

# Mišljenje Odbora (članak 64.)



**Mišljenje 19/2024 o kriterijima certificiranja EuroPrise u vezi s njihovim odobrenjem kao Europskog pečata za zaštitu podataka koje daje Odbor u skladu s člankom 42. stavkom 5. (Opće uredbe o zaštiti podataka)**

**Doneseno 16. srpnja 2024.**

Translations proofread by EDPB Members.  
This language version has not yet been proofread.



## **Sadržaj**

1. SAŽETAK ČINJENICA.....	5
2. OCJENA .....	6
2.1 Područje primjene mehanizma certificiranja i predmet evaluacije .....	6
2.2 Postupci obrade .....	6
2.3 Zakonitost i načela obrade podataka .....	6
2.4 Opće obveze voditelja obrade i izvršitelja obrade.....	7
2.5 Prava ispitanika.....	7
2.6 Rizici za prava i slobodu.....	7
2.7 Tehničke i organizacijske mjere kojima se jamči zaštita .....	7
2.8 Kriteriji kojima se dokazuje postojanje odgovarajućih zaštitnih mjera pri prijenosu osobnih podataka.....	8
3. DODATNI KRITERIJI ZA EUROPSKI PEČAT ZA ZAŠTITU PODATAKA .....	8
ZAKLJUČCI/PREPORUKE .....	8
ZAVRŠNE NAPOMENE.....	8

## **Europski odbor za zaštitu podataka**

uzimajući u obzir članak 63., članak 64. stavak 2. i članak 42. Uredbe 2016/679/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (u dalnjem tekstu: Opća uredba),

uzimajući u obzir Sporazum o Europskom gospodarskom prostoru (u dalnjem tekstu: EGP), a posebno njegov Prilog XI. i Protokol 37., kako su izmijenjeni Odlukom Zajedničkog odbora EGP-a br. 154/2018 od 6. srpnja 2018.<sup>1</sup>,

uzimajući u obzir članke 10. i 22. svojeg Poslovnika,

- (1) Države članice, nadzorna tijela, Europski odbor za zaštitu podataka (u dalnjem tekstu: EDPB ili Odbor) i Europska komisija potiču, posebno na razini Unije, uspostavu mehanizama certificiranja zaštite podataka (u dalnjem tekstu: mehanizmi certificiranja) te pečata i oznaka za zaštitu podataka u svrhu dokazivanja usklađenosti postupaka obrade koje provode voditelji obrade i izvršitelji obrade s Općom uredbom, uzimajući u obzir posebne potrebe mikropoduzeća te malih i srednjih poduzeća.<sup>2</sup> Usto, uspostavljanje mehanizama certificiranja može povećati transparentnost i omogućiti ispitanicima da procijene razinu zaštite podataka za relevantne proizvode i usluge.<sup>3</sup>
- (2) Kriteriji certificiranja sastavni su dio mehanizma certificiranja. Stoga se Općom uredbom zahtijeva da kriterije nacionalnog mehanizma certificiranja odobri nadležno nadzorno tijelo (članak 42. stavak 5. i članak 43. stavak 2. točka (b) Opće uredbe) ili, u slučaju Europskog pečata za zaštitu podataka, da ih odobri EDPB (članak 42. stavak 5. i članak 70. stavak 1. točka (o) Opće uredbe).
- (3) Ako nadzorno tijelo namjerava predložiti odobrenje europskog pečata za zaštitu podataka koje daje EDPB u skladu s člankom 42. stavkom 5. Opće uredbe, nadzorno tijelo trebalo bi navesti namjeru vlasnika programa da ponudi mehanizam certificiranja u svim državama članicama. U tom je slučaju glavna uloga EDPB-a osigurati dosljednu primjenu Opće uredbe putem mehanizma konzistentnosti iz članaka 63., 64. i 65. Opće uredbe. U tom okviru, u skladu s člankom 64. stavkom 2. Opće uredbe, EDPB odobrava kriterije certificiranja.
- (4) Cilj je ovog mišljenja omogućiti dosljednu primjenu Opće uredbe, uključujući primjenu koju provode nadzorna tijela, voditelji obrade i izvršitelji obrade s obzirom na ključne elemente koje mehanizmi certificiranja moraju razviti. Konkretno, ocjena EDPB-a provodi se na temelju „Smjernica 1/2018 o certificiranju i utvrđivanju kriterija certificiranja u skladu s člancima 42. i 43. Uredbe“ (u dalnjem tekstu: Smjernice) i njihova Dodatka u kojemu se navode „Smjernice za ocjenu kriterija certificiranja“ (u dalnjem tekstu: Dodatak), za koje je razdoblje javnog savjetovanja isteklo 26. svibnja 2021.
- (5) U skladu s tim, EDPB potvrđuje da bi se svaki mehanizam certificiranja trebao rješavati pojedinačno i da se njime ne dovodi u pitanje ocjena bilo kojeg drugog mehanizma certificiranja.
- (6) Mehanizmi certificiranja trebali bi omogućiti voditeljima obrade i izvršiteljima obrade da dokažu usklađenost s Općom uredbom. Stoga bi kriteriji trebali na odgovarajući način odražavati zahtjeve i

---

<sup>1</sup> Upućivanja na „države članice“ u ovom mišljenju treba tumačiti kao upućivanja na „države članice EGP-a“.

<sup>2</sup> Članak 42. stavak 1. Opće uredbe.

<sup>3</sup> Uvodna izjava 100. Opće uredbe.

- načela u pogledu zaštite osobnih podataka koji su utvrđeni u Općoj uredbi i pridonijeti njezinoj dosljednoj primjeni.
- (7) Istodobno, vlasnik programa trebao bi osigurati usklađivanje i sukladnost mehanizma certificiranja sa svim uključenim ili poboljšanim ISO normama i praksama certificiranja.
  - (8) Kao rezultat toga, certifikacije bi trebale predstavljati dodanu vrijednost za voditelje obrade i izvršitelje obrade jer im pomažu u provedbi standardiziranih i konkretnih organizacijskih i tehničkih mjera kojima se dokazano olakšava i poboljšava usklađenost postupaka obrade s Općom uredbom, uzimajući u obzir zahtjeve specifične za sektor.
  - (9) EDPB pozdravlja napore koje su vlasnici programa uložili u razradu mehanizama certificiranja, koji su praktični i potencijalno isplativi alati za postizanje veće dosljednosti s Općom uredbom te za poticanje prava na privatnost i zaštitu podataka ispitanika povećanjem transparentnosti.
  - (10) EDPB podsjeća da su certifikacije dobrovoljni alati za odgovornost i da poštovanje mehanizma certificiranja ne umanjuje odgovornost voditelja obrade ili izvršitelja obrade za usklađenost s Općom uredbom niti sprječava nadzorna tijela u izvršavanju njihovih zadaća i ovlasti u skladu s Općom uredbom i relevantnim nacionalnim zakonima.
  - (11) U ovom se mišljenju EDPB bavi pitanjima kao što su područje primjene kriterija, primjenjivost i relevantnost kriterija u svim državama članicama.
  - (12) Ovo je mišljenje usmjereno na kriterije certificiranja. U slučaju da EDPB zahtijeva informacije visoke razine o metodama evaluacije kako bi mogao temeljito procijeniti mogućnost revizije kriterija u kontekstu svojeg mišljenja, potonje ne obuhvaća nikakvo odobrenje takvih metoda evaluacije.
  - (13) Mišljenje EDPB-a donosi se na temelju članka 64. stavka 2. Opće uredbe u vezi s člankom 10. stavkom 2. Poslovnika EDPB-a u roku od osam tjedana od prvog radnog dana nakon što predsjednik i nadležno nadzorno tijelo odluče da je dokumentacija cjelovita. Odlukom predsjednika taj se rok može produljiti za dodatnih šest tjedana, uzimajući u obzir složenost predmeta. Ako se u mišljenju EDPB-a zaključi da se predmetni kriteriji ne mogu odobriti, nadzorno tijelo može ponovno podnijeti kriterije na odobrenje kada se otklone razlozi za zabrinutost izraženi u početnom mišljenju EDPB-a.

#### **DONIO JE SLJEDEĆE MIŠLJENJE:**

#### **1. SAŽETAK ČINJENICA**

- 1. U skladu s člankom 42. stavkom 5. Opće uredbe i Smjernicama, nacrt „Kataloga kriterija EuroPrise za certificiranje postupaka obrade koje provode izvršitelji obrade (područje primjene: EU) v1.5“ (u dalnjem tekstu „nacrt kriterija certificiranja“, „kriteriji certificiranja“ ili „kriteriji“) sastavio je EuroPrise Cert GmbH (u dalnjem tekstu „vlasnik programa“), pravni subjekt u Njemačkoj, te ga je podnio tijelu Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, nadležnom njemačkom nadzornom tijelu u Sjevernoj Rajni-Vestfaliji (u dalnjem tekstu „njemačko nadzorno tijelo Sjeverne Rajne-Vestfalije“).
- 2. Nadzorno tijelo Njemačke (u dalnjem tekstu: njemačko nadzorno tijelo) 29. travnja 2024. podnijelo je EDPB-u na odobrenje nacrt kriterija certificiranja u skladu s člankom 64. stavkom 2. Opće uredbe. Odluka da je dokumentacija cjelovita donesena je 29. svibnja 2024.
- 3. Mehanizam certificiranja EuroPrise nije certifikacija u skladu s člankom 46. stavkom 2. točkom (f) Opće uredbe namijenjena za međunarodne prijenose osobnih podataka i stoga ne pruža odgovarajuće

zaštitne mjere u okviru prijenosa osobnih podataka trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama pod uvjetima iz članka 46. stavka 2. točke (f). Naime, svaki prijenos osobnih podataka trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji provodi se samo ako se poštuju odredbe poglavla V. Opće uredbe.

## 2. OCJENA

4. EDPB je proveo ocjenu kriterija certificiranja radi njihova odobrenja na temelju članka 42. stavka 5. Opće uredbe u skladu sa strukturom predviđenom u Prilogu 2. Smjernicama (u dalnjem tekstu: Prilog) i Dodatku Smjernicama.

### 2.1 Područje primjene mehanizma certificiranja i predmet evaluacije

5. Mehanizam certificiranja EuroPrise sadržava kriterije certificiranja programa certificiranja na razini EU-a za certifikaciju obrade koju provode izvršitelji obrade. Predmet certificiranja na koji se primjenjuje katalog kriterija jesu postupci obrade koji se provode u proizvodima, procesima i uslugama ili uz pomoć (također nekoliko) proizvoda i usluga i u pogledu kojih podnositelj zahtjeva za certifikaciju djeluje kao izvršitelj obrade. Glavni kriteriji tog mehanizma certificiranja podijeljeni su u tri skupa zahtjeva, i to iz pravne perspektive (skup 1), iz perspektive tehničkih i organizacijskih mjera (skup 2) i iz perspektive prava ispitanika (skup 3).
6. Podnositelji zahtjeva za certificiranje u okviru tog programa moraju biti izvršitelji obrade. To uključuje izvršitelje obrade kojima je voditelj obrade izravno povjerio obradu osobnih podataka u smislu članka 4. stavka 7. Opće uredbe. Međutim, podnositelji zahtjeva za certificiranje mogu biti i izvršitelji obrade u smislu članka 28. stavaka 2. i 4. Opće uredbe (podizvršitelji obrade).
7. Ako izvršitelj obrade, certificiran u okviru programa certificiranja EuroPrise, upotrebljava podizvršitelja obrade, potonji ne može tvrditi da je certificiran u okviru programa certificiranja EuroPrise. U tom su slučaju samo postupci obrade koje provodi početni i certificirani izvršitelj obrade obuhvaćeni certifikacijom. Međutim, i podizvršitelji obrade mogu podnijeti zahtjev za certificiranje, što bi dovelo do samostalnog i neovisnog postupka.
8. Odbor u dokumentaciji povezanoj s područjem primjene mehanizma certificiranja, koju je dostavilo njemačko nadzorno tijelo, napominje da se program EuroPrise primjenjuje na izvršitelje obrade s poslovnim nastanom u Europskoj uniji (EU) ili u Europskom gospodarskom prostoru (EGP).

### 2.2 Postupci obrade

9. Područje primjene tih kriterija nije ograničeno na određene vrste postupaka obrade. Upravo metodologija na kojoj se temelji evaluacija mehanizma EuroPrise omogućuje certifikaciju svih postupaka obrade koje provode izvršitelji obrade. Stoga je riječ o univerzalnom metodološkom pristupu na temelju kojeg je moguće certificirati velik broj vrlo različitih postupaka obrade. Stoga je poštovanje metodoloških zahtjeva od temeljne važnosti jer je to jedini način da se osigura ujednačena primjena kriterija certificiranja i usporediva razina testiranja u različitim postupcima certificiranja. Cilj je osigurati usporedivost i ponovljivost izdanih certifikata i njihovih rezultata.

### 2.3 Zakonitost i načela obrade podataka

10. Kriterijima se zahtijeva ispitivanje jesu li postupci obrade koji se certificiraju u skladu s načelima tehničke i integrirane zaštite podataka (odjeljak 1.5. kriterija), što podrazumijeva sudjelovanje

podnositelja zahtjeva u pružanju pomoći voditelju obrade u provedbi tih načela. Time se omogućuje procjena usklađenosti s člankom 25. Opće uredbe u vezi s člankom 5. Opće uredbe. Iako ne postoji kriteriji čiji je izravan cilj usklađenost s člankom 6. Opće uredbe, s obzirom na činjenicu da je voditelj obrade odgovoran za zakonitost obrade, cilj je kriterija osigurati da izvršitelji obrade-podnositelji zahtjeva osmišljavaju postupke obrade koji će se certificirati na način da se voditeljima obrade olakša provedba načela zaštite podataka iz članka 5. Opće uredbe, uključujući načelo zakonitosti obrade.

## 2.4 Opće obveze voditelja obrade i izvršitelja obrade

11. Kriteriji odražavaju odnos između izvršitelja obrade i voditelja obrade. Konkretno, kriterijima je određeno da izvršitelj obrade mora imati predložak sporazuma o obradi podataka s voditeljem obrade, koji uključuje sve zahtjeve iz članka 28. Opće uredbe (odjeljak 1.2. kriterija).
12. Kriterijima se od podnositelja zahtjeva traži da imenuju službenika za zaštitu podataka u skladu s člankom 37. Opće uredbe te da dostave dokaz o imenovanju službenika za zaštitu podataka (npr. potvrda o imenovanju). Kriterijima se provjerava ispunjava li službenik za zaštitu podataka zahtjeve iz članaka od 37. do 39. (skup 1, odjeljak 1.1. kriterija).
13. Kriterijima se provjerava sadržaj evidencije aktivnosti obrade u skladu s člankom 30. Opće uredbe (skup 1, odjeljak 1.1. kriterija).

## 2.5 Prava ispitanika

14. Kriteriji se na odgovarajući način bave pravom ispitanika na informacije u skladu s poglavljem III. Opće uredbe i zahtijevaju uspostavu odgovarajućih mjera. Kriterijima se zahtijeva i uspostava mjera kojima se predviđa mogućnost intervencije u postupak obrade kako bi se zajamčila prava ispitanika i omogućili ispravci, brisanje ili ograničenja (skup 3 kriterija).

## 2.6 Rizici za prava i slobodu

15. Kriteriji određuju da izvršitelj obrade mora biti svjestan mogućih rizika za prava i slobode pojedinaca u vezi s obradom podataka uključenom u predmet evaluacije. Ako je vjerojatno da će obrada osobnih podataka prouzročiti visok rizik za prava i slobode pojedinaca, s pomoći nekoliko kriterija osigurava se da podnositelj zahtjeva pokazuje da su zahtjevi iz članka 35. Opće uredbe ispunjeni u skladu s tim člankom (odjeljak 1.2.2. kriterija, zahtjev br. 6, odjeljak 1.3.2. kriterija, odjeljak 1.3.3. kriterija, odjeljak 2.1.5.1. kriterija, odjeljak 2.1.5.9. kriterija).

## 2.7 Tehničke i organizacijske mjere kojima se jamči zaštita

16. Kriteriji zahtijevaju primjenu tehničkih i organizacijskih mjera kojima se osigurava povjerljivost, cjelovitost i dostupnost postupaka obrade. Kriterijima se također traži primjena tehničkih mjera za provedbu tehničke i integrirane zaštite podataka u skladu s člankom 25. i člankom 32. Opće uredbe (odjeljak 1.5. kriterija, odjeljak 2.1. kriterija/drugih dokumenata).
17. Kriterijima se zahtijeva primjena mjer kojom se jamči da se obveze izvješćivanja o povredi osobnih podataka izvršavaju pravodobno i u skladu s člankom 33. Opće uredbe (odjeljak 1.2.2. kriterija, zahtjev br. 6).

## 2.8 Kriteriji kojima se dokazuje postojanje odgovarajućih zaštitnih mjera pri prijenosu osobnih podataka

18. Kriterijima se zahtjeva utvrđivanje svih prijenosa osobnih podataka trećim zemljama i međunarodnim organizacijama uključenima u predmet evaluacije te obrazloženje odabira mehanizma za prijenos podataka kojim se osiguravaju odgovarajuće zaštitne mjere u skladu s poglavljem V. Opće uredbe (odjeljak 1.4. kriterija).

## 3. DODATNI KRITERIJI ZA EUROPSKI PEČAT ZA ZAŠTITU PODATAKA

19. U skladu sa Smjernicama, ocjena uključuje pitanje „mogu li se u kriterijima uzeti u obzir zakoni ili scenariji države članice koji se odnose na zaštitu podataka”. U odjeljku 4. kriterija od podnositelja zahtjeva traži se da poštuje primjenjivo nacionalno pravo i relevantno pravo o zaštiti podataka za određeni sektor. Nadalje, Odbor smatra da „izvješće o usklađenosti s nacionalnim pravom”, u kojem se posebno ocjenjuje usklađenost predmeta evaluacije s primjenjivim zahtjevima nacionalnog prava o zaštiti podataka, trebaju sastavljati pravni stručnjaci, pod uvjetom da su ti stručnjaci dokazali potrebnu razinu stručnosti u primjenjivom nacionalnom pravu.

## ZAKLJUČCI/PREPORUKE

20. Zaključno, EDPB smatra da je nacrt kriterija certificiranja u skladu s Općom uredbom i odobrava ga u skladu sa zadaćom Odbora utvrđenom u članku 70. stavku 1. točki (o) Opće uredbe, što dovodi do zajedničkog certificiranja (Europski pečat za zaštitu podataka).
21. EDPB će registrirati mehanizam certificiranja „Katalog kriterija EuroPrise za certificiranje postupaka obrade koje provode izvršitelji obrade” u javnom registru mehanizama certificiranja, pečata i oznaka za zaštitu podataka u skladu s člankom 42. stavkom 8.

## ZAVRŠNE NAPOMENE

22. Ovo je mišljenje upućeno njemačkom nadzornom tijelu u Sjevernoj Rajni-Vestfaliji i bit će objavljeno u skladu s člankom 64. stavkom 5. točkom (b) Opće uredbe.

Za Europski odbor za zaštitu podataka

Predsjednica  
Anu Talus