

Obvezujuća odluka Odbora (članak 66.)



**Hitna obvezujuća odluka 01/2021 o zahtjevu (njemačkog)
nadzornog tijela iz Hamburga na temelju članka 66. stavka 2.
Opće uredbe o zaštiti podataka za naređivanje donošenja
završnih mjera u vezi s društvom Facebook Ireland Limited**

Doneseno 12. srpnja 2021.

Translations proofread by EDPB Members.

This language version has not yet been proofread.

Sadržaj

1. Sažetak činjenica	4
2. Nadležnost Europskog odbora za zaštitu podataka za donošenje hitne obvezujuće odluke na temelju članka 66. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka.....	8
2.1. Postojanje zahtjeva u skladu s člankom 66. stavkom 2. Opće uredbe o zaštiti podataka koji je uputilo nadzorno tijelo iz EGP-a	8
2.2. Nadzorno tijelo poduzelo je privremene mjere na temelju članka 66. stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka	8
2.3. Zaključak.....	8
3. Pravo na dobru upravu.....	8
4. O potrebi za traženjem završnih mjera	9
4.1. O postojanju kršenja.....	9
4.1.1. Sažetak općenitog stajališta njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga	9
4.1.2. Facebookova sigurnost i integritet.....	11
4.1.3. Poboljšanje iskustva proizvoda	20
4.1.4. Marketinške komunikacije i izravni marketing.....	32
4.1.5. Poslovni API usluge WhatsApp.....	36
4.1.6. Suradnja s ostalim društvima Facebook.....	41
4.1.7. Zaključak.....	44
4.2. O postojanju hitnosti donošenja završnih mjera, odstupajući od mehanizama suradnje i konzistentnosti	44
4.2.1. Moguća primjena pravne pretpostavke hitnosti kojom bi se opravdala potreba za odstupanjem od mehanizama suradnje i konzistentnosti	45
4.2.2. Postojanje hitnosti izvan bilo kakve pravne pretpostavke na temelju Opće uredbe o zaštiti podataka i potreba za odstupanjem od mehanizama suradnje i konzistentnosti.....	47
4.2.3. Zaključak.....	52
5. O primjerenim završnim mjerama	52
6. Hitna obvezujuća odluka	52
7. Završne napomene	53

Europski odbor za zaštitu podataka

uzimajući u obzir članak 66. Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) (dalje u tekstu „**Opća uredba o zaštiti podataka**”)¹,

uzimajući u obzir Sporazum o EGP-u, a posebno njegov Prilog XI. i Protokol 37., kako su izmijenjeni Odlukom Zajedničkog odbora EGP-a br. 154/2018 od 6. srpnja 2018.²,

uzimajući u obzir članke 11., 13., 23. i 39. Poslovnika Europskog odbora za zaštitu podataka³ (dalje u tekstu „**Poslovnik Europskog odbora za zaštitu podataka**”),

budući da:

(1) Glavna je uloga Europskog odbora za zaštitu podataka (dalje u tekstu „**Europski odbor za zaštitu podataka** ili „**Odbor**”) osigurati dosljednu primjenu Opće uredbe o zaštiti podataka u cijelom EGP-u. U tu svrhu može donositi obvezujuća mišljenja i odluke u različitim okolnostima opisanima u člancima od 63. do 66. Opće uredbe o zaštiti podataka. Tom je uredbom ujedno uspostavljen mehanizam suradnje između nadzornih tijela. Iz članka 60. Opće uredbe o zaštiti podataka proizlazi da vodeće nadzorno tijelo surađuje s drugim predmetnim nadzornim tijelima (dalje u tekstu „**predmetna nadzorna tijela**”) kako bi se nastojao postići konsenzus.

(2) Člankom 66. stavkom 1. Opće uredbe o zaštiti podataka propisuje se da u izuzetnim okolnostima, ako nadzorno tijelo smatra da postoji hitna potreba za djelovanjem kako bi se zaštitila prava i slobode ispitanika, ono može, odstupajući od mehanizma konzistentnosti iz članaka 63., 64. i 65. ili postupka iz članka 60. te uredbe, odmah donijeti privremene mjere kojima se proizvode pravni učinci na svojem području na određeno razdoblje valjanosti koje nije duže od tri mjeseca.

(3) U skladu s člankom 66. stavkom 2. Opće uredbe o zaštiti podataka, ako nadzorno tijelo poduzme mjeru u skladu s člankom 66. stavkom 1. te uredbe i smatra da treba hitno donijeti završne mjere, ono može zatražiti hitno mišljenje ili hitnu obvezujuću odluku Odbora te navesti razloge za traženje takvog mišljenja ili odluke. Zahtjev za hitno mišljenje ili hitnu obvezujuću odluku u kontekstu članka 66. stavaka 2. i 3. te uredbe nije obavezan.

(4) U skladu s člankom 11. stavkom 2. Poslovnika Europskog odbora za zaštitu podataka zahtjev za obvezujuću odluku podnosi se tom odboru putem informacijskog i komunikacijskog sustava navedenog u članku 17. tog poslovnika.

(5) U skladu s člankom 13. stavkom 2. Poslovnika Europskog odbora za zaštitu podataka nadzorno tijelo koje traži hitnu obvezujuću odluku dostavlja sve relevantne dokumente. Tajništvo Europskog odbora za zaštitu podataka prema potrebi prevodi dokumente koje je dostavilo nadležno nadzorno tijelo na engleski jezik. Nakon što su predsjednik i nadležno nadzorno tijelo odlučili da je spis potpun, on se preko tajništva Europskog odbora za zaštitu podataka dostavlja članovima Odbora bez nepotrebne odgode.

¹ SL L 119, 4.5.2016., str. 1.

² Upućivanja na „države članice” u ovoj Odluci treba tumačiti kao upućivanja na „države članice EGP-a”. Upućivanja na „EU” treba, prema potrebi, tumačiti kao upućivanja na „EGP”.

³ Poslovnik Europskog odbora za zaštitu podataka, donesen 25. svibnja 2018., kako je posljednje izmijenjen i donesen 8. listopada 2020.

(6) Na temelju članka 66. stavka 4. Opće uredbe o zaštiti podataka i članka 13. stavka 1. Poslovnika Europskog odbora za zaštitu podataka hitna obvezujuća odluka Odbora donosi se u roku od dva tjedna natpolovičnom većinom članova Odbora nakon što predsjednik i nadležno nadzorno tijelo zaključuje da je spis potpun.

(7) U skladu s člankom 39. stavkom 1. Poslovnika Europskog odbora za zaštitu podataka svi konačni dokumenti koje je Odbor donio objavljuju se na internetskim stranicama Odbora, osim ako Odbor odluči drukčije.

1. SAŽETAK ČINJENICA

1. Ovaj dokument sadržava Hitnu obvezujuću odluku koju je Europski odbor za zaštitu podataka donio u skladu s člankom 66. stavkom 2. Opće uredbe o zaštiti podataka u vezi sa zahtjevom Hamburškog povjerenika za zaštitu podataka i slobodu informiranja (dalje u tekstu „**njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga**“) u okviru hitnog postupka na temelju članka 66. Opće uredbe o zaštiti podataka.
2. Nakon što je WhatsApp Ireland Ltd (dalje u tekstu „**WhatsApp IE**“) obavijestio njemačke korisnike o svojim novim Uvjetima pružanja usluge i Pravilima o privatnosti te o produljenju roka unutar kojeg korisnici trebaju dati privolu do 15. svibnja 2021., njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga zaključilo je da Facebook Ireland Ltd (dalje u tekstu „**Facebook IE**“) u nekim slučajevima već obrađuje podatke korisnika usluge WhatsApp koji borave u Njemačkoj u vlastite svrhe, a da će u drugim slučajevima vrlo skoro početi s takvom obradom. To nadzorno tijelo smatra da se obradom osobnih podataka korisnika usluga društva WhatsApp IE koji borave u Njemačkoj, a koju provodi društvo Facebook IE u vlastite svrhe, krše članak 5. stavak 1., članak 6. stavak 1. i članak 12. stavak 1. Opće uredbe o zaštiti podataka. Stoga je to nadzorno tijelo 10. svibnja 2021. donijelo privremene mjere u skladu s člankom 66. stavkom 1. Opće uredbe o zaštiti podataka na temelju stajališta da su okolnosti bile izuzetne i da je postojala hitna potreba za djelovanjem radi zaštite prava i sloboda ispitanika.
3. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga svojim je privremenim mjerama na tri mjeseca zabranilo društvu Facebook IE da obrađuje osobne podatke korisnika usluge WhatsApp koji borave u Njemačkoj, a koje WhatsApp IE prenosi društvu Facebook IE u svrhu: 1. suradnje s ostalim društvima Facebook⁴, 2. Facebookove sigurnosti i integriteta, 3. poboljšanja iskustva proizvoda, 4. marketinške komunikacije i izravnog marketinga te 5. poslovnog API-ja usluge WhatsApp u mjeri u kojoj se obrada vrši u vlastite svrhe društva Facebook IE.
4. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga zatražilo je 7. lipnja 2021. od Europskog odbora za zaštitu podataka da donese hitnu obvezujuću odluku na temelju članka 66. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka kako bi se naredila provedba završnih mjera tako da se privremene mjere prošire u vremenskom smislu i u smislu teritorijalnog opsega.
5. U sljedećoj tablici prikazan je sažetak vremenskog tijeka događaja koji su doveli do toga da je njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga prosljedilo ovaj predmet u okviru hitnog postupka:

8. 12. 2020.	Irsko nadzorno tijelo („Povjerenstvo za zaštitu podataka“, dalje u tekstu „ irsko nadzorno tijelo “ ili, s obzirom na to da je riječ o vodećem nadzornom tijelu u
--------------	--

⁴ Poveznica koja se nalazi među javnim informacijama usluge WhatsApp usmjerava na internetsku stranicu o WhatsAppu na kojoj se objašnjava da se pojam „**društva Facebook**“ odnosi na društva Facebook Inc., Facebook IE, Facebook Payments Inc., Facebook Payments International Limited, Facebook Technologies LLC, Facebook Technologies Ireland Limited, WhatsApp LLC i WhatsApp IE. U ovoj Hitnoj obvezujućoj odluci pojam „**ostala društva Facebook**“ odnosi se na sva društva Facebook osim društva WhatsApp IE.

	<p>ovom slučaju, „vodeće nadzorno tijelo“) poslužio se razmjenom za dobrovoljnu uzajamnu pomoć Europskog odbora za zaštitu podataka (dalje u tekstu „dobrovoljna uzajamna pomoć“) u unutarnjem informacijskom i komunikacijskom sustavu („sustav IMI“) kako bi obavijestilo predmetna nadzorna tijela o tome da društvo WhatsApp IE namjerava izmijeniti svoja Pravila o privatnosti i Uvjete pružanja usluge primjenjive na korisnike koji borave u Europskoj uniji (dalje u tekstu „ažurirani uvjeti“). Vodeće nadzorno tijelo podijelilo je primjerke revidiranih Pravila o privatnosti, uključujući označenu verziju s istaknutim izmjenama (dalje u tekstu „Pravila o privatnosti“), Obavijest o pravnoj osnovi (koja će se uključiti u Pravila o privatnosti), relevantne isječke iz Uvjeta pružanja usluge, značajku učitavanja kontakata i ažuriranu verziju stranice s čestim pitanjima „Kako surađujemo s društvima Facebook“ (dalje u tekstu „javne informacije usluge WhatsApp“).</p>
14. 1. 2021.	<p>Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga poslalo je dopis vodećem nadzornom tijelu s pomoću razmjene u sustavu IMI koju je pokrenulo vodeće nadzorno tijelo. U njemu je navelo činjenicu da vodeće nadzorno tijelo nije iznijelo svoje stajalište o ažuriranim uvjetima i podijelilo je pitanja o tim uvjetima, uključujući pitanja koja su izravno upućena vodećem nadzornom tijelu.</p>
15. 1. 2021.	<p>Irsko nadzorno tijelo poslalo je dopis predmetnim nadzornim tijelima kako bi ih obavijestilo o tome da se sastalo s društvom WhatsApp IE radi rasprave o novim ažuriranim uvjetima, da će objediniti detaljne povratne informacije od predmetnih nadzornih tijela i da će ih prenijeti društvu WhatsApp IE radi dodatnih komentara.</p> <p>Nakon nekoliko dana vodeće nadzorno tijelo podijelilo je predmetnim nadzornim tijelima putem razmjene za dobrovoljnu uzajamnu pomoć dopis društva WhatsApp IE od 5. veljače 2021. u kojem odgovara na pitanja predmetnih nadzornih tijela, uključujući njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga.</p>
12. 2. 2021.	<p>Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga podijelilo je s vodećim nadzornim tijelom dopis u okviru iste razmjene za dobrovoljnu uzajamnu pomoć u sustavu IMI. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga istaknulo je da vodeće nadzorno tijelo nije iznijelo svoja stajališta o tom pitanju. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga obavijestilo je vodeće nadzorno tijelo o tome da je zabrinuto u vezi s dijeljenjem podataka među društvima Facebook IE i WhatsApp IE u različite svrhe za svako društvo. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga zaključilo je da „WhatsApp i Facebook dijele podatke u različite svrhe za svako društvo. Ako irsko Povjerenstvo za zaštitu podataka kao vodeće tijelo ne provede temeljitiju inspekciju, najavljujemo mogućnost hitnog postupka u skladu s člankom 66. Opće uredbe o zaštiti podataka.“</p>
24. 2. 2021.	<p>Vodeće nadzorno tijelo odgovorilo je putem razmjene za dobrovoljnu uzajamnu pomoć njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga i izjavilo da je 15. veljače 2021. prosljedilo dodatna pitanja o ažuriranim uvjetima društvu WhatsApp IE. Isto tako, priložilo je svojoj poruci njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga najnoviji odgovor društva WhatsApp IE od 22. veljače 2021.</p>
4. 3. 2021.	<p>Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga poslalo je putem razmjene za dobrovoljnu uzajamnu pomoć novi dopis vodećem nadzornom tijelu u kojem je istaknulo znatnu potrebnu za dodatnim pojašnjenjima i iznijelo primjedbe na ažurirane uvjete i odgovore društva WhatsApp IE. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga zatražilo je od vodećeg nadzornog tijela da provede istrage u vezi s predmetnom obradom društava WhatsApp IE i Facebook.</p>
12. 4. 2021.	<p>Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga obratilo se društvu Facebook IE kako bi ga saslušalo prije izricanja privremenih mjera na temelju članka 66. stavka 1.</p>

	Opće uredbe o zaštiti podataka. Obavijestilo je tajništvo Europskog odbora za zaštitu podataka da namjerava pokrenuti službeni postupak na temelju članka 66. Opće uredbe o zaštiti podataka protiv društva Facebook IE te je od tajništva zatražilo da obavijesti predsjednicu Odbora i vodeće nadzorno tijelo. Nakon kasnijeg zahtjeva njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga tajništvo Odbora podijelilo je te informacije i sa svim članovima Odbora.
19. 4. 2021.	U okviru razmjene za dobrovoljnu uzajamnu pomoć vodeće nadzorno tijelo obratilo se predmetnim nadzornim tijelima kako bi ih informiralo da su ažurirani uvjeti „uglavnom prijenos teksta postojećih pravila i da nije uključen novi tekst koji bi ukazivao na promjenu stajališta društva WhatsApp u vezi s dijeljenjem korisničkih podataka usluge WhatsApp s Facebookom ili pristupom društva Facebook u njegove vlastite svrhe.” Irsko nadzorno tijelo obavijestilo je predmetna nadzorna tijela da je pokrenulo nadzorno preispitivanje i procjenu nadzora i praćenja društva WhatsApp IE nad svojim izvršiteljima obrade podataka (prvenstveno Facebook), uključujući zaštitne mjere, mehanizme i postupke revizije kojima se osigurava da se Facebook IE nenamjerno ili na drugi način ne koristi korisničkim podacima društva WhatsApp IE u vlastite svrhe.
25. 4. 2021.	Facebook IE poslao je pisane podneske nakon dopisa o saslušanju njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga (dalje u tekstu „ pisani podnesci društva Facebook njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga ”).
10. 5. 2021.	Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga donijelo je nalog u vezi s privremenim mjerama („ nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga ” ili „ privremene mjere ”).
11. 5. 2021.	Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga dostavilo je svoje privremene mjere drugim nadzornim tijelima i obavijestilo tajništvo Europskog odbora za zaštitu podataka.
3. 6. 2021.	Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga dopisom je predsjednici Europskog odbora za zaštitu podataka najavilo zahtjev za hitnu obvezujuću odluku na temelju članka 66. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka.
4. 6. 2021.	U okviru razmjene za dobrovoljnu uzajamnu pomoć irsko nadzorno tijelo obavijestilo je predmetna nadzorna tijela o tome da je, u suprotnosti s prethodnom namjerom društva WhatsApp IE da ograniči funkcionalnost svojim korisnicima koji nisu prihvatili ažurirane uvjete nekoliko tjedana nakon roka koji je odredilo, odnosno do 15. svibnja 2021., WhatsApp IE na ažuriranoj objavljenj stranici s čestim pitanjima najavio da ne namjerava učiniti te podsjetnike trajnima i ograničiti funkcionalnost aplikacije.
7. 6. 2021.	Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga unijelo je zahtjev za hitnu obvezujuću odluku na temelju članka 66. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka u sustav IMI (članak 17. Poslovnika Europskog odbora za zaštitu podataka). Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga ponovno je unijelo spis u sustav IMI 25. lipnja 2021. zbog tehničkih razloga.

6. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga zatražilo je 7. lipnja 2021. hitnu obvezujuću odluku na temelju članka 66. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka putem sustava IMI, informacijskog i komunikacijskog sustava navedenog u članku 17. Poslovnika Europskog odbora za zaštitu podataka.

7. Tajništvo Europskog odbora za zaštitu podataka zatražilo je 9. lipnja 2021. putem e-pošte u ime predsjednice Odbora od njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga dodatan dokument i potvrdu točnosti engleskog prijevoda dokumenata zaprimljenih na njemačkom jeziku, s rokom do 11. lipnja 2021. Nastavno na zahtjev njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga upućen 10. lipnja 2021. za produljenje roka do 16. lipnja 2021., tajništvo Odbora produljilo je rok do 14. lipnja 2021. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga poslalo je 14. lipnja 2021. dodatne dokumente i odobrilo engleski prijevod izvornih dokumenata na njemačkom jeziku.
8. Europski odbor za zaštitu podataka poslao je 15. lipnja 2021. dopis društvima Facebook IE i WhatsApp IE, čime im je omogućio da ostvare svoje pravo na saslušanje s rokom do 18. lipnja 2021. Dopis je uključivao popis svih dokumenata u spisu i priloženi su mu svi dokumenti, osim dokumenata društava Facebook IE i WhatsApp IE. Facebook IE zatražio je 16. lipnja 2021. produljenje roka do 23. lipnja 2021. zbog stanke poslovanja. Europski odbor za zaštitu podataka odgovorio je istog dana i pristao je produljiti rok do 23. lipnja 2021. u 12:00 (prema srednjoeuropskom vremenu).
9. Tajništvo Europskog odbora za zaštitu podataka hitno je zatražilo 18. lipnja 2021. u ime predsjednice Odbora dodatne dokumente od njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, koji su dostavljeni istog dana. Odbor je 21. lipnja 2021. poslao dopis društvima Facebook IE i WhatsApp IE s dodatnim dokumentima njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga te je, uzimajući u obzir te nove elemente, produljio rok u kojem su oba društva trebala dostaviti pisane podneske do 25. lipnja 2021. u 12:00 (prema srednjoeuropskom vremenu).
10. Irsko nadzorno tijelo poslalo je 23. lipnja 2021. na vlastitu inicijativu dodatne dokumente koje je smatralo važnima dodati u spis. Predsjednica Europskog odbora za zaštitu podataka složila se s time i odlučila dodati dva dokumenta u spis. Predsjednica je 24. lipnja 2021. obavijestila WhatsApp IE i Facebook IE o tim dvama dodatnim dokumentima i produljila je rok za njihove pisane podneske do 25. lipnja 2021. u 16:00 (prema srednjoeuropskom vremenu).
11. Facebook IE i WhatsApp IE dostavili su 25. lipnja 2021. svoje pisane podneske Europskom odboru za zaštitu podataka.
12. Nakon što su njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga i predsjednica Europskog odbora za zaštitu podataka potvrdili da je spis potpun, tajništvo Odbora dostavilo je 28. lipnja 2021. spis članovima Odbora.
13. Odbor je 5. srpnja 2021. u 12:00 (prema srednjoeuropskom vremenu) u skladu s člankom 11. Poslovnika Europskog odbora za zaštitu podataka odlučio dodati u spis označenu verziju stranice s čestim pitanjima „Kako surađujemo s društvima Facebook”, u kojoj su istaknute izmjene zbog ažuriranih uvjeta i koju je dostavilo irsko nadzorno tijelo. Odbor je istog dana poslao dopis društvima Facebook IE i WhatsApp IE kako bi ih pozvao da dostave dodatne pisane podneske o pravom argumentu o kojem su raspravljali članovi Odbora i označenu verziju stranice s čestim pitanjima „Kako surađujemo s društvima Facebook”, s rokom do 6. srpnja 2021. u 12:00 (prema srednjoeuropskom vremenu). Taj je rok produljen do 7. srpnja u 16:00 (prema srednjoeuropskom vremenu) na zahtjev društava Facebook IE i WhatsApp IE. Facebook IE i WhatsApp IE dostavili su 7. srpnja 2021. svoje pisane podneske Europskom odboru za zaštitu podataka.

2. NADLEŽNOST EUROPSKOG ODBORA ZA ZAŠTITU PODATAKA ZA DONOŠENJE HITNE OBVEZUJUĆE ODLUKE NA TEMELJU ČLANKA 66. STAVKA 2. OPĆE UREDBE O ZAŠTITI PODATAKA

2.1. Postojanje zahtjeva u skladu s člankom 66. stavkom 2. Opće uredbe o zaštiti podataka koji je uputilo nadzorno tijelo iz EGP-a

14. Nakon što je njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga 10. svibnja 2021. donijelo privremene mjere na temelju članka 66. stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka, zatražilo je od Europskog odbora za zaštitu podataka da donese hitnu obvezujuću odluku u skladu s člankom 66. stavkom 2. te uredbe tako što je 7. lipnja 2021. unijelo službeni zahtjev u sustav IMI (članak 17. Poslovnika Europskog odbora za zaštitu podataka).
15. Stoga Europski odbor za zaštitu podataka smatra da je taj uvjet ispunjen.

2.2. Nadzorno tijelo poduzelo je privremene mjere na temelju članka 66. stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka

16. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga donijelo je 10. svibnja 2021. privremene mjere na temelju članka 66. stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka kojima je zabranilo društvu Facebook IE da obrađuje osobne podatke korisnika usluge WhatsApp koji borave u Njemačkoj, a koje društvo WhatsApp IE ili WhatsApp LLC prenosi društvu Facebook IE u svrhu: 1. suradnje s ostalim društvima Facebook, 2. Facebookove sigurnosti i integriteta, 3. poboljšanja iskustva proizvođača, 4. marketinške komunikacije i izravnog marketinga te 5. poslovnog API-ja usluge WhatsApp u mjeri u kojoj se obrada vrši u vlastite svrhe društva Facebook IE.
17. Stoga Europski odbor za zaštitu podataka smatra da je taj uvjet ispunjen.

2.3. Zaključak

18. Europski odbor za zaštitu podataka nadležan je za donošenje hitne obvezujuće odluke na temelju članka 66. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka.

3. PRAVO NA DOBRU UPRAVU

19. Europski odbor za zaštitu podataka podliježe Povelji Europske unije o temeljnim pravima (dalje u tekstu „**Povelja EU-a**”), a posebice njezinu članku 41. (pravo na dobru upravu). To se odražava i u članku 11. stavku 1. Poslovnika Europskog odbora za zaštitu podataka.
20. Slično tomu, kako je predviđeno člankom 65. stavkom 2. Opće uredbe o zaštiti podataka, hitna obvezujuća odluka Europskog odbora za zaštitu podataka na temelju članka 66. stavka 4. upućena je nacionalnim nadzornim tijelima i za njih je obvezujuća. Ona se ne upućuje izravno nijednoj trećoj strani. Međutim, kao mjera opreza i kako bi se uzela u obzir mogućnost da će hitna obvezujuća odluka Europskog odbora za zaštitu podataka utjecati na društva Facebook IE i WhatsApp IE, Odbor je procijenio jesu li svi dokumenti koje je zaprimio i iskoristio radi donošenja odluke već poznati navedenim društvima i jesu li ona već saslušana u vezi s tim dokumentima.
21. Premda je Facebook IE saslušan za vrijeme nacionalnog postupka njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga na temelju članka 66. stavka 1., ni Facebook IE ni WhatsApp IE još nisu bili saslušani u vezi

sa zahtjevom njemačkog nadzornog tijela na temelju članka 66. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka. Stoga je Europski odbor za zaštitu podataka odlučio izravno saslušati Facebook IE i WhatsApp IE tako što ih je pozvao da mu dostave pisane podneske.

22. Za vrijeme procjene potpunosti spisa Europski odbor za zaštitu podataka podijelio je sve dokumente u spisu (vidjeti prethodne točke 9., 10., 11. i 14.) izravno s društvima Facebook IE i WhatsApp IE kako bi se osiguralo da mogu ostvariti svoje pravo na saslušanje u skladu s člankom 41. stavkom 2. točkom (a) Povelje EU-a.
23. Facebook IE i WhatsApp IE dostavili su 25. lipnja 2021., 6. srpnja 2021. i 7. srpnja 2021. pisane podneske Europskom odboru za zaštitu podataka u kontekstu svojeg prava na saslušanje (dalje u tekstu „**pisani podnesci društva Facebook Europskom odboru za zaštitu podataka**” i „**pisani podnesci društva WhatsApp Europskom odboru za zaštitu podataka**”).

4. O POTREBI ZA TRAŽENJEM ZAVRŠNIH MJERA

4.1. O postojanju kršenja

4.1.1. Sažetak općenitog stajališta njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga

24. Prema njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga Facebook IE već obrađuje podatke korisnika usluge WhatsApp u vlastite svrhe ili će uskoro početi s takvom obradom.
25. Analiza njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga temelji se na javnim informacijama usluge WhatsApp, kao što su Uvjeti pružanja usluge i javne informacije povezane s privatnošću, uključujući Pravila o privatnosti usluge WhatsApp primjenjiva na korisnike u EU-u i stranicu s čestim pitanjima, kao i na pisanim podnescima društva Facebook IE u kontekstu njegovog saslušanja pred njemačkim nadzornim tijelom prije donošenja privremenih mjera. To među ostalim uključuje izjavu pod prisegom koju je 25. travnja 2021. potpisao Voditelj za zaštitu podataka društva Facebook IE (dalje u tekstu „**izjava pod prisegom**”)⁵, kojom se poštuju i podržavaju obveze koje je WhatsApp IE preuzeo prema Radnoj skupini iz članka 29. (dalje u tekstu „**Radna skupina iz članka 29.**”) i vodećem nadzornom tijelu (dalje u tekstu „**obveze**”)⁶ u veljači odnosno u lipnju 2018.
26. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga smatra da Facebook IE nema pravnu osnovu za obradu korisničkih podataka usluge WhatsApp u vlastite svrhe i da je ona stoga nezakonita zbog nedostatka stvarne privole korisnika usluge WhatsApp u smislu članka 6. stavka 1. točke (a) i članka 7. Opće uredbe o zaštiti podataka i legitimnog interesa u smislu članka 6. stavka 1. točke (f) te uredbe.
27. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga smatra da privola koju je društvo WhatsApp zatražilo u svojim Uvjetima pružanja usluge od 4. siječnja 2021. ne ispunjava zahtjeve informirane i slobodne privole u smislu članka 6. stavka 1. točke (a) i članka 7. Opće uredbe o zaštiti podataka⁷.

⁵ Podnesci društva Facebook njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga. To uključuje i dopis društva WhatsApp IE Radnoj skupini iz članka 29. od 4. veljače 2018., str. 1 i dopis društva WhatsApp IE irskom nadzornom tijelu od 8. lipnja 2018., str. 2.

⁶ Podnesci društva Facebook njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga. To uključuje i dopis društva WhatsApp IE Radnoj skupini iz članka 29. od 4. veljače 2018., str. 1 i dopis društva WhatsApp IE irskom nadzornom tijelu od 8. lipnja 2018., str. 2.

⁷ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (aa), str. 13.

28. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga tvrdi sljedeće: ažurirani uvjeti nisu razumljivi korisnicima, nisu u skladu sa zahtjevima za transparentnost na temelju članka 5. stavka 1. točke (a), članka 12. stavka 1. i članka 13. stavka 1. točaka (c) i (e) Opće uredbe o zaštiti podataka, objašnjenja o razmjeni podataka djelomično su kontradiktorna i nedosljedna, ali i uglavnom nedefinirana⁸, a tvrdnje o razmjeni podataka raspršene su u raznim dokumentima i na različitim razinama⁹ te ne omogućuju korisnicima da ih prime na znanje na dosljedan način¹⁰. To nadzorno tijelo isto tako objašnjava zašto zahtjevi za transparentnost nisu ispunjeni u odnosu na svaku posebnu svrhu koju je utvrdilo (vidjeti dalje u tekstu)¹¹.
29. Osim toga, njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga ističe da, s obzirom na položaj usluga Facebook i WhatsApp na tržištu, korisnici nemaju izbor u pogledu toga hoće li dati **privolu** jer nekorištenje usluge WhatsApp nije prihvatljiva alternativa zbog široke upotrebe takvog zatvorenog sustava za razmjenu poruka¹². Nadzorno tijelo tvrdi i da nije moguće nastaviti s upotrebom usluge WhatsApp na temelju uvjeta i odredaba te usluge koji su se prethodno primjenjivali.
30. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga navodi da članak 6. stavak 1. točka (b) Opće uredbe o zaštiti podataka nije relevantan za prijenos korisničkih podataka usluge WhatsApp društvu Facebook IE i da njegova daljnja obrada u vlastite svrhe nije potrebna za **izvršavanje ugovora** sklopljenog između društva WhatsApp IE i ispitanika¹³ ili između društva Facebook IE i ispitanika¹⁴. Kad je riječ o korisnicima usluge WhatsApp koji se ne koriste uslugom Facebook, to nadzorno tijelo smatra da već postoji nedostatak odgovarajućeg ugovornog odnosa između društva Facebook IE i takvih korisnika usluge WhatsApp.
31. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga napominje da ako bi se Facebook IE koristio člankom 6. stavkom 1. točkom (f) Opće uredbe o zaštiti podataka kao osnovom za takvu obradu, trebao bi o tome na transparentan način obavijestiti korisnike na temelju članka 13. stavka 1. točke (c) te uredbe. Nadalje, to nadzorno tijelo tvrdi da čak i za svrhe za koje bi mogao postojati **legitiman interes**, primjerice da bi se spriječilo slanje neželjenih poruka u području mrežne sigurnosti, legitimni interesi društva Facebook nemaju prednost pred temeljnim pravima i slobodama korisnika. Posebice ističe veliku količinu obrađenih podataka, koja se ne može opravdati legitimnim interesima društva Facebook¹⁵. To nadzorno tijelo ujedno ukazuje na to da uopće ne postoji potreba za dijeljenjem podataka s društvom Facebook IE za korisnike usluge WhatsApp koji se ne koriste uslugom Facebook¹⁶.
32. Osim toga, njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga istaknulo je kršenje zahtjeva za transparentnost na temelju članka 5. stavka 1. i članka 12. stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka¹⁷. Do doga dolazi zbog velikog broja dokumenata koje korisnici trebaju pročitati kako bi razumjeli što se čini s njihovim

⁸ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, str. 14.

⁹ S uvjetima je povezano ukupno 15 dokumenata, koji zajedno sadržavaju 20 000 riječi (nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, str. 5–6).

¹⁰ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (aa), str. 14. Postoje dvije verzije Uvjeta pružanja usluge, jedna za EGP i jedna za ostatak svijeta, a korisnici iz EGP-a mogu pristupiti stranicama za korisnike izvan EGP-a, a da to ni ne primijete, nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, str. 7.

¹¹ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (aa), str. 15–28.

¹² Dopis njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga kojim se traži hitna obvezujuća odluka Europskog odbora za zaštitu podataka, str. 4.

¹³ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (aa), str. 2.

¹⁴ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (aa), str. 28.

¹⁵ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (aa), str. 29–30.

¹⁶ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (aa), str. 29–30.

¹⁷ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, str. 2.

osobnim podacima, zbog toga što nije odgovarajuće razmotrena činjenica da korisnici obično pristupaju takvim informacijama putem pametnih telefona, koji, s tehničkog gledišta, otežavaju takvo razumijevanje, zbog toga što postoje dvije verzije Uvjeta pružanja usluge (jedna za korisnike u EGP-u, a druga za korisnike iz ostatka svijeta) i zbog toga što korisnici u EGP-u mogu vrlo lako zamijeniti javne informacije primjenjive na njih s onima koje se primjenjuju na korisnike izvan EGP-a¹⁸.

33. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga utvrdilo je pet svrha obrade za koje smatra da ih Facebook IE već provodi ili da bi ih uskoro mogao provoditi kao voditelj obrade: 1. Facebookova sigurnost i integritet, 2. poboljšanje iskustva proizvoda, 3. marketinška komunikacija i izravni marketing, 4. poslovni API usluge WhatsApp te 5. suradnja s ostalim društvima Facebook. Te svrhe podliježu privremenim mjerama koje je izreklo njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga te se dodatno procjenjuju u nastavku.

4.1.2. Facebookova sigurnost i integritet

4.1.2.1. Sažetak stajališta njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga

34. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga tvrdi da ostala društva Facebook obrađuju korisničke podatke usluge WhatsApp u vlastite svrhe sigurnosti i integriteta. Ona ne djeluju u kontekstu obrade u ime društva WhatsApp IE za koju su zadužena, već neovisno obrađuju korisničke podatke usluge WhatsApp¹⁹.
35. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga smatra da se obrada kojom se nastoji suzbiti neželjeni sadržaj i zlouporaba na Facebookovim uslugama osim usluge WhatsApp, zaštititi takve druge Facebookove usluge i osigurati sigurnost svih društava Facebook provodi u zasebnu svrhu koja je dio vlastitih svrha društva Facebook IE²⁰.
36. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga napominje da se na stranici s čestim pitanjima usluge WhatsApp²¹ javlja dvosmislenost u značenju pojma „naše usluge”, koji se zapravo odnosi na sve usluge društava Facebook, uključujući uslugu WhatsApp. Stoga bi se moglo pretpostaviti da se isto značenje upotrebljava i u drugim dijelovima informacija za korisnike usluge WhatsApp, što bi značilo da Facebook IE u velikoj mjeri upotrebljava korisničke podatke usluge WhatsApp kao voditelj obrade²².
37. U nastavku su navedena stajališta njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga o obvezama povezanim sa sigurnošću i zaštitom²³:

¹⁸ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, str. 3.

¹⁹ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (aa), str. 17.

²⁰ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (aa), str. 19.

²¹ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (aa), str. 17, a posebice bilješka 13. i str. 19.

²² Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (aa), str. 19.

²³ Društvo Facebook IE uputilo je na obveze u skladu s kojima WhatsApp IE nije započeo s dijeljenjem podataka korisnika usluge WhatsApp koji borave u Njemačkoj s društvom Facebook IE u svrhe sigurnosti i zaštite te od jednog prema drugom voditelju obrade i da bi, ako bi se to promijenilo, to činio „nakon dodatne suradnje i savjetovanja s [irskim nadzornim tijelom]”, a i da namjerava dijeliti takve podatke samo u pojedinim slučajevima, „primjerice dijeljenje podataka u vezi s pojedincima koji su prethodno utvrđeni kao rizik za sigurnost ili zaštitu” (pisani podnesci društva Facebook njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga, Prilog 1., dopis društva WhatsApp IE Radnoj skupini iz članka 29. od 4. veljače 2018., str. 2 i dopis društva WhatsApp IE irskom nadzornom tijelu od 8. lipnja 2018., str. 2). Facebook IE ustvrdio je da su obveze i dalje točne jer društvo WhatsApp IE još uvijek ne dijeli „podatke njemačkih korisnika usluge WhatsApp” s društvima Facebook, među ostalim s društvom Facebook

- J Izjavama da se korisnički podaci usluge WhatsApp ne dijele s društvima Facebook, uključujući Facebook IE, u njihove vlastite svrhe sigurnosti i zaštite isključuje se samo mogućnost da se takvo dijeljenje trenutačno odvija, ali ne isključuje se to da Facebook IE obrađuje korisničke podatke usluge WhatsApp u vlastite svrhe sigurnosti i zaštite ili barem da se takva neće obrada uskoro odvijati²⁴.
- J Informacije za korisnike usluge WhatsApp nisu u skladu s obvezama jer se u tim informacijama navodi da se takva obrada već odvija²⁵. Osim toga, takve dobrovoljne obveze po prirodi nisu pravno obvezujuće²⁶, a „u Općoj uredbi o zaštiti podataka ne predviđaju se ‚privola‘ ni ‚ovlaštenje‘ [nadzornih tijela] za postupke obrade podataka. Stoga formulirano ograničenje nema pravni značaj.”²⁷

38. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga općenito je zaključilo da WhatsApp IE dijeli sve svoje korisničke podatke s društvom Facebook IE „radi veće sigurnosti sustava i suzbijanja neželjenog sadržaja, prijetnji, zlouporabe i kršenja prava za sve proizvode društava Facebook”²⁸.

4.1.2.2. *Analiza Europskog odbora za zaštitu podataka*

39. Europski odbor za zaštitu podataka procijenio je svrhu sigurnosti i integriteta u vezi s navodnom nezakonitom obradom korisničkih podataka usluge WhatsApp koju provodi Facebook IE kao voditelj obrade i u vezi s navodnim kršenjem zahtjeva za transparentnost u informacijama za korisnike usluge WhatsApp. Europski odbor za zaštitu podataka uzeo je u obzir mišljenje njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, kao i stajalište društava Facebook IE i WhatsApp IE.

4.1.2.2.1. *O navodnoj nezakonitoj obradi korisničkih podataka usluge WhatsApp koju provodi Facebook IE kao voditelj obrade*

40. Kad je riječ o sigurnosti, zaštiti i integritetu, Europski odbor za zaštitu podataka navodi sljedeće isječke iz informacija za korisnike usluge WhatsApp (podcrtani tekst naknadno je istaknut):
41. Pravila o privatnosti usluge WhatsApp primjenjiva na korisnike koji žive u Europskoj uniji:

„Podaci trećih strana [...]

Pružatelji usluga treće strane. Surađujemo s pružateljima usluga treće strane i ostalim društvima Facebook kako bi nam pomogli u upravljanju, pružanju, poboljšanju, razumijevanju, prilagodbi, potpori i oglašavanju naših usluga. Primjerice, surađujemo s njima radi [...]; pružanja razvojne i operativne podrške te podrške za kibersigurnost; [...] osiguranja sigurnosti, zaštite i integriteta te pomoći s korisničkom podrškom. Ta nam društva mogu u određenim okolnostima pružati podatke o vama; [...].

IE u njegove vlastite svrhe sigurnosti i zaštite (pisani podnesci društva Facebook njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga, Prilog 2., izjava pod prisegom, točka (b), četvrti odlomak).

²⁴ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak III., str. 30.

²⁵ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak III., str. 31.

²⁶ Prema mišljenju društva Facebook IE „jasne i nedvosmislene” obveze društva WhatsApp IE prema Radnoj skupini iz članka 29. i irskom nadzornom tijelu potpadaju pod obvezu voditelja obrade da surađuje s nadzornim tijelom – koje ima provedbene ovlasti – u skladu s člankom 31. Opće uredbe o zaštiti podataka. Facebook IE dodao je da „vrlo ozbiljno shvaća usklađenost s obvezama [društva WhatsApp IE]” (pisani podnesci društva Facebook njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga, odjeljak 2.7., str. 9).

²⁷ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak III., str. 31.

²⁸ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (aa), str. 20.

Odjeljak ‚Kako surađujemo s ostalim društvima Facebook‘ u nastavku sadržava više informacija o tome kako usluga WhatsApp prikuplja i dijeli podatke s ostalim društvima Facebook. Možete saznati više o tome kako surađujemo s društvima Facebook i u našem centru za pomoć. [...]

Podaci koje vi i mi dijelimo [...]

Pružatelji usluga treće strane. Suradujemo s pružateljima usluga treće strane i ostalim društvima Facebook kako bi nam pomogli u upravljanju, pružanju, poboljšanju, razumijevanju, prilagodbi, potpori i oglašavanju naših usluga. Suradujemo s tim društvima radi potpore našim uslugama, primjerice radi [...] očuvanja sigurnosti, zaštite i integriteta korisnika i drugih; [...]. Kad dijelimo podatke s pružateljima usluga treće strane i ostalim društvima Facebook u tom svojstvu, zahtijevamo od njih da se koriste vašim podacima u naše ime u skladu s našim uputama i uvjetima. Dodatne informacije o tome kako nam društva Facebook pomažu u pružanju naših usluga i upravljanju njima potražite u dijelu ‚Kako surađujemo s ostalim društvima Facebook‘ u nastavku. Možete saznati više o tome kako surađujemo s društvima Facebook i u našem centru za pomoć. [...]

Kako surađujemo s ostalim društvima Facebook

WhatsApp, kao dio društava Facebook, prima podatke od ostalih društava Facebook i dijeli ih s njima radi promicanja sigurnosti, zaštite i integriteta za sve proizvode društava Facebook, primjerice radi suzbijanja neželjenog sadržaja, prijetnji, zlouporabe ili zabranjenih aktivnosti. WhatsApp isto tako surađuje i dijeli podatke s ostalim društvima Facebook koja djeluju u naše ime da bi nam pomogla u upravljanju, pružanju, poboljšanju, razumijevanju, prilagodbi, potpori i oglašavanju naših usluga. To uključuje pružanje infrastrukture, tehnologije i sustava [...] te osiguranje sustava. Kad primamo usluge od društava Facebook, podaci koje dijelimo s njima koriste se u ime društva WhatsApp i u skladu s našim uputama. Društva Facebook ne mogu u vlastite svrhe koristiti nikakve podatke koje WhatsApp dijeli na toj osnovi. U našem centru za pomoć nalaze se dodatne informacije o tome kako WhatsApp surađuje s društvima Facebook. [...]

Kako obrađujemo vaše podatke – Pružanje usluga u skladu s Uvjetima

[...] Legitimni interesi

Oslanjamo se na svoje legitimne interese ili legitimne interese treće strane ako vaši interesi ili temeljna prava i slobode nemaju prednost („legitimni interesi“):

Kako i zašto obrađujemo vaše podatke:

- [...] kako bismo podijelili podatke s društvima Facebook radi promicanja sigurnosti, zaštite i integriteta. Više informacija potražite i u dijelu ‚Kako surađujemo s ostalim društvima Facebook‘.
 - Legitimni interesi na koje se oslanjamo: osiguranje sustava i suzbijanje neželjenog sadržaja, prijetnji, zlouporabe ili zabranjenih aktivnosti te promicanje sigurnosti i zaštite za sve proizvode društava Facebook.
 - Korištene kategorije podataka: u tu se svrhu koristimo podacima opisanima u dijelovima ‚Podaci koje pružate‘, ‚Automatski prikupljeni podaci‘ i ‚Podaci trećih strana‘ ovih Pravila o privatnosti.“

42. Stranica s čestim pitanjima usluge WhatsApp „Kako surađujemo s društvima Facebook“ (podcrtani tekst naknadno je istaknut):

„Zašto WhatsApp dijeli podatke s društvima Facebook?“

WhatsApp surađuje i dijeli podatke s ostalim društvima Facebook kako bi primao usluge, kao što su infrastruktura, tehnologija i sustavi, koje nam pomažu da pružamo i poboljšavamo WhatsApp i da bi WhatsApp i ostala društva Facebook ostali sigurni i zaštićeni. Kad primamo usluge od društava

Facebook, podaci koje dijelimo s njima koriste se za pomoć društvu WhatsApp u skladu s našim uputama. Primjerice, suradnja nam omogućuje sljedeće:

- [...] osiguravanje sigurnosti, zaštite i integriteta za sve proizvode WhatsApp i proizvode društava Facebook tako što se uklanjaju računi koji šalju neželjeni sadržaj i suzbijaju nedopuštene aktivnosti. [...].

Koje podatke WhatsApp dijeli s društvima Facebook?

[...] WhatsApp dijeli podatke s ostalim društvima Facebook i kad je to nužno u svrhu promicanja sigurnosti, zaštite i integriteta u svim društvima Facebook. To uključuje dijeljenje podataka koji Facebooku i ostalim društvima Facebook omogućuju da odrede upotrebljava li određeni korisnik usluge WhatsApp i druge proizvode društava Facebook i da procijene trebaju li ostala društva Facebook poduzeti mjere protiv takvog korisnika ili za njegovu zaštitu. Primjerice, WhatsApp bi mogao dijeliti podatke koji su potrebni kako bi i Facebook poduzeo mjere protiv utvrđenog korisnika koji širi neželjeni sadržaj na Facebooku, kao što su podaci o incidentima te telefonski broj koji je taj korisnik potvrdio pri registraciji za WhatsApp ili identifikatori uređaja povezani s istim uređajem ili računom. Svaki takav prijenos provodi se u skladu s odjeljkom 'Naša pravna osnova za obradu podataka' iz Pravila o privatnosti.

Kako se društva Facebook koriste mojim podacima na usluzi WhatsApp?

- [...] kako bi WhatsApp i ostale usluge iz skupine Facebook ostali sigurni i zaštićeni.
 - Dijelimo podatke s ostalim društvima Facebook u skladu s odjeljkom 'Naša pravna osnova za obradu podataka' iz Pravila o privatnosti i oni se dijele s nama radi suzbijanja neželjenog sadržaja i zlouporabe na našim uslugama, njihove sigurnosti te promicanja sigurnosti, zaštite i integriteta na tim uslugama i izvan njih. Stoga ako, primjerice, bilo koji član društava Facebook otkrije da se netko koristi njegovim uslugama u nezakonite svrhe, može onemogućiti njegov račun i obavijestiti ostala društva Facebook kako bi ona mogla razmotriti hoće li učiniti isto. Tako dijelimo podatke u tu svrhu samo kad je riječ o korisnicima za koje je najprije utvrđeno da su prekršili naše Uvjete pružanja usluge ili su ugrozili sigurnost ili zaštitu naših korisnika ili drugih, na što bi trebalo upozoriti druge članove naše grupe društava.
 - Kako bi WhatsApp i ostale usluge društava Facebook ostali sigurni i zaštićeni, moramo znati koji se računi u svim društvima Facebook odnose na istog korisnika da bismo mogli poduzeti odgovarajuće mjere kad utvrdimo korisnika koji krši naše Uvjete pružanja usluge ili čini prijetnju sigurnosti ili zaštitu drugih."

43. U svojim pisanim podnescima Europskom odboru za zaštitu podataka društva Facebook IE i WhatsApp IE upućuju na obveze prema Radnoj skupini iz članka 29. i irskom nadzornom tijelu, odnosno „nakon ažuriranja Opće uredbe o zaštiti podataka [iz 2018.] WhatsApp je namjeravao započeti s dijeljenjem podataka korisnika u EU-u s društvom Facebook od jednog prema drugom voditelju obrade isključivo u svrhe sigurnosti i zaštite. To smo jasno dali do znanja svojim korisnicima u informacijama za sudjelovanje korisnika i u svojim Pravilima o privatnosti te smo im objasnili pravne osnove na koje ćemo se oslanjati za takvo dijeljenje, što uključuje legitiman interes, ugovorne obveze, ključne interese i javni interes". Navedeno je i sljedeće: „Međutim, važno je napomenuti da WhatsApp još nije počeo dijeliti takve podatke s Facebookom na toj osnovi. Premda u doglednoj budućnosti namjeravano započeti s takvim dijeljenjem, možemo potvrditi da će WhatsApp to činiti tek nakon dodatne suradnje i savjetovanja s [irskim nadzornim tijelom]. Dajemo na znanje da kad započnemo s tim dijeljenjem (koje će, kako je navedeno, uslijediti tek nakon dodatne suradnje i savjetovanja s vašim Uredom), naša je trenutačna namjera da to uključuje samo dijeljenje podataka u pojedinim slučajevima, primjerice dijeljenje podataka o pojedincima koji su prethodno utvrđeni kao rizik za sigurnost ili zaštitu.”

44. Facebook IE naveo je i sljedeće: „U trenutačnoj situaciji društva Facebook, osim društva WhatsApp Ireland, (zajedno „Facebook”) obrađuju korisničke podatke usluge WhatsApp koje dijeli WhatsApp

Ireland kao izvršitelji obrade koji djeluju u ime tog društva i u skladu s njegovim uputama. Ni Facebook Ireland ni neko drugo društvo iz društava Facebook ne provode navodnu obradu²⁹, odnosno nijedno društvo Facebook, osim društva WhatsApp Ireland, ne obrađuje takve korisničke podatke usluge WhatsApp kao voditelj obrade („trenutačna situacija”)³⁰.

45. Ta se izjava dodatno potvrđuje u izjavi pod prisegom³¹, prema kojoj je „društvo WhatsApp Ireland potvrdilo da podatke korisnika usluge WhatsApp koji borave u Njemačkoj ne stavlja na raspolaganje društvu Facebook Ireland (ni bilo kojem drugom društvu Facebook) od jednog prema drugom voditelju obrade kako bi ih Facebook mogao koristiti u vlastite svrhe sigurnosti i zaštite. Imam potvrdu od društva WhatsApp Ireland da će se to odvijati tek u budućnosti nakon dodatne suradnje i savjetovanja s [irskim nadzornim tijelom] (koje će se pak, prema mojim saznanjima, savjetovati s drugim predmetnim nadzornim tijelima na odgovarajući način na temelju članka 60. Opće uredbe o zaštiti podataka). Još jednom mogu potvrditi da, prema mojim saznanjima na temelju moje uloge u društvu Facebook Ireland, Facebook Ireland podržava i podupire obveze društva WhatsApp Ireland u tom pogledu.”
46. U svojim pisanim podnescima Europskom odboru za zaštitu podataka Facebook IE još je jednom ponovio svoju podršku i poštovanje obveza s objašnjenjem da „kako bi se otklonila svaka moguća zabrinutost u tom pogledu, Facebook Ireland već je dao jasnu potvrdu [njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga] o tome da podržava i poštuje obveze te ovim putem još jednom izričito potvrđuje njihovo poštovanje.”³²
47. Kad je riječ o tvrdnji njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga o tome da obveze nisu pravno obvezujuće, Facebook IE naveo je da je „na temelju članka 31. Opće uredbe o zaštiti podataka društvo WhatsApp Ireland kao voditelj obrade pravno obvezno surađivati s [irskim nadzornim tijelom] kao vodećim nadzornim tijelom, koje ima znatne provedbene ovlasti na temelju te uredbe i irskog zakonodavstva. Stoga ni WhatsApp Ireland ni Facebook Ireland ne mogu jednostavno prestati poštovati obveze onako kako to navodi [njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga]. Upravo suprotno, oba su društva predana poštovanju obveza [...]”³³
48. Nadalje, Facebook IE naveo je da se tekstom na stranici s čestim pitanjima usluge WhatsApp „Kako surađujemo s društvima Facebook” (vidjeti odgovarajući prethodni isječak) „ni na koji način ne potkrepljuju navodi [njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga]. Ne ukazuje na navodnu obradu, osim u vezi s planiranim budućim dijeljenjem korisničkih podataka usluge WhatsApp od jednog prema drugom voditelju obrade u svrhe sigurnosti i zaštite što se: (a) predviđalo u Pravilima o privatnosti usluge WhatsApp barem od 2016. i (b) što će WhatsApp Ireland započeti tek nakon dodatne suradnje s irskim Povjerenstvom za zaštitu podataka, u skladu s obvezama. Taj se citat uostalom odnosi na: i. obradu koju Facebook provodi kao pružatelj usluge i izvršitelj obrade u svrhe društva WhatsApp

²⁹ Pisani podnesci društva Facebook Europskom odboru za zaštitu podataka od 25. lipnja 2021., odlomak 20. U pisanim podnescima društva Facebook Europskom odboru za zaštitu podataka „navodna obrada” definira se upućivanjem na obradu zabranjenu nalogom njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, tj. „Facebook Ireland [...] obrađuje osobne podatke korisnika usluge WhatsApp koji borave u Njemačkoj [...], koje WhatsApp Ireland prenosi društvu Facebook Ireland kao voditelj obrade u okviru široko opisanog popisa vlastitih svrha društva Facebook Ireland”, odlomak 3.

³⁰ Pisani podnesci društva Facebook Europskom odboru za zaštitu podataka od 25. lipnja 2021., odlomak 20.

³¹ Ta je izjava pod prisegom najprije priložena pisanim podnescima društva Facebook njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga, a zatim je ponovno dostavljena u pisanim podnescima društva Facebook Europskom odboru za zaštitu podataka kao Prilog 2.

³² Pisani podnesci društva Facebook Europskom odboru za zaštitu podataka od 25. lipnja 2021., odlomak 28.

³³ Pisani podnesci društva Facebook Europskom odboru za zaštitu podataka od 25. lipnja 2021., odlomak 27.

Ireland, u njegovo ime i prema njegovim uputama ili ii. na situacije u kojima se ne dijele podaci korisnika usluge WhatsApp iz EU-a.”³⁴

49. U vezi s predmetnim citatom Europski odbor za zaštitu podataka primjećuje da se izričito navodi da se korisnički podaci usluge WhatsApp dijele s ostalim društvima Facebook kako bi se od njih primale usluge, primjerice u vezi sa sigurnošću, zaštitom i integritetom na čitavoj usluzi WhatsApp i proizvodima koje nude ostala društva Facebook te da se to čini u skladu s uputama društva WhatsApp IE. Kad je riječ o tvrdnji društva Facebook IE o tome da se isječak može odnositi na „situacije u kojima se ne dijele podaci korisnika usluge WhatsApp iz EU-a”, Odbor navodi da je taj isječak uključen pod naslovom „Zašto WhatsApp dijeli podatke s društvima Facebook?”.
50. Prema društvu Facebook IE isječak iz stranice s čestim pitanjima „Kako surađujemo s društvima Facebook” (vidjeti točku 43.) „pojednostavnjeno je i pristupačno objašnjenje složenih tehničkih postupaka obrade, koje je sastavljeno kako bi se pomoglo korisnicima različitih sposobnosti da razumiju način na koji društvo WhatsApp Ireland obrađuje njihove podatke. Nije predviđeno u njemu detaljno objasniti složen pravni koncepti iz Opće uredbe o zaštiti podataka niti njegov tekst može pružiti dostatnu osnovu na temelju koje se može zaključiti regulatorni proces o takvom pitanju³⁵”.
51. Na temelju tih izjava Europski odbor za zaštitu podataka tvrdi da su navodi društva Facebook IE dvosmisleni u vezi s namjerom da počne obrađivati korisničke podatke usluge WhatsApp kao voditelj obrade u svrhu sigurnosti, zaštite i integriteta ostalih društava Facebook, no manje je jasno obrađuje li trenutačno takve podatke u istu svrhu kao navodni izvršitelj obrade. U dopisu upućenom 7. srpnja 2021. Europskom odboru za zaštitu podataka Facebook IE navodi da se takva obrada „ne odvija niti će se odvijati na temelju ažuriranja uvjeta usluge WhatsApp”.
52. Europski odbor za zaštitu podataka primjećuje da, s obzirom na to kako su trenutačno sastavljene, izjave uključene u informacije za korisnike usluge WhatsApp ne odražavaju obveze jer ne ukazuju korisnicima na to da je takva obrada u svrhu sigurnosti, zaštite i integriteta zasad samo u planu, dok se obveze povezane s poboljšanjem proizvoda i oglašavanjem odražavaju u tim informacijama.
53. Obveze transparentnosti proizlaze iz članka 5. stavka 1. točke (a) i članka 12. stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka. Njima se izražava načelo pravednosti u vezi s obradom osobnih podataka izraženo u članku 8. Povelje EU-a³⁶. Stoga je cilj javnih informacija voditeljâ obrade da se ispitanicima objasni kako se i zašto obrađuju njihovi osobni podaci te da im se omogući kontrola nad njihovim osobnim podacima ostvarenjem prava sadržanih u poglavlju III. Opće uredbe o zaštiti podataka. U tu je svrhu presudno da se u javnim izjavama odražava obrada koju voditelji obrade provode ili će uskoro provoditi kako bi se pružio uvelike točan opis onoga što ispitanici mogu razumno očekivati u vezi s obradom njihovih osobnih podataka kad čitaju pravila o privatnosti i druge javne izjave (npr. stranice s čestim pitanjima).
54. Stoga Europski odbor za zaštitu podataka dijeli stajalište njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga o tome da postoje nedosljednosti između informacija uključenih u informacije za korisnike usluge WhatsApp s jedne strane te obveza i pisanih podnesaka društva Facebook IE s druge strane.

³⁴ Pisani podnesci društva Facebook Europskom odboru za zaštitu podataka od 25. lipnja 2021., odlomak 36.

³⁵ Pisani podnesci društva Facebook Europskom odboru za zaštitu podataka od 7. srpnja 2021., str. 5.

³⁶ Vidjeti Smjernice Radne skupine iz članka 29. o transparentnosti na temelju Uredbe (EU) 2016/679, kako su posljednje revidirane i donesene 11. travnja 2018. (WP260 rev.01) te kako ih je prihvatio Europski odbor za zaštitu podataka 25. svibnja 2018., https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/guidelines/transparency_hr, točka 2.

55. Prema Općoj uredbi o zaštiti podataka voditelj obrade je „fizička ili pravna osoba, [...] koj[a] sam[a] ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka”³⁷, stoga služi vlastitim interesima³⁸.
56. Europski odbor za zaštitu podataka napominje da je pri analizi obrade koja se može podijeliti u nekoliko manjih postupaka obrade i koja može uključivati više dionika važno razmotriti bi li se na „makrorazini” takvi postupci obrade trebali smatrati „skupom postupaka” koji imaju zajedničku svrhu i upotrebljavaju zajednički utvrđena sredstva³⁹. Osim toga, Odbor podsjeća da se uloga voditelja obrade pripisuje s osnovnim ciljem osiguranja odgovornosti i učinkovite i sveobuhvatne zaštite osobnih podataka, te da se stoga pojam „voditelj obrade” treba tumačiti na dovoljno širok način i dati što veću prednost učinkovitoj i cjelovitoj zaštiti ispitanika da bi se osigurao potpun učinak prava EU-a o zaštiti podataka, izbjegle pravne praznine i spriječilo moguće zaobilaženje tih pravila, pritom ne umanjujući ulogu izvršitelja obrade⁴⁰.
57. Kad je riječ o određivanju sredstava, Europski odbor za zaštitu podataka podsjeća da je moguće razlikovati ključna sredstva i sredstva koja nisu ključna:
-) Ključna sredstva određuje voditelj obrade i usko su povezana sa svrhom i opsegom obrade (npr. vrsta osobnih podataka koji se obrađuju, trajanje obrade, kategorije primatelja, kategorije ispitanika).
 -) Sredstva koja nisu ključna može odrediti voditelj ili izvršitelj obrade i više se odnose na praktične aspekte provedbe (npr. odabir određene vrste hardvera ili softvera ili detaljne sigurnosne mjere)⁴¹.
58. Kad je riječ o pojmu zajedničkog vođenja obrade, Europski odbor za zaštitu podataka smatra da ono „može imati oblik zajedničke odluke koju donose dva subjekta ili njih više ili je rezultat usklađenih odluka dvaju ili više subjekata, ako se odluke međusobno nadopunjuju i neophodne su da bi se obrada odvijala na takav način da ima vidljiv učinak na utvrđivanje svrhe i sredstava obrade.”⁴² Kad je riječ o usklađenim odlukama, Europski odbor za zaštitu podataka navodi da „[v]ažan je kriterij da obrada ne bi bila moguća bez sudjelovanja objiju strana u smislu da je obrada koju provodi svaka strana nerazdvojna, tj. neraskidivo povezana.”⁴³ Osim toga, Europski odbor za zaštitu podataka primjećuje da „[z]ajedničko vođenje obrade postoji ako subjekti koji su uključeni u istu obradu provode obradu u

³⁷ Vidjeti članak 4. točku 7. Opće uredbe o zaštiti podataka.

³⁸ Vidjeti, po analogiji, Smjernice 07/2020 Europskog odbora za zaštitu podataka o pojmovima voditelja i izvršitelja obrade u Općoj uredbi o zaštiti podataka (konačna verzija nakon javnog savjetovanja donesena 7. srpnja 2021.), točka 80.

³⁹ Vidjeti Smjernice 07/2020 Europskog odbora za zaštitu podataka o pojmovima voditelja i izvršitelja obrade u Općoj uredbi o zaštiti podataka, konačna verzija, točka 43.

⁴⁰ Smjernice 07/2020 Europskog odbora za zaštitu podataka o pojmovima voditelja i izvršitelja obrade u Općoj uredbi o zaštiti podataka, točka 14.

⁴¹ Vidjeti Smjernice 07/2020 Europskog odbora za zaštitu podataka o pojmovima voditelja i izvršitelja obrade u Općoj uredbi o zaštiti podataka, konačna verzija, točka 40.

⁴² Vidjeti Smjernice 07/2020 Europskog odbora za zaštitu podataka o pojmovima voditelja i izvršitelja obrade u Općoj uredbi o zaštiti podataka, konačna verzija, Izvršni sažetak.

⁴³ Vidjeti Smjernice 07/2020 Europskog odbora za zaštitu podataka o pojmovima voditelja i izvršitelja obrade u Općoj uredbi o zaštiti podataka, konačna verzija, točka 55.

zajednički utvrđene svrhe. To će biti slučaj ako uključeni subjekti obrađuju podatke u iste ili zajedničke svrhe.”⁴⁴

59. Prema Općoj uredbi o zaštiti podataka izvršitelj obrade je „fizička ili pravna osoba, [...] koj[a] obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade”⁴⁵, stoga služi interesima nekoga drugoga⁴⁶ i ne smije izvršavati obradu u svoje svrhe⁴⁷.
60. Europski odbor za zaštitu podataka prima na znanje tvrdnju društva Facebook IE o tome da ostala društva Facebook obrađuju samo korisničke podatke društva WhatsApp IE koje ono podijeli kao izvršitelji obrade za to društvo te da se ne provodi obrada za koju njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga tvrdi da je navodno provode ostala društva Facebook u odnosu na korisničke podatke društva WhatsApp IE koje to društvo podijeli kao voditelji obrade⁴⁸.
61. Europski odbor za zaštitu podataka primjećuje da iz informacija za korisnike usluge WhatsApp za obradu korisničkih podataka usluge WhatsApp koju provode WhatsApp IE i ostala društva Facebook u zajedničku svrhu sigurnosti, zaštite i integriteta u društvu WhatsApp i ostalim društvima Facebook nije jasno provodi li je trenutačno Facebook IE kao izvršitelj obrade koji djeluje prema uputama društva WhatsApp IE (vidjeti primjerice sljedeće (podcrtani tekst naknadno je istaknut): „Kad primamo usluge od društava Facebook, podaci koje dijelimo s njima koriste se za pomoć društvu WhatsApp u skladu s našim uputama. Primjerice, suradnja nam omogućuje sljedeće: • [...] osiguravanje sigurnosti, zaštite i integriteta za sve proizvode WhatsApp i proizvode društava Facebook tako što se uklanjaju računi koji šalju neželjeni sadržaj i suzbijaju nedopuštene aktivnosti.”⁴⁹) ili provodi li je Facebook IE kao (zajednički) voditelj obrade s društvom WhatsApp IE (vidjeti primjerice sljedeće (podcrtani tekst naknadno je istaknut): „WhatsApp, kao dio društava Facebook, prima podatke od ostalih društava Facebook i dijeli ih s njima radi promicanja sigurnosti, zaštite i integriteta za sve proizvode društava Facebook, primjerice radi suzbijanja neželjenog sadržaja, prijetnji, zlouporabe ili zabranjenih aktivnosti.”⁵⁰)
62. Nadalje, iako Europski odbor za zaštitu podataka uzima u obzir obveze i izjavu pod prisegom, primjećuje da u oba dokumenta i Facebook IE i WhatsApp IE upotrebljavaju dvosmislene formulacije (npr. „koje dijeli” može isključiti druge postupke obrade, „WhatsApp Ireland” može isključiti dijeljenje ostalih društava Facebook, „ne provode navodnu obradu” može isključiti obradu koja se odnosi na korisnike usluge WhatsApp koji borave izvan Njemačke, „takve korisničke podatke usluge WhatsApp” može isključiti korisnike usluge WhatsApp koji borave izvan Njemačke ili korisničke podatke usluge WhatsApp koje podijeli WhatsApp IE).

⁴⁴ Vidjeti Smjernice 07/2020 Europskog odbora za zaštitu podataka o pojmovima voditelja i izvršitelja obrade u Općoj uredbi o zaštiti podataka, konačna verzija, točka 59.

⁴⁵ Vidjeti članak 4. točku 8. Opće uredbe o zaštiti podataka.

⁴⁶ Vidjeti Smjernice 07/2020 Europskog odbora za zaštitu podataka o pojmovima voditelja i izvršitelja obrade u Općoj uredbi o zaštiti podataka, konačna verzija, točka 80.

⁴⁷ Vidjeti Smjernice 07/2020 Europskog odbora za zaštitu podataka o pojmovima voditelja i izvršitelja obrade u Općoj uredbi o zaštiti podataka, konačna verzija, točka 81.

⁴⁸ Pisani podnesci društva Facebook Europskom odboru za zaštitu podataka od 25. lipnja i 7. srpnja 2021.

⁴⁹ Vidjeti stranicu s čestim pitanjima „Kako surađujemo s društvima Facebook”, dio „Zašto WhatsApp dijeli podatke s društvima Facebook?”.

⁵⁰ Vidjeti stranicu s čestim pitanjima „Kako surađujemo s društvima Facebook”, dio „Kako surađujemo s ostalim društvima Facebook”.

63. Osim toga, Europski odbor za zaštitu podataka primjećuje da „u svrhu promicanja sigurnosti, zaštite i integriteta u svim društvima Facebook”⁵¹ informacije za korisnike usluge WhatsApp upućuju na trenutačnu razmjenu podataka između društva WhatsApp IE i ostalih društava Facebook koja im omogućuje „da odrede upotrebljava li određeni korisnik usluge WhatsApp i druge proizvode društava Facebook i da procijene trebaju li ostala društva Facebook poduzeti mjere protiv takvog korisnika ili za njegovu zaštitu”⁵² te se navodi da „kako bi WhatsApp i ostale usluge društava Facebook ostali sigurni i zaštićeni, moramo znati koji se računi u svim društvima Facebook odnose na istog korisnika”⁵³. To iz praktične perspektive znači da bi se korisnički podaci usluge WhatsApp trebali kombinirati ili barem usporediti s podacima korisnika proizvoda i usluga koje nude ostala društva Facebook. U odgovoru Europskom odboru za zaštitu podataka od 7. srpnja 2021. Facebook IE i WhatsApp IE naveli su da se korisnički podaci usluge WhatsApp ne dijele s drugim društvima Facebook u vlastite svrhe sigurnosti i zaštite društva Facebook IE te nisu dodatno komentirali bilo kakvo moguće kombiniranje ili uspoređivanje korisničkih podataka usluge WhatsApp s drugim skupovima podataka kojima upravlja Facebook IE u svrhu sigurnosti, zaštite i integriteta.
64. Kad bi tako zbilja bilo u praksi, odluka društva WhatsApp i društava Facebook o kombiniranju ili barem uspoređivanju osobnih podataka njihovih korisnika na pojedinačnoj razini, što bi kad je riječ o društvu WhatsApp IE⁵⁴ moglo obuhvaćati sve podatke, kako bi se doznalo koristi li određena osoba različite usluge društava Facebook pogodovala bi interesima i društva WhatsApp IE i ostalih društava Facebook, što bi nadilazilo odnos između voditelja i izvršitelja obrade.
65. Naime, Europski odbor za zaštitu podataka navodi da s obzirom na to da bi se kombiniranjem ili usporedbom nastojalo procijeniti koristi li određeni korisnik za kojeg su utvrđene potrebne mjere na jednom proizvodu ili usluzi (npr. ako šalje neželjeni sadržaj ili krši uvjete i odredbe usluge WhatsApp ili Facebook) i druge proizvode ili usluge društava Facebook (uključujući usluge društva WhatsApp IE), a koji bi stoga mogao biti suočen s posljedicama svojih radnji na tim drugim računima, to pokazuje da bez takvog kombiniranja ili barem uspoređivanja obaju skupova podataka takva obrada ne bi bila moguća. Drugim riječima, obrada opisana na stranici s čestim pitanjima „Kako surađujemo s društvima Facebook”, koja uključuje djelovanje i društva WhatsApp IE i ostalih društava Facebook, nerazdvojna je, tj. neraskidivo povezana.
66. S obzirom na jasne nedosljednosti u informacijama za korisnike usluge WhatsApp, koje bi trebale odražavati praksu, kao i na nedosljednosti između informacija za korisnike usluge WhatsApp i izjava društava Facebook IE i WhatsApp IE upućenih Europskom odboru za zaštitu podataka, među ostalim u njihovim dopisima od 7. srpnja 2021., Odbor smatra **vrlo vjerojatnim da Facebook IE već obrađuje korisničke podatke usluge WhatsApp kao voditelj obrade ili zajednički voditelj obrade** u zajedničku svrhu sigurnosti, zaštite i integriteta usluge WhatsApp i društava Facebook.

⁵¹ Vidjeti stranicu s čestim pitanjima „Kako surađujemo s društvima Facebook”, dio „Koje podatke WhatsApp dijeli s društvima Facebook?”.

⁵² Vidjeti stranicu s čestim pitanjima „Kako surađujemo s društvima Facebook”, dio „Koje podatke WhatsApp dijeli s društvima Facebook?”.

⁵³ Vidjeti stranicu s čestim pitanjima „Kako surađujemo s društvima Facebook”, dio „Koje podatke WhatsApp dijeli s društvima Facebook?”.

⁵⁴ Vidjeti stranicu s čestim pitanjima „Kako surađujemo s društvima Facebook”, „Kako obrađujemo vaše podatke” > „Pružanje usluga u skladu s Uvjetima” > „Legitimni interesi” > „Da bismo podijelili podatke s društvima Facebook radi promicanja sigurnosti, zaštite i integriteta” > „Korištene kategorije podataka: u tu se svrhu koristimo podacima opisanima u dijelovima ‚Podaci koje pružate’, ‚Automatski prikupljeni podaci’ i ‚Podaci trećih strana’ ovih Pravila o privatnosti.”

67. Međutim, s obzirom na razne nedosljednosti, dvosmislenosti i nesigurnosti koje su utvrđene u informacijama za korisnike usluge WhatsApp, obvezama te pisanim podnescima društava WhatsApp IE i Facebook IE, Europski odbor za zaštitu podataka ne može sa sigurnošću utvrditi koji se postupci obrade u ostalim društvima Facebook, uključujući Facebook IE, zbilja provode u vezi s korisničkim podacima usluge WhatsApp i u kojem svojstvu.
68. U skladu s tim **Europski odbor za zaštitu podataka zahtijeva od vodećeg nadzornog tijela nadležnog za Facebook IE i WhatsApp IE da provede zakonsku istragu kako bi se utvrdilo je li Facebook IE već počeo obrađivati korisničke podatke usluge WhatsApp u zajedničku svrhu sigurnosti, zaštite i integriteta društava Facebook te, ako je tako, djeluje li kao izvršitelj obrade u ime društva WhatsApp IE ili kao (zajednički) voditelj obrade s društvom WhatsApp IE. U tom bi pogledu vodeće nadzorno tijelo osobito trebalo analizirati moguće kombiniranje i/ili uspoređivanje na pojedinačnoj razini osobnih podataka korisnika usluge WhatsApp s podacima društava Facebook, kojim bi se društvima Facebook omogućilo da doznaju koristi li određena osoba različite usluge društava Facebook, što bi pridonijelo njihovoj zajedničkoj svrsi sigurnosti, zaštite i integriteta. Europski odbor za zaštitu podataka nadalje zahtijeva od vodećeg nadzornog tijela da provede zakonsku istragu kako bi se procijenilo ima li Facebook IE pravnu osnovu za zakonitu provedbu takve obrade kao (zajednički) voditelj obrade na temelju članka 5. stavka 1. točke (a) i članka 6. stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka.**
69. Premda Europski odbor za zaštitu podataka smatra da nadzorna tijela imaju određenu diskrecijsku ovlast odlučiti kako će odrediti opseg svojih istraga, Odbor podsjeća da je jedan od glavnih ciljeva Opće uredbe o zaštiti podataka osigurati dosljednost u cijelom EU-u, a suradnja između vodećeg nadzornog tijela i predmetnih nadzornih tijela jedan je način kako se to može postići. Stoga **Europski odbor za zaštitu podataka poziva vodeće nadzorno tijelo da pri provedbi takve istrage u potpunosti iskoristi sredstva za suradnju predviđena Općom uredbom o zaštiti podataka (uključujući članke 61. i 62. te uredbe).**

4.1.2.2. O navodnom kršenju obveze transparentnosti na temelju Opće uredbe o zaštiti podataka

70. Europski odbor za zaštitu podataka prima na znanje zabrinutost njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga u pogledu transparentnosti prema ispitanicima, naročito u vezi s obradom korisničkih podataka usluge WhatsApp u svrhu zaštite i sigurnosti društava Facebook. Međutim, Europski odbor za zaštitu podataka naglašava da irsko nadzorno tijelo trenutačno vodi postupak „sve na jednom mjestu” u vezi s informacijama za korisnike usluge WhatsApp iz EU-a, koji bi uskoro trebao završiti.

4.1.3. Poboljšanje iskustva proizvođača

4.1.3.1. Sažetak stajališta njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga

71. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga tvrdi da se na stranici s čestim pitanjima „Kako surađujemo s društvima Facebook” može iščitati da, kako bi društvo WhatsApp razumjelo kako se ljudi služe njegovim uslugama u usporedbi s drugim aplikacijama i kako bi se poboljšale te usluge, ono može pratiti upotrebu usluga i usporediti rezultate s društvima Facebook. WhatsApp možda može povezati koristi li se korisnik određenog računa usluge WhatsApp i drugim uslugama društva Facebook⁵⁵.

⁵⁵ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (aa), str. 17.

Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga zaključuje da obrada koju Facebook IE provodi u vlastitu svrhu poboljšanja proizvoda i oglašavanja nije predstavljena na transparentan način⁵⁶.

72. Osim toga, njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga tvrdi da, uz nove uvjete upotrebe, WhatsApp širi popis podataka koje će ubuduće razmjenjivati s društvom Facebook. To se posebice odnosi na usluge smještaja podataka društva Facebook i značajke „otkrivanja poduzeća”⁵⁷. Prema tom nadzornom tijelu to znači da će se u budućnosti podaci razmjenjivati između društava WhatsApp i Facebook i u svrhe marketinga, što Facebook može upotrebljavati u vlastite svrhe, a posebice za izradu profila⁵⁸.
73. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga navodi da se u odgovarajućem odjeljku verzije stranice s čestim pitanjima „Kako surađujemo s društvima Facebook” koja je objavljena prije dopisa za savjetovanje tog nadzornog tijela od 12. travnja 2021. ne upotrebljava pojam „podaci o računu” u svrhu poboljšanja iskustva proizvoda Facebook i oglasa društva Facebook⁵⁹. To nadzorno tijelo tvrdi da pojam „podaci o računu” obuhvaća vrlo širok raspon podataka. Nije jasno na što se odnosi pojam „podaci o računu” i koje bi se vrste podataka trebale dodijeliti toj kategoriji podataka. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga primjećuje da WhatsApp prikuplja znatan broj drugih kategorija podataka.
74. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga nadalje tvrdi da je nakon dopisa za savjetovanje tog nadzornog tijela od 12. travnja 2021. tekst koji upućuje na „podatke o računu” na stranici s čestim pitanjima „Kako surađujemo s društvima Facebook” proširen kako bi uključivao sve osobne podatke. To nadzorno tijelo navodi da, iako je na stranici s čestim pitanjima „Kako surađujemo s društvima Facebook” WhatsApp prethodno naveo da Facebook „trenutačno” ne upotrebljava „podatke o računu”, sad se spominje samo da WhatsApp „trenutačno” ne proslijeđuje⁶⁰ (sve) osobne podatke u te svrhe. Stoga, činjenica da

⁵⁶ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (cc), str. 20.

⁵⁷ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (cc), str. 20, relevantni citat: „U objašnjenjima navodi se sljedeće (tekst istaknuo nižepotpisani):

Facebookove usluge smještaja podataka: [...] Nekim velikim poduzećima trebaju usluge smještaja podataka kako bi upravljala svojom komunikacijom. Zbog toga poduzećima dajemo mogućnost upotrebe sigurnih usluga smještaja podataka društva Facebook radi upravljanja razgovorima s klijentima na usluzi WhatsApp, odgovaranja na pitanja i slanja korisnih informacija, kao što su računi za kupnje. Međutim, neovisno o tome komunicirate li s poduzećem putem telefona, e-pošte ili usluge WhatsApp, ono može upotrebljavati te podatke u vlastite svrhe marketinga, što može uključivati oglašavanje na usluzi Facebook. Kako bismo vas obavijestili o tome, jasno označujemo razgovore s poduzećima koja su se odlučila koristiti uslugama smještaja podataka društva Facebook. **Otkrivanje poduzeća:** na usluzi Facebook možda ćete vidjeti oglas s gumbom za slanje poruke nekom poduzeću putem usluge WhatsApp. Ako je na vašem telefonu instalirana aplikacija WhatsApp, imat ćete mogućnost slanja poruke tom poduzeću. **Facebook može koristiti način na koji postupate s tim oglasima radi prilagodbe oglasa koji vam se prikazuju na usluzi Facebook.** (Tekst je istaknuo autor.)

Otkrivanje poduzeća: ljudi već mogu otkrivati poduzeća na usluzi Facebook ili Instagram putem oglasa s gumbom na koji možete kliknuti da biste im poslali poruku s pomoću usluge WhatsApp. Kao što je to slučaj i s drugim oglasima na usluzi Facebook, **ako kliknete na te oglase, to se može koristiti kako bi se prilagodili oglasi koji vam se prikazuju na Facebooku.** Ponovno napominjemo da ni WhatsApp ni Facebook ne mogu vidjeti sadržaj prolazno šifriranih poruka.” (Tekst je istaknuo autor.)

„Htjeli bismo još jednom istaknuti da ni WhatsApp ni Facebook ne mogu vidjeti sadržaj prolazno šifriranih poruka.” (Vidjeti <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/about-new-business-features-and-whatsapps-privacy-policy-update/?lang=en>.)

⁵⁸ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (cc), str. 20.

⁵⁹ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (cc), str. 20.

⁶⁰ Valja napomenuti da je točan izraz koji se koristi u ažuriranim uvjetima usluge WhatsApp i obvezama „dijeljenje”.

Facebook IE zapravo ne upotrebljava podatke korisnika usluge WhatsApp u te svrhe (više) nije jasna iz izmijenjenih uvjeta i odredaba⁶¹.

75. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga upućuje na izjave društva Facebook o obvezama prema kojima društvo WhatsApp IE neće dijeliti podatke korisnika usluge WhatsApp iz EU-a s društvom Facebook kako bi Facebook mogao upotrebljavati te podatke za poboljšanje svojih proizvoda ili oglasa bez prethodnog savjetovanja s irskim nadzornim tijelom. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga tvrdi da je riječ o neobvezujućoj obvezi za koju nije potrebna nikakva dodatna privola korisnika⁶². To nadzorno tijelo naglašava i da se ta obveza odnosi samo na svrhe u koje WhatsApp IE dijeli podatke s društvom Facebook i da ne uključuje nikakvu obvezu na strani društva Facebook da ne obrađuje podatke u vlastite svrhe⁶³.
76. Kad je riječ o pitanju pravne osnove, njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga navodi da nije jasno bi li WhatsApp smatrao potrebnim dobiti privolu korisnika za prijenos u takve svrhe. To nadzorno tijelo tvrdi da se mora pretpostaviti da se prijenos podataka korisnika društvu Facebook IE u te svrhe oslanja na pravnu osnovu legitimnog interesa, prema članku 6. stavku 1. točki (f) Opće uredbe o zaštiti podataka⁶⁴. Nadalje tvrdi da korisnici nemaju odgovarajuće informacije o takvim prijenosima: „Prema stajalištu obaju društava već postoje pravni zahtjevi za prijenos podataka društva WhatsApp i obradu društva Facebook Ireland Ltd u te svrhe. Zbog toga korisnici, s obzirom na to da se od njih ne traži privola, ne mogu sa sigurnošću znati za prijenos podataka društvu Facebook Ireland Ltd u te svrhe. Umjesto toga, o prijenosu podataka u te svrhe odlučuju i provode ga društva ‚u pozadini‘, zbog čega korisnicima uopće nije jasno hoće li ih se obavijestiti o tome te, ako jest tako, kad i na koji način te hoće li se od njih tražiti privola za prijenos podataka i obradu u te svrhe ili hoće li moći uložiti prigovor na to”⁶⁵.

4.1.3.2. *Analiza Europskog odbora za zaštitu podataka*

77. Europski odbor za zaštitu podataka procijenio je svrhu poboljšanja iskustva proizvoda⁶⁶ u vezi s navodnom nezakonitom obradom korisničkih podataka usluge WhatsApp koju provodi Facebook IE

⁶¹ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (cc), str. 21, relevantni citat: „Međutim, više se ne potvrđuje da se Facebook ne koristi korisničkim podacima u te svrhe, već se samo navodi da se podaci ne prenose u te svrhe. Otad se navodi samo sljedeće (tekst istaknuo niže potpisani):

„Ne dijelimo podatke kako bismo ih iskoristili za poboljšanje proizvoda Facebook na usluzi Facebook ni u svrhu relevantnijeg oglašavanja na toj usluzi.

WhatsApp **trenutačno** ne dijeli **vaše osobne podatke** s Facebookom radi poboljšanja vašeg iskustva proizvoda na usluzi Facebook ni kako bi vam se prikazivali ciljaniji oglasi na toj usluzi. To proizlazi iz rasprava s irskim tijelom za zaštitu podataka i drugim takvim tijelima u Europi. Neprekidno radimo na novim načinima za poboljšanje vašeg iskustva s uslugom WhatsApp i drugim proizvodima društva Facebook kojima se koristite. Ako u budućnosti odlučimo dijeliti takve podatke s društvima Facebook u tu svrhu, to ćemo činiti tek nakon što voditelj irskog tijela za zaštitu podataka odobri mehanizam kojim bi se omogućila takva upotreba. Obavještavat ćemo vas o novim značajkama koje nudimo i o našoj praksi postupanja s podacima.”

⁶² Prilog podnescima društva Facebook njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga, odlomak 2.4., str. 7 – 8, dopis predsjednici Europskog odbora za zaštitu podataka kojim se traži obvezujuća odluka Odbora u skladu s člankom 66. stavkom 2. Opće uredbe o zaštiti podataka, 3. lipnja 2021., str. 6.

⁶³ Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga, dopis predsjednici Europskog odbora za zaštitu podataka kojim se traži obvezujuća odluka Odbora u skladu s člankom 66. stavkom 2. Opće uredbe o zaštiti podataka, 3. lipnja 2021., str. 6.

⁶⁴ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (cc), str. 22.

⁶⁵ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (cc), str. 22.

⁶⁶ Na tu svrhu obrade upućuje se u različitim dijelovima naloga njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga kao na „poboljšanje iskustva proizvoda” (vidjeti navedeni nalog, str. 1) i/ili kao na „iskustva proizvoda i oglase na usluzi

kao voditelj obrade i u vezi s navodnim kršenjem zahtjeva za transparentnost u informacijama za korisnike usluge WhatsApp. Europski odbor za zaštitu podataka uzeo je u obzir mišljenja njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, kao i stajališta društava Facebook IE i WhatsApp IE.

4.1.3.2.1. *O navodnoj nezakonitoj obradi korisničkih podataka usluge WhatsApp koju provodi Facebook IE kao voditelj obrade*

78. Kad je riječ o poboljšanju iskustva proizvoda, Europski odbor za zaštitu podataka navodi sljedeće opise iz relevantnih isječaka Pravila o privatnosti usluge WhatsApp (podcrtani tekst naknadno je istaknut):

„WhatsApp surađuje i dijeli podatke i s ostalim društvima Facebook koja djeluju u naše ime da bi nam pomogla u upravljanju, pružanju, poboljšanju, razumijevanju, prilagodbi, potpori i oglašavanju naših usluga. To uključuje pružanje infrastrukture, tehnologije i sustava, npr. radi omogućivanja brze i pouzdane razmjene poruka i poziva širom svijeta, poboljšanja infrastrukture i sustava isporuke, razumijevanja načina na koji se naše usluge koriste, pomoći u pružanju načina na koji se možete povezati s poduzećima te osiguranja sustava. Kad primamo usluge od društava Facebook, podaci koje dijelimo s njima koriste se u ime društva WhatsApp i u skladu s našim uputama. Društva Facebook ne mogu u vlastite svrhe koristiti nikakve podatke koje WhatsApp dijeli na toj osnovi.”⁶⁷

79. Europski odbor za zaštitu podataka prima na znanje i relevantne isječke iz informacija na stranici s čestim pitanjima usluge WhatsApp „Kako surađujemo s društvima Facebook” (podcrtani tekst naknadno je istaknut):

„Zašto WhatsApp dijeli podatke s društvima Facebook?”

WhatsApp surađuje i dijeli podatke s ostalim društvima Facebook kako bi primao usluge, kao što su infrastruktura, tehnologija i sustavi, koje nam pomažu da pružamo i poboljšavamo WhatsApp i da bi WhatsApp i ostala društva Facebook ostali sigurni i zaštićeni. Kad primamo usluge od društava Facebook, podaci koje dijelimo s njima koriste se za pomoć društvu WhatsApp u skladu s našim uputama. Primjerice, suradnja nam omogućuje sljedeće:

- pružanje brze i pouzdane razmjene poruka i poziva širom svijeta te razumijevanje načina na koji naše usluge i značajke funkcioniraju
- osiguranje sigurnosti, zaštite i integriteta za sve proizvode WhatsApp i proizvode društava Facebook tako što se uklanjaju računi koji šalju neželjeni sadržaj i suzbijaju nedopuštene aktivnosti
- povezivanje vašeg iskustva na usluzi WhatsApp s proizvodima društva Facebook.

WhatsApp trenutačno ne dijeli vaše osobne podatke s društvom Facebook radi poboljšanja iskustva s Facebookovim proizvodima ni kako bi vam se prikazivali relevantniji oglasi na usluzi Facebook. Neprekidno radimo na novim načinima za poboljšanje vašeg iskustva s uslugom WhatsApp i drugim proizvodima društva Facebook kojima se koristite. Obavještavat ćemo vas o novim značajkama koje nudimo i o našoj praksi postupanja s podacima”⁶⁸.

[...]

„Kako se društva Facebook koriste mojim podacima na usluzi WhatsApp?”

Primanje usluga koje će pomoći društvu WhatsApp u upravljanju, poboljšanju i razvoju našeg poslovanja. *Kad WhatsApp dijeli podatke s društvima Facebook na te načine, društva Facebook*

Facebook” (vidjeti navedeni nalog, str. 20). U ovom odjeljku Europski odbor za zaštitu podataka procjenjuje svrhu poboljšanja iskustva proizvoda u širem smislu. Odbor razmatra konkretne elemente povezane s oglasima u odjeljku 4.1.4. ove Odluke.

⁶⁷ Iz Pravila o privatnosti (koja vrijede od 8. veljače 2021.), odjeljak „Kako surađujemo s ostalim društvima Facebook”.

⁶⁸ Stranica s čestim pitanjima „Kako surađujemo s društvima Facebook”, dio „Kako se društva Facebook koriste mojim podacima na usluzi WhatsApp?”.

djeluju kao pružatelji usluga, a podaci koje dijelimo s njima koriste se za pomoć društvu WhatsApp u skladu s našim uputama. (Tekst je naknadno istaknut.)

)] Dijelimo podatke s ostalim društvima Facebook kao pružatelji usluga. Pružatelji usluga pomažu društvima kao što je WhatsApp tako što pružaju infrastrukturu, tehnologije, sustave, alate, podatke i stručno znanje kako bi nam pomogli u pružanju i poboljšanju usluge WhatsApp za naše korisnike.

)] To nam omogućuje da, primjerice, razumijemo kako se naše usluge koriste i kakva je njihova upotreba u usporedbi s ostalim društvima Facebook. Zahvaljujući dijeljenju podataka s ostalim društvima Facebook, kao što su telefonski broj koji ste potvrdili pri registraciji za WhatsApp i posljednji put kad ste koristili svoj račun, možemo doznati pripada li određeni račun na usluzi WhatsApp nekome tko upotrebljava i druge usluge društava Facebook. Zahvaljujući tomu možemo točnije prijavljivati podatke o našim uslugama i poboljšati te usluge. Primjerice, tako možemo saznati kako ljudi koriste usluge WhatsApp u usporedbi s time kako upotrebljavaju druge aplikacije ili usluge u ostalim društvima Facebook, što pak pomaže društvu WhatsApp da istraži potencijalne značajke ili poboljšanja proizvoda. (Tekst je naknadno istaknut.) Isto tako možemo izračunati koliko je jedinstvenih korisnika na usluzi WhatsApp, primjerice tako da utvrdimo koji naši korisnici ne koriste nijednu drugu Facebookovu aplikaciju i koliko je jedinstvenih korisnika u svim društvima Facebook. To će društvu WhatsApp pomoći da potpunije prijavljuje aktivnost na usluzi, među ostalim ulagačima i regulatornim tijelima.

[...]

Ne dijelimo podatke radi poboljšanja proizvoda društva Facebook na usluzi Facebook ni kako bi se prikazivali relevantniji oglasi na toj usluzi.

)] WhatsApp trenutačno ne dijeli vaše osobne podatke s društvom Facebook radi poboljšanja iskustva s Facebookovim proizvodima ni kako bi vam se prikazivali relevantniji oglasi na usluzi Facebook. To proizlazi iz rasprava s irskim Povjerenstvom za zaštitu podataka i drugim tijelima za zaštitu podataka u Europi. Neprekidno radimo na novim načinima za poboljšanje vašeg iskustva s uslugom WhatsApp i drugim proizvodima društva Facebook kojima se koristite. Ako u budućnosti odlučimo dijeliti takve podatke s društvima Facebook u tu svrhu, to ćemo činiti tek nakon što s irskim Povjerenstvom za zaštitu podataka dogovorimo budući mehanizam kojim bi se omogućila takva upotreba. Obavještavat ćemo vas o novim značajkama koje nudimo i o našoj praksi postupanja s podacima”⁶⁹.

80. Europski odbor za zaštitu podataka prima na znanje i relevantne isječke iz informacija koje WhatsApp navodi u Obavijesti o pravnoj osnovi (podcrtani tekst naknadno je istaknut):

„Pružanje usluga u skladu s Uvjetima

Prema potrebi obrađujemo podatke koje imamo o vama (kako je opisano u odjeljku ‚Podaci koje prikupljamo‘) kako bismo izvršavali ugovor s vama (Uvjeti). Kategorije podataka koje obrađujemo ovisit će o podacima koje odlučite pružati i načinu na koji se koristite našim uslugama (na temelju čega se automatski određuje koje podatke prikupljamo). U nastavku su navedene svrhe obrade koje su potrebne za pružanje naših ugovornih usluga:

Kako i zašto obrađujemo vaše podatke:

- Radi upravljanja, pružanja, poboljšanja, prilagodbe i podrške naših usluga, kako je opisano u odjeljku ‚Naše usluge‘ u Uvjetima, među ostalim kako bismo vam omogućili načine povezivanja i komunikacije s drugim korisnicima usluge WhatsApp, uključujući poduzeća. To uključuje prikupljanje podataka od vas radi izrade računa na usluzi WhatsApp, povezivanje s poduzećima koja su dostupna putem usluge WhatsApp, analizu načina na koji upotrebljavate naše usluge, pružanje korisničke podrške u vezi s nekim problemom ili brisanje vaših podataka ako odlučite zatvoriti svoj račun.

⁶⁹ Vidjeti stranicu s čestim pitanjima „Kako surađujemo s društvima Facebook“, dio „Kako se društva Facebook koriste mojim podacima na usluzi WhatsApp?“.

- Koristimo se metapodacima poruka za prijenos komunikacije, upravljanje našim uslugama, uključujući općenito upravljanje prometom i sprečavanje, otkrivanje, istragu i popravak kvarova te, prema potrebi, za naplatu.
- Korištene kategorije podataka: u tu se svrhu koristimo podacima opisanim u dijelovima ‚Podaci koje pružate‘, ‚Automatski prikupljeni podaci‘ i ‚Podaci trećih strana‘ ovih Pravila o privatnosti.

[...]

Legitimni interesi

Oslanjamo se na svoje legitimne interese ili legitimne interese treće strane ako vaši interesi ili temeljna prava i slobode nemaju prednost („legitimni interesi“):

Kako i zašto obrađujemo vaše podatke:

- Radi pružanja mjerenja, analitike i drugih poslovnih usluga ako obrađujemo podatke kao voditelj obrade.
 - Legitimni interesi na koje se oslanjamo:
 - pružanje točnih i pouzdanih objedinjenih izvješća za poduzeća i druge partnere radi točnog određivanja cijena i statističkih podataka o izvedbi te kako bismo dokazali vrijednost koju naši partneri ostvaruju upotrebom naših usluga i interesi poduzeća i drugih partnera kako bismo im pomogli razumjeti klijente te kako bismo poboljšali njihovo poslovanje, provjerili svoje modele određivanja cijena, procijenili učinkovitost i distribuciju svojih usluga i poruka te razumjeli način na koji ljudi komuniciraju s njima na našim uslugama.
 - Korištene kategorije podataka: u te se svrhe koristimo podacima opisanim u dijelovima ‚Podaci koje pružate‘, ‚Automatski prikupljeni podaci‘ i ‚Podaci trećih strana‘ ovih Pravila o privatnosti.”

81. Prema podnescima društva Facebook IE, WhatsApp IE jedini je voditelj obrade podataka: „Facebook obrađuje korisničke podatke usluge WhatsApp kao izvršitelj obrade u ime društva WhatsApp Ireland”⁷⁰. S druge strane, ostala društva Facebook (uključujući Facebook IE) obrađuju podatke korisnika usluge WhatsApp koje dijeli WhatsApp IE samo kao izvršitelji obrade koji djeluju prema uputama društva WhatsApp IE⁷¹. Facebook IE dodao je da nijedno društvo Facebook, uključujući Facebook IE, ne obrađuje osobne podatke korisnika usluge WhatsApp koje dijeli društvo WhatsApp IE u vlastite svrhe društva Facebook⁷².
82. Facebook IE naveo je da navodna obrada podliježe obvezi društva WhatsApp IE prema Radnoj skupini iz članka 29. i nadzornim tijelima EU-a da neće dijeliti osobne podatke korisnika usluge WhatsApp u EU-u s ostalim društvima Facebook kako bi Facebook upotrebljavao te podatke radi poboljšanja svojih proizvoda ili oglasa te da do takve upotrebe neće doći bez prethodne suradnje s irskim nadzornim tijelom u njegovu svojstvu vodećeg nadzornog tijela i jedinog sugovornika na temelju članka 56.

⁷⁰ Pisani podnesci društva Facebook njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga, odjeljak 2.11., str. 9.

⁷¹ Pisani podnesci društva Facebook njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga, odjeljci od 2.9. do 2.12., str. 9–10.

⁷² Pisani podnesci društva Facebook njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga, primjerice odjeljak 1.1. točka (a), str. 2.

stavka 6. Opće uredbe o zaštiti podataka⁷³. Facebook IE dostavio je izjavu pod prisegom u kojoj ponovno potvrđuje obveze i jamči da ažuriranje iz svibnja neće promijeniti trenutnu situaciju⁷⁴.

83. Europski odbor za zaštitu podataka primjećuje da se u obvezama WhatsApp IE, među ostalim, obvezao se da neće početi dijeliti podatke usluge WhatsApp koji se odnose na korisnike u EU-u s društvom Facebook radi poboljšanja proizvoda i oglasa društva Facebook, a ako se to promijeni, da će to činiti „uz kontinuiranu raspravu s [irskim nadzornim tijelom]”⁷⁵. U svojim podnescima Europskom odboru za zaštitu podataka Facebook IE ustvrdio je da WhatsApp IE poštuje tu obvezu i da se podaci usluge WhatsApp ne dijele s društvom Facebook kako bi se Facebook služio tim podacima za poboljšanje svojih proizvoda ili svojeg oglašavanja⁷⁶.
84. Facebook IE tvrdi da, s obzirom na to da se navodna obrada⁷⁷ ne provodi, tvrdnje njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga o pravnoj osnovi na koju bi se društvo WhatsApp IE ili Facebook IE moglo osloniti za takvu obradu nisu relevantne za opseg ovog hitnog postupka. Čak i da jesu, pokušaji tog nadzornog tijela da proaktivno zabrani buduće oslanjanje na pravne osnove za buduću obradu ne bi bili zakoniti⁷⁸.
85. Kako tvrdi društvo Facebook IE, isječak iz stranice s čestim pitanjima „Kako surađujemo s društvima Facebook” (vidjeti točku 80.) pojednostavnjeno je i pristupačno objašnjenje složenih tehničkih postupaka obrade, koje je sastavljeno kako bi se pomoglo korisnicima različitih sposobnosti da razumiju način na koji društvo WhatsApp IE obrađuje njihove podatke. Nije predviđeno u njemu detaljno objasniti složen pravni koncepti iz Opće uredbe o zaštiti podataka niti njegov tekst može pružiti dostatnu osnovu na temelju koje se može zaključiti regulatorni proces o takvom pitanju. Facebook IE nadalje je naveo da, premda se prema informacijama društva WhatsApp IE određena obrada koja potpada pod taj pojednostavnjeni opis provodi (npr. WhatsApp Ireland koristi se svojim izvršiteljem obrade kako bi se utvrdio broj jedinstvenih korisnika na usluzi), to nije relevantno za ovaj postupak zbog dvaju razloga: 1. subjekt koji pruža takve usluge društvu WhatsApp Ireland zapravo je Facebook, Inc. i 2. Facebook, Inc. postupa s podacima korisnika usluge WhatsApp u EU-u isključivo kao izvršitelj obrade u ime društva WhatsApp IE, a ne kao voditelj obrade⁷⁹. WhatsApp IE tvrdi isto: „subjekt koji pruža usluge [...] zapravo je Facebook, Inc., a obrada podataka korisnika usluge WhatsApp u EU-u

⁷³ Pisani podnesci društva Facebook njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga, Prilog 1., dopis društva WhatsApp Ireland Radnoj skupini iz članka 29. od 4. veljače 2018., str. 1 i dopis društva WhatsApp Ireland Povjerenstvu za zaštitu podataka od 8. lipnja 2018., str. 2. U obvezama koje je društvo WhatsApp preuzelo prema Radnoj skupini iz članka 29. i prema vodećem nadzornom tijelu u veljači odnosno u lipnju 2018., WhatsApp IE:

) obvezao se da neće početi dijeliti podatke usluge WhatsApp koji se odnose na korisnike u EU-u s društvom Facebook radi poboljšanja proizvoda i oglasa društva Facebook, a ako se to promijeni, da će to činiti „uz kontinuiranu raspravu s [irskim nadzornim tijelom]”

) potvrdio je da će Facebook nastaviti pružati usluge društvu WhatsApp Ireland kao izvršitelj obrade u „područjima kao što su infrastruktura, analitika i monetizacija”.

⁷⁴ Pisani podnesci društva Facebook njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga, Prilog 2.

⁷⁵ Pisani podnesci društva Facebook njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga, Prilog 1., dopis društva WhatsApp Ireland Radnoj skupini iz članka 29. od 4. veljače 2018., str. 1 i dopis društva WhatsApp Ireland Povjerenstvu za zaštitu podataka od 8. lipnja 2018., str. 2.

⁷⁶ Pisani podnesci društva Facebook Europskom odboru za zaštitu podataka od 25. lipnja 2021., odlomci 15. i 26.

⁷⁷ U pisanim podnescima društva Facebook Europskom odboru za zaštitu podataka od 25. lipnja 2021. „navodna obrada” definira se upućivanjem na obradu zabranjenu nalogom njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, tj. „Facebook Ireland [...] obrađuje osobne podatke korisnika usluge WhatsApp koji borave u Njemačkoj [...], koje WhatsApp Ireland prenosi društvu Facebook Ireland kao voditelj obrade u okviru široko opisanog popisa vlastitih svrha društva Facebook Ireland”, odlomak 3.

⁷⁸ Pisani podnesci društva Facebook njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga, str. 6, odlomak 1.1. (J).

⁷⁹ Pisani podnesci društva Facebook Europskom odboru za zaštitu podataka od 7. srpnja 2021., str. 5.

uključuje društvo Facebook, Inc. koje djeluje kao ‚pružatelj usluga‘, tj. kao izvršitelj obrade u ime društva WhatsApp Ireland, a ne kao voditelj obrade”⁸⁰.

86. Kad je riječ o ulozi izvršitelja obrade, Facebook IE navodi da „pojam ‚izvršitelja obrade‘ ne podrazumijeva nikakve druge zahtjeve ili uvjete i nema pravila o vrstama aktivnosti koje se mogu obavljati ili o podacima koji se mogu obrađivati. Za razliku od toga, [...] kategorije ili izvori drugih podataka koje obrađuje subjekt nedvojbeno nisu relevantni kako bi se utvrdilo obrađuje li subjekt konkretne osobne podatke primljene od određenog voditelja obrade kao voditelj ili izvršitelj obrade. Kako Europski odbor za zaštitu podataka priznaje u svojem nacrtu smjernica: ‚[p]ostoje dva osnovna uvjeta za utvrđivanje izvršitelja obrade: on mora biti zaseban subjekt u odnosu na voditelja obrade i mora obrađivati osobne podatke u ime voditelja obrade‘, a oba su ta uvjeta primjenjiva na obradu koja je opisana u trećem isječku”⁸¹.
87. Facebook IE nadalje tvrdi da „WhatsApp Ireland subjekt je koji određuje svrhe i sredstva u vezi obradom korisničkih podataka usluge WhatsApp u EU-u [...]”⁸². Facebook, Inc. postupa s korisničkim podacima usluge WhatsApp u EU-u isključivo u skladu s uputama društva WhatsApp Ireland na temelju strogih ugovornih i tehničkih kontrola. Među ostalim, tim se kontrolama zabranjuje društvu Facebook, Inc. da koristi korisničke podatke usluge WhatsApp u EU-u u vlastite svrhe i da otkriva takve osobne podatke bilo kojem drugom društvu Facebook, što posebice uključuje društvo Facebook Ireland. Rezultati tih usluga koje društvo WhatsApp Ireland prima od društva Facebook, Inc. stavljaju se na raspolaganje isključivo u obliku objedinjenih podataka. Stoga bilo kakvo dijeljenje tih podataka od strane društva WhatsApp Ireland s bilo kojim drugim društvom Facebook ne bi moglo uključivati dijeljenje korisničkih podataka usluge WhatsApp u EU-u s tim društvom”⁸³.
88. Europski odbor za zaštitu podataka najprije podsjeća da je izvršitelj obrade netko tko obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade⁸⁴. „Obrada osobnih podataka u ime voditelja obrade” najprije zahtijeva da zasebni subjekt obrađuje osobne podatke *u korist voditelja obrade*⁸⁵. Ako zasebni subjekt obrađuje osobne podatke *i u vlastitu korist*, taj subjekt izlazi izvan okvira uloge izvršitelja obrade. Osim toga, Europski odbor za zaštitu podataka smatra da izvršitelj obrade ne može kombinirati podatke koje obrađuje u ime društva s drugim podacima koje obrađuje kao voditelj obrade, a da ne izlazi izvan okvira svoje uloge izvršitelja obrade.
89. Europski odbor za zaštitu podataka nadalje navodi da su pojmovi voditelja i izvršitelja obrade povezani s *funkcijom*: njihov je cilj dodijeliti odgovornosti u skladu sa stvarnim ulogama subjekata. To podrazumijeva da pravni status nekog dionika u svojstvu „voditelja obrade” ili „izvršitelja obrade” u načelu mora biti određen njegovim stvarnim aktivnostima u određenoj situaciji, a ne formalnim određivanjem nekog dionika kao „voditelja obrade” ili „izvršitelja obrade” (npr. u ugovoru)⁸⁶.

⁸⁰ Pisani podnesci društva WhatsApp Europskom odboru za zaštitu podataka od 7. srpnja 2021.

⁸¹ Pisani podnesci društva Facebook Europskom odboru za zaštitu podataka od 7. srpnja 2021., str. 7.

⁸² Taj konkretan odjeljak iz pisanih podnesaka društva Facebook Europskom odboru za zaštitu podataka odnosi se na obradu opisanu na stranici s čestim pitanjima „Kako surađujemo s društvima Facebook”, dio „Kako se društva Facebook koriste mojim podacima na usluzi WhatsApp?”. (Vidjeti točku 80. ove Odluke.)

⁸³ Pisani podnesci društva Facebook Europskom odboru za zaštitu podataka od 7. srpnja 2021., str. 7.

⁸⁴ Članak 4. točka 8. Opće uredbe o zaštiti podataka.

⁸⁵ Smjernice 07/2020 Europskog odbora za zaštitu podataka o pojmovima voditelja i izvršitelja obrade u Općoj uredbi o zaštiti podataka, konačna verzija, točka 78.

⁸⁶ Smjernice 07/2020 Europskog odbora za zaštitu podataka o pojmovima voditelja i izvršitelja obrade u Općoj uredbi o zaštiti podataka, konačna verzija, točka 12.

90. Europski odbor za zaštitu podataka podsjeća da se uloga voditelja obrade pripisuje s osnovnim ciljem osiguranja odgovornosti i učinkovite i sveobuhvatne zaštite osobnih podataka te da se stoga pojam „voditelj obrade” treba tumačiti na dovoljno širok način te da treba dati što veću prednost učinkovitoj i cjelovitoj zaštiti ispitanika da bi se osigurao potpun učinak prava EU-a o zaštiti podataka, izbjegle pravne praznine i spriječilo moguće zaobilaženje tih pravila, a da se pritom ne umanjí uloga izvršitelja obrade⁸⁷. Nadalje, Odbor napominje da je pri analizi obrade osobnih podataka koja se može podijeliti u nekoliko manjih postupaka obrade i uključivati više dionika važno razmotriti bi li se na „makrorazini” takvi postupci obrade mogli smatrati „skupom postupaka” koji imaju zajedničku svrhu i upotrebljavaju zajednički utvrđena sredstva⁸⁸.
91. Prema Općoj uredbi o zaštiti podataka voditelj obrade je „fizička ili pravna osoba, [...] koj[a] sam[a] ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka”⁸⁹, te stoga služi vlastitim interesima⁹⁰. Europski odbor za zaštitu podataka podsjeća da „[z]ajedničko vođenje obrade postoji ako subjekti koji su uključeni u istu obradu provode obradu u zajednički utvrđene svrhe. To će biti slučaj ako uključeni subjekti obrađuju podatke u iste ili zajedničke svrhe.”⁹¹
92. Europski odbor za zaštitu podataka primjećuje da, s obzirom na to kako su trenutačno sastavljene, izjave uključene u javne informacije usluge WhatsApp sadržavaju i upućivanje na obveze tako što se korisnicima objašnjava sljedeće: „WhatsApp ne dijeli vaše osobne podatke s društvom Facebook radi poboljšanja iskustva s Facebookovim proizvodima ni kako bi vam se prikazivali relevantniji oglasi na usluzi Facebook.” Europski odbor za zaštitu podataka prima na znanje i stajališta društava Facebook IE i WhatsApp IE prema kojima WhatsApp IE dijeli korisničke podatke usluge WhatsApp s ostalim društvima Facebook samo u svrhe primanja usluga koje ostala društva Facebook pružaju kao izvršitelji obrade, tj. riječ je o dijeljenju podataka od voditelja prema izvršitelju obrade⁹².
93. Europski odbor za zaštitu podataka ima ozbiljne sumnje u pogledu tumačenja uloge u obradi koju imaju ostala društva Facebook, uključujući Facebook IE, u vezi s korisničkim podacima usluge WhatsApp u ovoj situaciji na koje se pozivaju Facebook IE i WhatsApp IE.
94. Europski odbor za zaštitu podataka navodi da, iako se u Pravilima o privatnosti i na stranici s čestim pitanjima „Kako surađujemo s društvima Facebook” izričito navodi da se podaci usluge WhatsApp ne dijele s društvom Facebook kako bi Facebook mogao iskoristiti te podatke za poboljšanje svojih proizvoda i/ili pružati relevantnije oglašavanje, na stranici s čestim pitanjima izričito se navodi da se podaci usluge WhatsApp dijele s društvom Facebook kako bi se razumjelo kako se WhatsAppove „usluge koriste i kakva je njihova upotreba u usporedbi s ostalim društvima Facebook”⁹³. Na toj se stranici dodaje da „možemo doznati pripada li određeni račun na usluzi WhatsApp nekome tko

⁸⁷ Smjernice 07/2020 Europskog odbora za zaštitu podataka o pojmovima voditelja i izvršitelja obrade u Općoj uredbi o zaštiti podataka, konačna verzija, točka 14.

⁸⁸ Smjernice 07/2020 Europskog odbora za zaštitu podataka o pojmovima voditelja i izvršitelja obrade u Općoj uredbi o zaštiti podataka, konačna verzija, točka 43.

⁸⁹ Vidjeti članak 4. točku 7. Opće uredbе o zaštiti podataka.

⁹⁰ Vidjeti, po analogiji, Smjernice 07/2020 Europskog odbora za zaštitu podataka o pojmovima voditelja i izvršitelja obrade u Općoj uredbi o zaštiti podataka, konačna verzija, točka 80.

⁹¹ Vidjeti Smjernice 07/2020 Europskog odbora za zaštitu podataka o pojmovima voditelja i izvršitelja obrade u Općoj uredbi o zaštiti podataka, točka 59.

⁹² Pisani podnesci društva Facebook Europskom odboru za zaštitu podataka od 7. srpnja 2021., str. 3 i pisani podnesci društva WhatsApp Europskom odboru za zaštitu podataka od 7. srpnja 2021.

⁹³ Vidjeti stranicu s čestim pitanjima „Kako surađujemo s društvima Facebook”, dio „Kako se društva Facebook koriste mojim podacima na usluzi WhatsApp?”.

upotrebljava i druge usluge društava Facebook” i da „[i]sto tako možemo izračunati koliko je jedinstvenih korisnika na usluzi WhatsApp, primjerice tako da utvrdimo koji naši korisnici ne koriste nijednu drugu Facebookovu aplikaciju i koliko je jedinstvenih korisnika u svim društvima Facebook”⁹⁴ (podcrtani tekst naknadno je istaknut).

95. Stoga Europski odbor za zaštitu podataka smatra da stranica s čestim pitanjima „Kako surađujemo s društvima Facebook” već uključuje elemente koji ukazuju na to da aktivnosti društva Facebook, u mjeri u kojoj se odnose na obradu podataka korisnika usluge WhatsApp u korist društava Facebook, uključujući Facebook IE⁹⁵, izlaze izvan okvira obveza, unatoč obvezi savjetovanja s irskim nadzornim tijelom u slučaju ikakvih promjena.
96. Na temelju stranice s čestim pitanjima „Kako surađujemo s društvima Facebook” čini se očitim da se korisnički podaci usluge WhatsApp uspoređuju s podacima ostalih društava Facebook, uključujući Facebook IE. Nadalje, s obzirom na informacije navedene na stranici s čestim pitanjima „Kako surađujemo s društvima Facebook” moglo bi se primijetiti da WhatsApp IE i ostala društva Facebook, uključujući Facebook IE, međusobno dijele, a možda i kombiniraju podatke, kao što su telefonski brojevi, kako bi se doznalo koristi li određena osoba različite usluge (koje se nazivaju i „aplikacije Facebook”) društava Facebook, koja uključuju Facebook IE⁹⁶.
97. Europski odbor za zaštitu podataka smatra da se takvo dijeljenje podataka „s društvom Facebook kako bi se razumjelo kako se WhatsAppove usluge koriste i kakva je njihova upotreba u usporedbi s ostalim društvima Facebook” vjerojatno provodi ne samo u svrhu poboljšanja proizvoda društva WhatsApp IE, već i u korist ostalih društava Facebook, uključujući Facebook IE, radi poboljšanja njihovih proizvoda.
98. Na temelju stranice s čestim pitanjima „Kako surađujemo s društvima Facebook” Europski odbor za zaštitu podataka smatra vjerojatnim da se obrada korisničkih podataka usluge WhatsApp već provodi u *sveukupnu* (tj. „makro”) svrhu poboljšanja proizvoda društava Facebook (među ostalim tako što se procjenjuje „kako se računati u svim društvima Facebook odnose na istog korisnika” i „kako se WhatsAppove usluge koriste i kakva je njihova upotreba u usporedbi s ostalim društvima Facebook”). Odbor primjećuje da bi, ako bi se takva obrada potvrdila, ona izlazila izvan okvira obrade korisničkih podataka usluge WhatsApp u svrhu poboljšanja proizvoda društva WhatsApp koju provodi WhatsApp IE kao jedini voditelj obrade podataka.
99. Europski odbor za zaštitu podataka prima na znanje informacije koje su dostavili WhatsApp IE i Facebook IE prema kojima je Facebook, Inc. subjekt koji pruža prethodno opisane usluge usporedbe upotrebe u svim društvima Facebook i prema kojima obrada podataka korisnika usluge WhatsApp u EU-u uključuje društvo Facebook, Inc., koje djeluje kao pružatelj usluga u tu svrhu. Odbor izražava zabrinutost da se obrada korisničkih podataka usluge WhatsApp u svrhu poboljšanja proizvoda

⁹⁴ Vidjeti stranicu s čestim pitanjima „Kako surađujemo s društvima Facebook”, dio „Kako se društva Facebook koriste mojim podacima na usluzi WhatsApp?”.

⁹⁵ Poveznica koja se nalazi među javnim informacijama usluge WhatsApp usmjerava na internetsku stranicu o WhatsAppu na kojoj se objašnjava da se pojam „**društva Facebook**” odnosi na društva Facebook Inc., Facebook IE, Facebook Payments Inc., Facebook Payments International Limited, Facebook Technologies LLC, Facebook Technologies Ireland Limited, WhatsApp LLC i WhatsApp IE. U ovoj Hitnoj obvezujućoj odluci pojam „**ostala društva Facebook**” odnosi se na sva društva Facebook osim društva WhatsApp IE.

⁹⁶ Primjerice, poveznica koja se nalazi među javnim informacijama usluge WhatsApp usmjerava na internetsku stranicu o WhatsAppu na kojoj taj pojam objašnjava na sljedeći način: „**Proizvodi društava Facebook** zajedno se odnose na proizvode Facebook i druge proizvode koje pružaju društva Facebook te koji podliježu zasebnim i samostalnim uvjetima pružanja usluge i pravilima o privatnosti, uključujući proizvode WhatsApp i Oculus (ako se upotrebljava račun Oculus)”.

potencijalno provodi u korist svih društava Facebook, a ne isključivo u vlastitu svrhu poboljšanja proizvoda WhatsApp društva WhatsApp IE.

100. Stoga, ako bi se takve okolnosti potvrdile, društva Facebook, uključujući Facebook IE, potencijalno (zajednički) određuju svrhu i sredstva te obrade⁹⁷, a u tom bi se slučaju trebala smatrati (zajedničkim) voditeljima obrade u tom pogledu⁹⁸. U skladu s time, ako bi se takve okolnosti potvrdile, Europski odbor za zaštitu podataka smatra da bi se **Facebook IE mogao smatrati (zajedničkim) voditeljem obrade**, odnosno da određuje svrhu i sredstva obrade osobnih podataka korisnika usluge WhatsApp u EU-u u mjeri u kojoj se obrada provodi u svrhu poboljšanja proizvoda društva Facebook. Međutim, odbor smatra da na temelju informacija dostupnih u ovom postupku ne može donijeti konačne zaključke o tom pitanju.
101. Europski odbor za zaštitu podataka nadalje je razmatrao bi li, ako se potvrdi takva obrada društva Facebook IE kao voditelja obrade, Facebook IE **imao pravnu osnovu** na temelju članka 6. stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka za zakonitu obradu korisničkih podataka usluge WhatsApp u svrhu poboljšanja proizvoda Facebook na temelju članka 5. stavka 1. točke (a) te uredbe.
102. Kad je riječ o privoli kao mogućoj pravnoj osnovi za takvu obradu društva Facebook IE kao voditelja obrade, na temelju informacija koje su dostupne Europskom odboru za zaštitu podataka nema naznaka da se privola korisnika trenutačno prikuplja u vezi s takvom obradom⁹⁹. Stoga Europski odbor za zaštitu podataka ne smatra vjerojatnim da bi se Facebook IE trenutačno mogao osloniti na članak 6. stavak 1. točku (a) Opće uredbe o zaštiti podataka kako bi zakonito obrađivao korisničke podatke usluge WhatsApp. Odbor nadalje smatra da se Facebook IE ne bi mogao osloniti na pravnu osnovu **izvršavanja ugovora** na temelju članka 6. stavka 1. točke (b) te uredbe jer ne postoje ugovorni odnosi između korisnika usluge WhatsApp i društva Facebook IE.
103. Europski odbor za zaštitu podataka ima ozbiljne sumnje o tome bi li se Facebook IE kao (zajednički) voditelj obrade mogao osloniti na pravnu osnovu **legitimnog interesa** na temelju članka 6. stavka 1. točke (f) Opće uredbe o zaštiti podataka za obradu korisničkih podataka usluge WhatsApp u svrhu poboljšanja proizvoda Facebook jer je u ovom slučaju vjerojatno da će interesi te temeljna prava i slobode ispitanika imati prednost pred interesima voditelja obrade.
104. Europski odbor za zaštitu podataka podsjeća da oslanjanje na članak 6. stavak 1. točku (f) Opće uredbe o zaštiti podataka kao prvo zahtijeva utvrđivanje legitimnog interesa voditelja obrade ili treće strane, a kao drugo potrebu za obradom osobnih podataka u svrhe tog legitimnog interesa i usporedbu značaja: značaj legitimnog interesa voditelja obrade ili treće strane mora se usporediti sa značajem interesa ili temeljnih prava i sloboda ispitanika¹⁰⁰. Odbor ujedno podsjeća da je za usporedbu značaja najprije važno razmotriti prirodu i izvor legitimnih interesa s jedne strane i učinak na ispitanike s druge

⁹⁷ Vidjeti Smjernice 07/2020 Europskog odbora za zaštitu podataka o pojmovima voditelja i izvršitelja obrade u Općoj uredbi o zaštiti podataka, točka 59.

⁹⁸ Presuda Suda Europske unije u predmetu C-210/16 *Wirtschaftsakademie*, 5. lipnja 2018., točka 30.

⁹⁹ Europski odbor za zaštitu podataka uzeo je u obzir to da WhatsApp IE u svojim podnescima više puta napominje da se privola na nove uvjete ne bi trebala smatrati privolom kao pravnom osnovom za obradu osobnih podataka na temelju Opće uredbe o zaštiti podataka. WhatsApp IE trenutačno prikuplja privolu od korisnika usluge WhatsApp samo putem postavki uređaja kako bi se odobrio pristup podacima uređaja, kao što su oni za lokaciju, kameru i fotografije, radi pružanja opisanih usluga ako korisnici omoguće te postavke. U Obavijesti o pravnoj osnovi društva WhatsApp.

¹⁰⁰ Preporuke 02/2021 Europskog odbora za zaštitu podataka o pravnoj osnovi za pohranu podataka o kreditnim karticama isključivo u svrhu olakšavanja daljnjih internetskih transakcija, donesene 19. svibnja 2021., točke od 7. do 9.

strane. Značaj legitimnih interesa voditelja obrade (ili trećih strana) mora se usporediti sa značajem interesa ili temeljnih prava i sloboda ispitanika¹⁰¹.

105. Premda bi se takva vrsta interesa, tj. poboljšanje proizvoda, mogla smatrati legitimnom¹⁰², Europski odbor za zaštitu podataka ističe da bi takav poslovni interes mogao biti manje uvjerljiv u usporedbi s pravima ispitanika¹⁰³. Stoga bi u ovom slučaju pri usporedbi značaja trebalo posvetiti veću pozornost razmatranju interesa ispitanika i učinku na njihova prava.
106. Uzimajući u obzir velik broj korisnika usluge WhatsApp i veliku količinu osobnih podataka¹⁰⁴ koji se obrađuju, a potencijalno i kombiniraju s drugim podacima društva Facebook IE u svrhu poboljšanja proizvoda društva Facebook, Europski odbor za zaštitu podataka uvelike sumnja u to da bi interesi voditelja obrade imali prednost pred interesima ispitanika.
107. Europski odbor za zaštitu podataka podsjeća da su razumna očekivanja ispitanika, posebice u pogledu korištenja i otkrivanja podataka u relevantnom kontekstu, još jedan važan element koji je potrebno razmotriti pri usporedbi značaja¹⁰⁵.
108. S obzirom na navedeno **Europski odbor za zaštitu podataka zaključuje da je veoma vjerojatno da Facebook IE obrađuje podatke korisnika usluge WhatsApp kao (zajednički) voditelj obrade u vlastitu svrhu poboljšanja iskustva proizvoda.** Međutim, s obzirom na obveze i podneske društva Facebook IE, kao i na ograničene informacije koje su dostupne u ovom postupku, Odbor zaključuje da nema dovoljno informacija kako bi provjerio odvija li se takva obrada u praksi i u kojoj mjeri te je li takva obrada društva Facebook IE zakonita na temelju članka 5. stavka 1. točke (a) i članka 6. stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka.
109. **U skladu s tim Europski odbor za zaštitu podataka zahtijeva od vodećeg nadzornog tijela nadležnog za Facebook IE i WhatsApp IE da provede zakonsku istragu kako bi se utvrdilo obrađuje li Facebook IE korisničke podatke usluge WhatsApp u zajedničku svrhu poboljšanja proizvoda društva Facebook kao (zajednički) voditelj obrade. U tom bi pogledu vodeće nadzorno tijelo osobito trebalo istražiti obradu osobnih podataka koju provode društva Facebook, a koja im omogućuje da utvrde koristi li se određena osoba različitim uslugama društva Facebook i koja je potencijalno olakšana upotrebom jedinstvenih identifikatora te analizirati moguće kombiniranje ili barem uspoređivanje podataka korisnika usluge WhatsApp s podacima društva Facebook na temelju elemenata koje je Odbor opisao u ovom odjeljku ove Odluke.**
110. **Europski odbor za zaštitu podataka nadalje zahtijeva od vodećeg nadzornog tijela da provede zakonsku istragu kako bi se procijenilo ima li Facebook IE pravnu osnovu za zakonitu provedbu takve obrade kao (zajednički) voditelj obrade na temelju članka 5. stavka 1. točke (a) i članka 6. stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka.**
111. Premda Europski odbor za zaštitu podataka smatra da nadzorna tijela imaju određenu diskrecijsku ovlast odlučiti kako će odrediti opseg svojih istraga, Odbor podsjeća da je jedan od glavnih ciljeva Opće

¹⁰¹ Mišljenje RD 217 Radne skupine iz članka 29. o pojmu zakonitih interesa nadzornika podataka u skladu s člankom 7. Direktive 95/46/EZ, doneseno 9. travnja 2014., str. 23.

¹⁰² Mišljenje RD 217 Radne skupine iz članka 29. o pojmu zakonitih interesa nadzornika podataka u skladu s člankom 7. Direktive 95/46/EZ, doneseno 9. travnja 2014., str. 25.

¹⁰³ Mišljenje RD 217 Radne skupine iz članka 29. o pojmu zakonitih interesa nadzornika podataka u skladu s člankom 7. Direktive 95/46/EZ, doneseno 9. travnja 2014., str. 26.

¹⁰⁴ Mišljenje RD 217 Radne skupine iz članka 29. o pojmu zakonitih interesa nadzornika podataka u skladu s člankom 7. Direktive 95/46/EZ, doneseno 9. travnja 2014., str. 39.

¹⁰⁵ Mišljenje RD 217 Radne skupine iz članka 29. o pojmu zakonitih interesa nadzornika podataka u skladu s člankom 7. Direktive 95/46/EZ, doneseno 9. travnja 2014., str. 50.

uredbe o zaštiti podataka osigurati dosljednost u cijelom EU-u, a suradnja između vodećeg nadzornog tijela i predmetnih nadzornih tijela jedan je način kako se to može postići. Stoga **Europski odbor za zaštitu podataka poziva vodeće nadzorno tijelo da pri provedbi takve istrage u potpunosti iskoristi sredstva za suradnju predviđena Općom uredbom o zaštiti podataka (uključujući članke 61. i 62. te uredbe).**

4.1.3.2.2. *O navodnom kršenju obveza transparentnosti na temelju Opće uredbe o zaštiti podataka*

112. Europski odbor za zaštitu podataka prima na znanje zabrinutost njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga u pogledu transparentnosti, naročito u vezi s obradom korisničkih podataka usluge WhatsApp radi poboljšanja proizvoda društva Facebook, mogućim nedosljednostima u Pravilima o privatnosti i nedostatkom dovoljno detaljnih, lako dostupnih i jasnih informacija. Međutim, Europski odbor za zaštitu podataka naglašava da irsko nadzorno tijelo trenutačno vodi postupak „sve na jednom mjestu” u vezi s Pravilima o privatnosti društva WhatsApp IE.

4.1.4. Marketinške komunikacije i izravni marketing

4.1.4.1. *Sažetak stajališta njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga*

113. Još jedno pitanje koje je istražilo njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga odnosilo se na izmjene u Pravilima o privatnosti povezane s obradom osobnih podataka u svrhe marketinga. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga tvrdi da, uz ažurirane uvjete, WhatsApp IE širi opseg podataka koje će ubuduće razmjenjivati s društvom Facebook. To je nadzorno tijelo u svojim objašnjenjima uputilo na stranicu s čestim pitanjima usluge WhatsApp koja se odnosi na njegova Pravila o privatnosti (tekst je istaknulo nadzorno tijelo):

„Facebookove usluge smještaja podataka: [...] Nekim velikim poduzećima trebaju usluge smještaja podataka kako bi upravljala svojom komunikacijom. Zbog toga poduzećima dajemo mogućnost upotrebe sigurnih usluga smještaja podataka društva Facebook radi upravljanja razgovorima s klijentima na usluzi WhatsApp, odgovaranja na pitanja i slanja korisnih informacija, kao što su računi za kupnje. Međutim, neovisno o tome komunicirate li s poduzećem putem telefona, e-pošte ili usluge WhatsApp, ono može upotrebljavati te podatke u vlastite svrhe marketinga, što može uključivati oglašavanje na usluzi Facebook. Kako bismo vas obavijestili o tome, jasno označujemo razgovore s poduzećima koja su se odlučila koristiti uslugama smještaja podataka društva Facebook. **Otkrivanje poduzeća:** na usluzi Facebook možda ćete vidjeti oglas s gumbom za slanje poruke nekom poduzeću putem usluge WhatsApp. Ako je na vašem telefonu instalirana aplikacija WhatsApp, imat ćete mogućnost slanja poruke tom poduzeću. **Facebook može koristiti način na koji postupate s tim oglasima radi prilagodbe oglasa koji vam se prikazuju na usluzi Facebook.** (Tekst je istaknuo autor.)

Otkrivanje poduzeća: ljudi već mogu otkrivati poduzeća na usluzi Facebook ili Instagram putem oglasa s gumbom na koji možete kliknuti da biste im poslali poruku s pomoću usluge WhatsApp. Kao što je to slučaj i s drugim oglasima na usluzi Facebook, **ako kliknete na te oglase, to se može koristiti kako bi se prilagodili oglasi koji vam se prikazuju na Facebooku.** Ponovno napominjemo da ni WhatsApp ni Facebook ne mogu vidjeti sadržaj prolazno šifriranih poruka.” (Tekst je istaknuo autor.) „Htjeli bismo još jednom istaknuti da ni WhatsApp ni Facebook ne mogu vidjeti sadržaj prolazno šifriranih poruka.” (Vidjeti <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/about-new-business-featuresand-whatsapps-privacy-policy-update/?lang=en>.)

114. Kako tvrdi njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga, u tim se Pravilima o privatnosti podrazumijeva da će se u budućnosti podaci razmjenjivati između društava WhatsApp IE i Facebook IE i u svrhe marketinga, što Facebook IE može upotrebljavati u vlastite svrhe, a posebice za izradu profila¹⁰⁶.

115. Kad je riječ o pravnoj osnovi za obradu osobnih podataka u svrhu marketinških komunikacija i izravnog marketinga, njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga upućuje na tvrdnju društva WhatsApp IE da se oslanja na svoje legitimne interese, kao i legitimne interese treće strane, uključujući Facebook IE. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga ističe da „legitimni interesi” nisu detaljnije razgraničeni unatoč ažuriranju od 15. svibnja 2021.¹⁰⁷ Stoga to nadzorno tijelo smatra da nije jasno čiji će se legitimni interesi pretpostaviti kad je riječ o marketinškim komunikacijama i koje će se kategorije podataka upotrebljavati u vezi s obradom u svrhe izravnog marketinga. Nadalje, njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga ističe da se u dijelu „Pružatelji usluga treće strane” još jednom navode svrhe koje ne trebaju biti isključivo one samog društva WhatsApp IE, već one mogu potpadati pod zajedničke svrhe tog društva i trećih strana kao što je Facebook, npr. „kako bismo vam pomogli da se povežete s poduzećima koja upotrebljavaju naše usluge”¹⁰⁸. U svojim Pravilima o privatnosti društvo WhatsApp IE kao primjer legitimnog interesa navodi „pružanje inovativne, relevantne, sigurne i profitabilne usluge za naše korisnike i partnere”¹⁰⁹.

116. Kako je istaknulo njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga¹¹⁰, u Pravilima o privatnosti usluge WhatsApp od 24. travnja 2018. (<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policyeea>) WhatsApp objašnjava sljedeće u vezi s pravnom osnovom za marketinške komunikacije u dijelu „Kako obrađujemo vaše podatke” (tekst je istaknulo nadzorno tijelo):

„Naši legitimni interesi ili legitimni interesi treće strane, osim ako vaši interesi ili temeljna prava i slobode nemaju prednost („legitimni interesi”):

[...]

- Kako bismo vam pružali marketinške komunikacije.
- Ovo su legitimni interesi na koje se oslanjamo za ovu obradu: kako bismo promicali proizvode društava Facebook i **objavljivali** izravni marketing.”

117. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga naglašava da iako je u prošlosti društvo WhatsApp IE upućivalo na „objavljivanje” izravnog marketinga, u ažuriranim uvjetima upućuje na „slanje” izravnih oglasa¹¹¹. Prema nadzornom tijelu čini se da se u takvom ažuriranju mijenjaju način i oblik slanja izravnog marketinga korisnicima: „Slanje poruka ukazuje na još ciljaniji pristup za predmetnu osobu, posebice kad to čine treće strane”¹¹².

4.1.4.2. Analiza Europskog odbora za zaštitu podataka

118. Europski odbor za zaštitu podataka procijenio je svrhu marketinga u vezi s navodnom nezakonitom obradom korisničkih podataka usluge WhatsApp koju provodi Facebook IE kao voditelj obrade i u vezi s navodnim kršenjem zahtjeva za transparentnost u informacijama za korisnike usluge WhatsApp.

¹⁰⁶ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, str. 20.

¹⁰⁷ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, str. 23.

¹⁰⁸ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, str. 24.

¹⁰⁹ Pravila o privatnosti usluge WhatsApp, odjeljak „Naša pravna osnova za obradu podataka”.

¹¹⁰ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, str. 22.

¹¹¹ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, str. 23.

¹¹² Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, str. 24.

Europski odbor za zaštitu podataka uzeo je u obzir mišljenja njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, kao i stajalište društava Facebook IE i WhatsApp IE.

4.1.4.2.1. O navodnoj nezakonitoj obradi korisničkih podataka usluge WhatsApp koju provodi Facebook IE kao voditelj obrade

119. Nakon usporedbe starije i ažurirane verzije informacija za korisnike usluge WhatsApp Europski odbor za zaštitu podataka zaključuje da su izmjene koje je uvelo društvo WhatsApp u vezi s obradom osobnih podataka u svrhu marketinških komunikacija i izravnog marketinga poprilično ograničenog opsega.
120. Kad je riječ o marketingu, Europski odbor za zaštitu podataka navodi sljedeće opise iz relevantnih isječaka Pravila o privatnosti usluge WhatsApp, posebice odjeljak „Kako se koristimo podacima”¹¹³ (podcrtani tekst naknadno je istaknut):

„Kako se koristimo podacima

Koristimo se podacima koje imamo (ovisno o vašem izboru i primjenjivom zakonodavstvu) radi upravljanja, pružanja, poboljšanja, razumijevanja, prilagodbe, podrške i oglašavanja naših usluga.”

„Komunikacije o našim uslugama i društvima Facebook. Koristimo se podacima koje imamo kako bismo komunicirali s vama o našim uslugama i informirali vas o svojim uvjetima, pravilima i drugim važnim ažuriranjima. Možemo vam oglašavati svoje usluge i usluge društava Facebook.”

„Kako surađujemo s ostalim društvima Facebook

WhatsApp surađuje i dijeli podatke i s ostalim društvima Facebook koja djeluju u naše ime da bi nam pomogla u upravljanju, pružanju, poboljšanju, razumijevanju, prilagodbi, potpori i oglašavanju naših usluga.

Podaci trećih strana

Pružatelji usluga treće strane. Surađujemo s pružateljima usluga treće strane i društvima Facebook kako bi nam pomogli u upravljanju, pružanju, poboljšanju, razumijevanju, prilagodbi, potpori i oglašavanju naših usluga.

Pružanje usluga društva WhatsApp u skladu s Uvjetima

Oslanjamo se na svoje legitimne interese ili legitimne interese treće strane ako vaši interesi ili temeljna prava i slobode nemaju prednost (,legitimni interesi’):

Kako i zašto obrađujemo vaše podatke:

Radi pružanja mjerenja, analitike i drugih poslovnih usluga ako obrađujemo podatke kao voditelj obrade.

- Legitimni interesi na koje se oslanjamo:
- Pružanje marketinških komunikacija za vas.
- Legitimni interesi na koje se oslanjamo: Legitimni interesi na koje se oslanjamo za ovu obradu: promicanje proizvoda društava Facebook i slanje izravnog marketinga.”

¹¹³ <https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy/?lang=hr>

121. U Pravilima o privatnosti usluge WhatsApp jasno se navodi da WhatsApp IE koristi podatke za oglašavanje svojih usluga i usluga društava Facebook. Taj element ne ukazuje sam po sebi na dijeljenje podataka s društvom Facebook IE, pri čemu bi Facebook IE djelovao kao voditelj obrade.
122. Europski odbor za zaštitu podataka uzima u obzir i stajalište društva Facebook IE, koje je informiralo njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga o tome da, iako mu Pravila o privatnosti usluge WhatsApp omogućuju slanje izravnog marketinga korisnicima te usluge u EU-u radi promidžbe proizvoda i usluga društva WhatsApp IE ili Facebook IE, ono to u ovom trenutku ne čini u praksi te navodi da je to „uključeno u Pravila o privatnosti ako društvo WhatsApp odluči započeti s takvom obradom (koja je standardan oblik obrade za većinu društava) u budućnosti”¹¹⁴.
123. Na temelju prethodnih isječaka iz informacija za korisnike usluge WhatsApp može se zaključiti da društvo WhatsApp IE surađuje s trećim stranama i ostalim društvima Facebook u svrhe marketinga. Međutim, nema dovoljno dokaza kako bi se dokazalo da se odvija razmjena podataka i da u kontekstu takve navodne obrade Facebook IE djeluje kao voditelj ili zajednički voditelj obrade. Međutim, trebalo bi naglasiti da se u informacijama za korisnike usluge WhatsApp upućuje na legitiman interes trećih strana kao pravnu osnovu i da se ne isključuje izričito mogućnost dijeljenja podataka s društvom Facebook IE u njegove svrhe izravnog marketinga.
124. Na temelju informacija koje je dostavilo njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga te pisanih podnesaka društava WhatsApp IE i Facebook IE može se zaključiti da u vezi s obradom osobnih podataka u svrhu marketinških komunikacija i izravnog marketinga Facebook IE namjerava djelovati, barem kao izvršitelj obrade, u ime društva WhatsApp IE. Ipak, informacije koje je analizirao Europski odbor za zaštitu podataka ne ukazuju na to da se trenutačno odvija razmjena podataka i da Facebook IE obrađuje podatke korisnika usluge WhatsApp u vlastite svrhe marketinga. Međutim, opis usluga i uloga u informacijama za korisnike usluge WhatsApp nije jasan. Stoga je potrebno dodatno istražiti to pitanje.
125. Zaključno, Europski odbor za zaštitu podataka razumije zabrinutost njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga u vezi s potrebom da se detaljno analiziraju uloge i pravna kvalifikacija strana uključenih u obradu korisničkih podataka usluge WhatsApp u svrhe marketinga. Međutim, Odbor nema dovoljno informacija u ovom postupku da bi zaključio djeluje li Facebook IE kao voditelj obrade korisničkih podataka usluge WhatsApp u svrhu marketinške komunikacije i izravnog marketinga.
126. S obzirom na nejasnoće u informativnom dijelu spisa u vezi s načinom obrade podataka **Europski odbor za zaštitu podataka poziva irsko nadzorno tijelo da dodatno istraži ulogu društva Facebook IE, odnosno djeluje li Facebook IE kao izvršitelj obrade ili kao (zajednički) voditelj obrade u odnosu na obradu osobnih podataka korisnika usluge WhatsApp u svrhe marketinga, uzimajući u obzir pitanja koja je prethodno naveo Odbor.**

4.1.4.2.2. O navodnom kršenju obveza transparentnosti na temelju Opće uredbe o zaštiti podataka

127. Europski odbor za zaštitu podataka prima na znanje zabrinutost njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga u vezi sa zahtjevima za transparentnost, posebice u odnosu na obradu podataka u svrhe marketinga i činjenicu da informacije za korisnike usluge WhatsApp nisu transparentne u pogledu kategorija podataka koje se koriste za marketinške komunikacije¹¹⁵. Međutim, Europski odbor za zaštitu podataka naglašava da irsko nadzorno tijelo trenutačno vodi postupak „sve na jednom mjestu” u vezi s informacijama za korisnike društva WhatsApp IE, koji bi uskoro trebao završiti.

¹¹⁴ Odgovor društva Facebook IE od 25. travnja 2021. na saslušanje njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga prije izdavanja naloga tog nadzornog tijela od 10. svibnja 2021., str. 12–13.

¹¹⁵ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, str. 24.

4.1.5. Poslovni API usluge WhatsApp

4.1.5.1. Sažetak stajališta njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga

128. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga napominje da se korisnički podaci usluge WhatsApp obrađuju ili da bi se mogli obrađivati u općenitu svrhu pružanja takozvanog „poslovnog API-ja usluge WhatsApp”. Poslovni API usluge WhatsApp omogućuje poduzećima da se koriste uslugom WhatsApp u svojim poslovnim komunikacijskim sustavima i da komuniciraju sa svojim kontaktima i klijentima. Ta se poduzeća mogu oslanjati na usluge smještaja podataka treće strane kako bi upravljali njihovom funkcijom razmjene poruka u njihovo ime. Facebook IE namjerava početi nuditi poslovni API usluge WhatsApp tijekom godine¹¹⁶, odnosno pružat će usluge smještaja i upravljanja za poslovnog klijenta usluge WhatsApp, što je prema navodima društva Facebook IE nešto što drugi pružatelji usluga već čine¹¹⁷.
129. Facebook IE uvjerava njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga da se te usluge neće nuditi prema ažuriranim uvjetima koji stupaju na snagu i obvezao se da ih neće pokrenuti u Njemačkoj (ni u EU-u), a da o tome dodatno ne izvijesti irsko nadzorno tijelo u njegovu svojstvu vodećeg nadzornog tijela¹¹⁸.
130. Facebook IE tvrdi da se ažuriranim uvjetima nastoji pojasniti, među ostalim, da će Facebook IE u budućnosti biti jedan od pružatelja usluga koje poduzeća mogu odabrati pri uvođenju poslovnog API-ja usluge WhatsApp¹¹⁹. Naglasio je da će usluga smještaja i upravljanja WhatsAppovim poslovnim klijentom društva Facebook IE biti u potpunosti neobvezna za poduzeća i da će, kad je bude nudio poduzećima, Facebook IE djelovati kao izvršitelj obrade u ime takvih poslovnih klijenata i u skladu s njihovim uputama¹²⁰. Nadalje, Facebook IE tvrdi da je iz stranice s čestim pitanjima o šifriranju usluge WhatsApp¹²¹ jasno da poduzeće postaje voditelj obrade za sve poruke koje primi od klijenata na usluzi WhatsApp i da je „poduzeće dužno postupati u skladu sa svim primjenjivima zakonskim zahtjevima i uvjetima”¹²².
131. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga tvrdi da se zajednička odgovornost između poduzeća i društva Facebook IE¹²³ regulira propisima o zaštiti podataka za Facebookove poslovne alate, tj. njegovim Dodatkom za voditelje obrade¹²⁴. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga navodi da WhatsApp u svojim Uvjetima poslovne obrade podataka¹²⁵ razmatra upotrebu poslovnog API-ja usluge WhatsApp kao ugovorne obrade¹²⁶. Međutim, budući da WhatsApp poduzećima nudi prisutnost na usluzi WhatsApp, što je slično stranici na usluzi Facebook, njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga smatra da bi se moglo

¹¹⁶ Pisani podnesci društva Facebook njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga, str. 14, odlomak 2.31.

¹¹⁷ Pisani podnesci društva Facebook njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga, str. 14, odlomak 2.31.; pisani podnesci društva Facebook Europskom odboru za zaštitu podataka od 25. lipnja 2021., str. 26, odlomak 37.

¹¹⁸ Pisani podnesci društva Facebook njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga, odjeljak 1.1., G, str. 5; pisani podnesci društva Facebook Europskom odboru za zaštitu podataka od 25. lipnja 2021., bilješka 31.

¹¹⁹ Pisani podnesci društva Facebook njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga, str. 14, odlomak 2.32.

¹²⁰ Pisani podnesci društva Facebook njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga, str. 14, odlomak 2.31.

¹²¹ <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption>

¹²² Pisani podnesci društva Facebook njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga, str. 15, odlomak 2.32.

¹²³ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (ee), str. 24.

¹²⁴ https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

¹²⁵ <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms>

¹²⁶ <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms>

primjenjivati zajedničko vođenje obrade s obzirom na presude Suda EU-a *Wirtschaftsakademie i Fashion ID*¹²⁷.

132. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga navodi da Facebook IE putem Facebookovih poslovnih alata prima podatke poslovnih alata u obliku podataka prikaza koje šalju Facebookovi dodaci za društveno umrežavanje (na primjer gumbi „Sviđa mi se” i „Podijeli”) i prijava na usluzi Facebook, kao i podatke određenih API-ja kao što su Podudarnost kupca na Messengeru putem značajke Pošalji API¹²⁸.
133. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga tvrdi da nakon što Facebook IE počne pomagati poduzećima da uspostave, smjeste i koriste poslovnog klijenta usluge WhatsApp (poslovni API usluge WhatsApp), „komunikacije korisnika usluge WhatsApp s poduzećima koja su dostupna na WhatsAppu bit će dostupne i društvu Facebook u obliku običnog teksta bez prolaznog šifriranja”¹²⁹. Nadzorno tijelo smatra da način na koji WhatsApp IE upućuje na takve okolnostima u svojim ažuriranim uvjetima „nije transparentan” i da je „djelomično kontradiktoran”¹³⁰.
134. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga smatra da iz teksta stranice s čestim pitanjima usluge WhatsApp¹³¹ na kojoj se sažimaju informacije o ažuriranim uvjetima nije jasno da „osobni razgovori” zaštićeni prolaznim šifriranjem uključuju samo one razgovore koji se ne provode s poduzećima putem vanjskog pružatelja usluga, a ne na sve razgovore s privatnim korisnicima¹³².
135. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga tvrdi da se iz uvjeta opisanih u Pravilima o privatnosti usluge WhatsApp¹³³ „jedva može shvatiti da, kad je riječ o komunikaciji s poduzećima s pomoću poslovnog klijenta usluge WhatsApp, poruke nisu prolazno šifrirane, a Facebook Ireland Ltd. može dobiti pristup podacima o porukama i njihovu sadržaju. To nadzorno tijelo posebno citira dijelove Pravila o privatnosti usluge WhatsApp („Podaci koje pružate”) u kojima se navodi da WhatsApp IE pri uobičajenom pružanju usluga ne zadržava poruke korisnika, no postoji opis dviju situacija u kojima WhatsApp IE može zadržavati poruke korisnika u tijeku isporuke, odnosno neisporučene poruke i prosljeđivanje medija¹³⁴. Nadzorno tijelo zatim je usporedilo te informacije s informacijama koje je društvo WhatsApp navelo na svojoj stranici s čestim pitanjima o šifriranju naslovljenoj „O prolaznom šifriranju”, točnije u odjeljcima pod naslovima „Osobne poruke” i „Poslovne poruke”¹³⁵. Smatra da „korisnicima usluge WhatsApp nije jasno u kojim situacijama njihove osobne podatke i sadržaj poruka obrađuje Facebook Ireland Ltd” jer „im se daju različite, a ponekad i kontradiktorne informacije na različitim razinama”¹³⁶.
136. Nadalje, njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga tvrdi da korisnicima društva WhatsApp IE nije jasno kad komuniciraju s društvom Facebook IE kao vanjskim pružateljem usluga i mogu li se njihovi podaci iz određene komunikacije koristiti za oglase na usluzi Facebook¹³⁷. Smatra da WhatsApp IE „u konačnici

¹²⁷ Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga upućuje na predmete Suda EU-a C-210/16, *Wirtschaftsakademie*, ECLI:EU:C:2018:388 i C-40/17, *Fashion ID*, ECLI:EU:C:2019:629.

¹²⁸ <https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools/>

¹²⁹ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (ee), str. 25.

¹³⁰ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (ee), str. 25, odlomak 2.

¹³¹ <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/were-updating-our-terms-and-privacy-policy/>

¹³² Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (ee), str. 25, odlomak 3.

¹³³ <https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy-eea> (bilješka 25. naloga njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga).

¹³⁴ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (ee), str. 25–26.

¹³⁵ <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption/>

¹³⁶ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (ee), str. 26.

¹³⁷ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (ee), str. 27.

namjerava, na temelju svojih ažuriranih uvjeta pružanja usluge, prenositi sadržaj poruka društvu Facebook Ireland Ltd. kako bi se tom društvu omogućilo da prilagođava oglase” i tvrdi da su i Facebook IE i WhatsApp IE „voditelji obrade”¹³⁸.

137. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga zaključilo je da korisnicima usluge WhatsApp nije transparentno dano do znanja da će se postupci obrade koje provode društva WhatsApp IE i Facebook IE „sve više spajati jedni s drugima u okviru novog poslovnog modela”¹³⁹ i da pravna osnova za takvu obradu podataka društva Facebook IE nije bila dovoljno jasna iz ažuriranih uvjeta.
138. Facebook IE tvrdi da se navod o tome da WhatsApp IE namjerava dijeliti sadržaj poruka s društvom Facebook IE kako bi se omogućila prilagodba oglašavanja na usluzi Facebook ne može iščitati iz teksta stranice s čestim pitanjima o šifriranju i tvrdi da svaka poruka koja se šalje na usluzi WhatsApp koristi isti najsvremeniji signalni protokol koji je štiti prije slanja pa sve do njezine isporuke predviđenom primatelju, što znači da WhatsApp IE ne može odobriti pristup takvom sadržaju društvu Facebook IE ni bilo kojoj drugoj trećoj strani¹⁴⁰.

4.1.5.2. Analiza Europskog odbora za zaštitu podataka

139. Europski odbor za zaštitu podataka procijenio je svrhu poslovnog API-ja usluge WhatsApp u vezi s navodnom nezakonitom obradom korisničkih podataka društva WhatsApp IE koju provodi Facebook IE kao voditelj obrade i u vezi s navodnim kršenjem zahtjeva za transparentnost u informacijama za korisnike usluge WhatsApp. Europski odbor za zaštitu podataka uzeo je u obzir mišljenja njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, kao i stajalište društava Facebook IE i WhatsApp IE.

4.1.5.2.1. O navodnoj nezakonitoj obradi korisničkih podataka usluge WhatsApp koju provodi Facebook IE kao voditelj obrade

140. Europski odbor za zaštitu podataka analizirao je dokumente na koje se upućuje u nalogu njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga s obzirom na navodnu nezakonitu obradu korisničkih podataka usluge WhatsApp koju provodi društvo Facebook IE kao voditelj obrade radi pružanja poslovnog API-ja usluge WhatsApp.
141. Europski odbor za zaštitu podataka navodi da se u Pravilima o privatnosti usluge WhatsApp navode sljedeće informacije (podcrtani tekst naknadno je istaknut):

„Kako se koristimo podacima

[...] Poslovne interakcije. Omogućujemo vama i trećim stranama, kao što su poduzeća, da komunicirate i surađujete jedni s drugima s pomoću naših usluga, kao što su katalogi za poduzeća na usluzi WhatsApp putem kojih možete pregledavati proizvode i usluge te ih naručivati. Poduzeća vam mogu slati obavijesti o transakcijama, terminima i dostavi, ažuriranja proizvoda i usluga te marketinške informacije. Primjerice, možete primiti informacije o statusu leta za nadolazeće putovanje, račun za nešto što ste kupili ili obavijest o vremenu dostave. Poruke koje primete od poduzeća mogu uključivati ponudu za nešto što bi vas moglo zanimati. Ne želimo da vaše iskustvo uključuje neželjeni sadržaj – kao i sa svim svojim porukama, možete upravljati takvom komunikacijom, a mi ćemo poštovati vaš odabir.

Podaci koje vi i mi dijelimo

¹³⁸ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (ee), str. 26.

¹³⁹ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (ee), str. 26, posljednji odlomak.

¹⁴⁰ Pisani podnesci društva Facebook njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga, str. 14, odlomci 2.29. i 2.30.

[...] Poduzeća na usluzi WhatsApp. Nudimo određene usluge poduzećima – primjerice pružamo im pokazatelje o njihovoj upotrebi naših usluga.

Podaci trećih strana

[...] Poduzeća na usluzi WhatsApp. Poduzeća s kojima komunicirate s pomoću naših usluga mogu nam pružiti podatke o svojoj interakciji s vama. Od svakog takvog poduzeća zahtijevamo da postupa u skladu s primjenjivim zakonodavstvom kad nam pruža bilo kakve podatke.

Kad razmjenjujete poruke s nekim poduzećem na usluzi WhatsApp, imajte na umu da više osoba iz tog poduzeća može vidjeti sadržaj koji podijelite. Osim toga, neka poduzeća mogu surađivati s pružateljima usluga treće strane (što može uključivati Facebook) kako bi im pomogla u upravljanju komunikacijom s klijentima. Primjerice, poduzeće može dati takvom pružatelju usluga treće strane pristup komunikacijama koje šalje, pohranjuje, čita ili kojima upravlja ili ih obrađivati na drugi način za poduzeće. Kako biste razumjeli način na koji poduzeće obrađuje vaše podatke, među ostalim kako bi moglo podijeliti vaše podatke s trećim stranama ili Facebookom, trebali biste pogledati pravila o privatnosti tog poduzeća ili se izravno obratiti poduzeću.

Podaci koje pružate

[...] Nudimo prolazno šifriranje za naše usluge. Prolazno šifriranje znači da su vaše poruke šifrirane kako ih ni mi ni treće strane ne bi mogli pročitati. Saznajte više o prolaznom šifriranju i o tome kako poduzeća komuniciraju s vama na usluzi WhatsApp. [...]

142. Europski odbor za zaštitu podataka razmotrio je i informacije navedene na stranici s čestim pitanjima društva WhatsApp IE na kojoj se sažimaju izmjene u ažuriranim uvjetima. Sljedeći je isječak citiralo njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga u svojem nalogu¹⁴¹ (podcrtani tekst naknadno je istaknut):

„Još smo uvijek predani zaštiti vaše privatnosti. Vaši osobni razgovori i dalje su zaštićeni prolaznim šifriranjem, što znači da ih nitko izvan vaših razgovora, čak ni WhatsApp ni Facebook, ne može pročitati ili slušati.”¹⁴²

143. Osim toga, Europski odbor za zaštitu podataka prima na znanje sljedeći isječak koji se može pročitati na stranici s čestim pitanjima usluge WhatsApp „O prolaznom šifriranju”¹⁴³ (podcrtani tekst naknadno je istaknut):

Osobne poruke

Prolazno šifriranje usluge WhatsApp koristi se kad razgovarate s drugom osobom s pomoću usluge WhatsApp Messenger. Prolazno šifriranje osigurava da ono što se šalje možete čitati ili slušati samo vi i osoba s kojom komunicirate i nitko drugi, čak ni WhatsApp. To je moguće zato što se prolaznim šifriranjem vaše poruke zaključavaju, a samo primatelj i vi imate poseban ključ potreban za njihovo otključavanje i čitanje. Sve se to odvija automatski: ne morate uključivati nikakve posebne postavke da biste zaštitili svoje poruke.

¹⁴¹ Stranica s čestim pitanjima usluge WhatsApp na koju njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga upućuje u svojem nalogu, str. 25.

¹⁴² <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/were-updating-our-terms-and-privacy-policy/> Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga koristi prijevod tog isječka koji se neznatno razlikuje od izvorne verzije na engleskom jeziku (nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (ee), str. 25).

¹⁴³ Stranica <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption/> na koju upućuje njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga u svojem nalogu, str. 26.

Poslovne poruke

Svaka poruka na usluzi WhatsApp zaštićena je istim signalnim protokolom za šifriranje kojim se vaše poruke osiguravaju prije nego što napuste vaš uređaj. Kad pošaljete poruku poslovnim računu na usluzi WhatsApp, vaša se poruka sigurno isporučuje na odredište koje je odabralo poduzeće.

WhatsApp smatra da su razgovori poduzeća koja se koriste aplikacijom WhatsApp Business ili koja sama pohranjuju poruke klijenata ili upravljaju njima prolazno šifrirani. Nakon što je poruka primljena, podliježe vlastitoj praksi zaštite privatnosti poduzeća. Poduzeće može odrediti nekoliko zaposlenika ili čak i vanjskog pružatelja usluga za obradu i odgovaranje na poruku.

Neka će poduzeća moći odabrati WhatsAppovo matično društvo, Facebook, za sigurnu pohranu poruka i odgovaranje klijentima. Premda Facebook neće automatski upotrebljavati vaše poruke za prilagodbu oglasa koji vam se prikazuju, poduzeća će moći upotrebljavati vaše razgovore koje prime u vlastite marketinške svrhe, što može uključivati oglašavanje na usluzi Facebook. Uvijek se možete obratiti tom poduzeću da biste saznali više o njegovoj praksi zaštite privatnosti.

144. Europski odbor za zaštitu podataka uzeo je u obzir navode njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, kao i mišljenja društava Facebook IE i WhatsApp IE.
145. Europski odbor za zaštitu podataka navodi da je, unatoč tekstu koji je već objavljen među javnim informacijama usluge WhatsApp, Facebook IE naznačio da još ne pruža poslovni API usluge WhatsApp i da ga namjerava početi nuditi tijekom godine¹⁴⁴. Osim toga, Odbor je primio na znanje činjenicu da se Facebook IE obvezao, i u svojim podnescima njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga prije izricanja privremenih mjera i u svojim podnescima Odboru, da neće pokrenuti tu uslugu u EU-u bez prethodnog savjetovanja s vodećim nadzornim tijelom i da će u svakom slučaju Facebook IE djelovati samo kao izvršitelj obrade u ime poduzeća koja se koriste poslovnim API-jem usluge WhatsApp¹⁴⁵.
146. Zaključno, Europski odbor za zaštitu podataka razumije zabrinutost njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga u vezi s potrebom da se detaljno analiziraju uloge i pravna kvalifikacija tih strana. Odbor je zabrinut da bi potencijalno spajanje postupaka obrade i infrastrukture društava WhatsApp IE i Facebook IE radi pružanja poslovnog API-ja usluge WhatsApp moglo u praksi dovesti do toga da Facebook IE obrađuje korisničke podatke usluge WhatsApp u vlastite svrhe, primjerice za prilagodbu oglasa. Imajući na umu da se Facebookov poslovni model uvelike temelji na oglašavanju, Odbor smatra da bi vodeće nadzorno tijelo trebalo dodatno detaljno istražiti uloge koje bi WhatsApp IE, Facebook IE i predmetna poduzeća trebali imati u kontekstu poslovnog API-ja usluge WhatsApp kako bi se provjerila njihova usklađenost s Općom uredbom o zaštiti podataka.
147. Međutim, Odbor smatra da u ovoj fazi nema dovoljno informacija u ovom postupku da bi sa sigurnošću ustanovio da je Facebook IE već započeo ili da će uskoro započeti s obradom korisničkih podataka usluge WhatsApp kao voditelj obrade u kontekstu poslovnog API-ja usluge WhatsApp.
148. Stoga **Odbor poziva vodeće nadzorno tijelo da procijeni ulogu društva Facebook IE, odnosno djeluje li Facebook IE kao izvršitelj obrade ili kao (zajednički) voditelj obrade u odnosu na obradu osobnih podataka korisnika usluge WhatsApp u kontekstu poslovnog API-ja usluge WhatsApp. Vodeće**

¹⁴⁴ Pisani podnesci društva Facebook njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga, odjeljak 2.31., str. 14.

¹⁴⁵ Pisani podnesci društva Facebook njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga, odjeljak 1.1., G, str. 5; pisani podnesci društva Facebook Europskom odboru za zaštitu podataka od 25. lipnja 2021., bilješka 31.

nadzorno tijelo trebalo bi dodatno analizirati situacije u kojima se poduzeća odluče oslanjati na Facebook za oglase i odrediti bi li Facebook IE, pri upotrebi sadržaja poruka koje se šalju putem usluge WhatsApp poduzećima, djelovao kao (zajednički) voditelj obrade.

4.1.5.2.2. O navodnom kršenju obveza transparentnosti na temelju Opće uredbe o zaštiti podataka

149. Europski odbor za zaštitu podataka najprije bi želio naglasiti nedosljednost između izjava društva Facebook IE o tome da neće pokrenuti taj proces bez dodatnog izvješćivanja irskog nadzornog tijela u njegovu svojstvu vodećeg nadzornog tijela¹⁴⁶ i sadržaja informacija za korisnike usluge WhatsApp, kojim bi se trebale pružiti pouzdane i ažurirane informacije i koji bi trebao odražavati trenutačne uloge društava WhatsApp IE i Facebook IE u pružanju poslovnog API-ja usluge WhatsApp.
150. Europski odbor za zaštitu podataka prima na znanje zabrinutost njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga u vezi sa zahtjevima za transparentnost, posebice u odnosu na usluge poslovnog API-ja usluge WhatsApp. Međutim, Europski odbor za zaštitu podataka naglašava da irsko nadzorno tijelo trenutačno vodi postupak „sve na jednom mjestu” u vezi s javnim informacijama usluge WhatsApp, koji bi uskoro trebao završiti.

4.1.6. Suradnja s ostalim društvima Facebook

4.1.6.1. Sažetak stajališta njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga

151. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga navodi da WhatsApp IE u svojim javnim informacijama tvrdi da kad prima usluge od ostalih društava Facebook, korisničke podatke usluge WhatsApp IE obrađuju ostala društva Facebook u ime društva WhatsApp IE i u skladu s njegovim uputama¹⁴⁷. Međutim, to nadzorno tijelo smatra da „mjera u kojoj se podaci prenose društvu Facebook Ireland Ltd. i u kojoj ih ono obrađuje u razne svrhe nije jasna iz uvjeta i odredaba”. Osim toga, to je nadzorno tijelo napomenulo da uvjet „kad primamo usluge od ostalih društava Facebook” nije jasan i da se „očito ne odnosi na slučajeve u kojima se razmjena podataka odvija u zajedničke svrhe ili u svrhe ostalih društava Facebook”¹⁴⁸.
152. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga smatra da zbog izraza „neki podaci o uređaju” i „neki vaši podaci o upotrebi” nije jasno na koje se to kategorije podataka odnosi, a isto nije jasno zašto su navedeni podaci koje obrađuje Facebook IE potrebni u svrhu primanja usluga od ostalih društava Facebook¹⁴⁹. To je nadzorno tijelo navelo i da „naposljetku, to uključuje telefonski broj te podatke o računu i uređaju, koji se spominju samo kao primjer, što ukazuje na to da se dijele i dodatni osobni podaci”¹⁵⁰.
153. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga tvrdi da se na temelju izjava uključenih u javne informacije usluge WhatsApp može razumno zaključiti da se neki (ako ne i svi) osobni podaci koje WhatsApp IE prikuplja o svojim korisnicima već dijele ili bi se mogli dijeliti u bilo kojem trenutku i da bi ih mogla upotrebljavati ostala društva Facebook, uključujući Facebook IE, u vlastite svrhe¹⁵¹, među ostalim za suradnju.

¹⁴⁶ Pisani podnesci društva Facebook njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga, odjeljak 1.1., G, str. 5; pisani podnesci društva Facebook Europskom odboru za zaštitu podataka od 25. lipnja 2021., bilješka 31.

¹⁴⁷ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (aa), str. 16 i 18 odnose se na odjeljak Pravila o privatnosti usluge WhatsApp „Kako surađujemo s ostalim društvima Facebook”.

¹⁴⁸ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (aa), str. 18.

¹⁴⁹ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (aa), str. 17.

¹⁵⁰ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (aa), str. 17.

¹⁵¹ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (aa), str. 16.

4.1.6.2. Analiza Europskog odbora za zaštitu podataka

154. Europski odbor za zaštitu podataka procijenio je svrhu suradnje s ostalim društvima Facebook u vezi s navodnom nezakonitom obradom korisničkih podataka društva WhatsApp koju provodi Facebook IE kao voditelj obrade i u vezi s navodnim kršenjem zahtjeva za transparentnost u informacijama za korisnike usluge WhatsApp. Europski odbor za zaštitu podataka uzeo je u obzir mišljenja njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, kao i stajalište društava Facebook IE i WhatsApp IE.

4.1.6.2.1. O navodnoj nezakonitoj obradi korisničkih podataka usluge WhatsApp koju provodi Facebook IE kao voditelj obrade

155. Europski odbor za zaštitu podataka navodi da se na stranici s čestim pitanjima usluge WhatsApp „Kako surađujemo s društvima Facebook” navode sljedeće informacije:

„Zašto WhatsApp dijeli podatke s društvima Facebook?”

WhatsApp surađuje i dijeli podatke s ostalim društvima Facebook kako bi primao usluge, kao što su infrastruktura, tehnologija i sustavi, koje nam pomažu da pružamo i poboljšavamo WhatsApp i da bi WhatsApp i ostala društva Facebook ostali sigurni i zaštićeni. Kad primamo usluge od društava Facebook, podaci koje dijelimo s njima koriste se za pomoć društvu WhatsApp u skladu s našim uputama. Primjerice, suradnja nam omogućuje sljedeće:

- J pružanje brze i pouzdane razmjene poruka i poziva širom svijeta te razumijevanje načina na koji naše usluge i značajke funkcioniraju
- J osiguranje sigurnosti, zaštite i integriteta za sve proizvode WhatsApp i proizvode društava Facebook tako što se uklanjaju računici koji šalju neželjeni sadržaj i suzbijaju nedopuštene aktivnosti
- J povezivanje vašeg iskustva na usluzi WhatsApp s proizvodima društva Facebook.

Koje podatke WhatsApp dijeli s društvima Facebook?

Da bismo primali usluge od društava Facebook, WhatsApp dijeli podatke koje imamo o vama kako je opisano u odjeljku Pravila o privatnosti „Podaci koje prikupljamo”. Primjerice, kako bi pružao usluge analitike društvu WhatsApp, Facebook obrađuje telefonski broj koji ste potvrdili pri registraciji za WhatsApp, neke podatke o vašem uređaju (identifikatori vašeg uređaja povezani s istim uređajem ili računom, verzija operativnog sustava, verzija aplikacije, podaci o platformi, vaš mobilni kod države i mrežni kod te oznake koje omogućuju praćenje prihvaćanja ažuriranja i odabira kontrole) te neke podatke o upotrebi (posljednji put kad ste koristili WhatsApp i datum registracije računa te vrste i učestalost vaše upotrebe značajki) u ime društva WhatsApp i u skladu s našim uputama. [...]

Čiji se podaci usluge WhatsApp dijele s društvima Facebook u te svrhe?

Ako se odluče koristiti našim uslugama, dijelimo podatke za sve korisnike usluge WhatsApp. To može uključivati korisnike usluge WhatsApp koji ne koriste Facebook jer moramo biti u mogućnosti dijeliti podatke za sve naše korisnike, ako je to potrebno, kako bismo mogli primiti vrijedne usluge društava Facebook i ostvariti važne svrhe koje su opisane u našim Pravilima o privatnosti i u ovom članku.

U svim slučajevima dijelimo minimalnu količinu podataka koja je potrebna za ostvarenje tih svrha. Isto tako osiguravamo da podaci koje dijelimo budu aktualni, stoga ako primjerice odlučite ažurirati svoj telefonski broj u usluzi WhatsApp, taj će broj ažurirati i članovi skupine Facebook koji su ga zaprimili od nas.

Važno je napomenuti da WhatsApp ne dijeli vaše kontakte na usluzi WhatsApp s Facebookom ni drugim članovima društava Facebook za upotrebu u njihove svrhe i ne namjeravamo to činiti.”

156. Europski odbor za zaštitu podataka uzeo je u obzir i sljedeće isječke iz Pravila o privatnosti usluge WhatsApp:

„Podaci koje prikupljamo

WhatsApp mora primati ili prikupljati neke podatke radi upravljanja, pružanja, poboljšanja, razumijevanja, prilagodbe, podrške i oglašavanja naših usluga, među ostalim kad instalirate ili koristite naše usluge ili kad im pristupate. Vrste podataka koje primamo i prikupljamo ovise o tome kako se koristite našim uslugama. [...]

Kako surađujemo s ostalim društvima Facebook

Kad primamo usluge od društava Facebook, podaci koje dijelimo s njima koriste se u ime društva WhatsApp i u skladu s našim uputama. Društva Facebook ne mogu u vlastite svrhe koristiti nikakve podatke koje WhatsApp dijeli na toj osnovi.

U našem centru za pomoć nalaze se dodatne informacije o tome kako WhatsApp surađuje s društvima Facebook.”

157. Europski odbor za zaštitu podataka nadalje navodi da je njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga u svojem nalogu citiralo sljedeće isječke iz Facebookove izjave o privatnosti¹⁵²:

„Kako društva Facebook surađuju?

Facebook i Instagram dijele infrastrukturu, sustave i tehnologiju s drugim društvima Facebook (uključujući WhatsApp i Oculus) kako bi pružali inovativno, relevantno, dosljedno i sigurno iskustvo za sve proizvode društava Facebook kojima se koristite. U te svrhe obrađujemo i podatke o vama u drugim društvima Facebook, kako je dopušteno primjenjivim zakonodavstvom i u skladu s njihovim uvjetima i pravilima. Primjerice, obrađujemo podatke društva WhatsApp o računima koji šalju neželjeni sadržaj na usluzi kako bismo mogli poduzeti odgovarajuće mjere protiv takvih računa na usluzi Facebook, Instagram ili Messenger. Isto tako nastojimo saznati kako se ljudi koriste proizvodima društava Facebook i kakva je njihova interakcija s njima, primjerice kako bismo doznali broj pojedinačnih korisnika različitih proizvoda društava Facebook.

Kad je riječ o pojmu „društva Facebook”, Facebook navodi sljedeće¹⁵³:

„Osim usluga koje pružaju društva Facebook, Inc. i Facebook Ireland Ltd, navodimo i popis društava koja su u vlasništvu društva Facebook i kojima društvo Facebook upravlja u skladu s njihovim uvjetima pružanja usluge i pravilima o privatnosti. Podatke o vama možemo dijeliti unutar naše grupe društava da bismo olakšali, podržali i integrirali njihove aktivnosti i poboljšali svoje usluge.

Dodatne informacije o praksi zaštite privatnosti u društvima Facebook i načinima na koje ona postupaju s podacima korisnika potražite na sljedećim poveznicama:

-) Facebook Payments Inc. (https://www.facebook.com/payments_terms/privacy) i Facebook Payments International Limited (https://www.facebook.com/payments_terms/EU_privacy)
-) Onavo (http://www.onavo.com/privacy_policy)

¹⁵² Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 2. točka (ee), str. 15.

¹⁵³ <https://www.facebook.com/help/111814505650678?ref=dp>; nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, bilješka 10., str. 15.

-) Facebook Technologies, LLC i Facebook Technologies Ireland Limited (<https://www.oculus.com/store-dp/>)
-) WhatsApp Inc. i WhatsApp Ireland Limited (<http://www.whatsapp.com/legal/#Privacy>)
-) CrowdTangle (<https://www.crowdtangle.com/privacy>)."

158. Europski odbor za zaštitu podataka zaključuje da, kad je riječ o obradi koju opisuje njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga, nema dovoljno elemenata iz kojih se može zaključiti da Facebook IE obrađuje ili da namjerava obrađivati korisničke podatke usluge WhatsApp u vlastite svrhe. Facebook IE u svojim podnescima Odboru izričito navodi da se navodna obrada ne odvija, a njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga nije navelo konkretne argumente u prilog suprotnom i nije u dovoljnoj mjeri utvrdilo predmetnu obradu.
159. Međutim, zbog nedovoljne jasnoće i transparentnosti u javnim informacijama usluge WhatsApp Europski odbor za zaštitu podataka smatra da bi bilo izrazito teško, a možda čak i nemoguće, imati potpuni pregled svrha obrade u okviru suradnje s ostalim društvima Facebook (povrh onih koje je Odbor već utvrdio u odjeljcima 4.1.2., 4.1.3., 4.1.4. i 4.1.5.) te provjeriti djeluje li Facebook IE samo kao izvršitelj obrade u ime društva WhatsApp IE za te svrhe.
160. Stoga **Odbor poziva vodeće nadzorno tijelo da provede istragu kako bi se razjasnila obrada u svrhu suradnje s ostalim društvima Facebook i analizirale uloge uključenih strana u obradi, a posebice kako bi se provjerilo djeluje li Facebook IE kao izvršitelj obrade ili kao (zajednički) voditelj obrade u odnosu na takvu obradu osobnih podataka korisnika usluge WhatsApp.**

4.1.6.2.2. O navodnom kršenju obveza transparentnosti na temelju Opće uredbe o zaštiti podataka

161. Premda nije moguće utvrditi da Facebook IE djeluje kao voditelj obrade u svrhu suradnje s ostalim društvima Facebook, Europski odbor za zaštitu podataka dijeli zabrinutost njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga o nedovoljnoj jasnoći i transparentnosti u informacijama za korisnike usluge WhatsApp.
162. Međutim, Europski odbor za zaštitu podataka naglašava da irsko nadzorno tijelo trenutačno vodi postupak „sve na jednom mjestu” u vezi s javnim informacijama usluge WhatsApp, koji bi uskoro trebao završiti.

4.1.7. Zaključak

163. Europski odbor za zaštitu podataka smatra da u ovom postupku **nema dovoljno informacija** da bi zaključio da dolazi do kršenja.

4.2. O postojanju hitnosti donošenja završnih mjera, odstupajući od mehanizama suradnje i konzistentnosti

164. Drugi glavni element koji treba procijeniti u vezi s potrebom da Europski odbor za zaštitu podataka naredi donošenje završnih mjera odnosi se na **postojanje hitne situacije za zaštitu prava i sloboda ispitanika, što zahtijeva primjenu članka 66. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka, odstupajući od uobičajenih mehanizama suradnje i konzistentnosti.**
165. Moguća hitna intervencija Europskog odbora za zaštitu podataka na temelju članka 66. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka provodi se u iznimnim slučajevima, odstupajući od općih pravila primjenjivih na mehanizme konzistentnosti ili suradnje, kao što je postupak „sve na jednom mjestu”.

166. U ovom je postupku Europski odbor za zaštitu podataka trebao hitno odlučiti i potencijalno zatražiti od nadzornog tijela da donese završne mjere koje će se nametnuti voditelju ili izvršitelju obrade. Za razliku od toga, u okviru postupka „sve na jednom mjestu” vodeće nadzorno tijelo i predmetna nadzorna tijela imaju vremena za suradnju prije nego što vodeće nadzorno tijelo pripremi nacrt odluke i za vrijeme faza savjetovanja na temelju članka 60. stavaka 4. i 5. Opće uredbe o zaštiti podataka.
167. S obzirom na to da hitni postupak na temelju članka 66. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka odstupa od standardnih mehanizama konzistentnosti i suradnje, potrebno ga je usko tumačiti. Stoga će Europski odbor za zaštitu podataka zatražiti završne mjere na temelju članka 66. stavka 2. samo ako se redovni mehanizmi suradnje ili konzistentnosti ne mogu primijeniti na uobičajeni način zbog hitnosti situacije.
168. Prema uvodnoj izjavi 137. Opće uredbe o zaštiti podataka „[m]ože doći do hitne potrebe za djelovanjem kako bi se zaštitila prava i slobode ispitanika, osobito ako postoji opasnost da bi se provedba prava ispitanika mogla u većoj mjeri narušiti”. Premda se ta uvodna izjava odnosi na privremene mjere na temelju članka 66. stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka, donošenje završnih mjera na temelju članka 66. stavka 2. te uredbe isto zahtijeva postojanje hitnosti, čak i ako je prag za utvrđivanje hitnosti u tom slučaju viši od situacija na temelju članka 66. stavka 1.
169. Europski odbor za zaštitu podataka nadalje smatra da priroda, ozbiljnost i trajanje kršenja, kao i broj zahvaćenih ispitanika te razina štete koju su pretrpjeli, mogu imati važnu ulogu pri odlučivanju o tome postoji li hitna potreba za djelovanjem u određenom slučaju.
170. U Općoj uredbi o zaštiti podataka predviđaju se dvije situacije u kojima se hitnost pretpostavlja i u kojima je ne treba dokazivati, točnije one u skladu s člankom 62. stavkom 7. i člankom 61. stavkom 8. te uredbe. Europski odbor za zaštitu podataka stoga će najprije ispitati je li u ovom slučaju primjenjiva pravna pretpostavka i, ako nije, postoji li u ovom predmetu hitnost.

4.2.1. Moguća primjena pravne pretpostavke hitnosti kojom bi se opravdala potreba za odstupanjem od mehanizama suradnje i konzistentnosti

4.2.1.1. Sažetak stajališta njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga

171. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga smatra da je članak 61. stavak 8. Opće uredbe o zaštiti podataka primjenjiv u ovom slučaju¹⁵⁴. Na temelju članka 61. stavka 8. Opće uredbe o zaštiti podataka hitnost se pretpostavlja kad nadzorno tijelo kojem je upućen zahtjev za informacije i uzajamnu pomoć od drugog nadzornog tijela nije pružilo informacije koje se zahtijevaju na temelju članka 61. stavka 5. te uredbe u roku od mjesec dana.
172. U ovom je predmetu irsko nadzorno tijelo podijelilo 8. prosinca 2020. ažurirane uvjete s predmetnim nadzornim tijelima putem sustava IMI, nakon čega su uslijedila razna dodatna pitanja koja su njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga i druga predmetna nadzorna tijela uputila irskom nadzornom tijelu u sustavu IMI. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga tvrdi da je irsko nadzorno tijelo odgovorilo na njegov dopis od 14. siječnja 2021. „tako što je prosljedilo sva pitanja koja su uputila” predmetna nadzorna tijela društvu WhatsApp IE i „izravno prenijelo odgovore društva WhatsApp. Irsko nadzorno

¹⁵⁴ Dopis njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga od 3. lipnja 2021. predsjednici Europskog odbora za zaštitu podataka kojim se traži hitna obvezujuća odluka na temelju članka 66. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka, str. 9.

tijelo nije iznijelo svoje stajalište o pitanjima [njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga] ni o odgovorima društva WhatsApp IE¹⁵⁵.

173. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga odgovorilo je na to dopisom irskom nadzornom tijelu od 12. veljače 2021. i pozvalo je irsko nadzorno tijelo, kao vodeće nadzorno tijelo, da provede vlastite istrage kako bi se razjasnile razne nejasnoće koje su preostale čak i nakon dopisa društva WhatsApp IE od 5. veljače 2021. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga naglasilo je da WhatsApp IE i Facebook IE „dijele podatke u različite svrhe za svako društvo¹⁵⁶” i da „nije moguće utvrditi pravnu osnovu za to¹⁵⁷”. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga izričito je istaknulo da „[a]ko [irsko nadzorno tijelo] kao vodeće tijelo ne provede temeljitiju inspekciju, najavljujemo mogućnost hitnog postupka u skladu s člankom 66. Opće uredbe o zaštiti podataka¹⁵⁸”.
174. Međutim, njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga tvrdi da „nije bilo reakcije na taj zahtjev u obliku izjave [irskog nadzornog tijela] ni pokretanja istrage. Umjesto toga, [irsko nadzorno tijelo] smatralo je dovoljnim proslijediti dopise raznih nadzornih tijela i podijeliti dopise s odgovorima. [irsko nadzorno tijelo] prosljedilo je dopis s odgovorima društva WhatsApp od 24. veljače 2021. bez primjedaba. Čak i nakon posljednjeg zahtjeva [njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga] upućenog 4. ožujka 2021. [irsko nadzorno tijelo] nije se izjasnilo o tome namjerava li pokrenuti odgovarajuću istragu¹⁵⁹”. Prema službenom zahtjevu njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga kojim traži od Odbora da donese hitnu obvezujuću odluku, irsko nadzorno tijelo nije do roka odgovorilo na zahtjev njemačkog nadzornog tijela da istraži stvarne postupke obrade i razmjene podataka između društava WhatsApp IE i Facebook IE.
175. Ukratko, njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga tvrdi da se hitnost predmeta stoga mora pretpostaviti na temelju postupovnih razloga: smatra da je poslalo velik broj pitanja u vezi s ažuriranim uvjetima vodećem nadzornom tijelu u okviru postupka uzajamne pomoći koji je pokrenulo irsko nadzorno tijelo, no nije primilo odgovor od irskog nadzornog tijela u smislu članka 61. stavka 5. Opće uredbe o zaštiti podataka.

4.2.1.2. *Analiza Europskog odbora za zaštitu podataka*

176. Člankom 61. stavkom 9. Opće uredbe o zaštiti podataka predviđa se mogućnost da Europska komisija (dalje u tekstu „**Komisija**”) putem provedbenih akta odredi format i postupke za uzajamnu pomoć i sustave razmjene informacija elektroničkim putem između nadzornih tijela. Komisija je 16. svibnja 2018. donijela provedbeni akt o upotrebi svojeg Informacijskog sustava unutarnjeg tržišta za postupke konzistentnosti i suradnje u okviru Opće uredbe o zaštiti podataka, među ostalim za zahtjeve za uzajamnu pomoć na temelju članka 61. te uredbe (sustav IMI)¹⁶⁰.
177. U sustavu IMI predviđen je postupak koji se odnosi na službene zahtjeve na temelju članka 61. Opće uredbe o zaštiti podataka, u kojem se tehnički uvodi zakonski rok od mjesec dana za odgovor. Nakon zahtjeva članova Europskog odbora za zaštitu podataka sustav IMI uključuje i postupak koji se odnosi na „zahtjeve za dobrovoljnu uzajamnu pomoć” („**zahtjevi za dobrovoljnu uzajamnu pomoć**”). Taj postupak omogućuje nadzornom tijelu da neslužbeno zatraži informacije od drugih nadležnih tijela ili

¹⁵⁵ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, str. 12.

¹⁵⁶ Dopis njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga od 12. veljače 2021. irskom nadzornom tijelu.

¹⁵⁷ *Ibid.*

¹⁵⁸ *Ibid.*

¹⁵⁹ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, str. 12.

¹⁶⁰ Vidjeti Provedbenu odluku Komisije (EU) 2018/743 od 16. svibnja 2018. o pilot-projektu za provedbu odredaba o administrativnoj suradnji utvrđenih Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća putem Informacijskog sustava unutarnjeg tržišta, C/2018/2814, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L.2018.123.01.0115.01.HRV&toc=OJ%3AL%3A2018%3A123%3ATOC>.

da ih podijeli s njima (u skladu s člankom 57. stavkom 1. točkom (g) Opće uredbe o zaštiti podataka). Za razliku od službenog zahtjeva na temelju članka 61. Opće uredbe o zaštiti podataka nadzorno tijelo koje zaprimi zahtjev za dobrovoljnu uzajamnu pomoć nije zakonski obvezno odgovoriti na njega.

178. Europski odbor za zaštitu podataka navodi da se sva komunikacija između vodećeg nadzornog tijela i njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga odvijala u okviru postupka za zahtjeve za dobrovoljnu uzajamnu pomoć. Zahtjeve za dobrovoljnu uzajamnu pomoć prvo je uputilo irsko nadzorno tijelo kad je podijelilo ažurirane uvjete 8. prosinca 2020. s predmetnim nadzornim tijelima, a sve daljnje razmjene između vodećeg nadzornog tijela i njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga odvijale su se u tom okviru. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga nije službeno pokrenulo zahtjev na temelju članka 61. Opće uredbe o zaštiti podataka vodećem nadzornom tijelu u sustavu IMI, već je samo poslalo dopis kao odgovor na razmjenu u okviru zahtjeva za dobrovoljnu uzajamnu pomoć koju je pokrenulo irsko nadzorno tijelo.
179. Nadalje, nakon dopisa o saslušanju njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga koji je 12. travnja 2021. poslan društvu Facebook IE vodeće nadzorno tijelo pisalo je 19. travnja 2020. predmetnim nadzornim tijelima kako bi ih obavijestilo da, prema njegovu mišljenju, „bit teksta revidiranih Pravila o privatnosti društva WhatsApp [IE] uglavnom je prijenos teksta postojećih pravila i nije uključen novi tekst koji bi ukazivao na promjenu stajališta društva WhatsApp u vezi s dijeljenjem korisničkih podataka usluge WhatsApp s Facebookom ili pristupom društva Facebook u njegove vlastite svrhe”. Irsko nadzorno tijelo također je obavijestilo predmetna nadzorna tijela da je „u ožujku 2021. Povjerenstvo za zaštitu podataka pokrenulo nadzorno preispitivanje i procjenu nadzora i praćenja društva WhatsApp Ireland nad svojim izvršiteljima obrade podataka (prvenstveno Facebook), uključujući zaštitne mjere, mehanizme i postupke revizije kojima se osigurava da se Facebook nenamjerno ili na drugi način ne koristi korisničkim podacima društva WhatsApp Ireland u vlastite svrhe”.
180. S obzirom na navedeno Europski odbor za zaštitu podataka smatra da njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga nije dokazalo da vodeće nadzorno tijelo nije pružilo informacije u kontekstu službenog zahtjeva za uzajamnu pomoć na temelju članka 61. Opće uredbe o zaštiti podataka.
181. **Stoga Europski odbor za zaštitu podataka smatra da u ovom konkretnom slučaju članak 61. stavak 8. Opće uredbe o zaštiti podataka nije primjenjiv. U skladu s tim ne može se pretpostaviti hitnost zahtjeva njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga na temelju članka 66. stavka 2. te uredbe i potrebno ju je dokazati.**

4.2.2. Postojanje hitnosti izvan bilo kakve pravne pretpostavke na temelju Opće uredbe o zaštiti podataka i potreba za odstupanjem od mehanizama suradnje i konzistentnosti

4.2.2.1. *Sažetak stajališta njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga*

182. Prema njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga hitna potreba za donošenjem završnih mjera usko je povezana s hitnosti za privremene mjere na temelju članka 66. stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka i rizikom od ozbiljne i nepopravljive štete za prava i slobode ispitanika kad se ne bi donijele završne mjere. To nadzorno tijelo smatra da ažurirani uvjeti dovode do toga da Facebook IE intenzivnije upotrebljava korisničke podatke usluge WhatsApp, kao što su informacije o lokaciji ili sadržaj poruka bez transparentne i razumne pravne osnove. Smatra da će, ako se ne donesu završne mjere, Facebook

IE i dalje kršiti članak 5. stavak 1., članak 6. stavak 1. i članak 12. stavak 1. Opće uredbe o zaštiti podataka¹⁶¹.

183. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga smatra da postoje neposredni iznimni rizici za pravo na zaštitu podataka ispitanika. Od korisnika usluge WhatsApp zatražena je privola na ažurirane uvjete do 15. svibnja 2021., što čini neposredan rizik od nove obrade korisničkih podataka usluge WhatsApp koju bi provodilo društvo Facebook IE. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga smatra da je zbog iznimnog intenziteta zadiranja u pravo na zaštitu podataka ispitanika i iznimno velikog broja ispitanika koji koriste usluge društva WhatsApp potrebno odstupanje od uobičajenih postupaka suradnje i konzistentnosti kako bi se „održala trenutačna situacija”¹⁶².
184. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga tvrdi da prestanak upotrebe usluge WhatsApp vjerojatno neće biti ozbiljna alternativa za mnoge korisnike jer je to najkorištenija usluga za razmjenu poruka u Njemačkoj, uz 58 milijuna aktivnih korisnika 2019., a riječ je i o zatvorenom sustavu. Nadalje smatra da ako korisnici društva WhatsApp IE odluče dati privolu, može se dogoditi da će Facebook upotrebljavati njihove podatke, a da oni neće imati uvid u opseg takve upotrebe. Nakon što Facebook počne spajati korisničke podatke usluge WhatsApp s vlastitim skupovima podataka, više neće biti moguće u potpunosti odvojiti te skupove podataka¹⁶³.
185. Stoga njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga smatra neprihvatljivim da ispitanici trebaju čekati i vidjeti kako će se situacija razvijati s obzirom na to da ih Facebook može dovesti pred gotov čin u bilo kojem trenutku nakon 15. svibnja 2021. Prema mišljenju tog nadzornog tijela, to što su od korisnika u prošlosti već zatražene slično sročene privole ne umanjuje hitnost jer se te privole trenutačno zakonski obnavljaju upravo kako bi se opravdala razmjena podataka, barem u budućnosti. Očekuje da će se proizvodi Facebook još više spojiti i da će se među društvima Facebook prenositi sve više podataka¹⁶⁴, čime će se dodatno povećati broj ljudi na koje to utječe.¹⁶⁵
186. Stoga njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga smatra da iznimna ozbiljnost ometanja prava i sloboda ispitanika proizlazi iz broja i sastava osoba na koje obrada utječe, kao i iz prirode tog ometanja¹⁶⁶.

¹⁶¹ Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga, dopis predsjednici Europskog odbora za zaštitu podataka kojim se traži obvezujuća odluka Odbora u skladu s člankom 66. stavkom 2. Opće uredbe o zaštiti podataka, 3. lipnja 2021., str. 5.

¹⁶² Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, str. 2; njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga, dopis predsjednici Europskog odbora za zaštitu podataka kojim se traži obvezujuća odluka Odbora u skladu s člankom 66. stavkom 2. Opće uredbe o zaštiti podataka, 3. lipnja 2021., str. 3 i 9.

¹⁶³ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 1. točka (a), str. 9–10; njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga, dopis društvu Facebook IE – saslušanje prije izdavanja naloga u skladu s člankom 58. stavkom 2. točkom (f) Opće uredbe o zaštiti podataka u vezi s člankom 66. stavkom 1. te uredbe, 12. travnja 2021., str. 11.

¹⁶⁴ Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga u tom je kontekstu navelo sljedeće izvore: <https://www.areamobile.de/Facebook-Firma-215528/News/Messaging-bei-Facebook-und-Instagramverschmilzt-Zukuenftig-auch-mit-WhatsApp-1359113/>; <https://www.netzwelt.de/news/179506-whatsapp-facebook-messenger-erste-hinweise-verschmelzung-aufgetaucht.html>; <https://about.instagram.com/blog/announcements/say-hi-to-messenger-introducing-new-messaging-features-for-instagram>.

¹⁶⁵ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 1. točka (a), str. 9–10; njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga, dopis društvu Facebook IE – saslušanje prije izdavanja naloga u skladu s člankom 58. stavkom 2. točkom (f) Opće uredbe o zaštiti podataka u vezi s člankom 66. stavkom 1. te uredbe, 12. travnja 2021., str. 11.

¹⁶⁶ Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga, dopis predsjednici Europskog odbora za zaštitu podataka kojim se traži obvezujuća odluka Odbora u skladu s člankom 66. stavkom 2. Opće uredbe o zaštiti podataka,

187. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga upućuje i na namjere društva Facebook IE da obrađuje osobne podatke korisnika usluge WhatsApp u kontekstu poslovnog API-ja usluge WhatsApp i tvrdi da će uskoro doći do provedbe takve obrade¹⁶⁷. Tvrdi da Facebook IE namjerava koristiti korisničke podatke usluge WhatsApp, koje prima kao takozvani „vanjski pružatelj usluga”¹⁶⁸, među ostalim u vlastite svrhe kako bi poduzećima nudio objavu prilagođenih oglasa na temelju poruka iz razgovora koje razmjenjuju s klijentima putem poslovnog API-ja usluge WhatsApp. Osim velike količine metapodataka koje WhatsApp IE prenosi društvu Facebook IE, Facebook IE sad ima pristup sadržaju poruka i stoga može izrađivati detaljne profile korisnika usluge WhatsApp.
188. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga nadalje tvrdi da „[u]natoč tome što WhatsApp izjavljuje u ime društva Facebook da se poruke ne koriste automatski za oglase koje korisnici zatim mogu vidjeti na usluzi Facebook, korisnici obiju usluga neće saznati u kojem opsegu obje usluge u konačnici upotrebljavaju njihove podatke”¹⁶⁹. Prema tom tijelu to znači da će se „korisnicima moći pojedinačno i izravno obraćati putem poruka od poduzeća, nevladinih organizacija i političkih stranaka, udruženja i društava na uslugama WhatsApp i Facebook”¹⁷⁰. Smatra da se „s upotrebom tih novostečenih mogućnosti dosad nisu mogli nositi ni predmetni pojedinci ni nadzorna tijela. Skup podataka koji proizlazi iz prijenosa omogućuje detaljnu izradu profila uz dosad vjerojatno nenadmašnu dubinu. Sama činjenica da Facebook prima podatke o tome koje osobe komuniciraju s kim putem metapodataka i da se mogu povezati s podacima koji su već dostupni na usluzi Facebook čini novu i jedinstvenu vrstu intervencije”¹⁷¹.
189. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga smatra da „[p]rimanje osobnih podataka u kontekstu razmjene poruka između korisnika i poduzeća stoga općenito dovodi do znatno veće intervencije u pogledu obrade podataka s nepredvidivim rizicima”¹⁷².
190. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga upućuje i na nedavne skandale povezane sa zaštitom podataka u koje je Facebook bio uključen, primjerice onaj s društvom Cambridge Analytica¹⁷³, te smatra da to

3. lipnja 2021., str. 7; nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga od 10. svibnja 2021., odjeljak II. članak 1. točka (b), str. 9 i njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga, dopis društvu Facebook IE – saslušanje prije izdavanja naloga u skladu s člankom 58. stavkom 2. točkom (f) Opće uredbe o zaštiti podataka u vezi s člankom 66. stavkom 1. te uredbe, 12. travnja 2021., str. 11.

¹⁶⁷ Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga, dopis predsjednici Europskog odbora za zaštitu podataka kojim se traži obvezujuća odluka Odbora u skladu s člankom 66. stavkom 2. Opće uredbe o zaštiti podataka, 3. lipnja 2021., str. 6.

¹⁶⁸ Primjereni termin prema Općoj uredbi o zaštiti podataka bio bi „izvršitelj obrade”.

¹⁶⁹ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 1. točka (b), str. 10; njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga, dopis društvu Facebook IE – saslušanje prije izdavanja naloga u skladu s člankom 58. stavkom 2. točkom (f) Opće uredbe o zaštiti podataka u vezi s člankom 66. stavkom 1. te uredbe, 12. travnja 2021., str. 11; njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga, dopis predsjednici Europskog odbora za zaštitu podataka kojim se traži hitna obvezujuća odluka Odbora u skladu s člankom 66. stavkom 2. Opće uredbe o zaštiti podataka, 3. lipnja 2021., str. 8.

¹⁷⁰ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 1. točka (b), str. 10.

¹⁷¹ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 1. točka (b), str. 10–11.

¹⁷² Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 1. točka (b), str. 11.

¹⁷³ Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga u tom je kontekstu citiralo sljedeće izvore: nalaze nadzornog tijela iz Ujedinjene Kraljevine (ICO) o referendumu povodom Brexita: <https://ico.org.uk/about-the-ico/news-and-events/news-and-blogs/2018/07/findings-recommendations-and-actions-from-ico-investigation-into-data-analytics-in-political-campaigns/>; Mišljenje 2/2019 Europskog odbora za zaštitu podataka o korištenju osobnih podataka tijekom političkih kampanja: https://edpb.europa.eu/sites/edpb/files/files/file1/edpb-2019-03-13-statement-on-elections_hr.pdf; Mišljenje

pokazuje razmjere opasnosti za prava i slobode ispitanika. Nadalje, smatra da će ta opasnost biti još konkretnija s obzirom na nadolazeće savezne izbore u Njemačkoj u rujnu 2021. te je njegovo mišljenje da će „[...] ti izbori pobuditi želju oglašivača na usluzi Facebook da utječu na oblikovanje mišljenja”¹⁷⁴.

191. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga navodi da tvrdnja društava Facebook IE i WhatsApp IE o tome da se „u skladu s trenutačnim obvezama navodna obrada ne odvija niti će se odvijati kao posljedica ažuriranja za uslugu WhatsApp” ne utječe na nužnost naloga njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga. To nadzorno tijelo smatra da ta tvrdnja ukazuje samo na to da se takva obrada neće odvijati kao posljedica ažuriranih uvjeta te da Facebook IE i WhatsApp IE ne niječu da se takva obrada planira u bliskoj budućnosti¹⁷⁵.
192. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga nadalje tvrdi da iz navedenih razmatranja postaje jasno da Facebook IE i WhatsApp IE smatraju da privola korisnika na još jedno (dodatno) ažuriranje informacija za korisnike usluge WhatsApp nije potrebna kako bi Facebook IE obrađivao podatke usluge WhatsApp IE u vlastite svrhe navedene u nalogu njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga¹⁷⁶. Nadalje, to nadzorno tijelo smatra da je svaki stvaran prijenos podataka povezan s preduvjetom prihvaćanja Uvjeta pružanja usluge i Pravila o privatnosti usluge WhatsApp¹⁷⁷.

islandskog nadzornog tijela o upotrebi društvenih medija političkih stranaka prije općih izvora – smjernice i prijedlozi: <https://www.personuvernd.is/information-in-english/greinar/nr/2880>.

¹⁷⁴ Nalog njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga, odjeljak II. članak 1. točka (b), str. 11. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga u tom je kontekstu citiralo sljedeće izvore: intervju s bivšim glavnim tajnikom NATO-a Andersom Foghom Rasmussenom o uplitanju u izbore: *Deutschland ist gefährdeter denn je, was Desinformation angeht* (Njemačka je ranjivija nego ikad na dezinformacije), <https://www.spiegel.de/politik/deutschland/bundestagswahl-deutschland-ist-gefaehrdeter-denn-je-was-desinformation-angeht-a-f9565251-773d-47d3-9986-b1808dcabf94>; članak o istrazi EU-a koja pokazuje da je Njemačka na meti ruskih kampanja dezinformiranja više nego ikoja druga zemlja Europske unije: <https://www.rnd.de/politik/russland-deutschland-laut-eu-im-fokus-russischer-desinformation-LF6PGVYYVKDANH346E5WA7WQG4.html>.

¹⁷⁵ Zajednički dopis društava Facebook IE i WhatsApp IE predsjednici Europskog odbora za zaštitu podataka od 14. svibnja 2021., str. 1, koji se citira u dopisu njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga predsjednici Europskog odbora za zaštitu podataka kojim se traži obvezujuća odluka Odbora u skladu s člankom 66. stavkom 2. Opće uredbe o zaštiti podataka, 3. lipnja 2021., str. 5.

¹⁷⁶ Facebook IE smatra da njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga pogrešno pretpostavlja da traženjem od korisnika da pristanu na ažurirane Uvjete pružanja usluge u sklopu ažuriranja predviđenog u svibnju 2021. WhatsApp IE želi dobiti privolu kako bi se mogao oslanjati na članak 6. stavak 1. točku (a) Opće uredbe o zaštiti podataka za navodni novi oblik obrade. Facebook IE tvrdi da je zahtjev za prihvaćanje novih Uvjeta usluge u sklopu ažuriranja samo način da društvo WhatsApp IE dobije ugovorno prihvaćanje najnovije verzije svojih ugovornih uvjeta. Nadalje navodi da nije riječ o pokušaju da se dobije privola za obradu podataka na temelju članka 6. stavka 1. točke (a) Opće uredbe o zaštiti podataka i da se ne oslanja na nju (pisani podnesci društva Facebook IE njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga, odjeljak 1.1., C, str. 2–3 i zajednički dopis društava Facebook IE i WhatsApp IE Europskom odboru za zaštitu podataka od 14. svibnja 2021., str. 2). Facebook IE nadalje navodi da, prema njegovim saznanjima, WhatsApp IE ažuriranjem predviđenim za svibanj 2021. namjerava ostvariti sljedeća dva cilja: 1. poboljšati transparentnost za ispitanike o tome kako WhatsApp IE trenutačno obrađuje njihove podatke, konkretno u kontekstu primjedaba i preliminarnih nalaza irskog nadzornog tijela u njegovoj prekograničnoj zakonskoj istrazi u pogledu javnih informacija usluge WhatsApp i 2. pružiti dodatne informacije o tome kako se na usluzi WhatsApp šalju poruke poduzeću (pisani podnesci društva Facebook IE njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga, odjeljak 2., 2.15., str. 10, zajednički dopis društava Facebook IE i WhatsApp IE Europskom odboru za zaštitu podataka od 14. svibnja 2021., str. 2 i dopis društva WhatsApp IE irskom nadzornom tijelu od 5. veljače 2021., str. 1–2).

¹⁷⁷ Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga, dopis predsjednici Europskog odbora za zaštitu podataka kojim se traži hitna obvezujuća odluka Odbora u skladu s člankom 66. stavkom 2. Opće uredbe o zaštiti podataka, 3. lipnja 2021., str. 6.

193. Na temelju analize javnih informacija društva WhatsApp IE njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga smatra da se trenutačno odvijaju razmjene podataka između društava WhatsApp i Facebook ili da će se uskoro odvijati te da to podrazumijeva dijeljenje korisničkih podataka usluge WhatsApp u vlastite svrhe društva Facebook IE¹⁷⁸.

4.2.2.2. Analiza Europskog odbora za zaštitu podataka

194. Kad je riječ o obradi koja se odnosi na podatke poslovnog API-ja usluge WhatsApp, u prethodnoj verziji ažuriranih uvjeta već se obavještavalo korisnike usluge WhatsApp da „poduzeća mogu upotrebljavati drugo poduzeće koje će im pomoći u pohrani, čitanju i odgovaranju na sve vaše poruke u ime i uz podršku takvog poduzeća”. Iz nove verzije Pravila o privatnosti jasno je da ostala društva Facebook mogu postati jedan od tih pružatelja usluga. Međutim, kako je Odbor zaključio da u ovoj fazi nema dovoljno elemenata iz kojih se može sa sigurnošću utvrditi da je Facebook IE već počeo ili da će uskoro početi s obradom korisničkih podataka usluge WhatsApp u kontekstu poslovnog API-ja usluge WhatsApp kao voditelj obrade, Europski odbor za zaštitu podataka ne može utvrditi hitnost za intervenciju na temelju članka 66. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka.

195. Kad je riječ o obradi u četiri druge svrhe koje je utvrdilo njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga, uključujući sigurnost, zaštitu i integritet te poboljšanje proizvoda, Europski odbor za zaštitu podataka smatra da su u prethodne verzije javnih informacija usluge WhatsApp već bili uključeni elementi na temelju kojih Europski odbor za zaštitu podataka smatra vjerojatnim da Facebook IE obrađuje korisničke podatke usluge WhatsApp kao voditelj obrade¹⁷⁹.

196. Europski odbor za zaštitu podataka smatra da donošenje ažuriranih uvjeta, koji sadržavaju slične problematične elemente kao i prethodna verzija, ne može samo po sebi opravdati hitnost zbog koje bi Odbor trebao narediti vodećem nadzornom tijelu da donese završne mjere na temelju članka 66. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka. **Stoga Europski odbor za zaštitu podataka smatra da u ovom predmetu vodeće nadzorno tijelo ne mora hitno donijeti završne mjere.**

197. Međutim, Europski odbor za zaštitu podataka želi naglasiti da je vrlo vjerojatno da Facebook IE provodi obradu u svrhu sigurnosti, zaštite i integriteta te u svrhu poboljšanja proizvoda kao voditelj obrade. To važno pitanje zahtijeva brze mjere kako bi se provela zakonska istraga, posebice kako bi se provjerilo provode li u praksi društva Facebook obradu koja podrazumijeva kombiniranje ili uspoređivanje korisničkih podataka društva WhatsApp IE s drugim skupovima podataka koje obrađuju društva Facebook u kontekstu drugih aplikacija ili usluga koje nude, a koja je među ostalim olakšana upotrebom jedinstvenih identifikatora. S obzirom na to da u javnim informacijama usluge WhatsApp postoje upućivanja na takvu obradu i na količinu vremena koje je proteklo od 2018., Europski odbor za zaštitu podataka smatra da irsko nadzorno tijelo treba brzo poduzeti mjere. Zbog toga Odbor, uzimajući u obzir postupke i mjere koje je vodeće nadzorno tijelo već pokrenulo radi istrage pitanja povezanih s društvima Facebook IE i WhatsApp IE, zahtijeva od vodećeg nadzornog tijela da prioritarno provede istragu kako bi utvrdilo odvijaju li se takve aktivnosti obrade te, ako je to slučaj, imaju li ispravnu pravnu osnovu na temelju članka 5. stavka 1. točke (a) i članka 6. stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka.

¹⁷⁸ Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga, dopis predsjednici Europskog odbora za zaštitu podataka kojim se traži hitna obvezujuća odluka Odbora u skladu s člankom 66. stavkom 2. Opće uredbe o zaštiti podataka, 3. lipnja 2021., str. 8.

¹⁷⁹ Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga već je poslalo 3. siječnja 2019. dopis irskom nadzornom tijelu u kojem se ističu formulacije u prilog stajalištu da Facebook IE već obrađuje podatke kao voditelj obrade podataka i u kojem je zamolilo irsko nadzorno tijelo da zatraži dokaz o usklađenosti od društava Facebook IE i WhatsApp IE. Njemačko nadzorno tijelo iz Hamburga ponudilo je da se provede zajednički postupak.

4.2.3. Zaključak

198. Europski odbor za zaštitu podataka smatra da **vodeće nadzorno tijelo ne mora hitno donijeti završne mjere.**

5. O PRIMJERENIM ZAVRŠNIM MJERAMA

199. Budući da **uvjeti** povezani s dokazivanjem postojanja kršenja i hitnosti **nisu ispunjeni** (vidjeti točke 4.1.7. i 4.2.3.), Europski odbor za zaštitu podataka zaključuje da nema razloga za traženje donošenja završnih mjera protiv društva Facebook IE.

6. HITNA OBVEZUJUĆA ODLUKA

200. S obzirom na navedeno i u skladu sa zadaćama Europskog odbora za zaštitu podataka na temelju članka 70. stavka 1. točke (t) Opće uredbe o zaštiti podataka u vezi s donošenjem hitnih obvezujućih odluka na temelju članka 66. te uredbe, Odbor donosi sljedeću obvezujuću odluku u skladu s člankom 66. stavkom 2. navedene uredbe:

201. Kad je riječ o postojanju kršenja, na temelju pruženih dokaza vrlo je vjerojatno da Facebook IE već obrađuje korisničke podatke usluge WhatsApp kao (zajednički) voditelj obrade u zajedničku svrhu sigurnosti, zaštite i integriteta društva WhatsApp IE i ostalih društava Facebook te u zajedničku svrhu poboljšanja proizvoda društava Facebook. Međutim, Europski odbor za zaštitu podataka ne može odrediti odvija li se takva obrada u praksi.

202. U ovom postupku isto tako nema dovoljno informacija kako bi se sa sigurnošću utvrdilo je li Facebook IE već započeo s obradom korisničkih podataka usluge WhatsApp kao (zajednički) voditelj obrade u vlastite svrhe marketinških komunikacija i izravnog marketinga te suradnje s ostalim društvima Facebook i je li Facebook IE već započeo ili će uskoro početi s obradom korisničkih podataka usluge WhatsApp kao (zajednički) voditelj obrade u vlastitu svrhu povezanu s poslovnim API-jem usluge WhatsApp.

203. Europski odbor za zaštitu podataka smatra da u ovom postupku nema dovoljno informacija da bi zaključio da dolazi do kršenja.

204. Kad je riječ o postojanju hitnosti, Europski odbor za zaštitu podataka smatra da članak 61. stavak 8. Opće uredbe o zaštiti podataka nije primjenjiv u ovom slučaju, stoga je potrebno dokazati hitnu prirodu zahtjeva njemačkog nadzornog tijela iz Hamburga na temelju članka 66. stavka 2. navedene uredbe.

205. Europski odbor za zaštitu podataka smatra da donošenje ažuriranih uvjeta koji sadržavaju slične problematične elemente kao i prethodna verzija ne može samo po sebi opravdati hitnost zbog koje bi Odbor trebao narediti vodećem nadzornom tijelu da donese završne mjere na temelju članka 66. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka. Stoga Europski odbor za zaštitu podataka smatra da u ovom predmetu vodeće nadzorno tijelo ne mora hitno donijeti završne mjere.

206. S obzirom na to Europski odbor za zaštitu podataka odlučuje da **nije potrebno donijeti završne mjere** protiv društva Facebook IE.

207. Europski odbor za zaštitu podataka smatra da velika vjerojatnost kršenja i nedostatak informacija o pet prethodno utvrđenih svrha opravdavaju odluku da se od irskog nadzornog tijela zatraži da provede zakonsku istragu, posebice kako bi se provjerilo dolazi li u praksi do sljedećeg:

– provode li društva Facebook trenutno obradu u svrhe sigurnosti, zaštite i integriteta te poboljšanja proizvoda, što podrazumijeva kombiniranje ili uspoređivanje korisničkih podataka usluge WhatsApp IE s drugim skupovima podataka koje obrađuju ostala društva Facebook u kontekstu drugih aplikacija ili usluga tih društava, a olakšava se primjerice upotrebom jedinstvenih identifikatora u vezi sa svrhom poboljšanja proizvoda, te koje su uloge uključenih društava Facebook

– je li društvo Facebook IE već započelo s obradom korisničkih podataka usluge WhatsApp kao (zajednički) voditelj obrade u vlastite svrhe marketinških komunikacija i izravnog marketinga, kao i suradnje s ostalim društvima Facebook, te koje su uloge uključenih društava Facebook

– je li Facebook IE već počeo ili će uskoro početi obrađivati korisničke podatke usluge WhatsApp kao (zajednički) voditelj obrade u vlastite svrhe u vezi s poslovnim API-jem usluge WhatsApp te koje su uloge uključenih društava Facebook, kao i uloge poduzeća, posebice ako se poduzeća odluče oslanjati na Facebook za oglase

– bi li Facebook IE, ako bi se koristio sadržajem poruka poslanih poduzećima putem usluge WhatsApp, djelovao kao (zajednički) voditelj obrade.

S obzirom na veliku vjerojatnost kršenja u svrhu sigurnosti, zaštite i integriteta društva WhatsApp IE i ostalih društava Facebook, kao i u svrhu poboljšanja proizvoda društava Facebook, Europski odbor za zaštitu podataka odlučio je da irsko nadzorno tijelo mora prioritarno provesti istragu kako bi utvrdilo odvijaju li se takve aktivnosti obrade te, ako je to slučaj, imaju li ispravnu pravnu osnovu na temelju članka 5. stavka 1. točke (a) i članka 6. stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka.

7. ZAVRŠNE NAPOMENE

208. Ova Hitna obvezujuća odluka upućena je irskom nadzornom tijelu, njemačkom nadzornom tijelu iz Hamburga i drugim predmetnim nadzornim tijelima.

209. Irsko nadzorno tijelo bez odgode će obavijestiti društva Facebook IE i WhatsApp IE o ovoj Hitnoj obvezujućoj odluci.

210. Nakon takve obavijesti irskog nadzornog tijela ova Hitna obvezujuća odluka objavit će se na internetskim stranicama Europskog odbora za zaštitu podataka bez odgode nakon što se o njoj obavijesti društvo Facebook IE.

211. Europski odbor za zaštitu podataka smatra da ova Odluka ne dovodi u pitanje procjene koje će se od njega tražiti u drugim predmetima, među ostalim u vezi s istim stranama.

Za Europski odbor za zaštitu podataka

Predsjednica

(Andrea Jelinek)