

## Decizie obligatorie a Comitetului (art. 66)



### **Decizia obligatorie urgentă 01/2021 cu privire la solicitarea, în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD, din partea autorității de supraveghere din Hamburg (Germania) de dispunere a adoptării unor măsuri definitive referitoare la Facebook Ireland Limited**

**Adoptată la 12 iulie 2021**

Translations proofread by EDPB Members.

This language version has not yet been proofread.

## Cuprins

1	Expunerea sumară a faptelor .....	4
2	Competența CEPD de a adopta o decizie obligatorie urgentă în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD .....	7
2.1	Existența unei cereri inițiate de o autoritate de supraveghere din SEE în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD .....	7
2.2	Autoritatea de supraveghere a adoptat măsuri provizorii în temeiul articolului 66 alineatul (1) din RGPD .....	7
2.3	Concluzie .....	8
3	Dreptul la bună administrare .....	8
4	Cu privire la necesitatea de a solicita măsuri definitive .....	8
4.1	Cu privire la existența unor încălcări .....	8
4.1.1	Prezentare pe scurt a poziției generale a AS DE-HH .....	8
4.1.2	Promovarea securității și integrității Facebook.....	10
4.1.3	Îmbunătățirea experienței legate de produse .....	20
4.1.4	Comunicări de marketing și marketing direct .....	32
4.1.5	API-ul WhatsApp Business.....	35
4.1.6	Cooperarea cu alte companii Facebook .....	41
4.1.7	Concluzie .....	44
4.2	Cu privire la existența urgenței de a adopta măsuri definitive prin derogare de la mecanismele de cooperare și de asigurare a coerenței .....	44
4.2.1	Posibila aplicare a unei prezumții legale a caracterului urgent care justifică necesitatea de a deroga de la mecanismele de cooperare și de asigurare a coerenței.....	45
4.2.2	Existența urgenței în afara oricărei prezumții legale prevăzute în RGPD și necesitatea de a deroga de la mecanismele de cooperare și de asigurare a coerenței.....	47
4.2.3	Concluzie .....	51
5	Cu privire la măsurile definitive adecvate .....	51
6	Decizie obligatorie urgentă .....	52
7	Observații finale .....	53

## Comitetul european pentru protecția datelor,

având în vedere articolul 66 din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) (denumit în continuare „RGPD”)<sup>1</sup>,

având în vedere Acordul privind SEE, în special anexa XI și Protocolul 37 la acesta, astfel cum a fost modificat prin Decizia nr. 154/2018 a Comitetului mixt al SEE din 6 iulie 2018<sup>2</sup>,

având în vedere articolele 11, 13, 23 și 39 din Regulamentul de procedură al CEPD<sup>3</sup>, denumit în continuare „RP al CEPD”.

întrucât:

(1) Rolul principal al Comitetului european pentru protecția datelor (denumit în continuare „CEPD” sau „comitetul”) este de a asigura aplicarea coerentă a RGPD pe întregul teritoriu al SEE. În acest sens, comitetul poate adopta avize și decizii obligatorii în diferite circumstanțe descrise la articolele 63-66 din RGPD. RGPD a instituit, de asemenea, un mecanism de cooperare între autoritățile de supraveghere. Din articolul 60 din RGPD rezultă că autoritatea de supraveghere principală cooperează cu celelalte autorități de supraveghere vizate (denumite în continuare „ASV-uri”), în încercarea de a ajunge la un consens.

(2) În temeiul articolului 66 alineatul (1) din RGPD, în circumstanțe excepționale, atunci când o autoritate de supraveghere consideră că există o necesitate urgentă de a acționa în scopul protejării drepturilor și libertăților persoanelor vizate, aceasta poate, prin derogare de la mecanismul pentru asigurarea coerenței menționat la articolele 63, 64 și 65 din RGPD sau de la procedura menționată la articolul 60 din RGPD, să adopte de îndată măsuri provizorii menite să producă efecte juridice pe propriul său teritoriu, cu o perioadă de valabilitate determinată, care să nu depășească trei luni.

(3) În temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD, în cazul în care o autoritate de supraveghere a adoptat o măsură în temeiul articolului 66 alineatul (1) din RGPD și consideră că este necesară adoptarea de urgență a unor măsuri definitive, aceasta poate solicita un aviz de urgență sau o decizie obligatorie urgentă din partea comitetului, indicând motivele pentru această solicitare. Solicitarea unui aviz de urgență sau a unei decizii obligatorii urgente în contextul articolului 66 alineatele (2) și (3) din RGPD este opțională.

(4) În temeiul articolului 11 alineatul (2) din RP al CEPD, solicitarea de adoptare a unei decizii obligatorii trebuie să fie transmisă CEPD prin intermediul sistemului informațional și de comunicare menționat la articolul 17 din RP al CEPD.

(5) În temeiul articolului 13 alineatul (2) din RP al CEPD, autoritatea de supraveghere care solicită o decizie obligatorie urgentă transmite toate documentele relevante. Dacă este necesar, documentele transmise de autoritatea de supraveghere competentă sunt traduse în limba engleză de către secretariatul CEPD. După ce președinta și autoritatea de supraveghere competentă au stabilit că

---

<sup>1</sup> JO L 119, 4.5.2016, p. 1.

<sup>2</sup> Referirile la „statele membre” din această decizie ar trebui înțelese ca referiri la „statele membre ale SEE”. Referirile la „UE” ar trebui înțelese, după caz, ca referiri la „SEE”.

<sup>3</sup> Regulamentul de procedură al CEPD, adoptat la 25 mai 2018, așa cum a fost modificat ultima dată și adoptat la 8 octombrie 2020.

dosarul este complet, dosarul este transmis membrilor comitetului, prin intermediul secretariatului, fără întârzieri nejustificate.

(6) În temeiul articolului 66 alineatul (4) din RGPD și al articolului 13 alineatul (1) din RP al CEPD, decizia obligatorie urgentă este adoptată de CEPD cu majoritatea simplă a membrilor săi, în termen de două săptămâni după ce președinta și autoritatea de supraveghere competentă au stabilit că dosarul este complet.

(7) În temeiul articolului 39 alineatul (1) din RP al CEPD, toate documentele finale adoptate de Comitet sunt puse la dispoziția publicului pe site-ul comitetului, cu excepția cazului în care comitetul decide altfel.

## 1 EXPUNEREA SUMARĂ A FAPTELOR

1. Acest document conține o decizie obligatorie urgentă adoptată de CEPD în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD, în urma unei solicitări formulate de Comisarul pentru protecția datelor și libertatea de informare din Hamburg („**AS DE-HH**”) în cadrul procedurii de urgență prevăzute la articolul 66 din RGPD.
2. În urma informării transmise de WhatsApp Ireland Ltd (denumită în continuare „**WhatsApp IE**”) utilizatorilor din Germania cu privire la noile Condiții de utilizare și noua Politică de confidențialitate, și a prelungirii până la 15 mai 2021 a termenului-limită pentru acceptarea acestora de către utilizatori, AS DE-HH a ajuns la concluzia că Facebook Ireland Ltd (denumită în continuare „**Facebook IE**”) prelucrează deja date ale utilizatorilor WhatsApp din Germania în scopuri proprii în unele cazuri și că prelucrarea în scopuri proprii este iminentă în alte cazuri. AS DE-HH consideră că prelucrarea de către Facebook IE în scopuri proprii a datelor cu caracter personal ale utilizatorilor WhatsApp IE din Germania încalcă articolul 5 alineatul (1), articolul 6 alineatul (1) și articolul 12 alineatul (1) din RGPD. Prin urmare, AS DE-HH a adoptat, la 10 mai 2021, măsuri provizorii în temeiul articolului 66 alineatul (1) din RGPD, considerând că este vorba de circumstanțe excepționale și că a existat o necesitate urgentă de a acționa în scopul protejării drepturilor și libertăților persoanelor vizate.
3. Prin măsurile provizorii adoptate, AS DE-HH a interzis Facebook IE, pentru o perioadă de 3 luni, să prelucreze datele cu caracter personal ale utilizatorilor WhatsApp din Germania, care îi sunt transmise de WhatsApp IE, în scopul 1. cooperării cu alte companii Facebook<sup>4</sup>; 2. promovării securității și integrității Facebook; 3. îmbunătățirii experienței legate de produse; 4. comunicării de marketing și al marketingului direct; 5. API-ului pentru WhatsApp Business; în măsura în care prelucrarea este efectuată în scopuri proprii.
4. La 7 iunie 2021, AS DE-HH a solicitat CEPD să adopte o decizie obligatorie urgentă în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD, pentru a dispune adoptarea unor măsuri definitive, prin extinderea perioadei și a domeniului de aplicare teritorial al măsurilor provizorii adoptate de AS DE-HH.
5. Tabelul de mai jos prezintă o cronologie sintetică a evenimentelor care au determinat înaintarea chestiunii de către AS DE-HH prin intermediul procedurii de urgență:

---

<sup>4</sup> Un link inserat în secțiunea cu informațiile WhatsApp destinate publicului face trimitere la o pagină de pe WhatsApp unde se menționează că termenul „**companii Facebook**” se referă la Facebook Inc., Facebook IE, Facebook Payments Inc., Facebook Payments International Limited, Facebook Technologies LLC, Facebook Technologies Ireland Limited, WhatsApp LLC și WhatsApp IE. În această decizie obligatorie urgentă, termenul „**alte companii Facebook**” se referă la toate companiile Facebook cu excepția WhatsApp IE.

8.12.2020	<p>Autoritatea de supraveghere din Irlanda („Comisia pentru protecția datelor”, denumită în continuare „<b>AS IE</b>” sau, în calitate de autoritate de supraveghere principală în acest caz, „<b>ASP</b>”) utilizează fluxul „Asistență reciprocă voluntară” (denumit în continuare „<b>ARV</b>”) din cadrul sistemului informațional și de comunicare intern al CEPD (denumit în continuare „<b>sistemul IMI</b>”) pentru a informa ASV-urile că WhatsApp IE intenționează să își modifice Politica de confidențialitate și Condițiile de utilizare aplicabile utilizatorilor din Uniunea Europeană (denumite în continuare „<b>Condiții actualizate</b>”). ASP transmite copii ale Politicii de confidențialitate revizuite, inclusiv o versiune comparativă cu evidențierea modificărilor (denumită în continuare „<b>Politica de confidențialitate</b>”), ale Avizului privind Temeiul Juridic (care va fi integrat în Politica de confidențialitate), ale extrasului relevant din Condițiile de utilizare, ale funcției de încărcare a contactelor și ale versiunii actualizate a rubricii „Cum colaborăm cu companiile Facebook” din secțiunea Întrebări frecvente (denumite în mod colectiv „<b>informații WhatsApp destinate publicului</b>”).</p>
14.1.2021	<p>AS DE-HH trimite ASP o scrisoare utilizând fluxul din sistemul IMI deschis de ASP. AS DE-HH aduce în discuție faptul că ASP nu și-a exprimat punctul de vedere cu privire la Condițiile actualizate și adresează întrebări cu privire la Condițiile actualizate, inclusiv întrebări adresate direct ASP.</p>
15.1.2021	<p>AS IE trimite o scrisoare ASV-urilor pentru a le informa că s-a întâlnit cu WhatsApp IE pentru a discuta despre noile Condiții actualizate, că AS IE va compila feedback-ul cuprinzător din partea ASV-urilor și că îl va transmite WhatsApp IE pentru acțiuni ulterioare.</p> <p>După câteva zile, ASP transmite ASV-urilor, prin intermediul ARV, o scrisoare din partea WhatsApp IE din data de 5 februarie 2021 cu răspunsuri la întrebările adresate de ASV-uri, inclusiv de AS DE-HH.</p>
12.2.2021	<p>AS DE-HH transmite ASP o scrisoare utilizând același flux ARV din sistemul IMI. AS DE-HH subliniază faptul că ASP nu și-a exprimat punctul de vedere cu privire la această chestiune. AS DE-HH informează ASP cu privire la preocupările sale legate de schimbul de date dintre Facebook IE și WhatsApp IE în diferite scopuri ale fiecărei întreprinderi. AS DE-HH concluzionează că <i>WhatsApp și Facebook fac schimb de date în diferite scopuri ale fiecărei întreprinderi. În cazul în care IDPC, în calitate de autoritate principală, nu desfășoară o analiză mai aprofundată, vă informăm că este posibil să inițiem o procedură de urgență în conformitate cu articolul 66 din RGPD.</i></p>
24.2.2021	<p>Utilizând ARV, ASP răspunde AS DE-HH, menționând faptul că a transmis WhatsApp IE întrebările suplimentare privind Condițiile actualizate la 15 februarie 2021. ASP atașează la mesajul său către AS DE-HH și cel mai recent răspuns din partea WhatsApp IE, din 22 februarie 2021.</p>
4.3.2021	<p>Utilizând ARV, AS DE-HH trimite ASP o nouă scrisoare în care subliniază nevoia substanțială de clarificări suplimentare și formulează observații cu privire la Condițiile actualizate și la răspunsurile furnizate de WhatsApp IE. AS DE-HH solicită ASP să investigheze operațiunile de prelucrare specifice desfășurate de WhatsApp IE și Facebook.</p>
12.4.2021	<p>AS DE-HH contactează Facebook IE pentru audiere înainte de a adopta măsuri provizorii în temeiul articolului 66 alineatul (1) din RGPD. AS DE-HH informează secretariatul CEPD că intenționează să inițieze o procedură oficială în temeiul articolului 66 din RGPD împotriva Facebook IE și îi solicită să informeze în acest sens președinta CEPD și ASP. În urma unei solicitări ulterioare din partea AS DE-HH, secretariatul CEPD transmite această informație tuturor membrilor CEPD.</p>

19.4.2021	Utilizând ARV, ASP le scrie ASV-urilor pentru a le informa că Condițiile actualizate [...] <i>preiau în mare măsură textul politicii existente și nu conțin text nou care să indice vreo schimbare a poziției WhatsApp în ceea ce privește schimbul de date ale utilizatorilor WhatsApp cu Facebook sau accesarea acestor date de către Facebook în scopuri proprii.</i> AS IE informează ASV-urile că a inițiat o procedură de evaluare a operațiunilor WhatsApp IE de supraveghere și monitorizare a persoanelor împuternicite de operator (în principal Facebook), inclusiv a garanțiilor, a mecanismelor și a proceselor de audit instituite pentru a se asigura că Facebook IE nu utilizează datele utilizatorilor WhatsApp IE în scopuri proprii, în mod involuntar sau altfel.
25.4.2021	Facebook IE trimite observații scrise în urma scrisorii de audiere a AS DE-HH (denumite în continuare „ <b>Observațiile scrise ale Facebook către AS DE-HH</b> ”).
10.5.2021	AS DE-HH adoptă un ordin privind măsurile provizorii („ <b>Ordinul AS DE-HH</b> ” sau „ <b>măsurile provizorii</b> ”).
11.5.2021	AS DE-HH comunică celorlalte autorități de supraveghere măsurile provizorii adoptate și informează secretariatul CEPD în acest sens.
3.6.2021	AS DE-HH îi scrie președintei CEPD pentru a anunța cererea de decizie obligatorie urgentă în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD.
4.6.2021	Utilizând ARV, AS IE informează ASV-urile că, contrar intenției anterioare a WhatsApp IE de a limita funcționalitatea aplicației pentru utilizatorii care nu au acceptat Condițiile actualizate după câteva săptămâni de la termenul stabilit, și anume 15 mai 2021, WhatsApp IE a anunțat, într-o versiune actualizată a Întrebărilor frecvente publicată, că nu intenționează să mențină aceste atenționări și să limiteze funcționalitatea aplicației.
7.6.2021	AS DE-HH introduce în sistemul IMI cererea de adoptare a unei decizii obligatorii urgente în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD (articolul 17 din RP al CEPD).  La 25 iunie 2021, AS DE-HH a reintrodus dosarul în IMI din motive tehnice.

6. La 7 iunie 2021, AS DE-HH a introdus în IMI, sistemul informațional și de comunicare menționat la articolul 17 din RP al CEPD, o cerere de adoptare a unei decizii obligatorii urgente în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD.
7. La 9 iunie 2021, secretariatul CEPD, acționând în numele președintei CEPD, a solicitat prin e-mail un document suplimentar din partea AS DE-HH, precum și confirmarea exactității traducerii în limba engleză a documentelor primite în limba germană până la 11 iunie 2021. În urma unei solicitări trimise de AS DE-HH la 10 iunie 2021 de prelungire a termenului până la 16 iunie 2021, secretariatul CEPD a prelungit termenul până la 14 iunie 2021. La 14 iunie 2021, AS DE-HH a trimis documentul suplimentar și a confirmat exactitatea traducerii în limba engleză a documentelor originale din limba germană.
8. La 15 iunie 2021, CEPD a trimis o scrisoare către Facebook IE și WhatsApp IE, permițându-le astfel să își exercite dreptul de a fi audiate, termenul fiind stabilit la 18 iunie 2021. La această scrisoare au fost atașate toate documentele din dosar, cu excepția celor provenite de la Facebook IE sau WhatsApp IE. La 16 iunie 2021, Facebook IE a solicitat o prelungire a termenului până la sfârșitul zilei de 23 iunie 2021. CEPD a răspuns în aceeași zi și a fost de acord să prelungească termenul până la 23 iunie 2021, ora 12:00 (CET).

9. La 18 iunie 2021, secretariatul CEPD, acționând în numele președintei CEPD, a solicitat AS DE-HH trimiterea în regim de urgență a unor documente suplimentare, care au fost furnizate în aceeași zi. La 21 iunie 2021, CEPD a trimis o scrisoare către Facebook IE și WhatsApp IE cu documentele suplimentare furnizate de AS DE-HH și, ținând cont de aceste elemente noi, a prelungit până la 25 iunie 2021, ora 12:00 (CET), termenul până la care cele două întreprinderi trebuiau să trimită observații în scris.
10. La 23 iunie 2021, AS IE a trimis, din proprie inițiativă, documente suplimentare pe care le-a considerat importante pentru a fi adăugate la dosar. Președinta CEPD a acceptat și a decis să adauge două documente la dosar. La 24 iunie 2021, președinta a informat WhatsApp IE și Facebook IE cu privire la aceste două documente suplimentare și a prelungit până la 25 iunie 2021, ora 16:00 (CET), termenul pentru trimiterea observațiilor în scris.
11. La 25 iunie 2021, Facebook IE și WhatsApp IE au transmis CEPD observațiile în scris.
12. La 28 iunie 2021, după ce AS DE-HH și președinta CEPD au confirmat că dosarul este complet, secretariatul CEPD a prezentat dosarul membrilor CEPD.
13. La 5 iulie 2021, ora 12:00 (CET), CEPD a decis, în conformitate cu articolul 11 din RP al CEPD, să adauge la dosar versiunea comparativă, furnizată de AS IE, a rubricii „Cum colaborăm cu companiile Facebook” din secțiunea Întrebări frecvente, care reflectă modificările aduse de Condițiile actualizate. În aceeași zi, CEPD a trimis o scrisoare către Facebook IE și WhatsApp IE, în care le invita să prezinte observații scrise suplimentare cu privire la un argument juridic discutat între membrii CEPD și la versiunea comparativă a rubricii „Cum colaborăm cu Companiile Facebook” din secțiunea Întrebări frecvente, până la 6 iulie 2021, ora 12:00 (CET). În urma unei solicitări din partea Facebook IE și a WhatsApp IE, termenul a fost prelungit până la 7 iulie, ora 16:00 (CET). La 7 iulie 2021, Facebook IE și WhatsApp IE au transmis CEPD observațiile în scris.

## 2 COMPETENȚA CEPD DE A ADOPTA O DECIZIE OBLIGATORIE URGENTĂ ÎN TEMEIUL ARTICOLULUI 66 ALINEATUL (2) DIN RGPD

### 2.1 Existența unei cereri inițiate de o autoritate de supraveghere din SEE în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD

14. În urma adoptării, la 10 mai 2021, a unor măsuri provizorii în temeiul articolului 66 alineatul (1) din RGPD, AS DE-HH a solicitat CEPD să adopte o decizie obligatorie urgentă în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD, prin introducerea unei cereri oficiale în IMI (articolul 17 din RP al CEPD) la 7 iunie 2021.
15. Prin urmare, CEPD este de părere că această condiție este îndeplinită.

### 2.2 Autoritatea de supraveghere a adoptat măsuri provizorii în temeiul articolului 66 alineatul (1) din RGPD

16. La 10 mai 2021, AS DE-HH a adoptat măsuri provizorii în temeiul articolului 66 alineatul (1) din RGPD, interzicând Facebook IE să prelucreze datele cu caracter personal ale utilizatorilor WhatsApp din Germania, care sunt transmise de WhatsApp IE sau WhatsApp LLC către Facebook IE în scopul (1) cooperării cu alte companii Facebook; (2) promovării securității și integrității Facebook; (3) îmbunătățirii experienței legate de produse; (4) comunicării de marketing și al marketingului direct;

(5) furnizării API-ului WhatsApp Business; în măsura în care prelucrarea este efectuată în scopuri proprii.

17. Prin urmare, CEPD este de părere că această condiție este îndeplinită.

### 2.3 Concluzie

18. CEPD are competența de a adopta o decizie obligatorie urgentă în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD.

## 3 DREPTUL LA BUNĂ ADMINISTRARE

19. CEPD se supune Cartei drepturilor fundamentale a UE (denumită în continuare „**Carta UE**”), în special articolului 41 (dreptul la bună administrare). Acesta se regăsește și la articolul 11 alineatul (1) din RP al CEPD.
20. În mod similar, astfel cum se prevede la articolul 65 alineatul (2) din RGPD, o decizie obligatorie urgentă adoptată de CEPD în temeiul articolului 66 alineatul (4) se adresează autorităților naționale de supraveghere, fiind obligatorie pentru acestea. Aceasta nu își propune să se adreseze direct unui terț. Cu toate acestea, ca măsură de precauție și pentru a aborda posibilitatea ca Facebook IE și WhatsApp IE să fie afectate de decizia obligatorie urgentă a CEPD, CEPD a evaluat dacă toate documentele pe care le-a primit și utilizat în luarea deciziei sale erau cunoscute de Facebook IE și WhatsApp IE, și dacă Facebook IE și WhatsApp IE au fost audiate cu privire la acestea.
21. Facebook IE a fost audiată în cursul procedurii naționale derulate de AS DE-HH, în temeiul articolului 66 alineatul (1), însă nici Facebook IE, nici WhatsApp IE nu fuseseră încă audiate cu privire la cererea inițiată de AS DE-HH în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD. Prin urmare, CEPD a decis să audieze direct Facebook IE și WhatsApp IE, invitându-le să prezinte observații scrise.
22. În cursul evaluării caracterului complet al dosarului, CEPD a transmis toate documentele din dosar (a se vedea punctele 9, 10, 11 și 14 de mai sus) direct către Facebook IE și WhatsApp IE pentru a le oferi posibilitatea de a-și exercita dreptul de a fi audiate în conformitate cu articolul 41 alineatul (2) litera (a) din Carta UE.
23. Facebook IE și WhatsApp IE au transmis CEPD observații în scris, exercitându-și dreptul de a fi audiate, la 25 iunie 2021, 6 iulie 2021 și 7 iulie 2021 (denumite în continuare „**Observațiile scrise ale Facebook către CEPD**”, respectiv „**Observațiile scrise ale WhatsApp către CEPD**”).

## 4 CU PRIVIRE LA NECESITATEA DE A SOLICITA MĂSURI DEFINITIVE

### 4.1 Cu privire la existența unor încălcări

#### 4.1.1 Prezentare pe scurt a poziției generale a AS DE-HH

24. Potrivit AS DE-HH, Facebook IE prelucrează deja date ale utilizatorilor WhatsApp în scopuri proprii sau prelucrarea este iminentă.
25. Analiza efectuată de AS DE-HH se bazează pe informațiile WhatsApp destinate publicului, cum ar fi Condițiile de utilizare și informațiile referitoare la protecția vieții private, inclusiv Politica de confidențialitate a WhatsApp aplicabilă utilizatorilor din UE și Întrebări frecvente, precum și pe observațiile scrise ale Facebook IE în contextul audierii sale derulate de AS DE-HH înainte de adoptarea



măsurilor provizorii, inclusiv, printre altele, o declarație pe proprie răspundere semnată de responsabilul pentru protecția datelor din cadrul Facebook IE la 25 aprilie 2021 (denumită în continuare „**Declarație pe proprie răspundere**”)<sup>5</sup>, care sprijină și aderă la angajamentele asumate de WhatsApp IE față de Grupul de lucru „Articolul 29” (denumit în continuare „**WP29**”) și față de ASP (denumite în continuare „**angajamentele**”)<sup>6</sup>, în februarie, respectiv iunie 2018.

26. AS DE-HH consideră că Facebook IE nu are niciun temei juridic pentru prelucrarea datelor utilizatorilor WhatsApp în scopuri proprii, aceasta fiind, prin urmare, ilegală având în vedere lipsa consimțământului efectiv al utilizatorilor WhatsApp în sensul articolului 6 alineatul (1) litera (a) și al articolului 7 din RGPD și a unui interes legitim în sensul articolului 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD.
27. AS DE-HH consideră că consimțământul solicitat de WhatsApp în Condițiile de utilizare din 4 ianuarie 2021 nu îndeplinește cerințele privind consimțământul dat în mod liber și în cunoștință de cauză în sensul articolului 6 alineatul (1) litera (a) și al articolului 7 din RGPD<sup>7</sup>.
28. AS DE-HH afirmă că Condițiile actualizate nu sunt ușor de înțeles de către utilizatori; nu respectă cerințele de transparență prevăzute la articolul 5 alineatul (1) litera (a), la articolul 12 alineatul (1) și la articolul 13 alineatul (1) literele (c) și (e) din RGPD; explicațiile privind schimbul de date sunt parțial contradictorii și incoerente, precum și, în mare parte, nedefinite<sup>8</sup>; afirmațiile privind schimbul de date sunt dispersate în documente diferite, la niveluri diferite<sup>9</sup> și nu le permit utilizatorilor să ia act de acestea în mod uniform<sup>10</sup>. AS DE-HH explică, de asemenea, de ce consideră că cerințele de transparență nu sunt îndeplinite în ceea ce privește fiecare dintre scopurile specifice pe care le-a identificat (a se vedea în continuare)<sup>11</sup>.
29. În plus, AS DE-HH subliniază faptul că, având în vedere poziția pe piață a Facebook și WhatsApp, utilizatorii nu au opțiunea de a-și exprima sau nu **consimțământul**, întrucât neutilizarea WhatsApp nu este o alternativă acceptabilă ținând cont de utilizarea pe scară largă a acestui sistem închis de mesagerie<sup>12</sup>. Potrivit AS DE-HH, utilizarea în continuare a serviciului WhatsApp pe baza vechilor termeni și condiții WhatsApp nu este posibilă.
30. AS DE-HH afirmă că articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD nu este relevant, întrucât transferul datelor utilizatorilor WhatsApp către Facebook IE și prelucrarea ulterioară de către Facebook IE în scopuri proprii nu sunt necesare pentru **executarea unui contract** încheiat între WhatsApp IE și persoanele vizate<sup>13</sup> sau între Facebook IE și persoanele vizate<sup>14</sup>. În cazul utilizatorilor WhatsApp care nu sunt utilizatori Facebook, AS DE-HH consideră că nu există o relație contractuală corespunzătoare între Facebook IE și utilizatorii WhatsApp în cauză.

---

<sup>5</sup> Observațiile Facebook către AS DE-HH. Acestea includ și (Scrisoarea WhatsApp IE către WP29 din 4 februarie 2018, p. 1; și scrisoarea WhatsApp IE către AS IE din 8 iunie 2018, p. 2).

<sup>6</sup> Observațiile Facebook către AS DE-HH. Acestea includ și (Scrisoarea WhatsApp IE către WP29 din 4 februarie 2018, p. 1; și scrisoarea WhatsApp IE către AS IE din 8 iunie 2018, p. 2).

<sup>7</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)aa), p. 13.

<sup>8</sup> Ordinul AS DE-HH, p. 14.

<sup>9</sup> 15 documente fac referire la condițiile de utilizare, având în total 20 000 de cuvinte (ordinul AS DE-HH, p. 5-6).

<sup>10</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)aa), p. 14. Există 2 versiuni ale Condițiilor de utilizare, una pentru SEE și cealaltă pentru restul lumii, iar utilizatorii SEE pot accesa pagini destinate utilizatorilor din afara SEE fără să-și dea seama, Ordinul AS DE-HH, p. 7.

<sup>11</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)aa), p. 15-28.

<sup>12</sup> Scrisoarea AS DE-HH prin care solicită CEPD adoptarea unei decizii obligatorii urgente, p. 4.

<sup>13</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)aa), p. 2.

<sup>14</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)aa), p. 28.

31. AS DE-HH remarcă faptul că, în cazul în care utilizează articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD ca temei pentru o astfel de prelucrare, Facebook IE ar trebui să informeze în mod transparent utilizatorii cu privire la acest lucru în temeiul articolului 13 alineatul (1) litera (c) din RGPD. În plus, potrivit AS DE-HH, chiar și în scopuri pentru care poate exista un **interes legitim**, de exemplu, pentru a împiedica trimiterea de mesaje spam ce pot afecta securitatea rețelei, interesul legitim al Facebook nu prevalează asupra drepturilor și libertăților fundamentale ale utilizatorilor. AS DE-HH evidențiază în special volumul mare de date prelucrate, care nu poate fi justificat de interesele legitime ale Facebook<sup>15</sup>. AS DE-HH subliniază, de asemenea, faptul că nu este necesar schimbul de date cu Facebook IE ale utilizatorilor WhatsApp care nu sunt utilizatori Facebook<sup>16</sup>.
32. În plus, AS DE-HH a semnalat nerespectarea cerințelor privind transparența în temeiul articolului 5 alineatul (1) din RGPD și al articolului 12 alineatul (1) din RGPD<sup>17</sup>. Această observație se bazează pe numărul mare de documente diferite pe care utilizatorii trebuie să le citească pentru a înțelege cum sunt prelucrate datele cu caracter personal care îi privesc; luarea insuficientă în considerare a faptului că, de obicei, utilizatorii accesează aceste informații de pe un telefon inteligent, ceea ce, din punct de vedere tehnic, face mai dificilă înțelegerea; existența a două versiuni ale Condițiilor de utilizare (una pentru utilizatorii din SEE și cealaltă pentru utilizatorii din restul lumii); și pe ușurința cu care utilizatorii din SEE pot confunda informațiile destinate publicului care se aplică în cazul lor cu informațiile aplicabile utilizatorilor din afara SEE<sup>18</sup>.
33. AS DE-HH a identificat cinci scopuri ale operațiunilor de prelucrare care, în opinia sa, sunt deja efectuate sau ar putea fi efectuate în mod iminent de Facebook IE în calitate de operator: (1) Promovarea securității și integrității Facebook; (2) Îmbunătățirea experienței legate de produse; (3) Comunicare de marketing și marketing direct; (4) Furnizarea API-ului WhatsApp Business; și (5) Cooperarea cu alte companii Facebook. Aceste scopuri fac obiectul măsurilor provizorii dispuse de AS DE-HH și sunt evaluate în continuare.

#### 4.1.2 Promovarea securității și integrității Facebook

##### 4.1.2.1 Prezentare pe scurt a poziției AS DE-HH

34. Potrivit AS DE-HH, celelalte companii Facebook prelucrează datele utilizatorilor WhatsApp în scopuri proprii de promovare a securității și integrității. Acestea nu prelucrează datele utilizatorilor WhatsApp la cererea WhatsApp IE, ci efectuează mai degrabă o prelucrare independentă a acestor date<sup>19</sup>.
35. În opinia AS DE-HH, prelucrarea în scopul combaterii mesajelor spam și a abuzurilor în cadrul altor servicii Facebook decât WhatsApp; al protejării acestor servicii Facebook; și al asigurării securității tuturor companiilor Facebook constituie un scop separat, care se încadrează în scopurile proprii ale Facebook IE<sup>20</sup>.
36. AS DE-HH menționează că semnificația termenului „serviciile noastre” din secțiunea „Întrebări frecvente” a WhatsApp<sup>21</sup> este ambiguă, termenul referindu-se de fapt la toate serviciile companiilor Facebook, inclusiv WhatsApp. Prin urmare, se poate presupune că aceeași semnificație este valabilă și

<sup>15</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)aa), p. 29-30.

<sup>16</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)aa), p. 29-30.

<sup>17</sup> Ordinul AS DE-HH, p. 2.

<sup>18</sup> Ordinul AS DE-HH, p. 3.

<sup>19</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)aa), p. 17.

<sup>20</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)aa), p. 19.

<sup>21</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)aa), p. 17, în special nota de subsol 13, și p. 19.

în celelalte informații destinate utilizatorilor WhatsApp, caz în care Facebook IE folosește pe scară largă datele utilizatorilor WhatsApp în calitate de operator<sup>22</sup>.

37. În ceea ce privește angajamentele referitoare la siguranță și securitate<sup>23</sup>, AS DE-HH consideră că:
- J) Afirmările potrivit cărora WhatsApp nu face schimb de date ale utilizatorilor cu Facebook, inclusiv Facebook IE, în scopurile proprii ale Facebook de promovare a siguranței și securității exclud doar existența unui astfel de schimb de date în prezent, dar nu exclud prelucrarea de către Facebook IE a datelor utilizatorilor WhatsApp în aceste scopuri sau că o astfel de prelucrare nu este cel puțin iminentă<sup>24</sup>.
  - J) Informațiile destinate utilizatorilor WhatsApp nu reflectă angajamentele, întrucât în ele se menționează că această prelucrare are deja loc<sup>25</sup>. În plus, astfel de angajamente voluntare nu sunt, prin natura lor, obligatorii din punct de vedere juridic<sup>26</sup>, iar *RGPD nu prevede „consimțământul” [autorităților de supraveghere] sau „autorizarea” de către [autoritățile de supraveghere] a operațiunilor de prelucrare a datelor. Prin urmare, restricția formulată este lipsită de semnificație juridică.*<sup>27</sup>
38. În ansamblu, AS DE-HH a concluzionat că WhatsApp IE partajează cu Facebook IE toate datele utilizatorilor pe care le deține (...) *în scopul de a spori securitatea sistemelor și de a combate mesajele spam, amenințările, abuzurile și încălcarea drepturilor pentru toate produsele companiilor Facebook*<sup>28</sup>.

#### 4.1.2.2 Analiza CEPD

39. CEPD a evaluat scopul de promovare a securității și integrității în legătură cu presupusa prelucrare ilegală a datelor utilizatorilor WhatsApp de către Facebook IE în calitate de operator, precum și cu presupusa nerespectare a cerințelor privind transparența în informațiile destinate utilizatorilor WhatsApp. CEPD a luat în considerare atât punctul de vedere al AS DE-HH, cât și poziția exprimată de Facebook IE și WhatsApp IE.

#### 4.1.2.2.1 Cu privire la presupusa prelucrare ilegală a datelor utilizatorilor WhatsApp de către Facebook IE în calitate de operator

---

<sup>22</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)aa), p. 19.

<sup>23</sup> Facebook IE a făcut referire la angajamente, afirmând că WhatsApp IE nu a început să facă schimb de date ale utilizatorilor WhatsApp din Germania cu Facebook IE în scopuri de promovare a siguranței și securității, și ca între operatori, că va face acest lucru doar „în urma unei colaborări și consultări suplimentare cu [AS IE]” și că intenționează să facă schimb de astfel de date doar în anumite cazuri, „de exemplu, schimb de date referitoare la persoanele fizice identificate în prealabil ca prezentând un risc pentru siguranță sau securitate” (Observațiile scrise ale Facebook către AS DE-HH, anexa 1, Scrisoarea WhatsApp IE către WP29 din 4 februarie 2018, p. 2, și Scrisoarea WhatsApp IE către AS IE din 8 iunie 2018, p. 2). Facebook IE a oferit asigurări că angajamentele sunt în continuare respectate, întrucât „datele utilizatorilor WhatsApp din Germania” nu sunt partajate încă de WhatsApp IE cu companiile Facebook, inclusiv Facebook IE, în scopurile proprii ale Facebook de promovare a siguranței și securității (Observațiile scrise ale Facebook către AS DE-HH, anexa 2, Declarație sub proprie răspundere, punctul B., al 4-lea paragraf).

<sup>24</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea III, p. 30.

<sup>25</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea III, p. 31.

<sup>26</sup> În opinia Facebook IE, angajamentele *clare și fără echivoc* asumate de WhatsApp IE față de WP29 și AS IE intră sub incidența obligației operatorului de a coopera cu o autoritate de supraveghere - care are competențe de asigurare a respectării legii - în conformitate cu articolul 31 din RGPD. Facebook IE a adăugat că *ia foarte în serios respectarea angajamentelor asumate de [WhatsApp IE]* (Observațiile scrise ale Facebook către AS DE-HH, secțiunea 2.7, p. 9).

<sup>27</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea III, p. 31.

<sup>28</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)aa), p. 20.

40. În ceea ce privește siguranța, securitatea și integritatea, CEPD ia act de următoarele extrase din informațiile destinate utilizatorilor WhatsApp (sublinierea noastră):
41. Politica de confidențialitate a WhatsApp aplicabilă utilizatorilor din Uniunea Europeană:

***Informații furnizate de terți [...]***

*Furnizori de servicii terți. Colaborăm cu furnizori de servicii terți și cu alte companii Facebook pentru a ne ajuta să operăm, să furnizăm, să îmbunătățim, să înțelegem cum sunt utilizate, să personalizăm, să oferim asistență pentru și să comercializăm serviciile noastre. De exemplu, colaborăm cu acestea pentru a [...]; oferi asistență tehnică, în materie de securitate cibernetică și asistență operațională; [...] asigura siguranța, securitatea și integritatea; și a ne ajuta să îmbunătățim serviciile oferite clienților. Este posibil ca aceste companii să ne furnizeze informații despre dumneavoastră în anumite circumstanțe; [...].*

*Secțiunea „Cum colaborăm cu alte companii Facebook” de mai jos oferă mai multe informații despre modul în care WhatsApp colectează și face schimb de informații cu celelalte companii Facebook. De asemenea, în Centrul nostru de asistență puteți afla mai multe detalii despre cum colaborăm cu companiile Facebook. [...]*

***Informații pe care dumneavoastră le transmiteți și informații pe care noi le transmitem [...]***

*Furnizori de servicii terți. Colaborăm cu furnizori de servicii terți și cu alte companii Facebook pentru a ne ajuta să operăm, să furnizăm, să îmbunătățim, să înțelegem cum sunt utilizate, să personalizăm, să oferim asistență pentru și să comercializăm serviciile noastre. Colaborăm cu aceste companii pentru a oferi asistență pentru serviciile noastre, de exemplu, pentru a [...] proteja siguranța, securitatea și integritatea utilizatorilor și a altor persoane; [...]. Atunci când facem schimb de informații cu furnizori de servicii terți și cu alte companii Facebook în această calitate, le solicităm să vă utilizeze informațiile în numele nostru conform instrucțiunilor și în condițiile noastre. Pentru informații suplimentare cu privire la modul în care companiile Facebook ne ajută să operăm și să furnizăm serviciile noastre, consultați rubrica „Cum colaborăm cu alte companii Facebook” de mai jos. De asemenea, în Centrul nostru de asistență puteți afla mai multe detalii despre cum colaborăm cu companiile Facebook. [...]*

**Cum colaborăm cu alte companii Facebook**

*În calitate de companie Facebook, WhatsApp primește informații de la celelalte companii Facebook și face schimb de informații cu acestea în vederea promovării siguranței, securității și integrității tuturor produselor companiilor Facebook, de exemplu, în vederea combaterii mesajelor spam, a amenințărilor, a abuzurilor sau a activităților ilicite. De asemenea, WhatsApp colaborează și face schimb de informații cu celelalte companii Facebook care acționează în numele nostru pentru a ne ajuta să operăm, să furnizăm, să îmbunătățim, să înțelegem cum sunt utilizate, să personalizăm, să oferim asistență pentru și să comercializăm serviciile noastre. Aceasta include furnizarea de infrastructură, tehnologie și sisteme, [...] și securizarea sistemelor. Atunci când primim servicii din partea companiilor Facebook, informațiile pe care le transmitem acestor companii sunt utilizate în numele WhatsApp și conform instrucțiunilor noastre. Informațiile pe care WhatsApp le transmite pe această bază nu pot fi utilizate de companiile Facebook în scopuri proprii. În Centrul nostru de asistență puteți găsi informații suplimentare cu privire la modul în care WhatsApp colaborează cu companiile Facebook. [...]*

***Cum vă prelucrăm informațiile - Furnizarea serviciilor conform Condițiilor de utilizare***  
***[...] Interese legitime***

Ne bazăm pe interesele noastre legitime sau interesele legitime ale unui terț, în cazul în care interesele sau drepturile și libertățile dumneavoastră fundamentale („interese legitime”) nu prevalează:

De ce și cum vă prelucrăm datele:

- [...] Pentru a face schimb de informații cu companiile Facebook în vederea promovării siguranței, securității și integrității. Pentru informații suplimentare, a se vedea și rubrica „Cum colaborăm cu alte companii Facebook”.
  - Ne bazăm pe următoarele interese legitime: securizarea sistemelor și combaterea mesajelor spam, a amenințărilor, a abuzurilor sau a activităților ilicite și promovarea siguranței și securității în toate produsele companiilor Facebook.
  - Categoriile de date utilizate: Utilizăm în acest scop informațiile descrise în secțiunile „Informații pe care le furnizați”, „Informații colectate automat” și „Informații furnizate de terți” din prezenta Politică de confidențialitate.

42. Rubrica „Cum colaborăm cu companiile Facebook” din secțiunea Întrebări frecvente a WhatsApp (sublinierea noastră):

#### **De ce transmite WhatsApp informații către companiile Facebook?**

WhatsApp colaborează cu și transmite informații către celelalte companii Facebook pentru a primi servicii precum infrastructură, tehnologie și sisteme care ne permit să furnizăm și să îmbunătățim serviciul WhatsApp, precum și să menținem siguranța și securitatea WhatsApp și a celorlalte companii Facebook. Atunci când primim servicii din partea companiilor Facebook, informațiile pe care le transmitem către acestea sunt folosite pentru a ajuta WhatsApp conform instrucțiunilor noastre. De exemplu, colaborarea ne permite:

- [...] să asigurăm siguranța, securitatea și integritatea în cadrul WhatsApp și al produselor Companiilor Facebook prin ștergerea conturilor de spam și prin combaterea activităților abuzive. [...].

#### **Ce informații transmite WhatsApp către companiile Facebook?**

[...] WhatsApp transmite informații și către alte companii Facebook atunci când acest lucru este necesar pentru promovarea siguranței, securității și integrității în cadrul companiilor Facebook. Aici se include transmiterea de informații care ajută Facebook și celelalte companii Facebook să verifice dacă anumiți utilizatori WhatsApp folosesc și alte produse ale companiilor Facebook și să stabilească dacă celelalte companii Facebook trebuie fie să ia măsuri împotriva unui astfel de utilizator, fie să acționeze pentru a-l proteja. De exemplu, WhatsApp poate transmite informațiile necesare pentru ca Facebook să ia măsuri împotriva unui utilizator identificat ca fiind spammer, cum ar fi informații referitoare la incident sau incidente, precum și numărul de telefon verificat de respectivul utilizator în momentul înregistrării pe WhatsApp sau identificatorii dispozitivului asociat cu acel dispozitiv sau cont. Orice astfel de transfer de date este realizat în conformitate cu secțiunea „Temeiul legal în baza căruia prelucrăm datele” din Politică de confidențialitate.

#### **Cum sunt folosite informațiile mele de pe WhatsApp de către companiile Facebook?**

- [...] Pentru a menține siguranța și securitatea WhatsApp și altor servicii din cadrul familiei Facebook.
  - Transmitem informații către celelalte companii Facebook în conformitate cu secțiunea „Temeiul legal în baza căruia prelucrăm datele” din Politică de confidențialitate și, invers, companiile Facebook ne transmit nouă informații, pentru a contribui la combaterea mesajelor spam și a abuzurilor în cadrul Serviciilor noastre, precum și la menținerea și promovarea siguranței, securității și integrității în cadrul, dar și în afara Serviciilor noastre. Așadar, de exemplu, dacă una dintre companiile Facebook descoperă că un utilizator îi folosește serviciile în scopuri ilegale, are posibilitatea de a dezactiva contul persoanei respective și de a anunța

celelalte companii Facebook pentru ca acestea să poată stabili dacă vor să ia aceleași măsuri. Astfel, nu transmitem informații în acest scop decât în cazul utilizatorilor despre care s-a descoperit că au încălcat Condițiile noastre de utilizare sau că au amenințat siguranța sau securitatea utilizatorilor noștri sau a altor persoane, cazuri despre care ar trebui să fie informați ceilalți membri ai familiei noastre de companii.

- Pentru a asigura siguranța și securitatea serviciilor furnizate de WhatsApp și de celelalte companii Facebook, este necesar să înțelegem ce conturi din cadrul companiilor Facebook aparțin aceluiași utilizator, astfel încât să putem lua măsuri corespunzătoare atunci când identificăm un utilizator care încalcă Condițiile noastre de utilizare sau care reprezintă o amenințare pentru siguranța și securitatea celorlalți.

43. În observațiile scrise transmise CEPD, Facebook IE și WhatsApp IE au făcut referire la angajamentele asumate față de WP29 și AS IE, și anume [...] în urma actualizării RGPD [în 2018], WhatsApp intenționa să înceapă schimbul de date ale utilizatorilor săi din UE cu Facebook, ca între operatori, numai în scopuri de promovare a siguranței și securității. Le-am explicat clar acest aspect utilizatorilor noștri în Fluxul de interacțiune cu utilizatorii și în Politica noastră de confidențialitate, precum și temeiurile juridice pe care ne vom baza acest schimb de date, care includ interesul legitim, necesitatea contractuală, interesele vitale și interesul public. În observații se mai menționează: Cu toate acestea, este important de remarcat faptul că WhatsApp nu a început încă să facă schimb de date cu Facebook în acest temei. Deși intenționăm să începem acest schimb de date în viitorul apropiat, putem confirma că WhatsApp va face acest lucru numai în urma unei colaborări și consultări suplimentare cu [AS IE]. Pentru informarea dumneavoastră, pe măsură ce și în momentul în care începem acest schimb (care, după cum am menționat, va începe în urma unei colaborări și consultări suplimentare cu CEPD), intenționăm să facem schimb de date doar în anumite cazuri, de exemplu, schimb de date referitoare la persoanele fizice identificate în prealabil ca prezentând un risc pentru siguranță sau securitate.
44. Facebook IE a mai specificat faptul că: În prezent, companiile Facebook, cu excepția WhatsApp Ireland, (denumite în mod colectiv „Facebook”) prelucrează datele utilizatorilor WhatsApp transmise de WhatsApp Ireland în calitate de persoane împuternicite de operator, care acționează în numele și în conformitate cu instrucțiunile WhatsApp Ireland. Nici Facebook Ireland și nici celelalte companii Facebook nu efectuează niciuna dintre presupusele operațiuni de prelucrare<sup>29</sup> – adică, nicio companie Facebook, cu excepția WhatsApp Ireland, nu prelucrează astfel de date ale utilizatorilor WhatsApp în calitate de operatori („situația actuală”)<sup>30</sup>.
45. Această abordare a fost reconfirmată în Declarația pe proprie răspundere<sup>31</sup>, în care se menționează: WhatsApp Ireland mi-a confirmat, de asemenea, că nu transmite datele utilizatorilor WhatsApp din Germania către Facebook Ireland (sau oricărei alte companii Facebook) ca între operatori pentru a fi utilizate în scopurile proprii ale Facebook de promovare a siguranței și securității. WhatsApp Ireland mi-a confirmat că acest lucru se va întâmpla în viitor numai în urma unei colaborări și consultări suplimentare cu [AS IE] (care cred că se va consulta la rândul său cu alte autorități de supraveghere vizate, după caz, în temeiul articolului 60 din RGPD). Din nou, prin prisma rolului pe care îl am în cadrul

---

<sup>29</sup> Observațiile scrise ale Facebook către CEPD din 25 iunie 2021, punctul 20. În observațiile scrise ale Facebook către CEPD, termenul „prelucrare presupusă” este definit prin trimitere la operațiunile de prelucrare interzise de Ordinul AS DE-HH, și anume [...] Facebook Ireland [...] prelucrează date cu caracter personal ale utilizatorilor WhatsApp din Germania [...] transmise de WhatsApp Ireland către Facebook Ireland în calitate de operator, pentru o listă detaliată de scopuri proprii ale Facebook Ireland, punctul 3.

<sup>30</sup> Observațiile scrise ale Facebook către CEPD din 25 iunie 2021, punctul 20.

<sup>31</sup> Această declarație pe proprie răspundere a fost atașată mai întâi la observațiile scrise ale Facebook către AS DE-HH și retransmisă ca anexa 2 la observațiile scrise ale Facebook către CEPD.

*Facebook Ireland înțeleg că Facebook Ireland sprijină și aderă la angajamentele asumate de WhatsApp Ireland în această privință.*

46. Facebook IE și-a reiterat sprijinul și aderarea la angajamente în observațiile sale scrise către CEPD, explicând că [...] *pentru a elimina orice preocupare în acest sens, Facebook Ireland a confirmat deja în mod clar către [AS DE-HH] că sprijină și aderă la angajamente, și reconfirmă acest lucru în mod expres în prezentele observații.*<sup>32</sup>
47. Referitor la afirmația AS DE-HH potrivit căreia angajamentele nu sunt obligatorii din punct de vedere juridic, Facebook IE a afirmat [...] *că, în temeiul articolului 31 din RGPD, WhatsApp Ireland, în calitate de operator, este obligată din punct de vedere juridic să coopereze cu [AS IE] în calitate de ASP, care are competențe extinse de asigurare a respectării legii în temeiul RGPD, precum și în temeiul dreptului irlandez. Prin urmare, nici WhatsApp Ireland, nici Facebook Ireland nu ar putea pur și simplu să înceteze să respecte angajamentele așa cum susține [AS DE-HH]. Dimpotrivă, ambele companii sunt dedicate respectării angajamentelor [...].*<sup>33</sup>
48. În plus, Facebook IE a susținut că textul de la rubrica „Cum colaborăm cu companiile Facebook” din secțiunea Întrebări frecvente a WhatsApp (a se vedea extrasul relevant de mai sus) [...] *nu sprijină în niciun fel afirmațiile formulate de [AS DE-HH]. Acest lucru nu indică o prelucrare presupusă, cu excepția viitorului schimb de date ale utilizatorilor WhatsApp planificat între operatori pentru promovarea siguranței și securității, care (a) a fost inclus în politicile de confidențialitate ale WhatsApp cel puțin din 2016 și care (b) va fi inițiat de WhatsApp Ireland numai după o consultare suplimentară cu IDPC, în conformitate cu angajamentele. Acest text se referă, mai degrabă, (i) la prelucrarea realizată de Facebook în calitate de prestator de servicii și de persoană împuternicită de operator în scopurile, în numele și în conformitate cu instrucțiunile WhatsApp Ireland sau (ii) la situații în care nu sunt transmise date ale utilizatorilor WhatsApp din UE.*<sup>34</sup>
49. În ceea ce privește textul în cauză, CEPD remarcă faptul că acesta prevede în mod expres că schimbul de date ale utilizatorilor WhatsApp cu celelalte companii Facebook pentru a primi servicii din partea acestor companii, de exemplu, în legătură cu siguranța, securitatea și integritatea în cadrul WhatsApp și în produsele oferite de celelalte companii Facebook se realizează în conformitate cu instrucțiunile WhatsApp IE. În ceea ce privește afirmația Facebook IE potrivit căreia extrasul se poate referi la *situații în care nu sunt transmise date ale utilizatorilor WhatsApp din UE*, CEPD menționează că un astfel de extras este inclus la rubrica „De ce transmite WhatsApp informații către companiile Facebook?”.
50. Potrivit Facebook IE, textul de la rubrica „Cum colaborăm cu companiile Facebook” din secțiunea Întrebări frecvente (a se vedea punctul 43 de mai sus) *oferă o explicație simplificată și accesibilă cu privire la operațiunile tehnice complexe de prelucrare, menită să ajute utilizatorii cu niveluri diferite de cunoștințe în domeniu să înțeleagă modul în care WhatsApp Ireland le prelucrează datele. Scopul acestuia nu este de a oferi o explicație detaliată a conceptelor juridice complexe cuprinse în RGPD, iar formularea folosită nu poate oferi o bază suficientă pentru încheierea unui proces de reglementare cu privire la aceste aspecte*<sup>35</sup>.
51. Pe baza acestor afirmații, CEPD observă că Facebook IE declară în mod clar că intenționează să înceapă prelucrarea datelor utilizatorilor WhatsApp în calitate de operator în scopul siguranței, securității și integrității celorlalte companii Facebook, dar este mai puțin clar dacă aceasta prelucrează în prezent

---

<sup>32</sup> Observațiile scrise ale Facebook către CEPD din 25 iunie 2021, punctul 28.

<sup>33</sup> Observațiile scrise ale Facebook către CEPD din 25 iunie 2021, punctul 27.

<sup>34</sup> Observațiile scrise ale Facebook către CEPD din 25 iunie 2021, punctul 36.

<sup>35</sup> Observațiile scrise ale Facebook către CEPD din 7 iulie 2021, p. 5.

datele utilizatorilor WhatsApp în scopul amintit, în calitate de presupusă persoană împuternicită de operator. În scrisoarea adresată CEPD din 7 iulie 2021, Facebook IE a afirmat că această prelucrare *nu are loc și nu va avea loc pe baza Condițiilor actualizate ale WhatsApp*.

52. CEPD remarcă faptul că, în formularea lor actuală, mențiunile incluse în informațiile WhatsApp destinate publicului nu reflectă angajamentele, în sensul că nu oferă utilizatorilor o indicație clară a faptului că prelucrarea în scopul siguranței, securității și integrității este, în prezent, doar o intenție, în timp ce angajamentele referitoare la îmbunătățirea produselor și la publicitate sunt reflectate în informațiile WhatsApp destinate publicului.
53. Obligațiile de transparență decurg din articolul 5 alineatul (1) litera (a) și din articolul 12 alineatul (1) din RGPD. Acestea reprezintă o expresie a principiului echității în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal prevăzut la articolul 8 din Carta UE<sup>36</sup>. Prin urmare, declarațiile privind protecția datelor ale operatorilor au rolul de a le explica persoanelor vizate cum și în ce scop le sunt prelucrate datele cu caracter personal și de a le permite să aibă controlul asupra datelor care le privesc prin exercitarea drepturilor consacrate în capitolul III din RGPD. În acest sens, este extrem de important ca informațiile destinate utilizatorilor să reflecte prelucrarea efectuată sau care urmează să fie efectuată în mod iminent de către operatori, pentru ca persoanele vizate să aibă o imagine cât mai clară cu privire la ce se pot aștepta în mod rezonabil referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal atunci când citească politicile de confidențialitate și alte informații destinate utilizatorilor (de exemplu, Întrebări frecvente).
54. Prin urmare, CEPD împărtășește poziția AS DE-HH potrivit căreia există contradicții între mențiunile din informațiile destinate utilizatorilor WhatsApp, pe de o parte, și angajamentele și observațiile scrise ale Facebook IE, pe de altă parte.
55. În temeiul RGPD, un operator înseamnă [...] *persoana fizică sau juridică, [...] care, singură sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal*<sup>37</sup>, deservind astfel propriile interese<sup>38</sup>.
56. CEPD remarcă faptul că, în analiza unei prelucrări care poate fi împărțită în mai multe operațiuni de prelucrare mai mici și care implică mai mulți actori, este important să se verifice dacă, la „nivel macro”, aceste operațiuni de prelucrare nu trebuie considerate un „set de operațiuni” care urmăresc un scop comun utilizând mijloace definite în comun<sup>39</sup>. În plus, CEPD reamintește că obiectivul fundamental al atribuirii rolului de operator este garantarea responsabilității și protecția efectivă și cuprinzătoare a datelor cu caracter personal și, prin urmare, conceptul de „operator” trebuie interpretat în sens suficient de larg, favorizând cât mai mult posibil protecția eficientă și completă a persoanelor vizate, astfel încât să se asigure aplicarea completă a legislației UE privind protecția datelor cu caracter

---

<sup>36</sup> A se vedea Orientările WP29 privind transparența în temeiul Regulamentului 2016/679, astfel cum au fost revizuite și adoptate ultima dată la 11 aprilie 2018 (WP260 rev.01), aprobate de CEPD la 25 mai 2018, [https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/guidelines/transparency\\_en](https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/guidelines/transparency_en), punctul 2.

<sup>37</sup> A se vedea articolul 4 punctul 7 din RGPD.

<sup>38</sup> A se vedea, prin analogie, Orientările 07/2020 ale CEPD privind conceptele de operator și persoană împuternicită de operator în cadrul RGPD (versiunea finală în urma consultării publice, adoptată la 7 iulie 2021), punctul 80.

<sup>39</sup> A se vedea Orientările 07/2020 ale CEPD privind conceptele de operator și persoană împuternicită de operator în cadrul RGPD, versiunea finală, punctul 43.



personal, să se evite lacunele și să se prevină posibila eludare a normelor, fără a se diminua, în același timp, rolul persoanei împuternicite de operator<sup>40</sup>.

57. În ceea ce privește stabilirea mijloacelor, CEPD reamintește că se poate face o distincție între mijloacele esențiale și cele neesențiale, după cum urmează:
- ) Mijloacele esențiale sunt stabilite în mod inerent de operator și sunt strâns legate de scopul și domeniul de aplicare al prelucrării (de exemplu, tipul de date cu caracter personal care sunt prelucrate, durata prelucrării, categoriile de destinatari, categoriile de persoane vizate).
  - ) Mijloacele neesențiale pot fi stabilite de operator sau de persoana împuternicită de operator și vizează aspecte mai practice ale implementării (de exemplu, alegerea unui anumit tip de hardware sau software sau măsurile de securitate detaliate)<sup>41</sup>.
58. În ceea ce privește conceptul de control comun, CEPD consideră că acesta [...] poate lua forma unei decizii comune luate de două sau mai multe entități sau poate reieși din deciziile convergente a două sau mai multe entități, în cazul în care deciziile se completează și sunt necesare pentru ca prelucrarea să aibă loc într-un asemenea mod încât aceasta să aibă un impact tangibil privind stabilirea scopurilor și a mijloacelor de prelucrare<sup>42</sup>. În ceea ce privește deciziile convergente, CEPD precizează că un criteriu important [...] este dacă prelucrarea nu ar fi posibilă fără participarea ambelor părți la scopuri și mijloace în sensul că prelucrările de către fiecare parte sunt inseparabile, adică sunt legate între ele în mod indisolubil.<sup>43</sup> În plus, CEPD menționează că controlul comun există în cazul în care entitățile implicate în aceeași operațiune de prelucrare efectuează prelucrarea în scopuri stabilite în comun. Acesta va fi cazul entităților implicate care prelucrează datele în aceleași scopuri sau în scopuri comune.<sup>44</sup>
59. În temeiul RGPD, o persoană împuternicită de operator înseamnă [...] persoana fizică sau juridică, [...] care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului<sup>45</sup>, prin urmare, deservește interesele altei persoane<sup>46</sup> și nu poate efectua prelucrarea în scopuri proprii<sup>47</sup>.
60. CEPD ia act de afirmația Facebook IE potrivit căreia celelalte companii Facebook prelucrează datele utilizatorilor WhatsApp IE transmise de aceasta din urmă doar în calitate de persoane împuternicite de operatorul WhatsApp IE și că prelucrarea identificată de AS DE-HH ca fiind susceptibilă a fi efectuată de alte companii Facebook care prelucrează datele utilizatorilor transmise de WhatsApp IE în calitate de operatori nu are loc<sup>48</sup>.

---

<sup>40</sup> A se vedea Orientările 07/2020 ale CEPD privind conceptele de operator și persoană împuternicită de operator în cadrul RGPD, punctul 14.

<sup>41</sup> A se vedea Orientările 07/2020 ale CEPD privind conceptele de operator și persoană împuternicită de operator în cadrul RGPD, versiunea finală, punctul 40.

<sup>42</sup> A se vedea Orientările 07/2020 ale CEPD privind conceptele de operator și persoană împuternicită de operator în cadrul RGPD, versiunea finală, Rezumat.

<sup>43</sup> A se vedea Orientările 07/2020 ale CEPD privind conceptele de operator și persoană împuternicită de operator în cadrul RGPD, versiunea finală, punctul 55.

<sup>44</sup> A se vedea Orientările 07/2020 ale CEPD privind conceptele de operator și persoană împuternicită de operator în cadrul RGPD, versiunea finală, punctul 59.

<sup>45</sup> A se vedea articolul 4 punctul 8 din RGPD.

<sup>46</sup> A se vedea Orientările 07/2020 ale CEPD privind conceptele de operator și persoană împuternicită de operator în cadrul RGPD, versiunea finală, punctul 80.

<sup>47</sup> A se vedea Orientările 07/2020 ale CEPD privind conceptele de operator și persoană împuternicită de operator în cadrul RGPD, versiunea finală, punctul 81.

<sup>48</sup> Observațiile scrise ale Facebook către CEPD din 25 iunie și 7 iulie 2021.

61. CEPD remarcă faptul că din informațiile WhatsApp destinate publicului nu reiese clar dacă prelucrarea datelor utilizatorilor WhatsApp de către WhatsApp IE și celelalte companii Facebook, în scopul comun al siguranței, securității și integrității în cadrul WhatsApp și al celorlalte companii Facebook, este efectuată în prezent de Facebook IE în calitate de persoană împuternicită de operator care acționează conform instrucțiunilor WhatsApp IE [a se vedea de exemplu (sublinierea noastră): *Atunci când primim servicii din partea companiilor Facebook, informațiile pe care le transmitem către acestea sunt folosite pentru a ajuta WhatsApp conform instrucțiunilor noastre. De exemplu, colaborarea ne permite: • [...] să asigurăm siguranța, securitatea și integritatea în cadrul WhatsApp și al produselor Companiilor Facebook prin ștergerea conturilor de spam și prin combaterea activităților abuzive. [...]*<sup>49</sup>]; sau este efectuată de Facebook IE în calitate de operator (asociat) cu WhatsApp IE [a se vedea de exemplu (sublinierea noastră), *în calitate de companie Facebook, WhatsApp primește informații de la celelalte companii Facebook și face schimb de informații cu acestea în vederea promovării siguranței, securității și integrității în toate produsele companiilor Facebook, de exemplu, în vederea combaterii mesajelor spam, a amenințărilor, a abuzurilor sau a încălcărilor.*<sup>50</sup>].
62. În plus, deși ia act de angajamente și Declarația pe proprie răspundere, CEPD observă utilizarea unei formulări ambigue de către Facebook IE și WhatsApp IE în ambele documente (de exemplu, „transmise” ar putea exclude acoperirea altor operațiuni de prelucrare; „de către WhatsApp Ireland” ar putea exclude transmiterea datelor de către alte companii Facebook; „niciuna dintre presupusele operațiuni de prelucrare” ar putea exclude acoperirea prelucrării datelor utilizatorilor WhatsApp din afara Germaniei; „astfel de date ale utilizatorilor WhatsApp” ar putea exclude utilizatorii WhatsApp din afara Germaniei sau datele utilizatorilor WhatsApp transmise de WhatsApp IE).
63. În plus, CEPD observă că, faptul că *pentru promovarea siguranței, securității și integrității în cadrul companiilor Facebook*<sup>51</sup>, informațiile WhatsApp destinate publicului fac trimitere la actualul schimb de date între WhatsApp IE și celelalte companii Facebook [...] *pentru a verifica dacă anumiți utilizatori WhatsApp folosesc și alte produse ale companiilor Facebook și să stabilească dacă celelalte companii Facebook trebuie fie să ia măsuri împotriva unui astfel de utilizator, fie să acționeze pentru a-l proteja*<sup>52</sup> și *Pentru a asigura siguranța și securitatea serviciilor furnizate de WhatsApp și de celelalte companii Facebook, este necesar să înțelegem ce conturi din cadrul Companiilor Facebook aparțin aceluiași utilizator*<sup>53</sup>, înseamnă că, din perspectivă practică, datele utilizatorilor WhatsApp ar trebui combinate sau cel puțin comparate cu datele utilizatorilor produselor și serviciilor oferite de celelalte companii Facebook. În răspunsul trimis CEPD la 7 iulie 2021, Facebook IE și WhatsApp IE au susținut că datele utilizatorilor WhatsApp nu sunt transmise celorlalte companii Facebook în scopul propriu al Facebook IE de promovare a siguranței și securității și nu au prezentat observații suplimentare cu privire la o posibilă combinare sau comparare a acestor date cu alte seturi de date controlate de Facebook IE în scopul siguranței, securității și integrității.

<sup>49</sup> A se vedea rubrica „Cum colaborăm cu companiile Facebook”, *De ce transmite WhatsApp informații către Companiile Facebook?* din secțiunea Întrebări frecvente.

<sup>50</sup> A se vedea rubrica „Cum colaborăm cu companiile Facebook”, *Cum colaborăm cu alte companii Facebook* din secțiunea Întrebări frecvente.

<sup>51</sup> A se vedea rubrica „Cum colaborăm cu companiile Facebook”, *Ce informații transmite WhatsApp către Companiile Facebook?* din secțiunea Întrebări frecvente.

<sup>52</sup> A se vedea rubrica „Cum colaborăm cu companiile Facebook”, *Ce informații transmite WhatsApp către Companiile Facebook?* din secțiunea Întrebări frecvente.

<sup>53</sup> A se vedea rubrica „Cum colaborăm cu companiile Facebook”, *Ce informații transmite WhatsApp către Companiile Facebook?* din secțiunea Întrebări frecvente.

64. Dacă acest lucru ar avea loc efectiv, decizia WhatsApp și a companiilor Facebook de a combina sau cel puțin de a compara la nivel individual datele cu caracter personal ale utilizatorilor lor – posibil toate datele în cazul WhatsApp IE<sup>54</sup> pentru a înțelege dacă o anumită persoană utilizează diferite servicii ale companiilor Facebook, ar deservi atât interesele WhatsApp IE, cât și ale celorlalte companii Facebook; prin urmare, ar depăși relația dintre operator și persoana împuternicită de operator.
65. Într-adevăr, CEPD menționează că, întrucât combinarea sau compararea ar urmări să evalueze dacă un anumit utilizator al unui produs sau serviciu împotriva căruia este necesară luarea unor măsuri (de exemplu, dacă trimite mesaje spam sau încalcă termenii și condițiile WhatsApp sau ale Facebook) folosește, de asemenea, produsele sau serviciile companiilor Facebook (inclusiv ale WhatsApp IE) și, prin urmare, poate suporta consecințe și în celelalte conturi, prelucrarea nu ar fi posibilă fără combinarea sau cel puțin compararea ambelor seturi de date. Cu alte cuvinte, prelucrarea descrisă la rubrica „Cum colaborăm cu companiile Facebook” din secțiunea Întrebări frecvente, care implică măsuri atât din partea WhatsApp IE, cât și a celorlalte companii Facebook, este indisociabilă, adică legată în mod indisolubil.
66. Având în vedere contradicțiile evidente din cadrul informațiilor WhatsApp destinate publicului care ar trebui să reflecte practica, precum și contradicțiile dintre informațiile WhatsApp destinate publicului și observațiile adresate CEPD de către Facebook IE și WhatsApp IE, inclusiv în scrisorile din 7 iulie 2021, comitetul consideră că există o **probabilitate mare ca Facebook IE să prelucreze deja datele utilizatorilor WhatsApp în calitate de operator sau operator asociat** în scopul comun al siguranței, securității și integrității WhatsApp și a companiilor Facebook.
67. Cu toate acestea, având în vedere diferitele contradicții, ambiguități și incertitudini constatate în informațiile destinate utilizatorilor WhatsApp, în angajamente și în observațiile scrise ale Facebook IE și WhatsApp IE, CEPD nu poate stabili cu certitudine care sunt operațiunile de prelucrare a datele utilizatorilor WhatsApp pe care celelalte companii Facebook, inclusiv Facebook IE, le desfășoară efectiv și în ce calitate.
68. În consecință, **CEPD solicită ASP competente pentru Facebook IE și WhatsApp IE să efectueze o investigație statutară pentru a stabili dacă Facebook IE a început deja să prelucreze datele utilizatorilor WhatsApp în scopul comun al siguranței, securității și integrității companiilor Facebook și, dacă da, dacă acționează în calitate de persoană împuternicită de operator în numele WhatsApp IE sau în calitate de operator (asociat) cu WhatsApp IE. În special, în acest sens, ASP ar trebui să analizeze posibila combinare și/sau comparare la nivel individual a datelor cu caracter personal ale utilizatorilor WhatsApp cu datele deținute de companiile Facebook, care le permite companiilor Facebook să înțeleagă dacă o anumită persoană utilizează diferite servicii ale companiilor Facebook, ceea ce deservește interesul lor comun de siguranță, securitate și integritate. De asemenea, CEPD solicită ASP să efectueze o investigație statutară pentru a stabili dacă Facebook IE are un temei juridic pentru a efectua o astfel de prelucrare în mod legal în calitate de operator (asociat) în temeiul articolului 5 alineatul (1) litera (a) și al articolului 6 alineatul (1) din RGPD.**
69. Deși consideră că autoritățile de supraveghere au un anumit grad de libertate pentru a decide cum să încadreze domeniul de aplicare al investigațiilor derulate, CEPD reamintește că unul dintre principalele

---

<sup>54</sup> A se vedea rubrica „Cum colaborăm cu companiile Facebook” din secțiunea Întrebări frecvente, Cum vă prelucrăm informațiile > Furnizarea serviciilor conform Condițiilor de utilizare > Interese legitime > Pentru a face schimb de informații cu companiile Facebook în vederea promovării siguranței, securității și integrității > Categoriile de date utilizate: „Utilizăm în acest scop informațiile descrise în secțiunile «Informații pe care le furnizați», «Informații colectate automat» și «Informații furnizate de terți» din prezenta Politică de confidențialitate.”

obiective ale RGPD este de a asigura coerența la nivelul UE, iar cooperarea dintre ASP și ASV-uri este unul dintre mijloacele de a realiza acest obiectiv. Prin urmare, **CEPD solicită ASP să utilizeze pe deplin instrumentele de cooperare prevăzute de RGPD (inclusiv articolele 61 și 62 din RGPD) pentru desfășurarea investigației.**

#### 4.1.2.2.2 Cu privire la presupusa nerespectare a obligațiilor de transparență în temeiul RGPD

70. CEPD ia act de preocupările exprimate de AS DE-HH în ceea ce privește transparența față de persoanele vizate, în special în legătură cu prelucrarea datelor utilizatorilor WhatsApp în scopul promovării securității și siguranței companiilor Facebook. Cu toate acestea, CEPD subliniază faptul că informațiile destinate utilizatorilor WhatsApp din UE fac în prezent obiectul unei proceduri de tip ghișeu unic coordonate de AS IE, care urmează să se încheie în curând.

#### 4.1.3 Îmbunătățirea experienței legate de produse

##### 4.1.3.1 Prezentare pe scurt a poziției AS DE-HH

71. Potrivit AS DE-HH, din rubrica „Cum colaborăm cu companiile Facebook” din secțiunea Întrebări frecvente reiese că, pentru a înțelege modul în care utilizatorii folosesc serviciile WhatsApp în comparație cu alte aplicații și pentru a îmbunătăți serviciile WhatsApp, WhatsApp poate monitoriza utilizarea serviciilor și compara aceste rezultate la nivelul companiilor Facebook. WhatsApp ar putea fi în măsură să stabilească dacă utilizatorul unui anumit cont WhatsApp folosește și serviciile unei alte companii Facebook<sup>55</sup>. AS DE-HH a concluzionat că prelucrarea de către Facebook IE în scopurile proprii de îmbunătățire a produselor și de publicitate nu este prezentată în mod transparent<sup>56</sup>.
72. În plus, potrivit AS DE-HH, prin noile condiții de utilizare, WhatsApp extinde lista datelor care vor fi schimbate cu Facebook în viitor. Acest lucru se referă, în special, la serviciile de găzduire ale Facebook și la funcțiile de „descoperire a întreprinderilor”<sup>57</sup>. Potrivit AS DE-HH, aceasta înseamnă că, în viitor,

<sup>55</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)aa), p. 17.

<sup>56</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)cc), p. 20.

<sup>57</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)cc), p. 20, extrasul relevant: „În explicațiile pe care le-am primit se menționează (sublinierea noastră):

**«Servicii de găzduire ale Facebook:** [...] Unele întreprinderi mari trebuie să folosească servicii de găzduire pentru a-și gestiona comunicarea. De aceea, le oferim întreprinderilor opțiunea de a folosi serviciile de găzduire securizate oferite de Facebook pentru a-și gestiona conversațiile WhatsApp cu clienții, a răspunde la întrebări și a trimite informații utile, cum ar fi chitanțele pentru plăți. Dar, indiferent dacă alegeți să comunicați cu o întreprindere prin telefon, prin e-mail sau prin WhatsApp, îi oferim aceste informații, pe care le va putea folosi pentru propriile sale scopuri de marketing, care pot include reclamele pe Facebook. Pentru a ne asigura că utilizatorii noștri sunt informați, etichetăm în mod clar conversațiile cu întreprinderile care aleg să folosească serviciile de găzduire de la Facebook.

**Descoperirea întreprinderilor:** Este posibil să vedeți pe Facebook reclame cu un buton prin care puteți contacta o întreprindere pe WhatsApp. Dacă aveți WhatsApp instalat pe telefon, veți avea opțiunea de a trimite un mesaj către întreprinderea respectivă. **Facebook poate folosi modul în care interacționați cu aceste reclame pentru a personaliza reclamele pe care le vedeți pe Facebook.** (sublinierea autorului).

**Descoperirea întreprinderilor:** Clienții pot descoperi întreprinderi pe Facebook sau Instagram datorită reclamelor ce afișează un buton prin care pot să le trimită direct mesaje folosind WhatsApp. La fel ca în cazul altor reclame de pe Facebook, **dacă alegeți să dați clic pe ele, această interacțiune poate fi folosită pentru a personaliza reclamele pe care le vedeți pe Facebook.** Vrem să subliniem din nou faptul că WhatsApp și Facebook nu pot vedea conținutul mesajelor criptate integral. (sublinierea autorului).

Dorim să subliniem încă o dată faptul că WhatsApp și Facebook nu pot vedea conținutul mesajelor criptate integral.» (a se vedea <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/about-new-business-features-and-whatsapps-privacy-policy-update>)”.

WhatsApp și Facebook vor face schimb de date și în scopuri de marketing, date pe care Facebook le poate utiliza în scopuri proprii, în special pentru crearea de profiluri<sup>58</sup>.

73. AS DE-HH observă că în extrasul relevant din „Cum colaborăm cu companiile Facebook” din secțiunea Întrebări frecvente, în versiunea anterioară scrisorii de consultare a AS DE-HH din 12 aprilie 2021, se menționează faptul că Facebook nu utilizează „informațiile contului” pentru a îmbunătăți experiența legată de produsele Facebook și reclamele pe Facebook<sup>59</sup>. Potrivit AS DE-HH, „informațiile contului” acoperă un spectru foarte larg de informații. Nu este clar ce se înțelege prin „informațiile contului” și ce tipuri de date ar trebui sau nu ar trebui încadrate în această categorie. AS DE-HH observă că WhatsApp colectează un număr semnificativ de alte categorii de date.
74. AS DE-HH mai afirmă că în urma scrisorii sale de consultare din 12 aprilie 2021, formularea „informațiile contului” de la rubrica „Cum colaborăm cu companiile Facebook” din secțiunea Întrebări frecvente a fost extinsă pentru a include toate datele cu caracter personal. AS DE-HH observă că, deși anterior la rubrica „Cum colaborăm cu companiile Facebook” din secțiunea Întrebări frecvente, WhatsApp declara că Facebook nu utilizează „în prezent” „informațiile contului”, acum se menționează doar faptul că WhatsApp nu transmite „în prezent”<sup>60</sup> (toate) datele cu caracter personal în aceste scopuri. Prin urmare, din termenii și condițiile modificate nu (mai) reiese clar că Facebook IE nu utilizează efectiv datele utilizatorilor WhatsApp în aceste scopuri<sup>61</sup>.
75. AS DE-HH face referire la declarațiile Facebook cu privire la angajamentul asumat de WhatsApp IE de a nu face schimb de date ale utilizatorilor WhatsApp din UE cu Facebook în scopul utilizării de către Facebook a acestor date pentru a-și îmbunătăți produsele sau reclamele, fără consultarea prealabilă a AS IE. AS DE-HH afirmă că acesta este un angajament fără caracter obligatoriu și nu necesită consimțământul utilizatorului<sup>62</sup>. AS DE-HH subliniază, de asemenea, că acest angajament se referă numai la scopurile în care WhatsApp IE face schimb de date cu Facebook și nu constituie un angajament al Facebook de a nu prelucra date în scopuri proprii<sup>63</sup>.

---

<sup>58</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)cc), p. 20.

<sup>59</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)cc), p. 20.

<sup>60</sup> Ar trebui remarcat faptul că formularea exactă din Condițiile de utilizare WhatsApp actualizate și din angajamente este „transmise”.

<sup>61</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)cc), p. 21, extrasul relevant: *Cu toate acestea, nu se mai confirmă faptul că Facebook nu utilizează datele utilizatorilor în aceste scopuri, ci doar că datele nu sunt transmise în aceste scopuri. De atunci, WhatsApp a afirmat doar că (sublinierea noastră):*

*„Nu transmitem date pentru îmbunătățirea produselor Facebook pe platforma Facebook și nici pentru oferirea unor reclame mai relevante pe Facebook.*

**În prezent**, WhatsApp nu transmite **datele dumneavoastră personale** către Facebook pentru a vă îmbunătăți experiența cu produsele Facebook sau pentru a vă oferi pe Facebook reclame mai relevante. Acesta este rezultatul discuțiilor purtate cu Comisia irlandeză pentru protecția datelor și cu alte autorități din Europa responsabile de protecția datelor. Lucrăm constant la noi modalități de îmbunătățire a experienței utilizatorilor pe WhatsApp și pe alte produse ale Companiilor Facebook. În cazul în care, în viitor, vom alege să transmitem în acest scop astfel de date către companiile Facebook, o vom face doar dacă ajungem la o înțelegere cu șeful Comisiei irlandeze pentru protecția datelor cu privire la un mecanism care să permită o astfel de utilizare. Vă vom ține la curent cu noile experiențe pe care le oferim și cu practicile noastre referitoare la informații”.

<sup>62</sup> Anexa la observațiile Facebook către AS DE-HH, punctul 2.4, p. 7-8, Scrisoare adresată președintei CEPD prin care se solicită adoptarea de către CEPD a unei decizii obligatorii în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD, 3 iunie 2021, p. 6.

<sup>63</sup> AS DE-HH, Scrisoare adresată președintei CEPD prin care se solicită adoptarea de către CEPD a unei decizii obligatorii în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD, 3 iunie 2021, p. 6.

76. În ceea ce privește chestiunea temeiului juridic, AS DE-HH afirmă că nu este clar dacă WhatsApp consideră că este necesar să obțină consimțământul utilizatorilor pentru transferul datelor în aceste scopuri. Potrivit AS DE-HH, se poate presupune că transferul datelor utilizatorilor WhatsApp către Facebook IE în aceste scopuri se face pe baza temeiului juridic al interesului legitim, în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD<sup>64</sup>. AS DE-HH afirmă, de asemenea, că utilizatorii nu sunt informați în mod corespunzător cu privire la aceste transferuri: *În opinia ambelor companii, sunt îndeplinite deja cerințele legale privind transferul datelor de către WhatsApp și prelucrarea lor de către Facebook Ireland Ltd în aceste scopuri. În consecință, întrucât nu li se solicită să își exprime consimțământul, utilizatorii nu au informații sigure cu privire la transferul datelor lor în aceste scopuri către Facebook Ireland Ltd. Transferul datelor în aceste scopuri a fost și este mai degrabă decis și realizat de cele două companii „în culise”, ceea ce înseamnă că utilizatorii nu sunt pe deplin siguri dacă li se va aduce la cunoștință acest transfer și, dacă da, când și în ce formă, sau dacă li se va solicita consimțământul pentru transferul datelor și prelucrarea lor în aceste scopuri sau dacă vor avea sau nu posibilitatea de a se opune acestei prelucrări*<sup>65</sup>.

#### 4.1.3.2 Analiza CEPD

77. CEPD a evaluat scopul de îmbunătățire a experienței legate de produse<sup>66</sup> în legătură cu presupusa prelucrare ilegală a datelor utilizatorilor WhatsApp de către Facebook IE în calitate de operator, precum și cu presupusa nerespectare a cerințelor privind transparența în informațiile destinate utilizatorilor WhatsApp. CEPD a luat în considerare atât punctul de vedere al AS DE-HH, cât și pozițiile exprimate de Facebook IE și WhatsApp IE.

##### 4.1.3.2.1 Cu privire la presupusa prelucrare ilegală a datelor utilizatorilor WhatsApp de către Facebook IE în calitate de operator

78. În ceea ce privește îmbunătățirea experienței legate de produse, CEPD ia act de următoarele formulări din extrasele relevante din Politica de confidențialitate a WhatsApp (sublinierea noastră):

De asemenea, WhatsApp colaborează și face schimb de informații cu celelalte companii Facebook care acționează în numele nostru pentru a ne ajuta să operăm, să furnizăm, să îmbunătățim, să înțelegem cum sunt utilizate, să personalizăm, să oferim asistență pentru și să comercializăm serviciile noastre. Aceasta include furnizarea de infrastructură, tehnologie și sisteme, de exemplu, pentru a vă furniza servicii rapide și de încredere de mesagerie și apelare în întreaga lume; îmbunătățirea infrastructurii și a sistemelor de livrare; înțelegerea modului în care sunt folosite serviciile noastre; a ne ajuta să vă oferim o modalitate de a intra în contact cu întreprinderile; și securizarea sistemelor. Atunci când primim servicii din partea companiilor Facebook, informațiile pe care le transmitem acestor companii sunt utilizate în numele WhatsApp și conform instrucțiunilor noastre. Informațiile pe care WhatsApp le transmite pe această bază nu pot fi utilizate de companiile Facebook în scopuri proprii<sup>67</sup>.

<sup>64</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)cc), p. 22.

<sup>65</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)cc), p. 22.

<sup>66</sup> Acest scop al prelucrării este denumit în diferite părți ale Ordinului AS DE-HH „îmbunătățirea experienței legate de produse” (a se vedea Ordinul AS DE-HH, p. 1) și/sau „Experiența legată de produse și reclame pe Facebook” (a se vedea Ordinul AS DE-HH, p. 20). În această secțiune, CEPD evaluează scopul îmbunătățirii experienței legate de produse în sens larg. Elementele specifice legate de publicitate sunt abordate de CEPD în secțiunea 4.1.4 din prezenta decizie.

<sup>67</sup> În Politica de confidențialitate (valabilă începând cu 8 februarie 2021), secțiunea „Cum colaborăm cu alte companii Facebook”.

79. CEPD ia act, de asemenea, de extrasele relevante din rubrica „Cum colaborăm cu companiile Facebook” din secțiunea Întrebări frecvente a WhatsApp (sublinierea noastră):

***De ce transmite WhatsApp informații către companiile Facebook?***

*WhatsApp colaborează cu și transmite informații către celelalte companii Facebook pentru a primi servicii precum infrastructură, tehnologie și sisteme care ne permit să furnizăm și să îmbunătățim serviciul WhatsApp, precum și să menținem siguranța și securitatea WhatsApp și a celorlalte companii Facebook. Atunci când primim servicii din partea companiilor Facebook, informațiile pe care le transmitem către acestea sunt folosite pentru a ajuta WhatsApp conform instrucțiunilor noastre. De exemplu, colaborarea ne permite:*

- să vă furnizăm servicii rapide și de încredere de mesagerie și apelare în întreaga lume și să înțelegem modul în care sunt folosite Serviciile și funcțiile noastre.*
- să asigurăm siguranța, securitatea și integritatea în cadrul WhatsApp și al produselor Companiilor Facebook prin ștergerea conturilor de spam și prin combaterea activităților abuzive.*
- să conectăm experiența dumneavoastră în WhatsApp cu produsele Companiilor Facebook.*

*În prezent, WhatsApp nu vă transmite informațiile personale către Facebook pentru a vă îmbunătăți experiența cu produsele Facebook sau pentru a vă oferi pe Facebook reclame mai relevante. Lucrăm constant la noi modalități de îmbunătățire a experienței utilizatorilor pe WhatsApp și pe alte produse ale Companiilor Facebook. Vă vom ține la curent cu noile experiențe pe care le oferim și cu practicile noastre referitoare la date*<sup>68</sup>.

[...]

***Cum sunt folosite informațiile mele de pe WhatsApp de către companiile Facebook?***

*Pentru a primi servicii care ajută WhatsApp să își desfășoare, îmbunătățească și să își dezvolte afacerea. Atunci când WhatsApp transmite informații în aceste moduri către companiile Facebook, acestea funcționează ca furnizori de servicii, iar informațiile pe care le transmitem sunt folosite pentru a ajuta WhatsApp în conformitate cu instrucțiunile noastre (sublinierea noastră).*

*) Transmitem informații către celelalte companii Facebook în calitatea acestora de furnizori de servicii. Furnizorii de servicii ajută companiile precum WhatsApp prin furnizarea de infrastructură, tehnologie, sisteme, instrumente, informații și cunoștințe de specialitate, pentru a ne ajuta să furnizăm și să îmbunătățim serviciul WhatsApp pentru utilizatorii noștri.*

*) Acest lucru ne permite, de exemplu, să înțelegem modul în care sunt folosite Serviciile noastre și să facem o comparație cu utilizarea serviciilor din cadrul companiilor Facebook. Prin transmiterea anumitor informații către alte companii Facebook, cum ar fi numărul de telefon pe care l-ați verificat în momentul înregistrării pe WhatsApp, precum și ultima accesare a contului, putem afla dacă un anumit cont de WhatsApp aparține sau nu unei persoane care folosește și alte servicii oferite de companiile Facebook. Acest lucru ne permite să raportăm cu mai multă acuratețe informațiile despre Serviciile noastre și să le îmbunătățim. Așadar, de exemplu, putem înțelege modul în care este folosit WhatsApp față de alte aplicații sau servicii oferite de celelalte companii Facebook, ceea ce ajută WhatsApp să exploreze potențiale funcții sau modalități de îmbunătățire a produsului (sublinierea noastră). De asemenea, putem de exemplu să aflăm câți utilizatori unici are WhatsApp, prin stabilirea numărului de utilizatori care nu folosesc alte aplicații Facebook, precum și să aflăm numărul de utilizatori unici din cadrul companiilor Facebook. Aceste statistici ajută WhatsApp să raporteze cu mai multă acuratețe activitatea serviciului nostru, inclusiv către investitori și instituțiile de reglementare.*

[...]

*Nu transmitem date pentru îmbunătățirea produselor Facebook pe platforma Facebook și nici pentru oferirea unor reclame mai relevante pe Facebook.*

---

<sup>68</sup> Întrebări frecvente, „Cum colaborăm cu companiile Facebook” > Cum sunt folosite informațiile mele de pe WhatsApp de către Companiile Facebook.

*În prezent, WhatsApp nu vă transmite informațiile personale către Facebook pentru a vă îmbunătăți experiența cu produsele Facebook sau pentru a vă oferi pe Facebook reclame mai relevante. Acesta este un rezultat al discuțiilor purtate cu Comisia irlandeză pentru protecția datelor și cu alte autorități din Europa responsabile de protecția datelor. Lucrăm constant la noi modalități de îmbunătățire a experienței utilizatorilor pe WhatsApp și pe alte produse ale Companiilor Facebook. În cazul în care, în viitor, vom alege să transmitem în acest scop astfel de date către companiile Facebook, o vom face doar după ce ajungem la o înțelegere cu Comisia irlandeză pentru protecția datelor cu privire la un mecanism viitor care să permită o astfel de utilizare. Vă vom ține la curent cu noile experiențe pe care le oferim și cu practicile noastre referitoare la informații<sup>69</sup>.*

80. CEPD ia act, de asemenea, de extrasele relevante din Avizul privind Temeiul Juridic al WhatsApp (sublinierea noastră):

**Furnizarea serviciilor conform Condițiilor**

*Prelucrăm datele pe care le deținem despre dumneavoastră (astfel cum sunt descrise în secțiunea „Informații pe care le colectăm”) după cum este necesar pentru executarea contractului cu dumneavoastră (Condițiile). Categoriile de date pe care le prelucrăm depind de datele pe care alegeți să le furnizați și de modul în care folosiți serviciile noastre (care determină informațiile pe care le colectăm automat). Pentru prestarea serviciilor noastre contractuale prelucrăm datele în următoarele scopuri:*

*De ce și cum vă prelucrăm datele:*

- *Pentru a opera, furniza, îmbunătăți, personaliza și oferi asistență pentru Serviciile noastre, așa cum sunt descrise în secțiunea „Serviciile noastre” din Condițiile noastre, inclusiv pentru a vă permite să intrați în contact și să comunicați cu alți utilizatori WhatsApp, inclusiv întreprinderi. Aceasta include colectarea informațiilor pe care ni le furnizați pentru crearea unui cont WhatsApp, comunicarea cu întreprinderile care pot fi contactate prin WhatsApp, analizarea modului în care folosiți Serviciile noastre, furnizarea de asistență pentru remedierea unei probleme sau ștergerea datelor dumneavoastră dacă alegeți să vă închideți contul.*
- *Utilizăm metadate de mesagerie pentru transmiterea mesajelor; operarea serviciilor, inclusiv gestionarea generală a traficului și prevenirea, detectarea, investigarea și remedierea defecțiunilor și pentru facturare, dacă este cazul.*
- *Categorii de date utilizate: Utilizăm în acest scop informațiile descrise în secțiunile „Informații pe care le furnizați”, „Informații colectate automat” și „Informații furnizate de terți” din prezenta Politică de confidențialitate.*

[...]

**Interese legitime**

*Ne bazăm pe interesele noastre legitime sau interesele legitime ale unui terț, în cazul în care interesele sau drepturile și libertățile dumneavoastră fundamentale («interese legitime») nu prevalează:*

*De ce și cum vă prelucrăm datele:*

- *Pentru furnizarea de servicii de măsurare, analiză și alte servicii destinate întreprinderilor în cadrul cărora prelucrăm datele în calitate de operator.*
  - *Ne bazăm pe următoarele interese legitime:*
    - *furnizarea de rapoarte agregate exacte și de încredere întreprinderilor și altor parteneri, stabilirea prețurilor și furnizarea de statistici exacte privind performanța și demonstrarea valorii realizate de partenerii noștri prin utilizarea Serviciilor noastre și*
    - *în interesul întreprinderilor și al altor parteneri, pentru a-i ajuta să își înțeleagă clienții, să își îmbunătățească activitatea și să valideze modelele noastre de stabilire a prețurilor, să*

<sup>69</sup> A se vedea Întrebări frecvente, „Cum colaborăm cu companiile Facebook” > Cum sunt folosite informațiile mele de pe WhatsApp de către companiile Facebook?



*evalueze eficacitatea și distribuția serviciilor și mesajelor acestora și să înțeleagă modul în care clienții interacționează cu aceștia folosind Serviciile noastre.*

• *Categoriile de date utilizate: Utilizăm în aceste scopuri informațiile descrise în secțiunile „Informații pe care le furnizați”, „Informații colectate automat” și „Informații furnizate de terți” din prezenta Politică de confidențialitate.*

81. Potrivit observațiilor Facebook IE, WhatsApp IE este singurul operator: *Facebook prelucrează datele utilizatorilor WhatsApp în calitate de persoană împuternicită de operator, în numele WhatsApp Ireland<sup>70</sup>, iar celelalte companii Facebook (inclusiv Facebook IE) prelucrează datele utilizatorilor WhatsApp transmise de WhatsApp IE doar în calitate de persoane împuternicite de operator, conform instrucțiunilor WhatsApp IE<sup>71</sup>. Facebook IE a adăugat că nicio companie Facebook, inclusiv Facebook IE, nu prelucrează datele cu caracter personal ale utilizatorilor WhatsApp transmise de WhatsApp IE în scopuri proprii ale Facebook<sup>72</sup>.*
82. Facebook IE a menționat că presupusa prelucrare face obiectul angajamentului asumat de WhatsApp IE față de WP29 și autoritățile de supraveghere din UE de a nu face schimb de date cu caracter personal ale utilizatorilor WhatsApp din UE cu alte companii Facebook în scopul utilizării de către Facebook a acestor date pentru a-și îmbunătăți produsele sau reclamele, fără consultarea prealabilă a AS IE în calitate de ASP și de singur interlocutor în temeiul articolului 56 alineatul (6) din RGPD<sup>73</sup>. Facebook IE a trimis o declarație pe proprie răspundere în care reafirmă angajamentele și confirmă că actualizarea din luna mai nu va schimba statu-quo<sup>74</sup>.
83. CEPD remarcă faptul că WhatsApp IE s-a angajat, printre altele, să nu înceapă schimbul de date ale utilizatorilor WhatsApp din UE cu Facebook în scopul îmbunătățirii produselor și reclamelor Facebook, și că, dacă va face acest lucru, o va face în urma unor „discuții suplimentare cu [AS IE]”<sup>75</sup>. În observațiile sale adresate CEPD, Facebook IE a susținut că WhatsApp IE respectă acest angajament și că datele utilizatorilor WhatsApp nu sunt transmise Facebook în scopul utilizării acestor date de către Facebook pentru îmbunătățirea produselor sau a reclamelor Facebook<sup>76</sup>.
84. Potrivit Facebook IE, întrucât presupusa prelucrare<sup>77</sup> nu are loc, afirmațiile AS DE-HH cu privire la temeiul juridic pe care WhatsApp IE sau Facebook IE l-ar putea invoca pentru o astfel de prelucrare nu

---

<sup>70</sup> Observațiile scrise ale Facebook către AS DE-HH, secțiunea 2.11, p. 9.

<sup>71</sup> Observațiile scrise ale Facebook către AS DE-HH, secțiunile 2.9-2.12, p. 9-10.

<sup>72</sup> Observațiile scrise ale Facebook către AS DE-HH, de exemplu, secțiunea 1.1.A), p. 2.

<sup>73</sup> Observațiile scrise ale Facebook către AS DE-HH, anexa 1, Scrisoarea WhatsApp Ireland adresată Grupului de lucru „Articolul 29” din 4 februarie 2018, p. 1, și Scrisoarea WhatsApp Ireland către AS IE din 8 iunie 2018, p. 2. În angajamentele asumate de WhatsApp față de WP29 și ASP, din februarie, respectiv, iunie 2018, WhatsApp IE:  
J s-a angajat să nu înceapă schimbul de date ale utilizatorilor WhatsApp din UE cu Facebook în scopul îmbunătățirii produselor și reclamelor Facebook, și că, dacă va face acest lucru, o va face în urma unor „discuții suplimentare cu [AS IE]”.

J a confirmat că Facebook va continua să furnizeze WhatsApp Ireland servicii în calitate de persoană împuternicită de operator în „domenii precum infrastructura, analiza și monetizarea”.

<sup>74</sup> Observațiile scrise ale Facebook către AS DE-HH, anexa 2.

<sup>75</sup> Observațiile scrise ale Facebook către AS DE-HH, anexa 1, Scrisoarea WhatsApp Ireland adresată Grupului de lucru „Articolul 29” din 4 februarie 2018, p. 1, și Scrisoarea WhatsApp Ireland către AS IE din 8 iunie 2018, p. 2.

<sup>76</sup> Observațiile scrise ale Facebook către CEPD din 25 iunie 2021, punctele 15, 26.

<sup>77</sup> În observațiile scrise ale Facebook către CEPD din 25 iunie 2021, termenul „prelucrare presupusă” este definit prin trimitere la operațiunile de prelucrare interzise de Ordinul AS DE-HH, și anume [...] Facebook Ireland [...] prelucrează date cu caracter personal ale utilizatorilor WhatsApp din Germania [...] transmise de WhatsApp

sunt relevante pentru domeniul de aplicare al acestei proceduri de urgență. Chiar dacă ar fi relevante, încercările AS DE-HH de a interzice în mod proactiv invocarea în viitor a temeiurilor juridice pentru o prelucrare viitoare ar fi ilegale<sup>78</sup>.

85. Potrivit Facebook IE, textul de la rubrica „Cum colaborăm cu companiile Facebook” din secțiunea Întrebări frecvente (a se vedea punctul 80 de mai sus) oferă o explicație simplificată și accesibilă a operațiunilor tehnice complexe de prelucrare, menită să ajute utilizatorii cu niveluri diferite de cunoștințe în domeniu să înțeleagă modul în care WhatsApp IE le prelucrează datele. Scopul acestuia nu este de a oferi o explicație detaliată a conceptelor juridice complexe cuprinse în RGPD, iar formularea folosită nu poate oferi o bază suficientă pentru încheierea unui proces de reglementare cu privire la aceste aspecte. De asemenea, Facebook IE a afirmat că, deși a înțeles de la WhatsApp IE că are loc o anumită prelucrare care se încadrează în această descriere simplificată (de exemplu, WhatsApp Ireland se bazează pe persoana împuternicită de operator pentru a stabili câți utilizatori unici are serviciul său), acest lucru nu este relevant pentru prezenta procedură din două motive: 1) entitatea care furnizează aceste servicii către WhatsApp Ireland este, de fapt, Facebook, Inc. și (2) Facebook, Inc. prelucrează datele utilizatorilor WhatsApp din UE doar în calitate de persoană împuternicită de operator, în numele WhatsApp IE, și nu în calitate de operator<sup>79</sup>. WhatsApp IE a afirmat același lucru: *entitatea care furnizează serviciile [...] este, de fapt, Facebook, Inc., iar prelucrarea datelor utilizatorilor WhatsApp din UE este efectuată de Facebook, Inc. în calitate de „prestator de servicii”, adică în calitate de persoană împuternicită de operator, în numele WhatsApp Ireland, și nu în calitate de operator*<sup>80</sup>.
86. În ceea ce privește rolul unei persoane împuternicite de operator, Facebook IE a afirmat că *nu există alte cerințe sau condiții asociate conceptului de persoană împuternicită de operator și nici norme referitoare la tipurile de activități care pot fi întreprinse sau datele care pot fi prelucrate. Dimpotrivă, [...] categoriile sau sursele altor date prelucrate de o entitate sunt în mod clar irelevante pentru a stabili dacă o entitate prelucrează date cu caracter personal specifice primite de la un anumit operator în calitate de operator sau de persoană împuternicită de operator. Astfel cum explică CEPD în proiectul său de orientări: „există două condiții elementare pentru a se califica drept persoană împuternicită de operator: aceasta trebuie să fie o entitate separată în relație cu operatorul și să prelucreze date cu caracter personal în numele operatorului” - ambele aplicabile prelucrării descrise în cel de-al treilea extras*<sup>81</sup>.
87. Facebook IE a mai susținut că *WhatsApp Ireland este entitatea care stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor utilizatorilor WhatsApp din UE [...]*<sup>82</sup>. *Facebook Inc. gestionează datele utilizatorilor WhatsApp din UE doar în conformitate cu instrucțiunile WhatsApp Ireland în temeiul unor controale contractuale și tehnice stricte. Printre altele, aceste controale interzic Facebook, Inc. să utilizeze în scopuri proprii datele utilizatorilor WhatsApp din UE și să divulge astfel de date cu caracter personal oricărui alte companii Facebook, inclusiv, în special, Facebook Ireland. Rezultatele acestor servicii furnizate de Facebook, Inc. sunt puse la dispoziția WhatsApp Ireland numai sub formă de*

---

*Ireland către Facebook Ireland în calitate de operator, pentru o listă detaliată de scopuri proprii ale Facebook Ireland, punctul 3.*

<sup>78</sup> Observațiile scrise ale Facebook către AS DE-HH, p. 6, punctul 1.1 (J).

<sup>79</sup> Observațiile scrise ale Facebook către CEPD din 7 iulie 2021, p. 5.

<sup>80</sup> Observațiile scrise ale WhatsApp către CEPD din 7 iulie 2021.

<sup>81</sup> Observațiile scrise ale Facebook către CEPD din 7 iulie 2021, p. 7.

<sup>82</sup> Această secțiune din observațiile scrise ale Facebook către CEPD se referă la prelucrarea descrisă în secțiunea Întrebări frecvente, la rubrica „Cum colaborăm cu companiile Facebook” > Cum sunt folosite informațiile mele de pe WhatsApp de către Companiile Facebook? (A se vedea punctul 80 de mai sus din prezenta decizie).

informații agregate. Prin urmare, orice schimb de astfel de informații între WhatsApp Ireland și orice altă companie Facebook nu ar implica un schimb de date ale utilizatorilor WhatsApp din UE cu compania respectivă<sup>83</sup>.

88. CEPD reamintește, în primul rând, că o persoană împuternicită de operator este o persoană care prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului<sup>84</sup>. *Prelucrearea datelor cu caracter personal în numele operatorului* necesită în primul rând ca entitatea separată să prelucreze datele cu caracter personal în *beneficiul operatorului*<sup>85</sup>. Dacă prelucrează datele cu caracter personal și în *beneficiul propriu*, entitatea separată își depășește rolul de persoană împuternicită de operator. În plus, CEPD consideră că o persoană împuternicită de operator nu poate combina datele pe care le prelucrează în numele unei întreprinderi cu alte date pe care le prelucrează în calitate de operator fără a-și depăși rolul de persoană împuternicită de operator.
89. CEPD menționează, de asemenea, că conceptele de operator și de persoană împuternicită de operator sunt concepte *funcționale*: acestea vizează alocarea responsabilităților în conformitate cu rolurile efective ale părților, ceea ce înseamnă că statutul juridic al unui actor de „operator” sau de „persoană împuternicită de operator” trebuie să fie determinat, în principiu, de activitățile efective ale acestuia într-o situație specifică, mai degrabă decât de desemnarea formală a unui actor ca „operator” sau ca „persoană împuternicită de operator” (de exemplu într-un contract)<sup>86</sup>.
90. CEPD reamintește că obiectivul fundamental al atribuirii rolului de operator este garantarea responsabilității și protecția efectivă și cuprinzătoare a datelor cu caracter personal și, prin urmare, conceptul de „operator” trebuie interpretat în sens suficient de larg, favorizând cât mai mult posibil protecția eficientă și completă a persoanelor vizate, astfel încât să asigure aplicarea completă a legislației UE privind protecția datelor cu caracter personal, să evite lacunele și să prevină posibila eludare a normelor, fără a diminua, în același timp, rolul persoanei împuternicite de operator<sup>87</sup>. În plus, CEPD remarcă faptul că, în analiza unei prelucrări de date cu caracter personal care poate fi împărțită în mai multe operațiuni de prelucrare mai mici și care implică mai mulți actori, este important să se verifice dacă, la „nivel macro”, aceste operațiuni de prelucrare ar putea fi considerate un „set de operațiuni” care urmăresc un scop comun utilizând mijloace definite în comun<sup>88</sup>.
91. În temeiul RGPD, un operator înseamnă [...] *persoana fizică sau juridică, [...] care, singură sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal*<sup>89</sup>, deservind astfel propriile interese<sup>90</sup>. CEPD reamintește că *controlul comun există în cazul în care entitățile implicate în aceeași operațiune de prelucrare efectuează prelucrarea în scopuri stabilite în comun*.

---

<sup>83</sup> Observațiile scrise ale Facebook către CEPD din 7 iulie 2021, p. 7.

<sup>84</sup> Articolul 4 punctul 8 din RGPD.

<sup>85</sup> Orientările 07/2020 ale CEPD privind conceptele de operator și persoană împuternicită de operator în cadrul RGPD, versiunea finală, punctul 78.

<sup>86</sup> Orientările 07/2020 ale CEPD privind conceptele de operator și persoană împuternicită de operator în cadrul RGPD, versiunea finală, punctul 12.

<sup>87</sup> Orientările 07/2020 ale CEPD privind conceptele de operator și persoană împuternicită de operator în cadrul RGPD, versiunea finală, punctul 14.

<sup>88</sup> Orientările 07/2020 ale CEPD privind conceptele de operator și persoană împuternicită de operator în cadrul RGPD, versiunea finală, punctul 43.

<sup>89</sup> A se vedea articolul 4 punctul 7 din RGPD.

<sup>90</sup> Orientările 07/2020 ale CEPD privind conceptele de operator și persoană împuternicită de operator în cadrul RGPD, versiunea finală, punctul 80.

*Acesta va fi cazul entităților implicate care prelucrează datele în aceleași scopuri sau în scopuri comune*<sup>91</sup>.

92. CEPD remarcă faptul că, în versiunea lor actuală, mențiunile incluse în informațiile WhatsApp destinate publicului includ și trimiteri la angajamente, explicându-se utilizatorilor că: *WhatsApp nu vă transmite informațiile personale către Facebook pentru a vă îmbunătăți experiența cu produsele Facebook sau pentru a vă oferi pe Facebook reclame mai relevante*. CEPD ia act, de asemenea, de pozițiile Facebook IE și WhatsApp IE potrivit cărora WhatsApp IE face schimb de date ale utilizatorilor WhatsApp cu celelalte companii Facebook doar în scopul de a primi serviciile pe care celelalte companii Facebook le furnizează în calitate de persoane împuternicite de operator, adică un schimb de date între operator și persoana împuternicită de operator<sup>92</sup>.
93. CEPD are îndoieli serioase cu privire la interpretarea rolului celorlalte companii Facebook, inclusiv Facebook IE, legat de prelucrarea datelor utilizatorilor WhatsApp în situația actuală, așa cum susțin Facebook IE și WhatsApp IE.
94. CEPD menționează că, deși în Politica de confidențialitate și la rubrica „Cum colaborăm cu companiile Facebook” din secțiunea Întrebări frecvente se precizează în mod explicit că datele utilizatorilor WhatsApp nu sunt transmise Facebook în scopul utilizării acestor date de către Facebook pentru îmbunătățirea produselor Facebook și/sau pentru oferirea unor reclame mai relevante pe Facebook, în secțiunea Întrebări frecvente se menționează în mod explicit faptul că datele utilizatorilor WhatsApp sunt transmise Facebook pentru a înțelege modul în care „Serviciile WhatsApp sunt folosite și pentru a face o comparație cu utilizarea serviciilor din cadrul companiilor Facebook”<sup>93</sup>. În secțiunea Întrebări frecvente se mai precizează că putem afla dacă un anumit cont de WhatsApp aparține sau nu unei persoane care folosește și alte servicii oferite de Companiile Facebook și că de asemenea, putem de exemplu să aflăm câți utilizatori unici are WhatsApp, prin stabilirea numărului de utilizatori care nu folosesc alte aplicații Facebook, precum și să aflăm numărul de utilizatori unici din cadrul companiilor Facebook<sup>94</sup> (sublinierea noastră).
95. Prin urmare, CEPD consideră că rubrica „Cum colaborăm cu companiile Facebook” din secțiunea Întrebări frecvente include deja elemente care indică faptul că acțiunile Facebook referitoare la prelucrarea datelor utilizatorilor WhatsApp în beneficiul companiilor Facebook, inclusiv al Facebook IE<sup>95</sup>, depășesc angajamentele asumate de a consulta AS IE în cazul întreprinderii unor astfel de acțiuni.
96. Din rubrica „Cum colaborăm cu companiile Facebook” din secțiunea Întrebări frecvente reiese că datele utilizatorilor WhatsApp sunt comparate cu datele celorlalte companii Facebook, inclusiv Facebook IE. În plus, luând în considerare informațiile de la rubrica „Cum colaborăm cu Companiile

---

<sup>91</sup> A se vedea Orientările 07/2020 ale CEPD privind conceptele de operator și persoană împuternicită de operator în cadrul RGPD, punctul 59.

<sup>92</sup> Observațiile scrise ale Facebook către CEPD din 7 iulie 2021, p. 3, și Observațiile scrise ale WhatsApp către CEPD din 7 iulie 2021.

<sup>93</sup> A se vedea Întrebări frecvente, „Cum colaborăm cu companiile Facebook” > Cum sunt folosite informațiile mele de pe WhatsApp de către Companiile Facebook?

<sup>94</sup> A se vedea Întrebări frecvente, „Cum colaborăm cu companiile Facebook” > Cum sunt folosite informațiile mele de pe WhatsApp de către Companiile Facebook?

<sup>95</sup> Un link inserat în secțiunea cu informații WhatsApp destinate publicului face trimitere la o pagină de pe WhatsApp unde se precizează că termenul „**companii Facebook**” se referă la Facebook Inc., Facebook IE, Facebook Payments Inc., Facebook Payments International Limited, Facebook Technologies LLC, Facebook Technologies Ireland Limited, WhatsApp LLC și WhatsApp IE. În această decizie obligatorie urgentă, termenul „**alte companii Facebook**” se referă la toate companiile Facebook cu excepția WhatsApp IE.

Facebook” din secțiunea Întrebări frecvente, se poate observa că WhatsApp IE și alte companii Facebook, inclusiv Facebook IE, fac schimb și, eventual, combină date, cum ar fi numere de telefon, pentru a înțelege dacă o anumită persoană utilizează diferite servicii (denumite și „aplicații Facebook”) ale companiilor Facebook, inclusiv Facebook IE<sup>96</sup>.

97. CEPD consideră că un astfel de schimb de date *cu Facebook pentru a înțelege modul în care Serviciile WhatsApp sunt folosite și pentru a face o comparație cu utilizarea serviciilor din cadrul companiilor Facebook* se realizează probabil nu numai în scopul îmbunătățirii produselor WhatsApp IE, ci și în beneficiul altor companii Facebook, inclusiv Facebook IE, pentru îmbunătățirea produselor acestora.
98. Ținând seama de rubrica „Cum colaborăm cu companiile Facebook” din secțiunea Întrebări frecvente, CEPD consideră că este posibil ca datele utilizatorilor WhatsApp să fie prelucrate în scopul *general* („macro”) de îmbunătățire a produselor companiilor Facebook (printre altele, pentru a înțelege *ce conturi din cadrul companiilor Facebook aparțin aceluiși utilizator și modul în care Serviciile WhatsApp sunt folosite și pentru a face o comparație cu utilizarea serviciilor din cadrul companiilor Facebook*). CEPD remarcă faptul că, dacă se confirmă, o astfel de prelucrare a datelor utilizatorilor WhatsApp ar depăși scopul de îmbunătățire a produselor WhatsApp de către WhatsApp IE în calitate de operator unic.
99. CEPD ia act de informațiile furnizate de WhatsApp IE și Facebook IE potrivit cărora entitatea care furnizează serviciile descrise mai sus pentru a compara utilizarea acestora în cadrul companiilor Facebook este Facebook, Inc., iar prelucrarea datelor utilizatorilor WhatsApp din UE este efectuată de Facebook, Inc. în calitate de prestator de servicii în acest scop. CEPD își exprimă îngrijorarea cu privire la faptul că prelucrarea datelor utilizatorilor WhatsApp în scopul îmbunătățirii produselor ar putea fi efectuată în beneficiul tuturor companiilor Facebook, și nu doar pentru WhatsApp IE în scopul îmbunătățirii produselor WhatsApp.
100. Prin urmare, dacă se confirmă acest lucru, companiile Facebook, inclusiv Facebook IE, ar putea stabili (în comun) scopul și mijloacele acestei prelucrări<sup>97</sup> și, în acest caz, ar trebui să fie considerate operatori (asociați) în această privință<sup>98</sup>. Astfel, dacă s-ar confirma această stare de fapt, CEPD este de părere că **Facebook IE ar putea fi considerată operator (asociat)**, stabilind scopul și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal ale utilizatorilor WhatsApp din UE, în măsura în care prelucrarea are loc în scopul îmbunătățirii produselor Facebook. Cu toate acestea, comitetul consideră că, pe baza informațiilor disponibile în cadrul prezentei proceduri, nu poate ajunge la concluzii finale cu privire la această chestiune.
101. CEPD a analizat, de asemenea, dacă, în cazul în care s-ar confirma o astfel de prelucrare de către Facebook IE în calitate de operator, Facebook IE ar avea un **temei juridic** în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) din RGPD să prelucreze în mod legal datele utilizatorilor WhatsApp în scopul îmbunătățirii produselor Facebook în temeiul articolului 5 alineatul (1) litera (a) din RGPD.

---

<sup>96</sup> De exemplu, un link inserat în secțiunea cu informații WhatsApp destinate publicului face trimitere la o pagină de pe WhatsApp, unde termenul este definit după cum urmează: „**Produsele companiilor Facebook** constau atât în produsele Facebook, cât și în alte produse oferite de Companiile Facebook, pentru care se aplică politici de confidențialitate și condiții de utilizare separate și de sine stătătoare. Dintre acestea din urmă fac parte WhatsApp, produsele Oculus (atunci când folosiți un cont Oculus).”

<sup>97</sup> A se vedea Orientările 07/2020 ale CEPD privind conceptele de operator și persoană împuternicită de operator în cadrul RGPD, punctul 59.

<sup>98</sup> Hotărârea CJUE în cauza C-210/16 Wirtschaftsakademie, 5 iunie 2018, punctul 30.

102. În ceea ce privește **consimțământul** ca posibil temei juridic pentru o astfel de prelucrare de către Facebook IE în calitate de operator, informațiile de care dispune CEPD nu indică faptul că li se solicită în prezent utilizatorilor să își exprime consimțământul cu privire la o astfel de prelucrare<sup>99</sup>. Prin urmare, CEPD consideră că este puțin probabil ca Facebook IE să se poată baza în prezent pe articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD pentru a efectua în mod legal o astfel de prelucrare a datelor utilizatorilor WhatsApp. CEPD consideră, de asemenea, că Facebook IE nu poate invoca **executarea unui contract** ca temei juridic în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD, deoarece nu există relații contractuale între utilizatorii WhatsApp și Facebook IE.
103. CEPD are îndoieli serioase cu privire la faptul că Facebook IE, în calitate de operator (asociat), ar putea invoca **interesul legitim** ca temei juridic în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD pentru prelucrarea datelor utilizatorilor WhatsApp în scopul îmbunătățirii produselor Facebook, întrucât, în cazul de față, interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanelor vizate sunt susceptibile să prevaleze asupra intereselor operatorului.
104. CEPD reamintește că, pentru ca operatorul să se poată baza pe articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD, sunt necesare, în primul rând, identificarea unui interes legitim urmărit de operator sau de o parte terță, în al doilea rând, necesitatea de a prelucra date cu caracter personal în scopul interesului legitim urmărit și, în cele din urmă, efectuarea unui test comparativ: interesul legitim al operatorului sau al părții terțe trebuie pus în balanță cu interesele sau cu drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate<sup>100</sup>. CEPD reamintește, de asemenea, că, pentru a efectua testul comparativ, în primul rând, este important să se ia în considerare natura și sursa intereselor legitime, pe de o parte, și impactul asupra persoanelor vizate, pe de altă parte. Interesele legitime ale operatorului (sau ale părților terțe) trebuie să fie puse în balanță cu interesele sau cu drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate<sup>101</sup>.
105. Deși acest tip de interes, și anume îmbunătățirea produselor, ar putea fi considerat legitim<sup>102</sup>, CEPD subliniază faptul că acest interes comercial ar putea fi mai puțin imperios atunci când este pus în balanță cu drepturile persoanelor vizate<sup>103</sup>. Prin urmare, în cazul de față, atunci când se efectuează testul comparativ, ar trebui să se acorde o importanță mai mare luării în considerare a intereselor persoanelor vizate și impactului asupra drepturilor acestora.
106. Având în vedere numărul mare de utilizatori WhatsApp și volumul mare de date cu caracter personal<sup>104</sup> care sunt prelucrate și posibil combinate cu alte date de către Facebook IE în scopul îmbunătățirii

---

<sup>99</sup> CEPD a luat act de faptul că, în observațiile sale, WhatsApp IE a afirmat de mai multe ori că acceptarea noilor condiții nu reprezintă un consimțământ ce poate fi folosit ca temei juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în conformitate cu RGPD. În prezent, WhatsApp IE obține consimțământul utilizatorilor serviciului WhatsApp doar prin intermediul setărilor de permisiune a accesului la informații de pe un dispozitiv, cum ar fi locație, cameră și fotografii, pentru furnizarea serviciilor descrise atunci când utilizatorii activează funcțiile respective. În Avizul privind Temeiul Juridic al WhatsApp.

<sup>100</sup> Recomandările nr. 02/2021 privind temeiul juridic pentru stocarea datelor referitoare la cărțile de credit în scopul unic de a facilita alte tranzacții online, adoptate la 19 mai 2021, punctele 7-9.

<sup>101</sup> Avizul Grupului de lucru „Articolul 29” (WP 217) privind noțiunea de interese legitime ale operatorului de date prevăzută la articolul 7 din Directiva 95/46/CE, adoptat la 9 aprilie 2014, p. 23.

<sup>102</sup> Avizul Grupului de lucru „Articolul 29” (WP 217) privind noțiunea de interese legitime ale operatorului de date prevăzută la articolul 7 din Directiva 95/46/CE, adoptat la 9 aprilie 2014, p. 25.

<sup>103</sup> Avizul Grupului de lucru „Articolul 29” (WP 217) privind noțiunea de interese legitime ale operatorului de date prevăzută la articolul 7 din Directiva 95/46/CE, adoptat la 9 aprilie 2014, p. 26.

<sup>104</sup> Avizul Grupului de lucru „Articolul 29” (WP 217) privind noțiunea de interese legitime ale operatorului de date prevăzută la articolul 7 din Directiva 95/46/CE, adoptat la 9 aprilie 2014, p. 39.

produselor companiilor Facebook, CEPD are îndoieli serioase cu privire la faptul că interesul operatorului ar prevala asupra intereselor persoanelor vizate.

107. CEPD reamintește că așteptările rezonabile ale persoanei vizate, în special în ceea ce privește utilizarea și divulgarea datelor în contextul relevant, reprezintă un alt element important care trebuie luat în considerare în cadrul testului comparativ<sup>105</sup>.
108. Luând în considerare cele de mai sus, **CEPD concluzionează că există o probabilitate mare ca Facebook IE să prelucreze datele utilizatorilor WhatsApp în calitate de operator (asociat) în scopul propriu de îmbunătățire a experienței legate de produse.** Cu toate acestea, luând în considerare angajamentele și observațiile Facebook IE, precum și informațiile limitate disponibile în cadrul acestei proceduri, comitetul concluzionează că nu dispune de suficiente informații pentru a verifica dacă și în ce măsură o astfel de prelucrare are loc efectiv și dacă o astfel de prelucrare de către Facebook IE este legală în temeiul articolului 5 alineatul (1) litera (a) și al articolului 6 alineatul (1) din RGPD.
109. **În consecință, CEPD solicită ASP competente pentru Facebook IE și WhatsApp IE să efectueze o investigație statutară pentru a stabili dacă Facebook IE prelucrează datele utilizatorilor WhatsApp în scopul comun de îmbunătățire a produselor companiilor Facebook în calitate de operator (asociat). În special, în acest sens, ASP ar trebui să investigheze prelucrarea datelor cu caracter personal de către companiile Facebook, care le permite acestora să identifice dacă o anumită persoană utilizează diferite servicii ale companiilor Facebook, ce poate fi facilitată de utilizarea unor identificatori unici, și să analizeze posibila combinare sau cel puțin comparare a datelor utilizatorilor WhatsApp cu datele deținute de companiile Facebook pe baza elementelor evidențiate de CEPD în această secțiune a prezentei decizii.**
110. **De asemenea, CEPD solicită ASP să efectueze o investigație statutară pentru a stabili dacă Facebook IE are un temei juridic pentru a efectua o astfel de prelucrare în mod legal în calitate de operator (asociat) în temeiul articolului 5 alineatul (1) litera (a) și al articolului 6 alineatul (1) din RGPD.**
111. Deși consideră că autoritățile de supraveghere au un anumit grad de libertate pentru a decide cum să încadreze domeniul de aplicare al investigațiilor derulate, CEPD reamintește că unul dintre principalele obiective ale RGPD este de a asigura coerența la nivelul UE, iar cooperarea dintre ASP și ASV-uri este unul dintre mijloacele de a realiza acest obiectiv. Prin urmare, **CEPD solicită ASP să utilizeze pe deplin instrumentele de cooperare prevăzute de RGPD (inclusiv articolele 61 și 62 din RGPD) pentru desfășurarea investigației.**

#### *4.1.3.2.2 Cu privire la presupusa nerespectare a obligațiilor de transparență în temeiul RGPD*

112. CEPD ia act de preocupările în materie de transparență exprimate de AS DE-HH, în special în ceea ce privește prelucrarea datelor utilizatorilor WhatsApp pentru îmbunătățirea produselor Facebook, posibilele contradicții din Politica de confidențialitate și lipsa unor informații suficient de detaliate, ușor accesibile și clare. Cu toate acestea, CEPD subliniază faptul că Politica de confidențialitate a WhatsApp IE face în prezent obiectul unei proceduri de tip ghișeu unic coordonate de AS IE.

---

<sup>105</sup> Avizul Grupului de lucru „Articolul 29” (WP 217) privind noțiunea de interese legitime ale operatorului de date prevăzută la articolul 7 din Directiva 95/46/CE, adoptat la 9 aprilie 2014, p. 50.

#### 4.1.4 Comunicări de marketing și marketing direct

##### 4.1.4.1 Prezentare pe scurt a poziției AS DE-HH

113. Un alt aspect investigat de AS DE-HH se referă la modificările din Politica de confidențialitate privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de marketing. Potrivit AS DE-HH, prin Condițiile actualizate, WhatsApp IE extinde lista datelor care vor fi schimbate cu Facebook în viitor. În explicațiile sale, AS DE-HH a făcut trimitere la Politica de confidențialitate disponibilă în secțiunea Întrebări frecvente a WhatsApp (sublinierea AS DE-HH):

**Servicii de găzduire ale Facebook:** [...] Unele întreprinderi mari trebuie să folosească servicii de găzduire pentru a-și gestiona comunicarea. De aceea, le oferim întreprinderilor opțiunea de a folosi serviciile de găzduire securizate oferite de Facebook pentru a-și gestiona conversațiile WhatsApp cu clienții, a răspunde la întrebări și a trimite informații utile, cum ar fi chitanțele pentru plăți. Dar, indiferent dacă alegeți să comunicați cu o întreprindere prin telefon, prin e-mail sau prin WhatsApp, îi oferiți acesteia informații, pe care le va putea folosi pentru propriile sale scopuri de marketing, care pot include reclamele pe Facebook. Pentru a ne asigura că utilizatorii noștri sunt informați, etichetăm în mod clar conversațiile cu întreprinderile care aleg să folosească serviciile de găzduire de la Facebook.

**Descoperirea întreprinderilor:** Este posibil să vedeți pe Facebook reclame cu un buton prin care puteți contacta o întreprindere pe WhatsApp. Dacă aveți WhatsApp instalat pe telefon, veți avea opțiunea de a trimite un mesaj către întreprinderea respectivă. **Facebook poate folosi modul în care interacționați cu aceste reclame pentru a personaliza reclamele pe care le vedeți pe Facebook.** (sublinierea autorului).

**Descoperirea întreprinderilor:** Clienții pot descoperi întreprinderi pe Facebook sau Instagram datorită reclamelor ce afișează un buton prin care pot să le trimită direct mesaje folosind WhatsApp. La fel ca în cazul altor reclame de pe Facebook, **dacă alegeți să dați clic pe ele, această interacțiune poate fi folosită pentru a personaliza reclamele pe care le vedeți pe Facebook.** Vrem să subliniem din nou faptul că WhatsApp și Facebook nu pot vedea conținutul mesajelor criptate integral (sublinierea autorului). Dorim să subliniem încă o dată faptul că WhatsApp și Facebook nu pot vedea conținutul mesajelor criptate integral. (a se vedea <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/about-new-business-features-and-whatsapps-privacy-policy-update>)

114. Potrivit AS DE-HH, din această Politică de confidențialitate reiese faptul că, în viitor, WhatsApp IE și Facebook IE vor face schimb de date și în scopuri de marketing, date pe care Facebook IE le poate utiliza în scopuri proprii, în special pentru crearea de profiluri<sup>106</sup>.
115. În ceea ce privește temeiul juridic al prelucrării datelor cu caracter personal pentru comunicări de marketing și în scopuri de marketing direct, AS DE-HH face referire la faptul că WhatsApp IE susține că această prelucrare se bazează pe interesele sale legitime, precum și pe interesele legitime ale unui terț, inclusiv Facebook IE. AS DE-HH subliniază că „interesele legitime” nu sunt diferențiate suplimentar, în pofida actualizării din 15 mai 2021<sup>107</sup>. Prin urmare, AS DE-HH consideră că nu este clar ce interese legitime ar fi invocate în cazul comunicărilor de marketing și ce categorii de date sunt prelucrate în scopuri de marketing direct. În plus, AS DE-HH subliniază faptul că, la rubrica „Furnizori terți”, sunt enumerate din nou scopurile care nu trebuie să fie exclusiv cele urmărite de WhatsApp IE, ci ar putea constitui, de asemenea, scopuri comune ale WhatsApp IE și ale unor terți, cum ar fi Facebook, de

<sup>106</sup> Ordinul AS DE-HH, p. 20.

<sup>107</sup> Ordinul AS DE-HH, p. 23.



exemplu „pentru a vă ajuta să intrați în contact cu întreprinderi care utilizează serviciile noastre”<sup>108</sup>. În Politica sa de confidențialitate, WhatsApp IE menționează, ca exemplu de interes legitim, *furnizarea unui serviciu inovator, relevant, sigur și profitabil utilizatorilor și partenerilor noștri*<sup>109</sup>.

116. După cum subliniază AS DE-HH<sup>110</sup>, în Politica de confidențialitate a WhatsApp din 24 aprilie 2018 (<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy>), WhatsApp a oferit următoarele explicații cu privire la temeiul juridic pentru comunicările de marketing la rubrica „Cum vă prelucrăm informațiile” (sublinierea AS DE-HH):

*Interesele noastre legitime sau interesele legitime ale unui terț, în cazul în care interesele sau drepturile și libertățile dumneavoastră fundamentale („interese legitime”) nu prevalează:*

[...]

- *Pentru a vă trimite comunicări de marketing.*
- *Acestea sunt interesele legitime pe care ne bazăm această prelucrare: promovarea produselor companiilor Facebook și **publicarea** de materiale de marketing direct.*

117. AS DE-HH a subliniat faptul că, în timp ce WhatsApp IE a folosit în trecut termenul „publicarea” de materiale de publicitate directă, în Condițiile actualizate se folosește termenul „trimiterea” de materiale de publicitate directă<sup>111</sup>. Potrivit AS DE-HH, această actualizare pare să indice o schimbare a modului și a formei în care materialele de marketing direct sunt trimise utilizatorilor: *Trimiterea prin poștă sugerează o abordare mai bine direcționată către persoana vizată, în special din partea terților*<sup>112</sup>.

#### 4.1.4.2 Analiza CEPD

118. CEPD a evaluat scopul de marketing în legătură cu presupusa prelucrare ilegală a datelor utilizatorilor WhatsApp de către Facebook IE în calitate de operator, precum și cu presupusa nerespectare a cerințelor privind transparența în informațiile destinate utilizatorilor WhatsApp. CEPD a luat în considerare atât punctul de vedere al AS DE-HH, cât și poziția exprimată de Facebook IE și WhatsApp IE.

##### 4.1.4.2.1 Cu privire la presupusa prelucrare ilegală a datelor utilizatorilor WhatsApp de către Facebook IE în calitate de operator

119. După compararea versiunii vechi cu cea actualizată a informațiilor destinate utilizatorilor WhatsApp, CEPD concluzionează că modificările introduse de WhatsApp în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal pentru comunicări de marketing și marketing direct sunt destul de limitate în ceea ce privește domeniul lor de aplicare.

120. În ceea ce privește marketingul, CEPD ia act de următoarele formulări din extrasele relevante din Politica de confidențialitate a WhatsApp, în special din secțiunea „Cum utilizăm informațiile”<sup>113</sup> (sublinierea noastră):

#### **Cum utilizăm informațiile**

---

<sup>108</sup> Ordinul AS DE-HH, p. 24.

<sup>109</sup> Politica de confidențialitate a WhatsApp, secțiunea „Temeiul legal în baza căruia prelucrăm datele”.

<sup>110</sup> Ordinul AS DE-HH, p. 22.

<sup>111</sup> Ordinul AS DE-HH, p. 23.

<sup>112</sup> Ordinul AS DE-HH, p. 24.

<sup>113</sup> <https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy/?lang=en>.

*Utilizăm informațiile de care dispunem (cu respectarea opțiunilor pe care le exprimați și a legislației aplicabile) pentru a opera, a furniza, a îmbunătăți, a înțelege cum sunt utilizate, a personaliza, a oferi asistență pentru și a comercializa serviciile noastre.*

*Comunicări referitoare la serviciile noastre și la companiile Facebook. Utilizăm informațiile de care dispunem pentru a vă trimite comunicări referitoare la serviciile noastre și pentru a vă informa cu privire la condițiile de utilizare, politicile noastre și alte actualizări importante. Vă putem trimite comunicări de marketing referitoare la serviciile noastre și cele ale companiilor Facebook.*

#### **Cum colaborăm cu alte companii Facebook**

*De asemenea, WhatsApp colaborează și face schimb de informații cu celelalte companii Facebook care acționează în numele nostru pentru a ne ajuta să operăm, să furnizăm, să îmbunătățim, să înțelegem cum sunt utilizate, să personalizăm, să oferim asistență pentru și să comercializăm serviciile noastre.*

#### **Informații furnizate de terți**

*Furnizori de servicii terți. Colaborăm cu furnizori de servicii terți și cu alte companii Facebook pentru a ne ajuta să operăm, să furnizăm, să îmbunătățim, să înțelegem cum sunt utilizate, să personalizăm, să oferim asistență pentru și să comercializăm serviciile noastre*

### **Furnizarea serviciilor WhatsApp conform Condițiilor**

*Ne bazăm pe interesele noastre legitime sau interesele legitime ale unui terț, în cazul în care interesele sau drepturile și libertățile dumneavoastră fundamentale („interese legitime”) nu prevalează:*

*De ce și cum vă prelucrăm datele:*

*Pentru furnizarea de servicii de măsurare, analiză și alte servicii destinate întreprinderilor în cadrul cărora prelucrăm datele în calitate de operator.*

- Ne bazăm pe următoarele interese legitime:*
- Pentru a vă trimite comunicări de marketing.*
- Ne bazăm pe următoarele interese legitime: Ne bazăm această prelucrare pe următoarele interese legitime: promovarea produselor companiilor Facebook și trimiterea de materiale de marketing direct.*

121. În Politica de confidențialitate a WhatsApp se precizează clar că WhatsApp IE utilizează datele pentru a trimite comunicări de marketing referitoare la serviciile acestuia și cele ale companiilor Facebook. Acest element nu implică în sine schimbul de date cu Facebook IE, unde Facebook IE acționează în calitate de operator.
122. CEPD ia în considerare, de asemenea, poziția Facebook IE, care a informat AS DE-HH că, deși Politica de confidențialitate a WhatsApp îi permite să trimită comunicări de marketing direct utilizatorilor WhatsApp din UE pentru promovarea produselor și a serviciilor WhatsApp IE sau ale Facebook IE, nu face acest lucru în prezent și că *această posibilitate este prevăzută în Politica de confidențialitate în cazul în care WhatsApp IE va decide să înceapă această prelucrare (care este o formă standard de prelucrare pentru majoritatea întreprinderilor) în viitor*<sup>114</sup>.

---

<sup>114</sup> Răspunsul Facebook IE la audierea organizată de AS DE-HH înainte de emiterea Ordinului AS DE-HH din 10 mai 2021, din data de 25 aprilie 2021, p. 12-13.

123. Pe baza extraselor de mai sus din informațiile destinate utilizatorilor WhatsApp, se poate trage, de asemenea, concluzia că WhatsApp IE colaborează cu terți și cu alte companii Facebook în scopuri de marketing. Nu există însă suficiente dovezi pentru a demonstra că acest schimb de date are loc efectiv și că Facebook IE acționează în calitate de operator sau de operator asociat în contextul acestei presupuse prelucrări. În același timp, ar trebui subliniat faptul că informațiile destinate utilizatorilor WhatsApp fac referire la interesul legitim al terților ca temei juridic și nu exclude în mod explicit posibilitatea de a face schimb de date cu Facebook IE în scopurile de marketing direct ale acesteia din urmă.
124. Pe baza informațiilor furnizate de AS DE-HH, precum și a observațiilor scrise ale WhatsApp IE și Facebook IE, se poate trage concluzia că Facebook IE intenționează să acționeze, cel puțin în calitate de persoană împuternicită de operator, în numele WhatsApp IE în contextul prelucrării datelor cu caracter personal pentru comunicări de marketing și marketing direct. În același timp, din informațiile analizate de CEPD nu reiese că are loc un schimb de date în prezent și că Facebook IE prelucrează datele utilizatorilor WhatsApp în propriile scopuri de marketing. Cu toate acestea, informațiile destinate utilizatorilor WhatsApp nu includ o descriere clară a serviciilor și a rolurilor. Prin urmare, această chestiune necesită investigații suplimentare.
125. În concluzie, CEPD înțelege preocupările exprimate de AS DE-HH cu privire la necesitatea de a analiza în detaliu rolurile și calificarea juridică a părților implicate în prelucrarea datelor utilizatorilor WhatsApp în scopuri de marketing. Cu toate acestea, CEPD nu dispune de suficiente informații în cadrul prezentei proceduri pentru a stabili dacă Facebook IE acționează în calitate de operator al datelor utilizatorilor WhatsApp pentru comunicări de marketing și în scopuri de marketing direct.
126. Având în vedere lipsa unor informații clare în dosar în ceea ce privește modul în care sunt prelucrate datele, **CEPD solicită AS IE să investigheze în continuare rolul Facebook IE, și anume dacă Facebook IE acționează în calitate de persoană împuternicită de operator sau ca (operator asociat), în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor WhatsApp în scopuri de marketing, ținând seama în mod corespunzător de elementele amintite mai sus de CEPD.**

#### *4.1.4.2.2 Cu privire la presupusa nerespectare a obligațiilor de transparență în temeiul RGPD*

127. CEPD ia act de preocupările exprimate de AS DE-HH în ceea ce privește obligațiile de transparență, în special în contextul prelucrării datelor în scopuri de marketing și faptul că informațiile destinate utilizatorilor WhatsApp nu indică în mod transparent categoriile de date utilizate pentru comunicările de marketing<sup>115</sup>. Cu toate acestea, CEPD subliniază faptul că informațiile destinate utilizatorilor WhatsApp IE fac în prezent obiectul unei proceduri de tip ghișeu unic coordonate de AS IE, care urmează să se încheie în curând.

### 4.1.5 API-ul WhatsApp Business

#### *4.1.5.1 Prezentare pe scurt a poziției AS DE-HH*

128. AS DE-HH remarcă faptul că datele utilizatorilor WhatsApp sunt prelucrate, sau pot fi prelucrate, și în scopul general de a furniza așa-numitul „API al WhatsApp Business”. „API-ul WhatsApp Business” le permite întreprinderilor să utilizeze WhatsApp în sistemele de comunicare organizațională și să comunice cu contactele și clienții lor. Aceste întreprinderi se pot baza pe servicii de găzduire furnizate de terți pentru a le gestiona funcția de mesagerie în numele lor. Facebook IE intenționează să înceapă

---

<sup>115</sup> Ordinul AS DE-HH, p. 24.

să furnizeze serviciul API WhatsApp Business mai târziu în cursul acestui an<sup>116</sup>, adică va găzdui și va opera o platformă WhatsApp Business, lucru pe care, potrivit Facebook IE, alți furnizori de servicii îl fac deja<sup>117</sup>.

129. Facebook IE a oferit AS DE-HH asigurări că aceste servicii nu vor fi furnizate în temeiul Condițiilor actualizate care vor intra în vigoare și s-a angajat să nu le lanseze în Germania (sau în UE) fără o informare suplimentară a AS IE, în calitate de ASP<sup>118</sup>.
130. Potrivit Facebook IE, Condițiile actualizate urmăresc să clarifice, printre altele, faptul că Facebook IE va fi, în viitor, unul dintre furnizorii de servicii pe care întreprinderile îl pot alege atunci când implementează API-ul WhatsApp Business<sup>119</sup>. Facebook IE a subliniat faptul că serviciile sale de găzduire și operare a unei platforme WhatsApp Business vor fi complet opționale pentru întreprinderi și vor fi oferite acestora într-un mod în care Facebook IE va acționa ca persoană împuternicită de operator în numele și conform instrucțiunilor acestor întreprinderi<sup>120</sup>. În plus, potrivit Facebook IE, din informațiile despre criptare din secțiunea Întrebări frecvente a WhatsApp<sup>121</sup> reiese în mod clar că întreprinderea devine operator al oricăror mesaje pe care le primește de la clienții săi pe WhatsApp și că *este responsabilitatea întreprinderii să respecte orice cerințe și condiții legale aplicabile*<sup>122</sup>.
131. Potrivit AS DE-HH, prevederile privind protecția datelor referitoare la instrumentele Facebook de afaceri, și anume Anexa Facebook privind operatorii<sup>123</sup>, reglementează responsabilitatea comună a întreprinderilor și a Facebook IE<sup>124</sup>. AS DE-HH menționează că, în Condițiile WhatsApp Business referitoare la prelucrarea datelor<sup>125</sup>, WhatsApp consideră utilizarea API-ului WhatsApp Business drept prelucrare conform contractului<sup>126</sup>. Cu toate acestea, întrucât WhatsApp le permite întreprinderilor să fie prezente pe WhatsApp, care este comparabilă cu o pagină de Facebook, AS DE-HH a considerat că ar trebui să se aplice un control comun, având în vedere hotărârile CJUE în cauzele *Wirtschaftsakademie* și *Fashion ID*<sup>127</sup>.
132. AS DE-HH menționează că Facebook IE primește, prin intermediul instrumentelor Facebook de afaceri, date privind aceste instrumente sub forma datelor despre afișări trimise de plugin-uri sociale Facebook (precum butoanele „Îmi place” și „Distribuie”) și de Conectare Facebook, precum și date de la anumite API-uri, cum ar fi Messenger Customer Match prin intermediul API-ului Trimite<sup>128</sup>.
133. Potrivit AS DE-HH, de îndată ce Facebook IE va începe să ajute întreprinderile să configureze, să găzduiască și să opereze o platformă WhatsApp Business (API-ul WhatsApp Business), *Facebook va avea acces la conversațiile utilizatorilor WhatsApp cu întreprinderile care pot fi contactate prin*

<sup>116</sup> Observațiile scrise ale Facebook către AS DE-HH, p. 14, punctul 2.31.

<sup>117</sup> Observațiile scrise ale Facebook către AS DE-HH, p. 14, punctul 2.31; Observațiile scrise ale Facebook către CEPD din 25 iunie 2021, p. 26, punctul 37.

<sup>118</sup> Observațiile scrise ale Facebook către AS DE-HH, secțiunea 1.1, G, p. 5; Observațiile scrise ale Facebook către CEPD din 25 iunie 2021, nota de subsol 31.

<sup>119</sup> Observațiile scrise ale Facebook către AS DE-HH, p. 14, punctul 2.32.

<sup>120</sup> Observațiile scrise ale Facebook către AS DE-HH, p. 14, punctul 2.31.

<sup>121</sup> <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption>.

<sup>122</sup> Observațiile scrise ale Facebook către AS DE-HH, p. 15, punctul 2.32.

<sup>123</sup> [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum).

<sup>124</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2) ee), p. 24.

<sup>125</sup> <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms>.

<sup>126</sup> <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms>.

<sup>127</sup> AS DE-HH face trimitere la hotărârile CJUE în cauzele C-210/16, *Wirtschaftsakademie*, ECLI:EU:C:2018:388 și C-40/17, *Fashion ID*, ECLI:EU:C:2019:629.

<sup>128</sup> <https://ro-ro.facebook.com/legal/terms/businesstools>.

WhatsApp, sub formă de text simplu, fără criptare integrală<sup>129</sup>. AS DE-HH consideră că referirile la aceste circumstanțe în Condițiile actualizate ale WhatsApp IE sunt „netransparente” și „parțial contradictorii”<sup>130</sup>.

134. AS DE-HH consideră că din informațiile sintetizate cu privire la Condițiile actualizate din secțiunea Întrebări frecvente a WhatsApp<sup>131</sup> nu reiese clar dacă în categoria „conversațiilor personale” protejate prin sistemul de criptare integrală intră doar acele conversații care nu sunt purtate cu întreprinderi prin intermediul unui vânzător sau toate conversațiile utilizatorilor privați<sup>132</sup>.
135. Potrivit AS DE-HH, din prevederile Politicii de confidențialitate a WhatsApp<sup>133</sup> *este greu de stabilit dacă conversațiile cu întreprinderile care folosesc platforma WhatsApp Business sunt criptate integral și dacă Facebook Ireland Ltd. poate avea acces la informații privind mesajele și conținutul acestora*. AS DE-HH citează în special părți din Politica de confidențialitate a WhatsApp („Informații pe care le furnizați”) în care se menționează că WhatsApp IE nu păstrează mesajele utilizatorilor în cursul furnizării serviciilor sale, dar sunt descrise două situații în care WhatsApp IE poate stoca mesajele utilizatorilor în cursul trimiterii acestora, și anume pentru mesajele nelivrate și cele redirecționate<sup>134</sup>. AS DE-HH a comparat apoi aceste informații cu cele furnizate de WhatsApp pe pagina despre criptare din secțiunea Întrebări frecvente, la rubrica „Despre criptarea integrală” și, mai exact, cu secțiunile intitulate „Mesaje personale” și „Mesaje pentru întreprinderi”<sup>135</sup>. AS DE-HH a considerat că *pentru utilizatorii WhatsApp, rămâne neclar în ce situații Facebook Ireland Ltd le prelucrează datele cu caracter personal și conținutul mesajelor, deoarece acestora le sunt furnizate informații diferite, uneori contradictorii, la niveluri diferite*<sup>136</sup>.
136. În plus, potrivit AS DE-HH, utilizatorilor WhatsApp IE nu le este clar când comunică cu Facebook IE în calitate de vânzător și dacă datele din conversațiile specifice pot fi utilizate pentru reclame pe Facebook<sup>137</sup>. AS DE-HH a considerat că WhatsApp IE *intenționează de fapt, pe baza condițiilor sale de utilizare modificate, să transmită conținutul mesajelor către Facebook Ireland Ltd. cu scopul de a-i permite Facebook Ireland Ltd. să personalizeze reclamele și s-a referit la Facebook IE și WhatsApp IE ca ambii operatori*<sup>138</sup>.
137. AS DE-HH a concluzionat că nu le-a fost prezentat în mod transparent utilizatorilor WhatsApp faptul că operațiunile de prelucrare realizate de WhatsApp IE și Facebook IE se vor *combina și mai mult odată cu noul model de afaceri*<sup>139</sup> și că din Condițiile actualizate nu reiese suficient de clar care este temeiul juridic pentru o astfel de prelucrare a datelor de către Facebook IE.
138. Potrivit Facebook IE, faptul că WhatsApp IE intenționează să partajeze conținutul mesajelor cu Facebook IE pentru personalizarea reclamelor pe Facebook nu poate fi dedus din informațiile de pe pagina despre criptare din secțiunea Întrebări frecvente și oferă asigurări că toate mesajele trimise pe WhatsApp sunt protejate prin același protocol avansat de criptare Signal care securizează mesajele de

<sup>129</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2) ee), p. 25.

<sup>130</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)ee), p. 25, punctul 2.

<sup>131</sup> <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/were-updating-our-terms-and-privacy-policy/>.

<sup>132</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)ee), p. 25, punctul 3.

<sup>133</sup> <https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy-eea> (nota de subsol 25 din Ordinul AS DE-HH).

<sup>134</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2) ee), p. 25-26.

<sup>135</sup> <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption/>.

<sup>136</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)ee), p. 26.

<sup>137</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)ee), p. 27.

<sup>138</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)ee), p. 26.

<sup>139</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)ee), p. 26, ultimul punct.

dinainte de a fi trimise și până la livrarea lor către destinatarul preconizat, ceea ce înseamnă că WhatsApp IE nu oferă Facebook IE sau oricărui alt terț acces la un astfel de conținut<sup>140</sup>.

#### 4.1.5.2 Analiza CEPD

139. CEPD a evaluat scopul furnizării API-ului WhatsApp Business în legătură cu presupusa prelucrare ilegală a datelor utilizatorilor WhatsApp IE de către Facebook IE în calitate de operator, precum și cu presupusa nerespectare a cerințelor privind transparența în informațiile destinate utilizatorilor WhatsApp. CEPD a luat în considerare atât punctul de vedere al AS DE-HH, cât și poziția exprimată de Facebook IE și WhatsApp IE.

##### 4.1.5.2.1 *Cu privire la presupusa prelucrare ilegală a datelor utilizatorilor WhatsApp de către Facebook IE în calitate de operator*

140. CEPD a analizat documentele menționate în Ordinul AS DE-HH cu privire la presupusa prelucrare ilegală a datelor utilizatorilor WhatsApp de către Facebook IE în calitate de operator pentru furnizarea API-ului WhatsApp Business.

141. CEPD remarcă faptul că Politica de confidențialitate a WhatsApp include următoarele informații (sublinierea noastră):

#### **Cum utilizăm informațiile**

*[...] Interacțiuni cu întreprinderile. Vă oferim posibilitatea să comunicați și să interacționați cu terți, precum întreprinderi, utilizând serviciile noastre, cum ar fi Cataloage pentru întreprinderi pe WhatsApp prin care puteți explora produsele și serviciile și plasa comenzi. Întreprinderile vă pot trimite notificări cu privire la tranzacții, programări și expedieri; noutăți cu privire la produse și servicii; și comunicări de marketing. De exemplu, puteți primi informații privind situația zborului pentru o călătorie viitoare, o chitanță pentru un produs achiziționat sau o notificare privind data de livrare. Mesajele pe care le primiți de la o întreprindere pot include o ofertă pentru un produs care v-ar putea interesa. Nu dorim să primiți mesaje spam; la fel ca în cazul tuturor mesajelor dumneavoastră, puteți gestiona aceste comunicări, iar noi vom respecta opțiunile pe care le exprimați.*

#### **Informații pe care dumneavoastră le transmiteți și informații pe care noi le transmitem**

*[...] Întreprinderi pe WhatsApp. Oferim întreprinderilor servicii specifice, cum ar indicatori privind utilizarea serviciilor noastre.*

#### **Informații furnizate de terți**

*[...] Întreprinderi pe WhatsApp. Întreprinderile cu care interacționați prin intermediul serviciilor noastre ne pot transmite informații cu privire la interacțiunile dumneavoastră cu acestea. Solicităm tuturor acestor întreprinderi să respecte legislația aplicabilă atunci când ne transmit orice fel de informații.*

*Atunci când trimiteți mesaje unei întreprinderi pe WhatsApp, rețineți că conținutul acestora poate fi vizualizat de mai multe persoane din întreprinderea respectivă. În plus, unele întreprinderi ar putea colabora cu furnizori de servicii terți (inclusiv Facebook) pentru gestionarea conversațiilor acestora cu clienții. De exemplu, o întreprindere îi poate acorda unui furnizor de servicii terț acces la comunicările sale pentru a le trimite, stoca, citi, gestiona sau*

---

<sup>140</sup> Observațiile scrise ale Facebook către AS DE-HH, p. 14, punctele 2.29 și 2.30.

prelucra în alt mod pentru întreprindere. Pentru a înțelege modul în care o întreprindere vă prelucrează informațiile, inclusiv modul în care ar putea face schimb de informații cu terți sau cu Facebook, vă recomandăm să consultați politica de confidențialitate a întreprinderii respective sau să contactați direct întreprinderea respectivă.

#### **Informații pe care le furnizați**

*[...] Oferim criptare integrală pentru serviciile noastre. Prin procesul de criptare integrală, mesajele dumneavoastră sunt criptate pentru a nu putea fi citite de noi sau de terți. Aflați mai multe despre criptarea integrală și despre modul în care întreprinderile comunică cu dumneavoastră pe WhatsApp. [...]*

142. CEPD a luat în considerare, de asemenea, informațiile de pe pagina cu prezentarea pe scurt a modificărilor aduse Condițiilor de utilizare din secțiunea Întrebări frecvente a WhatsApp IE. Extrasul următor este citat de AS DE-HH în Ordinul AS DE-HH<sup>141</sup> (sublinierea noastră):

*[...] Angajamentul nostru privind confidențialitatea dumneavoastră a rămas neschimbat. Conversațiile dumneavoastră personale sunt protejate în continuare prin sistemul de criptare integrală, ceea ce înseamnă că nimeni care nu participă la ele nu le poate citi sau asculta, nici măcar WhatsApp sau Facebook.<sup>142</sup> [...]*

143. În plus, CEPD ia act de următorul extras de pe pagina „Despre criptarea integrală”<sup>143</sup> din secțiunea Întrebări frecvente a WhatsApp (sublinierea noastră):

#### **Mesaje personale**

*Criptarea integrală oferită de WhatsApp se folosește atunci când conversați cu o altă persoană care utilizează WhatsApp Messenger. Criptarea integrală asigură faptul că doar dumneavoastră și persoana cu care discutați puteți citi sau asculta ceea ce se trimite, fără ca nimeni altcineva să o mai poată face, nici măcar WhatsApp. Datorită criptării integrale, mesajele dumneavoastră sunt securizate cu un lacăt. Doar dumneavoastră și destinatarul dețineți cheia necesară pentru a le debloca și a le citi. Acest proces are loc automat, fără să fie nevoie să activați vreo setare specială pentru a vă securiza mesajele.*

#### **Mesaje pentru întreprinderi**

*Toate mesajele WhatsApp sunt protejate prin același protocol de criptare Signal care securizează mesajele înainte de a fi trimise de pe dispozitivul dumneavoastră. Atunci când trimiteți un mesaj către un cont de întreprindere WhatsApp, acesta este livrat în siguranță la destinația aleasă de întreprindere.*

*WhatsApp consideră ca fiind criptate integral toate conversațiile cu întreprinderile care folosesc aplicația WhatsApp Business sau care gestionează și stochează singure mesajele clienților. După ce un mesaj este primit de destinatar, acesta se supune practicilor de confidențialitate specifice întreprinderii respective. Întreprinderile pot desemna un număr de angajați sau chiar alți furnizori care să proceseze și să răspundă la mesaje.*

<sup>141</sup> Pagina din secțiunea Întrebări frecvente a WhatsApp la care AS DE-HH face referire în Ordinul AS DE-HH, p. 25.

<sup>142</sup> <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/were-updating-our-terms-and-privacy-policy/>. AS DE-HH utilizează o traducere a acestui extras ușor diferită de versiunea originală în limba engleză (Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2) ee), p. 25).

<sup>143</sup> <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption/> la care face referire AS DE-HH în Ordinul AS DE-HH, p. 26.

Unele întreprinderi vor putea alege să folosească Facebook, compania mamă a WhatsApp, pentru a stoca mesaje și a le răspunde clienților în mod securizat. Deși Facebook nu va utiliza în mod automat mesajele dumneavoastră pentru a influența reclamele pe care le vedeți, întreprinderile vor putea folosi conversațiile pe care le primesc în scop de marketing propriu, care poate include și publicitatea pe Facebook. Aveți oricând posibilitatea de a lua legătura cu întreprinderile în cauză pentru a afla mai multe despre practicile lor de confidențialitate.

144. CEPD a luat în considerare atât afirmațiile formulate de AS DE-HH, cât și pozițiile exprimate de Facebook IE și WhatsApp IE.
145. CEPD remarcă faptul că, în pofida formulării incluse deja în informațiile WhatsApp destinate publicului, Facebook IE a specificat că nu furnizează încă serviciul API pentru WhatsApp Business și că intenționează să îl ofere mai târziu în cursul acestui an<sup>144</sup>. În plus, CEPD ia act de faptul că Facebook IE s-a angajat, atât în observațiile sale către AS DE-HH înainte de emiterea măsurilor provizorii, cât și în observațiile sale adresate CEPD, că nu va lansa serviciul în UE fără consultarea prealabilă a ASP și că, în orice caz, Facebook IE va acționa în calitate de persoană împuternicită de operator numai în numele întreprinderilor care folosesc API-ul WhatsApp Business<sup>145</sup>.
146. În concluzie, CEPD înțelege preocupările exprimate de AS DE-HH cu privire la necesitatea de a analiza în detaliu rolurile și calificarea juridică a părților. Comitetul este preocupat de faptul că o eventuală combinare a operațiunilor de prelucrare și a infrastructurilor WhatsApp IE și Facebook IE pentru furnizarea API-ului WhatsApp Business ar conduce, în practică, la prelucrarea de către Facebook IE a datelor utilizatorilor WhatsApp în scopuri proprii, cum ar fi pentru personalizarea reclamelor. Având în vedere că modelul de afaceri al Facebook se bazează în mare măsură pe publicitate, comitetul consideră că ASP ar trebui să investigheze în detaliu rolurile pe care WhatsApp IE, Facebook IE și întreprinderile în cauză le-ar avea în contextul API-ului WhatsApp Business, pentru a verifica conformitatea acestora cu RGPD.
147. Cu toate acestea, comitetul consideră că, în acest punct, nu dispune de suficiente informații în cadrul prezentei proceduri pentru a stabili cu certitudine că Facebook IE a început deja sau va începe în curând să prelucreze datele utilizatorilor WhatsApp pentru furnizarea API-ului WhatsApp Business în calitate de operator.
148. Prin urmare, **comitetul solicită ASP să evalueze rolul Facebook IE, și anume dacă Facebook IE acționează ca persoană împuternicită de operator sau ca (operator asociat), în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor WhatsApp pentru furnizarea API-ului WhatsApp Business. ASP ar trebui să analizeze în continuare situațiile în care întreprinderile decid să se bazeze pe Facebook pentru reclame și să stabilească dacă Facebook IE acționează în calitate de operator (asociat) atunci când utilizează conținutul mesajelor trimise întreprinderilor prin WhatsApp.**

#### *4.1.5.2.2 Cu privire la presupusa nerespectare a obligațiilor de transparență în temeiul RGPD*

149. CEPD ar dori să sublinieze, în primul rând, lipsa de coerență între asigurările oferite de Facebook IE de a nu lansa acest proces fără consultarea prealabilă a AS IE, în calitatea sa de ASP<sup>146</sup>, și conținutul informațiilor destinate utilizatorilor WhatsApp, care ar trebui să furnizeze informații de încredere și

<sup>144</sup> Observațiile scrise ale Facebook către AS DE-HH, secțiunea 2.31, p. 14.

<sup>145</sup> Observațiile scrise ale Facebook către AS DE-HH, secțiunea 1.1, G, p. 5; Observațiile scrise ale Facebook către CEPD din 25 iunie 2021, nota de subsol 31.

<sup>146</sup> Observațiile scrise ale Facebook către AS DE-HH, secțiunea 1.1, G, p. 5; Observațiile scrise ale Facebook către CEPD din 25 iunie 2021, nota de subsol 31.



actualizate, și să reflecte rolurile actuale ale WhatsApp IE și Facebook IE în furnizarea API-ului WhatsApp Business.

150. CEPD ia act de preocupările exprimate de AS DE-HH în ceea ce privește obligațiile de transparență, în special în contextul furnizării API-ului WhatsApp Business. Cu toate acestea, CEPD subliniază faptul că informațiile WhatsApp destinate publicului fac în prezent obiectul unei proceduri de tip ghișeu unic coordonate de AS IE, care urmează să se încheie în curând.

#### 4.1.6 Cooperarea cu alte companii Facebook

##### 4.1.6.1 Prezentare pe scurt a poziției AS DE-HH

151. AS DE-HH menționează că WhatsApp IE precizează, în informațiile destinate publicului, faptul că datele utilizatorilor sunt prelucrate de celelalte companii Facebook în numele WhatsApp IE și conform instrucțiunilor sale, atunci când celelalte companii Facebook îi furnizează servicii<sup>147</sup>. Cu toate acestea, AS DE-HH a considerat că *din termeni și condiții nu reiese clar în ce măsură datele sunt transferate și prelucrate de Facebook Ireland Ltd. în diverse scopuri*. AS DE-HH a mai menționat că rămâne neclară condiția *atunci când primim servicii din partea altor companii Facebook și că aceasta în mod evident nu se referă la cazurile în care schimbul de date are loc în scopuri comune sau în scopurile altor companii Facebook*<sup>148</sup>.
152. AS DE-HH consideră că din formulările *anumite informații despre dispozitiv și anumite informații legate de utilizare* nu reiese clar care sunt categoriile de date vizate și nici de ce este necesară prelucrarea de către Facebook IE a datelor menționate mai sus pentru a primi servicii din partea celorlalte companii Facebook.<sup>149</sup> AS DE-HH a mai menționat că *în definitiv, acestea includ numărul de telefon și informațiile despre cont și dispozitiv, care sunt menționate doar ca exemplu, sugerând faptul că sunt partajate și alte date cu caracter personal*<sup>150</sup>.
153. Potrivit AS DE-HH, se poate presupune în mod rezonabil, pe baza mențiunilor incluse în informațiile WhatsApp destinate publicului, că o serie de date cu caracter personal, dacă nu chiar toate, colectate de WhatsApp IE cu privire la utilizatorii săi sunt deja transmise sau ar putea fi transmise în orice moment și utilizate de toate celelalte companii Facebook, inclusiv de Facebook IE, în scopuri proprii<sup>151</sup>, inclusiv pentru cooperare.

##### 4.1.6.2 Analiza CEPD

154. CEPD a evaluat cooperarea cu celelalte companii Facebook în legătură cu presupusa prelucrare ilegală a datelor utilizatorilor WhatsApp de către Facebook IE în calitate de operator, precum și cu presupusa nerespectare a cerințelor privind transparența în informațiile destinate utilizatorilor WhatsApp. CEPD a luat în considerare atât punctul de vedere al AS DE-HH, cât și poziția exprimată de Facebook IE și WhatsApp IE.

---

<sup>147</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)aa), p. 16 și p. 18 se referă la secțiunea „Cum colaborăm cu alte companii Facebook” din Politica de confidențialitate a WhatsApp.

<sup>148</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)aa), p. 18.

<sup>149</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)aa), p. 17.

<sup>150</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)aa), p. 17.

<sup>151</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)aa), p. 16.

4.1.6.2.1 *Cu privire la presupusa prelucrare ilegală a datelor utilizatorilor WhatsApp de către Facebook IE în calitate de operator*

155. CEPD remarcă faptul că rubrica „Cum colaborăm cu companiile Facebook” din secțiunea Întrebări frecvente a WhatsApp include următoarele informații:

**De ce transmite WhatsApp informații către companiile Facebook?**

WhatsApp colaborează cu celelalte companii Facebook și transmite informații acestora pentru a primi servicii precum infrastructură, tehnologie și sisteme care ne permit să furnizăm și să îmbunătățim serviciul WhatsApp, precum și să menținem siguranța și securitatea WhatsApp și a celorlalte Companii Facebook. Atunci când primim servicii din partea companiilor Facebook, informațiile pe care le transmitem către acestea sunt folosite pentru a ajuta WhatsApp conform instrucțiunilor noastre. De exemplu, colaborarea ne permite:

- ) să vă furnizăm servicii rapide și de încredere de mesagerie și apelare în întreaga lume și să înțelegem modul în care sunt folosite Serviciile și funcțiile noastre.
- ) să asigurăm siguranța, securitatea și integritatea în cadrul WhatsApp și al produselor Companiilor Facebook prin ștergerea conturilor de spam și prin combaterea activităților abuzive.
- ) să conectăm experiența dumneavoastră în WhatsApp cu produsele Companiilor Facebook.

**Ce informații transmite WhatsApp către companiile Facebook?**

Pentru a beneficia de servicii din partea companiilor Facebook, WhatsApp transmite informațiile pe care le avem despre dumneavoastră conform secțiunii „Informații pe care le colectăm” din Politica de confidențialitate.. De exemplu, pentru a oferi servicii de analiză pentru WhatsApp, Facebook procesează, în numele WhatsApp și în conformitate cu instrucțiunile noastre, numărul de telefon pe care l-ați verificat în momentul înregistrării pe WhatsApp, anumite informații despre dispozitivul pe care îl folosiți (identificatorii dispozitivului asociați cu acel dispozitiv sau cont, versiunea sistemului de operare, versiunea aplicației, informații despre platformă, prefixul telefonic mobil al țării și codul operatorului, precum și indicatori care ne permit să urmărim acceptarea actualizărilor și opțiunile de control), precum și anumite informații legate de utilizare (când ați folosit ultima dată WhatsApp, data la care v-ați înregistrat contul, precum și tipul și frecvența utilizării funcțiilor). [...]

**Ale cui informații WhatsApp sunt transmise către companiile Facebook cu aceste scopuri?**

Transmitem informațiile tuturor utilizatorilor WhatsApp, dacă aceștia aleg să ne folosească Serviciile. Printre aceștia se pot afla și utilizatorii WhatsApp care nu folosesc Facebook, deoarece trebuie să avem posibilitatea de a transmite informații legate de toți utilizatorii noștri, dacă este necesar, pentru a le putea furniza servicii utile de la companiile Facebook și pentru a putea îndeplini scopurile importante descrise în Politica de confidențialitate și în acest articol.

Indiferent de situație, transmitem cantitatea minimă de informații necesară pentru îndeplinirea acestor scopuri. De asemenea, ne asigurăm că informațiile transmise sunt la zi. Așadar, dacă vă schimbați numărul de telefon WhatsApp, de exemplu, numărul dumneavoastră va fi actualizat și de ceilalți membri ai familiei Facebook care l-au primit de la noi.

Important: WhatsApp nu vă transmite lista de contacte din WhatsApp nici către Facebook, nici către alte companii Facebook pentru folosirea acestora în scop propriu, și nici nu avem în plan să facem acest lucru în viitor.

156. CEPD a luat în considerare și următoarele extrase din Politica de confidențialitate a WhatsApp:

#### **Informații pe care le colectăm**

*WhatsApp trebuie să primească sau să colecteze anumite informații pentru a opera, a furniza, a îmbunătăți, a înțelege cum sunt utilizate, a personaliza, a oferi asistență pentru și a comercializa serviciile noastre, inclusiv atunci când instalați, accesați sau utilizați serviciile noastre. Tipurile de informații pe care le primim și colectăm depind de modul în care utilizați serviciile noastre. [...]*

#### **Cum colaborăm cu alte companii Facebook**

*Atunci când primim servicii din partea companiilor Facebook, informațiile pe care le transmitem acestor companii sunt utilizate în numele WhatsApp și conform instrucțiunilor noastre. Informațiile pe care WhatsApp le transmite pe această bază nu pot fi utilizate de companiile Facebook în scopuri proprii.*

*În Centrul nostru de asistență puteți găsi informații suplimentare cu privire la modul în care WhatsApp colaborează cu companiile Facebook.*

157. CEPD menționează, de asemenea, că AS DE-HH a citat în ordinul său următoarele extrase din declarația de confidențialitate a Facebook<sup>152</sup>:

#### **Cum conlucrează companiile Facebook?**

*Facebook și Instagram folosesc infrastructura, sistemele și tehnologia în comun cu alte companii Facebook (printre care WhatsApp și Oculus) pentru a oferi o experiență inovatoare, relevantă, uniformă și sigură în toate Produsele companiilor Facebook pe care le utilizați. De asemenea, prelucrăm informațiile despre dumneavoastră la nivelul tuturor companiilor Facebook în aceste scopuri, după cum este permis de legile aplicabile și în conformitate cu condițiile și cu politicile acestor companii. De exemplu, prelucrăm informațiile provenite de la WhatsApp despre conturile care trimit spam în serviciul său, pentru a putea lua măsurile adecvate împotriva acestor conturi pe Facebook, pe Instagram sau pe Messenger. În același timp, încercăm să înțelegem modurile în care oamenii utilizează produsele companiilor Facebook și interacționează cu acestea, de exemplu pentru a înțelege numărul de utilizatori unici din diferitele produse ale companiilor Facebook.*

*În ceea ce privește termenul „companie Facebook”, Facebook afirmă<sup>153</sup>:*

*În plus față de serviciile oferite de Facebook Inc. și Facebook Ireland Ltd, Facebook deține, administrează și oferă servicii prin companiile din lista de mai jos, în conformitate cu condițiile de utilizare și politicile de confidențialitate ale acestora. Este posibil să partajăm informații despre tine în cadrul familiei noastre de companii, pentru a facilita, a susține și a integra activitățile acestora și pentru a îmbunătăți serviciile pe care le oferim.*

*Pentru mai multe informații despre practicile de confidențialitate ale companiilor Facebook și despre modul în care acestea tratează informațiile utilizatorilor, accesează linkurile de mai jos:*

- ) Facebook Payments Inc. ([https://www.facebook.com/payments\\_terms/privacy](https://www.facebook.com/payments_terms/privacy)) și Facebook Payments International Limited ([https://www.facebook.com/payments\\_terms/EU\\_privacy](https://www.facebook.com/payments_terms/EU_privacy))
- ) Onavo ([http://www.onavo.com/privacy\\_policy](http://www.onavo.com/privacy_policy))

<sup>152</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II.2)ee), p. 15.

<sup>153</sup> <https://www.facebook.com/help/111814505650678?ref=dp>. Ordinul AS DE-HH, nota de subsol 10, p. 15.

- ) *Facebook Technologies, LLC și Facebook Technologies Ireland Limited (<https://www.oculus.com/store-dp/>).*
- ) *WhatsApp Inc. și WhatsApp Ireland Limited (<http://www.whatsapp.com/legal/#Privacy>).*
- ) *CrowdTangle (<https://www.crowdtangle.com/privacy>)*

158. CEPD concluzionează că, în ceea ce privește prelucrarea descrisă de AS DE-HH, nu există suficiente elemente care să indice clar faptul că Facebook IE prelucrează sau urmează să prelucreze datele utilizatorilor WhatsApp în scopuri proprii. În timp ce Facebook IE, în observațiile sale către CEPD, afirmă în mod explicit că presupusa prelucrare nu are loc, AS DE-HH nu furnizează argumente concrete care să dovedească contrariul și nu identifică în mod suficient prelucrarea în cauză.

159. Cu toate acestea, având în vedere lipsa de claritate și de transparență suficiente în informațiile WhatsApp destinate publicului, CEPD consideră că este extrem de dificil, dacă nu imposibil, să aibă o imagine de ansamblu completă asupra scopurilor prelucrării efectuate în cadrul cooperării cu celelalte companii Facebook (în plus față de cele deja identificate de CEPD în secțiunile 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4 și 4.1.5) și să verifice dacă Facebook IE acționează în acest scop doar ca persoană împuternicită de operator, în numele WhatsApp IE.

160. Prin urmare, **comitetul solicită ASP să desfășoare o investigație pentru a clarifica prelucrarea în scopul cooperării cu celelalte companii Facebook și a analiza rolurile diferitelor părți implicate în această prelucrare, în special să verifice dacă Facebook IE acționează ca persoană împuternicită de operator sau ca (operator asociat) în ceea ce privește prelucrarea în acest scop a datelor cu caracter personal ale utilizatorilor WhatsApp**

#### *4.1.6.2.2 Cu privire la presupusa nerespectare a obligațiilor de transparență în temeiul RGPD*

161. Deși nu se poate stabili dacă Facebook IE acționează în calitate de operator în scopul cooperării cu alte companii Facebook, CEPD împărtășește preocupările exprimate de AS DE-HH cu privire la lipsa de claritate și de transparență în informațiile destinate utilizatorilor WhatsApp.

162. Cu toate acestea, CEPD subliniază faptul că informațiile WhatsApp destinate publicului fac în prezent obiectul unei proceduri de tip ghișeu unic coordonate de AS IE, care urmează să se încheie în curând.

#### 4.1.7 Concluzie

163. CEPD consideră că **nu dispune de suficiente informații** în cadrul prezentei proceduri pentru a constata existența unor încălcări.

## 4.2 Cu privire la existența urgenței de a adopta măsuri definitive prin derogare de la mecanismele de cooperare și de asigurare a coerenței

164. Al doilea element principal care trebuie evaluat legat de necesitatea ca CEPD să dispună adoptarea de măsuri definitive este **existența unei necesități urgente de a acționa în scopul protejării drepturilor și libertăților persoanelor vizate, care presupune aplicarea articolului 66 alineatul (2) din RGPD prin derogare de la mecanismele obișnuite de asigurare a coerenței și de cooperare.**

165. Posibila intervenție urgentă a CEPD în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD este excepțională și constituie o derogare de la normele generale aplicabile mecanismelor de asigurare a coerenței sau de cooperare, cum ar fi procedura ghișeului unic.

166. În cadrul prezentei proceduri, CEPD trebuie să decidă urgent și, eventual, să solicite unei autorități de supraveghere să adopte măsuri definitive care să fie impuse unui operator sau unei persoane împuternicite de operator. În schimb, procedura ghișeului unic oferă o perioadă de cooperare între ASP și ASV-uri înainte de elaborarea de către ASP a proiectului său de decizie și în timpul etapelor de consultare în temeiul articolului 60 alineatele (4) și (5) din RGPD.
167. Având în vedere faptul că procedura de urgență prevăzută la articolul 66 alineatul (2) din RGPD reprezintă o derogare de la mecanismele standard de asigurare a coerenței și de cooperare, aceasta trebuie interpretată în mod restrictiv. Prin urmare, CEPD va solicita măsuri definitive în temeiul articolului 66 alineatul (2) numai în cazul în care nu pot fi aplicate mecanismele obișnuite de cooperare sau de asigurare a coerenței din cauza urgenței situației.
168. Conform considerentului 137 din RGPD *este posibil să existe o necesitate urgentă de a se acționa pentru asigurarea protecției drepturilor și libertăților persoanelor vizate, în special în cazul în care există pericolul ca exercitarea unui drept al unei persoane vizate să fie împiedicată în mod considerabil*. Deși acest considerent se referă la măsuri provizorii în conformitate cu articolul 66 alineatul (1) din RGPD, adoptarea de măsuri definitive în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD este condiționată, de asemenea, de existența unei urgențe, chiar dacă pragul de stabilire a urgenței în acest caz este mai ridicat decât în situațiile prevăzute la articolul 66 alineatul (1) din RGPD.
169. CEPD consideră, de asemenea, că natura, gravitatea și durata unei încălcări, precum și numărul de persoane vizate afectate și nivelul prejudiciului suferit de acestea pot juca un rol important în stabilirea existenței unei necesități urgente de a acționa într-un anumit caz.
170. RGPD prevede două situații în care necesitatea urgentă de a acționa este considerată a fi îndeplinită și nu trebuie demonstrată, și anume la articolul 62 alineatul (7) din RGPD și la articolul 61 alineatul (8) din RGPD. Prin urmare, CEPD va analiza mai întâi dacă se aplică o prezumție legală în acest caz și, dacă nu, dacă există o urgență în cazul de față.

#### 4.2.1 Posibila aplicare a unei prezumții legale a caracterului urgent care justifică necesitatea de a deroga de la mecanismele de cooperare și de asigurare a coerenței

##### 4.2.1.1 Prezentare pe scurt a poziției AS DE-HH

171. AS DE-HH consideră că articolul 61 alineatul (8) din RGPD se aplică în acest caz<sup>154</sup>. În temeiul articolului 61 alineatul (8) din RGPD, necesitatea urgentă de a acționa este considerată a fi îndeplinită atunci când autoritatea de supraveghere care a primit o cerere de informații și de asistență reciprocă din partea unei alte autorități de supraveghere nu a furnizat informațiile prevăzute la articolul 61 alineatul (5) din RGPD în termen de o lună de la primirea cererii.
172. În cazul de față, AS IE a transmis autorităților de supraveghere vizate, prin sistemul IMI, Condițiile actualizate la 8 decembrie 2020, AS DE-HH și alte ASV-uri adresând ulterior AS IE diverse întrebări utilizând, la rândul lor, sistemul IMI. Potrivit AS DE-HH, AS IE a răspuns scrisorii sale din 14 ianuarie 2021 *transmițând WhatsApp IE toate întrebările adresate de ASV-uri și partajând răspunsurile primite din partea WhatsApp*. AS IE nu și-a exprimat punctul de vedere cu privire la întrebările [AS DE-HH] sau la răspunsurile WhatsApp IE<sup>155</sup>.

<sup>154</sup> Scrisoarea AS DE-HH din 3 iunie 2021 adresată președintei CEPD, prin care se solicită adoptarea unei decizii obligatorii urgente în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD, p. 9.

<sup>155</sup> Ordinul AS DE-HH, p. 12.

173. AS DE-HH a trimis apoi o scrisoare AS IE la 12 februarie 2021, prin care a solicitat AS IE, în calitate de ASP, să efectueze propriile investigații pentru a clarifica diversele ambiguități rămase după scrisoarea WhatsApp IE din 5 februarie 2021. AS DE-HH a subliniat că WhatsApp IE și Facebook IE *fac schimb de date în diferite scopuri ale fiecărei întreprinderi*<sup>156</sup> și că *nu poate vedea un temei juridic în acest sens*<sup>157</sup>. AS DE-HH a evidențiat în mod expres faptul că *în cazul în care [AS IE], în calitate de autoritate de supraveghere principală, nu desfășoară o analiză mai aprofundată, vă informăm că este posibil să inițiem o procedură de urgență în conformitate cu articolul 66 din RGPD*<sup>158</sup>.
174. Cu toate acestea, potrivit AS DE-HH, *nu a existat nicio reacție la această solicitare sub forma unei declarații din partea [AS IE] sau a deschiderii unei investigații. [AS IE] s-a mulțumit mai degrabă să transmită scrisorile diferitelor autorități de supraveghere și răspunsurile la aceste scrisori. [AS IE] a transmis scrisoarea cu răspunsurile WhatsApp din 24 februarie 2021 fără observații. Chiar și după o ultimă cerere din partea [AS DE-HH], transmisă la 4 martie 2021, [AS IE] nu a prezentat observații cu privire la intenția de a deschide sau nu o investigație corespunzătoare*<sup>159</sup>. După cum se arată în cererea oficială a AS DE-HH adresată CEPD de a adopta o decizie obligatorie urgentă, AS IE nu a răspuns până la acea dată la solicitarea AS DE-HH de a investiga operațiunile de prelucrare și schimbul efectiv de date dintre WhatsApp IE și Facebook IE.
175. În concluzie, potrivit AS DE-HH, necesitatea urgentă de a acționa trebuie să fie considerată îndeplinită în acest caz, pe baza unor motive procedurale: AS DE-HH consideră că a adresat ASP un număr mare de întrebări cu privire la Condițiile actualizate în cadrul procedurii de asistență reciprocă inițiate de AS IE, fără să fi primit un răspuns din partea AS IE în sensul articolului 61 alineatul (5) din RGPD.

#### 4.2.1.2 Analiza CEPD

176. Articolul 61 alineatul (9) din RGPD prevede posibilitatea ca Comisia Europeană (denumită în continuare „CE”) să specifice, prin intermediul unor acte de punere în aplicare, formatul și procedurile pentru asistența reciprocă, precum și modalitățile de schimb de informații pe cale electronică între autoritățile de supraveghere. La 16 mai 2018, CE a adoptat un act de punere în aplicare referitor la utilizarea Sistemului de informare al pieței interne pentru procedurile de asigurare a coerenței și de cooperare stabilite prin RGPD, inclusiv pentru cererile de asistență reciprocă în temeiul articolului 61 din RGPD (sistemul IMI)<sup>160</sup>.
177. Sistemul IMI prevede o procedură referitoare la cererile oficiale menționate la articolul 61 din RGPD, implementând din punct de vedere tehnic termenul legal de o lună pentru a răspunde acestor cereri. La solicitarea membrilor CEPD, sistemul IMI include, de asemenea, o procedură referitoare la „cererile de asistență reciprocă voluntară” („cereri ARV”). Această procedură îi permite unei autorități de supraveghere să solicite sau să facă schimb de informații în mod informal cu celelalte autorități de supraveghere [în conformitate cu articolul 57 alineatul (1) litera (g) din RGPD]. Spre deosebire de cererile oficiale prevăzute la articolul 61 din RGPD, autoritatea de supraveghere care primește o cerere ARV nu are obligația legală de a răspunde acestei cereri.

<sup>156</sup> Scrisoarea AS DE-HH din 12 februarie 2021 adresată AS IE.

<sup>157</sup> *Ibidem*.

<sup>158</sup> *Ibidem*.

<sup>159</sup> Ordinul AS DE-HH, p. 12.

<sup>160</sup> A se vedea Decizia de punere în aplicare (UE) 2018/743 a Comisiei din 16 mai 2018 privind un proiect-pilot de punere în aplicare a dispozițiilor în materie de cooperare administrativă stabilite prin Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului prin intermediul Sistemului de informare al pieței interne C/2018/2814, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/HTML/?uri=CELEX:32018D0743&from=RO>.

178. CEPD ia act de faptul că toate comunicările dintre ASP și AS DE-HH au fost efectuate utilizând procedura referitoare la cererile ARV. Această cerere ARV a fost inițiată de AS IE atunci când a transmis autorităților de supraveghere vizate Condițiile actualizate la 8 decembrie 2020, și toate schimburile ulterioare dintre ASP și AS DE-HH au fost efectuate în acest cadru. AS DE-HH nu a transmis ASP o cerere oficială în sistemul IMI în temeiul articolului 61 din RGPD, ci a trimis doar o scrisoare de răspuns în fluxul cererii ARV inițiat de AS IE.
179. În plus, în urma scrisorii de audiere trimise de AS DE-HH către Facebook IE la 12 aprilie 2021, ASP le-a scris ASV-urilor, la 19 aprilie 2020, pentru a le informa că, în opinia sa, [...] *Politica de confidențialitate revizuită a WhatsApp [IE] preia în mare măsură textul politicii existente și nu conține text nou care să indice vreo schimbare a poziției WhatsApp în ceea ce privește schimbul de date ale utilizatorilor WhatsApp cu Facebook sau accesarea acestora de către Facebook în scopuri proprii.* AS IE a informat, de asemenea, ASV-urile că *în martie 2021, a inițiat o procedură de evaluare a operațiunilor WhatsApp Ireland de supraveghere și monitorizare a persoanelor împuternicite de operator (în principal Facebook), inclusiv a garanțiilor, a mecanismelor și a proceselor de audit instituite pentru a se asigura că Facebook nu utilizează datele utilizatorilor WhatsApp Ireland în scopuri proprii, în mod involuntar sau altfel.*
180. Având în vedere cele de mai sus, CEPD consideră că AS DE-HH nu a demonstrat faptul că ASP nu a furnizat informații ca răspuns la o cerere oficială de asistență reciprocă inițiată în temeiul articolului 61 din RGPD.
181. **Prin urmare, CEPD consideră că articolul 61 alineatul (8) din RGPD nu se aplică în acest caz. În consecință, caracterul urgent al cererii AS DE-HH în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD nu poate fi prezumat și trebuie demonstrat.**

#### 4.2.2 Existența urgenței în afara oricărei prezumții legale prevăzute în RGPD și necesitatea de a deroga de la mecanismele de cooperare și de asigurare a coerenței

##### 4.2.2.1 Prezentare pe scurt a poziției AS DE-HH

182. Potrivit AS DE-HH, necesitatea urgentă de a adopta măsuri definitive depinde de urgența măsurilor provizorii în temeiul articolului 66 alineatul (1) din RGPD și de riscul de prejudiciere gravă și ireparabilă a drepturilor și libertăților persoanelor vizate în cazul neadoptării unor măsuri definitive. AS DE-HH consideră că noile Condiții conduc la o utilizare mai intensivă a datelor utilizatorilor WhatsApp de către Facebook IE, cum ar fi datele de localizare sau conținutul mesajelor, fără un temei juridic transparent și rezonabil. AS DE-HH consideră că Facebook IE va continua să încalce articolul 5 alineatul (1), articolul 6 alineatul (1) și articolul 12 alineatul (1) din RGPD dacă nu se adoptă măsuri definitive<sup>161</sup>.
183. AS DE-HH consideră că riscurile excepționale la adresa dreptului persoanelor vizate la protecția datelor cu caracter personal sunt iminente. Utilizatorilor WhatsApp li s-a solicitat să accepte Condițiile actualizate până la 15 mai 2021; prin urmare, riscul unei prelucrări a datelor acestora de către Facebook IE este iminent. AS DE-HH consideră că intensitatea excepțională a ingerinței în dreptul persoanelor vizate la protecția datelor cu caracter personal și numărul excepțional de mare de persoane vizate care utilizează serviciile WhatsApp necesită o derogare de la procedurile obișnuite de cooperare și de asigurare a coerenței în vederea *menținerii statu-quo*ului<sup>162</sup>.

<sup>161</sup> AS DE-HH, Scrisoare adresată președintei CEPD prin care se solicită adoptarea de către CEPD a unei decizii obligatorii în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD, 3 iunie 2021, p. 5.

<sup>162</sup> Ordinul AS DE-HH, p. 2; AS DE-HH, Scrisoare adresată președintei CEPD prin care se solicită adoptarea de către CEPD a unei decizii obligatorii în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD, 3 iunie 2021, p. 3 și p. 9.

184. Potrivit AS DE-HH, este puțin probabil ca încetarea utilizării WhatsApp să fie o alternativă serioasă pentru mulți utilizatori, ținând cont că este cel mai utilizat serviciu de mesagerie din Germania, cu 58 milioane de utilizatori activi în 2019, și este, de asemenea, un sistem închis. AS DE-HH mai consideră că, în cazul în care utilizatorii WhatsApp IE decid să accepte Condițiile actualizate, există riscul ca datele lor să fie utilizate de Facebook, fără a cunoaște amploarea acestei utilizări. De îndată ce Facebook începe să combine datele utilizatorilor WhatsApp cu propriile sale seturi de date, nu va mai fi posibilă separarea completă a seturilor de date<sup>163</sup>.
185. Prin urmare, AS DE-HH consideră că este inacceptabil ca persoanele vizate să aștepte și să vadă cum evoluează situația, întrucât Facebook poate crea în orice moment un *fait accompli* după data de 15 mai 2021. În opinia AS DE-HH, faptul că utilizatorii au mai primit în trecut solicitări de exprimare a consimțământului cu formulări similare nu elimină caracterul urgent, întrucât aceste solicitări sunt în prezent reînnoite din punct de vedere juridic, tocmai pentru a justifica un schimb de date, cel puțin în viitor. AS DE-HH estimează că produsele Facebook vor fi combinate și mai mult și că transferul de data între companiile Facebook se va extinde<sup>164</sup>, ceea ce va duce la creșterea numărului de persoane afectate.<sup>165</sup>
186. Prin urmare, în opinia AS DE-HH, gravitatea excepțională a ingerinței în drepturile și libertățile persoanelor vizate rezultă din numărul și componența persoanelor afectate de prelucrare, precum și din calitatea ingerinței<sup>166</sup>.
187. AS DE-HH face referire și la planurile Facebook IE de a prelucra datele cu caracter personal ale utilizatorilor WhatsApp pentru furnizarea API-ului WhatsApp Business și susține că începerea acestei prelucrări este iminentă<sup>167</sup>. AS DE-HH a afirmat că Facebook IE intenționează să utilizeze datele utilizatorilor WhatsApp pe care le primește în calitate de așa-numit „vânzător”<sup>168</sup>, inclusiv în scopuri proprii, oferind întreprinderilor posibilitatea de a publica reclame personalizate pe baza conversațiilor pe care acestea le poartă cu clienții prin intermediul API-ului WhatsApp Business. Pe lângă volumul mare de metadata pe care WhatsApp IE le transmite Facebook IE, Facebook IE are acum acces și la conținutul mesajelor și, prin urmare, poate crea un profil cuprinzător al utilizatorilor WhatsApp.
188. AS DE-HH mai afirmă că *deși WhatsApp declară, în numele Facebook, că mesajele nu sunt folosite în mod automat pentru reclame pe care utilizatorii le văd apoi pe Facebook, utilizatorii ambelor servicii*

---

<sup>163</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II, 1)a), p. 9-10; Scrisoarea AS DE-HH adresată Facebook IE - Audiere înainte de emiterea unui ordin în conformitate cu articolul 58 alineatul (2) litera (f) din RGPD coroborat cu articolul 66 alineatul (1) din RGPD, 12 aprilie 2021, p. 11.

<sup>164</sup> AS DE-HH a menționat următoarele referințe în acest context: <https://www.aremobil.de/Facebook-Firma-215528/News/Messaging-bei-Facebook-und-Instagramverschmilzt-Zukuenftig-auch-mit-WhatsApp-1359113/>; <https://www.netzwelt.de/news/179506-whatsapp-facebook-messenger-erste-hinweise-verschmelzung-aufgetaucht.html>; <https://about.instagram.com/blog/announcements/say-hi-to-messenger-introducing-new-messaging-features-for-instagram>.

<sup>165</sup> Ordinul AS DE-HH, secțiunea II, 1)a), p. 9-10; Scrisoarea AS DE-HH adresată Facebook IE - Audiere înainte de emiterea unui ordin în conformitate cu articolul 58 alineatul (2) litera (f) din RGPD coroborat cu articolul 66 alineatul (1) din RGPD, 12 aprilie 2021, p. 11.

<sup>166</sup> AS DE-HH, Scrisoare adresată președintei CEPD prin care se solicită adoptarea de către CEPD a unei decizii obligatorii în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD, 3 iunie 2021, p. 7; precum și Ordinul AS DE-HH din 10 mai 2021, secțiunea II 1)b), p. 9; și scrisoarea AS DE-HH adresată Facebook IE - Audiere înainte de emiterea unui ordin în conformitate cu articolul 58 alineatul (2) litera (f) din RGPD coroborat cu articolul 66 alineatul (1) din RGPD, 12 aprilie 2021, p. 11.

<sup>167</sup> AS DE-HH, Scrisoare adresată președintei CEPD prin care se solicită adoptarea de către CEPD a unei decizii obligatorii în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD, 3 iunie 2021, p. 6.

<sup>168</sup> Termenul corespunzător din RGPD ar fi „persoană împuternicită de operator”.



nu știu, în cele din urmă, în ce măsură datelor lor sunt partajate de ambele servicii<sup>169</sup>. Potrivit AS DE-HH, aceasta înseamnă că [...] utilizatorii vor putea fi abordați în mod individual și direct prin mesaje din partea întreprinderilor, ONG-urilor, partidelor politice, asociațiilor și societăților pe WhatsApp și Facebook<sup>170</sup>. AS DE-HH a considerat că utilizarea acestor noi posibilități nu a putut fi gestionată până în prezent, nici pentru persoanele în cauză, nici pentru autoritățile de supraveghere. Baza de date creată prin acest transfer permite crearea de profiluri detaliate, cu o amploare probabil fără precedent. Simplul fapt că Facebook primește informații cu privire la persoanele care comunică unele cu celelalte prin intermediul metadatelor și că le poate corela cu informațiile pe care le deține deja reprezintă o calitate nouă, unică a intervenției.<sup>171</sup>

189. AS DE-HH este de părere că primirea de date cu caracter personal în contextul schimbului de mesaje între utilizatori și întreprinderi conduce, prin urmare, în perspectivă generală, la o calitate considerabil mai mare a intervenției în prelucrarea datelor cu riscuri neprevăzute.<sup>172</sup>
190. AS DE-HH face referire și la scandalurile privind protecția datelor în care Facebook a fost implicată în ultimii ani, cum ar fi Cambridge Analytica<sup>173</sup>, și consideră că acestea demonstrează cât de periculoasă este această situație pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate. AS DE-HH consideră, de asemenea, că acest pericol este cu atât mai concret în perspectiva viitoarelor alegeri federale din Germania, care vor avea loc în septembrie 2021, și este de părere că [...] difuzorii de publicitate pe Facebook vor dori să influențeze opinia publică în cadrul acestor alegeri.<sup>174</sup>
191. AS DE-HH menționează că afirmația Facebook IE și WhatsApp IE potrivit căreia nu are sau nu va avea loc o prelucrare presupusă ca urmare a actualizării Condițiilor WhatsApp, în conformitate cu angajamentele actuale nu influențează necesitatea emiterii Ordinului AS DE-HH. În opinia AS DE-HH, această afirmație indică doar faptul că o astfel de prelucrare nu va avea loc pe baza Condițiilor

---

<sup>169</sup> Ordinul AS DE-HH secțiunea II, 1)b), p. 10; Scrisoarea AS DE-HH adresată Facebook IE - Audiere înainte de emiterea unui ordin în conformitate cu articolul 58 alineatul (2) litera (f) din RGPD coroborat cu articolul 66 alineatul (1) din RGPD, 12 aprilie 2021, p. 11; AS DE-HH, Scrisoare adresată președintei CEPD prin care se solicită adoptarea de către CEPD a unei decizii obligatorii urgente în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD, 3 iunie 2021, p. 8.

<sup>170</sup> Ordinul AS DE-HH secțiunea II, 1)b), p. 10.

<sup>171</sup> Ordinul AS DE-HH secțiunea II, 1)b), p. 10-11.

<sup>172</sup> Ordinul AS DE-HH secțiunea II, 1)b), p. 11.

<sup>173</sup> AS DE-HH a menționat următoarele referințe în acest context: Constatările autorității de supraveghere din Regatul Unit (ICO) cu privire la referendumul privind ieșirea Regatului Unit din UE: <https://ico.org.uk/about-the-ico/news-and-events/news-and-blogs/2018/07/findings-recommendations-and-actions-from-ico-investigation-into-data-analytics-in-political-campaigns/>; Declarația 2/2019 privind utilizarea datelor cu caracter personal în cadrul campaniilor politice:

[https://edpb.europa.eu/sites/default/files/files/file1/201902\\_edpb\\_statementonelections\\_ro.pdf](https://edpb.europa.eu/sites/default/files/files/file1/201902_edpb_statementonelections_ro.pdf);

Avizul autorității de supraveghere din Islanda cu privire la utilizarea platformelor de comunicare socială de către partidele politice înainte de alegerile generale - orientări și propuneri:

<https://www.personuvernd.is/information-in-english/greinar/nr/2880>.

<sup>174</sup> Ordinul AS DE-HH secțiunea II, 1)b), p. 11. AS DE-HH a menționat următoarele referințe în acest context: Fostul Secretar General al NATO, Anders Fogh Rasmussen, despre ingerințele electorale: „Germania este mai vulnerabilă la dezinformare ca oricând”, <https://www.spiegel.de/politik/deutschland/bundestagswahl-deutschland-ist-gefaehrlicher-denn-je-was-desinformation-angeht-a-f9565251-773d-47d3-9986-b1808dcabf94>; Potrivit unei anchete a UE, Germania este mai vizată de campaniile de dezinformare ale Rusiei decât orice altă țară din Uniunea Europeană: <https://www.rnd.de/politik/russland-deutschland-laut-eu-im-fokus-russischer-desinformation-LF6PGVYYVKDANH346E5WA7WQG4.html>.

actualizate și că Facebook IE și WhatsApp IE nu neagă faptul că intenționează să efectueze o astfel de prelucrare în viitorul apropiat<sup>175</sup>.

192. AS DE-HH mai afirmă că din considerațiile de mai sus devine clar faptul că Facebook IE și WhatsApp IE consideră că acceptarea de către utilizatori a unei versiuni actualizate (ulterioare) a informațiilor destinate utilizatorilor WhatsApp nu este necesară pentru prelucrarea de către Facebook IE a datelor utilizatorilor WhatsApp în scopurile proprii specificate în Ordinul AS DE-HH<sup>176</sup>. În plus, AS DE-HH consideră că orice transfer efectiv de date este legat de condiția prealabilă a acceptării Condițiilor de utilizare și a Politicii de confidențialitate ale WhatsApp<sup>177</sup>.
193. Pe baza analizei informațiilor WhatsApp IE destinate publicului, AS DE-HH consideră că între WhatsApp și Facebook au loc în prezent schimburi de date sau acestea vor avea loc în mod iminent, și că acest lucru implică, de asemenea, transmiterea datelor utilizatorilor WhatsApp pentru a fi utilizate de Facebook IE în scopuri proprii<sup>178</sup>.

#### 4.2.2.2 Analiza CEPD

194. În ceea ce privește prelucrarea referitoare la datele API pentru WhatsApp Business, utilizatorii WhatsApp au fost deja informați în versiunea anterioară a Condițiilor actualizate că *întreprinderile pot utiliza serviciile unei alte companii pentru a le permite să stocheze, să citească și să răspundă la mesajele dumneavoastră în numele și în sprijinul acestora*. Noua versiune a Politicii de confidențialitate menționează clar că celelalte companii Facebook pot fi astfel de furnizori de servicii. Cu toate acestea, întrucât comitetul a concluzionat că, în acest stadiu, nu există suficiente elemente care să permită să se stabilească cu certitudine că Facebook IE a început deja sau va începe în curând să prelucreze datele utilizatorilor WhatsApp în contextul serviciului API pentru WhatsApp Business în calitate de operator, CEPD nu poate stabili urgența de a acționa în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD.

---

<sup>175</sup> Scrisoare comună a Facebook IE și WhatsApp IE adresată președintei CEPD, din 14 mai 2021, p. 1, citată de AS DE-HH în scrisoarea adresată președintelui CEPD prin care solicită adoptarea de către CEPD a unei decizii obligatorii în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD, 3 iunie 2021, p. 5.

<sup>176</sup> În opinia Facebook IE, AS DE-HH pornește de la premisa greșită că, solicitându-le utilizatorilor să accepte Condițiile actualizate ca parte a actualizării prevăzute în luna mai 2021, WhatsApp IE încearcă să obțină consimțământul acestora pentru a putea invoca articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD pentru o presupusă nouă formă de prelucrare. Potrivit Facebook IE, solicitarea de acceptare a noilor Condiții de utilizare ca parte a actualizării este doar un mijloc prin care WhatsApp IE poate obține acceptarea celei mai recente versiuni a condițiilor sale contractuale. Facebook IE afirmă că nu este o încercare de a obține consimțământul pentru prelucrarea datelor în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD și nu este folosită ca temei juridic [Observațiile scrise ale Facebook IE către AS DE-HH, secțiunea 1.1 (C), p. 2-3; și scrisoarea comună a Facebook IE și WhatsApp IE către CEPD, 14 mai 2021, p. 2). Facebook IE mai afirmă că, potrivit înțelegerii sale, prin actualizarea prevăzută în luna mai 2021, WhatsApp IE intenționează să îndeplinească următoarele două obiective: (1) să asigure un grad mai mare de transparență pentru persoanele vizate cu privire la modul în care WhatsApp IE le prelucrează în prezent datele, în special având în vedere observațiile și constatările preliminare ale AS IE din cadrul anchetei sale statutare transfrontaliere în curs privind informațiile WhatsApp destinate publicului; și (2) să ofere informații suplimentare cu privire la schimbul de mesaje cu întreprinderile prin WhatsApp (Observațiile scrise ale Facebook IE către AS DE-HH, secțiunea 2, 2.15, p. 10; și scrisoarea comună a Facebook IE și WhatsApp IE către CEPD, 14 mai 2021, p. 2; precum și scrisoarea WhatsApp IE către AS IE, 5 februarie 2021, p. 1-2).

<sup>177</sup> AS DE-HH, Scrisoare adresată președintei CEPD prin care se solicită adoptarea de către CEPD a unei decizii obligatorii urgente în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD, 3 iunie 2021, p. 6.

<sup>178</sup> AS DE-HH, Scrisoare adresată președintei CEPD prin care se solicită adoptarea de către CEPD a unei decizii obligatorii urgente în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD, 3 iunie 2021, p. 8.

195. În ceea ce privește prelucrarea efectuată în celelalte patru scopuri identificate de AS DE-HH, inclusiv siguranța, securitatea și integritatea, precum și îmbunătățirea produselor, CEPD consideră că elementele din informațiile WhatsApp destinate publicului, pe baza cărora CEPD consideră că este posibil ca Facebook IE să prelucreze datele utilizatorilor WhatsApp în calitate de operator, au fost deja incluse în versiunea anterioară a informațiilor WhatsApp destinate publicului<sup>179</sup>.
196. În opinia CEPD, adoptarea Condițiilor actualizate care conțin elemente problematice similare cu cele din versiunea anterioară nu poate, în sine, să justifice necesitatea urgentă ca CEPD să dispună adoptarea de măsuri definitive de către ASP în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD. **Prin urmare, CEPD nu consideră că ASP trebuie să adopte măsuri definitive în regim de urgență în acest caz.**
197. Cu toate acestea, CEPD ar dori să sublinieze probabilitatea mare de efectuare a prelucrării de către Facebook IE în calitate de operator atât în scopul siguranței, securității și integrității, cât și în scopul îmbunătățirii produselor. Acest aspect important necesită măsuri rapide pentru desfășurarea unei investigații statutare, în special pentru a verifica dacă, în practică, prelucrarea efectuată de către companiile Facebook, care implică combinarea sau compararea datelor utilizatorilor WhatsApp IE cu alte seturi de date prelucrate de alte companii Facebook în contextul altor aplicații sau servicii oferite de companiile Facebook, facilitată, printre altele, de utilizarea unor identificatori unici, are loc în prezent. Luând în considerare existența unor trimiteri la o astfel de prelucrare în cadrul informațiilor WhatsApp destinate publicului și timpul scurs din 2018, CEPD este de părere că AS IE trebuie să ia rapid măsuri. Din acest motiv, CEPD, luând act de procedurile și acțiunile desfășurate deja de ASP pentru a investiga chestiunile legate de Facebook IE și WhatsApp IE, solicită ASP să efectueze, cu prioritate, o investigație pentru a stabili dacă astfel de activități de prelucrare au loc sau nu și, în caz afirmativ, dacă acestea au un temei juridic adecvat în conformitate cu articolul 5 alineatul (1) litera (a) și articolul 6 alineatul (1) din RGPD.

#### 4.2.3 Concluzie

198. CEPD nu consideră **că ASP trebuie să adopte măsuri definitive în regim de urgență.**

## 5 CU PRIVIRE LA MĂSURILE DEFINITIVE ADECVATE

199. Ținând seama de faptul că **nu sunt îndeplinite condițiile** referitoare la demonstrarea existenței unei încălcări și a urgenței (a se vedea punctele 4.1.7 și 4.2.3 de mai sus), CEPD concluzionează că nu a identificat niciun motiv pentru a solicita adoptarea unor măsuri definitive împotriva Facebook IE.

---

<sup>179</sup> AS DE-HH a trimis deja o scrisoare către AS IE la 3 ianuarie 2019, în care a subliniat formulările care susțin punctul de vedere că Facebook IE prelucrează date în calitate de operator și prin care a cerut AS IE să solicite dovada conformității din partea Facebook IE și WhatsApp IE. AS DE-HH s-a oferit să desfășoare o acțiune comună.

## 6 DECIZIE OBLIGATORIE URGENTĂ

200. Având în vedere cele de mai sus și în conformitate cu sarcinile CEPD în temeiul articolului 70 alineatul (1) litera (t) din RGPD de a emite decizii obligatorii urgente în temeiul articolului 66 din RGPD, comitetul emite următoarea decizie obligatorie în conformitate cu articolul 66 alineatul (2) din RGPD:
201. Cu privire la existența încălcării, pe baza dovezilor furnizate, există o probabilitate mare ca Facebook IE să prelucreze deja datele utilizatorilor WhatsApp în calitate de operator (asociat) în scopul comun al siguranței, securității și integrității WhatsApp IE și al celorlalte companii Facebook, precum și în scopul comun al îmbunătățirii produselor companiilor Facebook. Cu toate acestea, CEPD nu poate stabili dacă o astfel de prelucrare are loc efectiv.
202. De asemenea, nu există suficiente informații în cadrul prezentei proceduri pentru a stabili cu certitudine că Facebook IE a început deja să prelucreze în scopuri proprii datele utilizatorilor WhatsApp în calitate de operator (asociat) pentru comunicări de marketing și marketing direct, și pentru cooperarea cu alte companii Facebook, și că Facebook IE a început deja sau va începe în curând să prelucreze datele utilizatorilor WhatsApp în calitate de operator (asociat) în scopuri proprii în legătură cu API pentru WhatsApp Business.
203. CEPD consideră că nu dispune de suficiente informații în cadrul prezentei proceduri pentru a constata existența unor încălcări.
204. Cu privire la existența urgenței, CEPD consideră că articolul 61 alineatul (8) din RGPD nu se aplică în acest caz specific și, prin urmare, caracterul urgent al cererii AS DE-HH în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD trebuie să fie demonstrat.
205. CEPD consideră că adoptarea Condițiilor actualizate care conțin elemente problematice similare cu cele din versiunea anterioară nu poate, în sine, să justifice necesitatea urgentă ca CEPD să dispună adoptarea de măsuri definitive de către ASP în temeiul articolului 66 alineatul (2) din RGPD. Prin urmare, CEPD nu consideră că ASP trebuie să adopte măsuri definitive în regim de urgență în acest caz.
206. Ținând seama de acest lucru, CEPD decide că **nu este necesară adoptarea unor măsuri definitive** împotriva Facebook IE.
207. CEPD consideră că probabilitatea ridicată a unor încălcări și lipsa de informații referitoare la cele cinci scopuri identificate mai sus justifică decizia de a solicita AS IE să efectueze o investigație statutară, în special pentru a verifica dacă, în practică:
- prelucrarea efectuată de către companiile Facebook în scopul siguranței, securității și integrității, precum și al îmbunătățirii produselor, care implică combinarea sau compararea datelor utilizatorilor WhatsApp IE cu alte seturi de date prelucrate de alte companii Facebook în contextul altor aplicații sau servicii oferite de companiile Facebook, facilitată, de exemplu, de utilizarea unor identificatori unici în legătură cu scopul îmbunătățirii produselor, are loc în prezent și ce rol au companiile Facebook implicate;
  - Facebook IE a început deja să prelucreze în scopuri proprii datele utilizatorilor WhatsApp în calitate de operator (asociat) pentru comunicări de marketing și marketing direct, precum și pentru cooperarea cu alte companii Facebook, și ce rol au companiile Facebook implicate;
  - Facebook IE a început deja sau va începe în curând să prelucreze datele utilizatorilor WhatsApp în calitate de operator (asociat) în scopuri proprii în legătură cu API-ul pentru WhatsApp Business, și ce

rol au companiile Facebook implicate, precum și ce rol au întreprinderile, în special în cazul în care întreprinderile decid să se bazeze pe Facebook pentru reclame;

- Facebook IE ar acționa în calitate de operator (asociat) atunci când utilizează conținutul mesajelor trimise întreprinderilor prin WhatsApp.

Având în vedere probabilitatea ridicată a unor încălcări în scopul siguranței, securității și integrității WhatsApp IE și a celorlalte companii Facebook, precum și în scopul îmbunătățirii produselor companiilor Facebook, CEPD decide că AS IE trebuie să efectueze, cu prioritate, o investigație pentru a stabili dacă astfel de activități de prelucrare au loc sau nu și, în caz afirmativ, dacă acestea au un temei juridic adecvat în conformitate cu articolul 5 alineatul (1) litera (a) și articolul 6 alineatul (1) din RGPD

## 7 OBSERVAȚII FINALE

208. Prezenta decizie obligatorie urgentă se adresează AS IE, AS DE-HH și celorlalte ASV-uri.

209. AS IE informează Facebook IE și WhatsApp IE, fără întârziere, cu privire la această decizie obligatorie urgentă.

210. După ce AS IE comunică această decizie, decizia obligatorie urgentă va fi făcută publică pe site-ul CEPD, fără întârziere, după informarea Facebook IE.

211. CEPD consideră că decizia sa actuală nu aduce atingere evaluărilor care pot fi solicitate CEPD în alte cazuri, inclusiv cu aceleași părți.

Pentru Comitetul european pentru protecția datelor,

Președinta

(Andrea Jelinek)