

# Dokumenti EDPB-a



**Predložak obrasca za pritužbe**

**Doneseno 20. lipnja 2023.**

## 1. Uvod

Prije podnošenja pritužbe pročitajte više o svojem pravu na podnošenje pritužbe [[poveznica na stranicu s dodatnim informacijama na mrežnom mjestu nadzornog tijela](#)], kao i našu obavijest o privatnosti [[poveznica na obavijest nadzornog tijela o privatnosti](#)], za informacije o tome kako obrađujemo vaše podatke tijekom ovog postupka.

*[Nije obvezno - Ovdje prema potrebi dodati ograničenja na temelju nacionalnog prava – npr. ako pritužbe nisu prihvatljive pred vašim nadzornim tijelom, osim ako je nadzorno tijelo nadležno za mjesto rada, boravište podnositelja pritužbe ili mjesto gdje je došlo do povrede].*

*[Nije obvezno - Razlog za podnošenje pritužbe tom određenom tijelu (odaberite opcije koje se na vas primjenjuju):*

- a) Radi se o tijelu za zaštitu podataka mojeg mjesta boravišta.
- b) Radi se o tijelu za zaštitu podataka u mojem mjestu rada.
- c) Radi se o tijelu za zaštitu podataka u mjestu u kojem je došlo do navodne povrede.
- d) Radi se o tijelu za zaštitu podataka nadležnom za nadzor zaštite podataka koje obrađuje voditelj obrade.

Napominjemo da vaša pritužba može biti obuhvaćena obveznim postupkom suradnje (poznatom i kao postupak „sve na jednom mjestu” ili „jedinствена точка”) ako se odnosi na obradu osobnih podataka koja se odvija u više država članica EU-a/EGP-a ili utječe na ispitanike u više država članica EU-a/EGP-a. U tom će slučaju u rješavanje vaše pritužbe biti uključeno više europskih nadzornih tijela. Više o postupku „sve na jednom mjestu” nalazi se na [mrežnom mjestu Europskog odbora za zaštitu podataka](#), posebno putem ove [poveznice](#) [i putem ove poveznice **\*\*\*poveznice na nacionalnu stranicu na nacionalnom jeziku\*\*\***]

## 2. Područje primjene pritužbe

Ovaj se obrazac primjenjuje samo na pritužbe koje se odnose na moguće povrede u vezi s obradom vaših osobnih podataka u skladu s člankom 77. Opće uredbe o zaštiti podataka i [prema potrebi dodati mjerodavno nacionalno zakonodavstvo]. Napominjemo da se ovaj obrazac ne bi trebao upotrebljavati za obavještanje nadzornih tijela o konkretnim navodnim povredama propisa u području zaštite podataka koje se ne odnose izravno na vas kao ispitanika.

Za opće upite i informacije, posebno o tome kako ostvariti svoja prava u svojstvu ispitanika u odnosu na voditelja obrade, obratite nam se putem sljedeće [[poveznice](#)].

*[Nadzorna tijela s posebnim predlošcima za posebne vrste pritužbi ili sektore aktivnosti (npr. osvetnička pornografija, internetski ili bankovni sektor) ovdje mogu uputiti na njih, npr. za pritužbe koje se odnose na „osvetničku pornografiju” / „povrede podataka” upotrijebite sljedeći posebni predložak]*

Pritužbu možete podnijeti putem ovog elektroničkog obrasca. Također ga možete preuzeti, ispuniti i poslati tijelu XX [navesti adresu].

Napominjemo da upotreba ovog obrasca nije obvezna za podnošenje vaše pritužbe, ali je namijenjena lakšem podnošenju vašeg zahtjeva, njegovoj potpunosti i postupku njegove obrade.

### 3. Pritužba

#### 3.1. Osoba koja podnosi pritužbu

- Vi osobno, kao osoba čiji se podaci obrađuju
- Pravni zastupnik koji djeluje u ime (a) predmetnih ispitanika / tijela, organizacije ili udruženja koji djeluju u ime (a) predmetnih ispitanika [*ako odaberete tu mogućnost, u nastavku navedite i pojedinosti o predmetnim ispitanicima*]
- Tijelo, organizacija ili udruga koje djeluje na vlastitu inicijativu [*ako odaberete tu mogućnost, možete navesti i podatke o predmetnim ispitanicima u nastavku, ako je to relevantno*]

#### 3.2. Podatci za kontakt

*3.2.1. Podatci za kontakt ispitanika [svako nadzorno tijelo može navesti je li koje od ovih polja obvezno u skladu s nacionalnim upravnim pravom ili odredbama]*

- a) Puno ime i prezime
- b) Poštanska adresa, grad i zemlja
- c) E-adresa – ako je odabrana za kontakt, označite okvir
- d) Broj telefona/mobitela – ako je odabran za kontakt, označite okvir
- e) Identifikacijski podatci [*ovisno o svakom nadzornom tijelu – mogu biti osobni identifikacijski broj, broj osobne iskaznice/putovnice ili njihova preslika*].

*3.2.2. Podatci za kontakt pravnog zastupnika koji djeluje u ime ispitanika / tijela, organizacije ili udruženja koji djeluju u ime ispitanika ili na vlastitu inicijativu<sup>1</sup>*

- a) Ime/prezime pojedinca/subjekta
- b) Poštanska adresa, grad i zemlja
- c) E-adresa:
- d) Broj telefona/mobitela

#### 3.3. Sadržaj vaše pritužbe

*3.3.1. Vaša pritužba*

Navedite što detaljnije razloge svoje pritužbe i opišite činjenice kronološkim redom. Ako je moguće, objasnite povredu na temelju OUZP-a te koji pravni lijek / postupak tražite (npr. ispravak vaših osobnih podataka, brisanje vaših osobnih podataka itd.).

---

<sup>1</sup> Dostavite odgovarajuću dokumentaciju u odjeljku 3.3.3. ovog obrasca.

3.3.2. *Subjekt/pojedinac koji je predmet vaše pritužbe (npr. trgovačko društvo, udruženje, javno tijelo, fizička osoba) [svako nadzorno tijelo može navesti je li koje od ovih polja obvezno u skladu s nacionalnim upravnim pravom ili odredbama]*

- a) Ime
- b) Poštanska adresa, grad i zemlja
- c) Podatci za kontakt: telefonski broj, e-adresa i poveznica na mrežno mjesto
- d) Registracijski broj poduzeća
- e) Podatak o tome jeste li se obratili tom subjektu, njegovu službeniku za zaštitu podataka ili pojedincu prije podnošenja pritužbe:
  - Ako je odgovor [DA], priložite svu korespondenciju, uključujući sve odgovore, ovom podnesku u odjeljku 3.3.3. u nastavku.
  - Ako je odgovor [NE], navedite zašto ne [*nadzorna tijela koja uvjetuju prethodnu korespondenciju to mogu navesti ovdje*].

3.3.3. *Prilozi/materijali dostavljeni kako bi se potkrijepili vaši zahtjevi [svako nadzorno tijelo utvrđuje potrebne dokumente na temelju nacionalnog prava]:*

- a) Preslike kompletne prethodne korespondencije sa subjektom/pojedincem koji je predmet pritužbe (npr. preslika zahtjeva za ostvarenje prava i dokumentacija kojom se dokazuje datum na koji je subjekt saznao za zahtjev, datum podnošenja zahtjeva e-poštom, preslika poruke poslana subjektu u kojoj su navedeni datum i e-adrese pošiljatelja i primatelja te istek roka)
- b) Preslike svih marketinških poruka ili e-poruka
- c) Fotografije, snimke ekrana
- d) Vještačenja
- e) Izjave svjedoka
- f) Utvrđivanje aktivnosti obrade
- g) Izvješća inspeksijskog nadzora
- h) Za pravne zastupnike: dokument(i) kojim(a) se dokazuje vaše svojstvo pri podnošenju ove pritužbe (npr. punomoć, ovlaštenje, javnobilježnički akt, sudski/privatni dokument kojim se identificira davatelj punomoći i zastupnik, identifikacijski broj vijeća, adresa i podatci za kontakt)
- i) Drugo (navedite što)

#### **4. Pristanak i potpis**

*Razumijem da se u svrhu ispitivanja moje pritužbe od nadzornog tijela XX može zatražiti da informacije prikupljene putem ovog obrasca prenesu voditelju obrade podataka protiv kojeg je podnesena pritužba i/ili drugom nadzornom tijelu ako je to potrebno za potrebe postupka*

suradnje. Nadzorno tijelo XX prenosi takve informacije samo ako je to potrebno za rješavanje pritužbe. U posebnim situacijama [*nadzorno tijelo može navesti kojim, ako je tako propisano nacionalnim pravom/praksom*], nadzorno tijelo XX osigurat će moju anonimnost.

[*Neobvezno*] Izjavljujem [na temelju građanskopravne i kaznenopravne odgovornosti] da su podatci navedeni u ovoj pritužbi istiniti i da nijedna informacija nije izostavljena ili pogrešno prikazana.

[Potpis podnositelja pritužbe/pravnog zastupnika] [*nadzorna tijela mogu odabrati posebnu metodu autentifikacije pri obradi ovog predloška*]

Datum i mjesto: