

Styrelsens bindande beslut (artikel 66)



Brådskande bindande beslut 01/2021 om en begäran enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen från Hamburgs tillsynsmyndighet (Tyskland) om föreläggande att anta definitiva åtgärder avseende Facebook Ireland Limited

Antaget den 12 juli 2021

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning av fakta	4
2	EDPB:s behörighet att anta ett brådskande bindande beslut enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen	7
2.1	Förekomst av en begäran från en tillsynsmyndighet i EES enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen	7
2.2	Tillsynsmyndigheten har antagit provisoriska åtgärder enligt artikel 66.1 i dataskyddsförordningen.	8
2.3	Slutsats	8
3	Rätten till god förvaltning.....	8
4	Rätten att begära definitiva åtgärder.....	9
4.1	Förekomst av överträdelser	9
4.1.1	Sammanfattning av den tyska tillsynsmyndighetens allmänna ståndpunkt.....	9
4.1.2	Facebooks säkerhet och integritet	11
4.1.3	Förbättring av produktupplevelsen.....	20
4.1.4	Marknadsföringsmaterial och direktmarknadsföring	31
4.1.5	WhatsApp Business API.....	35
4.1.6	Samarbete med andra Facebook-företag.	41
4.1.7	Slutsats	44
4.2	Huruvida det föreligger krav på skyndsamhet för att anta definitiva åtgärder med avvikelse från mekanismerna för samarbete och enhetlighet	44
4.2.1	Eventuell tillämpning av en rättslig presumtion om skyndsamhet som motiverar en avvikelse från mekanismerna för samarbete och enhetlighet.....	45
4.2.2	Brådskande situationer som går utöver kravet på rättslig presumtion enligt dataskyddsförordningen och som motiverar en avvikelse från mekanismerna för samarbete och enhetlighet	47
4.2.3	Slutsats	51
5	Lämpliga definitiva åtgärder.....	51
6	Brådskande bindande beslut.....	52
7	Avslutande anmärkningar	53

Europeiska dataskyddsstyrelsen har antagit följande beslut

med beaktande av artikel 66 b i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning) (*dataskyddsförordningen*)¹,

med beaktande av EES-avtalet, särskilt bilaga XI och protokoll 37, ändrat genom gemensamma EES-kommitténs beslut nr 154/2018 av den 6 juli 2018²,

med beaktande av artiklarna 11, 13, 23 och 39 i Europeiska dataskyddsstyrelsens arbetsordning³ (*EDPB:s arbetsordning*), och

av följande skäl:

(1) Den viktigaste uppgiften för Europeiska dataskyddsstyrelsen (*EDBP* eller *styrelsen*) är att säkerställa en enhetlig tillämpning av dataskyddsförordningen inom hela EES. I detta syfte kan EDPB anta bindande yttranden och beslut under de olika omständigheter som beskrivs i artiklarna 63–66 i dataskyddsförordningen. Genom dataskyddsförordningen inrättas även rutiner för samarbete mellan tillsynsmyndigheterna. Det följer av artikel 60 i dataskyddsförordningen att den ansvariga tillsynsmyndigheten ska samarbeta med övriga berörda tillsynsmyndigheter i en strävan att uppnå samförstånd.

(2) Enligt artikel 66.1 i dataskyddsförordningen får en tillsynsmyndighet under exceptionella omständigheter med avvikelse från den mekanism för enhetlighet som avses i artiklarna 63, 64 och 65 eller det förfarande som avses i artikel 60 omedelbart vidta provisoriska åtgärder avsedda att ha rättsverkan på det egna territoriet och med förutbestämd varaktighet som inte överskrider tre månader, om den anser att det finns ett brådskande behov av att agera för att skydda registrerades rättigheter och friheter.

(3) Enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen får en tillsynsmyndighet om den har vidtagit en åtgärd enligt artikel 66.1 och anser att definitiva åtgärder skyndsamt måste antas, begära ett brådskande yttrande eller ett brådskande bindande beslut från styrelsen; den ska då motivera varför den begär ett sådant yttrande eller beslut. Begäran om ett brådskande yttrande eller beslut enligt artikel 66.2 och 66.3 i dataskyddsförordningen är ett frivilligt alternativ.

(4) Enligt artikel 11.2 i EDPB:s arbetsordning ska begäran om bindande beslut inges till styrelsen via det informations- och kommunikationssystem som anges i artikel 17 i EDPB:s arbetsordning.

(5) Enligt artikel 13.2 i EDPB:s arbetsordning ska en tillsynsmyndighet som begär ett brådskande bindande beslut inge eventuella relevanta dokument. Vid behov ska dokument som inges av den behöriga tillsynsmyndigheten översättas till engelska av EDPB:s sekretariat. När ordföranden och den behöriga tillsynsmyndigheten har beslutat att ärendehandlingarna är fullständiga ska EDPB:s sekretariat utan onödigt dröjsmål informera styrelsens ledamöter om ärendet.

(6) Enligt artikel 66.4 i dataskyddsförordningen och artikel 13.1 i EDPB:s arbetsordning ska ett brådskande beslut från EDPB antas med enkel majoritet av EDPB:s ledamöter inom två veckor från

¹ EUT L 119, 4.5.2016, s. 1.

² Hänvisningar till "medlemsstater" i detta beslut bör förstås som hänvisningar till "medlemsstater i EES". Hänvisningar till "EU" bör i relevanta fall förstås som hänvisningar till "EES".

³ Europeiska dataskyddsstyrelsens arbetsordning, antagen den 25 maj 2018, senast ändrad och antagen den 8 oktober 2020.

ordförandens och den behöriga tillsynsmyndighetens beslut om att ärendehandlingarna är fullständiga.

(7) Enligt artikel 39.1 i EDPB:s arbetsordning ska de slutliga dokument som antas av styrelsen offentliggöras på styrelsens webbplats om inte styrelsen beslutar något annat.

1 SAMMANFATTNING AV FAKTA

1. Detta dokument innehåller ett brådskande bindande beslut som har antagits av EDPB enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen till följd av en begäran från Hamburgs ombudsman för uppgiftsskydd och informationsfrihet (*den tyska tillsynsmyndigheten*) inom ramen för det skyndsamma förfarandet enligt artikel 66 i dataskyddsförordningen.
2. Efter det att WhatsApp Ireland Ltd (*WhatsApp IE*) informerat tyska användare om sina nya användningsvillkor och sin integritetspolicy, och efter den förlängda tidsfristen till den 15 maj 2021 för användarna att lämna sitt samtycke, konstaterade den tyska tillsynsmyndigheten att Facebook Ireland Ltd (*Facebook IE*) i vissa fall redan behandlar uppgifter som avser WhatsApp-användare som är bosatta i Tyskland för egna ändamål, och att behandling för egna ändamål i andra fall kommer att inledas inom en snar framtid. Den tyska tillsynsmyndigheten anser att behandling av personuppgifter som avser användare av WhatsApp IE som är bosatta i Tyskland för Facebook IE:s ändamål utgör en överträdelse av artiklarna 5.1, 6.1 och 12.1 i dataskyddsförordningen. Den 10 maj 2021 beslutade därför den tyska tillsynsmyndigheten om provisoriska åtgärder enligt artikel 66.1 i dataskyddsförordningen grundat på sin bedömning att omständigheterna var exceptionella och att det fanns ett brådskande behov av att agera för att skydda registrerades rättigheter och friheter.
3. Genom beslutet om provisoriska åtgärder, förbjöd den tyska tillsynsmyndigheten Facebook IE att under tre månader behandla personuppgifter som avser WhatsApp-användare som är bosatta i Tyskland och som överförs från WhatsApp IE till Facebook IE för följande ändamål: 1. Samarbete med andra Facebook-företag⁴. 2. Facebooks säkerhet och integritet. 3. Förbättring av produktupplevelsen. 4. Marknadsföringsmaterial och direktmarknadsföring. 5. WhatsApp Business API, i den utsträckning behandlingen utförs för Facebook IE:s egna ändamål.
4. Den 7 juni 2021 begärde den tyska tillsynsmyndigheten att EDPB skulle anta ett brådskande bindande beslut enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen och förelägga om genomförande av definitiva åtgärder genom att utvidga de provisoriska åtgärderna både tidsmässigt och territoriellt.
5. I följande tabell redovisas en sammanfattning av tidsramen för de händelser som ledde till att den tyska tillsynsmyndigheten beslutade sig för att hänskjuta ärendet via det skyndsamma förfarandet.

8 december 2020	Den irländska tillsynsmyndigheten (även senare kallad <i>den ansvariga tillsynsmyndigheten</i> , eftersom den är ansvarig tillsynsmyndighet i detta ärende) använde funktionen för frivilligt ömsesidigt bistånd (<i>VMA</i>) i EDPB:s interna informations- och kommunikationssystem (<i>IMI-systemet</i>) för att informera de berörda tillsynsmyndigheterna om att WhatsApp IE hade för avsikt att ändra sin integritetspolicy och sina användningsvillkor för användare
-----------------	---

⁴ En länk i WhatsApps information till allmänheten går till en sida på WhatsApp där det förklaras att "**Facebook-företagen**" avser Facebook Inc., Facebook IE, Facebook Payments Inc., Facebook Payments International Limited, Facebook Technologies LLC, Facebook Technologies Ireland Limited, WhatsApp LLC och WhatsApp IE. I detta brådskande bindande beslut avser begreppet "**andra Facebook-företag**" alla Facebook-företag utom WhatsApp IE.

	<p>som är bosatta i Europeiska unionen (de uppdaterade villkoren). Den ansvariga tillsynsmyndigheten lämnade kopior på den reviderade integritetspolicyn, inbegripet en "redline-version" (dvs. en version med både den ursprungliga integritetspolicyn och den reviderade integritetspolicyn med markerade ändringar) (<i>integritetspolicyn</i>), meddelandet om rättslig grund (som kommer att ingå i integritetspolicyn), det relevanta utdraget från användningsvillkoren, kontaktuppladdningsfunktionen och den uppdaterade versionen av frågor och svar om "Hur vi samarbetar med Facebook-företagen" (nedan tillsammans kallade <i>WhatsApps information till allmänheten</i>).</p>
14 januari.2021	<p>Den tyska tillsynsmyndigheten skickade en skrivelse till den ansvariga tillsynsmyndigheten via det IMI-systemflöde som initierats av den ansvariga tillsynsmyndigheten. Den tyska tillsynsmyndigheten påpekade att den ansvariga tillsynsmyndigheten inte hade yttrat sig om de uppdaterade villkoren och ställde frågor om dessa villkor, även direkta frågor till den ansvariga tillsynsmyndigheten.</p>
15 januari 2021	<p>Den irländska tillsynsmyndigheten skickade en skrivelse till de berörda tillsynsmyndigheterna för att informera dem om att den hade haft ett möte med WhatsApp IE för att diskutera de nya uppdaterade villkoren. Den irländska tillsynsmyndigheten uppgav även att den skulle sammanställa omfattande återkoppling från de berörda tillsynsmyndigheterna och översända den till WhatsApp IE för uppföljning.</p> <p>Några dagar senare översände den ansvariga tillsynsmyndigheten via VMA en skrivelse från WhatsApp IE av den 5 februari 2021 med svar på frågorna från de berörda tillsynsmyndigheterna, även från den tyska tillsynsmyndigheten.</p>
12 februari 2021	<p>Den tyska tillsynsmyndigheten skickade en skrivelse till den ansvariga tillsynsmyndigheten via IMI-systemets VMA-flöde. Den tyska tillsynsmyndigheten påpekade återigen att den ansvariga tillsynsmyndigheten inte hade redovisat sina egna synpunkter i frågan. Den tyska tillsynsmyndigheten informerade den ansvariga tillsynsmyndigheten om sina farhågor angående Facebook IE:s och WhatsApp IE:s delning av uppgifter, dvs. att varje företag delar uppgifter för olika ändamål. Den tyska tillsynsmyndigheten drog slutsatsen att WhatsApp och Facebook delar uppgifter för sinsemellan olika ändamål och meddelande att om den irländska tillsynsmyndigheten i egenskap av ansvarig tillsynsmyndighet inte genomför en noggrannare inspektion kommer den att begära ett skyndsamt förfarande enligt artikel 66 i dataskyddsförordningen.</p>
24 februari 2021	<p>Den ansvariga tillsynsmyndigheten informerade via VMA den tyska tillsynsmyndigheten om att den hade vidarebefordrat frågorna om de uppdaterade villkoren till WhatsApp IE den 15 februari 2021. I sitt meddelande till den tyska tillsynsmyndigheten bifogade den ansvariga tillsynsmyndigheten även WhatsApp IE:s senaste svar av den 22 februari 2021.</p>
4 mars 2021	<p>Den tyska tillsynsmyndigheten skickade en ny skrivelse via VMA till den ansvariga tillsynsmyndigheten, där den inskräpte behovet av ytterligare klargöranden och kommenterade de uppdaterade villkoren och svaren från WhatsApp IE. Den tyska tillsynsmyndigheten uppmanade den ansvariga tillsynsmyndigheten att undersöka WhatsApp IE:s och Facebooks behandling av personuppgifter.</p>
12 april 2021	<p>Den tyska tillsynsmyndigheten kontaktade Facebook IE för att höra företaget innan den utfärdade provisoriska åtgärder enligt artikel 66.1 i dataskyddsförordningen. Den tyska tillsynsmyndigheten underrättade EDPB:s sekretariat om att den hade för avsikt att inleda ett formellt förfarande mot</p>

	Facebook IE enligt artikel 66 i dataskyddsförordningen, och uppmanade sekretariatet att informera EDPB:s ordförande och den ansvariga tillsynsmyndigheten. Med anledning av en senare begäran från den tyska tillsynsmyndigheten vidarebefordrade EDPB:s sekretariat även informationen till samtliga medlemmar av EDPB.
19 april 2021	Den ansvariga tillsynsmyndigheten kontaktade de berörda tillsynsmyndigheterna via VMA för att informera dem om att de uppdaterade villkoren i stort sett utgör en överföring av policyns befintliga text och att ingen ny text tillkommer som medför en ändring av WhatsApps ståndpunkt när det gäller WhatsApps delning av användaruppgifter med Facebook eller Facebooks åtkomst till dessa uppgifter för egna ändamål. Den irländska tillsynsmyndigheten informerade de berörda tillsynsmyndigheterna om att den hade inlett en granskning och en bedömning av WhatsApp IE:s tillsyn och övervakning av sina personuppgiftsbiträden (främst Facebook), inbegripet de garantier, mekanismer och granskningsförfaranden som finns för att säkerställa att Facebook IE inte använder användaruppgifter från WhatsApp IE för sina egna ändamål, varken oavsiktligt eller på annat sätt.
25 april 2021	Facebook IE inkom med skriftliga inlagor efter skrivelsen om hörande från den tyska tillsynsmyndigheten (<i>Facebooks skriftliga inlagor till den tyska tillsynsmyndigheten</i>).
10 maj 2021	Den tyska tillsynsmyndigheten antog ett beslut om provisoriska åtgärder (<i>den tyska tillsynsmyndighetens beslut</i> eller <i>de provisoriska åtgärderna</i>).
11 maj 2021	Den tyska tillsynsmyndigheten underrättade de andra tillsynsmyndigheterna om sina provisoriska åtgärder och informerade även EDPB:s sekretariat.
3 juni 2021	Den tyska tillsynsmyndigheten skrev till EDPB:s ordförande för att informera ordföranden om att myndigheten skulle begära ett brådskande bindande beslut enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen.
4 juni 2021	Den irländska tillsynsmyndigheten informerade via VMA de berörda tillsynsmyndigheterna om att WhatsApp IE, trots sin tidigare avsikt att begränsa användningen av funktioner för de användare som inte hade godkänt de uppdaterade villkoren flera veckor efter den tidsfrist som WhatsApp hade fastställt, dvs. den 15 maj 2021, i en publicerad uppdatering av vanliga frågor och svar (FAQ) hade meddelat att den inte hade några planer på att fortsätta att skicka ut dessa påminnelser eller begränsa appens funktioner.
7 juni 2021	Den tyska tillsynsmyndigheten registrerade en begäran om ett brådskande bindande beslut enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen i IMI-systemet (artikel 17 i EDPB:s arbetsordning). Den 25 juni 2021 omregistrerade den tyska tillsynsmyndigheten filen i IMI av tekniska skäl.

6. Den 7 juni 2021 begärde den tyska tillsynsmyndigheten ett brådskande bindande beslut enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen via IMI, det informations- och kommunikationssystem som anges i artikel 17 i EDPB:s arbetsordning.
7. Den 9 juni 2021 begärde EDPB:s sekretariat på ordförandens vägnar via e-post ett kompletterande dokument från den tyska tillsynsmyndigheten samt en bekräftelse av att den engelska översättningen

av de dokument som mottagits på tyska var korrekt, med tidsfrist den 11 juni 2021. Efter en begäran av den 10 juni 2021 från den tyska tillsynsmyndigheten om en förlängning av tidsfristen till den 16 juni 2021 förlängde EDPB:s sekretariat tidsfristen till den 14 juni 2021. Den 14 juni 2021 skickade den tyska tillsynsmyndigheten det kompletterande dokumentet och godkände den engelska översättningen av de tyska originaldokumenten.

8. Den 15 juni 2021 skickade styrelsen en skrivelse till Facebook IE och WhatsApp IE så att de kunde utöva sin rätt att bli hörda inom tidsfristen den 18 juni 2021. Skrivelsen innehöll en förteckning över alla dokument i ärendehandlingarna och samtliga dokument bifogades, utom dokumenten från Facebook IE respektive WhatsApp IE. Den 16 juni 2021 begärde Facebook IE en förlängning till den 23 juni 2021 vid utgången av arbetsdagen. EDPB svarade samma dag och samtyckte till att förlänga tidsfristen till den 23 juni 2021 kl. 12.00 (CET).
9. Den 18 juni 2021 skickade EDPB:s sekretariat på ordförandens vägnar en brådskande begäran om kompletterande handlingar till den tyska tillsynsmyndigheten, som den inkom med samma dag. Den 21 juni 2021 skickade EDPB en skrivelse till Facebook IE och WhatsApp IE med de kompletterande dokument som den tyska tillsynsmyndigheten inkommit med. Med hänsyn till dessa nya dokument förlängde EDPB tidsfristen för att lämna skriftliga inlagor till den 25 juni 2021 kl. 12.00 (CET) för båda företagen.
10. Den 23 juni 2021 skickade den irländska tillsynsmyndigheten på eget initiativ kompletterande dokument eftersom den ansåg att det var viktigt att dessa dokument ingick i ärendehandlingarna. EDPB:s ordförande samtyckte till detta och beslutade att lägga till två dokument i ärendehandlingarna. Den 24 juni 2021 informerade ordföranden WhatsApp IE och Facebook IE om dessa två kompletterande dokument och förlängde tidsfristen för deras skriftliga inlagor till den 25 juni 2021 kl. 16.00 (CET).
11. Den 25 juni 2021 inkom Facebook IE och WhatsApp IE med sina skriftliga inlagor till EDPB.
12. Den 28 juni 2021, efter det att den tyska tillsynsmyndigheten och EDPB:s ordförande hade bekräftat att ärendehandlingarna var fullständiga, översände EDPB:s sekretariat ärendehandlingarna till EDPB:s medlemmar.
13. Den 5 juli 2021 kl. 12.00 (CET) beslutade styrelsen att i enlighet med artikel 11 i EDPB:s arbetsordning lägga till redline-versionen av frågor och svar om "Hur vi samarbetar med Facebook-företagen" med markeringar av de ändringar som gjorts i samband med uppdateringen av villkoren, som hade lämnats in av den irländska tillsynsmyndigheten. Samma dag skickade EDPB en skrivelse till Facebook IE och WhatsApp IE där de uppmanades att inkomma med ytterligare skriftliga inlagor om ett rättsligt dokument som diskuterats av EDPB:s ledamöter och om redline-versionen av frågan och svaret om "Hur vi samarbetar med Facebook-företagen", med tidsfrist den 6 juli 2021 kl. 12.00 (CET). På begäran av Facebook IE och WhatsApp IE förlängdes tidsfristen till den 7 juli kl. 16.00 (CET). Den 7 juli 2021 inkom Facebook IE och WhatsApp IE med sina skriftliga inlagor till EDPB.

2 EDPB:S BEFOGENHET ATT ANTA ETT BRÅDSKANDE BINDANDE BESLUT ENLIGT ARTIKEL 66.2 I DATASKYDDSFÖRORDNINGEN

2.1 Förekomst av en begäran från en tillsynsmyndighet i EES enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen

14. Efter det att den tyska tillsynsmyndigheten den 10 maj 2021 beslutat om provisoriska åtgärder enligt artikel 66.1 i dataskyddsförordningen begärde den att EDPB skulle anta ett brådskande bindande beslut enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen. Begäran gjordes via IMI (artikel 17 i EDPB:s arbetsordning) den 7 juni 2021.
15. EDPB anser därför att detta villkor är uppfyllt.

2.2 Tillsynsmyndigheten har antagit provisoriska åtgärder enligt artikel 66.1 i dataskyddsförordningen.

16. Den 10 maj 2021 antog den tyska tillsynsmyndigheten provisoriska åtgärder enligt artikel 66.1 i dataskyddsförordningen, enligt vilka Facebook IE förbjöds att behandla personuppgifter som avser WhatsApp-användare bosatta i Tyskland, vilka överförs från WhatsApp IE eller WhatsApp LLC till Facebook IE för 1) samarbete med andra Facebook-företag, 2) Facebooks säkerhet och integritet, 3) förbättring av produktupplevelsen, 4) marknadsföringsmaterial och direktmarknadsföring och 5) WhatsApp Business API, i den utsträckning behandlingen utförs för Facebook IE:s egna ändamål.
17. EDPB anser därför att detta villkor är uppfyllt.

2.3 Slutsats

18. EDPB är behörig att anta ett brådskande bindande beslut enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen.

3 RÄTTEN TILL GOD FÖRVALTNING

19. EDPB omfattas av EU:s stadga om de grundläggande rättigheterna (*EU-stadgan*), särskilt dess artikel 41 (rätt till god förvaltning). Detta anges även i artikel 11.1 i EDPB:s arbetsordning.
20. Enligt artikel 65.2 i dataskyddsförordningen riktas EDPB:s brådskande bindande beslut enligt artikel 66.4 till de nationella tillsynsmyndigheterna och är bindande för dem. Besluten riktas inte till direkt till en tredje part. Som en försiktighetsåtgärd och för att beakta möjligheten att Facebook IE och WhatsApp IE kan påverkas av EDPB:s brådskande bindande beslut, undersökte EDPB dock huruvida Facebook IE och WhatsApp IE redan kände till alla dokument som EDPB hade mottagit och använde för att fatta detta beslut, och huruvida Facebook IE och WhatsApp IE hade hörts om dessa dokument.
21. Facebook IE hördes enligt den tyska tillsynsmyndighetens nationella förfarande på grundval av artikel 66.1, men varken Facebook IE eller WhatsApp IE hade ännu hörts om den tyska tillsynsmyndighetens begäran enligt artikel 66.2. EDPB beslutade därför att direkt höra Facebook IE och WhatsApp IE genom att uppmana dem att inkomma med skriftliga inlagor till EDPB.
22. I samband med bedömningen av om handlingarna i ärendet var fullständiga, delgav EDPB alla dokument i ärendet (se punkterna 9, 10, 11 och 14 ovan) till Facebook IE och WhatsApp IE direkt för att säkerställa att de skulle kunna utöva sin rätt att bli hörda enligt artikel 41.2 a i EU-stadgan.
23. Facebook IE och WhatsApp IE inkom med skriftliga inlagor till EDPB enligt sin rätt att bli hörda den 25 juni 2021, den 6 juli 2021 och den 7 juli 2021 (*Facebooks skriftliga inlagor till EDPB* respektive *WhatsApps skriftliga inlagor till EDPB*).

4 RÄTTEN ATT BEGÄRA DEFINITIVA ÅTGÄRDER

4.1 Förekomst av överträdelser

4.1.1 Sammanfattning av den tyska tillsynsmyndighetens allmänna ståndpunkt

24. Enligt den tyska tillsynsmyndigheten behandlar Facebook IE redan personuppgifter som avser WhatsApp-användare för sina egna ändamål eller kommer att göra detta inom en snar framtid.
25. Den tyska tillsynsmyndighetens analys grundar sig på WhatsApps information till allmänheten, t.ex. användningsvillkor och information till allmänheten om integritetsfrågor, inbegripet WhatsApps integritetspolicy för användare i EU och frågor och svar samt Facebook IE:s skriftliga inlagor i samband med den tyska tillsynsmyndighetens utfrågning innan dess beslut om de provisoriska åtgärderna, bland annat en edsvuren utsaga som undertecknats av Facebook IE:s dataskyddsansvarige den 25 april 2021 (*den edsvurna utsagan*)⁵, som följer och stöder de åtaganden som WhatsApp IE ingått gentemot artikel 29-arbetsgruppen) och den ansvariga tillsynsmyndigheten (*åtagandena*)⁶ i februari respektive juni 2018.
26. Den tyska tillsynsmyndigheten anser att Facebook IE inte har någon rättslig grund för att behandla WhatsApp-användares personuppgifter för egna ändamål. Behandlingen är därmed olaglig eftersom WhatsApp-användarna inte uttryckligen har lämnat sitt samtycke i den mening som avses i artiklarna 6.1 a och 7 i dataskyddsförordningen och det saknas ett berättigat intresse i den mening som avses i artikel 6.1 f i dataskyddsförordningen.
27. Den tyska tillsynsmyndigheten anser att det samtycke som WhatsApp begär i sina användningsvillkor av den 4 januari 2021 inte uppfyller kraven på frivilligt och informerat samtycke i den mening som avses i artiklarna 6.1 a och 7 i dataskyddsförordningen⁷.
28. Den tyska tillsynsmyndigheten anser att de uppdaterade villkoren inte är förståeliga för användarna: de uppfyller inte öppenhetskraven enligt artiklarna 5.1 a, 12.1 och 13.1 c och e i dataskyddsförordningen, förklaringarna om datautbytet är delvis motsägelsefulla och inkonsekventa och mycket oprecisa⁸, förklaringarna om datautbyte är uppdelade på flera dokument på olika nivåer⁹, vilket innebär att användarna inte kan tillägna sig dem i sin helhet¹⁰, Den tyska tillsynsmyndigheten förklarar även varför öppenhetskraven inte är uppfyllda för varje särskilt ändamål som myndigheten har identifierat (se nedan)¹¹.

⁵ Facebooks inlagor till den tyska tillsynsmyndigheten. Detta inbegriper även en skrivelse från WhatsApp IE till Artikel 29-arbetsgruppen av den 4 februari 2018, s. 1, och en skrivelse från WhatsApp IE till den irländska tillsynsmyndigheten av den 8 juni 2018, s. 2.

⁶ Facebooks inlagor till den tyska tillsynsmyndigheten. Detta inbegriper även en skrivelse från WhatsApp IE till Artikel 29-arbetsgruppen av den 4 februari 2018, s. 1, och skrivelsen från WhatsApp IE till den irländska tillsynsmyndigheten av den 8 juni 2018, s. 2.

⁷ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 aa, s. 13.

⁸ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, s. 14.

⁹ Det finns totalt 15 dokument som är kopplade till villkoren, på totalt 20 000 ord (den tyska tillsynsmyndighetens beslut, s. 5–6).

¹⁰ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 aa, s. 14. Det finns två versioner av användningsvillkoren, en för EES och en för resten av världen. Användare i EES kan få åtkomst till sidor utanför EES utan att de ens märker det (den tyska tillsynsmyndighetens beslut, s. 7).

¹¹ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 aa, s. 15–28.

29. Den tyska tillsynsmyndigheten framhåller även att användarna på grund av Facebooks och WhatsApps marknadsställning inte har något val när det gäller att lämna sitt **samtycke** eller ej. Att inte använda WhatsApp är nämligen inte ett godtagbart alternativ med tanke på den utbredda användningen av ett sådant stängt meddelandesystem¹². Enligt den tyska tillsynsmyndigheten är det inte möjligt att fortsätta att använda WhatsApps tjänst på grundval av WhatsApps tidigare gällande villkor.
30. Den tyska tillsynsmyndigheten anser att artikel 6.1 b inte är relevant, eftersom överföringen av WhatsApps användaruppgifter till Facebook IE och Facebook IE:s vidare behandling av dessa uppgifter för egna ändamål inte är nödvändig för **fullgörandet av det avtal** som ingåtts mellan WhatsApp IE och de registrerade¹³, eller mellan Facebook IE och de registrerade¹⁴. Vad gäller WhatsApp-användare som inte använder Facebook anser den tyska tillsynsmyndigheten dessutom att det saknas ett motsvarande avtalsförhållande mellan Facebook IE och sådana WhatsApp-användare.
31. Den tyska tillsynsmyndigheten konstaterar att om Facebook IE skulle använda artikel 6.1 f i dataskyddsförordningen som grund för sådan behandling måste företaget på ett öppet sätt informera användarna om detta på grundval av artikel 13.1 c i dataskyddsförordningen. Den tyska tillsynsmyndigheten anser vidare att Facebooks **berättigade intresse** inte väger tyngre än användarnas grundläggande rättigheter och friheter ens för ändamål som kan ha ett berättigat intresse, t.ex. för att förhindra att skräppost skickas när det gäller nätverkssäkerheten. Den tyska tillsynsmyndigheten betonar i synnerhet den stora mängden uppgifter som behandlas, som inte kan motiveras av Facebooks berättigade intressen¹⁵. Den tyska tillsynsmyndigheten hävdar också att det är fullständigt onödigt att WhatsApp delar uppgifter med Facebook om WhatsApp-användare som inte använder Facebook¹⁶.
32. Den tyska tillsynsmyndigheten påpekar även att det föreligger en överträdelse av öppenhetskraven enligt artiklarna 5.1 och 12.1 i dataskyddsförordningen¹⁷. Detta beror på att användarna måste läsa ett stort antal olika dokument för att förstå vad företaget gör med deras personuppgifter, att företaget inte tar hänsyn till att användarna vanligen läser sådan information via sina smarttelefoner, vilket från ett tekniskt perspektiv gör det svårare att förstå informationen, att det finns två versioner av användningsvillkoren (en för användare inom EES och en för användare i resten av världen), och att det är mycket enkelt för användare i EES att blanda ihop den information som finns allmänt tillgänglig för dem och den information som gäller användare utanför EES¹⁸.
33. Den tyska tillsynsmyndigheten har identifierat behandling för fem ändamål som den anser redan sker eller kan ske inom en snar framtid av Facebook IE som personuppgiftsansvarig: 1) Facebooks säkerhet och integritet, 2) förbättring av produktupplevelsen, 3) marknadsföringsmaterial och direktmarknadsföring, 4) WhatsApp Business API och 5) samarbete med andra Facebook-företag. Dessa ändamål omfattas av de provisoriska åtgärder som den tyska tillsynsmyndigheten har beslutat om och analyseras närmare nedan.

¹² Skrivelse från den tyska tillsynsmyndigheten med en begäran om att EDPB ska anta ett brådskande bindande beslut, s. 4.

¹³ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 aa, s. 2.

¹⁴ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 aa, s. 28.

¹⁵ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 aa, s. 29–30.

¹⁶ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 aa, s. 29–30.

¹⁷ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, s. 2.

¹⁸ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, s. 3.

4.1.2 Facebooks säkerhet och integritet

4.1.2.1 Sammanfattning av den tyska tillsynsmyndighetens ståndpunkt

34. Enligt den tyska tillsynsmyndigheten behandlar de andra Facebook-företagen uppgifter om WhatsApp-användare för sina egna säkerhets- och integritetsändamål. De utför inte behandling på WhatsApp IE:s uppdrag, utan behandlar uppgifter om WhatsApp-användare på ett oberoende sätt¹⁹.
35. Enligt den tyska tillsynsmyndighetens syn på saken utgör behandlingen för att bekämpa skräppost och missbruk i andra Facebook-tjänster än WhatsApp i syfte att skydda dessa andra Facebook-tjänster och garantera alla Facebook-företags säkerhet ett separat ändamål som ingår i Facebook IE:s egna ändamål²⁰.
36. Den tyska tillsynsmyndigheten påpekar att det finns en tvetydighet i WhatsApps frågor och svar²¹ när det gäller innebörden av begreppet ”våra tjänster”, som faktiskt avser alla tjänster som Facebook-företagen erbjuder, inklusive WhatsApps tjänster. Det kan därför förutsättas att samma innebörd gäller för andra delar av WhatsApps information till användare, där Facebook IE i bred utsträckning använder uppgifter om WhatsApp-användare som personuppgiftsansvarig²².
37. Den tyska tillsynsmyndighetens hyser följande åsikter om åtagandena när det gäller skydd och säkerhet²³:
 -) Uttalandena om att uppgifter om WhatsApp-användare inte delas med Facebook, inklusive Facebook IE, för Facebooks egna skydds- och säkerhetsändamål innebär endast att sådan delning inte sker för närvarande, men inte att Facebook IE inte behandlar uppgifter om WhatsApp-användare för egna skydds- och säkerhetsändamål eller att sådan behandling åtminstone kan inledas inom en snar framtid²⁴.
 -) Åtagandena ingår inte i WhatsApps information till användare eftersom det anges att sådan behandling redan sker²⁵. Sådana frivilliga åtaganden är dessutom inte rättsligt bindande i sig²⁶.

¹⁹ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 aa, s. 17.

²⁰ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 aa, s. 19.

²¹ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 aa, s. 17, särskilt fotnot nr 13 och s. 19.

²² Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 aa, s. 19.

²³ Facebook IE hänvisade till åtagandena enligt vilka WhatsApp IE inte har börjat dela uppgifter om WhatsApp-användare som är bosatta i Tyskland med Facebook IE för säkerhetsändamål och mellan personuppgiftsbiträden. Om situationen skulle förändras förklarade företaget att det skulle göra detta först efter ytterligare kontakter och samråd med [den irländska tillsynsmyndigheten] och att företaget endast har för avsikt att dela sådana uppgifter från fall till fall, t.ex. delning av uppgifter om individer som tidigare har identifierats som en skydds- eller säkerhetsrisk (Facebooks skriftliga inlagor till den tyska tillsynsmyndigheten, bilaga 1, inläga från Facebook IE till artikel 29-arbetsgruppen av den 4 februari 2018, s. 2, och skrivelse från WhatsApp IE till den irländska datakommisionen av den 8 juni 2018, s. 2). Facebook IE försäkrade att åtagandena fortfarande var korrekta eftersom WhatsApp IE ännu inte delar uppgifter om tyska WhatsApp-användare med Facebook-företagen, inklusive Facebook IE, för Facebooks egna skydds- och säkerhetsändamål (Facebooks skriftliga inlagor till den tyska tillsynsmyndigheten, bilaga 2, den edsvurna utsagan, punkt B fjärde stycket).

²⁴ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt III, s. 30.

²⁵ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt III, s. 31.

²⁶ Enligt Facebook IE:s åsikt omfattas WhatsApp IE:s ”klara och otvetydiga” åtaganden gentemot artikel 29-arbetsgruppen och den irländska tillsynsmyndigheten av den personuppgiftsansvariges skyldighet att samarbeta med tillsynsmyndigheter – som har verkställande befogenheter – i enlighet med artikel 31 i dataskyddsförordningen. Facebook IE tillade att företaget tar efterlevnaden av WhatsApp IE:s åtaganden på mycket stort allvar (Facebooks skriftliga inlagor till den tyska tillsynsmyndigheten, avsnitt 2.7, s. 9).

och dataskyddsförordningen föreskriver inte att det krävs samtycke eller tillstånd för [tillsynsmyndigheters] behandling. Den angivna begränsningen har därför ingen rättslig betydelse²⁷.

38. Den tyska tillsynsmyndigheten konstaterade generellt att WhatsApp IE delar alla sina användaruppgifter med Facebook IE för att göra systemen säkrare och bekämpa skräppost, hot, missbruk och kränkningar av rättigheter för Facebook-företagens samtliga produkter²⁸.

4.1.2.2 EDPB:s analys

39. EDPB analyserade säkerhets- och integritetsändamålet i samband med Facebook IE:s påstådda olagliga behandling av uppgifter om WhatsApp-användare i sin egenskap av personuppgiftsansvarig och den påstådda överträdelsen av öppenhetskraven i WhatsApps information till användare. EDPB beaktade den tyska tillsynsmyndighetens åsikter samt den ståndpunkt som uttryckts av både Facebook IE och WhatsApp IE.

4.1.2.2.1 Facebook IE:s påstått olagliga behandling av uppgifter om WhatsApp-användare i egenskap av personuppgiftsansvarig

40. När det gäller skydd, säkerhet och integritet noterar EDPB följande utdrag från WhatsApps information till användare (EDPB:s understrykningar).
41. WhatsApps integritetspolicy för användare som är bosatta i Europeiska unionen:

Information om tredje parter [...]

Tredjepartsleverantörer av tjänster. Vi samarbetar med tredjepartsleverantörer av tjänster och andra Facebook-företag som hjälp för att driva, tillhandahålla förbättra, förstå, anpassa, stödja och marknadsföra våra tjänster. Vi arbetar till exempel med dem för att [...], tillhandahålla tekniskt stöd, it-säkerhetsstöd och operativt stöd, [...] säkerställa skydd, säkerhet och integritet och bidra till vår kundtjänst. Dessa företag kan lämna information om dig till oss under vissa omständigheter, [...].

Du hittar mer information om hur WhatsApp samlar in och delar information med andra Facebook-företag i avsnittet "Hur vi samarbetar med andra Facebook-företag" nedan. Du hittar även mer information i vårt Hjälpcenter om hur vi samarbetar med Facebook-företagen. [...]

Information som du och vi delar [...]

Tredjepartsleverantörer av tjänster. Vi samarbetar med tredjepartsleverantörer av tjänster och andra Facebook-företag som hjälp för att driva, tillhandahålla förbättra, förstå, anpassa, stödja och marknadsföra våra tjänster. Vi samarbetar med dessa företag för att stödja våra tjänster, till exempel för att [...] skydda användares och andra personers trygghet, säkerhet och integritet, [...]. När vi delar information med tredjepartsleverantörer av tjänster och andra Facebook-företag på detta sätt, kräver vi att de ska använda din information på dina vägnar i enlighet med våra instruktioner och villkor. Du hittar mer information om hur Facebook-företagen hjälper oss att driva och tillhandahålla våra tjänster i avsnittet "Hur vi samarbetar med andra Facebook-företag" nedan. Du hittar även mer information i vårt Hjälpcenter om hur vi samarbetar med Facebook-företagen. [...]

Hur vi samarbetar med andra Facebook-företag

²⁷ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt III, s. 31.

²⁸ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 aa, s. 20.

Som en del av Facebook-företagen får WhatsApp information från och delar information med de andra Facebook-företagen i syfte att främja skydd, säkerhet och integritet hos Facebooks produkter, t.ex. för att bekämpa skräppost, hot, missbruk eller andra olagliga aktiviteter. WhatsApp samarbetar även med och delar information med de andra Facebook-företagen som agerar på våra vägnar för att hjälpa oss att driva, tillhandahålla förbättra, förstå, anpassa, stödja och marknadsföra våra tjänster. Detta innefattar tillhandahållande av infrastruktur, teknik och system, [...] och att säkra systemen. När vi mottar tjänster från Facebook-företagen används den information som vi delar med dem på WhatsApps vägnar och i enlighet med våra instruktioner. Facebook-företagen får inte använda någon information som WhatsApp delar på detta sätt för sina egna ändamål. Vi har lagt in mer information i vårt Hjälpcenter om hur WhatsApp arbetar med Facebook-företagen. [...]

Hur vi behandlar din information – Tillhandahållande av tjänsten i enlighet med villkoren

[...] Berättigade intressen

Vi förlitar oss på våra berättigade intressen eller en tredje parts berättigade intressen när dessa intressen inte väger tyngre än dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter ("berättigade intressen").

Varför och hur vi behandlar dina uppgifter:

- [...] För att dela information med Facebook-företag i syfte att främja skydd, säkerhet och integritet. Se även "Hur vi samarbetar med andra Facebook-företag" för mer information.
 - Våra berättigade intressen: Säkra system och bekämpa skräppost, hot, missbruk eller olagliga aktiviteter och främja skydd och säkerhet hos Facebooks produkter.
 - Vilka datakategorier använder vi?: För detta ändamål använder vi den information som beskrivs i avsnitten "Information som du lämnar", "Information som vi samlar in automatiskt" och "Information om tredje parter" i denna integritetspolicy.

42. WhatsApps frågor och svar "Hur vi samarbetar med Facebook-företagen" (EDPB:s understrykningar):

Varför delar WhatsApp information med Facebook-företagen?

WhatsApp arbetar med och delar information med de andra Facebook-företagen för att motta tjänster såsom infrastruktur, teknik och system som hjälper oss att tillhandahålla och förbättra WhatsApp och hålla WhatsApp och de andra Facebook-företagen trygga och säkra. När vi mottar tjänster från Facebook-företagen används den information som vi delar med dem på för att hjälpa WhatsApp i enlighet med våra instruktioner. Genom att samarbeta kan vi till exempel

- [...] Säkerställa skydd, säkerhet och integritet i WhatsApps och Facebook-företagens produkter genom att radera skräppostkonton och bekämpa missbruk. [...]

Vilken information delar WhatsApp med Facebook-företagen?

[...] WhatsApp delar även information med andra Facebook-företag när detta är nödvändigt för att främja skyddet av samt säkerheten och integriteten hos Facebook-företagen. Detta omfattar delning av information som ger Facebook och andra Facebook-företag möjlighet att fastställa om en viss WhatsApp-användare även använder andra produkter från Facebook-företagen, och bedöma huruvida de andra Facebook-företagen behöver vidta åtgärder, antingen mot sådana användare eller åtgärder för att skydda dem. WhatsApp kan till exempel dela information som är nödvändig för att även Facebook ska kunna vidta åtgärder mot en identifierad avsändare av skräppost på Facebook, såsom information om incidenter samt det telefonnummer som de verifierade när de öppnade sitt WhatsApp-konto eller enhetsidentifierare som är knutna till samma enhet eller konto. All sådan överföring sker i enlighet med avsnittet "Vår rättsliga grund för att behandla uppgifter" i integritetspolicyen.

Hur används min WhatsApp-information av Facebook-företagen?

- [...] För att hålla WhatsApp och andra tjänster i Facebook-familjen trygga och säkra.
 - Vi delar information med de andra Facebook-företagen i enlighet med avsnittet "Vår rättsliga grund för behandling av uppgifter" i integritetspolicyn och vice versa, för att bidra till att bekämpa skräppost och missbruk i våra tjänster, hålla dem säkra och främja skydd, säkerhet och integritet, i och utanför våra tjänster. Om en medarbetare hos Facebook-företagen till exempel upptäcker att någon använder företagets tjänster för olagliga ändamål kan medarbetaren inaktivera personens konto och underrätta de andra Facebook-företagen så att även de kan överväga att göra detsamma. Detta innebär att vi endast delar information för detta ändamål när det gäller användare som har konstaterats bryta mot våra villkor eller hotat våra användares eller andra personers skydd eller säkerhet, vilket vi bör varna de andra företagen i vår företagsfamilj om.
 - För att WhatsApps och andra Facebook-företags tjänster ska vara skyddade och säkra måste vi veta vilka av Facebook-företagens konton som hör till samma användare, så att vi kan vidta lämpliga åtgärder när vi identifierar användare som bryter mot våra användningsvillkor eller utgör ett säkerhetsshot mot andra.
43. I sina skriftliga inlagor till EDPB hänvisar Facebook IE och WhatsApp IE till de åtaganden som ingåtts gentemot artikel 29-arbetsgruppen och den irländska tillsynsmyndigheten, dvs. att till följd av uppdateringen av dataskyddsförordningen [2018] hade WhatsApp för avsikt att börja dela uppgifter om sina användare i EU med Facebook såsom från en personuppgiftsansvarig till en annan personuppgiftsansvarig och endast för skydds- och säkerhetsändamål. Detta klargjordes för användarna i kommunikationsflödet med dem och i integritetspolicyn tillsammans med de rättsliga grunder som är tillämpliga för denna delning, nämligen berättigat intresse, avtalsenliga ändamål, intressen av grundläggande betydelse och allmänt intresse. Dessutom anges följande i inlagorna: Det är dock viktigt att notera att WhatsApp ännu inte har börjat dela dessa uppgifter med Facebook på denna grund. Vi planerar att börja dela dessa uppgifter inom överskådlig framtid, men kan bekräfta att WhatsApp endast kommer att göra detta efter fortsatt kontakt och samråd med [den irländska tillsynsmyndigheten]. För er kännedom har vi, när vi börjar dela dessa uppgifter (vilket vi som sagt kommer att göra först efter vidare diskussioner och samråd med ert kontor), för närvarande endast avsikt att dela uppgifter från fall till fall, till exempel avseende användare som tidigare har identifierats som en skydds- eller säkerhetsrisk.
44. Facebook IE uppgav även följande: I nuläget behandlar andra Facebook-företag än WhatsApp Ireland (tillsammans Facebook) uppgifter om WhatsApp-användare, som WhatsApp Ireland delar, i egenskap av personuppgiftsbiträden som agerar för WhatsApps räkning och enligt WhatsApps instruktioner. Varken Facebook Ireland eller något av de andra Facebook-företagen utför den påstådda behandlingen²⁹ – dvs. inga Facebook-företag, utom WhatsApp Ireland, behandlar sådana uppgifter om WhatsApp-användare i egenskap av personuppgiftsansvariga (nuläget)³⁰.
45. Detta uttalande bekräftades i den edsvurna utsagan³¹, enligt vilken det är bekräftat från WhatsApp Ireland att företaget inte lämnar ut tyska WhatsApp-användares uppgifter till Facebook Ireland (eller

²⁹ Facebooks skriftliga inlagor till EDPB av den 25 juni 2021, punkt 20. I Facebooks skriftliga inlagor till EDPB definieras "påstådd behandling" med hänvisning till den behandling som den tyska tillsynsmyndigheten förbjuder i sitt beslut, dvs. Facebook Irelands [...] behandling av personuppgifter som avser WhatsApp-användare bosatta i Tyskland [...], och som WhatsApp Ireland överför till Facebook Ireland i egenskap av personuppgiftsansvarig för en generellt beskriven förteckning över Facebook Irelands egna ändamål, punkt 3.

³⁰ Facebooks skriftliga inlagor till EDPB av den 25 juni 2021, punkt 20.

³¹ Denna edsvurna utsaga bifogades först Facebooks skriftliga inlagor till den tyska tillsynsmyndigheten och bifogades även Facebooks skriftliga inlagor till EDPB som bilaga 2.

till något annat Facebook-företag) såsom till en annan personuppgiftsansvarig för att användas för Facebooks egna skydds- och säkerhetsändamål, och att detta endast kommer att ske i framtiden efter vidare diskussioner och samråd med [den irländska tillsynsmyndigheten], som i sin tur i förekommande fall antas samråda med andra berörda tillsynsmyndigheter enligt artikel 60 i dataskyddsförordningen. Facebook IE:s dataskyddsansvarige bekräftar även att Facebook IE stöder och ansluter sig till de åtaganden som WhatsApp IE har ingått i detta sammanhang.

46. I sina skriftliga inlagor till EDPB upprepade Facebook IE återigen att företaget stöder och ansluter sig till åtagandena, och uppgav följande: [...] för att undanröja alla farhågor i detta avseende har Facebook Ireland redan tydligt bekräftat för [den tyska tillsynsmyndigheten] att företaget stöder och ansluter sig till åtagandena och bekräftar härmed detta uttryckligen i denna inlaga³².
47. När det gäller den tyska tillsynsmyndighetens påstående att åtagandena inte var rättsligt bindande hävdade Facebook IE att [...] enligt artikel 31 i dataskyddsförordningen är WhatsApp Ireland i egenskap av personuppgiftsansvarig lagligen skyldig att samarbeta med [den irländska tillsynsmyndigheten] som ansvarig tillsynsmyndighet, vilken har omfattande verkställande befogenheter enligt dataskyddsförordningen och irländsk lag. Därför kan varken WhatsApp Ireland eller Facebook Ireland bara sluta att uppfylla åtagandena på det sätt som [den tyska tillsynsmyndigheten] hävdar. Tvärtom, båda företagen är fast beslutna att uppfylla åtagandena [...]³³.
48. Facebook IE hävdade dessutom att ordalydelsen i WhatsApps frågor och svar "Hur vi samarbetar med Facebook-företagen" (se relevant utdrag ovan) [...] inte på något sätt styrker den tyska tillsynsmyndighetens påståenden eller den påstådda behandlingen, utom med avseende på den planerade framtida delningen mellan personuppgiftsansvariga av uppgifter om WhatsApp-användare för skydds- och säkerhetsändamål, som a) anges i WhatsApps säkerhetspolicyer åtminstone sedan 2016 och som b) WhatsApp Ireland enligt åtagandena endast kommer att inleda efter ytterligare kontakter med den irländska tillsynsmyndigheten. Ordalydelsen avser i) den behandling som Facebook utför som tjänsteleverantör och personuppgiftsbiträde för WhatsApp Irelands ändamål, för dess räkning och enligt dess instruktioner, eller ii) situationer där inga uppgifter om WhatsApp-användare i EU delas³⁴.
49. När det gäller det nämnda utdraget konstaterar EDPB att det uttryckligen anger att uppgifter om WhatsApp-användare som delas med andra Facebook-företag för att motta tjänster från dessa, t.ex. när det gäller säkerhet och integritet i WhatsApp och de tjänster som erbjuds av de andra Facebook-företagen, sker enligt WhatsApp IE:s instruktioner. Vad gäller Facebook IE:s påstående om att utdraget kan röra "situationer där inga uppgifter om WhatsApp-användare i EU delas" konstaterar EDPB att detta utdrag finns med under rubriken "Varför delar WhatsApp information med Facebook-företagen?".
50. Enligt Facebook IE är utdraget från frågan och svaret kring "Hur vi samarbetar med Facebook-företagen" (se punkt 43 ovan) en förenklad och tillgänglig förklaring av tekniskt komplex behandling, som är utformad för att hjälpa användare med olika kunskapsnivå att förstå hur deras uppgifter behandlas av WhatsApp Ireland. Syftet var inte att lämna en detaljerad förklaring av de komplexa rättsliga begreppen i dataskyddsförordningen, och ordalydelsen kan inte heller utgöra en tillräcklig grund för att inleda ett tillsynsförfarande om sådana frågor³⁵.

³² Facebooks skriftliga inlagor till EDPB av den 25 juni 2021, punkt 28.

³³ Facebooks skriftliga inlagor till EDPB av den 25 juni 2021, punkt 27.

³⁴ Facebooks skriftliga inlagor till EDPB av den 25 juni 2021, punkt 36.

³⁵ Facebooks skriftliga inlagor till EDPB av den 7 juli 2021, s. 5.

51. På grundval av dessa uttalanden konstaterar EDPB att Facebook IE tydligt anger att företaget har för avsikt att börja behandla uppgifter om WhatsApp-användare i egenskap av personuppgiftsansvarig för de andra Facebook-företagens skydds-, säkerhets- och integritetsändamål. Det står dock inte klart om företaget för närvarande behandlar uppgifter om WhatsApp-användare för samma ändamål i egenskap av påstått personuppgiftsbiträde. I sin skrivelse till EDPB av den 7 juli 2021 uppgav Facebook IE att detta inte sker och inte heller kommer att ske mot bakgrund av uppdateringen av WhatsApp.
52. EDPB konstaterar att uttalandena i WhatsApps information till användare i sin nuvarande utformning inte avspeglar åtagandena eftersom det inte anges att denna behandling för skydds-, säkerhets- och integritetsändamål för tillfället endast är en plan, medan åtagandena om produktförbättringar och annonsering avspeglas i WhatsApps information till användare.
53. Öppenhetskraven härrör från artiklarna 5.1 a och 12.1 i dataskyddsförordningen. De är ett uttryck för rättvisepincipen i samband med behandling av personuppgifter enligt artikel 8 i EU-stadgan³⁶. Personuppgiftsansvarigas information till allmänheten om dataskydd syftar således till att förklara för de registrerade hur och varför deras personuppgifter behandlas och ge dem rätt att kontrollera sina personuppgifter genom att utöva sina rättigheter enligt kapitel III i dataskyddsförordningen. Det är därför ytterst viktigt att den behandling som personuppgiftsansvariga utför eller kommer att utföra inom en snar framtid anges i informationen till allmänheten för att ge de registrerade en så exakt beskrivning som möjligt av vad de rimligen kan förvänta sig när det gäller behandlingen av deras personuppgifter när de läser integritetspolicyer och annan information till allmänheten (t.ex. vanliga frågor och svar).
54. EDPB instämmer därför i den tyska tillsynsmyndighetens åsikt om att det finns motsägelser mellan uppgifterna i WhatsApps information till användare å ena sidan och åtagandena och Facebook IE:s skriftliga inlagor å den andra sidan.
55. Enligt dataskyddsförordningen är en personuppgiftsansvarig "[...] en fysisk eller juridisk person [...] som ensamt eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter"³⁷ och tjänar således sina egna intressen³⁸.
56. I analysen av en behandling som kan delas upp i flera mindre behandlingsoperationer och involverar flera aktörer påpekar EDPB att det är viktigt att överväga huruvida behandlingar på "makronivå" inte ska betraktas som en "uppsättning operationer" som strävar efter ett gemensamt syfte med gemensamt definierade medel³⁹. EDPB erinrar även om att eftersom det underliggande syftet med att tilldela rollen som personuppgiftsansvarig är att säkerställa ansvarsskyldighet och ett effektivt och omfattande skydd av personuppgifterna, bör begreppet "personuppgiftsansvarig" tolkas på ett tillräckligt brett sätt, som så mycket som möjligt gynnar ett effektivt och fullständigt skydd av de registrerade personerna för att säkerställa full tillämpning av EU:s dataskyddslagstiftning, för att

³⁶ Se artikel 29-arbetsgruppens riktlinjer om öppenhet enligt förordning (EU) 2016/679. Den senaste versionen av riktlinjerna granskades och antogs den 11 april 2018 (WP260 rev.01) och godkändes av EDPB den 25 maj 2018, https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/guidelines/transparency_sv, punkt 2.

³⁷ Se artikel 4.7 i dataskyddsförordningen.

³⁸ Se analogt EDPB:s riktlinjer 07/2020 angående begreppen personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde (slutlig version efter offentligt samråd, antagen den 7 juli 2021), punkt 80.

³⁹ Se EDPB:s riktlinjer 07/2020 angående begreppen personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde, slutlig version, punkt 43.

undvika brister och för att förhindra potentiellt kringgående av reglerna, samtidigt som det inte förminskar personuppgiftsbiträdets roll⁴⁰.

57. När det gäller fastställandet av medel, kan väsentliga och icke-väsentliga medel hållas isär:
-) Väsentliga medel måste fastställas av den personuppgiftsansvarige och är medel som är nära kopplade till behandlingens ändamål och omfattning, (t.ex. vilken typ av personuppgifter som behandlas, behandlingens varaktighet, mottagarkategorierna och kategorierna av registrerade personer).
 -) Icke-väsentliga medel kan beslutas av den personuppgiftsansvariga eller personuppgiftsbiträdets och gäller mer praktiska aspekter av implementeringen (t.ex. valet av en viss typ av maskin- eller programvara eller detaljerade säkerhetsåtgärder)⁴¹.
58. När det gäller begreppet gemensamt deltagande (av gemensamt personuppgiftsansvariga) anser EDPB att det "[...] kan ske i form av ett gemensamt beslut som fattas av två eller flera enheter eller som är ett resultat av konvergerande beslut av två eller flera enheter där besluten kompletterar varandra och är nödvändiga för att behandlingen ska kunna ske på ett sådant sätt att de har en påtaglig inverkan på fastställandet av behandlingsändamål och behandlingssätt"⁴². När det gäller konvergerande beslut klargör EDPB att "[ett] viktigt kriterium är att behandlingen inte skulle vara möjlig utan båda parternas deltagande i betydelsen att behandlingen från varje part är oskiljbar, dvs. den är ouplösligt sammanflätad"⁴³. EDPB konstaterar även följande: "Gemensam kontroll föreligger när enheter som är involverade i samma behandling utför behandlingen för gemensamt definierade ändamål. Detta kommer att vara fallet om de berörda enheterna behandlar uppgifterna för samma eller gemensamma ändamål"⁴⁴.
59. Enligt dataskyddsförordningen är ett personuppgiftsbiträde "[...] en fysisk eller juridisk person [...] som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning"⁴⁵. Ett personuppgiftsbiträde tjänar därför någon annans intressen⁴⁶ och får inte utföra någon behandling i eget syfte⁴⁷.
60. EDPB noterar Facebook IE:s påstående om att de andra Facebook-företagen endast behandlar uppgifter om WhatsApp-användare som WhatsApp delar i egenskap av WhatsApp IE:s personuppgiftsbiträden samt att den behandling som den tyska tillsynsmyndigheten har identifierat,

⁴⁰ Se EDPB:s riktlinjer 07/2020 om begreppen personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde i dataskyddsförordningen, punkt 14.

⁴¹ Se EDPB:s riktlinjer 07/2020 angående begreppen personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde, slutlig version, punkt 40.

⁴² Se EDPB:s riktlinjer 07/2020 angående begreppen personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde, slutlig version, Sammanfattning.

⁴³ Se EDPB:s riktlinjer 07/2020 angående begreppen personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde, slutlig version, punkt 55.

⁴⁴ Se EDPB:s riktlinjer 07/2020 angående begreppen personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde, slutlig version, punkt 59.

⁴⁵ Se artikel 4.8 i dataskyddsförordningen.

⁴⁶ Se EDPB:s riktlinjer 07/2020 angående begreppen personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde, slutlig version, punkt 80.

⁴⁷ Se EDPB:s riktlinjer 07/2020 angående begreppen personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde, slutlig version, punkt 81.

dvs. att de andra Facebook-företagen i egenskap av personuppgiftsansvariga behandlar WhatsApp IE:s användaruppgifter som WhatsApp IE har delat inte sker⁴⁸.

61. EDPB påpekar att det inte framgår av WhatsApps information till användare huruvida WhatsApp IE:s och de andra Facebook-företagens behandling av uppgifter om WhatsApp-användare för gemensamma ändamål, dvs. skydd, säkerhet och integritet i WhatsApp och de andra Facebook-företagen, för närvarande utförs av Facebook IE i egenskap av personuppgiftsbiträde som agerar enligt WhatsApp IE:s instruktioner (se t.ex. (EDPB:s understrykning): När vi mottar tjänster från Facebook-företagen används den information som vi delar med dem för att hjälpa WhatsApp i enlighet med våra instruktioner. Genom att samarbeta kan vi till exempel • [...] Säkerställa skydd, säkerhet och integritet i WhatsApps och Facebook-företagens produkter genom att radera skräppostkonton och bekämpa missbruk. [...] ⁴⁹) eller utförs av Facebook IE som (gemensam) personuppgiftsansvarig tillsammans med WhatsApp IE (se t.ex. (EDPB:s understrykning): Som en del av Facebook-företagen får WhatsApp information från och delar information med de andra Facebook-företagen i syfte att främja skydd, säkerhet och integritet i Facebooks produkter, t.ex. för att bekämpa skräppost, hot, missbruk eller andra olagliga aktiviteter⁵⁰.
62. EDPB bekräftar åtagandena och den edsvurna utsagan, men noterar att både Facebook IE och WhatsApp IE använder tvetydiga formuleringar i båda dokumenten ("delad" skulle t.ex. kunna utesluta andra behandlingar, "av WhatsApp Ireland" skulle kunna utesluta att uppgifter delas av andra Facebook-företag, "den påstådda behandlingen" skulle kunna utesluta behandling av uppgifter om WhatsApp-användare som är bosatta utanför Tyskland och "sådana uppgifter om WhatsApp-användare" skulle kunna utesluta WhatsApp-användare som är bosatta utanför Tyskland eller uppgifter om WhatsApp-användare som delas av WhatsApp IE).
63. EDPB konstaterar dessutom att WhatsApps hänvisning till att främja skyddet av samt säkerheten och integriteten hos Facebook-företagen i sin information till användare⁵¹ avser det nuvarande datautbytet mellan WhatsApp IE och de andra Facebook-företagen för att fastställa om en viss WhatsApp-användare även använder andra produkter från Facebook-företagen och bedöma huruvida de andra Facebook-företagen behöver vidta åtgärder, antingen mot sådana användare eller åtgärder för att skydda dem⁵² och för att WhatsApps och andra Facebook-företags tjänster ska vara skyddade och säkra måste vi veta vilka av Facebook-företagens konton som hör till samma användare⁵³, vilket från ett praktiskt perspektiv innebär att uppgifter om WhatsApp-användare måste kombineras eller åtminstone jämföras med uppgifter om användare av produkter och tjänster som erbjuds av de andra Facebook-företagen. I sitt svar till EDPB av den 7 juli 2021 hävdade Facebook IE och WhatsApp IE att uppgifter om WhatsApp-användare inte delas med de andra Facebook-företagen för Facebook IE:s egna skydds- och säkerhetsändamål. De kommenterade inga eventuella kombinationer av eller

⁴⁸ Facebooks skriftliga inlagor till EDPB av den 25 juni och den 7 juli 2021.

⁴⁹ Se frågor och svar: "Hur vi samarbetar med Facebook-företagen" och "Varför delar WhatsApp information med Facebook-företagen?".

⁵⁰ Se frågan "Hur vi samarbetar med Facebook-företagen".

⁵¹ Se frågor och svar: "Hur vi samarbetar med Facebook-företagen"; "Vilken information delar WhatsApp med Facebook-företagen?".

⁵² Se frågor och svar: "Hur vi samarbetar med Facebook-företagen"; "Vilken information delar WhatsApp med Facebook-företagen?".

⁵³ Se frågor och svar: "Hur vi samarbetar med Facebook-företagen"; "Vilken information delar WhatsApp med Facebook-företagen?".

jämförelser mellan uppgifter om WhatsApp-användare och andra datauppsättningar som Facebook IE kontrollerar för skydds-, säkerhets- och integritetsändamål.

64. Om så skulle vara fallet i praktiken skulle WhatsApps och Facebook-företagens beslut att kombinera eller åtminstone jämföra sina respektive användares personuppgifter på individuell nivå, i WhatsApp IE:s fall eventuellt alla uppgifter⁵⁴, för att utröna om en viss person använder olika tjänster från Facebook-företagen, skulle det tjäna både WhatsApp IE:s och de andra Facebook-företagens intressen, vilket i sin tur skulle innebära att deras förhållande går längre än ett förhållande mellan en personuppgiftsansvarig och ett personuppgiftsbiträde.
65. EDPB konstaterar att eftersom syftet med sådana kombinationer eller jämförelser skulle vara att undersöka huruvida en viss användare som kräver åtgärder rörande en produkt eller tjänst (t.ex. om användaren skickar skräppost eller bryter mot WhatsApps eller Facebooks villkor) även använder Facebook-företagens produkter eller tjänster (inklusive WhatsApp IE:s produkter eller tjänster), vilket innebär att användarens agerande eventuellt skulle få konsekvenser för dessa andra konton, visar att behandlingen inte skulle vara möjlig utan en kombination av eller åtminstone en jämförelse mellan de två datauppsättningarna. Den behandling som beskrivs i frågan "Hur vi samarbetar med Facebook-företagen", som omfattar åtgärder från både WhatsApp IE:s och de andra Facebook-företagens sida, är med andra ord inte särskiljbar, dvs. oupplösligen sammanflätad.
66. Mot bakgrund av de tydliga motsägelserna i WhatsApps information till användare, som bör motsvara företagets praxis, samt motsägelserna mellan WhatsApps information till användare och de förklaringar som Facebook IE och WhatsApp IE har lämnat till EDPB, bland annat i sina skrivelser av den 7 juli 2021, anser styrelsen att det är **mycket sannolikt att Facebook IE redan behandlar uppgifter om WhatsApp-användare i egenskap av personuppgiftsansvarig eller gemensamt personuppgiftsansvarig** för ett gemensamt ändamål, dvs. WhatsApps och Facebook-företagens skydd, säkerhet och integritet.
67. Mot bakgrund av de många motsägelser, tvetydigheter och osäkerheter som EDPB har funnit i WhatsApps information till användare, åtagandena och Facebook IE:s och WhatsApp IE:s respektive skriftliga inlagor, kan EDPB dock inte med säkerhet avgöra vilken behandling de andra Facebook-företagen, inklusive Facebook IE, faktiskt utför av uppgifter om WhatsApp-användare och i vilken egenskap detta i så fall sker.
68. **EDPB begär därför att den ansvariga tillsynsmyndighet som är behörig för Facebook IE och WhatsApp IE genomför en lagstadgad utredning för att utröna om Facebook IE redan har börjat behandla uppgifter om WhatsApp-användare för gemensamma ändamål, dvs. Facebook-företagens skydd, säkerhet och integritet, och om så är fallet, huruvida Facebook IE agerar som personuppgiftsbiträde för WhatsApp IE:s räkning eller som (gemensam) personuppgiftsansvarig med WhatsApp IE. Den ansvariga tillsynsmyndigheten bör i synnerhet analysera en möjlig kombination och/eller jämförelse på individuell nivå mellan WhatsApp-användares personuppgifter och de uppgifter som Facebook-företagen förfogar över, utifrån vilka de kan utröna om en viss person använder olika tjänster från Facebook-företagen, vilket tjäna deras gemensamma ändamål, dvs. skydd, säkerhet och integritet. EDPB begär vidare att den ansvariga tillsynsmyndigheten genomför en lagstadgad utredning för att bedöma huruvida Facebook IE har en rättslig grund för att lagligen utföra sådan behandling i**

⁵⁴ Se frågan "Hur vi samarbetar med Facebook-företagen", "Hur vi behandlar din information > Tillhandahållande av tjänsten i enlighet med villkoren > Berättigade intressen > "Dela information med Facebook-företag i syfte att främja skydd, säkerhet och integritet > Vilka datakategorier använder vi?: För detta ändamål använder vi den information som beskrivs i avsnitten "Information som du lämnar", "Information som vi samlar in automatiskt" och "Information om tredje parter" i denna integritetspolicy.

egenskap av (gemensamt) personuppgiftsansvarig enligt artiklarna 5.1 a och 6.1 i dataskyddsförordningen.

69. EDPB konstaterar att tillsynsmyndigheterna har ett visst utrymme för skönsmässig bedömning när de beslutar om omfattningen av sina undersökningar, men erinrar om att ett av dataskyddsförordningens främsta mål är att säkerställa enhetlighet i EU, och att samarbete mellan ansvariga och berörda tillsynsmyndigheter är ett av medlen för att uppnå detta. **EDPB uppmanar därför den ansvariga tillsynsmyndigheten att till fullo utnyttja dataskyddsförordningens samarbetsverktyg (inklusive artiklarna 61 och 62) när den genomför denna undersökning.**

4.1.2.2.2 Påstådd överträdelse av dataskyddsförordningens öppenhetskrav

70. EDPB noterar den tyska tillsynsmyndighetens farhågor angående de registrerades insyn, särskilt i samband med behandlingen av uppgifter om WhatsApp-användare för Facebook-företagens säkerhet och skydd. EDPB påpekar dock att WhatsApps information till användare för användare i EU för närvarande är föremål för förfarandet med en enda kontaktpunkt under den irländska tillsynsmyndighetens ledning. Förfarandet kommer snart att avslutas.

4.1.3 Förbättring av produktupplevelsen.

4.1.3.1 Sammanfattning av den tyska tillsynsmyndighetens ståndpunkt

71. Enligt den tyska tillsynsmyndigheten framgår det av frågan och svaret kring "Hur vi samarbetar med Facebook-företagen" att WhatsApp för att förstå hur människor använder WhatsApps tjänster jämfört med andra appar och för att förbättra sina tjänster kan spåra användningen av dessa tjänster och jämföra resultaten mellan Facebook-företagen. Det är således möjligt att WhatsApp kan se om en användare av ett visst WhatsApp-konto även använder andra tjänster från Facebook-företagen⁵⁵. Den tyska tillsynsmyndigheten konstaterade att Facebook IE:s behandling för de egna ändamålen produktförbättring och annonsering inte förklaras på ett transparent sätt⁵⁶.
72. Enligt den tyska tillsynsmyndigheten utökar WhatsApp i och med de nya användarvillkoren den förteckning över uppgifter som ska utbytas med Facebook i framtiden. Detta rör särskilt Facebooks värdtjänster och funktionerna i "Discovery Commerce"⁵⁷. Enligt den tyska tillsynsmyndigheten innebär

⁵⁵ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 aa, s. 17.

⁵⁶ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 cc, s. 20.

⁵⁷ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 cc, s. 20. Relevant utdrag: Följande anges i förklaringen (vår fetstil):

Facebooks värdtjänster: [...] En del stora företag behöver använda värdtjänster för att hantera sin kommunikation. Därför ger vi företag möjligheten att använda säkra värdtjänster från Facebook för att hantera WhatsApp-chattar med sina kunder, besvara frågor och skicka användbar information, t.ex. köpkvitton. Vare sig du kommunicerar med ett företag via telefon, e-post eller WhatsApp kan företaget dock använda den informationen för sina egna marknadsföringsändamål, vilket kan omfatta annonser på Facebook. För att försäkra oss om att du är informerad om detta märker vi tydligt samtal med företag som väljer att använda värdtjänster från Facebook.

Upptäcka ett företag: Du kan se annonser på Facebook med en knapp för att skicka meddelanden till ett företag via WhatsApp. Om du har WhatsApp installerat på din telefon har du möjlighet att skicka meddelanden till det företaget. **Facebook kan använda information om hur du interagerar med dessa annonser för att anpassa de annonser du ser på Facebook till dina intressen.** (författarens fetstil).

Upptäcka ett företag: Du kan redan upptäcka företag på Facebook eller Instagram via annonser med en knapp som du kan klicka på för att skicka meddelanden till dem via WhatsApp. **Om du väljer att klicka på dessa annonser kan detta, precis som andra annonser på Facebook, användas för att anpassa de annonser som du**

detta att WhatsApp och Facebook i framtiden även kommer att utbyta uppgifter för marknadsföringsändamål som Facebook kan använda för sina egna ändamål, i synnerhet profilering⁵⁸.

73. Den tyska tillsynsmyndigheten konstaterar att i det relevanta avsnittet i frågan "Hur vi samarbetar med Facebook-företagen" i dess version före den tyska tillsynsmyndighetens skrivelse om samråd av den 12 april 2021, angavs att Facebook inte använder "kontouppgifter" för att förbättra Facebooks produktupplevelse och annonser⁵⁹. Enligt den tyska tillsynsmyndigheten täcker "kontouppgifter" en stor mängd olika uppgifter. Det står inte klart vad som avses med "kontouppgifter" eller vilka typer av uppgifter som kan anses ingå i denna datakategori och vilka typer som inte gör det. Den tyska tillsynsmyndigheten konstaterar att WhatsApp samlar in ett stort antal andra datakategorier.
74. Den tyska tillsynsmyndigheten uppger vidare att efter sin skrivelse om samråd av den 12 april 2021 har ordalydelsen "kontouppgifter" i frågan "Hur vi samarbetar med Facebook-företagen" utvidgats till att omfatta alla personuppgifter. Den tyska tillsynsmyndigheten konstaterar att WhatsApp i frågan "Hur vi samarbetar med Facebook-företagen" tidigare uppgav att Facebook "för närvarande" inte använder kontouppgifter, medan det nu endast anges att WhatsApp "för närvarande" inte överför⁶⁰ (alla) personuppgifter för dessa ändamål. Det framgår således inte (längre) tydligt av de ändrade villkoren⁶¹ att Facebook IE faktiskt inte använder uppgifter om WhatsApp-användare för dessa ändamål.
75. Den tyska tillsynsmyndigheten hänvisar till Facebooks uttalanden avseende WhatsApp IE:s åtagande om att företaget inte kommer att dela uppgifter om WhatsApp-användare i EU med Facebook för att Facebook ska kunna använda dessa uppgifter för att förbättra sina produkter eller annonser utan att först samråda med den irländska tillsynsmyndigheten. Den tyska tillsynsmyndigheten påpekar att detta är ett icke-bindande åtagande och därför inte kräver samtycke från användarna⁶². Den tyska tillsynsmyndigheten påpekar även att detta åtagande endast avser de ändamål för vilka WhatsApp IE

ser på Facebook. Återigen, *WhatsApp och Facebook kan inte se innehållet i meddelanden som är krypterade från slutpunkt till slutpunkt.* (författarens kursivering).

Vi vill återigen betona att WhatsApp och Facebook inte kan se innehållet i meddelanden som är krypterade från slutpunkt till slutpunkt (se <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/about-new-business-featuresand-whatsapps-privacy-policy-update/?lang=en>).

⁵⁸ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 cc, s. 20.

⁵⁹ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 cc, s. 20.

⁶⁰ Det ska noteras att den exakta ordalydelsen i WhatsApps uppdaterade villkor och i åtagandena är "delade".

⁶¹ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 cc, s. 21. Relevant utdrag: Det kan dock inte längre bekräftas att Facebook inte använder användaruppgifter för dessa ändamål, utan endast att uppgifter inte överförs för dessa ändamål. Sedan dess anges endast följande (vår fetstil och understrykning):

Vi delar inte uppgifter i syfte att använda dem för att förbättra Facebooks produkter eller tillhandahålla mer relevanta annonser på Facebook.

WhatsApp delar **för närvarande** inte **dina personuppgifter** med Facebook för att förbättra din produktupplevelse på Facebook eller visa dig Facebook-annonser som är mer intressanta för dig. Detta är resultatet av diskussioner med den irländska dataskyddsmyndigheten och andra dataskyddsmyndigheter i Europa. Vi arbetar ständigt för att förbättra din upplevelse på WhatsApp och de andra produkter från Facebook-företagen som du använder. Om vi i framtiden beslutar att dela sådana uppgifter med Facebook-företagen för detta ändamål kommer vi endast att göra detta om den irländska dataskyddsmyndighetens direktör samtycker till en mekanism som tillåter sådan användning. Vi kommer att informera dig om de nya upplevelser som vi tillhandahåller och vår informationspolicy.

⁶² Bilaga till Facebooks inlagor till den tyska tillsynsmyndigheten, punkt 2.4, s. 7–8, skrivelse av den 3 juni 2021 till EDPB:s ordförande med en begäran om ett bindande beslut från EDPB enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen, s. 6.

delar uppgifter med Facebook. Det utgör således inget åtagande från Facebooks sida om att inte behandla uppgifter för sina egna ändamål⁶³.

76. När det gäller den rättsliga grunden anser den tyska tillsynsmyndigheten att det inte står klart huruvida WhatsApp anser att det är nödvändigt att inhämta användarnas samtycke till en överföring för dessa ändamål. Enligt den tyska tillsynsmyndigheten måste det förutsättas att den rättsliga grunden för överföringen av användaruppgifter till Facebook IE för dessa ändamål är berättigat intresse enligt artikel 6.1 f i dataskyddsförordningen⁶⁴. Den tyska tillsynsmyndigheten anser vidare att användarna inte har informerats på lämpligt sätt om sådana överföringar: Båda företagen anser att de rättsliga kraven för WhatsApps dataöverföring och Facebooks Ireland Ltd:s behandling för dessa ändamål redan är uppfyllda. Konsekvensen av detta är att användarna, eftersom de inte uppmanas att ge sitt samtycke, inte får tillförlitlig information om dataöverföringen för dessa ändamål till Facebook Ireland Ltd. Företagen har beslutat att överföra uppgifter för dessa ändamål "bakom kulisserna". Det står därför fullständigt oklart för användarna om, och i så fall när och i vilken form, de kommer att informeras om detta, om de kommer att uppmanas att lämna sitt samtycke till dataöverföring och behandling för dessa ändamål och om de kommer att ha möjlighet att invända mot detta eller ej⁶⁵.

4.1.3.2 EDPB:s analys

77. EDPB analyserade ändamålet förbättring av produktupplevelsen⁶⁶ i samband med Facebook IE:s påstådda olagliga behandling av uppgifter om WhatsApp-användare i sin egenskap av personuppgiftsansvarig och den påstådda överträdelsen av öppenhetskraven i WhatsApps information till användare. EDPB beaktade den tyska tillsynsmyndighetens åsikter samt de ståndpunkter som uttryckts av både Facebook IE och WhatsApp IE.

4.1.3.2.1 Facebook IE:s påstått olagliga behandling av uppgifter om WhatsApp-användare i egenskap av personuppgiftsansvarig

78. När det gäller förbättring av produktupplevelsen noterar EDPB följande beskrivningar i relevanta utdrag från WhatsApps integritetspolicy (EDPB:s understrykningar).

WhatsApp samarbetar även med och delar information med de andra Facebook-företagen som agerar på våra vägnar för att hjälpa oss att driva, tillhandahålla förbättra, förstå, anpassa, stödja och marknadsföra våra tjänster. Detta innebär att vi tillhandahåller infrastruktur, teknik och system för att ge dig snabba och tillförlitliga meddelande- och samtalstjänster i hela världen, för att förbättra infrastruktur- och leveranssystem, förstå hur våra tjänster används, ge dig möjlighet att kontakta företag och skydda våra system. När vi mottar tjänster från Facebook-företagen används den information som vi delar med dem på WhatsApps vägnar och i enlighet med våra instruktioner. Facebook-företagen får inte använda någon information som WhatsApp delar på detta sätt för sina egna ändamål⁶⁷.

⁶³ Den tyska tillsynsmyndighetens skrivelse av den 3 juni 2021 till EDPB:s ordförande med en begäran om ett bindande beslut från EDPB enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen, s. 6.

⁶⁴ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 cc, s. 22.

⁶⁵ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 cc, s. 22.

⁶⁶ Detta ändamål med behandlingen benämns i olika delar av den tyska tillsynsmyndighetens beslut som "förbättring av produktupplevelsen" (se den tyska tillsynsmyndighetens beslut, s. 1) och/eller "produktupplevelser och Facebooks annonser" (se den tyska tillsynsmyndighetens beslut, s. 20). I detta avsnitt bedömer EDPB ändamålet förbättring av produktupplevelsen i vid bemärkelse. De frågor som specifikt rör annonser behandlas i avsnitt 4.1.4 i detta beslut.

⁶⁷ I integritetspolicy (som gäller från och med den 8 februari 2021), avsnittet "Hur vi samarbetar med andra Facebook-företag".

79. EDPB noterar även de relevanta utdragen från den information som WhatsApp lämnar i frågan ”Hur vi samarbetar med Facebook-företagen” (EDPB:s understrykning).

Varför delar WhatsApp information med Facebook-företagen?

WhatsApp arbetar med och delar information med de andra Facebook-företagen för att motta tjänster såsom infrastruktur, teknik och system som hjälper oss att tillhandahålla och förbättra WhatsApp och hålla WhatsApp och de andra Facebook-företagen trygga och säkra. När vi mottar tjänster från Facebook-företagen används den information som vi delar med dem för att hjälpa WhatsApp i enlighet med våra instruktioner. Genom att samarbeta kan vi till exempel

- Ge dig snabba och tillförlitliga meddelande- och samtalstjänster i hela världen och förstå hur våra tjänster och funktioner presterar.
- Säkerställa skydd, säkerhet och integritet i WhatsApps och Facebook-företagens produkter genom att radera skräppostkonton och bekämpa missbruk.
- Koppla ihop din WhatsApp-upplevelse med Facebook-företagens produkter.

WhatsApp delar i dag inte dina personuppgifter med Facebook för att förbättra din produktupplevelse på Facebook eller visa dig Facebook-annonser som är mer intressanta för dig. Vi arbetar alltid för att förbättra din upplevelse på WhatsApp och de andra produkter från Facebook-företagen som du använder. Vi kommer att informera dig om de nya upplevelser som vi tillhandahåller och vår datapolity.⁶⁸

[...]

Hur används min WhatsApp-information av Facebook-företagen?

För att motta tjänster som hjälper WhatsApp att driva, förbättra och utveckla vår verksamhet. När WhatsApp delar information med Facebook-företagen på dessa sätt agerar Facebook-företagen som tjänsteleverantörer och den information som vi delar med dem används för att hjälpa WhatsApp i enlighet med våra instruktioner (EDPB:s understrykning).

Vi delar information med de andra Facebook-företagen som tjänsteleverantörer. Tjänsteleverantörer hjälper företag som WhatsApp genom att tillhandahålla infrastruktur, teknik, system, verktyg, information och sakkunskap för att hjälpa oss att tillhandahålla och förbättra tjänsten WhatsApp för våra användare.

Detta ger oss till exempel möjlighet att förstå hur våra tjänster används och hur denna användning ser ut jämfört med användningen av Facebook-företagens tjänster. Genom att dela information med de andra Facebook-företagen, till exempel det telefonnummer som du verifierade när du öppnade ditt WhatsApp-konto och den senaste gången ditt konto användes, kan vi ta reda på om användare av WhatsApp-konton även använder andra tjänster som tillhandahålls av Facebook-företagen. På så sätt kan vi rapportera mer exakt information om våra tjänster och förbättra dem. Vi får till exempel information om hur WhatsApps tjänster används jämfört med andra appar eller tjänster som tillhandahålls av de andra Facebook-företagen, vilket i sin hjälper oss att ta fram nya funktioner eller produktförbättringar (EDPB:s understrykning). Vi kan även räkna hur många unika användare WhatsApp har, till exempel genom att fastställa vilka av våra användare som inte använder andra Facebook-appar och hur många unika användare Facebook-företagen har. Detta hjälper WhatsApp att ta fram mer fullständiga rapporter om aktiviteten på vår tjänst, bland annat till investerare och tillsynsmyndigheter.

[...]

Vi delar inte uppgifter i syfte att använda dem för att förbättra Facebooks produkter eller tillhandahålla mer relevanta annonser på Facebook.

WhatsApp delar i dag inte dina personuppgifter med Facebook för att förbättra din produktupplevelse på Facebook eller visa dig Facebook-annonser som är mer intressanta för dig.

⁶⁸ Frågan ”Hur vi samarbetar med Facebook-företagen”> Hur används min WhatsApp-information av Facebook-företagen.

Detta är resultatet av diskussioner med den irländska dataskyddskommissionen och andra dataskyddsmyndigheter i Europa. Vi arbetar alltid för att förbättra din upplevelse på WhatsApp och de andra produkter från Facebook-företagen som du använder. Om vi i framtiden skulle välja att dela sådana uppgifter med Facebook-företagen för detta ändamål kommer vi endast att göra detta om vi kommer överens om en framtida mekanism med den irländska dataskyddsmyndigheten som möjliggör sådan användning. Vi kommer att informera dig om de nya upplevelser som vi tillhandahåller och vår informationspolicy.⁶⁹

80. EDPB noterar även de relevanta utdragen från den information som WhatsApp lämnar i sitt meddelande om rättslig grund (EDPB:s understrykning).

Tillhandahållande av tjänsten i enlighet med villkoren

Vi behandlar de uppgifter som vi har om dig (enligt beskrivningen i avsnittet "Information som vi samlar in") för att fullgöra vårt avtal med dig (*villkoren*). De kategorier av uppgifter som vi behandlar beror på vilka uppgifter du väljer att lämna och hur du använder våra tjänster (vilket avgör vilken information som vi samlar in automatiskt). Följande ändamål med behandlingen är nödvändiga för att vi ska kunna tillhandahålla våra avtalsenliga tjänster:

Varför och hur vi behandlar dina uppgifter:

- För att driva, tillhandahålla, förbättra, anpassa och stödja våra tjänster enligt beskrivningen i avsnittet "Våra tjänster" i villkoren för att ge dig möjlighet att få kontakt med och kommunicera med andra WhatsApp-användare, inklusive företag. Vi samlar in information från dig för att skapa ett WhatsApp-konto, ge dig möjlighet att få kontakt med företag som kan nås via WhatsApp, analysera din användning av våra tjänster, tillhandahålla kundsupport i händelse av problem eller radera dina uppgifter om du beslutar dig för att avsluta ditt konto.
- Vi använder metadata i vår meddelandeförmedling för att överföra meddelandena, driva våra tjänster, inklusive allmän trafikhantering, förebygga, upptäcka, undersöka och korrigera fel, och i tillämpliga fall för fakturering.
- Vilka datakategorier använder vi? För detta ändamål använder vi den information som beskrivs i avsnitten "Information som du lämnar", "Information som vi samlar in automatiskt" och "Information om tredje parter" i denna integritetspolicy

[...]

Berättigade intressen

Vi förlitar oss på våra berättigade intressen eller en tredje parts berättigade intressen när inte dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter ("berättigade intressen") väger tyngre.

Varför och hur vi behandlar dina uppgifter:

- För att tillhandahålla mätningar, analyser och andra företagstjänster när vi behandlar uppgifter i egenskap av personuppgiftsansvariga.
 - Våra berättigade intressen:
 - Tillhandahålla exakt och tillförlitlig sammanställd rapportering till företag och andra partner, säkerställa korrekt prissättning och resultatstatistik och visa det mervärde som våra partner får ut av att använda våra tjänster.
 - I företag och andra partners intresse hjälpa dem att förstå sina kunder och förbättra deras verksamhet, validera våra prissättningsmodeller och utvärdera ändamålsenligheten hos och fördelningen av deras tjänster och meddelanden samt förstå hur användare interagerar med dem via våra tjänster.
 - Vilka datakategorier använder vi? För dessa ändamål använder vi den information som beskrivs i avsnitten "Information som du lämnar", "Information som vi samlar in automatiskt" och "Information om tredje parter" i denna integritetspolicy.

⁶⁹ Se frågan "Hur vi samarbetar med Facebook-företagen"> Hur används min WhatsApp-information av Facebook-företagen?

81. Enligt Facebook IE:s inlagor är WhatsApp IE ensam personuppgiftsansvarig: Facebook behandlar uppgifter om WhatsApp-användare i egenskap av personuppgiftsbiträde för WhatsApp Irelands räkning⁷⁰. De andra Facebook-företagen (inbegripet Facebook IE) behandlar endast uppgifter om WhatsApp-användare som delas av WhatsApp IE i egenskap av personuppgiftsbiträden som agerar enligt WhatsApp IE:s instruktioner⁷¹. Facebook IE uppgav dessutom att inga Facebook-företag, inte heller Facebook IE, behandlar personuppgifter avseende WhatsApp-användare som WhatsApp IE delar för Facebooks egna ändamål⁷².
82. Facebook IE påpekade att den påstådda behandlingen omfattas av det åtagande som WhatsApp IE ingick gentemot artikel 29-arbetsgruppen och EU:s tillsynsmyndigheter om att företaget inte kommer att dela personuppgifter som avser WhatsApp-användare i EU med andra Facebook-företag för att använda dessa uppgifter i syfte att förbättra sina produkter eller annonser, och att ingen sådan användning kommer att ske utan föregående samråd med den irländska tillsynsmyndigheten i dess egenskap av ansvarig tillsynsmyndighet och enda motpart enligt artikel 56.6 i dataskyddsförordningen⁷³. Facebook IE inkom med en edsvuren utsaga med en bekräftelse av åtagandena och bekräftade även att uppdateringen i maj inte kommer att förändra den rådande situationen⁷⁴.
83. EDPB konstaterar att WhatsApp enligt sina åtaganden bland annat förbinder sig att inte börja dela uppgifter om WhatsApp-användare i EU med Facebook i syfte att förbättra Facebooks produkter och annonser, och om detta förhållande skulle ändras, att företaget kommer att göra detta inom ramen för en fortsatt diskussion med [den irländska tillsynsmyndigheten]⁷⁵. I sina inlagor till EDPB hävdar Facebook IE att WhatsApp IE uppfyller detta åtagande och att WhatsApp-uppgifter inte delas med Facebook för att Facebook ska kunna använda dessa uppgifter i syfte att förbättra sina produkter eller annonser⁷⁶.
84. Eftersom den påstådda behandlingen⁷⁷ inte sker anser Facebook IE att den tyska tillsynsmyndighetens uttalanden om den rättsliga grund som WhatsApp IE eller Facebook IE kan åberopa för sådan behandling inte är relevant för detta skyndsamma förfarande. Även om så skulle vara fallet anser

⁷⁰ Facebooks skriftliga inlagor till den tyska tillsynsmyndigheten, avsnitt 2.11, s. 9.

⁷¹ Facebooks skriftliga inlagor till den tyska tillsynsmyndigheten, avsnitten 2.9–2.12, s. 9–10.

⁷² Facebooks skriftliga inlagor till den tyska tillsynsmyndigheten, t.ex. avsnitt 1.1.A, s. 2.

⁷³ Facebooks skriftliga inlagor till den tyska tillsynsmyndigheten, skrivelse av den 4 februari 2018 från WhatsApp Ireland till artikel 29-arbetsgruppen, s. 1 och skrivelse av den 8 juni 2018 från WhatsApp Ireland till DPC, s. 2. WhatsApp IE ingick följande åtaganden gentemot artikel 29-arbetsgruppen och den ansvariga tillsynsmyndigheten i februari respektive juni 2018:

) WhatsApp IE kommer inte att börja dela uppgifter om WhatsApp-användare i EU med Facebook i syfte att förbättra Facebooks produkter och annonser, och om detta förhållande skulle ändras, kommer företaget att göra detta inom ramen för en fortsatt diskussion med [den irländska tillsynsmyndigheten].

) Facebook kommer att fortsätta att tillhandahålla tjänster till WhatsApp Ireland i egenskap av personuppgiftsbiträde t.ex. när det gäller infrastruktur, analys och monetarisering.

⁷⁴ Facebooks skriftliga inlagor till den tyska tillsynsmyndigheten, bilaga 2.

⁷⁵ Facebooks skriftliga inlagor till den tyska tillsynsmyndigheten, skrivelse av den 4 februari 2018 från WhatsApp Ireland till artikel 29-arbetsgruppen, s. 1 och skrivelse av den 8 juni 2018 från WhatsApp Ireland till DPC, s. 2.

⁷⁶ Facebooks skriftliga inlagor till EDPB av den 25 juni 2021, punkterna 15 och 26.

⁷⁷ I Facebooks skriftliga inlagor till EDPB av den 25 juni 2021 definieras ”påstådd behandling” med hänvisning till den behandling som den tyska tillsynsmyndigheten förbjuder i sitt beslut, dvs. Facebook Irelands [...] behandling av personuppgifter som avser WhatsApp-användare bosatta i Tyskland [...], och som WhatsApp Ireland överför till Facebook Ireland i egenskap av personuppgiftsansvarig för en generellt beskriven förteckning över Facebook Irelands egna ändamål, punkt 3.

Facebook IE att den tyska tillsynsmyndighetens försök att proaktivt förbjuda Facebook IE att tillämpa denna rättsliga grund på framtida behandling är olagligt⁷⁸.

85. Enligt Facebook IE är utdraget från frågan "Hur vi samarbetar med Facebook-företagen" (se punkt 80 ovan) en förenklad och tillgänglig förklaring av tekniskt komplex behandling, som är utformad för att hjälpa användare med olika kunskapsnivå att förstå hur deras uppgifter behandlas av WhatsApp IE. Syftet var inte att lämna en detaljerad förklaring av de komplexa rättsliga begreppen i dataskyddsförordningen, och ordalydelsen kan inte heller utgöra en tillräcklig grund för att inleda ett tillsynsförfarande om sådana frågor. Facebook IE uppgav även att även om företaget hade förstått av WhatsApp IE att viss behandling som omfattas av denna förenklade beskrivning utförs (WhatsApp Ireland använder t.ex. sitt personuppgiftsbiträde för att fastställa hur många unika användare dess tjänst har), är detta inte relevant för detta förfarande, av två skäl: 1) Den enhet som tillhandahåller dessa tjänster till WhatsApp Ireland är i själva verket Facebook, Inc., och 2) Facebook, Inc. behandlar endast uppgifter om WhatsApp-användare i EU i egenskap av personuppgiftsbiträde för WhatsApp IE:s räkning, inte som personuppgiftsansvarig⁷⁹. WhatsApp IE förklarade samma sak: Den enhet som tillhandahåller dessa tjänster [...] är i själva verket Facebook, Inc., och Facebook, Inc. behandlar uppgifter om WhatsApp-användare i EU i egenskap av "tjänsteleverantör", dvs. som personuppgiftsbiträde för WhatsApp IE:s räkning, inte som personuppgiftsansvarig⁸⁰.
86. När det gäller rollen som personuppgiftsbiträde uppgav Facebook IE följande: Det finns inga andra krav eller villkor som är kopplade till begreppet personuppgiftsbiträde och det finns inte heller några regler för de typer av aktiviteter som får bedrivas eller vilka uppgifter som får behandlas. Tvärtom [...], de kategorier av eller källor till andra uppgifter som behandlas av en enhet är helt klart inte relevanta för att avgöra huruvida en enhet behandlar vissa personuppgifter som den har fått från en viss personuppgiftsansvarig i egenskap av personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde. EDPB bekräftar följande i sitt utkast till riktlinjer: "Det finns två grundläggande villkor för att kvalificeras som personuppgiftsbiträde: att man är en separat enhet i relation till den personuppgiftsansvarige och att man behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning" – båda dessa villkor är tillämpliga på den behandling som beskrivs i det tredje utdraget⁸¹.
87. Facebook IE hävdade dessutom att WhatsApp Ireland är den enhet som bestämmer ändamålet och medlen för behandlingen av uppgifter om WhatsApp-användare i EU [...] ⁸². Facebook Inc. behandlar endast uppgifter om WhatsApp-användare i EU i enlighet med WhatsApp Irelands instruktioner och enligt strikta avtalsmässiga och tekniska kontroller. Enligt dessa kontroller är det bland annat förbjudet för Facebook, Inc. att använda uppgifter om WhatsApp-användare i EU för sina egna ändamål och att lämna ut sådana personuppgifter till andra Facebook-företag, i synnerhet Facebook Ireland. De resultat av dessa tjänster som WhatsApp Ireland får från Facebook Inc. tillhandahålls endast i form av sammanställd information. Om WhatsApp Ireland delar denna information med andra Facebook-företag kan detta således inte omfatta uppgifter om WhatsApp-användare i EU⁸³.

⁷⁸ Facebooks skriftliga inlagor till den tyska tillsynsmyndigheten, s. 6, punkt 1.1 j.

⁷⁹ Facebooks skriftliga inlagor till EDPB av den 7 juli 2021, s. 5.

⁸⁰ Facebooks skriftliga inlagor till EDPB av den 7 juli 2021.

⁸¹ Facebooks skriftliga inlagor till EDPB av den 7 juli 2021, s. 7.

⁸² Detta avsnitt från Facebooks skriftliga inlagor till EDPB avser den behandling som beskrivs i frågan "Hur vi samarbetar med Facebook-företagen"> Hur används min WhatsApp-information av Facebook-företagen?. (Se punkt 80 i detta beslut.)

⁸³ Facebooks skriftliga inlagor till EDPB av den 7 juli 2021, s. 7.

88. För det första erinrar EDPB om att ett personuppgiftsbiträde är en person som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning⁸⁴. "Behandling av personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning" kräver i första hand att den separata enheten behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning⁸⁵. Om den separata enheten även behandlar personuppgifterna för egen del går enheten utöver rollen som personuppgiftsbiträde. EDPB anser även att en enhet som agerar som personuppgiftsbiträde inte kan kombinera de uppgifter som den behandlar för ett företags räkning med andra uppgifter som enheten behandlar i egenskap av personuppgiftsansvarig, eftersom enheten då skulle gå utöver sin roll som personuppgiftsbiträde.
89. EDPB påpekar vidare att begreppen personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde är *funktionella* begrepp: de syftar till att fördela ansvar enligt parternas faktiska roller. Detta innebär att en aktörs rättsliga status som antingen "personuppgiftsansvarig" eller "personuppgiftsbiträde" i princip måste fastställas av deras faktiska aktiviteter i en specifik situation, snarare än vid den formella tilldelningen av en aktör som antingen en "personuppgiftsansvarig" eller ett "personuppgiftsbiträde" (t.ex. i ett avtal)⁸⁶.
90. EDPB erinrar om att eftersom det underliggande syftet med att tilldela rollen som personuppgiftsansvarig är att säkerställa ansvarsskyldighet och ett effektivt och omfattande skydd av personuppgifterna, bör begreppet "personuppgiftsansvarig" tolkas på ett tillräckligt brett sätt, som så mycket som möjligt gynnar ett effektivt och fullständigt skydd av de registrerade personerna för att säkerställa full tillämpning av EU:s dataskyddslagstiftning, för att undvika brister och för att förhindra potentiellt kringgående av reglerna, samtidigt som det inte förminskar personuppgiftsbitrådets roll⁸⁷. I analysen av en behandling av personuppgifter som kan delas upp i flera mindre behandlingsoperationer och involverar flera aktörer konstaterar EDPB dessutom att det är viktigt att överväga huruvida behandlingar på "makronivå" kan betraktas som en " uppsättning operationer" som strävar efter ett gemensamt syfte med gemensamt definierade medel⁸⁸.
91. Enligt dataskyddsförordningen är en personuppgiftsansvarig "[...] en fysisk eller juridisk person [...] som ensamt eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter"⁸⁹ och tjänar således sina egna intressen⁹⁰. EDPB erinrar om att "gemensam kontroll föreligger när enheter som är involverade i samma behandling utför behandlingen för gemensamt definierade ändamål. Detta kommer att vara fallet om de berörda enheterna behandlar uppgifterna för samma eller gemensamma ändamål⁹¹."

⁸⁴ Artikel 4.8 i dataskyddsförordningen.

⁸⁵ EDPB:s riktlinjer 07/2020 angående begreppen personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde, slutlig version, punkt 78.

⁸⁶ EDPB:s riktlinjer 07/2020 angående begreppen personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde, slutlig version, punkt 12.

⁸⁷ EDPB:s riktlinjer 07/2020 angående begreppen personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde, slutlig version, punkt 14.

⁸⁸ EDPB:s riktlinjer 07/2020 angående begreppen personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde, slutlig version, punkt 43.

⁸⁹ Se artikel 4.7 i dataskyddsförordningen.

⁹⁰ Se analogt EDPB:s riktlinjer 07/2020 angående begreppen personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde, slutlig version, punkt 80.

⁹¹ Se EDPB:s riktlinjer 07/2020 om begreppen personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde i dataskyddsförordningen, punkt 59.

92. EDPB konstaterar att det i den nuvarande versionen av WhatsApps information till allmänheten även hänvisas till åtagandena genom följande förklaring till användarna: WhatsApp delar inte dina personuppgifter med Facebook för att förbättra din produktupplevelse på Facebook eller visa dig Facebook-annonser som är mer intressanta för dig. EDPB noterar även Facebook IE:s och WhatsApp IE:s ståndpunkt att WhatsApp IE endast delar uppgifter om WhatsApp-användare med andra Facebook-företag i syfte att motta tjänster som de andra Facebook-företagen tillhandahåller i egenskap av personuppgiftsbiträden, vilket motsvarar datadelning mellan en personuppgiftsansvarig och ett personuppgiftsbiträde⁹².
93. EDPB hyser allvarliga tvivel när det gäller Facebook IE:s och WhatsApp IE:s tolkning av de andra Facebook-företagens roll som personuppgiftsbiträden, inklusive Facebook IE, när det gäller användningen av uppgifter om WhatsApp-användare i denna situation.
94. EDPB noterar att det i integritetspolicyn och i frågan "Hur vi samarbetar med Facebook-företagen" uttryckligen anges att WhatsApp-uppgifter inte delas med Facebook för att Facebook ska kunna använda dessa uppgifter i syfte att förbättra sina produkter och/eller tillhandahålla mer relevanta Facebook-upplevelser. I frågan anges det emellertid uttryckligen att WhatsApp-uppgifter delas med Facebook för att förstå hur WhatsApps tjänster används och hur denna användning ser ut jämfört med användningen av Facebook-företagens tjänster⁹³. I frågan anges dessutom att företaget kan ta reda på om användare av WhatsApp-konton även använder andra tjänster som tillhandahålls av Facebook-företagen och kan även räkna hur många unika användare WhatsApp har, till exempel genom att fastställa vilka användare som inte använder andra Facebook-appar och hur många unika användare Facebook-företagen har⁹⁴ (EDPB:s understrykning).
95. EDPB anser därför att frågan "Hur vi samarbetar med Facebook-företagen" redan innehåller information som tyder på att Facebooks åtgärder, i den mån de berör behandling av uppgifter om WhatsApp-användare för Facebook-företagens egen del, inklusive Facebook IE⁹⁵, går utöver åtagandena, trots åtagandet att samråda med den irländska tillsynsmyndigheten i händelse av ändringar.
96. Utifrån frågan "Hur vi samarbetar med Facebook-företagen" förefaller det uppenbart att uppgifter om WhatsApp-användare jämförs med uppgifter från andra Facebook-företag, inklusive Facebook IE. Av den information som ges i frågan "Hur vi samarbetar med Facebook-företagen" framgår det också att WhatsApp IE och andra Facebook-företag, inklusive Facebook IE, delar uppgifter med varandra och eventuellt även kombinerar dem, t.ex. telefonnummer, för att ta reda på om en viss person använder olika tjänster (även kallade "Facebook-appar") från Facebook-företagen, inklusive Facebook IE⁹⁶.

⁹² Facebooks skriftliga inlagor till EDPB av den 7 juli 2021, s. 3, även WhatsApps skriftliga inlagor till EDPB av den 7 juli 2021.

⁹³ Se frågan "Hur vi samarbetar med Facebook-företagen"> Hur används min WhatsApp-information av Facebook-företagen?

⁹⁴ Se frågan "Hur vi samarbetar med Facebook-företagen"> Hur används min WhatsApp-information av Facebook-företagen?

⁹⁵ En länk i WhatsApps information till allmänheten går till en sida på WhatsApp där det förklaras att "**Facebook-företagen**" avser Facebook Inc., Facebook IE, Facebook Payments Inc., Facebook Payments International Limited, Facebook Technologies LLC, Facebook Technologies Ireland Limited, WhatsApp LLC och WhatsApp IE. I detta brådskande bindande beslut avser begreppet "**andra Facebook-företag**" alla Facebook-företag utom WhatsApp IE.

⁹⁶ En länk i WhatsApps information till allmänheten går t.ex. till en WhatsApp-sida, där villkoret beskrivs på följande sätt: Med "**Facebooks företagsprodukter**" avses de Facebook-produkter och andra produkter som

97. EDPB finner det sannolikt att en sådan delning av uppgifter med Facebook för att förstå hur WhatsApps tjänster används och hur denna användning ser ut jämfört med användningen av Facebook-företagens tjänster inte endast sker i syfte att förbättra WhatsApp IE:s tjänster, utan även hjälper andra Facebook-företag, inklusive Facebook IE, att förbättra sina produkter.
98. Utifrån frågan "Hur vi samarbetar med Facebook-företagen" anser EDPB dessutom att det är sannolikt att behandlingen av uppgifter om WhatsApp-användare sker i det *övergripande* syftet (dvs. på *makronivå*) att förbättra Facebook-företagens produkter (bland annat genom att bedöma vilka av Facebook-företagens konton som hör till samma användare samt hur WhatsApps tjänster används och hur denna användning ser ut jämfört med användningen av Facebook-företagens tjänster). EDPB påpekar att en sådan behandling, om den bekräftas, skulle gå utöver WhatsApp IE:s behandling i egenskap av ensam personuppgiftsansvarig av uppgifter om WhatsApp-användare i syfte att förbättra WhatsApps produkter.
99. EDPB noterar WhatsApp IE:s och Facebook IE:s påpekande att den enhet som tillhandahåller de ovannämnda tjänsterna för att jämföra användningen inom Facebook-företagen är Facebook Inc. Detta företag deltar således i behandlingen av uppgifter om WhatsApp-användare i EU i egenskap av tjänsteleverantör. EDPB ser det som oroande att behandlingen av uppgifter om WhatsApp-användare i syfte att förbättra produkterna potentiellt sker för att gynna alla Facebook-företag, och inte bara gagnar WhatsApp IE:s egna ändamål att förbättra WhatsApp-produkterna.
100. Om sådana omständigheter skulle bekräftas kan detta innebära att Facebook-företagen, inklusive Facebook IE, (gemensamt) fastställer ändamålen med och medlen för denna behandling⁹⁷ och i ett sådant fall bör de betraktas som (gemensamt) personuppgiftsansvariga⁹⁸. Om dessa omständigheter skulle bekräftas anser EDPB följaktligen att **Facebook IE kan betraktas som (gemensamt) personuppgiftsansvarig**, dvs. att Facebook IE, i den mån behandlingen sker i syfte att förbättra Facebooks produkter, fastställer ändamålen med och medlen för behandlingen av personuppgifter som avser WhatsApp-användare i EU. Mot bakgrund av den tillgängliga informationen i detta förfarande anser styrelsen dock att den inte kan dra definitiva slutsatser i denna fråga.
101. EDPB övervägde dessutom huruvida Facebook IE, om en sådan behandling av Facebook IE i egenskap av personuppgiftsansvarig skulle bekräftas, skulle ha en **rättslig grund** enligt artikel 6.1 i dataskyddsförordningen för att behandla uppgifter om WhatsApp-användare i syfte att förbättra Facebooks produkter på ett lagligt sätt enligt artikel 5.1 a i dataskyddsförordningen.
102. Vad gäller **samtycke** som en möjlig rättslig grund för en sådan behandling av Facebook IE i egenskap av personuppgiftsansvarig anser EDPB på grundval av tillgänglig information att det inte finns några indikationer på att användarnas samtycke för närvarande inhämtas avseende sådan behandling⁹⁹. EDPB finner det därför osannolikt att Facebook IE för närvarande kan åberopa artikel 6.1 a i dataskyddsförordningen för att lagligen utföra sådan behandling av uppgifter om WhatsApp-

Facebook-företagen tillhandahåller. De omfattas av separata och fristående användarvillkor och en separat och fristående integritetspolicy, inklusive WhatsApps och Oculus produkter (när du använder ett Oculus-konto).

⁹⁷ Se EDPB:s riktlinjer 07/2020 om begreppen personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde i dataskyddsförordningen, punkt 59.

⁹⁸ Domstolens dom av den 5 juni 2018, Wirtschaftsakademie, C-210/16, punkt 30.

⁹⁹ EDPB noterar att WhatsApp IE i sina inlagor flera gånger upprepar att användarnas samtycke till de nya villkoren inte motsvarar samtycke som en rättslig grund för behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen. För närvarande inhämtar WhatsApp IE endast samtycke från WhatsApps användare via de enhetsbaserade inställningarna som ger åtkomst till information om enheten, t.ex. plats, kamera och fotografier, för att tillhandahålla de tjänster som beskrivs när användarna aktiverar inställningarna. Se WhatsApps meddelande om rättslig grund.

användare. EDPB anser inte heller att Facebook IE kan åberopa **fullgörande av ett avtal** som rättslig grund enligt artikel 6.1 b i dataskyddsförordningen, eftersom det inte föreligger något avtalsförhållande mellan WhatsApps användare och Facebook IE.

103. EDPB hyser allvarliga tvivel om huruvida Facebook IE som (gemensamt) personuppgiftsansvarig kan åberopa **berättigat intresse** som rättslig grund enligt artikel 6.1 f i dataskyddsförordningen för behandlingen av uppgifter om WhatsApp-användare i syfte att förbättra Facebooks produkter, eftersom de registrerades grundläggande rättigheter och friheter i detta fall sannolikt väger tyngre än den personuppgiftsansvariges intressen.
104. EDPB erinrar om att åberopande av artikel 6.1 f i dataskyddsförordningen som rättslig grund för det första innebär att den personuppgiftsansvarige eller en tredje part har ett fastställt berättigat intresse. För det andra måste personuppgifterna behandlas för det berättigade intresse som eftersträvas och för det tredje krävs ett avvägningstest: det berättigade intresset hos den personuppgiftsansvarige eller den tredje parten måste vägas mot de registrerades intressen eller grundläggande rättigheter och friheter¹⁰⁰. När det gäller avvägningstest erinrar EDPB också om att det för det första är viktigt att å ena sidan överväga de berättigade intressenas art och källa, och å andra sidan hur de påverkar de registrerade. De berättigade intressena hos den personuppgiftsansvarige (eller den tredje parten) måste vägas mot de registrerades intressen eller grundläggande rättigheter och friheter¹⁰¹.
105. Ett sådant intresse, dvs. produktförbättring, kan visserligen anses vara berättigat¹⁰², men EDPB påpekar att detta kommersiella intresse kan vara mindre tvingande när det vägs mot de registrerades rättigheter¹⁰³. När avvägningstestet genomförs i detta ärende bör större vikt därför läggas vid de registrerades rättigheter och hur deras rättigheter påverkas.
106. Med hänsyn till det stora antalet WhatsApp-användare och den stora mängd personuppgifter¹⁰⁴ som behandlas, vilka Facebook IE eventuellt kombinerar med andra uppgifter i syfte att förbättra Facebook-företagens produkter, hyser EDPB allvarliga tvivel om huruvida den personuppgiftsansvariges intressen väger tyngre än de registrerades intressen.
107. EDPB erinrar om att de registrerades rimliga förväntningar, särskilt med avseende på användning och utlämning av uppgifter i det relevanta sammanhanget, är en annan viktig faktor som måste beaktas i avvägningstestet¹⁰⁵.
108. Mot bakgrund av ovanstående **drar EDPB slutsatsen att det är mycket sannolikt att Facebook IE behandlar uppgifter om WhatsApp-användare som (gemensam) personuppgiftsansvarig för sitt eget ändamål att förbättra produktupplevelsen**. Mot bakgrund av Facebook IE:s åtaganden och inlagor samt den begränsade information som finns tillgänglig i detta förfarande, konstaterar styrelsen dock att den inte förfogar över tillräcklig information för att avgöra om, och i så fall i vilken utsträckning,

¹⁰⁰ EDPB:s rekommendationer 02/2021 om den rättsliga grunden för lagring av kreditkortsuppgifter endast i syfte att underlätta ytterligare elektroniska transaktioner, antagna den 19 maj 2021, punkterna 7–9.

¹⁰¹ Artikel 29-arbetsgruppens yttrande 6/217 om begreppet den registeransvariges berättigade intressen i artikel 7 i direktiv 95/46/EG, antaget den 9 april 2014, s. 23.

¹⁰² Artikel 29-arbetsgruppens yttrande 6/217 om begreppet den registeransvariges berättigade intressen i artikel 7 i direktiv 95/46/EG, antaget den 9 april 2014, s. 25.

¹⁰³ Artikel 29-arbetsgruppens yttrande 6/217 om begreppet den registeransvariges berättigade intressen i artikel 7 i direktiv 95/46/EG, antaget den 9 april 2014, s. 26

¹⁰⁴ Artikel 29-arbetsgruppens yttrande 6/217 om begreppet den registeransvariges berättigade intressen i artikel 7 i direktiv 95/46/EG, antaget den 9 april 2014, s. 39.

¹⁰⁵ Artikel 29-arbetsgruppens yttrande 6/217 om begreppet den registeransvariges berättigade intressen i artikel 7 i direktiv 95/46/EG, antaget den 9 april 2014, s. 50.

sådan behandling sker i praktiken och huruvida Facebook IE:s behandling är laglig enligt artiklarna 5.1 a och 6.1 i dataskyddsförordningen.

109. **EDPB begär därför att den ansvariga tillsynsmyndighet som är behörig för Facebook IE och WhatsApp IE genomför en lagstadgad utredning för att utröna om Facebook IE i egenskap av (gemensam) personuppgiftsansvarig behandlar uppgifter om WhatsApp-användare för gemensamma ändamål, dvs. förbättring av Facebook-företagens produkter. Den ansvariga tillsynsmyndigheten bör i synnerhet utreda Facebook-företagens behandling av personuppgifter som gör att de kan fastställa huruvida en viss person använder olika tjänster från Facebook-företagen. Denna behandling kan eventuellt underlättas av unika identifierare och analyser av möjliga kombinationer av eller åtminstone jämförelser mellan uppgifter om WhatsApp-användare och uppgifter från Facebook-företagen, som baseras på de faktorer som EDPB beskriver i detta avsnitt av beslutet.**
110. **EDPB begär vidare att den ansvariga tillsynsmyndigheten genomför en lagstadgad utredning för att bedöma huruvida Facebook IE har en rättslig grund för att lagligen utföra sådan behandling i egenskap av (gemensamt) personuppgiftsansvarig enligt artiklarna 5.1 a och 6.1 i dataskyddsförordningen.**
111. EDPB anser att tillsynsmyndigheterna har ett visst utrymme för skönsmässig bedömning när de beslutar om omfattningen av sina undersökningar, men erinrar om att ett av dataskyddsförordningens främsta mål är att säkerställa enhetlighet i EU, och att samarbete mellan ansvariga och berörda tillsynsmyndigheter är ett sätt att uppnå detta. **EDPB uppmanar därför den ansvariga tillsynsmyndigheten att till fullo utnyttja dataskyddsförordningens samarbetsverktyg (inklusive artiklarna 61 och 62) när den genomför denna utredning.**

4.1.3.2.2 Påstådd överträdelse av dataskyddsförordningens öppenhetskrav

112. EDPB noterar den tyska tillsynsmyndighetens farhågor angående öppenheten, särskilt i samband med behandling av uppgifter om WhatsApp-användare i syfte att förbättra Facebooks produkter, möjliga motsägelser i integritetspolicyn och avsaknad av tillräckligt detaljerad, lättillgänglig och tydlig information. EDPB påpekar dock att WhatsApp IE:s integritetspolicy för närvarande är föremål för förfarandet med en enda kontaktpunkt under den irländska tillsynsmyndighetens ledning.

4.1.4 Marknadsföringsmaterial och direktmarknadsföring

4.1.4.1 Sammanfattning av den tyska tillsynsmyndighetens ståndpunkt

113. Den tyska tillsynsmyndigheten undersökte också huruvida integritetspolicyn hade ändrats med avseende på behandling av personuppgifter för marknadsföringsändamål. Enligt den tyska tillsynsmyndigheten utökar WhatsApp IE i och med de uppdaterade villkoren de uppgifter som ska utbytas med Facebook i framtiden. I sina förklaringar hänvisar den tyska tillsynsmyndigheten till WhatsApps sida med frågor och svar om sin integritetspolicy (den tyska tillsynsmyndighetens fetstil):

Facebooks värdtjänster: [...] En del stora företag behöver använda värdtjänster för att hantera sin kommunikation. Därför ger vi företag möjligheten att använda säkra värdtjänster från Facebook för att hantera WhatsApp-chattar med sina kunder, besvara frågor och skicka användbar information, t.ex. köpkvitton. Vare sig du kommunicerar med ett företag via telefon, e-post eller WhatsApp kan företaget dock använda den informationen för sina egna marknadsföringsändamål, vilket kan omfatta annonsering på Facebook. För att försäkra oss om att du är informerad om detta märker vi tydligt samtal med företag som väljer att använda värdtjänster från Facebook.

Upptäcka ett företag: Du kan se annonser på Facebook med en knapp för att skicka meddelanden till ett företag via WhatsApp. Om du har WhatsApp installerat på din telefon har du möjlighet att

skicka meddelanden till det företaget. **Facebook kan använda information om hur du interagerar med dessa annonser för att anpassa de annonser du ser på Facebook till dina intressen.** (författarens fetstil).

Upptäcka ett företag: Du kan redan upptäcka företag på Facebook eller Instagram via annonser med en knapp som du kan klicka på för att skicka meddelanden till dem via WhatsApp. **Om du väljer att klicka på dessa annonser kan detta,** precis som andra annonser på Facebook, **användas för att anpassa de annonser som du ser på Facebook.** Återigen, *WhatsApp och Facebook kan inte se innehållet i meddelanden som är krypterade från slutpunkt till slutpunkt* (författarens kursivering). Vi vill återigen betona att WhatsApp och Facebook inte kan se innehållet i meddelanden som är krypterade från slutpunkt till slutpunkt (se <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/about-new-business-featuresand-whatsapps-privacy-policy-update/?lang=en>).

114. Enligt den tyska tillsynsmyndigheten innebär integritetspolicyn att WhatsApp IE och Facebook IE i framtiden även kommer att utbyta uppgifter för marknadsföringsändamål som Facebook IE kan använda för sina egna ändamål, i synnerhet profilering¹⁰⁶.

115. Vad gäller den rättsliga grunden för behandling av personuppgifter för ändamål som rör marknadsföringsmaterial och direktmarknadsföring påpekar den tyska tillsynsmyndigheten att WhatsApp IE åberopar WhatsApp IE:s berättigade intressen samt berättigade intressen hos tredje parter, inklusive Facebook IE. Den tyska tillsynsmyndigheten påpekar att "berättigade intressen" inte differentieras ytterligare trots uppdateringen av den 15 maj 2021¹⁰⁷. Den tyska tillsynsmyndigheten anser därför att det inte står klart vilken parts berättigade intressen som åberopas när det gäller marknadsföringsmaterial och vilka datakategorier som används i samband med behandling för direkt marknadsföring. Den tyska tillsynsmyndigheten påpekar dessutom att under rubriken "tredjepartsleverantörer" anges ändamål som inte nödvändigtvis endast eftersträvas av WhatsApp IE, utan även kan utgöra gemensamma ändamål för WhatsApp IE och tredje parter som Facebook, t.ex. att hjälpa [användaren] att komma i kontakt med företag som använder våra tjänster¹⁰⁸. Som ett exempel på berättigat intresse nämner WhatsApp i sin integritetspolicy intresset att tillhandahålla en innovativ, aktuell, säker och lönsam tjänst för våra användare och partner¹⁰⁹.

116. Den tyska tillsynsmyndigheten påpekar¹¹⁰ att WhatsApp i sin integritetspolicy av den 24 april 2018 (<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy>) lämnar följande information om den rättsliga grunden för marknadsföringsmaterial under rubriken "Hur vi behandlar din information" (den tyska tillsynsmyndighetens fetstil):

Våra berättigade intressen eller en tredje parts berättigade intressen om inte dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre ("berättigade intressen").

[...]

- Tillhandahålla marknadsföringsmaterial till dig.
- Vi åberopar följande berättigade intressen för denna behandling: Göra reklam för Facebook-företagens produkter och **publicera** direkt marknadsföring.

117. Den tyska tillsynsmyndigheten påpekar att WhatsApp IE tidigare hänvisade till "publicering" av direkt marknadsföring. I de uppdaterade villkoren hänvisar företaget dock till att "skicka" direkt

¹⁰⁶ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, s. 20.

¹⁰⁷ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, s. 23.

¹⁰⁸ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, s. 24.

¹⁰⁹ WhatsApps integritetspolicy, avsnittet "Vår rättsliga grund för att behandla uppgifter".

¹¹⁰ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, s. 22.

marknadsföring¹¹¹. Enligt den tyska tillsynsmyndigheten verkar sättet och formen för att skicka direkt marknadsföring till användarna ändras i och med uppdateringen: Annonserna förefaller vara ännu mer personanpassade, särskilt annonser från tredje parter¹¹².

4.1.4.2 EDPB:s analys

118. EDPB analyserade marknadsföringsändamålet i samband med Facebook IE:s påstådda olagliga behandling av uppgifter om WhatsApp-användare i sin egenskap av personuppgiftsansvarig och den påstådda överträdelsen av öppenhetskraven i WhatsApps information till användare. EDPB beaktade den tyska tillsynsmyndighetens åsikter samt den ståndpunkt som uttryckts av både Facebook IE och WhatsApp IE.

4.1.4.2.1 Facebook IE:s påstått olagliga behandling av uppgifter om WhatsApp-användare i egenskap av personuppgiftsansvarig

119. Efter att ha jämfört den tidigare och den uppdaterade versionen av WhatsApps information till användare drar EDPB slutsatsen att WhatsApps ändringar när det gäller behandlingen av personuppgifter för marknadsföringsmaterial och direktmarknadsföring endast är av begränsad omfattning.

120. När det gäller marknadsföringsmaterial noterar EDPB följande beskrivningar i relevanta utdrag från WhatsApps integritetspolicy, särskilt i avsnittet "Hur vi använder information"¹¹³ (våra understrykningar):

Hur vi använder information

Vi använder den information som vi har (utifrån de val du gör och tillämplig lagstiftning) för att driva, tillhandahålla, förbättra, förstå, anpassa, stödja och marknadsföra våra tjänster.

Meddelanden om våra tjänster och Facebook-företagen. Vi använder den information som vi har för att kommunicera med dig om våra tjänster och informera dig om våra villkor, policyer och andra viktiga uppdateringar. Vi kan skicka marknadsföringsmaterial till dig om våra tjänster och Facebook-företagens tjänster.

Hur vi samarbetar med andra Facebook-företag

WhatsApp samarbetar även med och delar information med de andra Facebook-företagen som agerar på våra vägnar för att hjälpa oss att driva, tillhandahålla förbättra, förstå, anpassa, stödja och marknadsföra våra tjänster.

Information om tredje parter

Tredjepartsleverantörer av tjänster. Vi samarbetar med tredjepartsleverantörer av tjänster och Facebook-företagen som hjälp för att driva, tillhandahålla förbättra, förstå, anpassa, stödja och marknadsföra våra tjänster.

WhatsApp tillhandahållande av tjänsten i enlighet med villkoren

Vi förlitar oss på våra berättigade intressen eller en tredje parts berättigade intressen om inte dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter ("berättigade intressen") väger tyngre.

Varför och hur vi behandlar dina uppgifter:

¹¹¹ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, s. 23.

¹¹² Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, s. 24.

¹¹³ <https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy/?lang=en>.

För att tillhandahålla mätningar, analyser och andra företagstjänster när vi behandlar uppgifter i egenskap av personuppgiftsansvariga.

- Våra berättigade intressen:

- Tillhandahålla marknadsföringsmaterial till dig.

- Våra berättigade intressen: Vi förlitar oss på följande berättigade intressen för denna behandling:

- Göra reklam för Facebook-företagens produkter och skicka direkt marknadsföring.

121. I sin integritetspolicy anger WhatsApp IE tydligt att WhatsApp använder uppgifter för att marknadsföra sina och Facebook-företagens tjänster. Detta förhållande innebär inte i sig att WhatsApp IE delar uppgifter med Facebook IE och att Facebook IE agerar som personuppgiftsansvarig för dessa uppgifter.
122. I detta sammanhang beaktar EDPB även Facebook IE:s ståndpunkt som företaget informerat den tyska tillsynsmyndigheten om. Facebook IE påpekar att WhatsApps integritetspolicy visserligen gör det möjligt för dem att skicka direkt marknadsföring till WhatsApps användare i EU och göra reklam för WhatsApp IE:s eller Facebook IE:s produkter och tjänster, men att man för närvarande inte utnyttjar den möjligheten i praktiken. Facebook IE påpekar dessutom att denna möjlighet anges i integritetspolicyen i den händelse WhatsApp IE skulle börja med sådan behandling (som är standard för de flesta företag) i framtiden¹¹⁴.
123. På grundval av ovanstående utdrag från WhatsApps information till användare framgår det även att WhatsApp IE samarbetar med tredje parter och de andra Facebook-företagen för marknadsföringsändamål. Det finns dock inte tillräcklig bevisning för att fastställa att ett datautbyte sker och att Facebook IE i samband med en sådan påstådd behandling agerar som personuppgiftsansvarig eller gemensamt personuppgiftsansvarig. Samtidigt bör det påpekas att WhatsApp i sin information till användare hänvisar till tredje parters berättigade intressen som rättslig grund. Möjligheten att dela uppgifter med Facebook IE för Facebook IE:s direkta marknadsföring utesluts inte heller uttryckligen.
124. På grundval av den information som den tyska tillsynsmyndigheten har lämnat och av de skriftliga inlagorna från WhatsApp IE och Facebook IE, drar EDPB slutsatsen att Facebook IE när det gäller behandling av personuppgifter för marknadsföringsmaterial och direkt marknadsföring planerar att agera för WhatsApp IE:s räkning, åtminstone som personuppgiftsbiträde. Av den information som EDPB har analyserat framgår det dock inte att ett sådant datautbyte sker för närvarande, eller att Facebook IE behandlar uppgifter om WhatsApp-användare för sina egna marknadsföringsändamål. Beskrivningen av tjänster och roller i WhatsApps information till användare är dock oklar. Denna fråga kräver således ytterligare undersökningar.
125. Sammanfattningsvis hyser EDPB förståelse för den tyska tillsynsmyndigheten farhågor och dess åsikt att det krävs en noggrann analys av rollerna för och den rättsliga kvalificeringen av de parter som deltar i behandlingen av uppgifter om WhatsApp-användare för marknadsföringsändamål. EDPB har dock inte tillräcklig information i detta förfarande för att kunna fastställa huruvida Facebook IE agerar som personuppgiftsansvarig med avseende på uppgifter om WhatsApp-användare för marknadsföringsmaterial och direktmarknadsföring.

¹¹⁴ Facebook IE:s svar av den 25 april 2021 på den tyska tillsynsmyndighetens utfrågning, s. 12–13, innan den tyska tillsynsmyndigheten utfärdade sitt beslut av den 10 maj 2021, s. 12–13.

126. Med tanke på att den tillgängliga informationen om hur uppgifterna behandlas är oklar **uppmanar EDPB den irländska tillsynsmyndigheten att ytterligare undersöka Facebook IE:s roll, dvs. huruvida Facebook IE agerar som personuppgiftsbiträde (eller som gemensam personuppgiftsansvarig) när det gäller behandlingen av personuppgifter som avser WhatsApp-användare för marknadsföringsändamål, med vederbörlig hänsyn till de punkter som EDPB tar upp ovan.**

4.1.4.2.2 Påstådd överträdelse av dataskyddsförordningens öppenhetskrav

127. EDPB noterar den tyska tillsynsmyndighetens farhågor angående öppenhetskraven, i synnerhet vad gäller behandlingen av uppgifter för marknadsföringsändamål, och det faktum att WhatsApp i sin information till användare inte tydligt anger vilka datakategorier som används för marknadsföringsändamål¹¹⁵ EDPB påpekar dock att WhatsApp IE:s information till användare för närvarande är föremål för förfarandet med en enda kontaktpunkt under den irländska tillsynsmyndighetens ledning. Förfarandet kommer snart att avslutas.

4.1.5 WhatsApp Business API

4.1.5.1 Sammanfattning av den tyska tillsynsmyndighetens ståndpunkt

128. Den tyska tillsynsmyndigheten påpekar att uppgifter om WhatsApp-användare även behandlas, eller kan behandlas, för det allmänna ändamålet att tillhandahålla tjänsten "WhatsApp Business API". "WhatsApp Business API" ger företag möjlighet att använda WhatsApp i sina företagskommunikationssystem och kommunicera med sina kontakter och kunder. Företagen kan använda värdtjänster från tredje parter för att hantera denna meddelandefunktion för deras räkning. Facebook IE planerar att börja tillhandahålla tjänsten WhatsApp Business API senare i år¹¹⁶. Facebook IE skulle med andra ord vara värd för och driva en WhatsApp-företagsklient, vilket andra tjänsteleverantörer redan gör enligt Facebook IE¹¹⁷.

129. Facebook IE försäkrade den tyska tillsynsmyndigheten om att dessa tjänster inte skulle erbjudas enligt de uppdaterade villkoren, och förband sig att inte lansera dem i Tyskland (eller i EU) utan att först informera den irländska tillsynsmyndigheten i dess egenskap av ansvarig tillsynsmyndighet¹¹⁸.

130. Enligt Facebook IE syftar de uppdaterade villkoren bland annat till att klargöra att Facebook IE i framtiden kommer att finnas med bland de tjänsteleverantörer som företagen kan välja mellan när de inför WhatsApp Business API¹¹⁹. Facebook IE betonade att det kommer att stå företagen helt fritt att välja Facebook IE som värdtjänstleverantör för att hantera WhatsApps företagsklient. Facebook IE kommer att erbjuda denna tjänst till företagen i egenskap av personuppgiftsbiträde för sådana affärskunders räkning och agera enligt deras instruktioner¹²⁰. Enligt Facebook IE framgår det tydligt av WhatsApps fråga och svar avseende kryptering¹²¹ att företaget blir personuppgiftsansvarig för

¹¹⁵ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, s. 24.

¹¹⁶ Facebooks skriftliga inlagor till den tyska tillsynsmyndigheten, s. 14, punkt 2.31.

¹¹⁷ Facebooks skriftliga inlagor till den tyska tillsynsmyndigheten, s. 14, punkt 2.31. Facebooks skriftliga inlagor till EDPB av den 25 juni 2021, s. 26, punkt 37.

¹¹⁸ Facebooks skriftliga inlagor till den tyska tillsynsmyndigheten, avsnitt 1.1 g, s. 5. Facebooks skriftliga inlagor till EDPB av den 25 juni 2021, fotnot 31.

¹¹⁹ Facebooks skriftliga inlagor till den tyska tillsynsmyndigheten, s. 14, punkt 2.32.

¹²⁰ Facebooks skriftliga inlagor till den tyska tillsynsmyndigheten, s. 14, punkt 2.31.

¹²¹ <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption>.

meddelanden som det mottar från sina kunder via WhatsApp, och att det är företagets ansvar att uppfylla tillämpliga rättsliga krav och villkor¹²².

131. Enligt den tyska tillsynsmyndigheten reglerar dataskyddsbestämmelserna om Facebooks företagsverktyg, dvs. Facebooks tillägg om personuppgiftsansvar¹²³, det gemensamma ansvaret mellan företagen och Facebook IE¹²⁴. Den tyska tillsynsmyndigheten konstaterar att WhatsApp, i sina villkor för behandling av företagsdata¹²⁵, betraktar användningen av WhatsApp Business API som avtalsenlig behandling¹²⁶. Eftersom WhatsApp erbjuder företagen närvaro på WhatsApp, vilket är jämförbart med en Facebooksida, anser den tyska tillsynsmyndigheten mot bakgrund av domstolens domar i Wirtschaftsakademie- och Fashion ID-målen¹²⁷ att bestämmelserna om gemensamt personuppgiftsansvar bör gälla.
132. Den tyska tillsynsmyndigheten konstaterar att Facebook IE via Facebooks företagsverktyg mottar uppgifter om företagsverktyg i form av visningsdata som skickas från Facebooks sociala insticksprogram (t.ex. "Gilla"- och "Dela"-knapparna), från Facebooks Logga in samt från vissa programmeringsgränssnitt (API), t.ex. "Messenger Customer Match" via "Skicka"¹²⁸.
133. När Facebook IE börjar hjälpa företag att skapa, vara värdar för och driva en WhatsApp-företagsklient (WhatsApp Business API) anser den tyska tillsynsmyndigheten att WhatsApp-användarnas kontakter med företag som kan nås via WhatsApp kommer att bli tillgängliga för Facebook i klartext, utan kryptering från slutpunkt till slutpunkt¹²⁹. Den tyska tillsynsmyndigheten anser att WhatsApp i de uppdaterade villkoren hänvisar till dessa omständigheter på ett "icke-transparent" och "delvis motsägelsefullt sätt"¹³⁰.
134. Den tyska tillsynsmyndigheten anser att det inte framgår klart av ordalydelsen på WhatsApps sida med frågor och svar¹³¹, som innehåller en sammanfattning av de uppdaterade villkoren, att "personliga konversationer" som skyddas av kryptering från slutpunkt till slutpunkt endast omfattar konversationer som inte sker med företag via en säljare, och inte alla privata användares konversationer¹³².
135. Enligt den tyska tillsynsmyndigheten är det "knappt möjligt" att från villkoren i WhatsApps integritetspolicy¹³³ utläsa att kommunikation i form av meddelanden med företag som använder WhatsApps företagsklient inte omfattas av kryptering från slutpunkt till slutpunkt, och att Facebook Ireland Ltd. kan beviljas åtkomst till meddelanden och deras innehåll. Den tyska tillsynsmyndigheten citerar i synnerhet delar av WhatsApps integritetspolicy ("Information som du lämnar"), där det anges att WhatsApp IE inte behåller användarnas meddelanden i samband med det ordinarie

¹²² Facebooks skriftliga inlagor till den tyska tillsynsmyndigheten, s. 15, punkt 2.32.

¹²³ https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

¹²⁴ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 ee, s. 24.

¹²⁵ <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms>.

¹²⁶ <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms>.

¹²⁷ Den tyska tillsynsmyndigheten hänvisar till domstolens domar C-210/16, Wirtschaftsakademie, ECLI:EU:C:2018:388 och C-40/17, Fashion ID, ECLI:EU:C:2019:629.

¹²⁸ <https://www.facebook.com/legal/terms/businesstools/>.

¹²⁹ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 ee, s. 25.

¹³⁰ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 ee, s. 25, punkt 2.

¹³¹ <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/were-updating-our-terms-and-privacy-policy/>.

¹³² Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 ee, s. 25, punkt 3.

¹³³ <https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy-eea> (fotnot 25 i den tyska tillsynsmyndighetens beslut).

tillhandahållandet av tjänsten. Man beskriver dock två situationer där WhatsApp IE kan lagra sina användares meddelanden under leveransprocessen, dvs. vid ej levererade meddelanden och "media forwarding"¹³⁴. Den tyska tillsynsmyndigheten jämförde därefter denna information med den information som WhatsApp lämnar på sin webbsida med vanliga frågor om kryptering, under rubriken "Om kryptering från slutpunkt till slutpunkt", närmare bestämt i avsnitten "Personliga meddelanden" och "Företagsmeddelanden"¹³⁵. Den tyska tillsynsmyndigheten anser att det fortfarande inte står klart för WhatsApp-användarna i vilka situationer deras personuppgifter och innehållet i deras meddelanden behandlas av Facebook Ireland Ltd. eftersom de får olika och ibland motsägelsefull information på olika nivåer¹³⁶.

136. Enligt den tyska tillsynsmyndigheten står det inte heller klart för WhatsApp IE:s användare när de kommunicerar med Facebook IE som säljare, och huruvida deras uppgifter i den specifika kommunikationen kan användas för annonser på Facebook¹³⁷. Den tyska tillsynsmyndigheten anser att det egentliga syftet med WhatsApp IE:s ändrade användningsvillkor är att överföra meddelandehåll till Facebook Ireland Ltd. så att Facebook Ireland Ltd. kan individanpassa annonser. Tillsynsmyndigheten anser vidare att både Facebook IE och WhatsApp IE är personuppgiftsansvariga i detta fall¹³⁸.
137. Den tyska tillsynsmyndigheten drog slutsatsen att det inte framgår tydligt för WhatsApps användare att WhatsApp IE:s och Facebook IE:s behandling kommer att leda till att de kopplas ännu närmare till varandra genom den nya affärsmodellen¹³⁹, och att den rättsliga grunden för Facebook IE:s databehandling i detta sammanhang inte framgår tillräckligt tydligt av de uppdaterade villkoren.
138. Enligt Facebook IE framgår det inte alls av ordalydelsen i frågan om kryptering att WhatsApp IE planerar att dela meddelandehåll med Facebook IE för att individanpassa annonser på Facebook. Företaget försäkrar att samma ledande signalprotokoll används för alla meddelanden som skickas på WhatsApp. Protokollet skyddar meddelanden från innan det att de skickas fram till att de levereras till den avsedda mottagaren, vilket innebär att WhatsApp IE inte kan bevilja Facebook IE eller någon annan tredje part åtkomst till sådant innehåll¹⁴⁰.

4.1.5.2 EDPB:s analys

139. EDPB analyserade ändamålet "Business API" i samband med Facebook IE:s påstådda olagliga behandling av uppgifter om WhatsApp-användare i egenskap av personuppgiftsansvarig och den påstådda överträdelsen av öppenhetskraven i WhatsApps information till användare. EDPB beaktade den tyska tillsynsmyndighetens åsikter samt den ståndpunkt som uttryckts av både Facebook IE och WhatsApp IE.

¹³⁴ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 ee, s. 25–26.

¹³⁵ <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption/>.

¹³⁶ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 ee, s. 26.

¹³⁷ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 ee, s. 27.

¹³⁸ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 ee, s. 26.

¹³⁹ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 ee, s. 26, sista punkten.

¹⁴⁰ Facebooks skriftliga inlagor till den tyska tillsynsmyndigheten, s. 14, punkterna 2.29 och 2.30.

4.1.5.2.1 Facebook IE:s påstått olagliga behandling av uppgifter om WhatsApp-användare i egenskap av personuppgiftsansvarig

140. EDPB analyserade de dokument som den tyska tillsynsmyndigheten hänvisar till i sitt beslut avseende Facebook IE:s påstått olagliga behandling av uppgifter om WhatsApp-användare i egenskap av personuppgiftsansvarig för att tillhandahålla WhatsApp Business API.
141. EDPB konstaterar att WhatsApps integritetspolicy innehåller följande information (EDPB:s understrykningar):

Hur vi använder information

[...] Interaktion med företag. Vi ger dig och tredje parter, t.ex. företag, möjlighet att kommunicera och interagera med varandra genom att använda våra tjänster, såsom kataloger för företag på WhatsApp, genom vilka du kan söka produkter och tjänster och lägga beställningar. Företag kan skicka meddelanden om transaktioner, möten och leveranser, uppdateringar av produkter och tjänster och marknadsföringsmaterial till dig. Du kan till exempel få information om flygstatus för en kommande resa, kvitton på köp eller meddelanden om leveranser. De meddelanden som du får från ett företag kan innehålla erbjudanden om produkter eller tjänster som kan vara av intresse för dig. Vi vill inte att du ska få en massa skräppost. Därför kan du, precis som med alla dina meddelanden, hantera dessa kommunikationer och vi kommer att respektera de val du gör.

Information som du och vi delar [...]

[...] Företag på WhatsApp. Vi erbjuder särskilda tjänster för företag, t.ex. mätningar av deras användning av våra tjänster.

Information om tredje parter [...]

[...] Företag på WhatsApp. De företag som du interagerar med när du använder våra tjänster kan ge oss information om sina kontakter med dig. Vi kräver att alla företag agerar i enlighet med tillämplig lagstiftning när de lämnar information till oss.

När du skickar meddelanden till ett företag via WhatsApp är det viktigt att du är medveten om att det innehåll som du delar kan vara synligt för flera personer på det företaget. En del företag kan dessutom samarbeta med tredjepartsleverantörer av tjänster (även Facebook) som hjälper dem att hantera sin kommunikation med kunderna. Ett företag kan till exempel ge en sådan tredjepartsleverantör av tjänster åtkomst till sina meddelanden för att skicka, lagra, läsa, hantera eller behandla dem på annat sätt för företagets räkning. För att förstå hur ett företag behandlar din information, bland annat hur det kan dela din information med tredje parter eller Facebook, bör du läsa det berörda företagets integritetspolicy eller kontakta företaget direkt.

Information som du lämnar

[...] Vi erbjuder kryptering från slutpunkt till slutpunkt för våra tjänster. Kryptering från slutpunkt till slutpunkt innebär att dina meddelanden krypteras för att skydda dem så att varken vi eller tredje parter kan läsa dem. Läs mer om kryptering från slutpunkt till slutpunkt och hur företag kommunicerar med dig via WhatsApp. [...].

142. EDPB beaktade även informationen på WhatsApp IE:s sida med vanliga frågor, som innehåller en sammanfattning av de ändringar som gjorts i de uppdaterade villkoren. Den tyska tillsynsmyndigheten citerar följande utdrag i sitt beslut¹⁴¹ (EDPB:s understrykning):

[...] Vårt åtagande för din integritet förändras inte. Dina personliga konversationer skyddas fortfarande genom kryptering från slutpunkt till slutpunkt, vilket innebär att ingen utanför dina chattar, inte ens WhatsApp eller Facebook, kan läsa eller lyssna till dem¹⁴² [...].

143. EDPB noterar även följande utdrag som finns att läsa på WhatsApps sida med vanliga frågor, "Om kryptering från slutpunkt till slutpunkt"¹⁴³ (EDPB:s understrykning).

Personliga meddelanden

WhatsApp använder kryptering från slutpunkt till slutpunkt när du chattar med en annan person via WhatsApp Messenger. Kryptering från slutpunkt till slutpunkt säkerställer att endast du och den person som du kommunicerar med, och ingen annan, inte ens WhatsApp, kan läsa eller lyssna till det som skickas. Kryptering från slutpunkt till slutpunkt innebär att dina meddelanden säkras med ett lås, och endast du och mottagaren har den särskilda nyckel som behövs för att låsa upp och läsa dem. Allt detta sker automatiskt: du behöver inte aktivera några särskilda inställningar för att skydda dina meddelanden.

Företagsmeddelanden

Alla WhatsApp-meddelanden skyddas av samma signalkrypteringsprotokoll som säkrar meddelandena innan de lämnar din enhet. När du skickar ett meddelande till ett WhatsApp-företagskonto levereras ditt meddelande säkert till den destination som företaget har valt.

WhatsApp betraktar chattar med företag som använder WhatsApps företagsapp eller själva hanterar och lagrar kundmeddelanden som krypterade från slutpunkt till slutpunkt. När meddelandet har levererats omfattas det av företagets egna integritetsbestämmelser. Företaget kan ge ett antal medarbetare, och även andra säljare, i uppdrag att behandla och besvara meddelandet.

En del företag kan välja WhatsApps moderbolag, Facebook, för att säkert lagra meddelanden och svara kunder. Facebook kommer inte automatiskt att använda dina meddelanden som underlag för de annonser som du ser, men företagen kommer att kunna använda de chattar som de mottar för sina egna marknadsföringsändamål, vilka kan omfatta annonsering på Facebook. Du kan alltid kontakta företaget i fråga för att få mer information om deras integritetsbestämmelser.

144. EDPB beaktade den tyska tillsynsmyndighetens påståenden samt de åsikter som uttryckts av både Facebook IE och WhatsApp IE.

145. EDPB noterar att trots den nuvarande ordalydelsen i WhatsApps information till allmänheten uppgav Facebook IE att företaget ännu inte tillhandahåller tjänsten WhatsApp Business AP. Facebook IE

¹⁴¹ Den tyska tillsynsmyndigheten hänvisar till WhatsApps sida med frågor och svar på s. 25 i sitt beslut.

¹⁴² <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/were-updating-our-terms-and-privacy-policy/>. Den tyska tillsynsmyndigheten använder en översättning av utdraget som skiljer sig något från den engelska originalversionen (den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 ee, s. 25).

¹⁴³ <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption/>, som den tyska tillsynsmyndigheten hänvisar till på s. 26 i sitt beslut.

planerar dock att börja tillhandahålla den senare i år¹⁴⁴. EDPB noterar även att Facebook IE, både i sina inlagor till den tyska tillsynsmyndigheten innan myndigheten beslutade om de provisoriska åtgärderna och i sina inlagor till EDPB, förband sig att inte lansera tjänsten i EU utan att först samråda med den ansvariga tillsynsmyndigheten. Facebook uppgav även att företaget i alla händelser endast kommer att agera som personuppgiftsbiträde för de företag som använder tjänsten WhatsApp Business API¹⁴⁵.

146. Sammanfattningsvis hyser EDPB förståelse för den tyska tillsynsmyndigheten farhågor och dess åsikt att det krävs en noggrann analys av rollerna för och den rättsliga kvalificeringen av parterna. Styrelsen ser det som oroande att en eventuell sammanslagning av WhatsApp IE:s och Facebook IE:s behandling och infrastrukturer för att tillhandahålla WhatsApp Business API i praktiken skulle leda till att Facebook IE behandlar uppgifter om WhatsApp-användare för sina egna ändamål, t.ex. för att individanpassa annonser. Med tanke på att Facebooks affärsmodell i stor utsträckning bygger på annonsering anser styrelsen att den ansvariga tillsynsmyndigheten noggrant bör undersöka WhatsApp IE:s, Facebook IE:s och de berörda företagens respektive roller i samband med WhatsApp Business API för att kontrollera att de uppfyller kraven i dataskyddsförordningen.
147. Styrelsen anser dock att den i detta skede inte har tillräcklig information i detta förfarande för att med säkerhet fastställa att Facebook IE redan har börjat eller snart kommer att börja behandla uppgifter om WhatsApp-användare i egenskap av personuppgiftsansvarig i samband med tjänsten WhatsApp Business API.
148. **Styrelsen uppmanar därför den ansvariga tillsynsmyndigheten att bedöma Facebook IE:s roll, dvs. huruvida Facebook IE agerar som personuppgiftsbiträde eller som (gemensam personuppgiftsansvarig) när det gäller behandlingen av personuppgifter som avser WhatsApp-användare i samband med WhatsApp Business API. Den ansvariga tillsynsmyndigheten bör dessutom analysera situationer där företag beslutar sig för att anlita Facebook för sin annonsering och fastställa huruvida Facebook IE, när företaget använder innehållet i meddelanden som skickas till företag via WhatsApp, skulle agera som (gemensam) personuppgiftsansvarig.**

4.1.5.2.2 Påstådd överträdelse av dataskyddsförordningens öppenhetskrav

149. EDPB framhåller för det första den bristande samstämmigheten mellan Facebook IE:s försäkringar om att företaget inte kommer att inleda denna process utan att först samråda med den irländska tillsynsmyndigheten i dess egenskap av ansvarig tillsynsmyndighet¹⁴⁶, och WhatsApps information till användare, som bör innehålla tillförlitlig och aktuell information och avspegla WhatsApp IE:s och Facebook IE:s nuvarande roller i tillhandahållandet av WhatsApp Business API.
150. EDPB noterar den tyska tillsynsmyndighetens farhågor angående öppenhetskraven, i synnerhet vad gäller WhatsApp Business API-tjänsterna. EDPB påpekar dock att WhatsApps information till allmänheten för närvarande är föremål för förfarandet med en enda kontaktpunkt under den irländska tillsynsmyndighetens ledning. Förfarandet kommer snart att avslutas.

¹⁴⁴ Facebooks skriftliga inlagor till den tyska tillsynsmyndigheten, avsnitt 2.31, s. 14.

¹⁴⁵ Facebooks skriftliga inlagor till den tyska tillsynsmyndigheten, avsnitt 1.1 g, s. 5. Facebooks skriftliga inlagor till EDPB av den 25 juni 2021, fotnot 31.

¹⁴⁶ Facebooks skriftliga inlagor till den tyska tillsynsmyndigheten, avsnitt 1.1 g, s. 5. Facebooks skriftliga inlagor till EDPB av den 25 juni 2021, fotnot 31.

4.1.6 Samarbete med andra Facebook-företag.

4.1.6.1 Sammanfattning av den tyska tillsynsmyndighetens ståndpunkt

151. Den tyska tillsynsmyndigheten noterar att WhatsApp IE i sin information till allmänheten hävdar att när det mottar tjänster från de andra Facebook-företagen behandlas uppgifter om WhatsApp-användare av de andra Facebook-företagen för WhatsApp IE:s räkning och enligt dess instruktioner¹⁴⁷. Den tyska tillsynsmyndigheten ansåg dock att det inte klart framgår av villkoren vilka uppgifter som överförs och behandlas av Facebook Ireland Ltd för de olika ändamålen. Den tyska tillsynsmyndigheten noterade också att villkoret ”när vi mottar tjänster från de andra Facebook-företagen” fortfarande är oklart och att det uppenbarligen inte avser fall där datautbyte sker för gemensamma ändamål eller för de andra Facebook-företagens ändamål¹⁴⁸.
152. Den tyska tillsynsmyndigheten anser att det på grund av formuleringarna ”viss information om din enhet” och ”en del av informationen om din användning” är oklart vilka datakategorier som berörs och att det också är oklart varför de ovannämnda uppgifterna som behandlas av Facebook IE behövs för att motta tjänster från de andra Facebook-företagen¹⁴⁹. Den tyska tillsynsmyndigheten påpekade även att denna information omfattar faktiskt telefonnummer samt konto- och enhetsinformation, vilka endast nämns som exempel, vilket kan tyda på att fler personuppgifter delas¹⁵⁰.
153. Enligt den tyska tillsynsmyndigheten kan det på grundval av uttalandena i WhatsApps information till allmänheten rimligen förutsättas att ett antal – om inte alla – personuppgifter som WhatsApp IE samlar in om sina användare redan delas eller kan delas när som helst och användas av de andra Facebook-företagen, inklusive Facebook IE, för deras egna ändamål¹⁵¹, även för samarbete.

4.1.6.2 EDPB:s analys

154. EDPB analyserade samarbetet med de andra Facebook-företagen i samband med Facebook IE:s påstådda olagliga behandling av uppgifter om WhatsApp-användare i sin egenskap av personuppgiftsansvarig och den påstådda överträdelsen av öppenhetskraven i WhatsApps information till användare. EDPB beaktade den tyska tillsynsmyndighetens åsikter samt den ståndpunkt som uttryckts av både Facebook IE och WhatsApp IE.

4.1.6.2.1 Facebook IE:s påstått olagliga behandling av uppgifter om WhatsApp-användare i egenskap av personuppgiftsansvarig

155. EDPB noterar att WhatsApps fråga och svar om ”Hur vi samarbetar med Facebook-företagen” innehåller följande information:

Varför delar WhatsApp information med Facebook-företagen?

WhatsApp arbetar med och delar information med de andra Facebook-företagen för att motta tjänster såsom infrastruktur, teknik och system som hjälper oss att tillhandahålla och förbättra WhatsApp och hålla WhatsApp och de andra Facebook-företagen trygga och säkra. När vi mottar tjänster från Facebook-företagen används den information som vi delar med dem för att hjälpa WhatsApp i enlighet med våra instruktioner. Genom att samarbeta kan vi till exempel

¹⁴⁷ Avsnittet ”Hur vi samarbetar med andra Facebook-företag” i WhatsApps integritetspolicy behandlas i avsnitt II.2 aa, s. 16 och 18 i den tyska tillsynsmyndighetens beslut.

¹⁴⁸ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 aa, s. 18.

¹⁴⁹ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 aa, s. 17.

¹⁵⁰ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 aa, s. 17.

¹⁵¹ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 aa, s. 16.

-)] Ge dig snabba och tillförlitliga meddelande- och samtalstjänster i hela världen och förstå hur våra tjänster och funktioner presterar.
-)] Säkerställa skydd, säkerhet och integritet i WhatsApps och Facebook-företagens produkter genom att radera skräppostkonton och bekämpa missbruk.
-)] Koppla ihop din WhatsApp-upplevelse med Facebook-företagens produkter.

Vilken information delar WhatsApp med Facebook-företagen?

För att motta tjänster från Facebook-företagen delar WhatsApp den information som vi har om dig enligt beskrivningen i avsnittet "Information som vi samlar in" i integritetspolicyen. För att till exempel tillhandahålla analystjänster till WhatsApp behandlar Facebook för WhatsApps räkning och i enlighet med våra instruktioner det telefonnummer som du verifierade när du öppnade ditt WhatsApp-konto, en del av informationen om din enhet (dina enhetsidentifikatorer som är kopplade till samma enhet eller konto, operativsystemversion, appversion, plattformsinformation, din mobils landsnummer och nätverkskod samt flaggor för att spåra om du har godkänt uppdateringar och dina kontrollval), och en del av informationen om din användning (när du senast använde WhatsApp och vilka typer av funktioner du använder och hur ofta du använder dem). [...]

Vems WhatsApp-information delas med Facebook-företagen för dessa ändamål?

Vi delar information om alla WhatsApp-användare om de väljer att använda våra tjänster. Detta kan omfatta WhatsApp-användare som inte använder Facebook, eftersom vi vid behov måste kunna dela information om alla våra användare för att motta värdefulla tjänster från Facebook-företagen och fullgöra de viktiga ändamål som beskrivs i vår integritetspolicy och i denna artikel.

Vi delar alltid den information som minst krävs för att fullgöra dessa ändamål. Vi försäkrar oss också om att den information som vi delar är aktuell. Om du till exempel väljer att uppdatera ditt WhatsApp-telefonnummer kommer det numret även att uppdateras av de företag i Facebook-familjen som har fått det från oss.

Det är också viktigt att du vet att WhatsApp inte delar dina WhatsApp-kontakter med Facebook eller några andra Facebook-företag som de kan använda för sina egna ändamål och vi planerar inte heller att göra detta."

156. EDPB beaktade även följande utdrag från WhatsApps integritetspolicy:

Uppgifter som vi samlar in

WhatsApp måste ta emot eller samla in viss information för att driva, tillhandahålla, förbättra, förstå, anpassa, stödja och marknadsföra våra tjänster, även när du installerar, loggar in på eller använder våra tjänster. De typer av information som vi mottar och samlar in beror på hur du använder våra tjänster. [...]

Hur vi samarbetar med andra Facebook-företag

När vi mottar tjänster från Facebook-företagen används den information som vi delar med dem på WhatsApps vägnar och i enlighet med våra instruktioner. Facebook-företagen får inte använda någon information som WhatsApp delar på detta sätt för sina egna ändamål.

Vi har lagt in mer information i vårt Hjälpcenter om hur WhatsApp arbetar med Facebook-företagen.

157. EDPB konstaterar dessutom att den tyska tillsynsmyndigheten i sitt beslut citerar följande utdrag från Facebooks integritetsmeddelande¹⁵²:

Hur arbetar Facebook-företagen tillsammans?

Facebook och Instagram delar infrastruktur, system och teknik med andra Facebook-företag (däribland WhatsApp och Oculus) för att tillhandahålla en innovativ, relevant, konsekvent och säker upplevelse för alla de av Facebook-företagens produkter du använder. Vi behandlar också information om dig mellan Facebook-företagen för dessa ändamål i enlighet med deras villkor och riktlinjer och i enlighet med gällande lag. Till exempel behandlar vi information från WhatsApp om konton som skickar skräppost via tjänsten så att vi kan vidta lämpliga åtgärder mot dessa konton på Facebook, Instagram eller Messenger Vi arbetar också med att ta reda på hur människor använder och interagerar med Facebook-företagens produkter, bland annat för att få en uppfattning om antalet unika användare av Facebook-företagens olika produkter.

När det gäller begreppet "Facebook-företag" uppger Facebook följande¹⁵³:

"I tillägg till de tjänster som erbjuds av Facebook Inc. och Facebook Ireland Ltd, äger och driver Facebook varje företag som listas här nedanför, enligt deras respektive användarvillkor och sekretessregler. Vi kan dela information om dig inom våra egna företag för att förenkla, underlätta och integrera deras funktioner och förbättra våra tjänster.

Mer information om hur Facebook-företagen hanterar sekretess och personlig information finns på följande länkar:

-) Facebook Payments Inc. (https://www.facebook.com/payments_terms/privacy) and Facebook Payments International Limited (https://www.facebook.com/payments_terms/EU_privacy)
-) Onavo (http://www.onavo.com/privacy_policy)
-) Facebook Technologies, LLC och Facebook Technologies Ireland Limited (<https://www.oculus.com/store-dp/>).
-) WhatsApp Inc. och WhatsApp Ireland Limited (<http://www.whatsapp.com/legal/#Privacy>).
-) CrowdTangle (<https://www.crowdtangle.com/privacy>)."

158. EDPB konstaterar att det, när det gäller den behandling som den tyska tillsynsmyndigheten beskriver, inte finns tillräckliga belägg för att dra slutsatsen att Facebook IE behandlar eller kommer att behandla uppgifter om WhatsApp-användare för sina egna ändamål. I sina inlagor till EDPB anger Facebook IE uttryckligen att den påstådda behandlingen inte sker. Den tyska tillsynsmyndigheten har inte angett konkreta argument som bevisar motsatsen och har inte identifierat den berörda behandlingen i tillräcklig grad.

159. På grund av att den bristande klarheten och transparensen i WhatsApps information till allmänheten anser EDPB dock att det är ytterst svårt, om inte omöjligt, att få en fullständig översikt av ändamålen med den behandling som sker inom ramen för samarbetet med de andra Facebook-företagen (utöver de ändamål som EDPB redan har identifierat i avsnitten 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4 och 4.1.5), och att utröna huruvida Facebook IE endast agerar som personuppgiftsbiträde för WhatsApp IE:s räkning för dessa ändamål.

¹⁵² Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.2 ee, s. 15.

¹⁵³ <https://www.facebook.com/help/111814505650678?ref=dp>. Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, fotnot 10, s. 15.

160. **Styrelsen uppmanar därför den ansvariga tillsynsmyndigheten att genomföra en undersökning för att klargöra den behandling som sker för att samarbeta med de andra Facebook-företagen och analysera de olika berörda parternas roller i behandlingen, i synnerhet för att fastställa huruvida Facebook IE agerar som personuppgiftsbiträde eller som (gemensam) personuppgiftsansvarig när det gäller sådan behandling av personuppgifter som avser WhatsApp-användare.**

4.1.6.2.2 Påstådd överträdelse av dataskyddsförordningens öppenhetskrav

161. Även om det inte kan fastställas att Facebook IE agerar som personuppgiftsansvarig när det gäller ändamålet att samarbeta med andra Facebook-företag instämmer EDPB i den tyska tillsynsmyndighetens farhågor om den bristande klarheten och transparensen i WhatsApps information till användare.

162. EDPB påpekar dock att WhatsApps information till allmänheten för närvarande är föremål för förfarandet med en enda kontaktpunkt under den irländska tillsynsmyndighetens ledning. Förfarandet kommer snart att avslutas.

4.1.7 Slutsats

163. EDPB anser att den **inte har tillräcklig information** i detta förfarande för att avgöra huruvida överträdelser sker.

4.2 Huruvida det föreligger krav på skyndsamhet för att anta definitiva åtgärder med avvikelse från mekanismerna för samarbete och enhetlighet

164. Den näst viktigaste faktorn för att bedöma huruvida EDPB bör besluta om antagande av definitiva åtgärder är huruvida det **föreligger ett brådskande behov av att agera för att skydda registrerades rättigheter och friheter. I ett sådant fall ska artikel 66.2 i dataskyddsförordningen tillämpas med avvikelse från de ordinarie mekanismerna för enhetlighet och samarbete.**

165. Eventuella brådskande ingripanden från EDPB:s sida enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen är exceptionella och avviker från de allmänna regler som gäller för mekanismerna för enhetlighet eller samarbete, såsom förfarandet med en enda kontaktpunkt.

166. I detta förfarande måste EDPB skyndsamt besluta och eventuellt begära att en tillsynsmyndighet ska anta definitiva åtgärder mot en personuppgiftsansvarig eller ett personuppgiftsbiträde. Förfarandet med en enda kontaktpunkt ger däremot de ansvariga och de berörda tillsynsmyndigheterna tid att samarbeta innan den ansvariga tillsynsmyndigheten utarbetar sitt utkast till beslut och under samrådsperioderna enligt artikel 60.4 och 60.5 i dataskyddsförordningen.

167. Mot bakgrund av det faktum att det skyndsamma förfarandet enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen utgör ett undantag från de ordinarie mekanismerna för enhetlighet och samarbete, måste det tolkas restriktivt. EDPB begär därför endast att definitiva åtgärder vidtas enligt artikel 66.2 om de ordinarie mekanismerna för enhetlighet och samarbete inte kan tillämpas som vanligt på grund av att situationen är brådskande.

168. Enligt skäl 137 i dataskyddsförordningen "kan [det] uppstå brådskande behov att agera för att skydda registrerades rättigheter och friheter, särskilt när fara föreligger att säkerställandet av en registrerad persons rättighet kan komma att försvåras avsevärt". Detta skäl avser dock provisoriska åtgärder enligt artikel 66.1 i dataskyddsförordningen. För att definitiva åtgärder ska antas enligt artikel 66.2 i

förordningen måste det dock även föreligga krav på skyndsamhet, även om tröskeln för att fastställa att skyndsamhet föreligger är högre än de situationer som avses i artikel 66.1 i förordningen.

169. EDPB anser vidare att överträdelsens karaktär, allvar och varaktighet samt antalet berörda registrerade och omfattningen av den skada som de lider kan vara viktiga aspekter i beslutet om huruvida det föreligger ett brådskande behov av att agera i ett visst fall.
170. Dataskyddsförordningen föreskriver två situationer där skyndsamhet antas föreligga och inte behöver bevisas, nämligen situationer i enlighet med artiklarna 62.7 och 61.8 i förordningen. EDPB kommer därför först att undersöka huruvida en rättslig presumtion är tillämplig i detta ärende, och om så inte är fallet, huruvida ärendet är brådskande.

4.2.1 Eventuell tillämpning av en rättslig presumtion om skyndsamhet som motiverar en avvikelse från mekanismerna för samarbete och enhetlighet

4.2.1.1 Sammanfattning av den tyska tillsynsmyndighetens ståndpunkt

171. Den tyska tillsynsmyndigheten anser att artikel 61.8 i dataskyddsförordningen är tillämplig i detta fall¹⁵⁴. Enligt artikel 61.8 i dataskyddsförordningen ska kravet att det ska finnas ett brådskande behov av att agera anses vara uppfyllt om en tillsynsmyndighet som erhåller en begäran om informationsutbyte och ömsesidigt bistånd från en annan tillsynsmyndighet inte tillhandahåller den information som krävs enligt artikel 61.5 i förordningen inom en månad.
172. I detta ärende skickade den irländska tillsynsmyndigheten de uppdaterade villkoren till de berörda tillsynsmyndigheterna via IMI-systemet den 8 december 2020, vilket gav upphov till flera uppföljningsfrågor som den tyska tillsynsmyndigheten och andra berörda tillsynsmyndigheter ställde till den irländska tillsynsmyndigheten via IMI-systemet. Enligt den tyska tillsynsmyndigheten besvarade den irländska tillsynsmyndigheten dess skrivelse av den 14 januari 2021 genom att vidarebefordra alla frågor från de berörda tillsynsmyndigheterna till WhatsApp IE och upprepa WhatsApps svar. Den irländska tillsynsmyndigheten meddelade inte sin egen ståndpunkt om [den tyska tillsynsmyndighetens] frågor eller WhatsApp IE:s svar¹⁵⁵.
173. Den tyska tillsynsmyndigheten svarade genom en skrivelse till den irländska tillsynsmyndigheten av den 12 februari 2021, där den tyska tillsynsmyndigheten uppmanade den irländska tillsynsmyndigheten att som ansvarig tillsynsmyndighet genomföra egna undersökningar för att klargöra flera tvetydigheter som återstod även efter WhatsApps skrivelse av den 5 februari 2021. Den tyska tillsynsmyndigheten framhöll att WhatsApp IE och Facebook IE delar uppgifter för sinsemellan olika ändamål¹⁵⁶ och att myndigheten inte ser någon rättslig grund för detta¹⁵⁷. Den tyska tillsynsmyndigheten förklarade uttryckligen att om den irländska tillsynsmyndigheten i egenskap av ansvarig tillsynsmyndighet inte genomför en noggrannare inspektion kommer vi att begära ett skyndsamt förfarande enligt artikel 66 i dataskyddsförordningen¹⁵⁸.
174. Enligt den tyska tillsynsmyndigheten reagerade den irländska tillsynsmyndigheten dock inte på denna begäran genom ett uttalande eller genom att inleda en undersökning. Den irländska

¹⁵⁴ Skrivelse av den 3 juni 2021 från den tyska tillsynsmyndigheten till EDPB:s ordförande med en begäran om ett brådskande bindande beslut enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen, s. 9.

¹⁵⁵ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, s. 12.

¹⁵⁶ Den tyska tillsynsmyndighetens skrivelse till den irländska tillsynsmyndigheten av den 12 februari 2021.

¹⁵⁷ Se ovan.

¹⁵⁸ Se ovan.

tillsynsmyndigheten nöjde sig med att vidarebefordra skrivelser från flera tillsynsmyndigheter och delge dem svaren på dessa skrivelser. Den irländska tillsynsmyndigheten vidarebefordrade WhatsApps svarsbrev av den 24 februari 2021 utan kommentarer. Inte ens efter en sista begäran [från den tyska tillsynsmyndigheten] av den 4 mars 2021 uppgav den irländska tillsynsmyndigheten om den avsåg att inleda en undersökning eller ej¹⁵⁹. Enligt den tyska tillsynsmyndighetens formella begäran till EDPB om att anta ett brådskande bindande beslut hade den irländska tillsynsmyndigheten vid den tidpunkten inte besvarat den tyska tillsynsmyndighetens begäran om att den irländska tillsynsmyndigheten skulle undersöka de berörda behandlingsoperationerna och datautbytena mellan WhatsApp IE och Facebook IE.

175. Den tyska tillsynsmyndigheten anser sammanfattningsvis att ärendet måste anses vara brådskande av förfarandemässiga skäl: den tyska tillsynsmyndigheten har skickat ett stort antal frågor om de uppdaterade villkoren till den ansvariga tillsynsmyndigheten inom ramen för förfarandet för ömsesidigt bistånd som inletts av den irländska tillsynsmyndigheten, utan att ha erhållit svar från denna i den mening som avses i artikel 61.5 i dataskyddsförordningen.

4.2.1.2 EDPB:s analys

176. Enligt artikel 61.9 i dataskyddsförordningen får Europeiska kommissionen (*kommissionen*) genom genomförandeakter närmare ange format och förfaranden för ömsesidigt bistånd samt formerna för elektronisk överföring av information tillsynsmyndigheter emellan. Den 16 maj 2018 antog kommissionen en genomförandeakt om användning av kommissionens informationssystem för den inre marknaden med avseende på förfarandena för enhetlighet och samarbete enligt dataskyddsförordningen, inklusive begäran om ömsesidigt bistånd enligt artikel 61 i dataskyddsförordningen (IMI-systemet)¹⁶⁰.
177. IMI-systemet tillhandahåller ett förfarande för formell begäran enligt artikel 61 i dataskyddsförordningen som tekniskt genomför den rättsliga svarsfristen på en månad. På en begäran från EDPB:s ledamöter omfattar IMI-systemet även ett förfarande för ”begäran om frivilligt ömsesidigt bistånd” (*VMA-begäran*). Enligt detta förfarande kan en tillsynsmyndighet informellt ställa frågor till eller dela information med andra tillsynsmyndigheter (i enlighet med artikel 57.1 g i dataskyddsförordningen). I motsats till en formell begäran enligt artikel 61 i dataskyddsförordningen är en tillsynsmyndighet som erhåller en VMA-begäran inte rättsligt skyldig att besvara en sådan begäran.
178. EDPB konstaterar att all kommunikation mellan den ansvariga tillsynsmyndigheten och den tyska tillsynsmyndigheten skedde via förfarandet för VMA-begäran. Denna VMA-begäran inleddes först av den irländska tillsynsmyndigheten när den skickade de uppdaterade villkoren till de berörda tillsynsmyndigheterna den 8 december 2020, och alla vidare utbyten mellan den ansvariga tillsynsmyndigheten och den tyska tillsynsmyndigheten skedde inom denna ram. Den tyska tillsynsmyndigheten skickade ingen formell begäran enligt artikel 61 i dataskyddsförordningen till den ansvariga tillsynsmyndigheten via IMI-systemet, utan skickade endast en skrivelse till svar på den VMA-begäran som inletts av den irländska tillsynsmyndigheten.

¹⁵⁹ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, s. 12.

¹⁶⁰ Se kommissionens genomförandebeslut (EU) 2018/743 av den 16 maj 2018 om ett pilotprojekt för att, med hjälp av informationssystemet för den inre marknaden, genomföra de bestämmelser för administrativt samarbete som anges i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679, C/2018/2814, https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2018.123.01.0115.01.ENG&toc=OJ%3AL%3A2018%3A123%3ATOC.

179. Efter den tyska tillsynsmyndighetens skrivelse om hörande som skickades till Facebook IE den 12 april 2021 skickade den ansvariga tillsynsmyndigheten en skrivelse till de berörda tillsynsmyndigheterna den 19 april 2020 för att informera dem om sin åsikt att WhatsApp IE:s reviderade integritetspolicy [...] i stort sett utgör en överföring av policyns befintliga text och att ingen ny text tillkommer som medför en ändring av WhatsApps ståndpunkt när det gäller WhatsApps delning av användaruppgifter med Facebook eller Facebooks åtkomst till dessa uppgifter för egna ändamål. Den irländska tillsynsmyndigheten informerade även de berörda tillsynsmyndigheterna om att DPC i mars 2021 hade inlett en tillsynsgranskning och en bedömning av WhatsApp Irelands tillsyn och övervakning av sina personuppgiftsbiträden (främst Facebook), inbegripet de garantier, mekanismer och granskningsförfaranden som finns för att säkerställa att Facebook inte använder användaruppgifter från WhatsApp Ireland för sina egna ändamål, varken oavsiktligt eller på annat sätt.

180. Mot bakgrund av ovanstående anser EDPB att den tyska tillsynsmyndigheten inte har visat att den ansvariga tillsynsmyndigheten underlät att tillhandahålla information inom ramen för en formell begäran om ömsesidigt bistånd enligt artikel 61 i dataskyddsförordningen.

181. EDPB anser därför att artikel 61.8 i dataskyddsförordningen inte är tillämplig i detta specifika fall. Därmed kan den tyska tillsynsmyndighetens begäran enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen inte presumeras vara brådskande och dess brådskande art måste bevisas .

4.2.2 Brådskande situationer som går utöver kravet på rättslig presumtion enligt dataskyddsförordningen och som motiverar en avvikelse från mekanismerna för samarbete och enhetlighet

4.2.2.1 *Sammanfattning av den tyska tillsynsmyndighetens ståndpunkt*

182. Enligt den tyska tillsynsmyndigheten är det brådskande behovet av att anta definitiva åtgärder kopplat till behovet av att omedelbart vidta provisoriska åtgärder enligt artikel 66.1 i dataskyddsförordningen och risken för allvarlig och irreparabel skada för de registrerades rättigheter och friheter om inte definitiva åtgärder vidtas. Den tyska tillsynsmyndigheten anser att de uppdaterade villkoren leder till att Facebook IE i större utsträckning använder uppgifter om WhatsApp-användare, t.ex. platsinformation eller meddelandehåll, utan en tydlig och rimlig rättslig grund. Den tyska tillsynsmyndigheten anser vidare att Facebook IE kommer att fortsätta att bryta mot artiklarna 5.1, 6.1 och 12.1 i dataskyddsförordningen om inga definitiva åtgärder vidtas¹⁶¹

183. Den tyska tillsynsmyndigheten anser att de exceptionella riskerna för de registrerades rätt till dataskydd är överhängande. WhatsApps användare uppmanades att ge sitt samtycke till de uppdaterade villkoren senast den 15 maj 2021, vilket innebär att risken för att Facebook IE inleder ny behandling av uppgifter om WhatsApp-användare är överhängande. Den tyska tillsynsmyndigheten anser att de registrerades rätt till dataskydd hotas allvarligt och påpekar att WhatsApp har ett mycket stort antal användare, vilket enligt myndighetens åsikt motiverar en avvikelse från de ordinarie förfarandena för samarbete och enhetlighet i syfte att "garantera status quo"¹⁶².

184. Enligt den tyska tillsynsmyndigheten kommer många användare sannolikt inte ens överväga alternativet att sluta att använda WhatsApp, eftersom WhatsApp är den mest använda

¹⁶¹ Den tyska tillsynsmyndighetens skrivelse av den 3 juni 2021 till EDPB:s ordförande med en begäran om ett bindande beslut från EDPB enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen, s. 5.

¹⁶² Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, s. 2. Den tyska tillsynsmyndighetens skrivelse av den 3 juni 2021 till EDPB:s ordförande med en begäran om ett bindande beslut från EDPB enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen, s. 3 och 9.

meddelandetjänsten i Tyskland med 58 miljoner aktiva användare 2019 och även är ett stängt system. Den tyska tillsynsmyndigheten anser dessutom att om WhatsApp IE:s användare beslutar att ge sitt samtycke utsätts de för risken för att deras uppgifter kommer att användas av Facebook, utan att de vet i hur stor utsträckning detta sker. När Facebook börjar slå ihop uppgifter om WhatsApp-användare med sina egna datauppsättningar kommer det inte längre att vara möjligt allt helt skilja mellan datauppsättningarna¹⁶³.

185. Den tyska tillsynsmyndigheten anser därför att det är oacceptabelt att de registrerade bara ska vänta och se hur situationen utvecklas, eftersom Facebook kan ställa dem inför fullbordat faktum när som helst efter den 15 maj 2021. Enligt den tyska tillsynsmyndighetens åsikt innebär inte det faktum att samtycke med liknande formuleringar redan har begärts från användare att ärendet inte är brådskande, eftersom ett sådant samtycke för närvarande förnyas rättsligt sett, just för att motivera ett datautbyte, åtminstone för framtiden. Den tyska tillsynsmyndigheten förväntar sig att Facebooks produkter kommer att slås ihop ännu mer och att dataöverföringen mellan Facebook-företagen kommer att öka¹⁶⁴, vilket i sin tur innebär att antalet berörda personer kommer att öka ytterligare.¹⁶⁵
186. Den tyska tillsynsmyndigheten anser således att de registrerades rättigheter och friheter hotas allvarligt, vilket beror på antalet och sammansättningen av de personer som berörs av behandlingen samt på hotets art¹⁶⁶.
187. Den tyska tillsynsmyndigheten hänvisar även till Facebook IE:s planer på att behandla personuppgifter som avser WhatsApp-användare inom ramen för WhatsApp Business API, och hävdar att denna behandling kommer att inledas inom en snar framtid¹⁶⁷. Den tyska tillsynsmyndigheten uppger att Facebook IE har för avsikt att använda uppgifter om WhatsApp-användare som Facebook IE mottar som så kallad "säljare"¹⁶⁸ även för sina egna ändamål, genom att erbjuda företag individanpassade annonser baserat på de chattmeddelanden som de utbyter med sina kunder via WhatsApp Business API. Förutom den stora mängd metadata som WhatsApp IE överför till Facebook IE har Facebook IE nu även tillgång till meddelandehåll och kan därmed skapa omfattande profiler för WhatsApp-användare.

¹⁶³ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.1 a, s. 9–10, Den tyska tillsynsmyndighetens skrivelse till Facebook IE – Hörande innan ett beslut utfärdas i enlighet med artikel 58.2 f i förening med artikel 66.1 i dataskyddsförordningen, 12 april 2021, s. 11.

¹⁶⁴ Den tyska tillsynsmyndigheten citerade följande källor i detta sammanhang: <https://www.areamobile.de/Facebook-Firma-215528/News/Messaging-bei-Facebook-und-Instagram-verschmilzt-Zukuenftig-auch-mit-WhatsApp-1359113/>; <https://www.netzwelt.de/news/179506-whatsapp-facebook-messenger-erste-hinweise-verschmelzung-aufgetaucht.html>; <https://about.instagram.com/blog/announcements/say-hi-to-messenger-introducing-new-messaging-features-for-instagram>

¹⁶⁵ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.1 a, s. 9–10, Den tyska tillsynsmyndighetens skrivelse till Facebook IE – Hörande innan ett beslut utfärdas i enlighet med artikel 58.2 f i förening med artikel 66.1 i dataskyddsförordningen, 12 april 2021, s. 11.

¹⁶⁶ Den tyska tillsynsmyndighetens skrivelse av den 3 juni 2021 till EDPB:s ordförande med en begäran om ett bindande beslut från EDPB enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen, s. 7, den tyska tillsynsmyndighetens beslut av den 10 maj 2021, avsnitt II.1 b, s. 9, och den tyska tillsynsmyndighetens skrivelse till Facebook IE – Hörande innan ett beslut utfärdas i enlighet med artikel 58.2 f i förening med artikel 66.1 i dataskyddsförordningen, 12 april 2021, s. 11.

¹⁶⁷ Den tyska tillsynsmyndighetens skrivelse av den 3 juni 2021 till EDPB:s ordförande med en begäran om ett bindande beslut från EDPB enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen, s. 6.

¹⁶⁸ Den korrekta terminologin enligt dataskyddsförordningen skulle vara "personuppgiftsbiträde".

188. Den tyska tillsynsmyndigheten påpekar dessutom att även om WhatsApp på Facebooks vägnar förklarar att meddelanden inte automatiskt används för annonser som användare ser på Facebook får användarna av båda tjänsterna inte reda på i hur stor utsträckning deras uppgifter egentligen delas av båda tjänsterna¹⁶⁹. Enligt den tyska tillsynsmyndigheten innebär detta att [...] företag kan skicka individuella och direkta meddelanden till användare, icke-statliga organisationer, politiska partier, sammanslutningar och föreningar på WhatsApp och Facebook¹⁷⁰. Den tyska tillsynsmyndigheten anser att utnyttjandet av dessa nya möjligheter hittills inte har kunnat styras, varken av de berörda personerna eller tillsynsmyndigheterna, att den datapool som skapas av överföringen möjliggör detaljerad profilering av en hittills oöverträffad omfattning, och att redan det faktum att Facebook via metadata får information om vilka personer som kommunicerar med varandra och kan koppla detta till den information som redan finns tillgänglig hos Facebook utgör en helt ny och unik typ av ingripande¹⁷¹.
189. Den tyska tillsynsmyndigheten anser att mottagande av personuppgifter inom ramen för utbyten av meddelanden mellan användare och företag därför rent generellt sett leder till ett betydligt allvarigare ingripande i databehandlingen som ger upphov till oförutsebara risker¹⁷².
190. Den tyska tillsynsmyndigheten hänvisar även till den senaste tidens dataskyddsskandaler som Facebook har varit involverat i, t.ex. Cambridge Analytica¹⁷³, och anser att detta visar hur allvarligt hotet mot de registrerades rättigheter och friheter är. Myndigheten anser dessutom att faran är ännu mer konkret mot bakgrund av de kommande delstatsvalen i Tyskland i september 2021 och anser att dessa val kan väcka önskan hos Facebook-annonsörer att försöka påverka opinionsbildningen¹⁷⁴.
191. Den tyska tillsynsmyndigheten anser att Facebook IE:s och WhatsApp IE:s påstående om att den påstådda behandlingen varken sker eller kommer att ske till följd av uppdateringen av WhatsApps villkor i enlighet med de nuvarande åtagandena inte innebär att myndighetens beslut är oberättigat. Enligt den tyska tillsynsmyndighetens åsikt innebär detta påstående endast att sådan behandling inte

¹⁶⁹ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.1 b, s. 10, den tyska tillsynsmyndighetens skrivelse till Facebook IE – Hörande innan ett beslut utfärdas i enlighet med artikel 58.2 f i förening med artikel 66.1 i dataskyddsförordningen, 12 april 2021, s. 11, den tyska tillsynsmyndighetens skrivelse av den 3 juni 2021 till EDPB:s ordförande med en begäran om ett brådskande bindande beslut från EDPB enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen, s. 8.

¹⁷⁰ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.1 b, s. 10.

¹⁷¹ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.1 b, s. 10–11.

¹⁷² Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.1 b, s. 11.

¹⁷³ Den tyska tillsynsmyndigheten citerade följande källor i detta sammanhang: ICO:s (Förenade kungarikets tillsynsmyndighet) slutsatser om Brexit-folkomröstningen: <https://ico.org.uk/about-the-ico/news-and-events/news-and-blogs/2018/07/findings-recommendations-and-actions-from-ico-investigation-into-data-analytics-in-political-campaigns/>; EDPB:s uttalande 2/2019 om användningen av personuppgifter i samband med politiska kampanjer: https://edpb.europa.eu/sites/edpb/files/files/file1/edpb-2019-03-13-statement-on-elections_en.pdf; yttrande från

den isländska tillsynsmyndigheten om politiska partiers användning av sociala medier före allmänna val – vägledning och förslag: <https://www.personuvernd.is/information-in-english/greinar/nr/2880>.

¹⁷⁴ Den tyska tillsynsmyndighetens beslut, avsnitt II.1 b, s. 11. Den tyska tillsynsmyndigheten citerade följande källor i detta sammanhang: Natos f.d. generalsekreterare Anders Fogh Rasmussen om valinblandning: "Germany is more vulnerable than ever to disinformation", <https://www.spiegel.de/politik/deutschland/bundestagswahl-deutschland-ist-gefaehrdeter-denn-je-was-desinformation-angeht-a-f9565251-773d-47d3-9986-b1808dcabf94>; Enligt en EU-undersökning är Tyskland mer utsatt för ryska desinformationskampanjer än något annat land i EU: <https://www.rnd.de/politik/russland-deutschland-laut-eu-im-fokus-russischer-desinformation-LF6PGVYYVKDANH346E5WA7WQG4.html>.

kommer att ske till följd av de uppdaterade villkoren, och att Facebook IE och WhatsApp IE inte förnekar att sådan behandling planeras inom en snar framtid¹⁷⁵.

192. Den tyska tillsynsmyndigheten påpekar dessutom att det av ovanstående överväganden klart framgår att Facebook IE och WhatsApp IE anser att det inte är nödvändigt att inhämta användarnas samtycke till en ytterligare uppdatering av WhatsApps information till användare för att Facebook IE ska kunna behandla uppgifter om WhatsApp-användare för de egna ändamål som anges i den tyska tillsynsmyndighetens beslut¹⁷⁶. Den tyska tillsynsmyndigheten anser dessutom att eventuella dataöverföringar som sker för närvarande förutsätter godkännande av WhatsApps användningsvillkor och integritetspolicy¹⁷⁷.
193. Baserat på sin analys av WhatsApp IE:s information till allmänheten anser den tyska tillsynsmyndigheten att datautbyten mellan WhatsApp och Facebook sker för närvarande eller kommer att inledas inom en snar framtid, vilket även innebär att uppgifter om WhatsApp-användare delas för Facebook IE:s egna ändamål¹⁷⁸.

4.2.2.2 EDPB:s analys

194. Vad gäller behandlingen av WhatsApp Business API-data informerades WhatsApp-användarna redan i den föregående versionen av de uppdaterade villkoren om att "företagen kan anlita ett annat företag för att få hjälp och stöd med att lagra, läsa och svara på ditt meddelande för detta företags räkning". Den nya versionen av integritetspolicyen klargör att de andra Facebook-företagen kan ingå bland dessa tjänsteleverantörer. Eftersom styrelsen anser att den i detta skede inte har tillräcklig information för att med säkerhet fastställa att Facebook IE redan har börjat eller snart kommer att börja behandla uppgifter om WhatsApp-användare i egenskap av personuppgiftsansvarig i samband med tjänsten WhatsApp Business API, anser EDPB inte att det finns skäl till ett brådskande ingripande enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen.

¹⁷⁵ Gemensam skrivelse från Facebook IE och WhatsApp IE till EDPB:s ordförande av den 14 maj 2021, s. 1, som citeras av den tyska tillsynsmyndigheten, skrivelse av den 3 juni 2021 till EDPB:s ordförande med en begäran om ett bindande beslut från EDPB enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen, s. 5.

¹⁷⁶ Facebook IE anser att den tyska tillsynsmyndigheten felaktigt förutsätter att WhatsApp IE genom att be användarna godkänna de uppdaterade användningsvillkoren som en del av den uppdatering som planeras till maj 2021, försöker inhämta användarnas samtycke för att kunna åberopa artikel 6.1 a i dataskyddsförordning med avseende på en påstådd ny form av behandling. Enligt Facebook IE innebär begäran att godkänna nya användningsvillkor som en del av uppdateringen endast att WhatsApp IE inhämtar godkännande av den senaste versionen av sina avtalsvillkor. Facebook IE uppger att detta inte utgör ett försök att inhämta samtycke till databehandling enligt artikel 6.1 a i dataskyddsförordningen, och att denna artikel inte åberopas som sådan (Facebook IE:s skriftliga inlagor till den tyska tillsynsmyndigheten, avsnitt 1.1 c, s. 2–3, och skrivelsen från WhatsApp IE till den irländska datakommissionen av den 14 maj 2021, s. 2. Facebook IE uppger vidare att som företaget har uppfattat det vill WhatsApp uppnå följande två mål med den uppdatering som planeras till maj 2021: 1) Förbättra de registrerades insyn i hur WhatsApp för närvarande behandlar deras uppgifter, i synnerhet mot bakgrund av den irländska tillsynsmyndighetens kommentarer och preliminära slutsatser i dess pågående gränsöverskridande lagstadgade undersökning av WhatsApps information till allmänheten. 2) Tillhandahålla ytterligare information om hur man skickar meddelanden till företag via WhatsApp-tjänsten (Facebooks skriftliga inlagor till den tyska tillsynsmyndigheten, avsnitt 2.2.15, s. 10, den gemensamma skrivelsen från Facebook IE och WhatsApp IE till EDPB av den 14 maj 2021, s. 2, och skrivelsen från WhatsApp IE till den irländska tillsynsmyndigheten av den 5 februari 2021, s. 1–2.

¹⁷⁷ Den tyska tillsynsmyndighetens skrivelse av den 3 juni 2021 till EDPB:s ordförande med en begäran om ett bindande beslut från EDPB enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen, s. 6.

¹⁷⁸ Den tyska tillsynsmyndighetens skrivelse av den 3 juni 2021 till EDPB:s ordförande med en begäran om ett bindande beslut från EDPB enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen, s. 8.

195. Vad gäller den behandling som sker för de fyra andra ändamål som den tyska tillsynsmyndigheten har identifierat, bland annat skydd, säkerhet och integritet samt produktförbättring, anser EDPB att de relevanta uppgifterna i WhatsApps information till allmänheten, på grundval av vilka EDPB anser att det är sannolikt att Facebook IE behandlar uppgifter om WhatsApp-användare i egenskap av personuppgiftsansvarig, redan ingick i den föregående versionen av WhatsApps information till allmänheten¹⁷⁹.
196. Enligt EDPB:s åsikt kan införandet av de uppdaterade villkoren, som innehåller liknande problematiska element som den föregående versionen, i sig inte motiverar en brådskande begäran från EDPB till den ansvariga tillsynsmyndigheten att anta definitiva åtgärder enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen. **EDPB anser därför inte att den ansvariga myndigheten skyndsamt bör anta definitiva åtgärder i detta ärende.**
197. EDPB vill dock framhålla att det är mycket sannolikt att Facebook IE behandlar uppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig både för skydd, säkerhet och integritet och produktförbättring. Denna viktiga fråga kräver snabba åtgärder för att genomföra en lagstadgad utredning. Utredningen bör i synnerhet syfta till att fastställa om Facebook-företagens behandling i praktiken innebär att uppgifter om WhatsApp-användare kombineras eller jämförs med andra datauppsättningar som behandlas av andra Facebook-företag inom ramen för andra appar eller tjänster som erbjuds av Facebook-företagen, som bland annat underlättas av unika identifierare. Med tanke på att det i WhatsApps information till allmänheten hänvisas till sådan behandling och att detta ärende har pågått sedan 2018, anser EDPB att den irländska tillsynsmyndigheten nu måste agera snabbt. Av detta skäl, och med hänsyn till de förfaranden och åtgärder som den ansvariga tillsynsmyndigheten redan har inlett för att undersöka dessa frågor angående Facebook IE och WhatsApp IE, begär EDPB att den ansvariga tillsynsmyndigheten som en prioriterad fråga genomför en utredning för att fastställa huruvida sådan behandling sker eller ej, och om så är fallet, om det finns en lämplig rättslig grund för behandlingen enligt artiklarna 5.1 a och 6.1 i dataskyddsförordningen.

4.2.3 Slutsats

198. EDPB anser **inte att den ansvariga myndigheten skyndsamt bör anta definitiva åtgärder.**

5 LÄMPLIGA DEFINITIVA ÅTGÄRDER

199. Med tanke på att **villkoren** för att visa att en överträdelse föreligger och att skyndsamma åtgärder krävs **inte är uppfyllda** (se punkterna 4.1.7 och 4.2.3) ser EDPB inget skäl att begära att definitiva åtgärder vidtas mot Facebook IE.

¹⁷⁹ Den tyska tillsynsmyndigheten skickade en skrivelse till den irländska tillsynsmyndigheten redan den 3 januari 2019. I skrivelsen angav den de formuleringar som styrkte dess åsikt att Facebook IE behandlar uppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig och bad den irländska tillsynsmyndigheten att begära bevis för uppfyllande av villkoren från Facebook IE och WhatsApp IE. Den tyska tillsynsmyndigheten föreslog en gemensam åtgärd.

6 BRÅDSKANDE BINDANDE BESLUT

200. Mot bakgrund av ovanstående och i enlighet med EDPB:s befogenhet enligt artikel 70.1 t i dataskyddsförordningen att utfärda brådskande bindande beslut enligt artikel 66 i dataskyddsförordningen, utfärdar styrelsen följande bindande beslut i enlighet med artikel 66.2 i dataskyddsförordningen:
201. Vad gäller förekomsten av en överträdelse anser EDPB att det på grundval av den tillgängliga bevisningen är mycket sannolikt att Facebook IE redan behandlar uppgifter om WhatsApp-användare i egenskap av (gemensam) personuppgiftsansvarig för de gemensamma ändamålen skydd, säkerhet och integritet för WhatsApp IE och de andra Facebook-företagen, och för det gemensamma ändamålet att förbättra Facebook-företagens produkter. EDPB kan dock inte med säkerhet avgöra huruvida sådan behandling sker i praktiken.
202. Det finns inte heller tillräcklig information i detta förfarande för att med säkerhet fastställa att Facebook IE redan har börjat behandla uppgifter om WhatsApp-användare i egenskap av (gemensam) personuppgiftsansvarig för egna ändamål, i detta fall marknadsföringsmaterial och direkt marknadsföring samt samarbete med de andra Facebook-företagen, och att Facebook IE redan har börjat eller snart kommer att börja behandla uppgifter om WhatsApp-användare i egenskap av (gemensam) personuppgiftsansvarig för egna ändamål i samband med WhatsApp Business API.
203. EDPB anser att den inte har tillräcklig information i detta förfarande för att avgöra huruvida överträdelser sker.
204. Vad gäller behovet av skyndsamma åtgärder anser EDPB att artikel 61.8 i dataskyddsförordningen inte är tillämplig i detta specifika fall. Den tyska tillsynsmyndigheten måste därför visa att dess begäran enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen är brådskande.
205. EDPB anser att införandet av de uppdaterade villkoren, som innehåller liknande problematiska element som den föregående versionen, i sig inte motiverar en brådskande begäran från EDPB till den ansvariga tillsynsmyndigheten att anta definitiva åtgärder enligt artikel 66.2 i dataskyddsförordningen. EDPB anser därför inte att den ansvariga myndigheten skyndsamt bör anta definitiva åtgärder i detta ärende.
206. Mot bakgrund av detta anser EDPB att **inga definitiva åtgärder behöver vidtas** mot Facebook IE.
207. EDPB anser att den höga sannolikheten för överträdelser och avsaknaden av information om de fem ändamål som anges ovan motiverar beslutet att begära att den irländska tillsynsmyndigheten genomför en lagstadgad utredning. Utredningen bör särskilt syfta till att
- fastställa huruvida Facebook-företagens behandling för skydd, säkerhet och integritet samt produktförbättring, vilket i praktiken innebär att uppgifter om WhatsApp-användare kombineras eller jämförs med andra datauppsättningar som behandlas av andra Facebook-företag inom ramen för andra appar eller tjänster som erbjuds av Facebook-företagen, som bland annat underlättas av unika identifierare när det gäller ändamålet produktförbättring, sker för närvarande, och de berörda Facebook-företagens roll i detta sammanhang,
 - fastställa huruvida Facebook IE redan har börjat behandla uppgifter om WhatsApp-användare i egenskap av (gemensam) personuppgiftsansvarig för sina egna ändamål marknadsföringsmaterial och direkt marknadsföring samt samarbete med de andra Facebook-företagen, och de berörda Facebook-företagens roll i detta sammanhang,

– fastställa huruvida Facebook IE redan har börjat eller snart kommer att börja behandla uppgifter om WhatsApp-användare i egenskap av (gemensam) personuppgiftsansvarig i samband med WhatsApp Business API och de berörda Facebook-företagens roll i detta sammanhang samt företagens roll, särskilt om de beslutar sig för att anlita Facebook för sin annonsering,

– fastställa om Facebook IE, när företaget använder innehåll i meddelanden som skickas till företag via WhatsApp, agerar i egenskap av (gemensam) personuppgiftsansvarig.

EDPB anser att det är mycket sannolikt att WhatsApp IE och de andra Facebook-företagen begår överträdelse i samband med ändamålet skydd, säkerhet och integritet samt förbättringar av Facebook-företagens produkter. EDPB beslutar därför att den irländska tillsynsmyndigheten som en prioriterad fråga ska genomföra en utredning för att fastställa huruvida sådan behandling sker eller ej, och om så är fallet, om det finns en lämplig rättslig grund för behandlingen enligt artiklarna 5.1 a och 6.1 i dataskyddsförordningen.

7 AVSLUTANDE ANMÄRKNINGAR

208. Detta brådskande bindande beslut riktas till den irländska tillsynsmyndigheten, den tyska tillsynsmyndigheten och de andra berörda tillsynsmyndigheterna.
209. Den irländska tillsynsmyndigheten ska utan dröjsmål underrätta Facebook IE och WhatsApp IE om detta brådskande bindande beslut.
210. När ett sådant meddelande har lämnats av den irländska tillsynsmyndigheten kommer det bindande beslutet, efter det att Facebook IE har underrättats, att offentliggöras utan dröjsmål på EDPB:s webbplats.
211. EDPB anser att dess nuvarande beslut inte påverkar eventuella bedömningar som EDPB kan komma att uppmanas göra i andra fall, även med samma parter.

För Europeiska dataskyddsstyrelsen

Ordförande

(Andrea Jelinek)