatkov v EU za obravnavo pritožbe ni pristojen. Nacionalni organ za varstvo podatkov lahko nato vašo pritožbo posreduje pristojnim organom v ZDA, kot so Zvezna komisija za trgovino (FTC), Urad za varstvo potrošnikov v letalstvu (*Office of Aviation Consumer Protection – OACP*) v okviru Ministrstva za promet ali Ministrstvo za trgovino ZDA (*Department of Commerce – DoC*).¹⁴

Glede na okoliščine primera lahko nacionalni organ za varstvo podatkov, ki je pristojen za izvoznika podatkov iz EGP, tudi neposredno izvaja svoja pooblastila (kot je denimo prepoved ali začasna ustavitev prenosa podatkov) zoper izvoznika podatkov.

¹³ Glej opredelitev podatkov o človeških virih v 1. vprašanju.

¹⁴ Glej sklep o ustreznosti okvira za varstvo zasebnosti podatkov, uvodni izjavi 69 in 80, ter oddelek II.A Priloge V.