

Privalomas Valdybos sprendimas (66 str.)



Skubus privalomas sprendimas 01/2021 Hamburgo (Vokietijos) priežiūros institucijos prašymu pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį nurodyti patvirtinti galutines priemones dėl „Facebook Ireland Limited“

Priimta 2021 m. liepos 12 d.

Translations proofread by EDPB Members.

This language version has not yet been proofread.

Turinys

1	Faktų santrauka	4
2	EDAV kompetencija priimti skubų privalomą sprendimą pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį.....	7
2.1	Pateiktas EEE priežiūros institucijos prašymas pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį.....	7
2.2	Priežiūros institucija ėmėsi laikinųjų priemonių pagal BDAR 66 straipsnio 1 dalį.....	7
2.3	Išvada.....	7
3	Teisė į gerą administravimą.....	8
4	Dėl būtinybės reikalauti galutinių priemonių	8
4.1	Dėl pažeidimų buvimo	8
4.1.1	Bendrosios Vokietijos Hamburgo PI pozicijos santrauka	8
4.1.2	„Facebook“ saugumas ir vientisumas	10
4.1.3	Produktų turinio tobulinimas	20
4.1.4	Rinkodaros pranešimai ir tiesioginė rinkodara.....	31
4.1.5	„WhatsApp Business“ API.....	34
4.1.6	Bendradarbiavimas su kitomis „Facebook“ bendrovėmis	40
4.1.7	Išvada.....	43
4.2	Dėl būtinybės skubiai patvirtinti galutines priemones, nukrypstant nuo bendradarbiavimo ir nuoseklumo užtikrinimo mechanizmų	43
4.2.1	Galimybė taikyti teisinę skubos prielaidą, pagrindžiančią būtinybę nukrypti nuo bendradarbiavimo ir nuoseklumo užtikrinimo mechanizmų	44
4.2.2	Skubos atvejis, kuriam netaikoma BDAR teisinė prielaida, ir būtinybė nukrypti nuo bendradarbiavimo ir nuoseklumo užtikrinimo mechanizmų	46
4.2.3	Išvada.....	50
5	Dėl tinkamų galutinių priemonių.....	50
6	Skubus privalomas sprendimas	50
7	Baigiamosios pastabos	51

Europos duomenų apsaugos valdyba,

atsižvelgdama į 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento 2016/679/ES dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, toliau – **BDAR**) 66 straipsnį¹,

atsižvelgdama į EEE susitarimą, ypač į jo XI priedą ir 37 protokolą, su pakeitimais, padarytais 2018 m. liepos 6 d. EEE jungtinio komiteto sprendimu Nr. 154/2018²,

atsižvelgdama į EDAV darbo tvarkos taisyklių³ (toliau – **EDAV DTT**) 11, 13, 23 ir 39 straipsnius,

kadangi:

(1) pagrindinė Europos duomenų apsaugos valdybos (toliau – **EDAV** arba **Valdyba**) funkcija yra užtikrinti nuoseklų BDAR taikymą visoje EEE. Šiuo tikslu ji įvairiomis BDAR 63–66 straipsniuose aprašytomis aplinkybėmis gali priimti privalomas nuomones ir sprendimus. BDAR taip pat nustatytas priežiūros institucijų tarpusavio bendradarbiavimo mechanizmas. BDAR 60 straipsnyje nurodyta, kad vadovaujanti priežiūros institucija bendradarbiauja su kitomis susijusiomis priežiūros institucijomis (toliau – **susijusios PI**) stengdamasi rasti konsensuą;

(2) pagal BDAR 66 straipsnio 1 dalį išimtinėmis aplinkybėmis priežiūros institucija, mananti, kad, siekiant apsaugoti duomenų subjektų teises ir laisves, būtina imtis skubių veiksmų, nukrypdoma nuo BDAR 63, 64 ir 65 straipsnyje nurodyto nuoseklumo užtikrinimo mechanizmo arba BDAR 60 straipsnyje nurodytos procedūros, gali nedelsdama priimti laikinas priemones, galinčias turėti teisinių padarinių jos pačios valstybės narės teritorijoje ir galiojančias konkretų ne ilgiau kaip tris mėnesius trunkantį laikotarpį;

(3) pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį priežiūros institucija, kuri ėmėsi priemonės pagal BDAR 66 straipsnio 1 dalį ir mano, kad būtina skubiai patvirtinti galutines priemones, gali prašyti, kad Valdyba skubiai pateiktų nuomonę arba skubiai priimtų privalomą sprendimą, nurodydama prašymo pateikti tokią nuomonę ar priimti tokį sprendimą priežastis. Prašyti skubiai pateikti nuomonę arba skubiai priimti privalomą sprendimą pagal BDAR 66 straipsnio 2 ir 3 dalis neprivaloma;

(4) pagal EDAV DTT 11 straipsnio 2 dalį prašymas priimti privalomą sprendimą Europos duomenų apsaugos valdybai pateikiamas naudojantis EDAV DTT 17 straipsnyje nurodyta ryšių ir informacinė sistema;

(5) EDAV DTT 13 straipsnio 2 dalyje nurodyta, kad priimti skubų privalomą sprendimą prašanti priežiūros institucija turi pateikti visus susijusius dokumentus. EDAV sekretoriatas kompetentingos priežiūros institucijos pateiktus dokumentus prirėkia išverčia į anglų kalbą. Kai pirmininkas ir kompetentinga priežiūros institucija nusprendžia, kad dokumentų rinkinys yra išsamus, šis rinkinys per sekretoriatą nepagrįstai nedelsiant perduodamas Valdybos nariams;

¹ OL L 119, 2016 5 4, p. 1.

² Šiame sprendime daromos nuorodos į valstybes nares turėtų būti suprantamos kaip nuorodos į EEE valstybes nares. Nuorodos į ES turėtų būti suprantamos, kai taikoma, kaip nuorodos į EEE.

³ EDAV darbo tvarkos taisyklės, priimtoms 2018 m. gegužės 25 d., paskutinį kartą iš dalies keistos ir priimtoms 2020 m. spalio 8 d.

(6) pagal BDAR 66 straipsnio 4 dalį ir EDAV DTT 13 straipsnio 1 dalį skubus privalomas EDAV sprendimas priimamas paprasta EDAV narių balsų dauguma per dvi savaites nuo pirmininko ir kompetentingos priežiūros institucijos sprendimo, kad dokumentų rinkinys yra išsamus;

(7) pagal EDAV DTT 39 straipsnio 1 dalį visi Valdybos priimti galutiniai dokumentai skelbiami viešai Valdybos interneto svetainėje, išskyrus atvejus, kai Valdyba nusprendžia kitaip.

1 FAKTŲ SANTRAUKA

1. Šiame dokumente išdėstytas skubus privalomas sprendimas, kurį, taikydama BDAR 66 straipsnyje nustatytą skubos procedūrą, priėmė EDAV pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį, atsižvelgdama į Hamburgo įgaliojimo duomenų apsaugos ir informacijos laisvės klausimais (toliau – **Vokietijos Hamburgo PI**) pateiktą prašymą.
2. Po to, kai „WhatsApp Ireland Ltd“ (toliau – **WhatsApp IE**) Vokietijos naudotojams pranešė apie savo naujas paslaugų teikimo sąlygas ir privatumo politiką, o terminą naudotojams sutikimui duoti pratęsė iki 2021 m. gegužės 15 d., Vokietijos Hamburgo PI padarė išvadą, kad kai kuriais atvejais „Facebook Ireland Ltd“ (toliau – **Facebook IE**) Vokietijoje gyvenančių „WhatsApp“ naudotojų duomenis jau tvarko savo tikslais, o kitais atvejais juos tvarkyti savo tikslais gali netrukus pradėti. Vokietijos Hamburgo PI mano, kad bendrovei „Facebook IE“ tvarkant Vokietijoje gyvenančių „WhatsApp IE“ naudotojų asmens duomenis bendrovės „Facebook IE“ tikslais, pažeidžiamos BDAR 5 straipsnio 1 dalis, 6 straipsnio 1 dalis ir 12 straipsnio 1 dalis. Todėl, remdamasi savo vertinimu, kad aplinkybės yra išimtinės ir kad, siekiant apsaugoti duomenų subjektų teises ir laisves, būtina imtis skubių veiksmų, Vokietijos Hamburgo priežiūros institucija 2021 m. gegužės 10 d. pagal BDAR 66 straipsnio 1 dalį priėmė laikinąsias priemones.
3. Savo laikinosiomis priemonėmis Vokietijos Hamburgo PI trijų mėnesių laikotarpiui uždraudė bendrovei „Facebook IE“ tvarkyti iš „WhatsApp IE“ į „Facebook IE“ perduodamus Vokietijoje gyvenančių „WhatsApp“ naudotojų asmens duomenis: 1) bendradarbiavimo su kitomis „Facebook“ bendrovėmis⁴, 2) „Facebook“ saugumo ir vientisumo, 3) produktų turinio tobulinimo, 4) rinkodaros pranešimų bei tiesioginės rinkodaros ir 5) „WhatsApp Business“ taikomųjų programų sąsajos (angl. *application programming interface*, toliau – API) tikslais, kai duomenys tvarkomi „Facebook IE“ tikslais.
4. 2021 m. birželio 7 d. Vokietijos Hamburgo PI paprašė Europos duomenų apsaugos valdybos pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį priimti skubų privalomą sprendimą, nurodant įgyvendinti galutines priemones ir taip išplečiant jos laikinųjų priemonių taikymą laiko ir teritorinės aprėpties atžvilgiu.
5. Toliau pateiktoje lentelėje nurodyta apibendrinta įvykių, dėl kurių Vokietijos Hamburgo PI pateikė nagrinėti klausimą pagal skubos procedūrą, chronologija.

2020 12 08	Airijos priežiūros institucija (Duomenų apsaugos komisija, toliau – Airijos PI arba, kadangi ji šiuo atveju yra vadovaujanti priežiūros institucija, vadovaujanti PI), naudodamasi EDAV vidaus informacinės ir ryšių sistemos (toliau – IMI sistema) „Savanoriškos savitarpio pagalbos“ (toliau – SSP) srautu, susijusioms PI praneša, kad „WhatsApp IE“ ketina keisti Europos Sąjungoje gyvenantiems
------------	--

⁴ Visuomenei skirtoje „WhatsApp“ informacijoje pateikta nuoroda nukreipiama į puslapį, kuriame „WhatsApp“ paaiškina, kad sąvoka „**Facebook**“ bendrovės reiškia „Facebook Inc.“, „Facebook IE“, „Facebook Payments Inc.“, „Facebook Payments International Limited“, „Facebook Technologies LLC“, „Facebook Technologies Ireland Limited“, „WhatsApp LLC“ ir „WhatsApp IE“. Šiame skubiamame privalomame sprendime sąvoka **kitos „Facebook“ bendrovės** reiškia visas „Facebook“ bendroves, išskyrus „WhatsApp IE“.

	naudotojams taikomą savo privatumo politiką ir paslaugų teikimo sąlygas (toliau – atnaujintos sąlygos). Vadovaujanti PI pasidalija persvarstyta privatumo politika, įskaitant versiją su taisymais, kurioje pažymėti pakeitimai (toliau – privatumo politika), teisinio pagrindo pranešimu (jis bus įtrauktas į privatumo politiką), susijusia ištrauka iš paslaugų teikimo sąlygų, adresatų įkėlimo funkcija ir atnaujinta dažnai užduodamo klausimo (toliau – DUK) <i>Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis?</i> versija (toliau kartu – visuomenei skirta „WhatsApp“ informacija).
2021 01 14	Vokietijos Hamburgo PI, naudodamasi vadovaujančios PI sukurtu IMI sistemos srautu, išsiunčia vadovaujančiai PI raštą. Ji atkreipia dėmesį į tai, kad vadovaujanti PI nepateikė savo nuomonės dėl atnaujintų sąlygų, ir pasidalija klausimais dėl atnaujintų sąlygų, įskaitant tiesiogiai vadovaujančiai PI skirtus klausimus.
2021 01 15	Airijos PI išsiunčia susijusioms PI raštą, kuriame jas informuoja apie tai, kad susitiko su „WhatsApp IE“, siekdama aptarti naujas atnaujintas sąlygas, surinks visus susijusių PI atsiliepimus ir perduos juos „WhatsApp IE“, kad ši galėtų imtis tolesnių veiksmų. Po kelių dienų vadovaujanti PI per SSP pasidalija su susijusiomis PI iš „WhatsApp IE“ gautu 2021 m. vasario 5 d. raštu, kuriame atsakoma į susijusių PI, įskaitant Vokietijos Hamburgo PI, iškeltus klausimus.
2021 02 12	Naudodamasi tuo pačiu IMI sistemos SSP srautu, Vokietijos Hamburgo PI pasidalija raštu su vadovaujančia PI. Vokietijos Hamburgo PI atkreipia dėmesį į tai, kad vadovaujanti PI nepasidalijo savo nuomone šiuo klausimu. Vokietijos Hamburgo PI informuoja vadovaujančią PI apie savo susirūpinimą dėl „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“ dalijimosi duomenimis įvairiais kiekvienos bendrovės tikslais. Vokietijos Hamburgo PI padaro išvadą, kad „WhatsApp“ ir „Facebook“ dalijasi duomenimis įvairiais kiekvienos bendrovės tikslais. <i>Pranešame, kad, jei Airijos duomenų apsaugos komisija, kaip vadovaujanti institucija, nesiims išsamesnio tyrimo, galima pradėti skubos procedūrą pagal BDAR 66 straipsnį.</i>
2021 02 24	Vadovaujanti PI, naudodamasi SSP, pateikia Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai atsakymą, pasidalydama informacija apie tai, kad 2021 m. vasario 15 d. persiuntė bendrovei „WhatsApp IE“ papildomus klausimus dėl atnaujintų sąlygų. Vadovaujanti PI prie Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai skirto pranešimo taip pat prideda naujausią 2021 m. vasario 22 d. „WhatsApp IE“ atsakymą.
2021 03 04	Vokietijos Hamburgo PI, naudodamasi SSP, išsiunčia vadovaujančiai PI naują raštą, kuriame atkreipia dėmesį į tai, kad būtina reikia daugiau paaiškinimų, ir pakomentuoja atnaujintas sąlygas bei „WhatsApp IE“ pateiktus atsakymus. Vokietijos Hamburgo PI prašo vadovaujančios PI ištirti konkrečią „WhatsApp IE“ ir „Facebook“ vykdomą duomenų tvarkymo veiklą.
2021 04 12	Prieš paskelbdama laikinąsias priemones pagal BDAR 66 straipsnio 1 dalį, Vokietijos Hamburgo PI susisieikia su „Facebook IE“, siekdama ją išklaudyti. Vokietijos Hamburgo PI informuoja EDAV sekretoriata apie tai, kad ketina pradėti prieš „Facebook IE“ oficialią BDAR 66 straipsnio procedūrą, ir prašo EDAV sekretoriato apie tai pranešti EDAV pirmininkui ir vadovaujančiai PI. Atsižvelgdamas į šį Vokietijos Hamburgo PI prašymą, šia informacija EDAV sekretoriatas taip pat pasidalija su visais EDAV nariais.
2021 04 19	Vadovaujanti PI, naudodamasi SSP, rašo susijusioms PI, informuodama jas apie tai, kad atnaujintos sąlygos <...> <i>didžiąja dalimi yra perkeltas esamos politikos tekstas ir kad neįtraukta jokio naujo teksto, kuris reikštų kokį nors „WhatsApp“</i>

	<i>pozicijos pasikeitimą, susijusį su dalijimusi „WhatsApp“ naudotojų duomenimis su „Facebook“ arba „Facebook“ prieiga „Facebook“ tikslais. Airijos PI informuoja susijusias PI apie tai, kad pradėjo priežiūros patikrą ir vertinimą, kaip „WhatsApp IE“ vykdo savo duomenų tvarkytojų (daugiausia – „Facebook“) priežiūrą ir stebėseną, įskaitant taikomas apsaugos priemones, mechanizmus ir audito procesus, kuriais siekiama užtikrinti, kad „Facebook IE“ atsitiktinai arba kitaip nenaudotų „WhatsApp IE“ naudotojų duomenų savo tikslais.</i>
2021 04 25	Gavusi Vokietijos Hamburgo PI raštą dėl išklausymo, „Facebook IE“ išsiunčia rašytinę informaciją (toliau – Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai pateikta rašytinė „Facebook“ informacija).
2021 05 10	Vokietijos Hamburgo PI priima nurodymą dėl laikinųjų priemonių (toliau – Vokietijos Hamburgo PI nurodymas arba laikinosios priemonės).
2021 05 11	Vokietijos Hamburgo PI praneša apie savo laikinąsias priemones kitoms priežiūros institucijoms ir informuoja EDAV sekretoriatą.
2021 06 03	Vokietijos Hamburgo PI rašo EDAV pirmininkui pranešdama apie prašymą dėl skubaus privalomo sprendimo pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį.
2021 06 04	Airijos PI per SSP informuoja susijusias PI apie tai, kad „WhatsApp IE“, iš pradžių ketinusi po kelių savaičių nuo jos nustatyto 2021 m. gegužės 15 d. termino apriboti su atnaujintomis sąlygomis nesutikusių savo naudotojų funkcijas, atnaujintuose paskelbtuose DUK pranešė, kad nuolat teikti šių priminimų ir apriboti savo programos funkcijų neplanuoja.
2021 06 07	Vokietijos Hamburgo PI pateikia IMI sistemoje prašymą dėl skubaus privalomo sprendimo pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį (EDAV DTT 17 straipsnis). 2021 m. birželio 25 d. dėl techninių priežasčių Vokietijos Hamburgo PI failą IMI sistemoje pateikė dar kartą.

6. 2021 m. birželio 7 d. Vokietijos Hamburgo PI per IMI – EDAV DTT 17 straipsnyje nurodytą informacinę ir ryšių sistemą – paprašė priimti skubų privalomą sprendimą pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį.
7. 2021 m. birželio 9 d. EDAV sekretoriatas, veikdamas EDAV pirmininko vardu, el. paštu paprašė, kad Vokietijos Hamburgo PI iki 2021 m. birželio 11 d. termino pateiktų papildomą dokumentą ir patvirtintų gautų vokiečių kalba parengtų dokumentų vertimo į anglų kalbą tikslumą. Atsižvelgdamas į 2021 m. birželio 10 d. išsiųstą Vokietijos Hamburgo PI prašymą pratęsti terminą iki 2021 m. birželio 16 d., EDAV sekretoriatas pratęsė jį iki 2021 m. birželio 14 d. 2021 m. birželio 14 d. Vokietijos Hamburgo PI atsiuntė papildomą dokumentą ir patvirtino originalo vokiečių kalba parengtų dokumentų vertimą į anglų kalbą.
8. 2021 m. birželio 15 d. EDAV išsiuntė raštą bendrovėms „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“, kuriame nurodė, kad suteikia bendrovėms „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“ galimybę iki 2021 m. birželio 18 d. termino pasinaudoti atitinkamomis savo teisėmis būti išklausytoms. Į šį raštą įtrauktas visų rinkinio dokumentų sąrašas ir visi šie dokumentai, išskyrus „Facebook IE“ arba „WhatsApp IE“ dokumentus, pridėti. 2021 m. birželio 16 d. „Facebook IE“ paprašė pratęsti terminą iki 2021 m. birželio 23 d. darbo dienos pabaigos. EDAV atsakė tą pačią dieną ir sutiko pratęsti terminą iki 2021 m. birželio 23 d. 12.00 val. (CET).
9. 2021 m. birželio 18 d. EDAV sekretoriatas, veikdamas EDAV pirmininko vardu, paprašė, kad Vokietijos Hamburgo PI skubiai pateiktų papildomus dokumentus; šie dokumentai buvo pateikti tą pačią dieną. 2021 m. birželio 21 d. EDAV išsiuntė bendrovėms „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“ raštą su papildomais

Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijos pateiktais dokumentais ir, atsižvelgdama į šiuos naujus elementus, abiem bendrovėms pratęsė rašytinės informacijos pateikimo terminą iki 2021 m. birželio 25 d. 12.00 val. (CET).

10. 2021 m. birželio 23 d. Airijos PI savo iniciatyva atsiuntė papildomus dokumentus, kuriuos, jos manymu, svarbu įtraukti į dokumentų rinkinį. EDAV pirmininkas su tuo sutiko ir nusprendė įtraukti į rinkinį du dokumentus. 2021 m. birželio 24 d. pirmininkas informavo bendroves „WhatsApp IE“ ir „Facebook IE“ apie šiuos du papildomus dokumentus ir pratęsė šių bendrovių rašytinės informacijos pateikimo terminą iki 2021 m. birželio 25 d. 16.00 val. (CET).
11. 2021 m. birželio 25 d. „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“ pateikė rašytinę informaciją Europos duomenų apsaugos valdybai.
12. 2021 m. birželio 28 d. po to, kai Vokietijos Hamburgo PI ir EDAV pirmininkas patvirtino dokumentų rinkinio išsamumą, EDAV sekretoriatas išplatino dokumentų rinkinį EDAV nariams.
13. 2021 m. liepos 5 d. 12.00 val. (CET) EDAV pagal EDAV DTT 11 straipsnį nusprendė įtraukti į dokumentų rinkinį Airijos priežiūros institucijos pasidalytą DUK *Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis?* versiją su taisymais, kurioje pažymėti rengiant atnaujintas sąlygas padaryti pakeitimai. Tą pačią dieną EDAV išsiuntė bendrovėms „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“ raštą, kuriame jas paragino iki 2021 m. liepos 6 d. 12.00 val. (CET) termino pateikti papildomą rašytinę informaciją apie EDAV narių aptartą teisinį argumentą ir DUK *Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis?* versiją su taisymais. Bendrovių „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“ prašymu terminas buvo pratęstas iki liepos 7 d. 16.00 val. (CET). 2021 m. liepos 7 d., „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“ pateikė rašytinę informaciją Europos duomenų apsaugos valdybai.

2 EDAV KOMPETENCIJA PRIIMTI SKUBŲ PRIVALOMĄ SPRENDIMĄ PAGAL BDAR 66 STRAIPSNIO 2 DALĮ

2.1 Pateiktas EEE priežiūros institucijos prašymas pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį

14. 2021 m. gegužės 10 d. priėmusi laikinąsias priemones pagal BDAR 66 straipsnio 1 dalį, Vokietijos Hamburgo priežiūros institucija 2021 m. birželio 7 d. per IMI pateikdama oficialų prašymą (EDAV DTT 17 straipsnis), paprašė EDAV priimti skubų privalomą sprendimą pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį.
15. Todėl EDAV mano, kad ši sąlyga įvykdyta.

2.2 Priežiūros institucija ėmėsi laikinųjų priemonių pagal BDAR 66 straipsnio 1 dalį

16. 2021 m. gegužės 10 d. Vokietijos Hamburgo PI pagal BDAR 66 straipsnio 1 dalį priėmė laikinąsias priemones, kuriomis bendrovei „Facebook IE“ uždrausta tvarkyti iš „WhatsApp IE“ arba „WhatsApp LLC“ į „Facebook IE“ perduodamus Vokietijoje gyvenančių „WhatsApp“ naudotojų asmens duomenis: 1) bendradarbiavimo su kitomis „Facebook“ bendrovėmis, 2) „Facebook“ saugumo ir vientisumo, 3) produktų turinio tobulinimo, 4) rinkodaros pranešimų ir tiesioginės rinkodaros ir 5) „WhatsApp Business“ API tikslais, kai duomenys tvarkomi „Facebook IE“ tikslais.
17. Todėl EDAV mano, kad ši sąlyga įvykdyta.

2.3 Išvada

18. EDAV yra kompetentinga priimti skubų privalomą sprendimą pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį.

3 TEISĖ Į GERĄ ADMINISTRAVIMĄ

19. Europos duomenų apsaugos valdybai taikoma ES pagrindinių teisių chartija (toliau – **ES chartija**), ypač jos 41 straipsnis (teisė į gerą administravimą). Tai taip pat nurodyta EDAV DTT 11 straipsnio 1 dalyje.
20. BDAR 65 straipsnio 2 dalyje taip pat nurodyta, kad BDAR 66 straipsnio 4 dalyje nurodytas skubus privalomas sprendimas skiriamas nacionalinėms priežiūros institucijoms ir yra joms privalomas. Jis nėra skirtas taikyti tiesiogiai kuriai nors trečiajai šaliai. Vis dėlto, imdamasi atsargumo priemonių ir siekdama atsižvelgti į tai, kad EDAV skubus privalomas sprendimas gali turėti įtakos bendrovėms „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“, EDAV tikrino, ar visi jos gauti ir priimant sprendimą naudoti dokumentai bendrovėms „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“ jau buvo žinomi ir ar bendrovės „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“ dėl jų buvo išklaustytos.
21. „Facebook IE“ buvo išklaudyta taikant nacionalinę Vokietijos Hamburgo PI procedūrą, remiantis 66 straipsnio 1 dalimi, bet dėl Vokietijos Hamburgo PI BDAR 66 straipsnio 2 dalies prašymo dar nebuvo išklaudytos nei „Facebook IE“, nei „WhatsApp IE“. Todėl EDAV nusprendė išklaudyti bendrovių „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“ tiesiogiai ir paragino jas pateikti Europos duomenų apsaugos valdybai rašytinę informaciją.
22. Vertindama dokumentų rinkinio išsamumą, EDAV pasidalijo visais rinkinį sudarančiais dokumentais (žr. pirmiau išdėstytus 9, 10, 11 ir 14 punktus) tiesiogiai su bendrovėmis „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“, siekdama užtikrinti, kad jos pagal ES chartijos 41 straipsnio 2 dalies a punktą galėtų pasinaudoti teise būti išklaustytos.
23. Naudodamosi teise būti išklaustytos, „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“ 2021 m. birželio 25 d., 2021 m. liepos 6 d. ir 2021 m. liepos 7 d. pateikė Europos duomenų apsaugos valdybai rašytinę informaciją (toliau atitinkamai – **Europos duomenų apsaugos valdybai pateikta rašytinė „Facebook“ informacija** ir **Europos duomenų apsaugos valdybai pateikta rašytinė „WhatsApp“ informacija**).

4 DĖL BŪTINYBĖS REIKALAUTI GALUTINIŲ PRIEMONIŲ

4.1 Dėl pažeidimų buvimo

4.1.1 Bendrosios Vokietijos Hamburgo PI pozicijos santrauka

24. Pasak Vokietijos Hamburgo PI, „Facebook IE“ jau tvarko „WhatsApp“ naudotojų duomenis savo tikslais arba netrukus pradės tai daryti.
25. Vokietijos Hamburgo PI analizė grindžiama visuomenei skirta „WhatsApp“ informacija, pvz., paslaugų teikimo sąlygomis ir visuomenei skirta su privatumu susijusia informacija, įskaitant ES naudotojams taikoma „WhatsApp“ privatumo politika ir DUK, taip pat per Vokietijos Hamburgo PI prieš priimant laikinąsias priemones surengtą klausymą bendrovės „Facebook IE“ pateikta rašytine informacija, įskaitant, be kita ko, 2021 m. balandžio 25 d. „Facebook IE“ duomenų apsaugos vadovo pasirašytą

rašytinį patvirtinimą (toliau – **rašytinis patvirtinimas**)⁵, kuriuo vykdomi ir remiami bendrovės „WhatsApp IE“ atitinkamai 2018 m. vasario ir birželio mėn. priiimti įsipareigojimai 29 straipsnio duomenų apsaugos darbo grupei (toliau – **29 straipsnio darbo grupė**) ir vadovaujančiai PI (toliau – **įsipareigojimai**)⁶.

26. Vokietijos Hamburgo PI mano, kad „Facebook IE“ neturi teisinio pagrindo tvarkyti „WhatsApp“ naudotojų duomenų savo tikslais, nes tai neteisėta dėl trūkstamo veiksmingo „WhatsApp“ naudotojų sutikimo pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktą bei 7 straipsnį ir teisėto intereso pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą.
27. Vokietijos Hamburgo PI mano, kad sutikimas, kurio „WhatsApp“ prašo savo 2021 m. sausio 4 d. paslaugų teikimo sąlygose, neatitinka laisvam asmens, kuriam prieš tai buvo suteikta informacija, sutikimui pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktą ir 7 straipsnį taikomų reikalavimų⁷.
28. Vokietijos Hamburgo PI teigia, kad atnaujintos sąlygos naudotojams yra nesuprantamos; jos neatitinka skaidrumo reikalavimų pagal BDAR 5 straipsnio 1 dalies a punktą, 12 straipsnio 1 dalį ir 13 straipsnio 1 dalies c bei e punktus; paaiškinimai apie keitimąsi duomenimis iš dalies yra prieštaringi, nenuoseklūs ir daugiausia neapibrėžti⁸; pareiškimai apie keitimąsi duomenimis išsklaidyti po įvairius dokumentus įvairiais lygmenimis⁹, todėl naudotojai su jais negali susipažinti kaip su vientisa informacija¹⁰. Vokietijos Hamburgo PI taip pat paaiškina, kodėl skaidrumo reikalavimai neįvykdyti kiekvieno konkretaus jos nustatyto tikslo atžvilgiu (žr. toliau)¹¹.
29. Be to, Vokietijos Hamburgo PI pabrėžia, kad dėl bendrovių „Facebook“ ir „WhatsApp“ padėties rinkoje naudotojai neturi pasirinkimo, ar duoti **sutikimą**, nes tokia uždara žinučių sistema naudojama plačiai ir nesinaudojimas „WhatsApp“ nėra priimtina alternatyva¹². Pasak Vokietijos Hamburgo PI, neįmanoma toliau naudotis „WhatsApp“ paslauga pagal anksčiau „WhatsApp“ taikytas sąlygas.
30. Vokietijos Hamburgo PI teigia, kad BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas šiuo atžvilgiu nėra svarbus, nes „WhatsApp“ naudotojų duomenų perdavimas bendrovei „Facebook IE“ ir tolesnis pastarosios bendrovės atliekamas tvarkymas savo tikslais nėra būtinas siekiant **įvykdyti** „WhatsApp IE“ ir duomenų subjektų¹³ arba „Facebook IE“ ir duomenų subjektų¹⁴ sudarytą **sutartį**. Dėl „WhatsApp“ naudotojų, kurie nėra „Facebook“ naudotojai, Vokietijos Hamburgo PI mano, kad jau ir taip trūksta atitinkamų sutartinių santykių tarp „Facebook IE“ ir šių susijusių „WhatsApp“ naudotojų.

⁵ Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai pateikta „Facebook“ informacija. (Ji taip pat apima 2018 m. vasario 4 d. „WhatsApp IE“ raštą 29 straipsnio darbo grupei, p. 1; 2018 m. birželio 8 d. „WhatsApp IE“ raštą Airijos priežiūros institucijai, p. 2).

⁶ Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai pateikta „Facebook“ informacija. (Ji taip pat apima 2018 m. vasario 4 d. „WhatsApp IE“ raštą 29 straipsnio darbo grupei, p. 1; 2018 m. birželio 8 d. „WhatsApp IE“ raštą Airijos priežiūros institucijai, p. 2).

⁷ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio aa dalis, p. 13.

⁸ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, p. 14.

⁹ Iš viso yra penkiolika su sąlygomis susijusių dokumentų, kuriuos sudaro iš viso 20 000 žodžių (Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, p. 5–6).

¹⁰ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio aa dalis, p. 14. Yra parengtos dvi paslaugų teikimo sąlygų versijos: viena jų skirta EEE, o kita – kitiems pasaulio regionams; EEE naudotojai gali patekti į ne EEE naudotojams skirtus puslapius, to nė nepastebėdami (Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, p. 7.).

¹¹ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio aa dalis, p. 15–28.

¹² Vokietijos Hamburgo PI raštas, kuriame prašoma, kad EDAV priimtų skubų privalomą sprendimą, p. 4.

¹³ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio aa dalis, p. 2.

¹⁴ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio aa dalis, p. 28.

31. Vokietijos Hamburgo PI atkreipia dėmesį į tai, kad, jei „Facebook IE“ kaip šio tvarkymo pagrindu naudojami BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktu, ji apie tai turėtų skaidriai informuoti naudotojus, remdamasi BDAR 13 straipsnio 1 dalies c punktu. Be to, pasak Vokietijos Hamburgo PI, net tais tikslais, kuriais galima turėti **teisėtą interesą**, pvz., tinklo saugumo srityje siekiant užkirsti kelią brukalo siuntimui, teisėtas „Facebook“ interesas nenusveria naudotojų pagrindinių teisių ir laisvių. Vokietijos Hamburgo PI ypač pabrėžia, kad tvarkomas labai didelis duomenų kiekis ir to negalima pagrįsti „Facebook“ teisėtais interesais¹⁵. Vokietijos Hamburgo PI taip pat atkreipia dėmesį į tai, kad nėra visiškai jokios būtinybės su „Facebook IE“ dalytis tų „WhatsApp“ naudotojų, kurie nėra „Facebook“ naudotojai, duomenimis¹⁶.
32. Be to, Vokietijos Hamburgo PI atkreipė dėmesį į tai, kad pažeisti skaidrumo reikalavimai pagal BDAR 5 straipsnio 1 dalį ir 12 straipsnio 1 dalį¹⁷. Taip yra dėl daugybės įvairių dokumentų, kuriuos naudotojams reikia perskaityti norint suprasti, kas daroma su jų asmens duomenimis; netinkamai atsižvelgta į tai, kad šią informaciją naudotojai dažniausiai peržiūri naudodamiesi išmaniaisiais telefonais, todėl techniniu požiūriu ją sudėtingiau suprasti; yra dvi paslaugų teikimo sąlygų versijos (viena iš jų skirta naudotojams EEE, kita – naudotojams iš kitų pasaulio regionų); naudotojai EEE gali lengvai supainioti visuomenei skirtą informaciją, kuri taikoma jiems, su informacija, kuri taikoma ne EEE naudotojams¹⁸.
33. Vokietijos Hamburgo PI nustatė penkis duomenų tvarkymo tikslus, kuriais, jos manymu, bendrovė „Facebook IE“ duomenis jau tvarko arba galėtų netrukus pradėti tvarkyti kaip duomenų valdytoja: 1) „Facebook“ saugumo ir vientisumo, 2) produktų turinio tobulinimo, 3) rinkodaros pranešimų ir tiesioginės rinkodaros, 4) „WhatsApp Business“ API ir 5) bendradarbiavimo su kitomis „Facebook“ bendrovėmis. Šiems tikslams taikomos Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijos nurodytos laikinosios priemonės. Toliau pateikiamas išsamesnis šių tikslų vertinimas.

4.1.2 „Facebook“ saugumas ir vientisumas

4.1.2.1 Vokietijos Hamburgo PI pozicijos santrauka

34. Pasak Vokietijos Hamburgo PI, kitos „Facebook“ bendrovės tvarko „WhatsApp“ naudotojų duomenis savo saugumo ir vientisumo tikslais. Jos veikia ne taip, kaip užsakyta tvarkyti duomenis „WhatsApp IE“ vardu, – „WhatsApp“ naudotojų duomenis jos tvarko nepriklausomai¹⁹.
35. Vokietijos Hamburgo PI nuomone, tvarkymas siekiant kovoti su brukalu ir piktnaudžiavimu naudojantis kitomis „Facebook“ paslaugomis, kurios nėra „WhatsApp“ paslaugos, apsaugoti šias kitas „Facebook“ paslaugas ir užtikrinti visų „Facebook“ bendrovių saugumą yra atskiras tikslas, įeinantis į „Facebook IE“ tikslus²⁰.
36. Vokietijos Hamburgo PI atkreipia dėmesį į tai, kad „WhatsApp“ DUK²¹ vartojama sąvoka „mūsų paslaugos“ yra dviprasmiška; iš tikrųjų ji reiškia visas „Facebook“ bendrovių paslaugas, įskaitant „WhatsApp“ paslaugas. Todėl būtų galima daryti prielaidą, kad ji ta pačia reikšme vartojama ir kitoje

¹⁵ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio aa dalis, p. 29–30.

¹⁶ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio aa dalis, p. 29–30.

¹⁷ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, p. 2.

¹⁸ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, p. 3.

¹⁹ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio aa dalis, p. 17.

²⁰ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio aa dalis, p. 19.

²¹ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio aa dalis, p. 17, ypač 13 išnaša, ir p. 19.

naudotojams skirtoje „WhatsApp“ informacijoje, todėl šiuo atveju „Facebook IE“ plačiai naudoja „WhatsApp“ naudotojų duomenis kaip duomenų valdytoja²².

37. Dėl su sauga ir saugumu susijusių įsipareigojimų Vokietijos Hamburgo PI mano, kad²³:

- J) pareiškimai, kad „WhatsApp“ naudotojų duomenimis su „Facebook“, įskaitant „Facebook IE“, nesidalijama „Facebook“ saugos ir saugumo tikslais tik atmetama, kad šis dalijimasis vyksta šiuo metu, bet neatmetama, kad „Facebook IE“ tvarko „WhatsApp“ naudotojų duomenis savo saugos ir saugumo tikslais arba kad šis tvarkymas bent jau gali netrukus prasidėti²⁴;
- J) naudotojams skirta „WhatsApp“ informacija šių įsipareigojimų neatspindi, nes joje nurodyta, kad šis tvarkymas jau vyksta²⁵. Be to, tokie savanoriški įsipareigojimai patys savaime nėra teisiškai privalomi²⁶ ir *BDAR nenurodyta galimybė „sutikti“ su [priežiūros institucijų] vykdomomis duomenų tvarkymo operacijomis arba „leisti“ jas vykdyti. Todėl suformuluotas apribojimas neturi teisinės reikšmės.*²⁷

38. Apskritai Vokietijos Hamburgo PI padarė išvadą, kad „WhatsApp IE“ dalijasi visais savo naudotojų duomenimis su „Facebook IE“ <...> *sistemų saugumo didinimo ir kovos su brūkalu, pavojais, piktnaudžiavimu bei teisių pažeidimais visuose „Facebook“ bendrovių produktuose tikslais*²⁸.

4.1.2.2 EDAV atlikta analizė

39. EDAV įvertino saugumo ir vientisumo tikslą, atsižvelgdama į įtarimus, kad „Facebook IE“ neteisėtai tvarko „WhatsApp“ naudotojų duomenis kaip duomenų valdytoja ir kad naudotojams skirtoje „WhatsApp“ informacijoje pažeidžiami skaidrumo reikalavimai. EDAV atsižvelgė į Vokietijos Hamburgo PI nuomonę ir bendrovių „Facebook IE“ bei „WhatsApp IE“ išreikštas pozicijas.

4.1.2.2.1. Dėl įtarimo, kad „Facebook IE“ neteisėtai tvarko „WhatsApp“ naudotojų duomenis kaip duomenų valdytoja

40. Dėl saugos, saugumo ir vientisumo EDAV atkreipia dėmesį į toliau pateiktas naudotojams skirtos „WhatsApp“ informacijos ištraukas (paryškinta pabraukiant):

²² Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio aa dalis, p. 19.

²³ „Facebook IE“ nurodė įsipareigojimus, pagal kuriuos „WhatsApp IE“ nepradėjo saugos ir saugumo tikslais dalytis Vokietijoje gyvenančių „WhatsApp“ naudotojų duomenimis su „Facebook IE“, kaip duomenų valdytoja su duomenų valdytoja, o jei tai pasikeistų, ji jais dalytųsi *išsamiau tai aptarusi ir dėl to pasikonsultavusi su [Airijos PI] ir, kad šiais duomenimis ketina dalytis tik konkrečiais atvejais, pavyzdžiui, bendrinti duomenis, susijusius su asmenimis, kurie, kaip iš pradžių nustatyta, kelia pavojų saugai arba saugumui* (Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai pateikta rašytinė „Facebook“ informacija, 1 priedas, 2018 m. vasario 4 d. „WhatsApp IE“ raštas 29 straipsnio darbo grupei, p. 2, ir 2018 m. birželio 8 d. „WhatsApp IE“ raštas Airijos priežiūros institucijai, p. 2). „Facebook IE“ patikino, kad šie įsipareigojimai tebėra tikslūs, nes *Vokietijos „WhatsApp“ naudotojų duomenimis „WhatsApp IE“ su „Facebook“ bendrovėmis, įskaitant „Facebook IE“, „Facebook“ saugos ir saugumo tikslais dar nesidalija* (Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai pateikta rašytinė „Facebook“ informacija, 2 priedas, rašytinis patvirtinimas, B dalis, ketvirta pastraipa).

²⁴ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, III skirsnis, p. 30.

²⁵ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, III skirsnis, p. 31.

²⁶ „Facebook IE“ nuomone, *aiškūs ir vienareikšmiški „WhatsApp IE“ įsipareigojimai 29 straipsnio darbo grupei ir Airijos priežiūros institucijai patenka į BDAR 31 straipsnyje nustatytos duomenų valdytojo prievolės bendradarbiauti su – vykdymo užtikrinimo įgaliojimus turinčia – priežiūros institucija taikymo sritį. „Facebook IE“ pridūrė, kad ji [„WhatsApp IE“] įsipareigojimų laikosi labai rimtai* (Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai pateikta rašytinė „Facebook“ informacija, 2.7 dalis, p. 9).

²⁷ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, III skirsnis, p. 31.

²⁸ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio aa dalis, p. 20.

41. Europos Sąjungoje gyvenantiems naudotojams taikoma „WhatsApp“ privatumo politika:

Trečiųjų šalių informacija <...>

Trečiųjų šalių paslaugų teikėjai. Mes bendradarbiaujame su trečiųjų šalių paslaugų teikėjais ir kitomis „Facebook“ bendrovėmis, kurie mums padeda vykdyti, teikti, tobulinti, suprasti, pritaikyti, palaikyti mūsų paslaugas ir vykdyti jų rinkodarą. Pavyzdžiui, su jais bendradarbiaujame, kad būtų galima <...>; teikti inžinerinį, su kibernetiniu saugumu ir veiklos vykdymu susijusį palaikymą; <...> užtikrinti saugą, saugumą ir vientisumą; ir padėti teikti klientų aptarnavimo paslaugas. Tam tikromis aplinkybėmis šios bendrovės gali pateikti mums informaciją apie jus; <...>.

Tolesniame skirsnyje „Kaip bendradarbiaujame su kitomis „Facebook“ bendrovėmis?“ pateikta daugiau informacijos apie tai, kaip „WhatsApp“ renka informaciją ir bendrina ją su kitomis „Facebook“ bendrovėmis. Sužinoti daugiau apie tai, kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis, taip pat galite mūsų pagalbos centre. <...>

Jūsų ir mūsų bendrinama informacija <...>

Trečiųjų šalių paslaugų teikėjai. Mes bendradarbiaujame su trečiųjų šalių paslaugų teikėjais ir kitomis „Facebook“ bendrovėmis, kurie mums padeda vykdyti, teikti, tobulinti, suprasti, pritaikyti, palaikyti mūsų paslaugas ir vykdyti jų rinkodarą. Mes bendradarbiaujame su šiomis bendrovėmis, kad jos galėtų palaikyti mūsų paslaugas, pavyzdžiui, <...> užtikrinti naudotojų ir kitų subjektų saugą, saugumą ir vientisumą; <...>. Bendrindami informaciją su šią funkciją vykdančiais trečiųjų šalių paslaugų teikėjais ir kitomis „Facebook“ bendrovėmis reikalaujame, kad jie jūsų informaciją naudotų mūsų vardu pagal mūsų nurodymus ir sąlygas. Daugiau informacijos apie tai, kaip „Facebook“ bendrovės mums padeda vykdyti ir teikti mūsų paslaugas, pateikta toliau skirsnyje „Kaip bendradarbiaujame su kitomis „Facebook“ bendrovėmis?“. Sužinoti daugiau apie tai, kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis, taip pat galite mūsų pagalbos centre. <...>

Kaip bendradarbiaujame su kitomis „Facebook“ bendrovėmis?

„WhatsApp“, kaip „Facebook“ bendrovių dalis, gauna informaciją iš kitų „Facebook“ bendrovių ir bendrina ją su šiomis bendrovėmis, kad galėtų skatinti visų „Facebook“ bendrovių produktų saugą, saugumą ir vientisumą, pavyzdžiui, kovoti su brūkalu, pavojais, piktnaudžiavimu arba teisės pažeidimais. „WhatsApp“ taip pat bendradarbiauja ir bendrina informaciją su kitomis „Facebook“ bendrovėmis, kurios veikia mūsų vardu, kad galėtų padėti mums vykdyti, teikti, tobulinti, suprasti, pritaikyti, palaikyti mūsų paslaugas ir vykdyti jų rinkodarą. Ši veikla apima infrastruktūros, technologijų ir sistemų teikimą <...> ir sistemų apsaugojimą. Kai gauname paslaugas iš „Facebook“ bendrovių, informacija, kurią su jomis bendriname, naudojama „WhatsApp“ vardu ir pagal mūsų nurodymus. Jokios šiuo pagrindu „WhatsApp“ bendrinamos informacijos „Facebook“ bendrovės negali naudoti savo tikslais. Savo pagalbos centre esame pateikę daugiau informacijos apie tai, kaip „WhatsApp“ bendradarbiauja su „Facebook“ bendrovėmis. <...>

Kaip tvarkome jūsų informaciją? Paslaugų teikimas pagal sąlygas

<...> Teisėti interesai

Mes remiamės savo teisėtais interesais arba trečiosios šalies teisėtais interesais, jei jų nenusveria jūsų interesai arba pagrindinės teisės bei laisvės (toliau – teisėti interesai):

Kodėl ir kaip tvarkome jūsų duomenis?

- <...> Siekdami bendrinti informaciją su „Facebook“ bendrovėmis, kad galėtume skatinti saugą, saugumą ir vientisumą. Daugiau informacijos taip pat rasite skirsnyje „Kaip bendradarbiaujame su kitomis „Facebook“ bendrovėmis?“.

- Teisėti interesai, kuriais remiamės: apsaugoti sistemas ir kovoti su brukalu, pavojais, piktnaudžiavimu arba teisės pažeidimais ir skatinti visų „Facebook“ bendrovių produktų saugą ir saugumą.
- Naudojamų duomenų kategorijos. Šiuo tikslu naudojame šios privatumo politikos skirsnuose „Jūsų teikiama informacija“, „Automatiškai renkama informacija“ ir „Trečiųjų šalių informacija“ aprašytą informaciją.

42. „WhatsApp“ DUK Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis? (paryškinta pabraukiant):

Kodėl „WhatsApp“ bendrina informaciją su „Facebook“ bendrovėmis?

„WhatsApp“ bendradarbiauja ir bendrina informaciją su kitomis „Facebook“ bendrovėmis, kad galėtų gauti tokias paslaugas kaip infrastruktūra, technologijos ir sistemos, padedančios mums teikti ir tobulinti „WhatsApp“ ir išlaikyti „WhatsApp“ ir kity „Facebook“ bendrovių saugą bei saugumą. Kai gauname paslaugas iš „Facebook“ bendrovių, informacija, kurią su jomis bendriname, naudojama siekiant padėti „WhatsApp“ pagal mūsų nurodymus. Bendradarbiaudami galime, pavyzdžiui:

- <...> užtikrinti visų „WhatsApp“ ir „Facebook“ bendrovių produktų saugą, saugumą ir vientisumą, pašalindami brukalo paskyras ir kovodami su piktnaudžiavimu; <...>.

Kokią informaciją „WhatsApp“ bendrina su „Facebook“ bendrovėmis?

<...> „WhatsApp“ taip pat bendrina informaciją su kitomis „Facebook“ bendrovėmis, kai tai būtina siekiant skatinti saugą, saugumą ir vientisumą „Facebook“ bendrovėse. Tai apima informacijos, kuria remdamosi „Facebook“ ir kitos „Facebook“ bendrovės gali nustatyti, ar tam tikras „WhatsApp“ naudotojas taip pat naudoja kitus „Facebook“ bendrovių produktus, ir įvertinti, ar kitoms „Facebook“ bendrovėms reikia imtis veiksmų prieš šį naudotoją arba siekiant jį apsaugoti, bendrinimą. Pavyzdžiui, „WhatsApp“ galėtų bendrinti informaciją, kuri būtina, kad „Facebook“ taip pat galėtų imtis veiksmų prieš nustatytą sistemoje „Facebook“ veikiantį brukalių, pavyzdžiui, informaciją apie incidentą (-us) ir telefono numerį, kurį jis patvirtino registruodamasis programoje „WhatsApp“, arba įrenginio identifikatorius, kurie yra susiję su tuo pačiu įrenginiu arba paskyra. Bet koks šis perdavimas vykdomas pagal privatumo politikos skirsnį „Mūsų teisinis duomenų tvarkymo pagrindas“.

Kaip „Facebook“ bendrovės naudoja mano „WhatsApp“ informaciją?

- <...> Siekiame išlaikyti „WhatsApp“ ir kity „Facebook“ šeimos paslaugų saugą ir saugumą.
 - Mes bendriname informaciją su kitomis „Facebook“ bendrovėmis pagal privatumo politikos skirsnį „Mūsų duomenų tvarkymo teisinis pagrindas“, ir šios bendrovės bendrina informaciją su mumis, kad būtų galima padėti kovoti su brukalu ir piktnaudžiavimu mūsų paslaugose, padėti išlaikyti jų saugumą ir skatinti mūsų paslaugų saugą, saugumą bei vientisumą. Taigi, pavyzdžiui, jei kuri nors „Facebook“ bendrovių narė sužino apie tai, kad kas nors naudoja jos paslaugomis neteisėtais tikslais, ji gali išjungti šio naudotojo paskyrą ir pranešti kitoms „Facebook“ bendrovėms, kad jos taip pat galėtų apsvastyti galimybę padaryti tą patį. Taip šiuo tikslu mes bendriname tik informaciją, susijusią su naudotojais, kurie iš pradžių buvo nustatyti kaip pažeidę mūsų paslaugų teikimo sąlygas arba sukėle pavojų mūsų naudotojų arba kity subjektų saugai ar saugumui, apie kurį reikėtų įspėti kitas mūsų bendrovių šeimos nares.
 - Norint išlaikyti „WhatsApp“ ir kity „Facebook“ bendrovių paslaugų saugą ir saugumą, mums reikia sužinoti, kurios „Facebook“ bendrovėse esančios paskyros yra susijusios su tuo pačiu naudotoju, kad nustatę naudotoją, kuris pažeidžia mūsų paslaugų teikimo sąlygas arba kelia saugos ar saugumo grėsmę kitiems, galėtume imtis atitinkamų veiksmų.

43. Europos duomenų apsaugos valdybai pateiktoje rašytinėje informacijoje „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“ nurodė 29 straipsnio darbo grupei ir Airijos priežiūros institucijai priištus

įsipareigojimus: <...> [2018 m.] atnaujinus BDAR, „WhatsApp“ ketino pradėti dalytis savo ES naudotojų duomenimis su „Facebook“, kaip duomenų tvarkytoja su duomenų tvarkytoja, tik saugos ir saugumo tikslais. Savo naudotojams tai paaiškinome naudotojų sąveikos sraute (angl. „User Engagement Flow“), o savo privatumo politikoje taip pat paaiškinome naudotojams teisinį pagrindą, kuriuo remiamės dalydamiesi šiais duomenimis; šį teisinį pagrindą sudaro teisėtas interesas, būtinybė siekiant įvykdyti sutartis, gyvybiniai interesai ir viešasis interesas. Taip pat nurodyta: Vis dėlto svarbu pažymėti, kad tuo remdamasi „WhatsApp“ dalytis šiais duomenimis su „Facebook“ dar nepradėjo. Nors artimoje ateityje planuojame šį dalijimąsi pradėti, galime patvirtinti, kad „WhatsApp“ tai darys tik išsamiau tai aptarusi ir dėl to pasikonsultavusi su [Airijos PI]. Informuojame, kad, kai pradėsime jais dalytis (kaip minėjau, jais pradėsime dalytis tik išsamiau tai aptarę ir dėl to pasikonsultavę su Jūsų biuru), šiais duomenimis ketiname dalytis tik konkrečiais atvejais, pavyzdžiui, dalytis duomenimis, susijusiais su asmenimis, kurie, kaip iš pradžių nustatyta, kelia pavojų saugai arba saugumui.

44. „Facebook IE“ taip pat nurodė: *Dabartinė status quo yra tokia, kad „Facebook“ bendrovės, išskyrus „WhatsApp Ireland“, (toliau kartu – „Facebook“) tvarko „WhatsApp“ naudotojų duomenis, kuriais dalijasi „WhatsApp Ireland“, kaip duomenų tvarkytojos, veikdamos pastarosios vardu ir pagal jos nurodymus. Nei „Facebook Ireland“, nei kuri nors kita „Facebook“ bendrovė neatlieka įtariamo duomenų tvarkymo²⁹, t. y. nė viena „Facebook“ bendrovė, išskyrus „WhatsApp Ireland“, netvarko šių „WhatsApp“ naudotojų duomenų kaip duomenų valdytoja (toliau – status quo)³⁰.*
45. Šis pareiškimas taip pat buvo patvirtintas rašytiniame patvirtinime³¹: *„WhatsApp Ireland“ man taip pat patvirtino, kad Vokietijos „WhatsApp“ naudotojų duomenų „WhatsApp Ireland“ neteikia bendrovei „Facebook Ireland“ (arba kuriai nors kitai „Facebook“ bendrovei), kaip duomenų valdytoja duomenų valdytojais, kad ši ją naudotų „Facebook“ saugos ir saugumo tikslais. „WhatsApp Ireland“ man patvirtino, kad tai vyks tik ateityje išsamiau tai aptarusi ir dėl to pasikonsultavusi su [Airijos PI] (taip pat šiuo atžvilgiu manau, kad ji pagal BDAR 60 straipsnį tinkamai konsultuotųsi su kitomis susijusiomis priežiūros institucijomis). Dar kartą galiu patvirtinti, kad, kiek man žinoma vykdamas man pavestas funkcijas bendrovėje „Facebook Ireland“, bendrovė „Facebook Ireland“ remia šiuo atžvilgiu bendrovės „WhatsApp Ireland“ prisiimtus įsipareigojimus ir jų laikosi.*
46. Europos duomenų apsaugos valdybai pateiktoje rašytinėje informacijoje „Facebook IE“ dar kartą pakartojo, kad remia įsipareigojimus ir jų laikosi, paaiškindama: <...> *siekdama pašalinti bet kokį šiuo atžvilgiu galintį kilti susirūpinimą, bendrovė „Facebook Ireland“ [Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai] jau yra pateikusi aiškią informaciją apie tai, kad remia įsipareigojimus bei jų laikosi, ir dar kartą aiškiai patvirtina jų laikymąsi³².*

²⁹ Europos duomenų apsaugos valdybai pateikta 2021 m. birželio 25 d. „Facebook“ rašytinė informacija, 20 dalis. Europos duomenų apsaugos valdybai pateiktoje rašytinėje „Facebook“ informacijoje įtariamas duomenų tvarkymas apibrėžtas kaip Vokietijos Hamburgo PI nurodymu uždraustas duomenų tvarkymas, t. y. draudimas <...> bendrovei „Facebook Ireland“ <...> tvarkyti bendrovės „WhatsApp Ireland“ bendrovei „Facebook Ireland“, kaip duomenų valdytojais, <...> perduodamus Vokietijoje gyvenančių „WhatsApp“ naudotojų asmens duomenis pagal plačiau aprašytą pačios „Facebook Ireland“ tikslų sąrašą, 3 dalis.

³⁰ Europos duomenų apsaugos valdybai pateikta 2021 m. birželio 25 d. „Facebook“ rašytinė informacija, 20 dalis.

³¹ Šis rašytinis patvirtinimas iš pradžių buvo pridėtas prie Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai pateiktos „Facebook“ rašytinės informacijos ir dar kartą pateiktas Europos duomenų apsaugos valdybai pateiktoje rašytinėje „Facebook“ informacijoje kaip 2 priedas.

³² Europos duomenų apsaugos valdybai pateikta 2021 m. birželio 25 d. „Facebook“ rašytinė informacija, 28 dalis.

47. Dėl Vokietijos Hamburgo PI teiginio, kad įsipareigojimai nėra teisiškai privalomi, „Facebook IE“ nurodė, <...> kad pagal BDAR 31 straipsnį „WhatsApp Ireland“, kaip duomenų valdytoja, yra teisiškai įpareigota bendradarbiauti su [Airijos PI], kaip su vadovaujančia PI, kuri turi plačius vykdymo užtikrinimo įpareigojimus pagal BDAR ir Airijos teisės aktus. Todėl nei „WhatsApp Ireland“, nei „Facebook Ireland“ negalėtų tiesiog nustoti laikytis įsipareigojimų, kaip tvirtina [Vokietijos Hamburgo PI]. Priešingai – abi bendrovės yra pasiryžusios laikytis įsipareigojimų <...>³³.
48. Be to, „Facebook IE“ nurodė, kad į „WhatsApp“ DUK Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis? įtraukta formuluotė (žr. pirmiau pateiktą susijusią ištrauką) <...> niekaip nepagrindžia [Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijos] pareikštų įtarimų. Ji nerodo, kad atliekamas įtariamų duomenų tvarkymas, išskyrus tai, kad ateityje planuojama tarp valdytojų dalytis „WhatsApp“ naudotojų duomenimis saugos ir saugumo tikslais, o a) šis dalijimasis „WhatsApp“ privatumo politikos dokumentuose buvo nurodytas bent jau nuo 2016 m. ir b) šį dalijimąsi „WhatsApp Ireland“, laikydamosi įsipareigojimų, pradės po to, kai išsamiau tai aptars ir dėl to pasikonsultuos su Airijos duomenų apsaugos komisija. Šiaip ši citata susijusi su i) duomenų tvarkymu, kurį „Facebook“ atlieka kaip paslaugų teikėja ir duomenų tvarkytoja bendrovės „WhatsApp Ireland“ tikslais, jos vardu ir pagal jos nurodymus, arba ii) situacijomis, kuriomis ES „WhatsApp“ naudotojų duomenimis nesidalijama³⁴.
49. Dėl nagrinėjamos citatos EDAV pažymi, kad joje aiškiai nustatyta, jog dalijimasis „WhatsApp“ naudotojų duomenimis su kitomis „Facebook“ bendrovėmis, siekiant gauti iš jų paslaugas, pvz., su „WhatsApp“ ir kitų „Facebook“ bendrovių siūlomų produktų sauga, saugumu ir vientisumu susijusias paslaugas, vyksta pagal „WhatsApp IE“ nurodymus. Dėl „Facebook IE“ teiginio, kad ištrauka gali būti susijusi su situacijomis, kuriomis ES „WhatsApp“ naudotojų duomenimis nesidalijama, EDAV pažymi, kad tai ištrauka iš skirsnio pavadinimu Kodėl „WhatsApp“ bendrina informaciją su „Facebook“ bendrovėmis?
50. Pasak „Facebook IE“, DUK Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis? ištrauka (žr. pirmiau išdėstytą 43 punktą) yra supaprastintas ir suprantamas sudėtingų techninių tvarkymo operacijų paaiškinimas, kad įvairaus išmanymo lygio naudotojams būtų lengviau suprasti, kaip „WhatsApp Ireland“ tvarko jų duomenis. Nebuvo siekiama pateikti išsamaus sudėtingų teisinių į BDAR įtrauktų koncepcijų paaiškinimo; ši formuluotė taip pat negali būti pakankamas pagrindas reguliavimo procesui šiuo klausimu užbaigti³⁵.
51. Remdamasi šiais pareiškimais, EDAV pažymi, kad „Facebook IE“ vienareikšmiškai nurodo ketinanti pradėti tvarkyti „WhatsApp“ naudotojų duomenis kaip duomenų valdytoja kitų „Facebook“ bendrovių saugos, saugumo ir vientisumo tikslais, tačiau ne taip aiškiai pasisako dėl to, ar šiuo metu tuo pačiu tikslu tvarko „WhatsApp“ naudotojų duomenis kaip tariama duomenų tvarkytoja. Europos duomenų valdybai skirtame 2021 m. liepos 7 d. rašte „Facebook IE“ nurodė, kad tai nevyksta ir remiantis „WhatsApp“ atnaujinimu nevyks.
52. EDAV mano, kad į naudotojams skirtą „WhatsApp“ informaciją įtrauktuose dabartinės redakcijos pareiškimuose nenurodyti įsipareigojimai, iš kurių naudotojams būtų matyti, kad šis tvarkymas saugos,

³³ Europos duomenų apsaugos valdybai pateikta 2021 m. birželio 25 d. „Facebook“ rašytinė informacija, 27 dalis.

³⁴ Europos duomenų apsaugos valdybai pateikta 2021 m. birželio 25 d. „Facebook“ rašytinė informacija, 36 dalis.

³⁵ Europos duomenų apsaugos valdybai pateikta 2021 m. liepos 7 d. „Facebook“ rašytinė informacija, p. 5.

saugumo ir vientisumo tikslu kol kas tėra planuojamas, o su produktų tobulinimu ir reklama susiję įsipareigojimai naudotojams skirtoje „WhatsApp“ informacijoje nurodyti.

53. BDAR 5 straipsnio 1 dalies a punkte ir 12 straipsnio 1 dalyje nustatytos skaidrumo prievolės. Jos yra ES chartijos 8 straipsnyje nurodyto su asmens duomenų tvarkymu susijusio sąžiningumo principo išraiška³⁶. Taigi, visuomenei skirtais duomenų valdytojų pareiškimais apie duomenų tvarkymą duomenų subjektams siekiama paaiškinti, kaip ir kodėl tvarkomi jų asmens duomenys, ir suteikti jiems galimybę valdyti savo asmens duomenis, naudojantis BDAR III skyriuje įtvirtintomis savo teisėmis. Šiuo tikslu itin svarbu, kad visuomenei skirtuose pareiškimuose būtų nurodoma, kokį duomenų tvarkymą duomenų valdytojai atlieka arba netrukus gali atlikti, kad būtų galima pateikti pakankamai tikslų aprašymą ir skaitydami privatumo politikos dokumentus bei kitus visuomenei skirtus pareiškimus (pvz., DUK) duomenų subjektai galėtų suprasti, ko gali pagrįstai tikėtis jų asmens duomenų tvarkymo atžvilgiu.
54. Todėl EDAV sutinka su Vokietijos Hamburgo PI pozicija, kad esama prieštaravimų tarp, viena vertus, informacijos, kuri pateikta naudotojams skirtoje „WhatsApp“ informacijoje, ir, kita vertus, įsipareigojimų ir pateiktos rašytinės „Facebook IE“ informacijos.
55. BDAR nurodyta, kad duomenų valdytojas yra *fizinis arba juridinis asmuo, <...> kuris vienas ar drauge su kitais nustato duomenų tvarkymo tikslus ir priemones*³⁷, taigi, tenkina savo interesus³⁸.
56. EDAV pažymi, kad analizuojant duomenų tvarkymą, kuris gali būti suskirstytas į kelias smulkesnes tvarkymo operacijas ir kuriame dalyvauja keli subjektai, svarbu apsvarstyti, ar aukščiausiu lygmeniu šių duomenų tvarkymo operacijų nereikėtų laikyti „operacijų seka“, kuria siekiama bendro tikslo naudojant bendrai nustatytas priemones³⁹. Be to, EDAV primena, kad pagrindinis duomenų valdytojo vaidmens priskyrimo tikslas – užtikrinti atskaitomybę ir veiksmingą bei visapusišką asmens duomenų apsaugą, sąvoka „duomenų valdytojas“ turėtų būti aiškinama pakankamai plačiai, kuo labiau skatinant veiksmingą ir visapusišką duomenų subjektų apsaugą, kad būtų užtikrintas visiškas ES duomenų apsaugos teisės poveikis, išvengta spragų ir užkirstas kelias galimam taisyklių apėjimui, kartu nesumenkinant duomenų tvarkytojo vaidmens⁴⁰.
57. EDAV primena, kad, kalbant apie priemonių nustatymą, galima išskirti esmines ir neesmines priemones:
 -) esmines priemones turi nustatyti duomenų valdytojas; jos glaudžiai susijusios su duomenų tvarkymo tikslu ir apimtimi (pvz., tvarkomų asmens duomenų rūšimi, tvarkymo trukme, duomenų gavėjų kategorijomis, duomenų subjektų kategorijomis);

³⁶ Žr. 29 straipsnio darbo grupės dokumentą *Guidelines on transparency under Regulation 2016/679 (Gairės dėl skaidrumo pagal Reglamentą 2016/679)*, kuris buvo paskutinį kartą peržiūrėtas ir priimtas 2018 m. balandžio 11 d. (WP260 rev.01) ir kurį EDAV patvirtino 2018 m. gegužės 25 d., https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/guidelines/transparency_en, 2 punktą.

³⁷ Žr. BDAR 4 straipsnio 7 punktą.

³⁸ Žr. *mutatis mutandis* EDAV gaires Nr. 07/2020 dėl sąvokų „duomenų valdytojas“ ir „duomenų tvarkytojas“ pagal BDAR, (galutinė versija priimta 2021 m. liepos 7 d. po viešų konsultacijų), 80 punktą.

³⁹ Žr. EDAV gaires Nr. 07/2020 dėl sąvokų „duomenų valdytojas“ ir „duomenų tvarkytojas“ pagal BDAR, galutinė versija, 43 punktą.

⁴⁰ EDAV gairės Nr. 07/2020 dėl sąvokų „duomenų valdytojas“ ir „duomenų tvarkytojas“ pagal BDAR, 14 punktas.

J) neesmines priemonės gali nustatyti duomenų valdytojas arba duomenų tvarkytojas; jos susijusios su labiau praktiniais įgyvendinimo aspektais (pvz., konkrečios aparatinės arba programinės įrangos pasirinkimu arba išsamiomis saugumo priemonėmis)⁴¹.

58. Dėl bendro duomenų valdymo sąvokos EDAV mano, kad jis <...> gali būti dviejų ar daugiau subjektų priimtas bendras sprendimas arba dviejų ar daugiau subjektų priimtų konvergencinių sprendimų rezultatas, kai sprendimai papildo vienas kitą ir yra būtini, kad duomenų tvarkymas vyktų taip, kad jie turėtų apčiuopiamą poveikį nustatant duomenų tvarkymo tikslus ir būdus⁴². Dėl konvergencinių sprendimų EDAV nurodo, kad svarbus kriterijus <...> yra tai, ar duomenų tvarkymas nebūtų įmanomas be abiejų šalių dalyvavimo nustatant tikslus ir priemones, t. y. kad kiekvienos šalies atliekamas duomenų tvarkymas yra neatskiriamas, t. y. neatsiejamai susijęs⁴³. Be to, EDAV pažymi, kad [b]endras duomenų valdymas yra tada, kai subjektai, dalyvaujantys tame pačiame duomenų tvarkyme, tvarko duomenis bendrai apibrėžtais tikslais. Tai atvejis, kai susiję subjektai tvarko duomenis tais pačiais arba bendrais tikslais⁴⁴.
59. Pagal BDAR duomenų tvarkytojas yra <...> fizinis arba juridinis asmuo, <...> kuri[s] duomenų valdytojo vardu tvarko asmens duomenis⁴⁵, taigi, tenkina kieno nors kito interesus⁴⁶ ir negali tvarkyti duomenų savo paties tikslu (-ais)⁴⁷.
60. EDAV atkreipia dėmesį į „Facebook IE“ teiginį, kad kitos „Facebook“ bendrovės tvarko bendrovės „WhatsApp IE“ naudotojų duomenis, kuriais pastaroji pasidalija, tik kaip bendrovės „WhatsApp IE“ duomenų tvarkytojos ir kad Vokietijos Hamburgo PI nustatytas duomenų tvarkymas, kurį tariamai atlieka kitos „Facebook“ bendrovės, tvarkančios bendrovės „WhatsApp IE“ naudotojų duomenis, kuriais pastaroji pasidalija, kaip duomenų valdytojos, nevyksta⁴⁸.
61. EDAV pažymi, kad iš naudotojams skirtos „WhatsApp“ informacijos neaišku, ar šiuo metu „WhatsApp IE“ ir kitų „Facebook“ bendrovių „WhatsApp“ naudotojų duomenų tvarkymą bendruoju „WhatsApp“ ir kitų „Facebook“ bendrovių saugos, saugumo ir vientisumo tikslu atlieka „Facebook IE“, kaip duomenų tvarkytoja, veikdama pagal „WhatsApp IE“ nurodymus (žr., pvz., šią ištrauką (paryškinė pabraukiant): Kai gauname paslaugas iš „Facebook“ bendrovių, informacija, kurią su jomis bendriname, naudojama siekiant padėti „WhatsApp“ pagal mūsų nurodymus. Bendradarbiaudami galime, pavyzdžiui: • <...> užtikrinti visų „WhatsApp“ ir „Facebook“ bendrovių produktų saugą, saugumą ir vientisumą, pašalindami brukalo paskyras ir kovodami su piktnaudžiavimu; <...>⁴⁹), ar

⁴¹ Žr. EDAV gaires Nr. 07/2020 dėl sąvokų „duomenų valdytojas“ ir „duomenų tvarkytojas“ pagal BDAR, galutinę versiją, 40 punktą.

⁴² Žr. EDAV gaires Nr. 07/2020 dėl sąvokų „duomenų valdytojas“ ir „duomenų tvarkytojas“ pagal BDAR, galutinę versiją, skirsnį *Santrauka*.

⁴³ Žr. EDAV gaires Nr. 07/2020 dėl sąvokų „duomenų valdytojas“ ir „duomenų tvarkytojas“ pagal BDAR, galutinę versiją, 55 punktą.

⁴⁴ Žr. EDAV gaires Nr. 07/2020 dėl sąvokų „duomenų valdytojas“ ir „duomenų tvarkytojas“ pagal BDAR, galutinę versiją, 59 punktą.

⁴⁵ BDAR 4 straipsnio 8 punktą.

⁴⁶ Žr. EDAV gaires Nr. 07/2020 dėl sąvokų „duomenų valdytojas“ ir „duomenų tvarkytojas“ pagal BDAR, galutinę versiją, 80 punktą.

⁴⁷ Žr. EDAV gaires Nr. 07/2020 dėl sąvokų „duomenų valdytojas“ ir „duomenų tvarkytojas“ pagal BDAR, galutinę versiją 81 punktą.

⁴⁸ Europos duomenų apsaugos valdybai pateikta 2021 m. birželio 25 d. ir liepos 7 d. „Facebook“ rašytinė informacija.

⁴⁹ Žr. DUK *Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis?, Kodėl „WhatsApp“ bendrina informaciją su „Facebook“ bendrovėmis?*

bendrovė „Facebook IE“, kaip (bendra) duomenų valdytoja, kartu su „WhatsApp IE“ (žr., pvz., šią ištrauką (paryškinta pabraukiant): „WhatsApp“, kaip „Facebook“ bendrovių dalis, gauna informaciją iš kitų „Facebook“ bendrovių ir bendrina ją su šiomis bendrovėmis, kad galėtų skatinti visų „Facebook“ bendrovių produktų saugą, saugumą ir vientisumą, pavyzdžiui, kovoti su brukalu, pavojais, piktnaudžiavimu arba teisės pažeidimais.⁵⁰).

62. Be to, EDAV pripažįsta įsipareigojimus ir rašytinį patvirtinimą, bet pažymi, kad ir „Facebook IE“, ir „WhatsApp IE“ abiejuose dokumentuose vartoja dviprasmiškas formuluotes (pvz., *bendrinimas* gali neapimti kitų tvarkymo operacijų; „WhatsApp Ireland“ dalijimasis gali neapimti kitų „Facebook“ bendrovių dalijimosi; *įtariamas duomenų tvarkymas* gali neapimti ne Vokietijoje gyvenančių „WhatsApp“ naudotojų duomenų tvarkymo; *šie „WhatsApp“ naudotojų duomenys* gali neapimti ne Vokietijoje gyvenančių „WhatsApp“ naudotojų arba „WhatsApp“ naudotojų duomenų, kuriais dalijasi „WhatsApp IE“).
63. Be to, EDAV pažymi, kad tai, kad naudotojams skirtoje „WhatsApp“ informacijoje nurodytas dabartinis keitimasis duomenimis tarp „WhatsApp IE“ ir kitų „Facebook“ bendrovių *siekiant skatinti saugą, saugumą ir vientisumą „Facebook“ bendrovėse*⁵¹, kad būtų galima <...> *nustatyti, ar tam tikras „WhatsApp“ naudotojas taip pat naudoja kitus „Facebook“ bendrovių produktus, ir įvertinti, ar kitoms „Facebook“ bendrovėms reikia imtis veiksmų prieš šį naudotoją arba siekiant jį apsaugoti*⁵², ir teiginys, kad, *norint išlaikyti „WhatsApp“ ir kitų „Facebook“ bendrovių paslaugų saugą ir saugumą, mums reikia sužinoti, kurios „Facebook“ bendrovėse esančios paskyros yra susijusios su tuo pačiu naudotoju*⁵³, reiškia, kad praktiškai „WhatsApp“ naudotojų duomenis reikėtų derinti arba bent lyginti su kitų „Facebook“ bendrovių siūlomų produktų ir paslaugų naudotojų duomenimis. Savo 2021 m. liepos 7 d. atsakymuose Europos duomenų apsaugos valdybai bendrovės „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“ nurodė, kad dalijimasis „WhatsApp“ naudotojų duomenimis su kitomis „Facebook“ bendrovėmis pačios „Facebook IE“ saugos ir saugumo tikslu nevyksta, ir nepateikė daugiau pastabų dėl galimo „WhatsApp“ naudotojų duomenų derinimo arba lyginimo su kitais „Facebook IE“ valdomais duomenų rinkiniais saugos, saugumo ir vientisumo tikslu.
64. Jei jis iš tikrųjų vyktų praktiškai, „WhatsApp“ ir „Facebook“ bendrovių sprendimas derinti arba bent individualiu lygmeniu lyginti atitinkamų savo naudotojų asmens duomenis – „WhatsApp IE“⁵⁴ atveju galbūt visus duomenis, siekiant išsiaiškinti, ar konkretus asmuo naudojami skirtingomis „Facebook“ bendrovių paslaugomis, tenkintų ir „WhatsApp IE“, ir kitų „Facebook“ bendrovių interesus; taigi, jis viršytų duomenų valdytojos ir duomenų tvarkytojos santykį.
65. Iš tikrųjų EDAV pažymi, kad iš to, kad derinant arba lyginant būtų siekiama įvertinti, ar tam tikras naudotojas, dėl kurio nustatyta, kad reikia imtis su vienu produktu arba paslauga susijusių veiksmų

⁵⁰ Žr. DUK *Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis?, Kaip bendradarbiaujame su kitomis „Facebook“ bendrovėmis?*

⁵¹ Žr. DUK *Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis?, Kokią informaciją „WhatsApp“ bendrina su „Facebook“ bendrovėmis?*

⁵² Žr. DUK *Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis?, Kokią informaciją „WhatsApp“ bendrina su „Facebook“ bendrovėmis?*

⁵³ Žr. DUK *Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis?, Kokią informaciją „WhatsApp“ bendrina su „Facebook“ bendrovėmis?*

⁵⁴ Žr. DUK *Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis?, Kaip tvarkome jūsų informaciją? > Paslaugų teikimas pagal sąlygas > Teisėti interesai > Siekdami bendrinti informaciją su „Facebook“ bendrovėmis, kad galėtume skatinti saugą, saugumą ir vientisumą > Naudojamų duomenų kategorijos: Šiuo tikslu naudojame šios privatumo politikos skirniuose „Jūsų teikiama informacija“, „Automatiškai renkama informacija“ ir „Trečiųjų šalių informacija“ aprašytą informaciją.*

(pvz., jei jis siunčia brukalą arba pažeidžia „WhatsApp“ arba „Facebook“ sąlygas), taip pat naudojami „Facebook“ bendrovių produktais arba paslaugomis (įskaitant „WhatsApp IE“ produktus arba paslaugas), todėl taip pat susiduria su galimais savo veiksmų padariniais šiose kitose paskyrose, matyti, kad nederinant arba bent jau nelyginant abiejų duomenų rinkinių tvarkymas būtų neįmanomas. Kitaip tariant, DUK *Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis?* aprašytas duomenų tvarkymas, susijęs su veiksmais, kurių imasi tiek „WhatsApp IE“, tiek kitos „Facebook“ bendrovės, yra neatskiriamas, t. y. neatsiejamai susijęs.

66. Atsižvelgdama į akivaizdžius prieštaravimus naudotojams skirtoje „WhatsApp“ informacijoje, kurioje turėtų būti aprašyta praktika, ir į prieštaravimus tarp naudotojams skirtos „WhatsApp“ informacijos ir pareiškimų, kuriuos „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“ pateikė Europos duomenų apsaugos valdybai, taip pat 2021 m. liepos 7 d. raštuose, Valdyba mano, kad **labai tikėtina, jog „Facebook IE“ jau tvarko „WhatsApp“ naudotojų duomenis kaip duomenų valdytoja arba bendra duomenų valdytoja** bendru „WhatsApp“ ir „Facebook“ bendrovių saugos, saugumo ir vientisumo tikslu.
67. Vis dėlto, kadangi naudotojams skirtoje „WhatsApp“ informacijoje, įsipareigojimuose ir atitinkamoje „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“ pateiktoje rašytinėje informacijoje pastebėta įvairių prieštaravimų, dviprasmiškumo ir neaiškumų, EDAV negali tiksliai nustatyti, kokias duomenų tvarkymo operacijas kitos „Facebook“ bendrovės, įskaitant „Facebook IE“, iš tikrųjų vykdo „WhatsApp“ naudotojų duomenų atžvilgiu ir kokį vaidmenį šios bendrovės atlieka.
68. Todėl EDAV **prašo „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“ atžvilgiu kompetentingos vadovaujančios priežiūros institucijos atlikti teisės aktais nustatytą tyrimą, siekiant išsiaiškinti, ar „Facebook IE“ jau yra pradėjusi tvarkyti „WhatsApp“ naudotojų duomenis bendru „Facebook“ bendrovių saugos, saugumo ir vientisumo tikslu ir, jei taip, ar ji veikia kaip duomenų tvarkytoja „WhatsApp IE“ vardu, ar kaip (bendra) duomenų valdytoja kartu su „WhatsApp IE“. Konkrečiai šiuo atžvilgiu vadovaujanti PI turėtų išanalizuoti galimą „WhatsApp“ naudotojų asmens duomenų derinimą ir (arba) lyginimą su „Facebook“ bendrovių duomenimis individualiu lygmeniu, sudarant sąlygas „Facebook“ bendrovėms išsiaiškinti, ar konkretus asmuo naudojami skirtingomis „Facebook“ bendrovių paslaugomis, ir taip siekti savo bendro saugos, saugumo ir vientisumo tikslo. EDAV taip pat prašo vadovaujančios PI atlikti teisės aktais nustatytą tyrimą, siekiant įvertinti, ar „Facebook IE“ turi teisinį pagrindą teisėtai vykdyti šią duomenų tvarkymo veiklą kaip (bendra) duomenų valdytoja pagal BDAR 5 straipsnio 1 dalies a punktą ir 6 straipsnio 1 dalį.**
69. EDAV mano, kad PI turi tam tikrą laisvę savo nuožiūra nustatyti savo tyrimo apimtį, bet primena, kad vienas iš pagrindinių BDAR tikslų yra užtikrinti nuoseklumą visoje ES, o vadovaujančios PI ir susijusių PI bendradarbiavimas yra vienas iš būdų jį pasiekti. Todėl EDAV **ragina vadovaujančią PI, atliekant šį tyrimą, visapusiškai naudotis BDAR (taip pat jo 61 ir 62 straipsniuose) nustatytomis bendradarbiavimo priemonėmis.**

4.1.2.2.2 Dėl įtariamo BDAR nustatytų skaidrumo prievolių pažeidimo

70. EDAV atkreipia dėmesį į Vokietijos Hamburgo PI susirūpinimą dėl skaidrumo užtikrinimo duomenų subjektų atžvilgiu, ypač susijusio su „WhatsApp“ naudotojų duomenų naudojimu „Facebook“ bendrovių saugumo ir saugos tikslu. Vis dėlto EDAV pabrėžia, kad šiuo metu ES naudotojams skirtai „WhatsApp“ informacijai taikoma Airijos priežiūros institucijos vadovaujama vieno langelio procedūra, kuri turėtų greitai baigtis.

4.1.3 Produktų turinio tobulinimas

4.1.3.1 Vokietijos Hamburgo PI pozicijos santrauka

71. Pasak Vokietijos Hamburgo PI, iš DUK *Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis?* galima suprasti, kad, norėdama sužinoti, kaip žmonės naudojami „WhatsApp“ paslaugomis, palyginti su naudojimusi kitomis programomis, ir tobulinti „WhatsApp“ paslaugas, „WhatsApp“ gali sekti, kaip naudojamos paslaugomis, ir lyginti šiuos rezultatus „Facebook“ bendrovėse. „WhatsApp“ gali turėti galimybę tikrinti, ar konkrečios „WhatsApp“ paskyros naudotojas taip pat naudoja kita „Facebook“ bendrovės paslauga⁵⁵. DE-HH PI padarė išvadą, kad „Facebook IE“ duomenų tvarkymas, kurį ji atlieka savo produktų tobulinimo ir reklamos tikslais, nepristatytas skaidriai⁵⁶.
72. Be to, pasak Vokietijos Hamburgo PI, naujosiose sąlygose „WhatsApp“ išplečia duomenų, kuriais ateityje bus keičiamasi su „Facebook“, sąrašą. Pirmiausia tai susiję su „Facebook“ prieglobos paslaugomis ir *įmonės atradimo* funkcijomis⁵⁷. Pasak Vokietijos Hamburgo PI, tai reiškia, kad ateityje „WhatsApp“ ir „Facebook“ duomenimis keisis taip pat rinkodaros tikslais ir kad šiuos duomenis „Facebook“ galės naudoti savo tikslais, ypač vykdydama profiliavimą⁵⁸.
73. Vokietijos Hamburgo PI atkreipia dėmesį į tai, kad atitinkamame DUK *Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis?* versijos, galiojusios iki 2021 m. balandžio 12 d. Vokietijos Hamburgo PI rašto dėl konsultacijų, skirsnyje buvo nurodyta, kad „Facebook“ nenaudoja *paskyros informacijos* „Facebook“ produktų turinio tobulinimo ir „Facebook“ reklamos tikslu⁵⁹. Pasak Vokietijos Hamburgo PI, *paskyros informacija* apima labai platų informacijos katalogą. Neaišku, ką reiškia *paskyros informacija* ir kokių tipų duomenys turėtų būti priskiriami prie šios duomenų kategorijos, o kokių – ne. Vokietijos Hamburgo PI pažymi, kad „WhatsApp“ renka labai daug kitų kategorijų duomenų.

⁵⁵ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio aa dalis, p. 17.

⁵⁶ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio cc dalis, p. 20.

⁵⁷ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio cc dalis, p. 20, atitinkama citata: *Paiškinimuose nurodyta (paryškino pasirašiusioji):*

„Facebook“ prieglobos paslaugos. <...> Kai kurioms didelėms įmonėms, norint valdyti savo komunikaciją, reikia naudotis prieglobos paslaugomis. Štai kodėl mes suteikiame įmonėms galimybę naudotis saugiomis „Facebook“ prieglobos paslaugomis, siekiant valdyti „WhatsApp“ pokalbius su savo klientais, atsakyti į klausimus ir siųsti naudingą informaciją, pavyzdžiui, pirkimo kvitus. Tačiau jei bendraujate su įmone telefonu, el. paštu arba per „WhatsApp“, ji šią informaciją gali naudoti savo rinkodaros tikslais, o jie gali apimti reklamą sistemoje „Facebook“. Siekdami užtikrinti, kad būtumėte informuoti, aiškiai pažymime pokalbius su įmonėmis, kurios pasirenka naudotis „Facebook“ paslaugomis.

Įmonės atradimas. Sistemoje „Facebook“ galite matyti reklamą su mygtuku, kuriuo naudojantis galima parašyti žinutę „WhatsApp“ naudojančiai įmonei. Jei telefone esate įsidię „WhatsApp“, turėsite galimybę išsiųsti šiai įmonei žinutę. **Atsižvelgdama į tai, kaip sąveikaujate su šia reklama, „Facebook“ gali asmeniškai pritaikyti sistemoje „Facebook“ jums rodomą reklamą.** (Paryškinta autoriaus.)

Įmonės atradimas. Žmonės jau gali atrasti įmones „Facebook“ arba „Instagram“ reklamoje su mygtuku, kurį spustelėję „WhatsApp“ besinaudojančioms įmonėms galite išsiųsti žinutę. Yra visiškai taip pat kaip ir su kita „Facebook“ reklama: **jei nusprendžiate spustelėti šią reklamą, į tai gali būti atsižvelgiama asmeniškai pritaikant sistemoje „Facebook“ jums rodomą reklamą.** Ir šiuo atveju „WhatsApp“ ir „Facebook“ negali matyti jokio visapusių šifravimu apsaugotų žinučių turinio.“ (Paryškinta autoriaus.)

Šiuo atžvilgiu norėtume dar kartą pabrėžti, kad „WhatsApp“ ir „Facebook“ negali matyti visapusių šifravimu apsaugotų žinučių turinio. (Žr. <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/about-new-business-featuresand-whatsapps-privacy-policy-update/?lang=lt>).

⁵⁸ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio cc dalis, p. 20.

⁵⁹ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio cc dalis, p. 20.

74. Vokietijos Hamburgo PI taip pat nurodo, kad po 2021 m. balandžio 12 d. Vokietijos Hamburgo PI rašto dėl konsultacijų DUK *Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis?* formuluotė paskyros informacija buvo išplėsta, įtraukiant į ją visus asmens duomenis. DE-HH PI atkreipia dėmesį į tai, kad anksčiau DUK *Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis?* „WhatsApp“ buvo nurodžiusi, kad *šiuo metu „Facebook“ paskyros informacijos nenaudoja, o dabar tik paminėta, kad šiuo metu „WhatsApp“ šiais tikslais neperduoda*⁶⁰ (jokių) asmens duomenų. Taigi, iš pakeistų sąlygų ne(be)aišku, kad „Facebook IE“ šiais tikslais „WhatsApp“ naudotojų duomenų iš tikrųjų nenaudoja⁶¹.
75. Vokietijos Hamburgo PI nurodo „Facebook“ pareiškimus dėl „WhatsApp IE“ įsipareigojimo nesidalyti ES „WhatsApp“ naudotojų duomenimis su „Facebook“ tuo tikslu, kad „Facebook“ galėtų naudoti šiuos duomenis, siekdama gerinti savo produktus arba reklamą, kol nepasikonsultuos su Airijos priežiūros institucija. Vokietijos Hamburgo PI teigia, kad tai yra neprivalomas įsipareigojimas, todėl tolesnio naudotojo sutikimo nereikia⁶². DE-HH PI taip pat pabrėžia, kad šis įsipareigojimas susijęs tik su tikslais, kuriais „WhatsApp IE“ duomenimis dalijasi su „Facebook“, bet neapima „Facebook“ įsipareigojimo netvarkyti duomenų savo tikslais⁶³.
76. Teisinio pagrindo klausimu Vokietijos Hamburgo PI teigia, kad neaišku, ar bendrovei „WhatsApp“ atrodytų esant būtina gauti naudotojų sutikimą dėl duomenų perdavimo šiais tikslais. Pasak Vokietijos Hamburgo PI, darytina prielaida, kad jos naudotojų duomenys bendrovei „Facebook IE“ šiais tikslais būtų perduodami remiantis teisiniu teisėto intereso pagrindu, BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktu⁶⁴. Vokietijos Hamburgo PI taip pat teigia, kad naudotojams trūksta tinkamos informacijos apie šį perdavimą: *Abiejų bendrovių požiūriu, teisiniai reikalavimai dėl „WhatsApp“ duomenų perdavimo ir „Facebook Ireland Ltd“ duomenų tvarkymo šiais tikslais jau įvykdyti. Todėl, kadangi naudotojų neprašoma duoti sutikimo, jie negauna jokios patikimos informacijos apie duomenų perdavimą bendrovei „Facebook Ireland Ltd“ šiais tikslais. Sprendimus dėl duomenų perdavimo šiais tikslais bendrovės priėmė bei įgyvendino ir toliau tai daro „užkulisiuose“, todėl naudotojams visiškai neaišku, ar jie kada nors apie tai sužinos, jei sužinos, tai kada ir koku būdu, ar jų bus prašoma sutikimo dėl duomenų perdavimo ir tvarkymo šiais tikslais arba ar jie turės galimybę su tuo nesutikti*⁶⁵.

⁶⁰ Pažymėtina, kad tiksliai „WhatsApp“ atnaujintų sąlygų ir įsipareigojimų formuluotė yra *bendrinimas*.

⁶¹ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio cc dalis, p. 21, atitinkama citata: *Vis dėlto nebėra patvirtinama, kad „Facebook“ nenaudoja naudotojų duomenų šiais tikslais, bet patvirtinama tik tai, kad šiais tikslais duomenys neperduodami. Nuo tada bendrovė tik nurodė (paryškinta pasirašiusiojo):*

„Mes nebendriname duomenų, kad galėtume jais naudotis, siekdami sistemoje „Facebook“ tobulinti „Facebook“ produktus arba sistemoje „Facebook“ rodyti aktualiesnio turinio reklamą.

Šiuo metu „WhatsApp“ nebendrina jūsų asmeninių duomenų su „Facebook“, siekdama tobulinti jums skirtą „Facebook“ produktų turinį arba rodyti jums aktualesnę „Facebook“ reklamą. Taip nuspręsta pasitarus su Airijos duomenų apsaugos institucija ir kitomis Europos duomenų apsaugos institucijomis. Nuolat ieškome naujų būdų tobulinti jūsų naudojamų „WhatsApp“ ir kitų „Facebook“ bendrovių produktų turinį. Jei ateityje nuspręsimė bendrinti šiuos duomenis su „Facebook“ bendrovėmis šiuo tikslu, jie bus bendrinami tik jei Airijos duomenų apsaugos institucijos vadovas pritaris mechanizmui, pagal kurį leidžiamas šis naudojimas. Ir toliau teiksime jums naujausią informaciją apie naujas mūsų siūlomas galimybes ir su informacija susijusių mūsų praktiką.“

⁶² Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai pateiktos „Facebook“ informacijos priedas, 2.4 dalis, p. 7–8, raštas EDAV pirmininkui, kuriuo prašoma priimti privalomą EDAV sprendimą pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį, 2021 m. birželio 3 d., p. 6.

⁶³ Vokietijos Hamburgo PI raštas EDAV pirmininkui, kuriuo prašoma priimti privalomą EDAV sprendimą pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį, 2021 m. birželio 3 d., p. 6.

⁶⁴ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio cc dalis, p. 22.

⁶⁵ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio cc dalis, p. 22.

4.1.3.2 EDAV atlikta analizė

77. EDAV įvertino produktų turinio tobulinimo tikslą⁶⁶, atsižvelgdama į įtarimus, kad „Facebook IE“ neteisėtai tvarko „WhatsApp“ naudotojų duomenis kaip duomenų valdytoja ir kad naudotojams skirtoje „WhatsApp“ informacijoje pažeidžiami skaidrumo reikalavimai. EDAV atsižvelgė į Vokietijos Hamburgo PI nuomonę ir „Facebook IE“ bei „WhatsApp IE“ išreikštas pozicijas.

4.1.3.2.1 Dėl įtarimo, kad „Facebook IE“ neteisėtai tvarko „WhatsApp“ naudotojų duomenis kaip duomenų valdytoja

78. Dėl produktų turinio tobulinimo EDAV atkreipia dėmesį į šiuos atitinkamose „WhatsApp“ privatumo politikos ištraukose pateiktus aprašymus (paryškinta pabraukiant):

„WhatsApp“ taip pat bendradarbiauja ir bendrina informaciją su kitomis „Facebook“ bendrovėmis, kurios veikia mūsų vardu, siekdamos padėti mums vykdyti, teikti, tobulinti, suprasti, pritaikyti, palaikyti mūsų paslaugas ir vykdyti jų rinkodarą. Ši veikla apima infrastruktūros, technologijų ir sistemų teikimą, pavyzdžiui, kad galėtume sudaryti jums sąlygas greitai ir patikimai siųsti žinutes ir skambinti į visą pasaulį; tobulinti savo infrastruktūrą ir pristatymo sistemas; suprasti, kaip naudojamosi mūsų paslaugomis; pagalbą, kad galėtumėme suteikti jums galimybę susisiekti su įmonėmis; ir sistemų apsaugojimą. Kai gauname paslaugas iš „Facebook“ bendrovių, informacija, kurią su jomis bendriname, naudojama „WhatsApp“ vardu ir pagal mūsų nurodymus. Jokios šiuo pagrindu „WhatsApp“ bendrinamos informacijos „Facebook“ bendrovės negali naudoti savo tikslais.⁶⁷

79. EDAV taip pat atkreipia dėmesį į susijusias ištraukas iš informacijos, kurią „WhatsApp“ yra įtraukusi į savo DUK Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis? (paryškinta pabraukiant):

Kodėl „WhatsApp“ bendrina informaciją su „Facebook“ bendrovėmis?

„WhatsApp“ bendradarbiauja ir bendrina informaciją su kitomis „Facebook“ bendrovėmis, kad galėtų gauti tokias paslaugas kaip infrastruktūra, technologijos ir sistemos, padedančios mums teikti ir tobulinti „WhatsApp“ ir išlaikyti „WhatsApp“ ir kitų „Facebook“ bendrovių saugą bei saugumą. Kai gauname paslaugas iš „Facebook“ bendrovių, informacija, kurią su jomis bendriname, naudojama siekiant padėti „WhatsApp“ pagal mūsų nurodymus. Bendradarbiaudami galime, pavyzdžiui:

- suteikti jums galimybę greitai ir patikimai siųsti žinutes bei skambinti į visą pasaulį ir suprasti, ar sėkmingai veikia mūsų paslaugos ir funkcijos;
- užtikrinti visų „WhatsApp“ ir „Facebook“ bendrovių produktų saugą, saugumą ir vientisumą, pašalindami brukalo paskyras ir kovodami su piktnaudžiavimu;
- susieti jūsų „WhatsApp“ turinį su „Facebook“ bendrovių produktais.

Šiuo metu „WhatsApp“ nebendrina jūsų asmeninės informacijos su „Facebook“, kad sistemoje „Facebook“ būtų galima tobulinti jūsų „Facebook“ produktų turinį arba teikti jums aktualesnio turinio „Facebook“ reklamą. Visada ieškome naujų būdų tobulinti jūsų naudojamą „WhatsApp“ ir kitų „Facebook“ bendrovių produktų turinį. Ir toliau teiksime jums naujausią informaciją apie naujas mūsų siūlomas galimybes ir su duomenimis susijusią mūsų praktiką⁶⁸.

⁶⁶ Šis duomenų tvarkymo tikslas įvairiose Vokietijos Hamburgo PI nurodymo vietose vadinamas *produktų turinio tobulinimu* (žr. Vokietijos Hamburgo PI nurodymą, p. 1) ir (arba) *produktų turiniu ir „Facebook“ reklama* (žr. Vokietijos Hamburgo PI nurodymą, p. 20). Šiame skirsnyje EDAV produktų turinio tobulinimo tikslą vertina plačiąja prasme. Konkrečius su reklama susijusius aspektus EDAV nagrinėja šio sprendimo 4.1.4 skirsnyje.

⁶⁷ Tai nurodyta privatumo politikos (galiojusios nuo 2021 m. vasario 8 d.) skirsnyje *Kaip bendradarbiaujame su kitomis „Facebook“ bendrovėmis?*

⁶⁸ DUK *Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis?* > *Kaip FB bendrovės naudoja mano WA informaciją?*

<...>

Kaip „Facebook“ bendrovės naudoja mano „WhatsApp“ informaciją?

Kad būtų galima gauti paslaugas, kuriomis bendrovei „WhatsApp“ padedama vykdyti, tobulinti ir plėtoti mūsų verslą. Kai „WhatsApp“ bendrina informaciją su „Facebook“ bendrovėmis šiais būdais, „Facebook“ bendrovės veikia kaip paslaugų teikėjos, o informacija, kurią su jomis bendriname, naudojama siekiant padėti „WhatsApp“ pagal mūsų nurodymus (pabraukėme mes).

) Mes bendriname informaciją su kitomis „Facebook“ bendrovėmis, kaip paslaugų teikėjomis. Paslaugų teikėjai teikia pagalbą tokioms bendrovėms, kaip „WhatsApp“, teikdami infrastruktūrą, technologijas, sistemas, priemones, informaciją ir dalydamiesi patirtimi, kad galėtų padėti mums teikti savo naudotojams „WhatsApp“ paslaugą ir ją tobulinti.

) Naudodamiesi šia pagalba, galime, pavyzdžiui, suprasti, kaip naudojamosi mūsų paslaugomis ir kaip jomis naudojamosi, palyginti su naudojimusi „Facebook“ bendrovėse. Dalydamiesi informacija su kitomis „Facebook“ bendrovėmis, pavyzdžiui, telefono numeriu, kurį patvirtinote registruodamiesi programoje „WhatsApp“, ir duomenimis apie tai, kada jūsų paskyra buvo naudota paskutinį kartą, galime išsiaiškinti, ar konkreči „WhatsApp“ paskyra priklauso kam nors, kas taip pat naudojasi kita „Facebook“ bendrovių paslauga. Todėl mes galime teikti tikslesnę informaciją apie savo paslaugas ir jas gerinti. Taigi, pavyzdžiui, galime geriau suprasti, kaip žmonės naudojami „WhatsApp“ paslaugomis, ir palyginti šį naudojimą su naudojimu kitomis kitų „Facebook“ bendrovių programomis arba paslaugomis, o ši informacija padeda bendrovei „WhatsApp“ ieškoti galimų funkcijų arba tobulinti produktus (pabraukėme mes). Taip pat galime suskaičiuoti, kiek yra atskirų „WhatsApp“ naudotojų, pavyzdžiui, nustatydami, kurie mūsų naudotojai nesinaudoja jokiais kitomis „Facebook“ programomis ir kiek atskirų naudotojų yra visose „Facebook“ bendrovėse. Ši informacija padės bendrovei „WhatsApp“ teikti tikslesnę informaciją apie su mūsų paslauga susijusią veiklą, taip pat investuotojams ir reguliavimo institucijoms.

<...>

Mes nebendriname duomenų, kad sistemoje „Facebook“ būtų galima tobulinti „Facebook“ produktus ir teikti aktualesnio turinio „Facebook“ reklamą.

) Šiuo metu „WhatsApp“ nebendrina jūsų asmeninės informacijos su „Facebook“, kad sistemoje „Facebook“ būtų galima tobulinti jūsų „Facebook“ produktų turinį arba teikti jums aktualesnio turinio „Facebook“ reklamą. Taip nuspręsta pasitarus su Airijos duomenų apsaugos komisija ir kitomis Europos duomenų apsaugos institucijomis. Visada ieškome naujų būdų tobulinti jūsų naudojamą „WhatsApp“ ir kitų „Facebook“ bendrovių produktų turinį. Jei nuspręstume ateityje šiuo tikslu bendrinti šiuos duomenis su „Facebook“ bendrovėmis, tai darysime tik su Airijos duomenų apsaugos komisija pasiekę susitarimą dėl būsimo mechanizmo, kurį būtų galima taikyti šiam duomenų naudojimui. Ir toliau teiksime jums naujausią informaciją apie naujas mūsų siūlomas galimybes ir su informacija susijusią mūsų praktiką⁶⁹.

80. EDAV taip pat atkreipia dėmesį į susijusias ištraukas iš informacijos, kurią „WhatsApp“ yra įtraukusi į teisinio pagrindo pranešimą (paryškinta pabraukiant):

Paslaugų teikimas pagal sąlygas

Apie jus turimus duomenis (kaip aprašyta (skirsnyje „Mūsų renkama informacija“) tvarkome, kiek būtina sutarčiai su jumis vykdyti (sąlygos). Mūsų tvarkomų duomenų kategorijos priklauso nuo duomenų, kuriuos pasirenkate pateikti, ir nuo to, kaip naudojate mūsų paslaugomis (nuo to priklauso mūsų automatiškai renkama informacija). Duomenų tvarkymo, kuris būtinas, kad galėtume teikti sutartines savo paslaugas, tikslai

Kodėl ir kaip tvarkome jūsų duomenis?

- Kad būtų galima vykdyti, teikti, tobulinti, pritaikyti ir palaikyti mūsų paslaugas, kaip aprašyta mūsų sąlygų skirsnyje „Mūsų paslaugos“, be kita ko, suteikiant jums galimybes susisiekti ir

⁶⁹ Žr. DUK Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis? > Kaip FB bendrovės naudoja mano WA informaciją?

bendrauti su kitais „WhatsApp“ naudotojais, įskaitant įmones. Tai apima informacijos iš jūsų rinkimą, siekiant sukurti jūsų „WhatsApp“ paskyrą, jūsų ir per „WhatsApp“ pasiekiamų įmonių sujungimą, jūsų naudojimąsi mūsų paslaugomis analizę, klientų aptarnavimą atsižvelgiant į problemą arba jūsų duomenų pašalinimą, jums pasirinkus uždaryti savo paskyrą.

- Mes naudojame žinučių siuntimo metaduomenis, kad būtų galima perduoti pranešimus; vykdyti paslaugas, įskaitant bendrąjį srauto valdymą ir klaidų prevenciją, nustatymą, tyrimą bei šalinimą, ir, jei taikoma, – išrašyti sąskaitas faktūras.

- Naudojamų duomenų kategorijos Šiuo tikslu naudojame šios privatumo politikos skirsniuose „Jūsų teikiama informacija“, „Automatiškai renkama informacija“ ir „Trečiųjų šalių informacija“ aprašytą informaciją.

<...>

Teisėti interesai

Mes remiamės savo teisėtais interesais arba trečiosios šalies teisėtais interesais, jei jų nenusveria jūsų interesai arba pagrindinės teisės bei laisvės (toliau – teisėti interesai):

Kodėl ir kaip tvarkome jūsų duomenis?

- Kad būtų galima teikti matavimo, analizės ir kitas verslo paslaugas, kai tvarkome duomenis kaip duomenų valdytoja.

- Teisėti interesai, kuriais remiamės:

- teikti tiksliai ir patikimai apibendrintas ataskaitas įmonėms ir kitiems partneriams, užtikrinti tiksliai kainodarą ir statistinius duomenis apie veiklos rezultatus, taip pat parodyti vertę, kurią mūsų partneriai gauna naudodamiesi mūsų paslaugomis; ir

- įmonių ir kitų partnerių interesų labai padėti jiems suprasti savo klientus ir pagerinti savo veiklos rezultatus, patvirtinti mūsų kainodaros modelius, įvertinti savo paslaugų ir pranešimų veiksmingumą bei platinimą ir suprasti, kaip žmonės bendrauja su jais naudodamiesi mūsų paslaugomis.

- Naudojamų duomenų kategorijos Šiais tikslais naudojame šios privatumo politikos skirsniuose „Jūsų teikiama informacija“, „Automatiškai renkama informacija“ ir „Trečiųjų šalių informacija“ aprašytą informaciją.

81. Remiantis „Facebook IE“ pateikta informacija, „WhatsApp IE“ yra vienintelė duomenų valdytoja: „Facebook“ tvarko „WhatsApp“ naudotojų duomenis kaip duomenų tvarkytoja bendrovės „WhatsApp Ireland“⁷⁰ vardu, o kitos „Facebook“ bendrovės (įskaitant „Facebook IE“) tvarko tik tuos „WhatsApp“ naudotojų duomenis, kuriais pasidalija bendrovė „WhatsApp IE“, kaip duomenų tvarkytojos, veikdamos pagal „WhatsApp IE“ nurodymus⁷¹. „Facebook IE“ pridūrė, kad nė viena „Facebook“ bendrovė, įskaitant „Facebook IE“, netvarko „WhatsApp“ naudotojų asmens duomenų, kuriais pasidalija „WhatsApp IE“, bendrovės „Facebook“ tikslais⁷².

82. „Facebook IE“ pažymėjo, kad įtariamam duomenų tvarkymui taikomas 29 straipsnio darbo grupei ir ES priežiūros institucijoms bendrovės „WhatsApp IE“ prisiimtas įsipareigojimas, kad ji Europos Sąjungoje nesidalys „WhatsApp“ naudotojų asmens duomenimis su kitomis „Facebook“ bendrovėmis tuo tikslu, kad „Facebook“ galėtų naudoti šiuos duomenis siekdama tobulinti savo produktus arba reklamą, ir kad šie duomenys nebus naudojami tol, kol dėl to iš anksto nebus pasitarta su Airijos PI, kuri veikia kaip vadovaujanti PI ir yra vienintelė institucija ryšiams palaikyti pagal BDAR 56 straipsnio 6 dalį⁷³.

⁷⁰ Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai pateikta „Facebook“ rašytinė informacija, 2.11 skirsnis, p. 9.

⁷¹ Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai pateikta „Facebook“ rašytinė informacija, 2.9–2.12 skirsniai, p. 9–10.

⁷² Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai pateikta „Facebook“ rašytinė informacija, pvz., 1.1 skirsnio A dalis, p. 2.

⁷³ Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai pateikta „Facebook“ rašytinė informacija, 1 priedas, 2018 m. vasario 4 d. „WhatsApp Ireland“ raštas 29 straipsnio darbo grupei, p. 1, ir 2018 m. birželio 8 d. „WhatsApp Ireland“ raštas

„Facebook IE“ pateikė rašytinį patvirtinimą, kuriuo dar kartą patvirtino įsipareigojimus ir patvirtino, kad dėl gegužės mėn. atnaujinimo *status quo* nepasikeis⁷⁴.

83. EDAV pažymi, kad įsipareigojimuose „WhatsApp IE“, be kita ko, įsipareigojo nepradėti su „Facebook“ dalytis su ES naudotojais susijusiais „WhatsApp“ duomenimis, kad būtų galima tobulinti „Facebook“ produktus ir reklamą, ir, jei tai pasikeistų, tai daryti *nuolat tarantis su [Airijos PI]*⁷⁵. Europos duomenų apsaugos valdybai pateiktoje informacijoje „Facebook IE“ teigė, kad „WhatsApp IE“ šio įsipareigojimo laikosi ir kad „WhatsApp“ duomenimis su „Facebook“ nesidalijama tuo tikslu, kad „Facebook“ galėtų naudoti šiuos duomenis siekdama tobulinti „Facebook“ produktus arba „Facebook“ reklamos turinį⁷⁶.
84. Pasak „Facebook IE“, kadangi įtariamas duomenų tvarkymas⁷⁷ nevyksta, Vokietijos Hamburgo PI pareiškimai dėl teisinio pagrindo, kuriuo „WhatsApp IE“ arba „Facebook IE“ galėtų remtis vykdydamos šį tvarkymą, šios apimties skubos procedūrai nėra svarbūs. Net jei jie ir būtų aktualūs, Vokietijos Hamburgo PI bandymai aktyviai uždrausti būsimą rėmimąsi teisiniais pagrindais tvarkant duomenis ateityje būtų neteisėti⁷⁸.
85. Pasak „Facebook IE“, DUK *Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis?* ištrauka (žr. pirmiau išdėstytą 80 punktą) yra supaprastintas ir suprantamas sudėtingų techninių tvarkymo operacijų paaiškinimas, skirtas padėti įvairaus išmanymo lygio naudotojams suprasti, kaip „WhatsApp IE“ tvarko jų duomenis. Nebuvo siekiama pateikti išsamaus sudėtingų teisinių į BDAR įtrauktų koncepcijų paaiškinimo; ši formulė taip pat negali būti pakankamas pagrindas reguliavimo procesui šiuo klausimu užbaigti. „Facebook IE“ taip pat nurodė, kad nors, kaip suprantama iš „WhatsApp IE“ pareiškimų, tam tikras šį supaprastintą aprašymą atitinkantis duomenų tvarkymas vyksta (pvz., „WhatsApp Ireland“ naudojami savo duomenų tvarkytojos paslaugomis, kad galėtų nustatyti, kiek atskirų naudotojų naudojami jos paslauga), tačiau jis šioms procedūroms nėra svarbus dėl dviejų priežasčių: 1) šias paslaugas bendrovei „WhatsApp Ireland“ teikiantis subjektas iš tikrųjų yra „Facebook, Inc.“ ir 2) „Facebook, Inc.“ tvarko ES „WhatsApp“ naudotojų duomenis tik kaip duomenų tvarkytoja „WhatsApp IE“ vardu, o ne kaip duomenų valdytoja⁷⁹. „WhatsApp IE“ nurodė tą patį: <...> *paslaugas teikiantis subjektas iš tikrųjų yra „Facebook, Inc.“, o tvarkant ES „WhatsApp“ naudotojų duomenis*

Duomenų apsaugos komisijai, p. 2. Įsipareigojimais, kuriuos „WhatsApp“ 2018 m. vasario ir birželio mėn. prisiėmė atitinkamai 29 straipsnio darbo grupei ir vadovaujančiai priežiūros institucijai, „WhatsApp IE“:

Į įsipareigojo nepradėti dalytis su ES naudotojais susijusiais „WhatsApp“ duomenimis su „Facebook“, kad būtų galima tobulinti „Facebook“ produktus ir reklamą, ir, jei tai pasikeistų, tai daryti *nuolat tarantis su [Airijos PI]*;

Į patvirtino, kad „Facebook“ toliau teiks paslaugas bendrovei „WhatsApp Ireland“ kaip duomenų tvarkytoja *tokiose srityse kaip infrastruktūra, analizė ir monetizavimas*.

⁷⁴ Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai pateikta „Facebook“ rašytinė informacija, 2 priedas.

⁷⁵ Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai pateikta „Facebook“ rašytinė informacija, 1 priedas, 2018 m. vasario 4 d. „WhatsApp Ireland“ raštas 29 straipsnio darbo grupei, p. 1, ir 2018 m. birželio 8 d. „WhatsApp Ireland“ raštas Duomenų apsaugos komisijai, p. 2.

⁷⁶ Europos duomenų apsaugos valdybai pateikta 2021 m. birželio 25 d. „Facebook“ rašytinė informacija, 15 ir 26 dalys.

⁷⁷ 2021 m. birželio 25 d. Europos duomenų apsaugos valdybai pateiktoje rašytinėje „Facebook“ informacijoje įtariamas duomenų tvarkymas apibrėžtas kaip Vokietijos Hamburgo PI nurodymu uždraustas duomenų tvarkymas, t. y. draudimas <...> *bendrovei „Facebook Ireland“ <...> tvarkyti bendrovės „WhatsApp Ireland“ bendrovei „Facebook Ireland“, kaip duomenų valdytojai, <...> perduodamus Vokietijoje gyvenančių „WhatsApp“ naudotojų asmens duomenis pagal plačiai aprašytą pačios „Facebook Ireland“ tikslų sąrašą*, 3 dalis.

⁷⁸ Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai pateikta „Facebook“ rašytinė informacija, p. 6, 1.1 skirsnio J dalis.

⁷⁹ Europos duomenų apsaugos valdybai pateikta 2021 m. liepos 7 d. „Facebook“ rašytinė informacija, p. 5.

„Facebook, Inc.“ dalyvauja veikdama kaip paslaugų teikėja, t. y. kaip duomenų tvarkytoja „WhatsApp Ireland“ vardu, o ne kaip duomenų valdytoja⁸⁰.

86. Dėl duomenų tvarkytojo vaidmens „Facebook IE“ nurodė, kad nėra kitų su duomenų tvarkytojo sąvoka siejamų reikalavimų arba sąlygų ir taisyklių dėl to, kokio tipo veiklą galima vykdyti arba kokių tipų duomenis galima tvarkyti. Kaip tik priešingai: <...> kitų subjekto tvarkomų duomenų kategorijos arba šaltiniai akivaizdžiai nėra svarbūs siekiant nustatyti, kaip subjektas tvarko iš konkretaus duomenų valdytojo gautus konkrečius asmens duomenis: kaip duomenų valdytojas ar kaip duomenų tvarkytojas. EDAV savo gairių projekte pripažįsta: „[e]gzistuoja dvi pagrindinės sąlygos, kad asmuo būtų laikomas duomenų tvarkytoju: jis turi būti atskiras subjektas duomenų valdytojo atžvilgiu ir turi tvarkyti asmens duomenis duomenų valdytojo vardu“ – abi jos taikomos trečioje ištraukoje aprašytam duomenų tvarkymui⁸¹.
87. „Facebook IE“ taip pat teigė, kad „WhatsApp Ireland“ yra tas subjektas, kuris nustato su ES „WhatsApp“ naudotojų duomenų tvarkymu susijusius tikslus ir priemones <...>⁸². „Facebook Inc.“ tvarko ES „WhatsApp“ naudotojų duomenis tik pagal „WhatsApp Ireland“ nurodymus, vykdydama griežtą sutartinę ir techninę kontrolę. Vykdamas šią kontrolę, bendrovei „Facebook, Inc.“, be kita ko, draudžiama naudoti ES „WhatsApp“ naudotojų duomenis savo tikslais ir atskleisti bet kokius šiuos asmens duomenis kitoms „Facebook“ bendrovėms, įskaitant konkrečiai bendrovę „Facebook Ireland“. Šių paslaugų, kurias „WhatsApp Ireland“ gauna iš „Facebook, Inc.“ rezultatai pateikiami tik kaip apibendrinta informacija. Todėl bet koks „WhatsApp Ireland“ dalijimasis šia informacija su kuria nors kita „Facebook“ bendrove negalėtų apimti dalijimosi ES „WhatsApp“ naudotojų duomenimis su šia bendrove⁸³.
88. EDAV pirmiausia primena, kad duomenų tvarkytojas yra tas, kas tvarko asmens duomenis duomenų valdytojo vardu⁸⁴. Tvarkant asmens duomenis duomenų valdytojo vardu, pirmiausia reikia, kad atskiras subjektas tvarkytų asmens duomenis duomenų valdytojo naudai⁸⁵. Jei atskiras subjektas tvarko asmens duomenis taip pat savo naudai, šis subjektas viršija savo, kaip duomenų tvarkytojo, vaidmenį. Be to, EDAV mano, kad duomenų tvarkytojas, neviršydamas savo, kaip duomenų tvarkytojo, vaidmens, negali derinti duomenų, kuriuos jis tvarko bendrovės vardu, su kitais duomenimis, kuriuos jis tvarko kaip duomenų valdytojas.
89. EDAV taip pat atkreipia dėmesį į tai, kad duomenų valdytojo ir duomenų tvarkytojo sąvokos yra praktinės: jomis siekiama priskirti atsakomybę pagal tikrąjį šalių vaidmenį. Tai reiškia, kad subjekto kaip „duomenų valdytojo“ arba „duomenų tvarkytojo“ teisinį statusą iš esmės turi lemti jo faktinė veikla konkrečioje situacijoje, o ne formalus subjekto priskyrimas „duomenų valdytojui“ arba „duomenų tvarkytojui“ (pvz., sutartyje)⁸⁶.

⁸⁰ Europos duomenų apsaugos valdybai pateikta 2021 m. liepos 7 d. „WhatsApp“ rašytinė informacija.

⁸¹ Europos duomenų apsaugos valdybai pateikta 2021 m. liepos 7 d. „Facebook“ rašytinė informacija, p. 7.

⁸² Šis konkretus Europos duomenų apsaugos valdybai pateiktos „Facebook“ rašytinės informacijos skirsnis susijęs su duomenų tvarkymu, kuris aprašytas DUK *Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis?* > *Kaip FB bendrovės naudoja mano WA informaciją?* (Žr. pirmiau išdėstytą šio sprendimo 80 punktą).

⁸³ Europos duomenų apsaugos valdybai pateikta 2021 m. liepos 7 d. „Facebook“ rašytinė informacija, p. 7.

⁸⁴ BDAR 4 straipsnio 8 punktas.

⁸⁵ EDAV gairės Nr. 07/2020 dėl sąvokų „duomenų valdytojas“ ir „duomenų tvarkytojas“ pagal BDAR, galutinė versija, 78 punktas.

⁸⁶ EDAV gairės Nr. 07/2020 dėl sąvokų „duomenų valdytojas“ ir „duomenų tvarkytojas“ pagal BDAR, galutinė versija, 12 punktas.

90. EDAV primena, kad pagrindinis duomenų valdytojo vaidmens priskyrimo tikslas – užtikrinti atskaitomybę ir veiksmingą bei visapusišką asmens duomenų apsaugą, sąvoka „duomenų valdytojas“ turėtų būti aiškinama pakankamai plačiai, kuo labiau skatinant veiksmingą ir visapusišką duomenų subjektų apsaugą, kad būtų užtikrintas visiškas ES duomenų apsaugos teisės poveikis, išvengta spragų ir užkirstas kelias galimam taisyklių apėjimui, kartu nesumenkinant duomenų tvarkytojo vaidmens⁸⁷. Be to, EDAV pažymi, kad analizuojant asmens duomenų tvarkymą, kuris gali būti suskirstytas į kelias smulkesnes tvarkymo operacijas ir kuriame dalyvauja keli subjektai, svarbu apsvarstyti, ar aukščiausiu lygmeniu šios duomenų tvarkymo operacijos galėtų būti laikomos „operacijų seka“, kuria siekiama bendro tikslo naudojant bendrai nustatytas priemones⁸⁸.
91. BDAR nurodyta, kad duomenų valdytojas yra *fizinis arba juridinis asmuo, <...> kuris vienas ar drauge su kitais nustato duomenų tvarkymo tikslus ir priemones*⁸⁹, taigi, tenkina savo interesus⁹⁰. EDAV primena, kad *[b]endras duomenų valdymas yra tada, kai subjektai, dalyvaujantys tame pačiame duomenų tvarkyme, tvarko duomenis bendrai apibrėžtais tikslais. Tai atvejis, kai susiję subjektai tvarko duomenis tais pačiais arba bendrais tikslais*⁹¹.
92. EDAV pažymi, kad į visuomenei skirtą „WhatsApp“ informaciją įtrauktuose dabartinės redakcijos pareiškimuose taip pat pateiktos nuorodos į įsipareigojimus, naudotojams paaiškinant: *„WhatsApp“ nebendrina jūsų asmeninės informacijos su „Facebook“, kad sistemoje „Facebook“ būtų galima tobulinti jūsų „Facebook“ produktų turinį arba teikti jums aktualesnio turinio „Facebook“ reklamą.* EDAV taip pat atkreipia dėmesį į „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“ pozicijas, kad „WhatsApp IE“ dalijasi „WhatsApp“ naudotojų duomenimis su kitomis „Facebook“ bendrovėmis tik, kad galėtų gauti paslaugas, kurias kitos „Facebook“ bendrovės teikia kaip duomenų tvarkytojos, t. y. duomenų valdytojas dalijasi duomenimis su duomenų tvarkytoju⁹².
93. Europos duomenų apsaugos valdybai kyla rimtų abejonių dėl to, kaip aiškinamas „Facebook IE“ ir „WhatsApp“ nurodomas duomenų tvarkymo vaidmuo, kurį dabartinėje situacijoje „WhatsApp“ naudotojų duomenų atžvilgiu atlieka kitos „Facebook“ bendrovės, įskaitant „Facebook IE“.
94. EDAV pažymi, kad, nors privatumo politikoje ir DUK *Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis?* aiškiai nurodyta, kad „WhatsApp“ duomenimis nesidalijama su „Facebook“ tuo tikslu, kad „Facebook“ galėtų naudoti šiuos duomenis siekdama tobulinti „Facebook“ produktus ir (arba) teikti aktualesnio turinio „Facebook“ reklamą, DUK aiškiai nurodyta, kad „WhatsApp“ duomenimis dalijamasi su „Facebook“, siekiant suprasti, *kaip naudojamosi „WhatsApp“ paslaugomis ir kaip jomis naudojamosi, palyginti su naudojimusi „Facebook“ bendrovėse.*⁹³ DUK pridurta: *galime išsiaiškinti, ar konkreiti „WhatsApp“ paskyra priklauso kam nors, kas taip pat naudojasi kita „Facebook“ bendrovių*

⁸⁷ EDAV gairės Nr. 07/2020 dėl sąvokų „duomenų valdytojas“ ir „duomenų tvarkytojas“ pagal BDAR, galutinė versija, 14 punktas.

⁸⁸ EDAV gairės Nr. 07/2020 dėl sąvokų „duomenų valdytojas“ ir „duomenų tvarkytojas“ pagal BDAR, galutinė versija, 43 punktas.

⁸⁹ Žr. BDAR 4 straipsnio 7 punktą.

⁹⁰ Žr. *mutatis mutandis* EDAV gaires Nr. 07/2020 dėl sąvokų „duomenų valdytojas“ ir „duomenų tvarkytojas“ pagal BDAR, galutinę versiją 80 punktą.

⁹¹ Žr. EDAV gaires Nr. 07/2020 dėl sąvokų „duomenų valdytojas“ ir „duomenų tvarkytojas“ pagal BDAR, 59 punktą.

⁹² Europos duomenų apsaugos valdybai pateikta 2021 m. liepos 7 d. „Facebook“ rašytinė informacija, p. 3, taip pat Europos duomenų apsaugos valdybai pateikta 2021 m. liepos 7 d. „WhatsApp“ rašytinė informacija.

⁹³ Žr. DUK *Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis? > Kaip FB bendrovės naudoja mano WA informaciją?*

paslauga ir [t]aip pat galime suskaičiuoti, kiek yra atskirų „WhatsApp“ naudotojų, pavyzdžiui, nustatydami, kurie mūsų naudotojai nesinaudoja jokiais kitomis „Facebook“ programomis ir kiek atskirų naudotojų yra visose „Facebook“ bendrovėse⁹⁴ (paryškinta pabraukiant).

95. Todėl EDAV mano, kad į DUK *Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis?* jau įtraukti aspektai, rodantys, kad „Facebook“ veiksmi, susiję su „WhatsApp“ naudotojų duomenų tvarkymu „Facebook“ bendrovių, įskaitant bendrovę „Facebook IE“⁹⁵, naudai, viršija tai, kas galima pagal įsipareigojimus, nepaisant įsipareigojimų bet kokio pasikeitimo atveju konsultuotis su Airijos PI.
96. Remiantis DUK *Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis?*, aiškiai matyti, kad „WhatsApp“ naudotojų duomenys lyginami su kitų „Facebook“ bendrovių, įskaitant „Facebook IE“, duomenimis. Be to, atsižvelgiant į DUK *Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis?* pateiktą informaciją, būtų galima pažymėti, kad „WhatsApp IE“ ir kitos „Facebook“ bendrovės, įskaitant „Facebook IE“, tarpusavyje dalijasi ir galbūt derina duomenis, pvz., telefono numerius, kad galėtų išsiaiškinti, ar konkretus asmuo naudojami skirtingomis „Facebook“ bendrovių, įskaitant „Facebook IE“, paslaugomis (jos taip pat vadinamos „Facebook“ programomis)⁹⁶.
97. EDAV mano, kad duomenimis su „Facebook“, *siekiant suprasti, kaip naudojamosi „WhatsApp“ paslaugomis ir kaip jomis naudojamosi, palyginti su naudojimusi kitose „Facebook“ bendrovėse* tikriausiai dalijamosi ne tik „WhatsApp IE“ produktų tobulinimo tikslu, bet ir kitų „Facebook“ bendrovių, įskaitant „Facebook IE“, naudai, kad būtų galima tobulinti jų produktus.
98. Remdamasi DUK *Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis?*, EDAV mano, kad tikėtina, jog „WhatsApp“ duomenys tvarkomi *bendruoju* (t. y. *aukščiausio lygmens*) „Facebook“ bendrovių produktų tobulinimo tikslu (be kita ko, vertinant, *kurios „Facebook“ bendrovėse esančios paskyros yra susijusios su tuo pačiu naudotoju ir kaip naudojamosi „WhatsApp“ paslaugomis ir kaip jomis naudojamosi, palyginti su naudojimusi kitose „Facebook“ bendrovėse*). EDAV pažymi, kad, jei tai pasitvirtintų, šis tvarkymas būtų daugiau nei „WhatsApp IE“, kaip vienintelės duomenų valdytojos, atliekamas „WhatsApp“ naudotojų duomenų tvarkymas „WhatsApp“ produktų tobulinimo tikslu.
99. EDAV atkreipia dėmesį į „WhatsApp IE“ ir „Facebook IE“ pateiktą informaciją, kad pirmiau aprašytas paslaugas, kuriomis naudojantis galima palyginti naudojimą „Facebook“ bendrovėse, teikiantis subjektas yra „Facebook, Inc.“ ir kad ES „WhatsApp“ naudotojų duomenų tvarkymo veikloje dalyvauja „Facebook, Inc.“, šiuo tikslu veikdama kaip paslaugų teikėja. Europos duomenų apsaugos valdybai kyla susirūpinimas dėl to, kad „WhatsApp“ naudotojų duomenys produktų tobulinimo tikslu gali būti tvarkomi ne tik „WhatsApp IE“ tikslu tobulinti „WhatsApp“ produktus, bet visų „Facebook“ bendrovių naudai.

⁹⁴ Žr. DUK *Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis?* > *Kaip FB bendrovės naudoja mano WA informaciją?*

⁹⁵ Visuomenei skirtoje „WhatsApp“ informacijoje pateikta nuoroda nukreipiama į puslapį, kuriame „WhatsApp“ paaiškina, kad sąvoka „**Facebook**“ **bendrovės** reiškia „Facebook Inc.“, „Facebook IE“, „Facebook Payments Inc.“, „Facebook Payments International Limited“, „Facebook Technologies LLC“, „Facebook Technologies Ireland Limited“, „WhatsApp LLC“ ir „WhatsApp IE“. Šiame skubiamame privalomame sprendime sąvoka **kitos „Facebook“ bendrovės** reiškia visas „Facebook“ bendroves, išskyrus „WhatsApp IE“.

⁹⁶ Pavyzdžiui, visuomenei skirtoje „WhatsApp“ informacijoje pateikta nuoroda nukreipiama į puslapį, kuriame „WhatsApp“ šią sąvoką paaiškina taip: „**Facebook**“ **bendrovės produktais** kartu vadinami „Facebook“ produktai ir kiti „Facebook“ bendrovių teikiami produktai, įskaitant „WhatsApp“ ir „Oculus“ produktus (jei naudojamosi „Oculus“ paskyra), kuriems taikomos atskiros paslaugų teikimo sąlygos ir privatumo politika.

100. Todėl, jei šios aplinkybės pasitvirtintų, gali būti, kad „Facebook“ bendrovės, įskaitant „Facebook IE“, (bendrai) apibrėžia šio tvarkymo tikslą ir priemones⁹⁷ ir šiuo atveju šiuo atžvilgiu jos turėtų būti laikomos (bendromis) duomenų valdytojomis⁹⁸. Taigi EDAV mano, kad, jei šios aplinkybės pasitvirtintų, **„Facebook IE“ būtų galima laikyti (bendra) duomenų valdytoja**, t. y. nustatančia Europos Sąjungoje esančių „WhatsApp“ naudotojų asmens duomenų tvarkymo tikslą ir priemones, kai duomenys tvarkomi „Facebook“ produktų tobulinimo tikslu. Vis dėlto Valdyba mano, kad, remdamasi šioje procedūroje turima informacija, ji galutinių išvadų šiuo klausimu padaryti negali.
101. Toliau EDAV svarstė, ar, jei pasitvirtintų, kad „Facebook IE“ šiuos duomenis tvarko kaip duomenų valdytoja, „Facebook IE“ turėtų BDAR 6 straipsnio 1 dalyje nurodytą **teisinį pagrindą** pagal BDAR 5 straipsnio 1 dalies a punktą teisėtai tvarkyti „WhatsApp“ naudotojų duomenis „Facebook“ produktų tobulinimo tikslu.
102. Dėl **sutikimo**, kaip galimo šio „Facebook IE“, kaip duomenų valdytojos, atliekamo duomenų tvarkymo teisinio pagrindo, pažymėtina, kad, remiantis EDAV turima informacija, nėra požymių, kad šiuo metu dėl šio duomenų tvarkymo būtų prašoma naudotojų sutikimo⁹⁹. Todėl, EDAV nuomone, nėra tikėtina, kad šiuo metu „Facebook IE“, siekdama teisėtai tvarkyti „WhatsApp“ naudotojų duomenis, galėtų remtis BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktu. EDAV taip pat mano, kad „Facebook IE“ negalėtų remtis **sutarties įvykdymo** teisiniu pagrindu pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktą, nes „WhatsApp“ naudotojų ir „Facebook IE“ nesieja sutartiniai santykiai.
103. Europos duomenų apsaugos valdybai kyla rimtų abejonių dėl to, ar „Facebook IE“, kaip (bendra) duomenų valdytoja, dėl „WhatsApp“ naudotojų duomenų tvarkymo „Facebook“ produktų tobulinimo tikslu galėtų remtis **teisėto intereso** teisiniu pagrindu pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą, nes nagrinėjamu atveju duomenų valdytojo interesus tikriausiai viršytų duomenų subjektų interesai ir pagrindinės teisės bei laisvės.
104. EDAV primena, kad, norint remtis BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktu, reikia, pirma, nustatyti teisėtą interesą, kurio siekia duomenų valdytojas arba trečioji šalis, ir, antra, nustatyti būtinybę tvarkyti asmens duomenis siekiamo teisėto intereso tikslais ir pritaikyti pusiausvyros kriterijų: teisėtą duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesą reikia įvertinti atsižvelgiant į duomenų subjekto interesus arba pagrindines teises ir laisves¹⁰⁰. EDAV taip pat primena, kad, taikant šį pusiausvyros kriterijų, svarbu pirmiausia apsvarstyti, viena vertus, teisėtų interesų pobūdį ir kilmę ir, antra vertus, jų poveikį duomenų subjektams. Teisėtus duomenų valdytojo (arba trečiosios šalies) interesus reikia palyginti su duomenų subjekto interesais arba pagrindinėmis teisėmis ir laisvėmis¹⁰¹.

⁹⁷ Žr. EDAV gaires Nr. 07/2020 dėl sąvokų „duomenų valdytojas“ ir „duomenų tvarkytojas“ pagal BDAR, 59 punktą.

⁹⁸ 2018 m. birželio 5 d. ESTT sprendimas byloje C-210/16 *Wirtschaftsakademie*, 30 punktas.

⁹⁹ EDAV atkreipė dėmesį į tai, kad „WhatsApp IE“ savo pateiktoje informacijoje kelis kartus nurodė, jog sutikimas su naujomis sąlygomis nelaikomas sutikimu, kaip teisiniu asmens duomenų tvarkymo pagrindu pagal BDAR. Šiuo metu „WhatsApp IE“ prašo „WhatsApp“ paslaugų naudotojų sutikimo tik pasirenkant įrenginio nuostatas, kad galėtų gauti prieigą prie įrenginio informacijos, pvz., vietovės, kameros ir nuotraukų, ir, jei naudotojai įjungia šias nuostatas, galėtų teikti aprašytas paslaugas. Tai nurodyta „WhatsApp“ teisinio pagrindo pranešime.

¹⁰⁰ EDAV rekomendacijos 02/2021 dėl teisinio pagrindo saugoti kredito kortelių duomenis tik tam, kad būtų palengvinti internetiniai sandoriai ateityje, priimta 2021 m. gegužės 19 d., 7–9 punktai.

¹⁰¹ 29 straipsnio darbo grupės nuomonė WP 217 dėl duomenų valdytojo teisėtų interesų sampratos pagal Direktyvos 95/46/EB 7 straipsnį, priimta 2014 m. balandžio 9 d., p. 23.

105. Nors tokį interesą, t. y. produktų tobulinimą, būtų galima laikyti teisėtu¹⁰², EDAV pabrėžia, kad šis komercinis interesas, palyginti su duomenų subjektų teisėmis, gali būti mažiau įtikinamas¹⁰³. Todėl nagrinėjamu atveju, taikant pusiausvyros kriterijų, daugiau dėmesio reikėtų skirti atsižvelgimui į duomenų subjektų interesus ir poveikį duomenų subjektų teisėms.
106. Atsižvelgiant į didelį „WhatsApp“ naudotojų skaičių ir didelį asmens duomenų¹⁰⁴, kuriuos „Facebook IE“ tvarko ir galbūt derina su kitais duomenimis „Facebook“ bendrovių produktų tobulinimo tikslu, kiekį, Europos duomenų apsaugos valdybai kyla rimtų abejonių dėl to, ar duomenų valdytojo interesas būtų viršesnis už duomenų subjektų interesus.
107. EDAV primena, kad dar vienas svarbus aspektas, kurį reikia apsvarstyti taikant pusiausvyros kriterijų, yra pagrįsti duomenų subjekto lūkesčiai, ypač dėl jo duomenų naudojimo ir atskleidimo atitinkamomis aplinkybėmis¹⁰⁵.
108. Atsižvelgdama į tai, kas išdėstyta pirmiau, **EDAV daro išvadą, kad labai tikėtina, jog „Facebook IE“ tvarko „WhatsApp“ naudotojų duomenis kaip (bendra) duomenų valdytoja savo tikslu tobulinti produktų turinį.** Vis dėlto, atsižvelgdama į įsipareigojimus ir „Facebook IE“ pateiktą informaciją, taip pat į ribotą per šią procedūrą turimą informaciją, Valdyba daro išvadą, kad neturi pakankamai informacijos, kuria remdamasi galėtų patikrinti, ar šis duomenų tvarkymas vyksta praktiškai, koku mastu jis vyksta ir ar šis „Facebook IE“ atliekamas duomenų tvarkymas yra teisėtas pagal BDAR 5 straipsnio 1 dalies a punktą ir 6 straipsnio 1 dalį.
109. **Todėl EDAV prašo, kad bendrovių „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“ atžvilgiu kompetentinga vadovaujanti priežiūros institucija atliktų teisės aktais nustatytą tyrimą, siekdama išsiaiškinti, ar „Facebook IE“ tvarko „WhatsApp“ naudotojų duomenis bendru „Facebook“ bendrovių produktų tobulinimo tikslu kaip (bendra) duomenų valdytoja. Šiuo atžvilgiu vadovaujanti PI, remdamasi šiame šio sprendimo skirsnyje EDAV nurodytais aspektais, pirmiausia turėtų ištirti „Facebook“ bendrovių vykdomą asmens duomenų tvarkymo veiklą, kurią vykdydamos jos gali nustatyti, ar konkretus asmuo naudojami skirtingomis „Facebook“ bendrovių paslaugomis ir kurią galbūt palengvina naudojimas unikaliais identifikatoriais, ir išanalizuoti galimą „WhatsApp“ naudotojų duomenų derinimą arba bent lyginimą su „Facebook“ bendrovių duomenimis.**
110. **EDAV taip pat prašo vadovujančios PI atlikti teisės aktais nustatytą tyrimą, siekiant įvertinti, ar „Facebook IE“ turi teisinį pagrindą teisėtai vykdyti šią duomenų tvarkymo veiklą kaip (bendra) duomenų valdytoja pagal BDAR 5 straipsnio 1 dalies a punktą ir 6 straipsnio 1 dalį.**
111. EDAV mano, kad PI turi tam tikrą laisvę savo nuožiūra nustatyti savo tyrimo apimtį, bet primena, kad vienas iš pagrindinių BDAR tikslų yra užtikrinti nuoseklumą visoje ES, o vadovujančios PI ir susijusių PI bendradarbiavimas yra vienas iš būdų jį pasiekti. Todėl **EDAV ragina vadovujančią PI, atliekant šį tyrimą, visapusiškai naudotis BDAR (taip pat jo 61 ir 62 straipsniuose) nustatytais bendradarbiavimo priemonėmis.**

¹⁰² 29 straipsnio darbo grupės nuomonė WP 217 dėl duomenų valdytojo teisėtų interesų sampratos pagal Direktyvos 95/46/EB 7 straipsnį, priimta 2014 m. balandžio 9 d., p. 25.

¹⁰³ 29 straipsnio darbo grupės nuomonė WP 217 dėl duomenų valdytojo teisėtų interesų sampratos pagal Direktyvos 95/46/EB 7 straipsnį, priimta 2014 m. balandžio 9 d., p. 26.

¹⁰⁴ 29 straipsnio darbo grupės nuomonė WP 217 dėl duomenų valdytojo teisėtų interesų sampratos pagal Direktyvos 95/46/EB 7 straipsnį, priimta 2014 m. balandžio 9 d., p. 39.

¹⁰⁵ 29 straipsnio darbo grupės nuomonė WP 217 dėl duomenų valdytojo teisėtų interesų sampratos pagal Direktyvos 95/46/EB 7 straipsnį, priimta 2014 m. balandžio 9 d., p. 50.

4.1.3.2.2 Dėl įtariamo BDAR nustatytų skaidrumo prievolių pažeidimo

112. EDAV atkreipia dėmesį į Vokietijos Hamburgo PI susirūpinimą dėl skaidrumo, ypač dėl „WhatsApp“ naudotojų duomenų tvarkymo siekiant tobulinti „Facebook“ produktus, galimų prieštaravimų privatumo politikoje ir pakankamai išsamios, lengvai suprantamos ir aiškios informacijos trūkumą. Vis dėlto EDAV pabrėžia, kad šiuo metu „WhatsApp IE“ privatumo politikai taikoma Airijos PI vadovaujama vieno langelio procedūra.

4.1.4 Rinkodaros pranešimai ir tiesioginė rinkodara

4.1.4.1 Vokietijos Hamburgo PI pozicijos santrauka

113. Kitas Vokietijos Hamburgo PI tirtas klausimas buvo su asmens duomenų tvarkymu rinkodaros tikslais susiję privatumo politikos pakeitimai. Pasak Vokietijos Hamburgo PI, atnaujintose sąlygose „WhatsApp IE“ išplečia duomenų, kuriais ateityje bus keičiamasi su „Facebook“, grupę. Savo paaiškinimuose Vokietijos Hamburgo PI nurodė „WhatsApp“ DUK puslapį, susijusį su jos privatumo politika (paryškino Vokietijos Hamburgo PI):

„Facebook“ prieglobos paslaugos. <...> Kai kurioms didelėms įmonėms, norint valdyti savo komunikaciją, reikia naudotis prieglobos paslaugomis. Štai kodėl mes suteikiame įmonėms galimybę naudotis saugiomis „Facebook“ prieglobos paslaugomis, siekiant valdyti „WhatsApp“ pokalbius su savo klientais, atsakyti į klausimus ir siųsti naudingą informaciją, pavyzdžiui, pirkimo kvitus. Tačiau jei bendraujate su įmone telefonu, el. paštu arba per „WhatsApp“, ji šią informaciją gali naudoti savo rinkodaros tikslais, o jie gali apimti reklamą sistemoje „Facebook“. Siekdami užtikrinti, kad būtumėte informuoti, aiškiai pažymime pokalbius su įmonėmis, kurios pasirenka naudotis „Facebook“ paslaugomis.

Įmonės atradimas. Sistemoje „Facebook“ galite matyti reklamą su mygtuku, kuriuo naudojantis galima parašyti žinutę „WhatsApp“ naudojančiai įmonei. Jei telefone esate įsidiegę „WhatsApp“, turėsite galimybę išsiųsti šiai įmonei žinutę. **Atsižvelgdama į tai, kaip sąveikaujate su šia reklama, „Facebook“ gali asmeniškai pritaikyti sistemoje „Facebook“ jums rodomą reklamą.** (Paryškinta autoriaus.)

Įmonės atradimas. Žmonės jau gali atrasti įmones „Facebook“ arba „Instagram“ reklamoje su mygtuku, kurį spustelėję „WhatsApp“ besinaudojančioms įmonėms galite išsiųsti žinutę. Yra visiškai taip pat kaip ir su kita „Facebook“ reklama: **jei nusprendžiate spustelėti šią reklamą, į tai gali būti atsižvelgiama asmeniškai pritaikant sistemoje „Facebook“ jums rodomą reklamą.** Ir šiuo atveju „WhatsApp“ ir „Facebook“ negali matyti jokio visapusių šifravimu apsaugotų žinučių turinio. (Paryškinta autoriaus.) Šiuo atžvilgiu norėtume dar kartą pabrėžti, kad „WhatsApp“ ir „Facebook“ negali matyti visapusių šifravimu apsaugotų žinučių turinio. (Žr. <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/about-new-business-featuresand-whatsapps-privacy-policy-update/?lang=lt>).

114. Pasak Vokietijos Hamburgo PI, šioje privatumo politikoje nurodyta, kad ateityje „WhatsApp IE“ ir „Facebook IE“ duomenimis keisis taip pat rinkodaros tikslais ir kad šiuos duomenis „Facebook IE“ galės naudotis savo tikslais, ypač profiliavimo veiklai¹⁰⁶.

115. Dėl asmens duomenų tvarkymo, siekiant teikti rinkodaros pranešimus ir vykdyti tiesioginę rinkodarą, teisinio pagrindo Vokietijos Hamburgo PI nurodo, kad „WhatsApp IE“ teigia besiremianti teisėtais „WhatsApp IE“ interesais ir teisėtais trečiosios šalies, įskaitant „Facebook IE“, interesais. Vokietijos

¹⁰⁶ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, p. 20.

Hamburgo PI atkreipia dėmesį į tai, kad, nepaisant 2021 m. gegužės 15 d. atnaujinimo, *teisėti interesai* toliau nediferencijuojami¹⁰⁷. Todėl Vokietijos Hamburgo PI mano, kad neaišku, kas būtų laikomas turinčiu teisėtus interesus rinkodaros pranešimų atveju ir kokios duomenų kategorijos naudojamos tvarkant duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais. Be to, Vokietijos Hamburgo PI pabrėžia, kad ir skirsnyje *Trečiųjų šalių paslaugų teikėjai* nurodyti tikslai, kurių nebūtinai turi siekti vien „WhatsApp IE“, – jie taip pat gali įeiti į bendruosius „WhatsApp IE“ ir trečiųjų šalių, pvz., „Facebook“, tikslus, pvz., *padėti jums susisiekti su mūsų paslaugomis besinaudojančiomis įmonėmis*¹⁰⁸. Savo privatumo politikoje „WhatsApp IE“ kaip teisėto intereso pavyzdį nurodo interesą *teikti savo naudotojams ir partneriams novatorišką, aktualią, saugią ir pelningą paslaugą*¹⁰⁹.

116. Vokietijos Hamburgo PI¹¹⁰ atkreipė dėmesį į tai, kad 2018 m. balandžio 24 d. „WhatsApp“ privatumo politikoje (<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policyeea>) skirsnyje *Kaip tvarkome jūsų informaciją?* „WhatsApp“ dėl rinkodaros pranešimų teisinio pagrindo paaiškino (paryškino Vokietijos Hamburgo PI):

Mūsų teisėti interesai arba trečiosios šalies teisėti interesai, jei nėra viršesni jūsų interesai arba pagrindinės teisės ir laisvės (toliau – teisėti interesai):

<...>

- *teikti jums rinkodaros pranešimus.*
- *Taip tvarkydami duomenis, remiamės šiais teisėtais interesais: reklamuoti „Facebook“ bendrovių produktus ir **skelbti** tiesioginės rinkodaros pranešimus.*

117. Vokietijos Hamburgo PI pabrėžė, kad anksčiau „WhatsApp IE“ buvo nurodžiusi, kad tiesioginė reklama *skelbiama*, o atnaujintose sąlygose nurodo, kad tiesioginė reklama *siunčiama*¹¹¹. Pasak Vokietijos Hamburgo PI, atrodo, kad dėl šio atnaujinimo keičiasi tiesioginės reklamos siuntimo naudotojams būdas ir forma: *Iš to, kad reklama siunčiama, galima suprasti, kad susijusiam asmeniui taikomas dar tikslingesnis, ypač trečiųjų šalių, požiūris*¹¹².

4.1.4.2 EDAV atlikta analizė

118. EDAV įvertino rinkodaros tikslą, atsižvelgdama į įtarimus, kad „Facebook IE“ neteisėtai tvarko „WhatsApp“ naudotojų duomenis kaip duomenų valdytoja ir kad naudotojams skirtoje „WhatsApp“ informacijoje pažeidžiami skaidrumo reikalavimai. EDAV atsižvelgė į Vokietijos Hamburgo PI nuomonę ir bendrovių „Facebook IE“ bei „WhatsApp IE“ išreikštas pozicijas.

4.1.4.2.1 Dėl įtarimo, kad „Facebook IE“ neteisėtai tvarko „WhatsApp“ naudotojų duomenis kaip duomenų valdytoja

119. Palyginusi senąją ir atnaujintą naudotojams skirtos „WhatsApp“ informacijos versijas EDAV daro išvadą, kad su asmens duomenų tvarkymu rinkodaros pranešimų ir tiesioginės rinkodaros tikslais susijusių pakeitimų „WhatsApp“ padarė palyginti nedaug.

120. Dėl rinkodaros EDAV atkreipia dėmesį į šiuos atitinkamose „WhatsApp“ privatumo politikos ištraukose, ypač skirsnyje *Kaip naudojame informaciją?*¹¹³ pateiktus aprašymus (paryškinta pabraukiant):

¹⁰⁷ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, p. 23.

¹⁰⁸ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, p. 24.

¹⁰⁹ „WhatsApp“ privatumo politika, skirsnis *Teisinis pagrindas, kuriuo remiamės tvarkydami duomenis*.

¹¹⁰ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, p. 22.

¹¹¹ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, p. 23.

¹¹² Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, p. 24.

¹¹³ <https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy/?lang=lt>

Kaip naudojame informaciją?

Turimą informaciją mes naudojame (atsižvelgdami į jūsų pasirinkimą ir taikomus teisės aktus), kad galėtume vykdyti, teikti, tobulinti, suprasti, pritaikyti, palaikyti savo paslaugas ir vykdyti jų rinkodarą.

Pranešimai apie mūsų paslaugas ir „Facebook“ bendroves. Turimą informaciją mes naudojame, kad galėtume bendrauti su jumis mūsų paslaugų klausimais ir supažindinti jus su mūsų sąlygomis, politika ir kitais svarbiais atnaujinimais. Galime teikti jums su mūsų ir „Facebook“ bendrovių paslaugomis susijusią rinkodaros informaciją.

Kaip bendradarbiaujame su kitomis „Facebook“ bendrovėmis?

„WhatsApp“ taip pat bendradarbiauja ir bendrina informaciją su kitomis „Facebook“ bendrovėmis, kurios veikia mūsų vardu, siekdamas padėti mums vykdyti, teikti, tobulinti, suprasti, pritaikyti, palaikyti mūsų paslaugas ir vykdyti jų rinkodarą.

Trečiųjų šalių informacija

Trečiųjų šalių paslaugų teikėjai Mes bendradarbiaujame su trečiųjų šalių paslaugų teikėjais ir „Facebook“ bendrovėmis, kurie mums padeda vykdyti, teikti, tobulinti, suprasti, pritaikyti, palaikyti mūsų paslaugas ir vykdyti jų rinkodarą.

„WhatsApp“ paslaugų teikimas pagal sąlygas

Mes remiamės savo teisėtais interesais arba trečiosios šalies teisėtais interesais, jei jų nenusveria jūsų interesai arba pagrindinės teisės bei laisvės (toliau – teisėti interesai):

Kodėl ir kaip tvarkome jūsų duomenis?

- Kad būtų galima teikti matavimo, analizės ir kitas verslo paslaugas, kai tvarkome duomenis kaip duomenų valdytoja.
- Teisėti interesai, kuriais remiamės
- Kad būtų galima teikti jums rinkodaros pranešimus.
- Teisėti interesai, kuriais remiamės Teisėti interesai, kuriais remiamės vykdydami šį duomenų tvarkymą,
yra šie: reklamuoti „Facebook“ bendrovių produktus ir siųsti tiesioginės rinkodaros pranešimus.

121. „WhatsApp“ privatumo politikoje aiškiai nurodyta, kad „WhatsApp IE“ naudoja duomenis teikdama savo ir „Facebook“ bendrovių rinkodaros informaciją. Vien šis aspektas nereiškia, kad ji dalijasi duomenimis su „Facebook IE“ ir kad „Facebook IE“ šiuo atžvilgiu veikia kaip duomenų valdytoja.
122. EDAV taip pat atsižvelgia į poziciją, kurią išreiškė „Facebook IE“ informuodama Vokietijos Hamburgo PI apie tai, kad, nors pagal „WhatsApp“ privatumo politiką galima siųsti „WhatsApp“ ES naudotojams tiesioginės rinkodaros informaciją, siekiant reklamuoti „WhatsApp IE“ arba „Facebook IE“ produktus ir paslaugas, šiuo metu ji praktiškai to nedaro ir kad *ši galimybė į privatumo politiką įtraukta, kad ja būtų galima pasinaudoti, jei „WhatsApp IE“ ateityje nuspręstų pradėti šį duomenų tvarkymą (tai standartinė daugumos įmonių vykdomo duomenų tvarkymo forma)*¹¹⁴.
123. Remiantis pirmiau pateiktomis naudotojams skirtos „WhatsApp“ informacijos ištraukomis, taip pat galima daryti išvadą, kad „WhatsApp IE“ rinkodaros tikslais bendradarbiauja su trečiosiomis šalimis ir kitomis „Facebook“ bendrovėmis. Vis dėlto nėra pakankamai duomenų, kuriais remiantis būtų galima

¹¹⁴ 2021 m. balandžio 25 d. „Facebook IE“ atsakymas per Vokietijos Hamburgo PI išklusimą, surengtą prieš paskelbiant 2021 m. gegužės 10 d. Vokietijos Hamburgo PI nurodymą, p. 12–13.

įrodyti, kad keičiamasi duomenimis ir kad šio įtariamo duomenų tvarkymo atžvilgiu „Facebook IE“ veikia kaip duomenų valdytoja arba bendra duomenų valdytoja. Be to, taip pat reikėtų pabrėžti, kad naudotojams skirtoje „WhatsApp“ informacijoje kaip teisinis pagrindas nurodytas teisėtas trečiųjų šalių interesas ir nėra aiškiai atmetama, kad gali būti dalijamasi duomenimis su „Facebook IE“ jos tiesioginės rinkodaros tikslais.

124. Remiantis Vokietijos Hamburgo PI pateikta informacija ir „WhatsApp IE“ bei „Facebook IE“ pateikta rašytine informacija, galima daryti išvadą, kad asmens duomenų tvarkymo rinkodaros pranešimų teikimo ir tiesioginės rinkodaros tikslais atžvilgiu „Facebook IE“ planuoja veikti bent kaip duomenų tvarkytoja „WhatsApp IE“ vardu. Tačiau EDAV analizuota informacija nerodo, kad šiuo metu keičiamasi duomenimis ir kad „Facebook IE“ tvarko „WhatsApp“ naudotojų duomenis savo rinkodaros tikslais. Vis dėlto naudotojams skirtoje „WhatsApp“ informacijoje paslaugos ir vaidmenys aprašyti neaiškiai. Todėl šį klausimą reikia išsamiau ištirti.
125. Darant išvadą pažymėtina, kad EDAV supranta Vokietijos Hamburgo PI išreikštą susirūpinimą dėl būtinybės atidžiai išanalizuoti tvarkant „WhatsApp“ naudotojų duomenis rinkodaros tikslais dalyvaujančių šalių vaidmenį ir teisinį įvertinimą. Vis dėlto šioje procedūroje EDAV neturi pakankamai informacijos, kuria remdamasi galėtų daryti išvadą dėl to, ar rinkodaros pranešimų teikimo ir tiesioginės rinkodaros tikslu „Facebook IE“ veikia kaip „WhatsApp“ naudotojų duomenų valdytoja.
126. Atsižvelgdama į tai, kad dokumentų rinkinio informacijoje apie tai, kaip tvarkomi duomenys, trūksta aiškumo, **EDAV ragina Airijos priežiūros instituciją, tinkamai atsižvelgiant į pirmiau EDAV nurodytus dalykus, išsamiau ištirti „Facebook IE“ vaidmenį, t. y. ar „WhatsApp“ naudotojų asmens duomenų tvarkymo rinkodaros tikslais atžvilgiu „Facebook IE“ veikia kaip duomenų tvarkytoja (ar kaip bendra duomenų valdytoja).**

4.1.4.2.2 Dėl įtariamo BDAR nustatytų skaidrumo prievolių pažeidimo

127. EDAV atkreipia dėmesį į Vokietijos Hamburgo PI susirūpinimą dėl skaidrumo reikalavimų, ypač susijusių su duomenų tvarkymu rinkodaros tikslais ir tuo, kad naudotojams skirtoje „WhatsApp“ informacijoje nėra skaidriai nurodyta, kokių kategorijų duomenys naudojami rinkodaros pranešimams¹¹⁵. Vis dėlto EDAV pabrėžia, kad šiuo metu naudotojams skirtai „WhatsApp IE“ informacijai taikoma Airijos priežiūros institucijos vadovaujama vieno langelio procedūra, kuri turėtų greitai baigtis.

4.1.5 „WhatsApp Business“ API

4.1.5.1 Vokietijos Hamburgo PI pozicijos santrauka

128. Vokietijos Hamburgo PI atkreipia dėmesį į tai, kad „WhatsApp“ naudotojų duomenys taip pat tvarkomi arba gali būti tvarkomi bendruoju vadinamosios „WhatsApp Business“ API teikimo tikslu. Naudodamosi „WhatsApp Business“ API, įmonės gali naudoti „WhatsApp“ savo organizacijos komunikacijos sistemose ir bendrauti su savo adresatais ir klientais. Šios įmonės gali naudotis trečiųjų šalių teikiamomis prieglobos paslaugomis, valdančiomis jų susirašinėjimo funkciją jų vardu. „Facebook IE“ planuoja pradėti siūlyti „WhatsApp Business“ API paslaugą šiemet vėliau¹¹⁶, t. y. ji teiktų prieglobą

¹¹⁵ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, p. 24.

¹¹⁶ Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai pateikta „Facebook“ rašytinė informacija, p. 14, 2.31 skirsnis.

„WhatsApp“ verslo kliento programai ir ją vykdyti, – pasak „Facebook IE“, kiti paslaugų teikėjai tai jau daro¹¹⁷.

129. „Facebook IE“ Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai patikino, kad šios paslaugos pagal įsigaliojančias atnaujintas sąlygas nebus teikiamos ir įsipareigojo nepradėti jų teikti Vokietijoje (arba ES), papildomai nepasitarusi su Airijos PI, kaip su vadovaujančia PI¹¹⁸.
130. Pasak „Facebook IE“, atnaujintose sąlygose siekiama, be kita ko, paaiškinti, kad ateityje „Facebook IE“ bus viena iš paslaugų teikėjų, iš kurių įmonės galės rinktis įgyvendindamos „WhatsApp Business“ API¹¹⁹. „Facebook IE“ pabrėžė, kad „Facebook IE“ teikiamos „WhatsApp“ verslo kliento programos prieglobos ir vykdymo paslaugos įmonėms bus visiškai pasirinktinės ir teikdama jas įmonėms „Facebook IE“ veiks kaip duomenų tvarkytoja šių verslo klientų vardu ir pagal jų nurodymus¹²⁰. Be to, pasak „Facebook IE“, iš „WhatsApp“ DUK apie šifravimą¹²¹ aišku, kad įmonės tampa bet kokių iš klientų per „WhatsApp“ gaunamų žinučių valdytojos ir kad *už visų taikomų teisinių reikalavimų ir sąlygų laikymąsi atsakingos įmonės*¹²².
131. Pasak Vokietijos Hamburgo PI, su „Facebook“ verslo priemonėmis susijusiomis duomenų apsaugos taisyklėmis, pvz., papildomu „Facebook“ duomenų valdytojų susitarimu¹²³, reguliuojama bendra įmonių ir „Facebook IE“ atsakomybė¹²⁴. Vokietijos Hamburgo PI atkreipia dėmesį į tai, kad „WhatsApp“ savo verslo duomenų tvarkymo sąlygose¹²⁵ naudojimasi „WhatsApp Business“ API laiko sutartiniu duomenų tvarkymu¹²⁶. Vis dėlto, kadangi „WhatsApp“ siūlo įmonėms prisistatyti programoje „WhatsApp“, panašiai kaip „Facebook“ puslapyje, Vokietijos Hamburgo PI nurodė, kad mano, jog, atsižvelgiant į ESTT sprendimus bylose *Wirtschaftsakademie* ir *Fashion ID*¹²⁷, reikėtų taikyti bendro duomenų valdymo koncepciją.
132. Vokietijos Hamburgo PI pažymi, kad „Facebook IE“ per „Facebook“ verslo įrankius gauna verslo įrankių parodymų duomenis, kurie siunčiami iš socialinių „Facebook“ papildinių (pvz., mygtukais *Patinka* ir *Bendrinti*) ir „Facebook“ prisijungimo paslaugų, taip pat duomenis iš tam tikrų API, tokių kaip *Messenger Customer Match* per *Send API*¹²⁸.
133. Pasak Vokietijos Hamburgo PI, kai tik „Facebook IE“ ima padėti įmonėms diegti „WhatsApp“ verslo kliento programą („WhatsApp Business“ API), suteikti jai prieglobą ir ją vykdyti, *„WhatsApp“ naudotojų susirašinėjimas su įmonėmis, su kuriomis galima susisiekti per „WhatsApp“, tampa prieinamas bendrovei „Facebook“ grynuoju tekstu, neapsaugant jo visapusiškai šifravimu*.¹²⁹ Vokietijos Hamburgo PI

¹¹⁷ Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai pateikta „Facebook“ rašytinė informacija, p. 14, 2.31 skirsnis; Europos duomenų apsaugos valdybai pateikta 2021 m. birželio 25 d. „Facebook“ rašytinė informacija, p. 26, 37 dalis.

¹¹⁸ Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai pateikta „Facebook“ rašytinė informacija, 1.1 skirsnio G dalis, p. 5. Europos duomenų apsaugos valdybai pateikta 2021 m. birželio 25 d. „Facebook“ rašytinė informacija, 31 išnaša.

¹¹⁹ Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai pateikta „Facebook“ rašytinė informacija, p. 14, 2.32 skirsnis.

¹²⁰ Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai pateikta „Facebook“ rašytinė informacija, p. 14, 2.31 skirsnis.

¹²¹ <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption>.

¹²² Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai pateikta „Facebook“ rašytinė informacija, p. 15, 2.32 skirsnis.

¹²³ https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

¹²⁴ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio ee dalis, p. 24.

¹²⁵ <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms>

¹²⁶ <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms>

¹²⁷ Vokietijos Hamburgo PI nurodo ESTT sprendimus bylose C-210/16, *Wirtschaftsakademie*, ECLI:EU:C:2018:388, ir C-40/17, *Fashion ID*, ECLI:EU:C:2019:629.

¹²⁸ <https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools/>

¹²⁹ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio ee dalis, p. 25.

mano, kad šias aplinkybes „WhatsApp IE“ savo atnaujintose sąlygose nurodo *neskaidriai ir iš dalies prieštarinai*¹³⁰.

134. Vokietijos Hamburgo PI mano, kad iš „WhatsApp“ DUK puslapio¹³¹, kuriame apibendrinama informacija apie atnaujintas sąlygas, formuluotės neaišku, kad visapusių šifravimu apsaugoti *asmeniniai pokalbiai* apima ne visus privačių naudotojų pokalbius, bet tik tuos pokalbius, kurie vykdomi ne su bendrovėmis per paslaugų teikėją¹³².
135. Pasak Vokietijos Hamburgo PI, iš „WhatsApp“ privatumo politikos sąlygų¹³³ sunku suprasti, kad bendraujant su „WhatsApp“ verslo kliento programa besinaudojančiomis bendrovėmis siunčiamos žinutės neapsaugomos visapusių šifravimu ir bendrovei „Facebook Ireland Ltd.“ gali būti suteikiama prieiga prie informacijos apie žinutes ir jų turinį. Vokietijos Hamburgo PI konkrečiai cituoja tas „WhatsApp“ privatumo politikos dalis (*Jūsų teikiama informacija*), kuriose nurodyta, kad „WhatsApp IE“, įprastai teikdama paslaugas, naudotojų žinučių neišsaugo, bet aprašytos dvi situacijos, kuriose „WhatsApp IE“, pristatydama naudotojų žinutes, jas gali išsaugoti, t. y. nepristatytas žinutes ir persiunčiamą daugialypės terpės turinį¹³⁴. Vokietijos Hamburgo PI palygino šią informaciją su informacija, kurią „WhatsApp“ yra pateikusi savo DUK apie šifravimą tinklalapyje skyriuje *Apie visapusių šifravimą*, ypač skirsniuose *Asmeninis susirašinėjimas* ir *Įmonių susirašinėjimas*¹³⁵. Vokietijos Hamburgo PI nuomone, „WhatsApp“ naudotojams lieka neaišku, kokiose situacijose „Facebook Ireland Ltd“ tvarko jų asmens duomenis ir žinučių turinį, nes jiems įvairiais lygmenimis pateikiama skirtinga, kartais prieštaringa informacija¹³⁶.
136. Be to, pasak Vokietijos Hamburgo PI, „WhatsApp IE“ naudotojams neaišku, kada jie bendrauja su „Facebook IE“, kaip su paslaugų teikėja, ir ar konkrečiame susirašinėjime randamus jų duomenis galima naudoti reklamai sistemoje „Facebook“¹³⁷. Vokietijos Hamburgo PI nurodė mananti, kad „WhatsApp IE“ *galiausiai, remdamasi pakeistomis savo paslaugų teikimo sąlygomis, ketina perduoti žinučių turinį bendrovei „Facebook Ireland Ltd.“, kad „Facebook Ireland Ltd.“ galėtų asmeniškai pritaikyti reklamą*, ir nurodė, kad „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“ yra *abi duomenų valdytojos*¹³⁸.
137. Vokietijos Hamburgo PI padarė išvadą, kad „WhatsApp“ naudotojams nebuvo skaidriai nurodyta, kad „WhatsApp IE“ ir „Facebook IE“ duomenų tvarkymo operacijos *pagal naująjį verslo modelį bus dar labiau tarpusavyje susietos*¹³⁹ ir kad iš atnaujintų sąlygų nepakankamai aiškus šio „Facebook IE“ duomenų tvarkymo teisinis pagrindas.
138. „Facebook IE“ teigia, kad įtarimų, jog „WhatsApp IE“ planuoja dalytis žinučių turiniu su „Facebook IE“, siekdama sudaryti sąlygas asmeniškai pritaikyti reklamą sistemoje „Facebook“, iš DUK apie šifravimą formuluotės kilti negali, ir užtikrina, kad kiekvienai sistemoje „WhatsApp“ siunčiamai žinutei taikomas tas pats pramonės sektoriuje dažniausiai taikomas signalo protokolas, kuriuo žinutės apsaugomos dar

¹³⁰ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio ee dalis, p. 25, antra pastraipa.

¹³¹ <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/were-updating-our-terms-and-privacy-policy/>

¹³² Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio ee dalis, p. 25, trečia pastraipa.

¹³³ <https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy-eea> (Vokietijos Hamburgo PI nurodymo 25 išnaša).

¹³⁴ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio ee dalis, p. 25-26.

¹³⁵ <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption/>

¹³⁶ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio ee dalis, p. 26.

¹³⁷ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio ee dalis, p. 27.

¹³⁸ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio ee dalis, p. 26.

¹³⁹ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio ee dalis, p. 26, paskutinė pastraipa.

prieš jas išsiunčiant iki tol, kol jos pristatomos numatytam gavėjui, todėl „WhatsApp IE“ negali suteikti prieigos prie šio turinio „Facebook IE“ arba kitai trečiajai šaliai¹⁴⁰.

4.1.5.2 EDAV atlikta analizė

139. EDAV įvertino „WhatsApp Business“ API tikslą, atsižvelgdama į įtarimus, kad „Facebook IE“ neteisėtai tvarko „WhatsApp IE“ naudotojų duomenis kaip duomenų valdytoja ir kad naudotojams skirtoje „WhatsApp“ informacijoje pažeidžiami skaidrumo reikalavimai. EDAV atsižvelgė į Vokietijos Hamburgo PI nuomonę ir bendrovių „Facebook IE“ bei „WhatsApp IE“ išreikštas pozicijas.

4.1.5.2.1 Dėl įtarimo, kad „Facebook IE“ neteisėtai tvarko „WhatsApp“ naudotojų duomenis kaip duomenų valdytoja

140. EDAV išanalizavo Vokietijos Hamburgo PI nurodyme nurodytus dokumentus, susijusius su įtarimu, kad „Facebook IE“, teikdama „WhatsApp Business“ API, neteisėtai tvarko „WhatsApp“ naudotojų duomenis kaip duomenų valdytoja.

141. EDAV atkreipia dėmesį į tai, kad „WhatsApp“ privatumo politikoje pateikta ši informacija (paryškinta pabraukiant):

Kaip naudojame informaciją?

<...> Įmonių sąveika. Mes sudarome sąlygas jums ir trečiosioms šalims, pavyzdžiui, įmonėms, bendrauti ir sąveikauti tarpusavyje, naudojantis mūsų paslaugomis, pavyzdžiui, „WhatsApp“ užsiregistravusioms įmonėms skirtais Katalogais, kuriuose jūs galite peržiūrėti produktus bei paslaugas ir teikti užsakymus. Įmonės gali jums siųsti pranešimus apie sandorius, terminus, siuntimą, informaciją apie naujausius produktus bei paslaugas ir rinkodaros informaciją. Pavyzdžiui, galite gauti būsimos kelionės skrydžio būsenos informaciją, pirkimo kvitą arba pranešimą apie siuntinio pristatymo laiką. Žinutėse, kurias gaunate iš įmonės, gali būti pasiūlymų, kurie galėtų jus sudominti. Nenorime, kad gautumėte brukalę; šiuos pranešimus, kaip ir visas kitas savo žinutes, galite valdyti ir mes jūsų pasirinkimą gerbsime.

Jūsų ir mūsų bendrinama Informacija

<...> Įmonės programoje „WhatsApp“. Mes siūlome specialias paslaugas įmonėms, pavyzdžiui, teikiame joms su jų naudojimusi mūsų paslaugomis susijusius duomenis.

Trečiųjų šalių informacija

<...> Įmonės programoje „WhatsApp“. Įmonės, su kuriomis sąveikaujate naudodamiesi mūsų paslaugomis, gali pateikti mums informaciją apie savo sąveiką su jumis. Mes reikalaujame, kad įmonės, teikdamos mums bet kokią informaciją, veiktų laikydamosi taikomų teisės aktų.

Susirašinėdami su įmone programoje „WhatsApp“ atminkite, kad jūsų bendrinamas turinys gali būti matomas keliems asmenims iš tos įmonės. Be to, kai kurios įmonės gali bendradarbiauti su trečiųjų šalių paslaugų teikėjais (įskaitant „Facebook“), padedančiais jiems valdyti savo bendravimą su klientais. Pavyzdžiui, įmonė gali suteikti šiam trečiosios šalies paslaugų teikėjui prieigą prie savo pranešimų, kad jie juos galėtų siųsti, saugoti, skaityti, valdyti arba kitaip tvarkyti už įmonę. Norėdami sužinoti, kaip įmonė tvarko jūsų informaciją, įskaitant tai, kaip ji

¹⁴⁰ Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai pateikta „Facebook“ rašytinė informacija, p. 14, 2.29 ir 2.30 skirsniai.

gali bendrinti jūsų informaciją su trečiosiomis šalimis arba „Facebook“, turėtumėte susipažinti su šios įmonės privatumo politika arba susisiekti tiesiai su jmone.

Jūsų teikiama informacija

<...> Mes savo paslaugoms siūlome visapusį šifravimą. Visapusis šifravimas reiškia, kad jūsų žinutės užšifruojamos, siekiant jas apsaugoti, kad jų negalėtumėme perskaityti mes ir negalėtų perskaityti trečiosios šalys. Sužinokite daugiau apie visapusį šifravimą ir, kaip įmonės bendrauja su jumis programoje „WhatsApp“. <...>

142. EDAV taip pat atsižvelgė į „WhatsApp IE“ DUK puslapyje pateiktą informaciją, kurioje apibendrinti atnaujintų sąlygų pakeitimai. Vokietijos Hamburgo PI savo nurodyme cituoja šią ištrauką¹⁴¹ (paryškinta pabraukiant):

<...> Mūsų įsipareigojimas dėl jūsų privatumo nesikeičia. Jūsų asmeniniai pokalbiai tebėra apsaugoti visapusiškai šifravimu; tai reiškia, kad niekas, kas nedalyvauja jūsų pokalbiuose, net „WhatsApp“ arba „Facebook“, negali jų skaityti arba klausytis.¹⁴² <...>

143. Be to, EDAV atkreipia dėmesį į šią ištrauką, kurią galima perskaityti „WhatsApp“ DUK puslapyje Apie visapusį šifravimą¹⁴³ (paryškinta pabraukiant):

Asmeninis susirašinėjimas

Kai bendraujate su kitu žmogumi programoje „WhatsApp Messenger“, „WhatsApp“ taiko visapusį šifravimą. Visapusiškai šifravimu užtikrinama, kad skaityti tai, kas siunčiama, arba klausytis to, kas siunčiama, galėtumėte tik jūs ir tas asmuo, su kuriuo bendraujate, bet niekas kitas, net ne „WhatsApp“. Taip yra todėl, kad visapusiškai šifravimu jūsų žinutės apsaugomos užraktu, o specialų raktą, kuriuo galima jas atrakinti ir perskaityti, turite tik jūs ir gavėjas. Visa tai vyksta automatiškai, todėl, norint apsaugoti žinutes, jums nereikia įjungti jokių specialių nuostatų.

Įmonių susirašinėjimas

Kiekviena „WhatsApp“ žinutė yra apsaugoma tuo pačiu signalo šifravimo protokolu, kuris apsaugo žinutes prieš joms paliekant jūsų įrenginį. Kai siunčiate žinutę „WhatsApp“ verslo paskyrai, jūsų žinutė yra saugiai pristatoma į įmonės pasirinktą paskirties vietą.

„WhatsApp“ mano, kad pokalbis, kuris vyksta su jmone, naudojančia „WhatsApp Business“ programą arba valdančia ir saugančia klientų žinutes, turi būti apsaugotas visapusiškai šifravimu. Gavus žinutę, jai taikoma įmonės privatumo praktika. Įmonė gali paskirti darbuotojus ar net pasitelkti kitus paslaugų teikėjus, kurie tvarkys žinutę ir jį atsakys.

Kai kurios įmonės galės pasirinkti „WhatsApp“ patronuojančiąją įmonę „Facebook“, kuri saugiai saugos žinutes ir atsakys klientams. „Facebook“ jūsų žinučių nenaudos automatiškai, kad galėtų pritaikyti jums rodomą reklamą, bet įmonės galės pasirinkti naudoti gaunamus

¹⁴¹ „WhatsApp“ DUK puslapis, kurį Vokietijos Hamburgo PI nurodė savo nurodyme, p. 25.

¹⁴² <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/were-updating-our-terms-and-privacy-policy/> Vokietijos Hamburgo PI naudoja šios ištraukos vertimą, kuris šiek tiek skiriasi nuo originalios versijos anglų kalba (Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio ee dalis, p. 25).

¹⁴³ <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption/>, kaip nurodė Vokietijos Hamburgo PI savo nurodyme, p. 26.

pokalbius savo rinkodaros tikslais, kurie gali apimti reklamą sistemoje „Facebook“. Visada galite susisiekti su įmone ir sužinoti daugiau apie jos privatumo praktiką.

144. EDAV atsižvelgė į Vokietijos Hamburgo PI įtarimus ir „Facebook IE“ bei „WhatsApp IE“ išreikštas nuomones.
145. EDAV pažymi, kad „Facebook IE“ nurodė, jog, nepaisant visuomenei skirtoje „WhatsApp“ informacijoje jau pateiktos formuluotės, „Facebook IE“ „WhatsApp Business“ API paslaugos dar neteikia ir planuoja pradėti ją siūlyti šiemet vėliau¹⁴⁴. Be to, EDAV atkreipia dėmesį į tai, kad prieš paskelbiant laikinąsias priemones Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai pateiktoje informacijoje ir Europos duomenų apsaugos valdybai pateiktoje informacijoje „Facebook IE“ įsipareigojo nepradėti teikti šios paslaugos Europos Sąjungoje, prieš tai nepasikonsultavusi su vadovujančia PI, ir nurodė, kad bet kuriuo atveju „Facebook IE“ veiktų tik kaip duomenų tvarkytoja įmonių, kurios naudojami „WhatsApp Business“ API paslauga, vardu¹⁴⁵.
146. Taigi, EDAV supranta Vokietijos Hamburgo PI išreikštą susirūpinimą dėl būtinybės atidžiai išanalizuoti šalių vaidmenis ir teisinį įvertinimą. Valdybai kyla susirūpinimas dėl to, kad galimas „WhatsApp IE“ ir „Facebook IE“ duomenų tvarkymo operacijų ir infrastruktūros sujungimas, kad būtų galima teikti „WhatsApp Business“ API, praktiškai prives prie to, kad „Facebook IE“ tvarkys „WhatsApp“ naudotojų duomenis savo tikslais, pvz., asmeniškai pritaikydama reklamą. Atsižvelgdama į tai, kad „Facebook“ verslo modelis daugiausia grindžiamas reklama, Valdyba mano, kad vadovaujanti PI turėtų toliau atidžiai ištirti, kokius vaidmenis atliktų „WhatsApp IE“, „Facebook IE“ ir susijusios įmonės „WhatsApp Business“ API atžvilgiu, siekdama įvertinti jų atitiktį BDAR.
147. Vis dėlto Valdyba mano, kad šiame etape šioje procedūroje neturi pakankamai informacijos, kuria remdamasi galėtų tiksliai nustatyti, kad „Facebook IE“ jau yra pradėjusi arba greitai pradės tvarkyti „WhatsApp“ naudotojų duomenis kaip duomenų valdytoja, teikdama „WhatsApp Business“ API paslaugą.
148. Todėl **Valdyba ragina vadovujančią PI įvertinti „Facebook IE“ vaidmenį, t. y. ar, teikiant „WhatsApp Business“ API, „WhatsApp“ naudotojų asmens duomenų tvarkymo atžvilgiu „Facebook IE“ veikia kaip duomenų tvarkytoja (ar kaip bendra duomenų valdytoja). Vadovaujanti PI taip pat turėtų išanalizuoti situacijas, kuriose įmonės nusprendžia naudotis „Facebook“ reklamai, ir nustatyti, ar „Facebook IE“, naudodamasi įmonėms per „WhatsApp“ siunčiamų žinučių turiniu, veiktų kaip (bendra) duomenų valdytoja.**

4.1.5.2.2 Dėl įtariamo BDAR nustatytų skaidrumo prievolių pažeidimo

149. Pirmiausia EDAV norėtų pabrėžti, kad trūksta nuoseklumo tarp „Facebook IE“ pateikto patikinimo, kad šis procesas nebus pradėtas papildomai nepasitarus su Airijos PI, kaip vadovujančia PI,¹⁴⁶ ir naudotojams skirtos „WhatsApp“ informacijos turinio, kuriame turėtų būti pateikiama patikima naujausia informacija ir nurodyti dabartiniai „WhatsApp IE“ ir „Facebook IE“ vaidmenys teikiant „WhatsApp Business“ API.

¹⁴⁴ Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai pateikta „Facebook“ rašytinė informacija, 2.31 skirsnis, p. 14.

¹⁴⁵ Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai pateikta „Facebook“ rašytinė informacija, 1.1 skirsnio G dalis, p. 5. Europos duomenų apsaugos valdybai pateikta 2021 m. birželio 25 d. „Facebook“ rašytinė informacija, 31 išnaša.

¹⁴⁶ Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai pateikta „Facebook“ rašytinė informacija, 1.1 skirsnio G dalis, p. 5. Europos duomenų apsaugos valdybai pateikta 2021 m. birželio 25 d. „Facebook“ rašytinė informacija, 31 išnaša.

150. EDAV atkreipia dėmesį į Vokietijos Hamburgo PI susirūpinimą dėl skaidrumo reikalavimų, ypač susijusių su „WhatsApp Business“ API paslaugomis. Vis dėlto EDAV pabrėžia, kad šiuo metu visuomenei skirtai „WhatsApp“ informacijai taikoma Airijos priežiūros institucijos vadovaujama vieno langelio procedūra, kuri turėtų greitai baigtis.

4.1.6 Bendradarbiavimas su kitomis „Facebook“ bendrovėmis

4.1.6.1 Vokietijos Hamburgo PI pozicijos santrauka

151. Vokietijos Hamburgo PI pažymi, kad visuomenei skirtoje savo informacijoje „WhatsApp IE“ teigia, kad, kai gauna paslaugas iš kitų „Facebook“ bendrovių, kitos „Facebook“ bendrovės „WhatsApp IE“ naudotojų duomenis tvarko „WhatsApp IE“ vardu ir pagal jos nurodymus¹⁴⁷. Vis dėlto Vokietijos Hamburgo PI mano, kad *iš sąlygų neaišku, koku mastu duomenys perduodami ir koku mastu „Facebook Ireland Ltd.“ juos tvarko įvairiais tikslais*. Be to, Vokietijos Hamburgo PI atkreipė dėmesį į tai, kad sąlyga *kai gauname paslaugas iš kitų „Facebook“ bendrovių* tebėra neaiški ir kad ja *akivaizdžiai nenurodomi atvejai, kuriais duomenimis keičiamasi bendru tikslu arba kitų „Facebook“ bendrovių tikslais*¹⁴⁸.

152. Vokietijos Hamburgo PI mano, kad dėl formuluotės *kai kuri įrenginio informacija* ir *kai kuri jūsų naudojimo informacija* neaišku, kurios duomenų kategorijos turimos omenyje ir kodėl pirmiau nurodytų „Facebook IE“ duomenų reikia, kad būtų galima gauti paslaugas iš kitų „Facebook“ bendrovių¹⁴⁹. Vokietijos Hamburgo PI taip pat pažymėjo, kad *galiausiai tai apima telefono numerį ir paskyros bei įrenginio informaciją, kurie nurodyti tik kaip pavyzdys, iš kurio galima spėti, kad dalijamasi ir kitais asmens duomenimis*¹⁵⁰.

153. Pasak Vokietijos Hamburgo PI, galima pagrįstai daryti prielaidą, kad, remiantis į visuomenei skirtą „WhatsApp“ informaciją įtrauktais pareiškimais, jau dalijamasi arba bet kada gali būti dalijamasi įvairiais – o galbūt ir visais – bendrovės „WhatsApp IE“ renkama asmens duomenimis apie jos naudotojus ir kad šie duomenys gali būti naudojami kitose „Facebook“ bendrovėse, įskaitant „Facebook IE“, jų tikslais¹⁵¹, įskaitant bendradarbiavimo tikslą.

4.1.6.2 EDAV atlikta analizė

154. EDAV įvertino bendradarbiavimo su kitomis „Facebook“ bendrovėmis tikslą, atsižvelgdama į įtarimus, kad „Facebook IE“ neteisėtai tvarko „WhatsApp“ naudotojų duomenis kaip duomenų valdytoja ir kad naudotojams skirtoje „WhatsApp“ informacijoje pažeidžiami skaidrumo reikalavimai. EDAV atsižvelgė į Vokietijos Hamburgo PI nuomonę ir bendrovių „Facebook IE“ bei „WhatsApp IE“ išreikštas pozicijas.

4.1.6.2.1 Dėl įtarimo, kad „Facebook IE“ neteisėtai tvarko „WhatsApp“ naudotojų duomenis kaip duomenų valdytoja

155. EDAV atkreipia dėmesį į tai, kad „WhatsApp“ DUK *Kaip bendradarbiaujame su „Facebook“ bendrovėmis?* pateikta ši informacija:

Kodėl „WhatsApp“ bendrina informaciją su „Facebook“ bendrovėmis?

¹⁴⁷ Vokietijos Hamburgo PI nurodymo II.2 skirsnio aa dalyje, p. 16 ir 18, nurodytas „WhatsApp“ privatumo politikos skirsnis *Kaip bendradarbiaujame su kitomis „Facebook“ bendrovėmis?*

¹⁴⁸ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio aa dalis, p. 18.

¹⁴⁹ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio aa dalis, p. 17.

¹⁵⁰ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio aa dalis, p. 17.

¹⁵¹ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio aa dalis, p. 16.

„WhatsApp“ bendradarbiauja ir bendrina informaciją su kitomis „Facebook“ bendrovėmis, kad galėtų gauti tokias paslaugas kaip infrastruktūra, technologijos ir sistemos, padedančios mums teikti ir tobulinti „WhatsApp“ ir išlaikyti „WhatsApp“ ir kitų „Facebook“ bendrovių saugą bei saugumą. Kai gauname paslaugas iš „Facebook“ bendrovių, informacija, kurią su jomis bendriname, naudojama siekiant padėti „WhatsApp“ pagal mūsų nurodymus. Bendradarbiaudami galime, pavyzdžiui:

-) suteikti jums galimybę greitai ir patikimai siųsi žinutes bei skambinti į visą pasaulį ir suprasti, ar sėkmingai veikia mūsų paslaugos ir funkcijos;
-) užtikrinti visų „WhatsApp“ ir „Facebook“ bendrovių produktų saugą, saugumą ir vientisumą, pašalindami brūkalo paskyras ir kovodami su piktnaudžiavimu;
-) susieti jūsų „WhatsApp“ turinį su „Facebook“ bendrovių produktais.

Kokią informaciją „WhatsApp“ bendrina su „Facebook“ bendrovėmis?

Kad galėtų gauti paslaugas iš „Facebook“ bendrovių, „WhatsApp“ bendrina privatumo politikos skirsnyje „Mūsų renkama informacija“ aprašytą apie jus turimą informaciją. Pavyzdžiui, kad galėtų teikti bendrovei „WhatsApp“ analizės paslaugas, bendrovė „Facebook“ bendrovės „WhatsApp“ vardu ir pagal mūsų nurodymus tvarko telefono numerį, kurį patvirtinote registruodamiesi programoje „WhatsApp“, kai kurią jūsų įrenginio informaciją (su tuo pačiu įrenginiu arba paskyra susietus jūsų įrenginio identifikatorius, operacinės sistemos versiją, platformos informaciją, jūsų mobiliojo telefono numerio šalies kodą, tinklo kodą ir gaires, kad būtų galima atsekti sutikimą su atnaujinimais ir valdymo parinktis) ir kai kurią jūsų naudojimo informaciją (kada paskutinį kartą naudojote „WhatsApp“, datą, kurią pirmąkart užregistravote savo paskyrą, ir jūsų naudojamų funkcijų tipus bei naudojimosi jomis dažnumą). <...>

Kieno „WhatsApp“ informacija šiais tikslais bendrinama su „Facebook“ bendrovėmis?

Mes bendriname su visais mūsų paslaugomis besinaudojančiais „WhatsApp“ naudotojais susijusią informaciją. Ji gali apimti tuos „WhatsApp“ naudotojus, kurie nėra „Facebook“ naudotojai, nes mes turime turėti galimybę prireikus bendrinti su visais mūsų naudotojais susijusią informaciją, kad galėtume gauti iš „Facebook“ bendrovių vertingas paslaugas ir įgyvendinti svarbius mūsų privatumo politikoje ir šiame straipsnyje aprašytus tikslus.

Visais atvejais bendriname minimalų šiems tikslams įgyvendinti būtiną informacijos kiekį. Taip pat užtikriname, kad mūsų bendrinama informacija būtų pati naujausia; todėl, pavyzdžiui, jei pasirenkate atnaujinti savo „WhatsApp“ telefono numerį, šį numerį taip pat atnaujins jį iš mūsų gavusios „Facebook“ bendrovių grupės narės.

Svarbu žinoti, kad „WhatsApp“ su „Facebook“ arba kuriomis nors kitomis „Facebook“ bendrovių šeimos narėmis nebendrina jūsų „WhatsApp“ adresatų, kad jais būtų galima naudotis šių bendrovių tikslais, ir neplanuoja to daryti.

156. EDAV taip pat atsižvelgė į šias „WhatsApp“ privatumo politikos ištraukas:

Mūsų renkama informacija

Bendrovei „WhatsApp“ būtina gauti arba rinkti kai kurią informaciją, kad galėtų vykdyti, teikti, tobulinti, suprasti, pritaikyti, palaikyti mūsų paslaugas ir vykdyti jų rinkodarą, taip pat tais atvejais, kai diegiate mūsų paslaugas, prie jų jungiatės arba jomis naudojate. Mūsų gaunamos ir renkamos informacijos tipas priklauso nuo to, kaip naudojate mūsų paslaugomis. <...>

Kaip bendradarbiaujame su kitomis „Facebook“ bendrovėmis?

Kai gauname paslaugas iš „Facebook“ bendrovių, informacija, kurią su jomis bendriname, naudojama „WhatsApp“ vardu ir pagal mūsų nurodymus. Jokios šiuo pagrindu „WhatsApp“ bendrinamos informacijos „Facebook“ bendrovės negali naudoti savo tikslais.

Savo pagalbos centre esame pateikę daugiau informacijos apie tai, kaip „WhatsApp“ bendradarbiauja su „Facebook“ bendrovėmis.

157. EDAV taip pat atkreipė dėmesį į tai, kad Vokietijos Hamburgo PI savo nurodyme pacitavo šias „Facebook“ privatumo pareiškimo ištraukas¹⁵²:

Kaip „Facebook“ bendrovės bendradarbiauja tarpusavyje?

„Facebook“ ir „Instagram“ dalijasi infrastruktūra, sistemomis ir technologijomis su kitomis „Facebook“ bendrovėmis (įskaitant „WhatsApp“ ir „Oculus“), kad galėtų teikti novatorišką, aktualų, nuoseklų ir saugų visų jūsų naudojamų „Facebook“ bendrovių produktų turinį. Šiais tikslais taip pat tvarkome informaciją apie jus „Facebook“ bendrovėse, kiek leidžiama pagal taikomus įstatymus ir pagal jų sąlygas bei politiką. Pavyzdžiui, tvarkome informaciją iš „WhatsApp“, susijusią su paskyromis, iš kurių paslaugoje siunčiamas brukalas, kad galėtume imtis tinkamų veiksmų šių paskyrų atžvilgiu „Facebook“, „Instagram“ arba „Messenger“ sistemose. Taip pat stengiamės išsiaiškinti, kaip žmonės naudojami „Facebook“ bendrovių produktais ir su jais sąveikauja, pavyzdžiui, kad galėtume išsiaiškinti atskirų skirtingų „Facebook“ bendrovių produktų naudotojų skaičių.

Dėl „Facebook“ bendrovės sąvokos, „Facebook“ nurodo¹⁵³:

Kartu su paslaugomis, teikiamomis „Facebook Inc.“ ir „Facebook Ireland Ltd“, „Facebook“ priklauso visos toliau išvardytos įmonės, jos valdomos atsižvelgiant į jų atitinkamas paslaugų teikimo sąlygas ir privatumo politiką. Mes galime bendrinti informaciją apie jus savo įmonių grupėje, siekdami palengvinti, palaikyti ir integruoti jų veiklą bei gerinti savo paslaugas.

Daugiau informacijos apie „Facebook“ bendrovių privatumo praktiką ir apie tai, kaip šios bendrovės tvarko naudotojų informaciją, rasite spustelėję toliau pateiktas nuorodas:

-) „Facebook Payments Inc.“ (https://www.facebook.com/payments_terms/privacy) and Facebook Payments International Limited (https://www.facebook.com/payments_terms/EU_privacy);
-) „Onavo“ (http://www.onavo.com/privacy_policy);
-) „Facebook Technologies, LLC“ ir „Facebook Technologies Ireland Limited“ (<https://www.oculus.com/store-dp/>);
-) „WhatsApp Inc.“ ir „WhatsApp Ireland Limited“ (<http://www.whatsapp.com/legal/#Privacy>);
-) „CrowdTangle“ (<https://www.crowdtangle.com/privacy>).

158. EDAV daro išvadą, kad Vokietijos Hamburgo PI aprašyto duomenų tvarkymo atžvilgiu nėra pakankamai elementų, kuriais remiantis būtų galima daryti išvadą, kad „Facebook IE“ tvarko arba tvarkys „WhatsApp“ naudotojų duomenis savo tikslais. Europos duomenų apsaugos valdybai pateiktoje informacijoje „Facebook IE“ aiškiai nurodo, kad įtariamų duomenų tvarkymas nevyksta, o Vokietijos

¹⁵² Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.2 skirsnio ee dalis, p. 15.

¹⁵³ <https://www.facebook.com/help/111814505650678?ref=dp> Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, 10 išnaša, p. 15.

Hamburgo PI nepateikia konkrečių argumentų, kuriais būtų įrodoma, kad yra kitaip, ir pakankamai tiksliai nenurodo, kaip vyksta nagrinėjamas duomenų tvarkymas.

159. Vis dėlto, trūkstant visuomenei skirtos „WhatsApp“ informacijos aiškumo ir skaidrumo, EDAV mano, kad itin sunku arba galbūt net neįmanoma išsiaiškinti visų duomenų tvarkymo bendradarbiaujant su kitomis „Facebook“ bendrovėmis tikslų (be tų tikslų, kuriuos EDAV jau nustatė 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4. ir 4.1.5 skirsniuose) ir patikrinti, ar „Facebook IE“ šiais tikslais veikia tik kaip duomenų tvarkytoja „WhatsApp IE“ vardu.
160. Todėl **Valdyba ragina vadovaujančią PI atlikti tyrimą, siekiant išsiaiškinti duomenų tvarkymą bendradarbiavimo su kitomis „Facebook“ bendrovėmis tikslu ir išanalizuoti įvairių susijusių šalių vaidmenis tvarkant duomenis, ypač patikrinti, ar „Facebook IE“ šio „WhatsApp“ naudotojų asmens duomenų tvarkymo atžvilgiu veikia kaip duomenų tvarkytoja (arba kaip bendra duomenų valdytoja).**

4.1.6.2.2 Dėl įtariamo BDAR nustatytų skaidrumo prievolių pažeidimo

161. Nors negalima nustatyti, kad „Facebook IE“ bendradarbiavimo su kitomis „Facebook“ bendrovėmis tikslu veikia kaip duomenų valdytoja, EDAV pritaria Vokietijos Hamburgo PI susirūpinimui dėl naudotojams skirtos „WhatsApp“ informacijos aiškumo ir skaidrumo stokos.
162. Vis dėlto EDAV pabrėžia, kad šiuo metu visuomenei skirtai „WhatsApp“ informacijai taikoma Airijos priežiūros institucijos vadovaujama vieno langelio procedūra, kuri turėtų greitai baigtis.

4.1.7 Išvada

163. EDAV mano, kad šioje procedūroje **neturi pakankamai informacijos**, kuria remdamasi galėtų daryti išvadą dėl to, ar daromi pažeidimai.

4.2 Dėl būtinybės skubiai patvirtinti galutines priemones, nukrypstant nuo bendradarbiavimo ir nuoseklumo užtikrinimo mechanizmų

164. Sprendžiant dėl to, ar EDAV turi nurodyti patvirtinti galutines priemones, taip pat svarbu įvertinti **tai, ar yra susidariusi situacija, kurioje reikia skubiai apsaugoti duomenų subjektų teises ir laisves, dėl kurios, nukrypstant nuo įprastinių nuoseklumo užtikrinimo ir bendradarbiavimo mechanizmų, reikia taikyti BDAR 66 straipsnio 2 dalį.**
165. Galimas skubus EDAV įsikišimas pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį yra išimtinis ir nukrypsta nuo bendrųjų taisyklių, taikomų nuoseklumo užtikrinimo arba bendradarbiavimo mechanizmams, pvz., vieno langelio procedūrai.
166. Šioje procedūroje EDAV turi skubiai priimti sprendimą ir galbūt prašyti, kad PI patvirtintų galutines duomenų valdytojui arba duomenų tvarkytojui taikytinas priemones. Tačiau pagal vieno langelio procedūrą vadovaujančiai PI ir susijusioms PI skiriama laiko bendradarbiauti, kol vadovaujanti PI parengia savo sprendimo projektą ir vyksta BDAR 60 straipsnio 4 ir 5 dalyse nurodyti konsultavimosi etapai.
167. Atsižvelgiant į tai, kad pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalyje nurodytą skubos procedūrą nukrypstama nuo standartinių nuoseklumo užtikrinimo ir bendradarbiavimo mechanizmų, šią procedūrą būtina aiškinti siaurai. Todėl EDAV galutinių priemonių pagal 66 straipsnio 2 dalį prašo tik jei situacija yra neatidėliotina ir todėl negalima taikyti įprastinių bendradarbiavimo arba nuoseklumo užtikrinimo mechanizmų taip, kaip įprasta.

168. BDAR 137 konstatuojamojoje dalyje nurodyta, kad *gali kilti būtinybė veikti skubiai, kad būtų apsaugotos duomenų subjektų teisės ir laisvės, ypač kai kyla pavojus, kad galėtų būti labai apsunkintos duomenų subjekto galimybės naudotis savo teise*. Ši konstatuojamoji dalis susijusi su laikinosiomis priemonėmis, kurios grindžiamos BDAR 66 straipsnio 1 dalimi, bet, kad būtų galima patvirtinti galutines priemones pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį, atvejis taip pat turi būti skubus, nors ir riba, taikoma nustatant šią skubą, yra aukštesnė nei BDAR 66 straipsnio 1 dalies situacijose.
169. EDAV taip pat mano, kad, sprendžiant, ar konkrečiu atveju būtina imtis skubių veiksmų, gali būti svarbu atsižvelgti į pažeidimo pobūdį, sunkumą ir trukmę, taip pat į nukenčiančių duomenų subjektų skaičių ir jų patiriamos žalos dydį.
170. BDAR nurodytos dvi situacijos, kuriose daroma skubos prielaida ir skubos įrodyti nereikia, t. y. pagal BDAR 62 straipsnio 7 dalį ir 61 straipsnio 8 dalį. Todėl EDAV pirmiausia nagrinės, ar šiuo konkrečiu atveju taikoma teisinė prielaida, o jei ji netaikoma, ar nagrinėjamas atvejis yra skubus.

4.2.1 Galimybė taikyti teisinę skubos prielaidą, pagrindžiančią būtinybę nukrypti nuo bendradarbiavimo ir nuoseklumo užtikrinimo mechanizmų

4.2.1.1 Vokietijos Hamburgo PI pozicijos santrauka

171. Vokietijos Hamburgo PI mano, kad šiuo atveju taikoma BDAR 61 straipsnio 8 dalis¹⁵⁴. Pagal BDAR 61 straipsnio 8 dalį skubos prielaida daroma tuo atveju, kai PI, kuriai skirtas kitos PI informacijos ir savitarpio pagalbos prašymas, per vieną mėnesį nepateikia pagal BDAR 61 straipsnio 5 dalį reikalaujamos informacijos.
172. Nagrinėjamu atveju Airijos PI, naudodamasi IMI sistema, 2020 m. gruodžio 8 d. pasidalijo su susijusiomis PI atnaujintomis sąlygomis; į jas atsižvelgiant, pateikta įvairių tolesnių klausimų, kuriuos Vokietijos Hamburgo PI ir kitos susijusios priežiūros institucijos IMI sistemoje uždavė Airijos priežiūros institucijai. Pasak Vokietijos Hamburgo PI, atsakydama į 2021 m. sausio 14 d. Vokietijos Hamburgo PI raštą, Airijos PI *persiuntė visus klausimus*, kuriuos susijusios PI buvo uždavusios bendrovei „WhatsApp IE“, ir *perteikė „WhatsApp“ atsakymus*. *Airijos PI neišreiškė savo pozicijos dėl [Vokietijos Hamburgo PI] klausimų arba „WhatsApp IE“ atsakymų*¹⁵⁵.
173. Vokietijos Hamburgo PI į tai atsakė 2021 m. vasario 12 d. raštu Airijos priežiūros institucijai ir paragino Airijos PI, kaip vadovaujančią PI, atlikti savo tyrimus, siekiant išaiškinti įvairių dviprasmiškumą, kuris buvo išlikęs net po 2021 m. vasario 5 d. „WhatsApp IE“ rašto. Vokietijos Hamburgo PI pabrėžė, kad „WhatsApp IE“ ir „Facebook IE“ *dalijasi duomenimis įvairiais kiekvienos bendrovės tikslais*¹⁵⁶ ir kad *nematyti teisinio šio dalijimosi pagrindo*¹⁵⁷. Vokietijos Hamburgo PI aiškiai nurodė: *Pranešame, kad, jei [Airijos PI], kaip vadovaujanti institucija, neatliks išsamesnio patikrinimo, galima pradėti skubos procedūrą pagal BDAR 66 straipsnį*¹⁵⁸.
174. Vis dėlto, pasak Vokietijos Hamburgo PI, *į šį prašymą nebuvo atsižvelgta nei [Airijos PI] pareiškimu, nei pradedant tyrimą. Vietoj to [Airijos PI] tik persiuntė įvairių priežiūros institucijų raštus ir pasidalijo atsakymų raštais. [Airijos PI] persiuntė 2021 m. vasario 24 d. „WhatsApp“ atsakymo raštą, jo*

¹⁵⁴ 2021 m. birželio 3 d. Vokietijos Hamburgo PI raštas EDAV pirmininkui, kuriame prašoma priimti skubų privalomą sprendimą pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį, p. 9.

¹⁵⁵ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, p. 12.

¹⁵⁶ 2021 m. vasario 12 d. Vokietijos Hamburgo PI raštas Airijos priežiūros institucijai.

¹⁵⁷ Ten pat.

¹⁵⁸ Ten pat.

nepakomentuodama. Net po paskutinio 2021 m. kovo 4 d. [Vokietijos Hamburgo PI] prašymo [Airijos PI] nepakomentavo, ar ketina pradėti susijusį tyrimą¹⁵⁹. Europos duomenų apsaugos valdybai skirtame oficialiame Vokietijos Hamburgo PI prašyme priimti skubų privalomą sprendimą nurodyta, kad iki tol Airijos PI nebuvo atsiliepusi į Vokietijos Hamburgo PI prašymą ištirti faktines duomenų tvarkymo operacijas ir keitimąsi duomenimis tarp „WhatsApp IE“ ir „Facebook IE“.

175. Apibendrinant pažymėtina, kad todėl, Vokietijos Hamburgo PI nuomone, prielaida dėl atvejo skubos darytina jau net remiantis su procedūra susijusiomis priežastimis: Vokietijos Hamburgo PI nuomone, ji, taikydama Airijos PI inicijuotą savitarpio pagalbos procedūrą, vadovaujančiai PI išsiuntė daug su atnaujintomis sąlygomis susijusių klausimų, bet negavo iš Airijos PI atsakymo, kaip nurodyta BDAR 61 straipsnio 5 dalyje.

4.2.1.2 EDAV analizė

176. BDAR 61 straipsnio 9 dalyje nurodyta, kad Europos Komisija (toliau – **EK**) įgyvendinimo aktais gali nustatyti savitarpio pagalbos formą ir procedūras, taip pat priežiūros institucijų keitimosi informacija elektroninėmis priemonėmis tvarką. 2018 m. gegužės 16 d. EK priėmė įgyvendinimo aktą, susijusį su naudojimu si EK Vidaus rinkos informacine sistema taikant BDAR nuoseklumo užtikrinimo ir bendradarbiavimo procedūras, įskaitant BDAR 61 straipsnio savitarpio pagalbos prašymus, (IMI sistema).¹⁶⁰

177. IMI sistemoje suteikiama galimybė naudotis su formaliais BDAR 61 straipsnio prašymais susijusia procedūra, kuri techniškai įgyvendinama nustatant teisinį vieno mėnesio atsakymo pateikimo terminą. EDAV narių prašymu į IMI sistemą taip pat buvo įtraukta su savanoriškos savitarpio pagalbos prašymais (toliau – **SSP prašymai**) susijusi procedūra. Pagal šią procedūrą priežiūros institucija gali formaliai prašyti informacijos arba dalytis informacija su kitomis PI (pagal BDAR 57 straipsnio 1 dalies g punktą). Kitaip nei gavus oficialius BDAR 61 straipsnio prašymus, SSP prašymą gavusi PI atsakyti į šį prašymą teisiškai neprivalo.

178. EDAV atkreipia dėmesį į tai, kad visas vadovaujančios PI ir Vokietijos Hamburgo PI susirašinėjimas vyko naudojantis SSP prašymų procedūra. SSP prašymą iš pradžių inicijavo Airijos PI, 2020 m. gruodžio 8 d. pasidalydama atnaujintomis sąlygomis su susijusiomis PI. Visi kiti vadovaujančios PI ir Vokietijos Hamburgo PI mainai vyko pagal šią procedūrą. Vokietijos Hamburgo priežiūros institucija IMI sistemoje nepateikė formalaus BDAR 61 straipsnio prašymo vadovaujančiai PI – ji tik išsiuntė prašymą, atsakydama į Airijos PI inicijuotą SSP prašymo srautą.

179. Be to, atsižvelgdama į 2021 m. balandžio 12 d. bendrovei „Facebook IE“ išsiųstą Vokietijos Hamburgo PI raštą dėl išklauso, 2020 m. balandžio 19 d. vadovaujanti PI parašė susijusioms PI, siekdama jas informuoti, kad, jos nuomone, <...> *esminis patikslintos „WhatsApp [IE]“ privatumo politikos tekstas daugiausia yra perkeltas esamos politikos tekstas ir neįtraukta jokio naujo teksto, kuris reikštų, kad kaip nors pasikeitė „WhatsApp“ pozicija dėl dalijimosi „WhatsApp“ naudotojų duomenimis su „Facebook“ arba dėl „Facebook“ prieigos „Facebook“ tikslais*. Airijos PI susijusias PI taip pat informavo apie tai, kad 2021 m. kovo mėn. *Duomenų apsaugos komisija pradėjo priežiūros patikrą ir vertinimą, kaip „WhatsApp“ vykdo savo duomenų tvarkytojų (daugiausia – „Facebook“) priežiūrą ir stebėseną, įskaitant taikomas apsaugos priemones, mechanizmus ir audito procesus, kuriais siekiama užtikrinti,*

¹⁵⁹ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, p. 12.

¹⁶⁰ Žr. 2018 m. gegužės 16 d. EK įgyvendinimo sprendimą (ES) 2018/743 dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) 2016/679 nustatytų administracinio bendradarbiavimo nuostatų įgyvendinimo naudojantis Vidaus rinkos informacine sistema bandomojo projekto, C/2018/2814, https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LT/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2018.123.01.0115.01.LIT&toc=OJ%3AL%3A2018%3A123%3ATOC.

kad „Facebook“ atsitiktinai arba kitaip nenaudotų „WhatsApp Ireland“ naudotojų duomenų savo tikslais.

180. Atsižvelgdama į tai, kas išdėstyta pirmiau, EDAV mano, kad Vokietijos Hamburgo PI neįrodė, jog vadovaujanti PI nepateikė informacijos pagal formalų BDAR 61 straipsnyje nurodytos savitarpio pagalbos prašymą.
181. **Todėl EDAV mano, kad šiuo konkrečiu atveju BDAR 61 straipsnio 8 dalis netaikoma. Taigi, negalima daryti prielaidos, kad Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijos prašymas pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį yra skubaus pobūdžio, ir šį skubų pobūdį reikia įrodyti.**

4.2.2 Skubos atvejais, kuriam netaikoma BDAR teisinė prielaida, ir būtinybė nukrypti nuo bendradarbiavimo ir nuoseklumo užtikrinimo mechanizmų

4.2.2.1 Vokietijos Hamburgo PI pozicijos santrauka

182. Pasak Vokietijos Hamburgo PI, būtinybė skubiai patvirtinti galutines priemones glaudžiai susijusi su būtinybe imtis laikinųjų priemonių pagal BDAR 66 straipsnio 1 dalį ir pavojumi, kad, nepatvirtinus galutinių priemonių, gali būti padaryta didelė ir nepataisoma žala duomenų subjektų teisėms ir laisvėms. Vokietijos Hamburgo PI mano, kad dėl atnaujintų sąlygų „Facebook IE“ be skaidraus ir pagrįsto teisinio pagrindo intensyviau naudosis „WhatsApp“ naudotojų duomenis, pvz., vietovės informaciją arba žinučių turinį. Vokietijos Hamburgo PI mano, kad, jei nebus patvirtintos galutinės priemonės, „Facebook IE“ toliau darys BDAR 5 straipsnio 1 dalies, 6 straipsnio 1 dalies ir 12 straipsnio 1 dalies pažeidimus¹⁶¹.
183. Vokietijos Hamburgo PI mano, kad duomenų subjektų teisei į duomenų apsaugą gali greitai grėsti ypatingas pavojus. „WhatsApp“ naudotojų buvo prašyta sutikti su atnaujintomis sąlygomis iki 2021 m. gegužės 15 d., todėl gresia pavojus, kad „Facebook IE“ nauju būdu tvarkys „WhatsApp“ naudotojų duomenis. Vokietijos Hamburgo PI mano, kad dėl itin intensyvaus trukdymo naudotis duomenų subjektų teise į duomenų apsaugą ir itin didelio „WhatsApp“ paslaugomis besinaudojančių duomenų subjektų skaičiaus, siekiant *išsaugoti „status quo“*, reikia nukrypti nuo įprastinių bendradarbiavimo ir nuoseklumo užtikrinimo procedūrų¹⁶².
184. Pasak Vokietijos Hamburgo PI, nustoti naudotis programa „WhatsApp“ daugeliui naudotojų tikriausiai nebus rimta alternatyva, nes šia žinučių paslauga Vokietijoje naudojama plačiausiai (2019 m. buvo 58 mln. aktyvių naudotojų); be to, tai uždara sistema. Vokietijos Hamburgo PI taip pat mano, kad, jei „WhatsApp IE“ naudotojai nuspręstų duoti sutikimą, jie rizikuoja tuo, kad jų duomenis „Facebook“ naudosis jiems nežinomu mastu. Kai „Facebook“ pradės jungti „WhatsApp“ naudotojų duomenis su savo duomenų rinkiniais, visiškai atskirti duomenų rinkinius bus nebeįmanoma¹⁶³.
185. Todėl Vokietijos Hamburgo PI mano, kad duomenų subjektams nepriimtina laukti ir žiūrėti, kaip keisis situacija, nes po 2021 m. gegužės 15 d. dėl „Facebook“ veiksmų gali susidaryti neatitaisoma padėtis. Vokietijos Hamburgo PI nuomone, dėl to, kad panašiai suformuluotų sutikimų iš naudotojų jau buvo

¹⁶¹ Vokietijos Hamburgo PI raštas EDAV pirmininkui, kuriuo prašoma priimti privalomą EDAV sprendimą pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį, 2021 m. birželio 3 d., p. 5.

¹⁶² Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, p. 2; Vokietijos Hamburgo PI raštas EDAV pirmininkui, kuriuo prašoma priimti privalomą EDAV sprendimą pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį, 2021 m. birželio 3 d., p. 3 ir 9.

¹⁶³ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.1 skirsnio a dalis, p. 9–10; Vokietijos Hamburgo PI raštas bendrovei „Facebook IE“, Išklausymas prieš paskelbiant nurodymą pagal BDAR 58 straipsnio 2 dalies f punktą, kartu taikant BDAR 66 straipsnio 1 dalį, 2021 m. balandžio 12 d., p. 11.

prašoma anksčiau, skuba nedingsta, nes šiuo metu šie sutikimai teisiškai atnaujinami, būtent siekiant pagrįsti keitimąsi duomenimis bent jau ateityje. Vokietijos Hamburgo PI nuomone, tikėtina, kad „Facebook“ produktai bus dar labiau tarpusavyje susieti ir kad duomenų perdavimas tarp „Facebook“ bendrovių didės¹⁶⁴, todėl susijusių asmenų skaičius dar labiau padidės.¹⁶⁵

186. Todėl, Vokietijos Hamburgo PI nuomone, itin didelis trukdymas naudotis duomenų subjektų teisėmis ir laisvėmis atsiranda dėl tvarkant duomenis nukenčiančių asmenų skaičiaus bei įvairovės ir dėl trukdymo pobūdžio¹⁶⁶.
187. Vokietijos Hamburgo PI taip pat nurodo „Facebook IE“ planus tvarkyti „WhatsApp“ naudotojų asmens duomenis teikiant „WhatsApp Business“ API ir teigia, kad šis duomenų tvarkymas gali būti netrukus pradamas įgyvendinti.¹⁶⁷ Vokietijos Hamburgo PI nurodė, kad „Facebook IE“ ketina naudoti „WhatsApp“ naudotojų duomenis, kuriuos ji gauna kaip vadinamoji *paslaugų teikėja*¹⁶⁸, taip pat savo tikslais, teikdama bendrovėms galimybę skelbti asmeniškai pritaikytą reklamą, grindžiamą pokalbių žinutėmis, kurios siunčiamos susirašinėjant su klientais per „WhatsApp Business“ API. Prie to, kad „WhatsApp IE“ perduoda bendrovei „Facebook IE“ didelį kiekį metaduomenų, prisideda tai, kad dabar „Facebook IE“ taip pat turi prieigą prie žinučių turinio ir todėl gali sukurti išsamų „WhatsApp“ naudotojų profilį.
188. Vokietijos Hamburgo PI taip pat teigia, kad *[n]et jei bendrovė „WhatsApp“ bendrovės „Facebook“ vardu ir pareiškia, kad žinutės nėra automatiškai naudojamos reklamai, kuri vėliau naudotojams rodoma sistemoje „Facebook“, abiejų paslaugų naudotojai nesužino, koku intensyvumu jų duomenimis galiausiai dalijamasi teikiant abi paslaugas.*¹⁶⁹ Pasak Vokietijos Hamburgo PI dėl to <...> *sistemose „WhatsApp“ ir „Facebook“ bus galima individualiai ir tiesiogiai kreiptis į naudotojus įmonių, nevyriausybinių organizacijų bei politinių partijų, asociacijų ir draugijų žinutėmis*¹⁷⁰. Vokietijos Hamburgo PI nuomone, *[n]audojimosi šiomis naujai įgytomis galimybėmis iki šiol negalėjo valdyti nei susiję asmenys, nei priežiūros institucijos. Naudojantis perduodant duomenis sukurtu duomenų fondu, galima atlikti išsamesnį iki šiol nematyto intensyvumo profiliavimą. Vien dėl to, kad „Facebook“ kartu*

¹⁶⁴ Šiuo atžvilgiu Vokietijos Hamburgo PI citavo šiuos šaltinius: <https://www.aremobil.de/Facebook-Firma-215528/News/Messaging-bei-Facebook-und-Instagramverschmilzt-Zukuenftig-auch-mit-WhatsApp-1359113/ir> <https://www.netzwelt.de/news/179506-whatsapp-facebook-messenger-erste-hinweise-verschmelzung-aufgetaucht.html>; <https://about.instagram.com/blog/announcements/say-hi-to-messenger-introducing-new-messaging-features-for-instagram>.

¹⁶⁵ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.1 skirsnio a dalis, p. 9–10; Vokietijos Hamburgo PI raštas bendrovei „Facebook IE“, Išklausymas prieš paskelbiant nurodymą pagal BDAR 58 straipsnio 2 dalies f punktą, kartu taikant BDAR 66 straipsnio 1 dalį, 2021 m. balandžio 12 d., p. 11.

¹⁶⁶ Vokietijos Hamburgo PI raštas EDAV pirmininkui, kuriuo prašoma priimti privalomą EDAV sprendimą pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį, 2021 m. birželio 3 d., p. 7; taip pat 2021 m. gegužės 10 d. Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.1 skirsnio b dalis, p. 9, ir Vokietijos Hamburgo PI raštas bendrovei „Facebook IE“, Išklausymas prieš paskelbiant nurodymą pagal BDAR 58 straipsnio 2 dalies f punktą, kartu taikant BDAR 66 straipsnio 1 dalį, 2021 m. balandžio 12 d., p. 11.

¹⁶⁷ Hamburgo (Vokietijos) priežiūros institucijos raštas EDAV pirmininkui, kuriuo prašoma priimti privalomą EDAV sprendimą pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį, 2021 m. birželio 3 d., p. 6.

¹⁶⁸ Tinkama BDAR sąvoka būtų *duomenų tvarkytoja*.

¹⁶⁹ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.1 skirsnio b dalis, p. 10. Vokietijos Hamburgo PI raštas bendrovei „Facebook IE“, Išklausymas prieš paskelbiant nurodymą pagal BDAR 58 straipsnio 2 dalies f punktą, kartu taikant BDAR 66 straipsnio 1 dalį, 2021 m. balandžio 12 d., p. 11; Vokietijos Hamburgo PI raštas EDAV pirmininkui, kuriuo prašoma priimti skubų privalomą EDAV sprendimą pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį, 2021 m. birželio 3 d., p. 8.

¹⁷⁰ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.1 skirsnio b dalis, p. 10.

su metaduomenimis gauna informaciją apie tai, kurie asmenys bendrauja tarpusavyje, ir gali susieti šią informaciją su sistemoje „Facebook“ jau esama informacija, yra naujas išskirtinis trukdymas¹⁷¹.

189. Vokietijos Hamburgo PI mano, kad [t]odėl, gaunant asmens duomenis iš naudotojų įmonių susirašinėjimo, apskritai vertinant, labai padidėja įsikišimas į duomenų tvarkymą, dėl kurio kyla nenumatytų pavojų¹⁷².
190. Vokietijos Hamburgo PI taip pat nurodo neseniai kilusius duomenų apsaugos skandalus, su kuriais buvo susijusi „Facebook“, pvz., „Cambridge Analytica“ skandalą¹⁷³, ir mano, kad iš to matyti duomenų subjektų teisėms ir laisvėms kylančio pavojaus mastas. Ji taip pat mano, kad šis pavojus yra dar konkretesnis atsižvelgiant į būsimus 2021 m. rugsėjo mėn. Vokietijoje vyksiančius federalinius rinkimus ir kad <...> šie rinkimai paskatins „Facebook“ reklamuotojus daryti įtaką nuomonės formavimui¹⁷⁴.
191. Vokietijos Hamburgo PI teigia, kad „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“ tvirtinimas, pagal kurį [d]ėl „WhatsApp“ atnaujinimo įtariamas duomenų tvarkymas nevyksta arba nevyks, laikantis dabartinių įsipareigojimų, neturi įtakos Vokietijos Hamburgo PI nurodymo būtinumui. Vokietijos Hamburgo PI nuomone, šis tvirtinimas tik rodo, kad šis duomenų tvarkymas nevyks dėl atnaujintų sąlygų ir kad „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“ neatmeta, kad šis duomenų tvarkymas planuojamas artimoje ateityje¹⁷⁵.
192. Vokietijos Hamburgo PI taip pat teigia, kad iš pirmiau pateiktų argumentų aišku, jog „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“ laikosi nuomonės, kad naudotojų sutikimo su kitu (tolesniu) naudotojams skirtos „WhatsApp“ informacijos atnaujinimu nereikia, kad „Facebook IE“ galėtų tvarkyti „WhatsApp“ naudotojų duomenis savo tikslais, kuriuos Vokietijos Hamburgo PI išvardijo savo nurodyme¹⁷⁶. Be to,

¹⁷¹ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.1 skirsnio b dalis, p. 10–11.

¹⁷² Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.1 skirsnio b dalis, p. 11.

¹⁷³ Šiuo atžvilgiu Vokietijos Hamburgo PI pacitavo šiuos šaltinius: Jungtinės Karalystės priežiūros institucijos (Informacijos komisaro biuro, angl. *Information Commissioner's Office*, ICO) nustatyti faktai apie referendumą dėl „Brexit'o“: <https://ico.org.uk/about-the-ico/news-and-events/news-and-blogs/2018/07/findings-recommendations-and-actions-from-ico-investigation-into-data-analytics-in-political-campaigns/>; EDAV nuomonė 2/2019 dėl asmens duomenų naudojimo vykdant politines kampanijas: https://edpb.europa.eu/sites/default/files/files/file1/201902_edpb_statementonelections_lt.pdf; Islandijos PI nuomonė

dėl politinių partijų naudojimosi socialiniais tinklais prieš visuotinius rinkimus. Gairės ir pasiūlymai: <https://www.personuvernd.is/information-in-english/greinar/nr/2880>.

¹⁷⁴ Vokietijos Hamburgo PI nurodymas, II.1 skirsnio b dalis, p. 11. Šiuo atžvilgiu Vokietijos Hamburgo PI pacitavo šiuos šaltinius: Buvęs NATO generalinis sekretorius Anders Fogh Rasmussen apie kišimąsi į rinkimus: *Vokietija kaip niekad pažeidžiama dėl dezinformacijos*, <https://www.spiegel.de/politik/deutschland/bundestagswahl-deutschland-ist-gefaehrdeter-denn-je-was-desinformation-angeht-a-f9565251-773d-47d3-9986-b1808dcabf94>; *Remiantis ES tyrimo duomenimis, Rusijos dezinformacijos kampanijomis į Vokietiją taikomasi labiau nei į kurias nors kitą Europos Sąjungos šalis*: <https://www.rnd.de/politik/russland-deutschland-laut-eu-im-fokus-russischer-desinformation-LF6PGVYYVKDANH346E5WA7WQG4.html>.

¹⁷⁵ Vokietijos Hamburgo PI pacituotas bendras 2021 m. gegužės 14 d. „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“ raštas EDAV pirmininkui, p. 1; raštas EDAV pirmininkui, kuriuo prašoma priimti privalomą EDAV sprendimą pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį, 2021 m. birželio 3 d., p. 5.

¹⁷⁶ „Facebook IE“ nuomone, Vokietijos Hamburgo PI klaidingai daro prielaidą, kad dėl numatyto 2021 m. gegužės mėn. atnaujinimo prašydama naudotojų sutikti su atnaujintomis paslaugų sąlygomis, „WhatsApp IE“ siekia gauti sutikimą, kad įtariamo naujo pobūdžio duomenų tvarkymo atžvilgiu galėtų remtis BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktu. Pasak „Facebook IE“, prašymas sutikti su naujomis paslaugų teikimo sąlygomis, jas atnaujinant, tėra būdas „WhatsApp IE“ gauti sutartyje nustatytą sutikimą su naujausia jos sutartinių sąlygų versija. „Facebook IE“ teigia, kad tai nėra bandymas gauti susitikimą tvarkyti duomenis pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktą ir kad juo nesiremiama (Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai pateiktos rašytinės „Facebook IE“

Vokietijos Hamburgo PI mano, kad bet koks faktinis duomenų perdavimas siejamas su išankstine sąlyga, kad sutinkama su „WhatsApp“ paslaugų teikimo sąlygomis ir privatumo politika¹⁷⁷.

193. Remdamasi visuomenei skirtos „WhatsApp IE“ informacijos analize, Vokietijos Hamburgo PI mano, kad keitimasis duomenimis tarp „WhatsApp“ ir „Facebook“ šiuo metu vyksta arba netrukus prasidės ir kad jis taip pat apima dalijimąsi „WhatsApp“ naudotojų duomenimis „Facebook IE“ tikslais¹⁷⁸.

4.2.2.2 EDAV atlikta analizė

194. Su „WhatsApp Business“ API duomenimis susijusio duomenų tvarkymo atžvilgiu pažymėtina, kad ankstesnėje atnaujintų sąlygų versijoje „WhatsApp“ naudotojai jau buvo informuoti apie tai, kad *įmonės gali pasitelkti kitą įmonę, kad ši padėtų joms saugoti, skaityti jūsų žinutes arba į jas atsakyti šių įmonių vardu ir jas palaikydama*. Naujoje privatumo politikos versijoje paaiškinta, kad viena iš šių paslaugų teikėjų gali tapti kuri nors iš „Facebook“ bendrovių. Vis dėlto Valdyba padarė išvadą, kad šiame etape nėra pakankamai elementų, kuriais remiantis būtų galima tiksliai nustatyti, kad „Facebook IE“, teikdama „WhatsApp Business“ API paslaugą, jau pradėjo arba greitai pradės tvarkyti „WhatsApp“ naudotojų duomenis kaip duomenų valdytoja, todėl EDAV negali nustatyti būtinybės skubiai imtis veiksmų pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį.
195. Dėl tvarkymo, atliekamo kitais keturiais Vokietijos Hamburgo PI nustatytais tikslais, įskaitant saugą, saugumą bei vientisumą ir produktų tobulinimą, EDAV mano, kad į visuomenei skirtą „WhatsApp“ informaciją įtraukti elementai, kuriais remiantis, EDAV nuomone, tikėtina, kad „Facebook IE“ tvarko „WhatsApp“ naudotojų duomenis kaip duomenų valdytoja, jau buvo įtraukti į ankstesnę visuomenei skirtos „WhatsApp“ informacijos versiją¹⁷⁹.
196. EDAV nuomone, tai, kad priimamos atnaujintos sąlygos, į kurias įtraukti panašūs probleminiai elementai kaip į ankstesnę versiją, savaime negali pagrįsti to, kad EDAV turi skubiai nurodyti vadovaujančiai PI patvirtinti galutines priemones pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį. **Todėl EDAV mano, kad šiuo atveju nėra būtinybės, kad vadovaujanti PI skubiai patvirtintų galutines priemones.**
197. Vis dėlto EDAV norėtų atkreipti dėmesį į didelę tikimybę, kad „Facebook IE“ tvarko duomenis kaip duomenų valdytoja tiek saugos, saugumo ir vientisumo, tiek produktų tobulinimo tikslais. Šiuo svarbiu klausimu reikia imtis skubių veiksmų, siekiant atlikti teisės aktais nustatytą tyrimą, ypač siekiant patikrinti, ar šiuo metu „Facebook“ bendrovės praktiškai vykdo duomenų tvarkymo veiklą, derindamos

informacijos 1.1 skirsnio C dalis, p. 2–3, ir bendras „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“ raštas Europos duomenų apsaugos valdybai, 2021 m. gegužės 14 d., p. 2. „Facebook IE“ taip pat teigia, kad, kaip ji supranta, numatytu 2021 m. gegužės mėn. atnaujinimu „WhatsApp IE“ ketina siekti šių dviejų tikslų: 1) pateikti duomenų subjektams skaidresnę informaciją apie tai, kaip „WhatsApp IE“ šiuo metu tvarko jų duomenis, ypač atsižvelgiant į Airijos PI pastabas ir preliminarį išvadą per vykstantį tarpvalstybinį teisės aktais nustatytą tyrimą dėl visuomenei skirtos „WhatsApp“ informacijos, ir 2) pateikti papildomos informacijos apie tai, kaip „WhatsApp“ paslaugoje vyksta susirašinėjimas su įmonėmis (Vokietijos Hamburgo priežiūros institucijai pateikta rašytinė „Facebook IE“ informacija, 2 skirsnis, 2.15 dalis, p. 10; ir bendras „Facebook IE“ bei „WhatsApp IE“ raštas Europos duomenų apsaugos valdybai, 2021 m. gegužės 14 d., p. 2; taip pat „WhatsApp IE“ raštas Airijos priežiūros institucijai, 2021 m. vasario 5 d., p. 1–2).

¹⁷⁷ Vokietijos Hamburgo PI raštas EDAV pirmininkui, kuriuo prašoma priimti skubų privalomą EDAV sprendimą pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį, 2021 m. birželio 3 d., p. 6.

¹⁷⁸ Vokietijos Hamburgo PI raštas EDAV pirmininkui, kuriuo prašoma priimti skubų privalomą EDAV sprendimą pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį, 2021 m. birželio 3 d., p. 8.

¹⁷⁹ Vokietijos Hamburgo priežiūros institucija išsiuntė raštą Airijos priežiūros institucijai jau 2019 m. sausio 3 d.; jame ji atkreipė dėmesį į formuluotes, kurios, atrodo, patvirtina požiūrį, kad „Facebook IE“ tvarko duomenis kaip duomenų valdytoja, ir prašė Airijos PI pareikalauti iš „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“ įrodymo, kad jos laikosi reikalavimų. Vokietijos Hamburgo PI pasiūlė vykdyti bendrus veiksmus.

arba lygindamos „WhatsApp IE“ naudotojų duomenis su kitais kitų „Facebook“ bendrovių teikiant kitas „Facebook“ bendrovių siūlomas programas arba paslaugas tvarkomais duomenų rinkiniais, kurią palengvina, be kita ko, naudojimasis unikaliais identifikatoriais. Atsižvelgdama į visuomenei skirtoje „WhatsApp“ informacijoje pateiktas nuorodas į tokį duomenų tvarkymą ir į tai, kiek laiko praėjo nuo 2018 m., EDAV mano, kad Airijos PI turi skubiai imtis veiksmų. Todėl, atsižvelgdama į vadovaujančios PI jau vykdomas procedūras ir veiksmus, kuriais siekiama iširti su „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“ susijusius klausimus, EDAV prašo vadovaujančios PI pirmumo tvarka atlikti tyrimą, siekiant nustatyti, ar ši duomenų tvarkymo veikla vykdoma ir, jei ji vykdoma, ar ji grindžiama tinkamu teisiniu pagrindu pagal BDAR 5 straipsnio 1 dalies a punktą ir 6 straipsnio 1 dalį.

4.2.3 Išvada

198. EDAV mano, kad **nėra būtinybės, kad vadovaujanti PI skubiai patvirtintų galutines priemones.**

5 DĖL TINKAMŲ GALUTINIŲ PRIEMONIŲ

199. Atsižvelgdama į tai, kad su pažeidimo ir skubos atvejo buvimo įrodymu susijusios **sąlygos neįvykdytos** (žr. pirmiau išdėstytus 4.1.7 ir 4.2.3 skirsnius), EDAV daro išvadą, kad nemato priežasties prašyti patvirtinti galutines priemones prieš „Facebook IE“.

6 SKUBUS PRIVALOMAS SPRENDIMAS

200. Atsižvelgdama į tai, kas išdėstyta pirmiau, ir vykdydama BDAR 70 straipsnio 1 dalies t punkte nurodytą EDAV užduotį priimti skubius privalomus sprendimus pagal BDAR 66 straipsnį, Valdyba pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį priima šį privalomą sprendimą:

201. Dėl pažeidimo buvimo pažymėtina, kad, remiantis pateiktais duomenimis, labai tikėtina, kad „Facebook IE“ jau tvarko „WhatsApp“ naudotojų duomenis kaip (bendra) duomenų valdytoja bendrais „WhatsApp IE“ ir kitų „Facebook“ bendrovių saugos, saugumo bei vientisumo ir „Facebook“ bendrovių produktų tobulinimo tikslais. Vis dėlto EDAV negali nustatyti, ar šis duomenų tvarkymas vyksta praktiškai.

202. Šioje procedūroje taip pat nėra pakankamai informacijos, kuria remiantis būtų galima tiksliai nustatyti, kad „Facebook IE“ jau yra pradėjusi tvarkyti „WhatsApp“ naudotojų duomenis kaip (bendra) duomenų valdytoja savo rinkodaros pranešimų, tiesioginės rinkodaros ir bendradarbiavimo su kitomis „Facebook“ bendrovėmis tikslais ir kad „Facebook IE“ „WhatsApp Business“ API atžvilgiu jau pradėjo arba greitai pradės tvarkyti „WhatsApp“ naudotojų duomenis kaip (bendra) duomenų valdytoja savo tikslais.

203. EDAV mano, kad šioje procedūroje neturi pakankamai informacijos, kuria remdamasi galėtų daryti išvadą dėl to, ar daromi pažeidimai.

204. Dėl skubos atvejo buvimo EDAV mano, kad šiuo konkrečiu atveju BDAR 61 straipsnio 8 dalis netaikoma ir kad todėl skubų Vokietijos Hamburgo PI prašymo pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį pobūdį reikia įrodyti.

205. EDAV nuomone, tai, kad priimamos atnaujintos sąlygos, į kurias įtraukti panašūs probleminiai elementai kaip į ankstesnę versiją, savaime negali pagrįsti būtinybės, kad EDAV skubiai nurodytų vadovaujančiai PI patvirtinti galutines priemones pagal BDAR 66 straipsnio 2 dalį. Todėl EDAV mano, kad šiuo atveju nėra būtinybės, kad vadovaujanti PI skubiai patvirtintų galutines priemones.

206. Į tai atsižvelgdama, EDAV nusprendžia, kad **nereikia patvirtinti galutinių priemonių** prieš „Facebook IE“.

207. EDAV mano, kad dėl didelės pažeidimų tikimybės ir nepakankamos informacijos, susijusios su penkiais pirmiau nustatytais tikslais, pagrįsta priimti sprendimą prašyti, kad Airijos PI atliktų teisės aktais nustatytą tyrimą, ypač siekiant patikrinti, ar praktiškai:

– „Facebook“ bendrovės šiuo metu vykdo duomenų tvarkymo veiklą saugos, saugumo bei vientisumo ir produktų tobulinimo tikslais, derindamos arba lygindamos „WhatsApp IE“ naudotojų duomenis su kitais kitų „Facebook“ bendrovių teikiant kitas „Facebook“ bendrovių siūlomas programas arba paslaugas tvarkomais duomenų rinkiniais, kurių palengvina, pvz., su produktų tobulinimo tikslu susijęs naudojimas unikaliais identifikatoriais, ir kokius vaidmenis atlieka susijusios „Facebook“ bendrovės;

– „Facebook IE“ jau yra pradėjusi tvarkyti „WhatsApp“ naudotojų duomenis kaip (bendra) duomenų valdytoja savo rinkodaros pranešimų, tiesioginės rinkodaros ir bendradarbiavimo su kitomis „Facebook“ bendrovėmis tikslais ir kokie yra susijusių „Facebook“ bendrovių vaidmenys;

– „Facebook IE“ jau yra pradėjusi arba greitai pradės tvarkyti „WhatsApp“ naudotojų duomenis kaip (bendra) duomenų valdytoja su „WhatsApp Business“ API susijusiu savo tikslu ir kokie yra susijusių „Facebook“ bendrovių ir įmonių vaidmenys, ypač jei įmonės nusprendžia dėl reklamos naudotis sistema „Facebook“;

– naudodama per „WhatsApp“ įmonėms siunčiamų žinučių turinį „Facebook IE“ veikty kaip (bendra) duomenų valdytoja.

Atsižvelgdama į didelę pažeidimų „WhatsApp IE“ ir kitų „Facebook“ bendrovių saugos, saugumo ir vientisumo tikslu, taip pat „Facebook“ bendrovių produktų tobulinimo tikslu, EDAV nusprendžia, kad Airijos PI turi pirmumo tvarka atlikti tyrimą, siekdama nustatyti, ar ši duomenų tvarkymo veikla vyksta ir, jei ji vyksta, ar šios bendrovės turi tinkamą teisinį pagrindą pagal BDAR 5 straipsnio 1 dalies a punktą ir 6 straipsnio 1 dalį.

7 BAIGIAMOSIOS PASTABOS

208. Šis skubus privalomas sprendimas skirtas Airijos PI, Vokietijos Hamburgo PI ir kitoms susijusioms PI.

209. Airijos PI turi nedelsdama pranešti apie šį skubų privalomą sprendimą bendrovėms „Facebook IE“ ir „WhatsApp IE“.

210. Kai Airijos PI apie jį praneš, šis skubus privalomas sprendimas, pranešus bendrovei „Facebook IE“, bus nedelsiant paskelbtas viešai EDAV interneto svetainėje.

211. EDAV mano, kad šis jos sprendimas nedaro poveikio jokiems vertinimams, kuriuos EDAV gali būti paraginta atlikti kitais atvejais, taip pat susijusiais su tomis pačiomis šalimis.

Europos duomenų apsaugos valdybos vardu

Pirmininkė

(Andrea Jelinek)