

Δεσμευτική απόφαση του Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (άρθρο 66)



**Επείγουσα δεσμευτική απόφαση 01/2021 σχετικά με την αίτηση, δυνάμει του άρθρου 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ, της (γερμανικής) εποπτικής αρχής του Αμβούργου να διαταχθεί η θέσπιση οριστικών μέτρων όσον αφορά τη Facebook Ireland Limited**

**Εκδόθηκε στις 12 Ιουλίου 2021**

Translations proofread by EDPB Members.

This language version has not yet been proofread.

## Πίνακας περιεχομένων

1	Συνοπτική έκθεση των πραγματικών γεγονότων .....	4
2	Αρμοδιότητα του ΕΣΠΔ να εκδίδει επείγουσα δεσμευτική απόφαση βάσει του άρθρου 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ.....	7
2.1	Ύπαρξη αίτησης, σύμφωνα με το άρθρο 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ, που προέρχεται από εποπτική αρχή εντός του ΕΟΧ.....	7
2.2	Η εποπτική αρχή έχει λάβει προσωρινά μέτρα δυνάμει του άρθρου 66 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ	8
2.3	Συμπέρασμα.....	8
3	Το δικαίωμα χρηστής διοίκησης .....	8
4	Σχετικά με την ανάγκη να ζητηθούν οριστικά μέτρα.....	9
4.1	Σχετικά με την ύπαρξη παραβάσεων.....	9
4.1.1	Σύνοψη της συνολικής θέσης του DE-HH SA .....	9
4.1.2	Ασφάλεια και ακεραιότητα του Facebook.....	11
4.1.3	Βελτίωση της εμπειρίας του προϊόντος .....	21
4.1.4	Ανακοινώσεις εμπορικής προώθησης και άμεση εμπορική προώθηση .....	33
4.1.5	WhatsApp Business API.....	37
4.1.6	Συνεργασία με τις άλλες εταιρείες Facebook .....	42
4.1.7	Συμπέρασμα .....	46
4.2	Σχετικά με την επείγουσα ανάγκη για λήψη οριστικών μέτρων κατά παρέκκλιση από τους μηχανισμούς συνεργασίας και συνεκτικότητας .....	46
4.2.1	Πιθανή εφαρμογή νόμιμου τεκμηρίου επείγοντος που δικαιολογεί την ανάγκη παρέκκλισης από τους μηχανισμούς συνεργασίας και συνεκτικότητας.....	47
4.2.2	Ύπαρξη επείγουσας ανάγκης εκτός νόμιμου τεκμηρίου του ΓΚΠΔ και ανάγκη παρέκκλισης από τους μηχανισμούς συνεργασίας και συνεκτικότητας.....	49
4.2.3	Συμπέρασμα.....	53
5	Σχετικά με τα κατάλληλα οριστικά μέτρα.....	53
6	Επείγουσα δεσμευτική απόφαση .....	53
7	Τελικές παρατηρήσεις.....	55

## Το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων

Έχοντας υπόψη το άρθρο 66 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (στο εξής: **ΓΚΠΔ**)<sup>1</sup>,

Έχοντας υπόψη τη Συμφωνία ΕΟΧ, και ιδίως το παράρτημα ΧΙ και το πρωτόκολλο 37, όπως τροποποιήθηκαν με την απόφαση αριθ. 154/2018 της Μεικτής Επιτροπής του ΕΟΧ της 6ης Ιουλίου 2018<sup>2</sup>,

Έχοντας υπόψη τα άρθρα 11, 13, 23 και 39 του εσωτερικού κανονισμού του ΕΣΠΔ<sup>3</sup> (στο εξής: **εσωτερικός κανονισμός ΕΣΠΔ**).

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

1) Ο βασικός ρόλος του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (στο εξής: **ΕΣΠΔ** ή **Συμβούλιο**) είναι να διασφαλίζει τη συνεπή εφαρμογή του ΓΚΠΔ σε όλο τον ΕΟΧ. Για τον σκοπό αυτόν, μπορεί να εκδίδει δεσμευτικές γνώμες και αποφάσεις υπό διαφορετικές περιστάσεις που περιγράφονται στα άρθρα 63 έως 66 του ΓΚΠΔ. Με τον ΓΚΠΔ θεσπίστηκε επίσης μηχανισμός συνεργασίας μεταξύ των εποπτικών αρχών. Από το άρθρο 60 του ΓΚΠΔ προκύπτει ότι η επικεφαλής εποπτική αρχή συνεργάζεται με τις άλλες ενδιαφερόμενες εποπτικές αρχές (στο εξής: **ΕΕΑ**) σε μια προσπάθεια επίτευξης συναίνεσης.

2) Σύμφωνα με το άρθρο 66 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, όταν μια ενδιαφερόμενη εποπτική αρχή θεωρεί ότι υπάρχει επείγουσα ανάγκη λήψης μέτρων για να προστατευθούν τα δικαιώματα και οι ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων, δύναται, κατά παρέκκλιση από τον μηχανισμό συνεκτικότητας των άρθρων 63, 64 και 65 του ΓΚΠΔ ή τη διαδικασία του άρθρου 60 του ΓΚΠΔ, να θεσπίσει πάραυτα προσωρινά μέτρα που προορίζονται να παράγουν νομικά αποτελέσματα εντός της επικράτειάς της, με συγκεκριμένη διάρκεια ισχύος η οποία δεν υπερβαίνει τους τρεις μήνες.

3) Σύμφωνα με το άρθρο 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ, εάν εποπτική αρχή έχει λάβει μέτρο δυνάμει του άρθρου 66 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ και θεωρεί ότι απαιτούνται επειγόντως οριστικά μέτρα, μπορεί να ζητήσει την έκδοση επείγουσας γνώμης ή επείγουσας δεσμευτικής απόφασης από το Συμβούλιο, αιτιολογώντας τη σχετική αίτηση για γνώμη ή απόφαση. Η αίτηση έκδοσης επείγουσας γνώμης ή επείγουσας δεσμευτικής απόφασης στο πλαίσιο του άρθρου 66 παράγραφοι 2 και 3 του ΓΚΠΔ είναι προαιρετική.

4) Σύμφωνα με το άρθρο 11 παράγραφος 2 του εσωτερικού κανονισμού του ΕΣΠΔ, η αίτηση έκδοσης δεσμευτικής απόφασης υποβάλλεται στο ΕΣΠΔ μέσω του συστήματος επικοινωνίας και πληροφόρησης που αναφέρεται στο άρθρο 17 του εσωτερικού κανονισμού του ΕΣΠΔ.

5) Σύμφωνα με το άρθρο 13 παράγραφος 2 του εσωτερικού κανονισμού του ΕΣΠΔ, η εποπτική αρχή που ζητεί την επείγουσα έκδοση δεσμευτικής απόφασης υποβάλλει κάθε σχετικό έγγραφο. Όταν είναι αναγκαίο, τα έγγραφα που υποβάλλονται από την αρμόδια εποπτική αρχή μεταφράζονται στα αγγλικά από τη γραμματεία του ΕΣΠΔ. Μόλις ο πρόεδρος και η αρμόδια εποπτική αρχή αποφασίσουν

---

<sup>1</sup> ΕΕ L 119 της 4.5.2016, σ. 1.

<sup>2</sup> Οι αναφορές σε «κράτη μέλη» σε όλη την παρούσα απόφαση θα πρέπει να νοούνται ως αναφορές στα «κράτη μέλη του ΕΟΧ». Οι αναφορές στην «ΕΕ» θα πρέπει να νοούνται, κατά περίπτωση, ως αναφορές στον «ΕΟΧ».

<sup>3</sup> Εσωτερικός κανονισμός ΕΣΠΔ, που εγκρίθηκε στις 25 Μαΐου 2018, όπως τροποποιήθηκε τελευταία και εγκρίθηκε στις 8 Οκτωβρίου 2020.

ότι ο φάκελος είναι πλήρης, κοινοποιείται αμελλητί μέσω της γραμματείας του ΕΣΠΔ στα μέλη του Συμβουλίου.

6) Σύμφωνα με το άρθρο 66 παράγραφος 4 του ΓΚΠΔ και το άρθρο 13 παράγραφος 1 του εσωτερικού κανονισμού του ΕΣΠΔ, η επείγουσα δεσμευτική απόφαση του ΕΣΠΔ εκδίδεται με απλή πλειοψηφία των μελών του ΕΣΠΔ εντός δύο εβδομάδων από την απόφαση του προέδρου και της αρμόδιας εποπτικής αρχής ότι ο φάκελος είναι πλήρης.

7) Σύμφωνα με το άρθρο 39 παράγραφος 1 του εσωτερικού κανονισμού του ΕΣΠΔ, όλα τα τελικά έγγραφα που εγκρίνονται από το Συμβούλιο δημοσιεύονται στον διαδικτυακό τόπο του Συμβουλίου, εκτός εάν το Συμβούλιο αποφασίσει διαφορετικά.

## 1 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΤΩΝ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΩΝ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ

1. Το παρόν έγγραφο περιλαμβάνει επείγουσα δεσμευτική απόφαση που εκδόθηκε από το ΕΣΠΔ σύμφωνα με το άρθρο 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ, κατόπιν αίτησης του Επιτρόπου του Αμβούργου για την προστασία των δεδομένων και την ελεύθερη πληροφόρηση (στο εξής: **DE-HH SA**) στο πλαίσιο της επείγουσας διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 66 του ΓΚΠΔ.
2. Μετά την κοινοποίηση από τη WhatsApp Ireland Ltd (στο εξής: **WhatsApp IE**) προς τους Γερμανούς χρήστες των νέων όρων χρήσης και της πολιτικής για την προστασία της ιδιωτικής ζωής, και την παράταση της προθεσμίας για την παροχή συγκατάθεσης από τους χρήστες έως τις 15 Μαΐου 2021, ο DE-HH SA κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η Facebook Ireland Ltd (στο εξής: **Facebook IE**) επεξεργάζεται ήδη δεδομένα χρηστών του WhatsApp που διαμένουν στη Γερμανία για δικούς της σκοπούς σε ορισμένες περιπτώσεις, και ότι η επεξεργασία για τους δικούς της σκοπούς επίκειται σε άλλες περιπτώσεις. Ο DE-HH SA θεωρεί ότι η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα χρηστών της WhatsApp IE που διαμένουν στη Γερμανία από τη Facebook IE για τους σκοπούς της Facebook IE παραβαίνει το άρθρο 5 παράγραφος 1, το άρθρο 6 παράγραφος 1 και το άρθρο 12 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ. Ως εκ τούτου, ο DE-HH SA θέσπισε, στις 10 Μαΐου 2021, προσωρινά μέτρα δυνάμει του άρθρου 66 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ, με βάση την εκτίμησή του ότι οι περιστάσεις ήταν εξαιρετικές και ότι υπήρχε επείγουσα ανάγκη λήψης μέτρων για να προστατευθούν τα δικαιώματα και οι ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων.
3. Με τα προσωρινά του μέτρα, ο DE-HH SA απαγόρευσε, για 3 μήνες, στη Facebook IE να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα χρηστών του WhatsApp που διαμένουν στη Γερμανία, τα οποία διαβιβάζονται από τη WhatsApp IE στη Facebook IE για τους σκοπούς, 1. της συνεργασίας με άλλες εταιρείες Facebook<sup>4</sup>, 2. της ασφάλειας και ακεραιότητας του Facebook, 3. της βελτίωσης της εμπειρίας του προϊόντος, 4. των ανακοινώσεων εμπορικής προώθησης και της άμεσης εμπορικής προώθησης, 5. της WhatsApp Business API, στον βαθμό που η επεξεργασία πραγματοποιείται για τους σκοπούς της Facebook IE.
4. Στις 7 Ιουνίου 2021 ο DE-HH SA ζήτησε από το ΕΣΠΔ να εκδώσει επείγουσα δεσμευτική απόφαση σύμφωνα με το άρθρο 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ, με αποτέλεσμα να διαταχθεί η εφαρμογή οριστικών μέτρων, παρατείνοντας τα προσωρινά μέτρα τόσο χρονικά όσο και εδαφικά.
5. Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζεται συνοπτικά το χρονοδιάγραμμα των γεγονότων που οδήγησαν στην υποβολή του θέματος από τον DE-HH SA μέσω της επείγουσας διαδικασίας:

8.12.2020	Η ιρλανδική εποπτική αρχή [Επιτροπή Προστασίας Δεδομένων (στο εξής: <b>IE SA</b> ) ή, στην προκειμένη περίπτωση, επικεφαλής εποπτική αρχή] χρησιμοποιεί τη
-----------	--

<sup>4</sup> Ένας σύνδεσμος που εισάγεται στις δημόσιες πληροφορίες του WhatsApp οδηγεί σε ιστοσελίδα του WhatsApp, όπου εξηγείται ότι ο όρος «**εταιρείες Facebook**» αναφέρεται στις Facebook Inc., Facebook IE, Facebook Payments Inc., Facebook Payments International Limited, Facebook Technologies LLC, Facebook Technologies Ireland Limited, WhatsApp LLC και WhatsApp IE. Στην παρούσα επείγουσα δεσμευτική απόφαση, ο όρος «**άλλες εταιρείες Facebook**» αναφέρεται σε όλες τις εταιρείες Facebook εκτός από τη WhatsApp IE.

	<p>ροή «Εθελοντική αμοιβαία συνδρομή» του εσωτερικού συστήματος επικοινωνίας και πληροφόρησης του ΕΣΠΔ (στο εξής: <b>σύστημα IMI</b>) για να ενημερώσει τις ΕΕΑ ότι η WhatsApp IE προτίθεται να αλλάξει την πολιτική της για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και τους όρους χρήσης της που ισχύουν για τους χρήστες που διαμένουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση (στο εξής: <b>επικαιροποιημένοι όροι</b>). Η επικεφαλής εποπτική αρχή κοινοποιεί αντίγραφα της αναθεωρημένης πολιτικής για την προστασία της ιδιωτικής ζωής, στα οποία περιλαμβάνεται μια αναθεωρημένη έκδοση στην οποία επισημαίνονται οι αλλαγές (στο εξής: <b>πολιτική για την προστασία της ιδιωτικής ζωής</b>), η ανακοίνωση νομικής βάσης (η οποία θα ενσωματωθεί στην πολιτική για την προστασία της ιδιωτικής ζωής), το σχετικό απόσπασμα των όρων χρήσης, η δυνατότητα αναφόρτωσης στοιχείων επικοινωνίας και η επικαιροποιημένη έκδοση των Συχνών ερωτήσεων «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook» (στο εξής από κοινού: <b>δημόσιες πληροφορίες WhatsApp</b>).</p>
14.1.2021	<p>Ο DE-HH SA αποστέλλει επιστολή στην επικεφαλής εποπτική αρχή χρησιμοποιώντας τη ροή του συστήματος IMI που άνοιξε η επικεφαλής εποπτική αρχή. Προβάλλει το γεγονός ότι η επικεφαλής εποπτική αρχή δεν διατύπωσε την άποψή της σχετικά με τους επικαιροποιημένους όρους και κοινοποιεί ερωτήσεις σχετικά με τους επικαιροποιημένους όρους, συμπεριλαμβανομένων ερωτήσεων που απευθύνονται απευθείας στην επικεφαλής εποπτική αρχή.</p>
15.1.2021	<p>Η IE SA αποστέλλει επιστολή στις ΕΕΑ για να τις ενημερώσει ότι συναντήθηκε με τη WhatsApp IE για να συζητήσει τους νέους επικαιροποιημένους όρους, ότι η IE SA θα συγκεντρώσει ολοκληρωμένες παρατηρήσεις από τις ΕΕΑ και θα τις διαβιβάσει στη WhatsApp IE για τις ενέργειες μεταπαρακολούθησης. Λίγες ημέρες μετά, η επικεφαλής εποπτική αρχή κοινοποιεί στις ΕΕΑ, μέσω της εθελοντικής αμοιβαίας συνδρομής, επιστολή της WhatsApp IE, με ημερομηνία 5 Φεβρουαρίου 2021, η οποία απαντά σε ερωτήσεις που έθεσαν οι ΕΕΑ, συμπεριλαμβανομένου του DE-HH SA.</p>
12.2.2021	<p>Ο DE-HH SA κοινοποιεί επιστολή στην επικεφαλής εποπτική αρχή χρησιμοποιώντας την ίδια ροή εθελοντικής αμοιβαίας συνδρομής στο σύστημα IMI. Ο DE-HH SA υπογραμμίζει το γεγονός ότι η επικεφαλής εποπτική αρχή δεν κοινοποίησε τις απόψεις της επί του θέματος. Ο DE-HH SA ενημερώνει την επικεφαλής εποπτική αρχή σχετικά με τις ανησυχίες του όσον αφορά την κοινοχρησία δεδομένων της Facebook IE και της WhatsApp IE για τους διαφορετικούς σκοπούς της κάθε εταιρείας. Ο DE-HH SA καταλήγει στο συμπέρασμα ότι «<i>το WhatsApp και το Facebook προβαίνουν σε κοινοχρησία δεδομένων για τους διαφορετικούς σκοπούς της κάθε εταιρείας. Σε περίπτωση μη πραγματοποίησης ενδεδειγμένου ελέγχου από την IDPC ως επικεφαλής αρχή, αναφέρουμε τη δυνατότητα επείγουσας διαδικασίας, σύμφωνα με το άρθρο 66 του ΓΚΠΔ.</i>»</p>
24.2.2021	<p>Η επικεφαλής εποπτική αρχή, χρησιμοποιώντας την εθελοντική αμοιβαία συνδρομή, απαντά στον DE-HH SA κοινοποιώντας το γεγονός ότι είχε διαβιβάσει τις πρόσθετες ερωτήσεις σχετικά με τους επικαιροποιημένους όρους στην WhatsApp IE στις 15 Φεβρουαρίου 2021. Η επικεφαλής εποπτική αρχή επισυνάπτει επίσης στο μήνυμά της προς τον DE-HH SA την τελευταία απάντηση της WhatsApp IE της 22ας Φεβρουαρίου 2021.</p>
4.3.2021	<p>Ο DE-HH SA, χρησιμοποιώντας την εθελοντική αμοιβαία συνδρομή, αποστέλλει νέα επιστολή στην επικεφαλής εποπτική αρχή, στην οποία υπογραμμίζει την ουσιαστική ανάγκη για περαιτέρω διευκρινίσεις και διατυπώνει παρατηρήσεις σχετικά με τους επικαιροποιημένους όρους και τις απαντήσεις της WhatsApp IE. Ο DE-HH SA ζητεί από την επικεφαλής εποπτική αρχή να διεξαγάγει έρευνες σχετικά με τη συγκεκριμένη επεξεργασία εκ μέρους της WhatsApp IE και της Facebook.</p>
12.4.2021	<p>Ο DE-HH SA επικοινωνεί με τη Facebook IE για να ακούσει την άποψη της πριν από την έκδοση προσωρινών μέτρων σύμφωνα με το άρθρο 66 παράγραφος</p>

	1 του ΓΚΠΔ. Ο DE-HH SA ενημερώνει τη γραμματεία του ΕΣΠΔ ότι προτίθεται να κινήσει επίσημη διαδικασία βάσει του άρθρου 66 του ΓΚΠΔ κατά της Facebook IE, και ζητεί από τη γραμματεία του ΕΣΠΔ να ενημερώσει τον πρόεδρο του ΕΣΠΔ και την επικεφαλής εποπτική αρχή. Κατόπιν μεταγενέστερου αιτήματος του DE-HH SA, η γραμματεία του ΕΣΠΔ κοινοποιεί επίσης τις πληροφορίες σε όλα τα μέλη του ΕΣΠΔ.
19.4.2021	Η επικεφαλής εποπτική αρχή, χρησιμοποιώντας την εθελοντική αμοιβαία συνδρομή, απευθύνει επιστολή στις ΕΕΑ για να τις ενημερώσει ότι οι επικαιροποιημένοι όροι αποτελούν «[...] σε μεγάλο βαθμό μεταφορά του κειμένου της υφιστάμενης πολιτικής και δεν περιλαμβάνεται κανένα νέο κείμενο που να υποδηλώνει οποιαδήποτε αλλαγή στη θέση της WhatsApp όσον αφορά την κοινοχρησία δεδομένων χρηστών του WhatsApp με το Facebook ή την πρόσβαση του Facebook για τους σκοπούς του Facebook». Η IE SA ενημερώνει τις ΕΕΑ ότι ξεκίνησε εποπτική επανεξέταση και αξιολόγηση της εκ μέρους της WhatsApp IE εποπτείας και παρακολούθησης των υπεύθυνων επεξεργασίας δεδομένων της (κυρίως του Facebook), συμπεριλαμβανομένων των διασφαλίσεων, των μηχανισμών και των διαδικασιών ελέγχου που εφαρμόζονται για να διασφαλιστεί ότι η Facebook IE δεν χρησιμοποιεί τα δεδομένα χρηστών της WhatsApp IE για δικούς της σκοπούς, ακούσια ή με άλλον τρόπο.
25.4.2021	Η Facebook IE αποστέλλει γραπτές παρατηρήσεις μετά την επιστολή ακρόασης του DE-HH SA (στο εξής: <b>γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς τον DE-HH SA</b> ).
10.5.2021	Ο DE-HH SA εκδίδει εντολή σχετικά με προσωρινά μέτρα (στο εξής: <b>εντολή DE-HH SA ή προσωρινά μέτρα</b> ).
11.5.2021	Ο DE-HH SA κοινοποιεί τα προσωρινά μέτρα του στις άλλες εποπτικές αρχές και ενημερώνει τη γραμματεία του ΕΣΠΔ.
3.6.2021	Ο DE-HH SA απευθύνει επιστολή στον πρόεδρο του ΕΣΠΔ για να ανακοινώσει την αίτηση για έκδοση επείγουσας δεσμευτικής απόφασης σύμφωνα με το άρθρο 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ.
4.6.2021	Μέσω της εθελοντικής αμοιβαίας συνδρομής, η IE SA ενημερώνει τις ΕΕΑ ότι, σε αντίθεση με την προηγούμενη πρόθεση της WhatsApp IE να περιορίσει τη λειτουργικότητα για τους χρήστες της που δεν είχαν αποδεχθεί τους επικαιροποιημένους όρους αρκετές εβδομάδες μετά τη λήξη της προθεσμίας που είχε ορίσει στις 15 Μαΐου 2021, η WhatsApp IE ανακοίνωσε σε επικαιροποιημένες δημοσιευμένες συχνές ερωτήσεις ότι δεν προτίθεται να διατηρήσει τις εν λόγω υπενθυμίσεις και να περιορίσει τη λειτουργικότητα της εφαρμογής της.
7.6.2021	Ο DE-HH SA υποβάλλει αίτηση για έκδοση επείγουσας δεσμευτικής απόφασης δυνάμει του άρθρου 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ στο σύστημα IMI (άρθρο 17 του εσωτερικού κανονισμού του ΕΣΠΔ).  Στις 25 Ιουνίου 2021 ο DE-HH SA επανέφερε τον φάκελο στο IMI για τεχνικούς λόγους.

6. Στις 7 Ιουνίου 2021 ο DE-HH SA ζήτησε την έκδοση επείγουσας δεσμευτικής απόφασης δυνάμει του άρθρου 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ μέσω του IMI, του συστήματος επικοινωνίας και πληροφόρησης που αναφέρεται στο άρθρο 17 του εσωτερικού κανονισμού του ΕΣΠΔ.
7. Στις 9 Ιουνίου 2021 η γραμματεία του ΕΣΠΔ, ζήτησε, εξ ονόματος του προέδρου του ΕΣΠΔ, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου πρόσθετο έγγραφο από τον DE-HH SA, καθώς και επιβεβαίωση της ακρίβειας της αγγλικής μετάφρασης των εγγράφων που ελήφθησαν στα γερμανικά, με προθεσμία

την 11η Ιουνίου 2021. Κατόπιν αιτήματος που απέστειλε ο DE-HH SA στις 10 Ιουνίου 2021 για παράταση της προθεσμίας έως τις 16 Ιουνίου 2021, η γραμματεία του ΕΣΠΔ παρέτεινε την προθεσμία έως τις 14 Ιουνίου 2021. Στις 14 Ιουνίου 2021 ο DE-HH SA απέστειλε το πρόσθετο έγγραφο και ενέκρινε την αγγλική μετάφραση των πρωτότυπων γερμανικών εγγράφων.

8. Στις 15 Ιουνίου 2021 το ΕΣΠΔ απέστειλε επιστολή στη Facebook IE και στη WhatsApp IE, επιτρέποντας έτσι στη Facebook IE και τη WhatsApp IE να ασκήσουν το αντίστοιχο δικαίωμά τους σε ακρόαση εντός της προθεσμίας της 18ης Ιουνίου 2021. Στην εν λόγω επιστολή περιλαμβανόταν κατάλογος και επισυνάπτονταν όλα τα έγγραφα του φακέλου, εκτός από εκείνα που προέρχονται από τη Facebook IE ή τη WhatsApp IE. Στις 16 Ιουνίου 2021 η Facebook IE ζήτησε παράταση της προθεσμίας έως το πέρας των εργασιών της 23ης Ιουνίου 2021. Το ΕΣΠΔ απάντησε αυθημερόν και συμφώνησε να παραταθεί η προθεσμία έως τις 23 Ιουνίου 2021, ώρα 12:00 (ώρα Κεντρικής Ευρώπης).
9. Στις 18 Ιουνίου 2021 η γραμματεία του ΕΣΠΔ, ζήτησε επειγόντως, εξ ονόματος του προέδρου του ΕΣΠΔ, πρόσθετα έγγραφα από τον DE-HH SA, τα οποία παρασχέθηκαν την ίδια ημέρα. Στις 21 Ιουνίου 2021 το ΕΣΠΔ απέστειλε επιστολή στη Facebook IE και στη WhatsApp IE με τα πρόσθετα έγγραφα που παρασχέθηκαν από τον DE-HH SA και, λαμβάνοντας υπόψη τα εν λόγω νέα στοιχεία, παρέτεινε την προθεσμία για την υποβολή των γραπτών παρατηρήσεων και των δύο εταιρειών έως τις 25 Ιουνίου 2021, ώρα 12:00 (ώρα Κεντρικής Ευρώπης).
10. Στις 23 Ιουνίου 2021 η IE SA απέστειλε, με δική της πρωτοβουλία, πρόσθετα έγγραφα τα οποία έκρινε ότι είναι σημαντικό να προστεθούν στον φάκελο. Ο πρόεδρος του ΕΣΠΔ συμφώνησε και αποφάσισε να προσθέσει δύο έγγραφα στον φάκελο. Στις 24 Ιουνίου 2021 ο πρόεδρος ενημέρωσε τις WhatsApp IE και Facebook IE σχετικά με τα εν λόγω δύο πρόσθετα έγγραφα και παρέτεινε την προθεσμία για τις γραπτές παρατηρήσεις τους έως τις 25 Ιουνίου 2021 στις 16:00 (ώρα Κεντρικής Ευρώπης).
11. Στις 25 Ιουνίου 2021 η Facebook IE και η WhatsApp IE υπέβαλαν τις γραπτές παρατηρήσεις τους στο ΕΣΠΔ.
12. Στις 28 Ιουνίου 2021 αφού ο DE-HH SA και ο πρόεδρος του ΕΣΠΔ επιβεβαίωσαν την πληρότητα του φακέλου, η γραμματεία του ΕΣΠΔ διένειμε τον φάκελο στα μέλη του ΕΣΠΔ.
13. Στις 5 Ιουλίου 2021 και ώρα 12:00 (ώρα Κεντρικής Ευρώπης), το ΕΣΠΔ αποφάσισε, σύμφωνα με το άρθρο 11 του εσωτερικού κανονισμού του ΕΣΠΔ, να προσθέσει στον φάκελο την αναθεωρημένη έκδοση των Συχνών ερωτήσεων «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook», επισημαίνοντας τις αλλαγές που πραγματοποιήθηκαν με την ευκαιρία των επικαιροποιημένων όρων, την οποία κοινοποίησε η IE SA. Την ίδια ημέρα, το ΕΣΠΔ απέστειλε επιστολή στη Facebook IE και στη WhatsApp IE καλώντας τις να υποβάλλουν πρόσθετες γραπτές παρατηρήσεις σχετικά με ένα νομικό επιχείρημα που συζητήθηκε μεταξύ των μελών του ΕΣΠΔ και την αναθεωρημένη έκδοση των Συχνών ερωτήσεων «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook», με προθεσμία τις 6 Ιουλίου 2021, ώρα 12:00 (ώρα Κεντρικής Ευρώπης). Κατόπιν αιτήματος της Facebook IE και της WhatsApp IE, η προθεσμία παρατάθηκε έως τις 7 Ιουλίου, ώρα 16:00 (ώρα Κεντρικής Ευρώπης). Στις 7 Ιουλίου 2021 η Facebook IE και η WhatsApp IE υπέβαλαν τις γραπτές παρατηρήσεις τους στο ΕΣΠΔ.

## 2 ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΕΣΠΔ ΝΑ ΕΚΔΙΔΕΙ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 66 ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 2 ΤΟΥ ΓΚΠΔ

### 2.1 Ύπαρξη αίτησης, σύμφωνα με το άρθρο 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ, που προέρχεται από εποπτική αρχή εντός του ΕΟΧ

14. Μετά τη θέσπιση προσωρινών μέτρων δυνάμει του άρθρου 66 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ στις 10 Μαΐου 2021, ο DE-HH SA ζήτησε από το ΕΣΠΔ να εκδώσει επείγουσα δεσμευτική απόφαση σύμφωνα με το

άρθρο 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ, υποβάλλοντας επίσημο αίτημα στο ΙΜΙ (άρθρο 17 του εσωτερικού κανονισμού του ΕΣΠΔ) στις 7 Ιουνίου 2021.

15. Ως εκ τούτου, το ΕΣΠΔ κρίνει ότι πληρούται η εν λόγω προϋπόθεση.

## 2.2 Η εποπτική αρχή έχει λάβει προσωρινά μέτρα δυνάμει του άρθρου 66 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ

16. Στις 10 Μαΐου 2021 ο DE-HH SA έλαβε προσωρινά μέτρα δυνάμει του άρθρου 66 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ, απαγορεύοντας στη Facebook IE να επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών του WhatsApp που διαμένουν στη Γερμανία, τα οποία διαβιβάζονται από τη WhatsApp IE ή τη WhatsApp LLC στη Facebook IE για τους σκοπούς 1) της συνεργασίας με άλλες εταιρείες Facebook· 2) της ασφάλειας και της ακεραιότητας του Facebook· 3) της βελτίωσης της εμπειρίας του προϊόντος· 4) των ανακοινώσεων εμπορικής προώθησης και της άμεσης εμπορικής προώθησης· (5) της WhatsApp Business API· στον βαθμό που η επεξεργασία πραγματοποιείται για τους σκοπούς της Facebook IE.
17. Ως εκ τούτου, το ΕΣΠΔ κρίνει ότι πληρούται η εν λόγω προϋπόθεση.

## 2.3 Συμπέρασμα

18. Το ΕΣΠΔ είναι αρμόδιο να εκδίδει επείγουσα δεσμευτική απόφαση δυνάμει του άρθρου 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ.

## 3 ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΧΡΗΣΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

19. Το ΕΣΠΔ υπόκειται στον Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της ΕΕ (στο εξής: **Χάρτης της ΕΕ**), και ιδίως στο άρθρο 41 (δικαίωμα χρηστής διοίκησης). Το εν λόγω δικαίωμα αντικατοπτρίζεται επίσης στο άρθρο 11 παράγραφος 1 του εσωτερικού κανονισμού του ΕΣΠΔ.
20. Ομοίως, όπως προβλέπεται στο άρθρο 65 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ, επείγουσα δεσμευτική απόφαση του ΕΣΠΔ βάσει του άρθρου 66 παράγραφος 4 απευθύνεται στις εθνικές εποπτικές αρχές και είναι δεσμευτική για αυτές. Δεν αποσκοπεί να απευθύνεται άμεσα σε τρίτους. Ωστόσο, ως προληπτικό μέτρο, και προκειμένου να αντιμετωπιστεί το ενδεχόμενο να επηρεαστούν η Facebook IE και η WhatsApp IE από την επείγουσα δεσμευτική απόφαση του ΕΣΠΔ, το ΕΣΠΔ αξιολόγησε αν όλα τα έγγραφα που έλαβε και χρησιμοποίησε για να λάβει την απόφασή του ήταν ήδη γνωστά στις Facebook IE και WhatsApp IE και αν είχε λάβει χώρα ακρόαση των Facebook IE και WhatsApp IE επ' αυτών.
21. Ενώ η Facebook IE έτυχε ακρόασης κατά τη διάρκεια της εθνικής διαδικασίας του DE-HH SA, βάσει του άρθρου 66 παράγραφος 1, ούτε η Facebook IE ούτε η WhatsApp IE είχαν ακόμη τύχει ακρόασης επί της αίτησης του DE-HH SA βάσει του άρθρου 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ. Ως εκ τούτου, το ΕΣΠΔ αποφάσισε να προβεί σε απευθείας ακρόαση των Facebook IE και WhatsApp IE, καλώντας τις να υποβάλουν γραπτές παρατηρήσεις στο ΕΣΠΔ.
22. Κατά την αξιολόγηση της πληρότητας του φακέλου, το ΕΣΠΔ κοινοποίησε όλα τα έγγραφα του φακέλου (βλ. ανωτέρω παραγράφους 9, 10, 11 και 14) απευθείας στις Facebook IE και WhatsApp IE, ώστε να διασφαλιστεί η άσκηση του δικαιώματός τους σε ακρόαση σύμφωνα με το άρθρο 41 παράγραφος 2 στοιχείο α) του Χάρτη της ΕΕ.
23. Η Facebook IE και η WhatsApp IE υπέβαλαν γραπτές παρατηρήσεις στο ΕΣΠΔ στο πλαίσιο του δικαιώματός τους σε ακρόαση στις 25 Ιουνίου 2021, στις 6 Ιουλίου 2021 και στις 7 Ιουλίου 2021 (στο εξής, αντιστοίχως: **γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς το ΕΣΠΔ και γραπτές παρατηρήσεις της WhatsApp προς το ΕΣΠΔ**).



### 4.1 Σχετικά με την ύπαρξη παραβάσεων

#### 4.1.1 Σύνοψη της συνολικής θέσης του DE-HH SA

24. Σύμφωνα με τον DE-HH SA, η Facebook IE επεξεργάζεται ήδη δεδομένα χρηστών του WhatsApp για δικούς της σκοπούς ή πρόκειται να το πράξει σύντομα.
25. Η ανάλυση του DE-HH SA βασίζεται σε δημόσιες πληροφορίες του WhatsApp, όπως οι όροι χρήσης, και σε δημόσιες πληροφορίες που σχετίζονται με την προστασία της ιδιωτικής ζωής, συμπεριλαμβανομένων της πολιτικής του WhatsApp για την προστασία της ιδιωτικής ζωής που ισχύει για τους χρήστες της ΕΕ και των Συχνών ερωτήσεων, καθώς και των γραπτών παρατηρήσεων της Facebook IE στο πλαίσιο της ακρόασής της από τον DE-HH SA πριν από τη λήψη των προσωρινών μέτρων, οι οποίες περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, ένορκη βεβαίωση υπογεγραμμένη από τον επικεφαλής προστασίας δεδομένων της Facebook IE στις 25 Απριλίου 2021 (στο εξής: **ένορκη βεβαίωση**)<sup>5</sup>, η οποία τηρεί και στηρίζει τις δεσμεύσεις που ανέλαβε η WhatsApp IE έναντι της ομάδας εργασίας του άρθρου 29 (στο εξής: **OE29**) και της επικεφαλής εποπτικής αρχής (στο εξής: **δεσμεύσεις**)<sup>6</sup>, τον Φεβρουάριο και τον Ιούνιο του 2018, αντίστοιχα.
26. Ο DE-HH SA θεωρεί ότι η Facebook IE δεν διαθέτει νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων χρηστών του WhatsApp για τους δικούς της σκοπούς και, ως εκ τούτου, η εν λόγω επεξεργασία είναι παράνομη λόγω της έλλειψης πραγματικής συγκατάθεσης των χρηστών του WhatsApp κατά την έννοια του άρθρου 6 παράγραφος 1 στοιχείο α) και του άρθρου 7 του ΓΚΠΔ, καθώς και της έλλειψης ένομου συμφέροντος κατά την έννοια του άρθρου 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ.
27. Ο DE-HH SA θεωρεί ότι η συγκατάθεση που ζητούσε η WhatsApp με τους όρους χρήσης, της 4ης Ιανουαρίου 2021, δεν πληροί τις απαιτήσεις της εν γνώσει και ελεύθερης συγκατάθεσης κατά την έννοια του άρθρου 6 παράγραφος 1 στοιχείο α) και του άρθρου 7 του ΓΚΠΔ<sup>7</sup>.
28. Ο DE-HH SA δηλώνει ότι οι επικαιροποιημένοι όροι δεν είναι κατανοητοί από τους χρήστες· δεν συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις διαφάνειας δυνάμει του άρθρου 5 παράγραφος 1 στοιχείο α), του άρθρου 12 παράγραφος 1 και του άρθρου 13 παράγραφος 1 στοιχεία γ) και ε) του ΓΚΠΔ· οι επεξηγήσεις σχετικά με την ανταλλαγή δεδομένων είναι εν μέρει αντιφατικές και ασυνεπείς, καθώς και σε μεγάλο βαθμό απροσδιόριστες<sup>8</sup>· οι ανακοινώσεις σχετικά με την ανταλλαγή δεδομένων είναι διάσπαρτες σε διάφορα έγγραφα σε διάφορα επίπεδα<sup>9</sup> και δεν επιτρέπουν στους χρήστες να ενημερώνονται για αυτές με ομοιόμορφο τρόπο<sup>10</sup>. Ο DE-HH SA διευκρινίζει επίσης τους λόγους για τους οποίους δεν πληρούνται οι απαιτήσεις διαφάνειας σε σχέση με καθέναν από τους ειδικούς σκοπούς που προσδιόρισε (βλ. κατωτέρω)<sup>11</sup>.

<sup>5</sup> Παρατηρήσεις της Facebook προς τον DE-HH SA. (Σε αυτές περιλαμβάνεται επίσης η επιστολή της WhatsApp IE προς την OE29, της 4ης Φεβρουαρίου 2018, σ. 1· και η επιστολή της WhatsApp IE προς την IE SA, της 8ης Ιουνίου 2018, σ. 2).

<sup>6</sup> Παρατηρήσεις της Facebook προς τον DE-HH SA. (Σε αυτές περιλαμβάνεται επίσης η επιστολή της WhatsApp IE προς την OE29, της 4ης Φεβρουαρίου 2018, σ. 1· και η επιστολή της WhatsApp IE προς την IE SA, της 8ης Ιουνίου 2018, σ. 2).

<sup>7</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2)αα), σ. 13.

<sup>8</sup> Εντολή του DE-HH SA, σ. 14.

<sup>9</sup> Υπάρχουν συνολικά 15 έγγραφα που συνδέονται με τους όρους και τα οποία περιλαμβάνουν συνολικά 20 000 λέξεις (εντολή του DE-HH SA, σ. 5-6).

<sup>10</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2)αα), σ. 14. Υπάρχουν 2 εκδόσεις των όρων χρήσης, μία για τον ΕΟΧ και μία για τον υπόλοιπο κόσμο, και οι χρήστες του ΕΟΧ μπορούν να αποκτούν πρόσβαση σε σελίδες για χρήστες εκτός ΕΟΧ χωρίς καν να το αντιλαμβάνονται, εντολή του DE-HH SA, σ. 7.

<sup>11</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2)αα), σ. 15-28.

29. Επιπλέον, ο DE-HH SA υπογραμμίζει ότι, λαμβανομένης υπόψη της θέσης στην αγορά του Facebook και του WhatsApp, δεν παρέχεται στους χρήστες η επιλογή να **συγκατατεθούν** ή όχι, καθώς η μη χρήση του WhatsApp δεν αποτελεί αποδεκτή εναλλακτική λύση λόγω της ευρείας χρήσης ενός τέτοιου είδους κλειστού συστήματος ανταλλαγής μηνυμάτων<sup>12</sup>. Σύμφωνα με τον DE-HH SA, δεν είναι δυνατή η συνέχιση της χρήσης της υπηρεσίας WhatsApp βάσει των όρων και προϋποθέσεων του WhatsApp που ίσχυαν προηγουμένως.
30. Ο DE-HH SA αναφέρει ότι το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β του ΓΚΠΔ δεν είναι συναφές, δεδομένου ότι η διαβίβαση δεδομένων χρηστών του WhatsApp από τη Facebook IE και η περαιτέρω επεξεργασία απ' αυτή για δικούς της σκοπούς, δεν είναι αναγκαία για την **εκτέλεση σύμβασης** που έχει συναφθεί μεταξύ της WhatsApp IE και των υποκειμένων των δεδομένων<sup>13</sup> ή μεταξύ της Facebook IE και των υποκειμένων των δεδομένων<sup>14</sup>. Για τους χρήστες του WhatsApp που δεν είναι χρήστες του Facebook, ο DE-HH SA θεωρεί ότι υπάρχει ήδη έλλειψη αντίστοιχης συμβατικής σχέσης μεταξύ της Facebook IE και των οικείων χρηστών του WhatsApp.
31. Ο DE-HH SA επισημαίνει ότι, εάν η Facebook IE χρησιμοποιήσει το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ ως λόγο για την εν λόγω επεξεργασία, θα πρέπει να ενημερώσει τους χρήστες σχετικά με αυτό με διαφάνεια βάσει του άρθρου 13 παράγραφος 1 στοιχείο γ) του ΓΚΠΔ. Επιπλέον, κατά τον DE-HH SA, ακόμη και για σκοπούς για τους οποίους μπορεί να υφίσταται **έννομο συμφέρον**, π.χ. για την αποτροπή της αποστολής ανεπίκλητων ηλεκτρονικών μηνυμάτων στον τομέα της ασφάλειας δικτύου, το έννομο συμφέρον της Facebook δεν υπερτερεί των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των χρηστών. Ο DE-HH SA υπογραμμίζει, ειδικότερα, τον μεγάλο όγκο δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία, ο οποίος δεν μπορεί να δικαιολογηθεί με βάση τα έννομα συμφέροντα της Facebook<sup>15</sup>. Ο DE-HH SA επισημαίνει επίσης ότι υπάρχει πλήρης έλλειψη αναγκαιότητας για την κοινοχρησία δεδομένων χρηστών του WhatsApp με τη Facebook IE οι οποίοι δεν είναι χρήστες του Facebook<sup>16</sup>.
32. Επιπλέον, ο DE-HH SA υπογράμμισε παραβίαση των απαιτήσεων διαφάνειας βάσει του άρθρου 5 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ και του άρθρου 12 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ<sup>17</sup>. Αυτό οφείλεται στον μεγάλο αριθμό διαφορετικών εγγράφων που πρέπει να διαβάσουν οι χρήστες για να κατανοήσουν τη χρήση των προσωπικών τους δεδομένων· στην ανεπαρκή συνεκτίμηση του γεγονότος ότι οι χρήστες αποκτούν συνήθως πρόσβαση στις εν λόγω πληροφορίες μέσω των έξυπνων τηλεφώνων τους, κάτι που, από τεχνική άποψη, δυσχεραίνει την κατανόηση· στην ύπαρξη δύο εκδόσεων των όρων χρήσης (μία για χρήστες εντός του ΕΟΧ και μία για χρήστες από τον υπόλοιπο κόσμο)· και στο πόσο εύκολο είναι οι χρήστες εντός του ΕΟΧ να συγχέουν τις δημόσιες πληροφορίες που αφορούν τους ίδιους με τις πληροφορίες που αφορούν τους χρήστες εκτός ΕΟΧ<sup>18</sup>.
33. Ο DE-HH SA προσδιόρισε πέντε σκοπούς επεξεργασίας που θεωρεί ότι ήδη υλοποιούνται ή ότι θα μπορούσε να επίκειται η υλοποίησή τους από τη Facebook IE ως υπεύθυνο επεξεργασίας: 1) Ασφάλεια και ακεραιότητα του Facebook· 2) Βελτίωση της εμπειρίας του προϊόντος· 3) Ανακοινώσεις εμπορικής προώθησης και άμεση εμπορική προώθηση· 4) WhatsApp Business API· και 5) Συνεργασία με άλλες εταιρείες Facebook. Οι εν λόγω σκοποί υπόκεινται στα προσωρινά μέτρα που διέταξε ο DE-HH SA και εξετάζονται περαιτέρω στη συνέχεια.

<sup>12</sup> Επιστολή του DE-HH SA με την οποία ζητείται η έκδοση επείγουσας δεσμευτικής απόφασης του ΕΣΠΔ, σ. 4.

<sup>13</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2)αα), σ. 2.

<sup>14</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2)αα), σ. 28.

<sup>15</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2)αα), σ. 29-30.

<sup>16</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2)αα), σ. 29-30.

<sup>17</sup> Εντολή του DE-HH SA, σ. 2.

<sup>18</sup> Εντολή του DE-HH SA, σ. 3.

### 4.1.2.1 Σύνοψη της θέσης του DE-HH SA

34. Σύμφωνα με τον DE-HH SA, οι άλλες εταιρείες Facebook επεξεργάζονται δεδομένα χρηστών του WhatsApp για τους δικούς τους σκοπούς ασφάλειας και ακεραιότητας. Δεν ενεργούν στο πλαίσιο μιας κατ' ανάθεση επεξεργασίας για λογαριασμό της WhatsApp IE, αλλά προβαίνουν σε ανεξάρτητη επεξεργασία των δεδομένων χρηστών του WhatsApp<sup>19</sup>.
35. Για τον DE-HH SA, η επεξεργασία που αποσκοπεί στην καταπολέμηση των ανεπίκλητων ηλεκτρονικών μηνυμάτων και η κατάχρηση στο πλαίσιο άλλων υπηρεσιών του Facebook πλην του WhatsApp· η προστασία των εν λόγω άλλων υπηρεσιών του Facebook· και η διασφάλιση της ασφάλειας όλων των εταιρειών Facebook αποτελεί χωριστό σκοπό που εντάσσεται στους σκοπούς της ίδιας της Facebook IE<sup>20</sup>.
36. Ο DE-HH SA επισημαίνει ότι υπάρχει ασάφεια στις «Συχνές ερωτήσεις» του WhatsApp<sup>21</sup> σχετικά με την έννοια του όρου «οι υπηρεσίες μας», ο οποίος στην πραγματικότητα αναφέρεται σε όλες τις υπηρεσίες των εταιρειών Facebook, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών του WhatsApp. Ως εκ τούτου, θα μπορούσε να θεωρηθεί ότι η ίδια έννοια χρησιμοποιείται και για τα άλλα τμήματα των πληροφοριών του WhatsApp προς τους χρήστες και, ως εκ τούτου, η Facebook IE χρησιμοποιεί εκτενώς τα δεδομένα χρηστών του WhatsApp ως υπεύθυνος επεξεργασίας<sup>22</sup>.
37. Οι απόψεις του DE-HH SA σχετικά με τις δεσμεύσεις που αφορούν την ασφάλεια και την προστασία<sup>23</sup> είναι οι ακόλουθες:
- )] Οι δηλώσεις σύμφωνα με τις οποίες δεν πραγματοποιείται ανταλλαγή δεδομένων χρηστών του WhatsApp με το Facebook, συμπεριλαμβανομένης της Facebook IE, για σκοπούς ασφάλειας και προστασίας του ίδιου του Facebook αποκλείουν μόνο το ότι η εν λόγω ανταλλαγή πραγματοποιείται επί του παρόντος, αλλά δεν αποκλείουν ότι η Facebook IE επεξεργάζεται δεδομένα χρηστών του WhatsApp για τους δικούς της σκοπούς ασφάλειας και προστασίας ή ότι η εν λόγω επεξεργασία τουλάχιστον επίκειται<sup>24</sup>.
  - )] Οι πληροφορίες του WhatsApp προς τους χρήστες δεν αντικατοπτρίζουν τις δεσμεύσεις, καθώς αναφέρουν ότι η επεξεργασία αυτή πραγματοποιείται ήδη<sup>25</sup>. Επιπλέον, οι εν λόγω εθελοντικές δεσμεύσεις δεν είναι, εκ φύσεως, νομικά δεσμευτικές<sup>26</sup> και «ο ΓΚΠΔ δεν

<sup>19</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2)aa), σ. 17.

<sup>20</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2)aa), σ. 19.

<sup>21</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2)aa), σ. 17, ειδικότερα η υποσημείωση 13, και σ. 19.

<sup>22</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2)aa), σ. 19.

<sup>23</sup> Η Facebook IE αναφέρθηκε στις δεσμεύσεις με βάση τις οποίες η WhatsApp IE δεν είχε αρχίσει να ανταλλάσσει τα δεδομένα χρηστών του WhatsApp που διαμένουν στη Γερμανία με τη Facebook IE για λόγους ασφάλειας και προστασίας και σε επίπεδο υπευθύνων επεξεργασίας, ενώ σε περίπτωση που άρχιζε να το πράττει, θα έπρεπε να το πράξει «κατόπιν περαιτέρω συνεργασίας και διαβούλευσης με [την IE SA]», καθώς και ότι προτίθεται να ανταλλάσσει τα εν λόγω δεδομένα μόνο κατά περίπτωση, «για παράδειγμα, κοινοχρησία δεδομένων που αφορούν πρόσωπα που έχουν προηγουμένως προσδιοριστεί ως επικίνδυνα για την ασφάλεια ή την προστασία» (γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς τον DE-HH SA, παράρτημα 1, επιστολή της WhatsApp IE προς την ΟΕ29, της 4ης Φεβρουαρίου 2018, σ. 2, και επιστολή της WhatsApp IE προς την IE SA, της 8ης Ιουνίου 2018, σ. 2). Η Facebook IE διαβεβαίωσε ότι οι δεσμεύσεις εξακολουθούσαν να είναι ακριβείς, καθώς τα «δεδομένα χρηστών του γερμανικού WhatsApp» δεν κοινοποιούνται ακόμη από τη WhatsApp IE στις εταιρείες Facebook, συμπεριλαμβανομένης της Facebook IE, για σκοπούς ασφάλειας και προστασίας του ίδιου του Facebook (γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς τον DE-HH SA, παράρτημα 2, η ένορκη βεβαίωση, σημείο B., 4η παράγραφος).

<sup>24</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα III, σ. 30.

<sup>25</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα III, σ. 31.

<sup>26</sup> Κατά την άποψη της Facebook IE, οι «σαφείς και ρητές» δεσμεύσεις της WhatsApp IE έναντι της ΟΕ29 και της IE SA εμπνέουν στην υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας να συνεργάζεται με εποπτική αρχή, η οποία διαθέτει εξουσίες επιβολής, σύμφωνα με το άρθρο 31 του ΓΚΠΔ. Η Facebook IE πρόσθεσε ότι «λαμβάνει πολύ

προβλέπει «συγκατάθεση» ή «αδειοδότηση» για πράξεις επεξεργασίας δεδομένων από τις [εποπτικές αρχές]. Ως εκ τούτου, ο διατυπωμένος περιορισμός στερείται νομικής σημασίας»<sup>27</sup>.

38. Συνολικά, ο DE-HH SA κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η WhatsApp IE ανταλλάσσει όλα τα δεδομένα χρηστών της με τη Facebook IE «(...) με σκοπό να καταστούν τα συστήματα ασφαλέστερα και να καταπολεμηθούν τα ανεπίκλητα ηλεκτρονικά μηνύματα, οι απειλές, οι καταχρήσεις και οι παραβιάσεις δικαιωμάτων για όλα τα προϊόντα των εταιρειών Facebook»<sup>28</sup>.

#### 4.1.2.2 Ανάλυση του ΕΣΠΔ

39. Το ΕΣΠΔ αξιολόγησε τον σκοπό της ασφάλειας και της ακεραιότητας σε σχέση με την εικαζόμενη παράνομη επεξεργασία των δεδομένων χρηστών του WhatsApp από τη Facebook IE ως υπεύθυνο επεξεργασίας, καθώς και σε σχέση με την εικαζόμενη παραβίαση των απαιτήσεων διαφάνειας στις πληροφορίες της WhatsApp προς τους χρήστες. Το ΕΣΠΔ έλαβε υπόψη τις απόψεις του DE-HH SA, καθώς και τη θέση που εξέφρασαν τόσο η Facebook IE όσο και η WhatsApp IE.

#### 4.1.2.2.1 Σχετικά με την εικαζόμενη παράνομη επεξεργασία δεδομένων χρηστών του WhatsApp από τη Facebook IE ως υπεύθυνο επεξεργασίας

40. Όσον αφορά την ασφάλεια, την προστασία και την ακεραιότητα, το ΕΣΠΔ σημειώνει τα ακόλουθα αποσπάσματα από τις πληροφορίες της WhatsApp προς τους χρήστες (η υπογράμμιση δική μου):

41. Πολιτική του WhatsApp για την προστασία της ιδιωτικής ζωής που εφαρμόζεται στους χρήστες που διαβιούν στην Ευρωπαϊκή Ένωση:

##### **«Πληροφορίες τρίτων μερών [...]**

*Τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών. Συνεργαζόμαστε με τρίτους παρόχους υπηρεσιών και άλλες εταιρείες Facebook για να μας βοηθούν στη λειτουργία, την παροχή, τη βελτίωση, την κατανόηση, την εξατομίκευση, την υποστήριξη και την εμπορική προώθηση των υπηρεσιών μας. Για παράδειγμα, συνεργαζόμαστε μαζί τους για [...] την παροχή υποστήριξης σε θέματα μηχανικής, υποστήριξης της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο και επιχειρησιακής υποστήριξης [...] τη διασφάλιση της ασφάλειας, της προστασίας και της ακεραιότητας και βοήθεια στον τομέα της εξυπηρέτησης πελατών. Οι εν λόγω εταιρείες ενδέχεται να μας παρέχουν πληροφορίες σχετικά με εσάς σε ορισμένες περιπτώσεις [...].*

*Στην ενότητα «Πώς συνεργαζόμαστε με άλλες εταιρείες Facebook» κατωτέρω παρέχονται περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο το WhatsApp συλλέγει και ανταλλάσσει πληροφορίες με τις άλλες εταιρείες Facebook. Μπορείτε, επίσης, να μάθετε περισσότερα στο Κέντρο Βοήθειας για τον τρόπο με τον οποίο συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook. [...]*

##### **Πληροφορίες που ανταλλάσσουμε Εσείς και Εμείς [...]**

*Τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών. Συνεργαζόμαστε με τρίτους παρόχους υπηρεσιών και άλλες εταιρείες Facebook για να μας βοηθούν στη λειτουργία, την παροχή, τη βελτίωση, την κατανόηση, την εξατομίκευση, την υποστήριξη και την εμπορική προώθηση των υπηρεσιών μας. Συνεργαζόμαστε με τις εν λόγω εταιρείες για να στηρίζουμε τις υπηρεσίες μας, όπως [...] για την προστασία της ασφάλειας, της προστασίας και της ακεραιότητας των χρηστών και άλλων [...]. Όταν ανταλλάσσουμε πληροφορίες με τρίτους παρόχους υπηρεσιών και άλλες εταιρείες Facebook υπό αυτήν την ιδιότητα, τους ζητούμε να χρησιμοποιούν τις πληροφορίες σας για λογαριασμό μας σύμφωνα με τις δικές μας οδηγίες και όρους. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι εταιρείες Facebook βοηθούν στη λειτουργία και την παροχή των υπηρεσιών μας,*

---

σοβαρά υπόψη τη συμμόρφωση με τις δεσμεύσεις της [WhatsApp IE]» (γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς τον DE-HH SA, τμήμα 2.7, σ. 9).

<sup>27</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα III, σ. 31.

<sup>28</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2)aa), σ. 20.

βλ. κατωτέρω «Πώς συνεργαζόμαστε με τις άλλες εταιρείες Facebook». Μπορείτε, επίσης, να μάθετε περισσότερα στο Κέντρο Βοήθειας για τον τρόπο με τον οποίο συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook. [...]

### **Πώς συνεργαζόμαστε με τις άλλες εταιρείες Facebook**

Ως μία από τις εταιρείες Facebook, η WhatsApp λαμβάνει πληροφορίες από τις άλλες εταιρείες Facebook και ανταλλάσσει πληροφορίες με αυτές για την προώθηση της ασφάλειας, της προστασίας και της ακεραιότητας του συνόλου των προϊόντων των εταιρειών Facebook, π.χ. για την καταπολέμηση των ανεπίκλητων ηλεκτρονικών μηνυμάτων, των απειλών, της κατάχρησης ή των δραστηριοτήτων παραβίασης. Το WhatsApp συνεργάζεται, επίσης, και ανταλλάσσει πληροφορίες με τις άλλες εταιρείες Facebook που ενεργούν εξ ονόματός μας για να μας βοηθούν στη λειτουργία, την παροχή, τη βελτίωση, την κατανόηση, την εξατομίκευση, την υποστήριξη και την εμπορική προώθηση των υπηρεσιών μας. Η εν λόγω βοήθεια περιλαμβάνει την παροχή υποδομών, τεχνολογίας και συστημάτων, [...] και την προστασία των συστημάτων. Όταν λαμβάνουμε υπηρεσίες από τις εταιρείες Facebook, οι πληροφορίες που μοιραζόμαστε μαζί τους χρησιμοποιούνται για λογαριασμό της WhatsApp και σύμφωνα με τις οδηγίες μας. Οποιαδήποτε πληροφορία ανταλλάσσει η WhatsApp σε αυτήν τη βάση δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τους σκοπούς των εταιρειών Facebook. Έχουμε παραθέσει περισσότερες πληροφορίες στο Κέντρο Βοήθειας σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η WhatsApp συνεργάζεται με τις εταιρείες Facebook. [...]

### **Πώς επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες σας — Παροχή των υπηρεσιών σύμφωνα με τους όρους [...] Έννομα συμφέροντα**

Βασιζόμαστε στα έννομα συμφέροντά μας ή στα έννομα συμφέροντα τρίτου, εκτός εάν τα δικά σας συμφέροντα ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες σας υπερτερούν αυτών (στο εξής: έννομα συμφέροντα):

Γιατί και πώς επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας:

- [...] Ανταλλαγή πληροφοριών με τις εταιρείες Facebook για την προώθηση της ασφάλειας, της προστασίας και της ακεραιότητας. Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. επίσης «Πώς συνεργαζόμαστε με τις άλλες εταιρείες Facebook».
  - Έννομα συμφέροντα στα οποία βασιζόμαστε: για την προστασία των συστημάτων και την καταπολέμηση των ανεπίκλητων ηλεκτρονικών μηνυμάτων (spam), των απειλών, της κατάχρησης ή των δραστηριοτήτων παραβίασης και την προώθηση της ασφάλειας και της προστασίας του συνόλου των προϊόντων των εταιρειών Facebook.
  - Κατηγορίες δεδομένων που χρησιμοποιούνται: Για τον σκοπό αυτόν χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που περιγράφονται στις ενότητες «Πληροφορίες που παρέχετε», «Αυτόματα συλλεγόμενες πληροφορίες» και «Πληροφορίες τρίτων μερών» της παρούσας πολιτικής για την προστασία της ιδιωτικής ζωής».

42. Συχνές ερωτήσεις WhatsApp «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook» (η υπογράμμιση δική μου):

#### **«Γιατί ανταλλάσσει το WhatsApp πληροφορίες με τις εταιρείες Facebook;**

Το WhatsApp συνεργάζεται και ανταλλάσσει πληροφορίες με τις άλλες εταιρείες Facebook για τη λήψη υπηρεσιών, όπως οι υποδομές, η τεχνολογία και τα συστήματα που μας βοηθούν να παρέχουμε και να βελτιώνουμε το WhatsApp, καθώς και να εξασφαλίζουμε την ασφάλεια και την προστασία του WhatsApp και των άλλων εταιρειών Facebook. Όταν λαμβάνουμε υπηρεσίες από τις εταιρείες Facebook, οι πληροφορίες που ανταλλάσσουμε μαζί τους χρησιμοποιούνται για να βοηθήσουμε το WhatsApp σύμφωνα με τις οδηγίες μας. Για παράδειγμα, η συνεργασία μάς επιτρέπει:

- [...] Να διασφαλίζουμε την ασφάλεια, την προστασία και την ακεραιότητα του συνόλου του WhatsApp και των προϊόντων των εταιρειών Facebook, καταργώντας λογαριασμούς

### **Τι πληροφορίες ανταλλάσσει το WhatsApp με τις εταιρείες Facebook;**

[...] Το WhatsApp ανταλλάσσει επίσης πληροφορίες με άλλες εταιρείες Facebook, όταν αυτό είναι αναγκαίο για την προώθηση της ασφάλειας, της προστασίας και της ακεραιότητας σε όλες τις εταιρείες Facebook. Στην εν λόγω ανταλλαγή περιλαμβάνεται η ανταλλαγή πληροφοριών που επιτρέπει στο Facebook και στις άλλες εταιρείες Facebook να προσδιορίζουν αν ένας συγκεκριμένος χρήστης του WhatsApp χρησιμοποιεί και άλλα προϊόντα των εταιρειών Facebook και να αξιολογούν αν οι άλλες εταιρείες Facebook πρέπει να λάβουν μέτρα είτε κατά του εν λόγω χρήστη είτε για την προστασία του. Για παράδειγμα, το WhatsApp μπορεί να κοινοποιεί τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για να μπορέσει το Facebook να λάβει μέτρα κατά ενός ταυτοποιημένου δημιουργού ανεπίκλητων ηλεκτρονικών μηνυμάτων στο Facebook, όπως πληροφορίες σχετικά με το/τα συμβάν/-τα, καθώς και τον αριθμό τηλεφώνου που επαλήθευσε ο χρήστης κατά την εγγραφή του στο WhatsApp ή τα αναγνωριστικά συσκευής που συνδέονται με την ίδια συσκευή ή τον λογαριασμό. Κάθε τέτοιου είδους διαβίβαση πραγματοποιείται σύμφωνα με την ενότητα «Η νομική βάση μας για την επεξεργασία δεδομένων» της πολιτικής για την προστασία της ιδιωτικής ζωής.

### **Πώς χρησιμοποιούνται οι πληροφορίες που παρέχω στο WhatsApp από τις εταιρείες Facebook;**

- [...] Για την εξασφάλιση της ασφάλειας και της προστασίας της υπηρεσίας WhatsApp και άλλων υπηρεσιών της οικογένειας εταιρειών Facebook.
  - Ανταλλάσσουμε πληροφορίες με τις άλλες εταιρείες Facebook σύμφωνα με την ενότητα «Η νομική βάση μας για την επεξεργασία δεδομένων» της πολιτικής για την προστασία της ιδιωτικής ζωής, και αντιστρόφως, για να βοηθήσουμε στην καταπολέμηση των ανεπίκλητων ηλεκτρονικών μηνυμάτων και της κατάχρησης στο πλαίσιο των υπηρεσιών μας και να συμβάλουμε στην εξασφάλιση της ασφάλειας, της προστασίας και της ακεραιότητάς τους στο πλαίσιο των υπηρεσιών μας και πέραν αυτού. Έτσι, εάν, για παράδειγμα, οποιοδήποτε μέλος των εταιρειών Facebook ανακαλύψει ότι κάποιος χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες του για παράνομους σκοπούς, μπορεί να απενεργοποιήσει τον λογαριασμό του και να ενημερώσει τις άλλες εταιρείες Facebook, ώστε να μπορέσουν επίσης να εξετάσουν το ενδεχόμενο να πράξουν το ίδιο. Κατ' αυτόν τον τρόπο, ανταλλάσσουμε πληροφορίες για τον σκοπό αυτόν μόνο σε σχέση με χρήστες που έχει προηγουμένως διαπιστωθεί ότι έχουν παραβιάσει τους όρους χρήσης μας ή έχουν θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια ή την προστασία των χρηστών μας ή άλλων, και σχετικά με τους οποίους θα πρέπει να ειδοποιηθούν τα άλλα μέλη της οικογένειας εταιρειών μας.
  - Για να διατηρήσουμε την υπηρεσία WhatsApp και τις άλλες υπηρεσίες των εταιρειών Facebook ασφαλείς και προστατευμένες, πρέπει να κατανοήσουμε ποιοι λογαριασμοί αφορούν τον ίδιο χρήστη σε όλες τις εταιρείες Facebook, ώστε να μπορούμε να λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα όταν εντοπίζουμε χρήστη που παραβιάζει τους όρους χρήσης μας ή συνιστά απειλή για την ασφάλεια ή την προστασία άλλων χρηστών».

43. Στις γραπτές παρατηρήσεις τους προς το ΕΣΠΔ, η Facebook IE και η WhatsApp IE αναφέρθηκαν στις δεσμεύσεις που είχαν αναληφθεί έναντι της ΟΕ29 και της ΙΕ SA, δηλαδή «[...] μετά την επικαιροποίηση του ΓΚΠΔ [το 2018] το WhatsApp σκόπευε να αρχίσει την ανταλλαγή των δεδομένων των χρηστών του στην ΕΕ με το Facebook σε επίπεδο υπεύθυνων επεξεργασίας μόνο για λόγους ασφάλειας και προστασίας. Αυτό το διευκρινίσαμε στους χρήστες μας στο πλαίσιο της ροής συμμετοχής χρηστών και της πολιτικής μας για την προστασία της ιδιωτικής ζωής, και εξηγήσαμε στους χρήστες τις νομικές βάσεις στις οποίες θα βασιστούμε για την εν λόγω ανταλλαγή, στις οποίες περιλαμβάνεται το έννομο συμφέρον, η συμβατική αναγκαιότητα, τα ζωτικά συμφέροντα και το δημόσιο συμφέρον». Αναφέρθηκαν, επίσης, τα εξής: «Ωστόσο, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι το WhatsApp δεν έχει αρχίσει ακόμη την ανταλλαγή των εν λόγω δεδομένων με το Facebook σε αυτήν τη βάση. Ενώ σκοπεύουμε να ξεκινήσουμε αυτήν την ανταλλαγή στο εγγύς μέλλον, μπορούμε να επιβεβαιώσουμε ότι η WhatsApp θα το πράξει αυτό μόνο κατόπιν περαιτέρω συνεργασίας και διαβούλευσης με [την ΙΕ SA]. Προς ενημέρωσή σας, όταν ξεκινήσουμε αυτήν την ανταλλαγή (η οποία, όπως είπα, θα ακολουθήσει μόνο κατόπιν περαιτέρω συνεργασίας και διαβούλευσης με το Γραφείο σας), η πρόθεσή

μας επί του παρόντος είναι να περιλαμβάνει μόνο την ανταλλαγή δεδομένων κατά περίπτωση, για παράδειγμα την ανταλλαγή δεδομένων που αφορούν πρόσωπα που έχουν προηγουμένως προσδιοριστεί ως επικίνδυνα για την ασφάλεια ή την προστασία».

44. Η Facebook IE ανέφερε, επίσης, ότι: «Η υφιστάμενη κατάσταση είναι ότι οι εταιρείες Facebook, εκτός της WhatsApp Ireland, (συλλογικά, στο εξής: Facebook) επεξεργάζονται τα δεδομένα χρηστών του WhatsApp που κοινοποιεί η WhatsApp Ireland ως εκτελούντες την επεξεργασία που ενεργούν για λογαριασμό της τελευταίας και υπό τις οδηγίες της. Ούτε η Facebook Ireland ούτε καμία από τις άλλες εταιρείες Facebook διενεργούν οποιαδήποτε από τις εικαζόμενες επεξεργασίες<sup>29</sup> —δηλαδή καμία εταιρεία Facebook, εκτός από τη WhatsApp Ireland, δεν επεξεργάζεται τα εν λόγω δεδομένα χρηστών του WhatsApp ως υπεύθυνος επεξεργασίας (στο εξής: υφιστάμενη κατάσταση)»<sup>30</sup>.
45. Η εν λόγω παρατήρηση επιβεβαιώθηκε περαιτέρω στην ένορκη βεβαίωση<sup>31</sup>, σύμφωνα με την οποία «Η WhatsApp Ireland μου επιβεβαίωσε, επίσης, ότι τα δεδομένα των χρηστών του γερμανικού WhatsApp δεν παρέχονται στη Facebook Ireland (ούτε σε οποιαδήποτε άλλη εταιρεία Facebook) από τη WhatsApp Ireland σε επίπεδο υπευθύνων επεξεργασίας για να χρησιμοποιηθούν για τους ίδιους σκοπούς ασφάλειας και προστασίας του Facebook. Η WhatsApp Ireland μου επιβεβαίωσε ότι αυτό θα συμβεί μόνο στο μέλλον κατόπιν περαιτέρω συνεργασίας και διαβούλευσης με την [IE SA] (η οποία, με τη σειρά της, πιστεύω ότι θα διαβουλευτεί εκ νέου με άλλες ενδιαφερόμενες εποπτικές αρχές, σύμφωνα με το άρθρο 60 του ΓΚΠΔ). Και πάλι, μπορώ να επιβεβαιώσω την άποψη που διαμόρφωσα στο πλαίσιο του ρόλου μου στη Facebook Ireland ότι η Facebook Ireland στηρίζει και τηρεί τις δεσμεύσεις που έχει αναλάβει η WhatsApp Ireland ως προς το θέμα αυτό».
46. Η Facebook IE επανέλαβε εκ νέου τη στήριξη και την τήρηση των δεσμεύσεων στο πλαίσιο των γραπτών παρατηρήσεων της προς το ΕΣΠΔ, διευκρινίζοντας ότι «[...] για να αρθεί κάθε ενδεχόμενο ανησυχίας σχετικά με το θέμα αυτό, η Facebook Ireland έχει ήδη παράσχει σαφή επιβεβαίωση στον [DE-HH SA] ότι στηρίζει και τηρεί τις δεσμεύσεις και επιβεβαιώνει διά του παρόντος ρητά την εν λόγω προσήλωση εκ νέου».<sup>32</sup>
47. Όσον αφορά τον ισχυρισμό του DE-HH SA ότι οι δεσμεύσεις δεν ήταν νομικά δεσμευτικές, η Facebook IE υποστήριξε «[...] ότι, σύμφωνα με το άρθρο 31 του ΓΚΠΔ, η WhatsApp Ireland, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, υποχρεούται βάσει της νομοθεσίας να συνεργάζεται με την [IE SA] ως επικεφαλής εποπτική αρχή, η οποία διαθέτει εκτεταμένες εξουσίες εφαρμογής της νομοθεσίας δυνάμει του ΓΚΠΔ, καθώς και του ιρλανδικού δικαίου. Ως εκ τούτου, ούτε η WhatsApp Ireland ούτε η Facebook Ireland μπορούσαν απλώς να παύσουν να τηρούν τις δεσμεύσεις με τον τρόπο που ισχυρίζεται ο [DE-HH SA]. Αντιθέτως, και οι δύο εταιρείες είναι προσηλωμένες στην τήρηση των δεσμεύσεων [...]».<sup>33</sup>
48. Επιπλέον, η Facebook IE υποστήριξε ότι ο τρόπος με τον οποίο έχουν διατυπωθεί οι «Συχνές ερωτήσεις» του WhatsApp «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook» (βλ. σχετικό απόσπασμα ανωτέρω) «[...] δεν υποστηρίζει κατά κανέναν τρόπο τους ισχυρισμούς του [DE-HH SA]. Δεν είναι ενδεικτικός της εικαζόμενης επεξεργασίας, παρά μόνο σε σχέση με την προγραμματισμένη μελλοντική ανταλλαγή δεδομένων χρηστών του WhatsApp σε επίπεδο υπευθύνων επεξεργασίας για

<sup>29</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς το ΕΣΠΔ, της 25ης Ιουνίου 2021, παράγραφος 20. Στις γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς το ΕΣΠΔ, η «εικαζόμενη επεξεργασία» ορίζεται με παραπομπή στην επεξεργασία που απαγορεύεται βάσει της εντολής του DE-HH SA, δηλαδή «[...] Η Facebook Ireland [...] επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών του WhatsApp που διαμένουν στη Γερμανία [...] τα οποία διαβιβάζονται από τη WhatsApp Ireland στη Facebook Ireland ως υπεύθυνο επεξεργασίας, με σκοπό την εξυπηρέτηση ενός αναλυτικά περιγραφόμενου καταλόγου των ίδιων σκοπών της Facebook Ireland», παράγραφος 3.

<sup>30</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς το ΕΣΠΔ, της 25ης Ιουνίου 2021, παράγραφος 20.

<sup>31</sup> Η εν λόγω ένορκη βεβαίωση επισυνάφθηκε για πρώτη φορά στις γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς τον DE-HH SA και υποβλήθηκε εκ νέου στις γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς το ΕΣΠΔ ως παράρτημα 2.

<sup>32</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς το ΕΣΠΔ, της 25ης Ιουνίου 2021, παράγραφος 28.

<sup>33</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς το ΕΣΠΔ, της 25ης Ιουνίου 2021, παράγραφος 27.

λόγους ασφάλειας και προστασίας, η οποία α) προβλέπεται στις πολιτικές του WhatsApp για την προστασία της ιδιωτικής ζωής τουλάχιστον από το 2016 και η οποία β) θα ξεκινήσει από τη WhatsApp Ireland μόνο κατόπιν περαιτέρω συνεργασίας με την IDPC, σύμφωνα με τις δεσμεύσεις. Το παρόν παράθεμα αφορά, κατά τα λοιπά, i) την επεξεργασία την οποία διενεργεί η Facebook ως πάροχος υπηρεσιών και ως εκτελών την επεξεργασία για τους σκοπούς της WhatsApp Ireland, για λογαριασμό της τελευταίας και υπό τις οδηγίες της· ή ii) περιπτώσεις στις οποίες δεν ανταλλάσσονται δεδομένα χρηστών του WhatsApp στην ΕΕ».<sup>34</sup>

49. Όσον αφορά το επίμαχο παράθεμα, το ΕΣΠΔ παρατηρεί ότι ορίζει ρητά ότι η ανταλλαγή των δεδομένων χρηστών του WhatsApp με τις άλλες εταιρείες Facebook με σκοπό τη λήψη υπηρεσιών από την τελευταία, για παράδειγμα σε σχέση με την ασφάλεια, την προστασία και την ακεραιότητα στο σύνολο του WhatsApp και σε σχέση με τα προϊόντα που παρέχουν οι άλλες εταιρείες Facebook, πραγματοποιείται σύμφωνα με τις οδηγίες της WhatsApp IE. Όσον αφορά τον ισχυρισμό της Facebook IE ότι το απόσπασμα μπορεί να αφορά «περιπτώσεις στις οποίες δεν ανταλλάσσονται δεδομένα χρηστών του WhatsApp στην ΕΕ», το ΕΣΠΔ επισημαίνει ότι το εν λόγω απόσπασμα περιλαμβάνεται στον τίτλο «Γιατί ανταλλάσσει το WhatsApp πληροφορίες με τις εταιρείες Facebook;».
50. Σύμφωνα με τη Facebook IE, το απόσπασμα από τις συχνές ερωτήσεις «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook» (βλ. παράγραφο 43 ανωτέρω) «αποτελεί μια απλουστευμένη και κατανοητή εξήγηση περίπλοκων τεχνικών πράξεων επεξεργασίας, η οποία προορίζεται να βοηθά χρήστες διαφορετικού επιπέδου εξειδίκευσης να κατανοούν τον τρόπο με τον οποίο τα δεδομένα τους υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη WhatsApp Ireland. Δεν αποσκοπούσε στην παροχή λεπτομερούς επεξήγησης των περίπλοκων νομικών εννοιών που περιλαμβάνονται στον ΓΚΠΔ, ούτε ο τρόπος διατύπωσής του μπορεί να αποτελέσει επαρκή βάση για την ολοκλήρωση κανονιστικής διαδικασίας επί των εν λόγω θεμάτων<sup>35</sup>».
51. Με βάση τις εν λόγω παρατηρήσεις, το ΕΣΠΔ επισημαίνει ότι η Facebook IE είναι κατηγορηματική όσον αφορά το ότι προτίθεται να αρχίσει την επεξεργασία των δεδομένων χρηστών του WhatsApp ως υπεύθυνος επεξεργασίας για τους σκοπούς της ασφάλειας, της προστασίας και της ακεραιότητας των άλλων εταιρειών Facebook, αλλά είναι λιγότερο σαφής ως προς το αν επεξεργάζεται επί του παρόντος τα δεδομένα χρηστών του WhatsApp για τον ίδιο σκοπό, ως φερόμενος εκτελών την επεξεργασία. Στην επιστολή της προς το ΕΣΠΔ, της 7ης Ιουλίου 2021, η Facebook IE ανέφερε ότι αυτό «δεν συμβαίνει και δεν θα συμβεί στο πλαίσιο της επικαιροποίησης της έκδοσης του WhatsApp».
52. Το ΕΣΠΔ παρατηρεί ότι, κατά την τρέχουσα διατύπωσή τους, οι δηλώσεις που περιλαμβάνονται στις πληροφορίες του WhatsApp προς τους χρήστες δεν αντικατοπτρίζουν τις δεσμεύσεις, παρέχοντας μια ένδειξη στους χρήστες ότι η εν λόγω επεξεργασία για λόγους ασφάλειας, προστασίας και ακεραιότητας αποτελεί, προς το παρόν, απλώς ένα σχέδιο, ενώ οι δεσμεύσεις σχετικά με τη βελτίωση των προϊόντων και τη διαφήμιση αντικατοπτρίζονται στις πληροφορίες του WhatsApp προς τους χρήστες.
53. Οι υποχρεώσεις διαφάνειας απορρέουν από το άρθρο 5 παράγραφος 1 στοιχείο α) και το άρθρο 12 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ. Αποτελούν έκφραση της αρχής της νομιμότητας σε σχέση με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διατυπώνεται στο άρθρο 8 του Χάρτη της ΕΕ<sup>36</sup>. Ως εκ τούτου, οι δηλώσεις των υπευθύνων επεξεργασίας περί προστασίας των δημόσιων δεδομένων αποσκοπούν να εξηγήσουν στα υποκείμενα των δεδομένων τον τρόπο και τον λόγο για τον οποίο τα προσωπικά τους δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία και να τους δώσουν τη δυνατότητα να ασκούν έλεγχο επί των προσωπικών τους δεδομένων ασκώντας τα δικαιώματά τους που κατοχυρώνονται στο κεφάλαιο III του ΓΚΠΔ. Για τον σκοπό αυτόν, είναι εξαιρετικά σημαντικό οι

<sup>34</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς το ΕΣΠΔ, της 25ης Ιουνίου 2021, παράγραφος 36.

<sup>35</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς το ΕΣΠΔ, της 7ης Ιουλίου 2021, σ. 5.

<sup>36</sup> Βλ. κατευθυντήριες γραμμές της ΟΕ29 για τη διαφάνεια βάσει του κανονισμού 2016/679, όπως τελικώς αναθεωρήθηκαν και εκδόθηκαν στις 11 Απριλίου 2018 (WP260 rev.01), οι οποίες εγκρίθηκαν από το ΕΣΠΔ στις 25 Μαΐου 2018, [https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/guidelines/transparency\\_el](https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/guidelines/transparency_el), παράγραφος 2.



δημόσιες δηλώσεις να αντικατοπτρίζουν την επεξεργασία που διενεργείται ή πρόκειται να διενεργηθεί σύντομα από τους υπευθύνους επεξεργασίας, προκειμένου να παρέχεται μια αρκετά ακριβής περιγραφή του τι μπορεί εύλογα να αναμένουν τα υποκείμενα των δεδομένων σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων κατά την ανάγνωση των πολιτικών για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και άλλων δημόσιων δηλώσεων (π.χ. συχνές ερωτήσεις).

54. Ως εκ τούτου, το ΕΣΠΔ συμμαρτίζετα τη θέση του DE-ΗΗ SA ότι υπάρχουν αντιφάσεις μεταξύ, αφενός, των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στις πληροφορίες του WhatsApp προς τους χρήστες και, αφετέρου, των δεσμεύσεων και των γραπτών παρατηρήσεων της Facebook IE.
55. Σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, ως υπεύθυνος επεξεργασίας νοείται «[...] το φυσικό ή νομικό πρόσωπο [...] που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα<sup>37</sup>» και, ως εκ τούτου, εξυπηρετούν τα δικά τους συμφέροντα<sup>38</sup>.
56. Το ΕΣΠΔ παρατηρεί ότι, κατά την ανάλυση επεξεργασίας που μπορεί να κατατμηθεί σε περισσότερες μικρότερες πράξεις επεξεργασίας και στην οποία συμμετέχουν περισσότεροι παράγοντες, είναι σημαντικό να εξετάζεται αν, στο «μακροεπίπεδο», οι εν λόγω πράξεις επεξεργασίας δεν θα πρέπει να θεωρηθούν ως «σειρά πράξεων» για την επιδίωξη κοινού σκοπού με τη χρήση από κοινού καθορισμένων μέσων<sup>39</sup>. Επιπλέον, το ΕΣΠΔ υπενθυμίζει ότι ο απώτερος στόχος της απόδοσης του ρόλου του υπευθύνου επεξεργασίας είναι η διασφάλιση της λογοδοσίας και της αποτελεσματικής και ολοκληρωμένης προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και, ως εκ τούτου, η έννοια του «υπευθύνου επεξεργασίας» θα πρέπει να τυγχάνει επαρκώς διασταλτικής ερμηνείας, ευνοώντας, στο μέτρο του δυνατού, την αποτελεσματική και πλήρη προστασία των υποκειμένων των δεδομένων, ώστε να διασφαλίζεται η πλήρης αποτελεσματικότητα του δικαίου της ΕΕ για την προστασία των δεδομένων, η αποφυγή κενών και η πρόληψη ενδεχόμενων προσπαθειών καταστρατήγησης των κανόνων, χωρίς ταυτόχρονα να μειώνεται ο ρόλος του εκτελούντος την επεξεργασία<sup>40</sup>.
57. Όσον αφορά τον καθορισμό των μέσων, το ΕΣΠΔ υπενθυμίζει ότι μπορεί να γίνει διάκριση μεταξύ βασικών και μη βασικών μέσων, σύμφωνα με την οποία:
- )] Τα βασικά μέσα πρέπει να καθορίζονται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας και να συνδέονται στενά με τον σκοπό και το πεδίο της επεξεργασίας (π.χ. είδος δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία, διάρκεια της επεξεργασίας, κατηγορίες αποδεκτών, κατηγορίες υποκειμένων των δεδομένων).
  - )] Τα μέσα επουσιώδους σημασίας μπορούν να καθορίζονται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή τον εκτελούντα την επεξεργασία και αφορούν πιο πρακτικές πτυχές της υλοποίησης της επεξεργασίας (π.χ. επιλογή συγκεκριμένου είδους υλισμικού ή λογισμικού ή οι λεπτομέρειες των μέτρων ασφαλείας)<sup>41</sup>.
58. Όσον αφορά την έννοια της κοινής ευθύνης επεξεργασίας, το ΕΣΠΔ θεωρεί ότι «[...] μπορεί να λάβει τη μορφή κοινής απόφασης που λαμβάνεται από δύο ή περισσότερες οντότητες ή να προκύψει ως αποτέλεσμα συγκλινοουσών αποφάσεων δύο ή περισσότερων οντοτήτων, όταν οι εν λόγω αποφάσεις αλληλοσυμπληρώνονται και είναι αναγκαίες για την εκτέλεση της επεξεργασίας κατά τρόπον ώστε να

<sup>37</sup> Βλ. άρθρο 4 παράγραφος 7 του ΓΚΠΔ.

<sup>38</sup> Βλ., κατ' αναλογία, κατευθυντήριες γραμμές 07/2020 του ΕΣΠΔ σχετικά με τις έννοιες του υπευθύνου επεξεργασίας και του εκτελούντος την επεξεργασία στον ΓΚΠΔ (τελική έκδοση μετά τη δημόσια διαβούλευση που εγκρίθηκε στις 7 Ιουλίου 2021), παράγραφος 80.

<sup>39</sup> Βλ. κατευθυντήριες γραμμές 07/2020 του ΕΣΠΔ σχετικά με τις έννοιες του υπευθύνου επεξεργασίας και του εκτελούντος την επεξεργασία στον ΓΚΠΔ, τελική έκδοση, παράγραφος 43.

<sup>40</sup> Κατευθυντήριες γραμμές 07/2020 του ΕΣΠΔ σχετικά με τις έννοιες του υπευθύνου επεξεργασίας και του εκτελούντος την επεξεργασία στον ΓΚΠΔ, παράγραφος 14.

<sup>41</sup> Βλ. κατευθυντήριες γραμμές 07/2020 του ΕΣΠΔ σχετικά με τις έννοιες του υπευθύνου επεξεργασίας και του εκτελούντος την επεξεργασία στον ΓΚΠΔ, τελική έκδοση, παράγραφος 40.

έχουν από αντίκτυπο στον καθορισμό των σκοπών και των μέσων της επεξεργασίας<sup>42</sup>». Όσον αφορά τις συγκλίνουσες αποφάσεις, το ΕΣΠΔ διευκρινίζει ότι «[έ]να σημαντικό κριτήριο [...] είναι το κατά πόσον η επεξεργασία δεν θα ήταν δυνατή χωρίς τη συμμετοχή αμφοτέρων των μερών, υπό την έννοια ότι η επεξεργασία που εκτελείται από κάθε μέρος αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο αυτής, ήτοι άρρηκτα συνδεδεμένο στοιχείο»<sup>43</sup>. Επίσης, το ΕΣΠΔ παρατηρεί ότι «[κ]οινή ευθύνη επεξεργασίας υφίσταται όταν οντότητες που συμμετέχουν στην ίδια επεξεργασία εκτελούν την εν λόγω επεξεργασία για από κοινού καθορισμένους σκοπούς. Αυτό θα ισχύει στην περίπτωση που οι συμμετέχουσες οντότητες επεξεργάζονται τα δεδομένα για τους ίδιους ή κοινούς σκοπούς»<sup>44</sup>.

59. Σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, ως εκτελών την επεξεργασία νοείται «[...] το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, [...] που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας»<sup>45</sup> και, ως εκ τούτου, εξυπηρετεί τα συμφέροντα άλλου προσώπου<sup>46</sup> και δεν δύναται να εκτελέσει επεξεργασία για ίδιο σκοπό/ίδιους σκοπούς<sup>47</sup>.
60. Το ΕΣΠΔ σημειώνει τον ισχυρισμό της Facebook IE ότι οι άλλες εταιρείες Facebook επεξεργάζονται μόνο τα δεδομένα χρηστών της WhatsApp IE που κοινοποιούνται από την τελευταία ως εκτελούντες την επεξεργασία της WhatsApp IE, και ότι η επεξεργασία που ισχυρίζεται ο DE-HH SA ότι διενεργούν ως υπεύθυνοι επεξεργασίας οι άλλες εταιρείες Facebook που επεξεργάζονται τα δεδομένα χρηστών της WhatsApp IE που η τελευταία κοινοποιεί, δεν λαμβάνει χώρα<sup>48</sup>.
61. Το ΕΣΠΔ παρατηρεί ότι με βάση τις πληροφορίες του WhatsApp προς τους χρήστες δεν είναι σαφές αν η επεξεργασία των δεδομένων χρηστών του WhatsApp από τη WhatsApp IE και τις άλλες εταιρείες Facebook, για τον κοινό σκοπό της ασφάλειας, της προστασίας και της ακεραιότητας στο σύνολο της WhatsApp και των άλλων εταιρειών Facebook, διενεργείται επί του παρόντος από τη Facebook IE που ενεργεί – ως εκτελών την επεξεργασία- σύμφωνα με τις οδηγίες της WhatsApp IE [βλ. για παράδειγμα (η υπογράμμιση δική μου): «Όταν λαμβάνουμε υπηρεσίες από τις εταιρείες Facebook, οι πληροφορίες που ανταλλάσσουμε μαζί τους χρησιμοποιούνται για να βοηθήσουμε το WhatsApp σύμφωνα με τις οδηγίες μας. Για παράδειγμα, η συνεργασία μάς επιτρέπει: • [...] Να διασφαλίζουμε την ασφάλεια, την προστασία και την ακεραιότητα του συνόλου του WhatsApp και των προϊόντων των εταιρειών Facebook, καταργώντας λογαριασμούς ανεπίκλητων ηλεκτρονικών μηνυμάτων και καταπολεμώντας τις καταχρηστικές δραστηριότητες. [...]»<sup>49</sup>] ή διενεργείται από τη Facebook IE ως (από κοινού) υπευθύνου επεξεργασίας με τη WhatsApp IE [βλ. για παράδειγμα (η υπογράμμιση δική μου), «Ως μία εκ των εταιρειών Facebook, η WhatsApp λαμβάνει πληροφορίες από τις άλλες εταιρείες Facebook και ανταλλάσσει πληροφορίες με αυτές για την προώθηση της ασφάλειας, της προστασίας και της ακεραιότητας του συνόλου των προϊόντων των εταιρειών Facebook, π.χ. για την καταπολέμηση των ανεπίκλητων ηλεκτρονικών μηνυμάτων, των απειλών, της κατάχρησης ή των δραστηριοτήτων παραβίασης».<sup>50</sup>].

<sup>42</sup> Βλ. κατευθυντήριες γραμμές 07/2020 του ΕΣΠΔ σχετικά με τις έννοιες του υπευθύνου επεξεργασίας και του εκτελούντος την επεξεργασία στον ΓΚΠΔ, τελική έκδοση, σύνοψη.

<sup>43</sup> Βλ. κατευθυντήριες γραμμές 07/2020 του ΕΣΠΔ σχετικά με τις έννοιες του υπευθύνου επεξεργασίας και του εκτελούντος την επεξεργασία στον ΓΚΠΔ, τελική έκδοση, παράγραφος 55.

<sup>44</sup> Βλ. κατευθυντήριες γραμμές 07/2020 του ΕΣΠΔ σχετικά με τις έννοιες του υπευθύνου επεξεργασίας και του εκτελούντος την επεξεργασία στον ΓΚΠΔ, τελική έκδοση, παράγραφος 59.

<sup>45</sup> Βλ. άρθρο 4 παράγραφος 8 του ΓΚΠΔ.

<sup>46</sup> Βλ. κατευθυντήριες γραμμές 07/2020 του ΕΣΠΔ σχετικά με τις έννοιες του υπευθύνου επεξεργασίας και του εκτελούντος την επεξεργασία στον ΓΚΠΔ, τελική έκδοση, παράγραφος 80.

<sup>47</sup> Βλ. κατευθυντήριες γραμμές 07/2020 του ΕΣΠΔ σχετικά με τις έννοιες του υπευθύνου επεξεργασίας και του εκτελούντος την επεξεργασία στον ΓΚΠΔ, τελική έκδοση, παράγραφος 81.

<sup>48</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς το ΕΣΠΔ, της 25ης Ιουνίου και της 7ης Ιουλίου 2021.

<sup>49</sup> Βλ. τις συχνές ερωτήσεις «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook», *Γιατί ανταλλάσσει το WhatsApp πληροφορίες με τις εταιρείες Facebook*;

<sup>50</sup> Βλ. τις συχνές ερωτήσεις «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook», *Πώς συνεργαζόμαστε με άλλες εταιρείες Facebook*.

62. Επιπλέον, ενώ το ΕΣΠΔ αναγνωρίζει τις δεσμεύσεις και την ένορκη βεβαίωση, το ΕΣΠΔ επισημαίνει τη χρήση διφορούμενης διατύπωσης τόσο από τη Facebook ΙΕ όσο και από τη WhatsApp ΙΕ και στα δύο έγγραφα (π.χ. η λέξη «κοινή χρήση» θα μπορούσε να αποκλείει την κάλυψη άλλων πράξεων επεξεργασίας· η φράση «από τη WhatsApp Ireland» θα μπορούσε να αποκλείει την κάλυψη της κοινής χρήσης με άλλες εταιρείες Facebook· η φράση «οποιαδήποτε εικαζόμενη επεξεργασία» θα μπορούσε να αποκλείει την επεξεργασία δεδομένων χρηστών του WhatsApp που διαμένουν εκτός Γερμανίας· η φράση «τα εν λόγω δεδομένα χρηστών του WhatsApp» θα μπορούσε να αποκλείει τους χρήστες του WhatsApp που διαμένουν εκτός Γερμανίας ή τα δεδομένα χρηστών του WhatsApp που ανταλλάσσει η WhatsApp ΙΕ).
63. Επιπλέον, το ΕΣΠΔ παρατηρεί ότι το γεγονός ότι «για τους σκοπούς της προώθησης της ασφάλειας, της προστασίας και της ακεραιότητας σε όλες τις εταιρείες Facebook»<sup>51</sup>, ως πληροφορίες του WhatsApp προς τους χρήστες νοείται η τρέχουσα ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ της WhatsApp ΙΕ και των άλλων εταιρειών Facebook «[...] για να προσδιοριστεί αν ένας συγκεκριμένος χρήστης του WhatsApp χρησιμοποιεί και άλλα προϊόντα των εταιρειών Facebook, και για να αξιολογηθεί αν οι άλλες εταιρείες Facebook πρέπει να λάβουν μέτρα είτε κατά του εν λόγω χρήστη είτε για την προστασία τους»<sup>52</sup> και «Για να εξασφαλίσουμε την ασφάλεια και προστασία των υπηρεσιών του Whatsarr και των άλλων εταιρειών Facebook, πρέπει να κατανοήσουμε ποιοι λογαριασμοί σε όλες τις εταιρείες Facebook σχετίζονται με τον ίδιο χρήστη»<sup>53</sup>, σημαίνει ότι, από πρακτική άποψη, τα δεδομένα χρηστών του WhatsApp θα πρέπει να συνδυάζονται ή τουλάχιστον να συγκρίνονται με τα δεδομένα των χρηστών των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρουν οι άλλες εταιρείες Facebook. Στην απάντησή τους προς το ΕΣΠΔ, της 7ης Ιουλίου 2021, η Facebook ΙΕ και η WhatsApp ΙΕ υποστήριξαν ότι δεν διενεργείται ανταλλαγή δεδομένων χρηστών του WhatsApp με τις άλλες εταιρείες Facebook για τους σκοπούς της ασφάλειας και της προστασίας της ίδιας της Facebook ΙΕ, και δεν διατύπωσαν περαιτέρω παρατηρήσεις σχετικά με οποιονδήποτε πιθανό συνδυασμό ή σύγκριση των δεδομένων χρηστών του WhatsApp με άλλα σύνολα δεδομένων των οποίων υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η Facebook ΙΕ για τους σκοπούς της ασφάλειας, της προστασίας και της ακεραιότητας.
64. Σε περίπτωση που όντως διενεργηθεί στην πράξη, η απόφαση της WhatsApp και των εταιρειών Facebook να συνδυάσουν ή τουλάχιστον να συγκρίνουν σε ατομικό επίπεδο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των αντίστοιχων χρηστών τους —ενδεχομένως όλα τα δεδομένα στην περίπτωση της WhatsApp ΙΕ<sup>54</sup>— προκειμένου να διαπιστώσουν αν ένα συγκεκριμένο πρόσωπο χρησιμοποιεί διάφορες υπηρεσίες των εταιρειών Facebook, θα εξυπηρετεί τα συμφέροντα τόσο της WhatsApp ΙΕ όσο και των άλλων εταιρειών Facebook· ως εκ τούτου, η εν λόγω σχέση θα υπερβαίνει τη σχέση μεταξύ υπευθύνου επεξεργασίας και εκτελούντος την επεξεργασία.
65. Πράγματι, το ΕΣΠΔ επισημαίνει ότι καθώς ο συνδυασμός ή η σύγκριση θα αποσκοπούσαν στην αξιολόγηση του αν ένας συγκεκριμένος χρήστης που έχει διαπιστωθεί ότι ζητεί την εκτέλεση ενέργειας για ένα προϊόν ή υπηρεσία (π.χ. εάν στέλνει ανεπίκλητα ηλεκτρονικά μηνύματα ή παραβιάζει τους όρους και τις προϋποθέσεις του WhatsApp ή του Facebook) χρησιμοποιεί επίσης τα

<sup>51</sup> Βλ. τις συχνές ερωτήσεις «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook», *Ποιες πληροφορίες ανταλλάσσει το WhatsApp με τις εταιρείες Facebook*;

<sup>52</sup> Βλ. τις συχνές ερωτήσεις «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook», *Ποιες πληροφορίες ανταλλάσσει το WhatsApp με τις εταιρείες Facebook*;

<sup>53</sup> Βλ. τις συχνές ερωτήσεις «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook», *Ποιες πληροφορίες ανταλλάσσει το WhatsApp με τις εταιρείες Facebook*;

<sup>54</sup> Βλ. συχνές ερωτήσεις «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook», Πώς επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες σας > Παροχή των υπηρεσιών σε συμφωνία με τους όρους > Έννομα συμφέροντα > Ανταλλαγή πληροφοριών με τις εταιρείες Facebook για την προώθηση της ασφάλειας, της προστασίας και της ακεραιότητας > Κατηγορίες δεδομένων που χρησιμοποιούνται: «Για αυτόν τον σκοπό χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που περιγράφονται στις ενότητες "Πληροφορίες που παρέχετε", "Αυτόματα συλλεγόμενες πληροφορίες", και "Πληροφορίες τρίτων μερών" της παρούσας πολιτικής για την προστασία της ιδιωτικής ζωής».

προϊόντα ή τις υπηρεσίες των εταιρειών Facebook (συμπεριλαμβανομένων των εταιρειών της WhatsApp IE) και επομένως είναι αντιμέτωπος με τις πιθανές συνέπειες των πράξεών του στους εν λόγω άλλους λογαριασμούς, καταδεικνύεται ότι, χωρίς τον εν λόγω συνδυασμό ή τουλάχιστον τη σύγκριση των δύο συνόλων δεδομένων, η επεξεργασία δεν θα ήταν δυνατή. Με άλλα λόγια, η επεξεργασία που περιγράφεται στις συχνές ερωτήσεις «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook» και η οποία περιλαμβάνει ενέργειες τόσο της WhatsApp IE όσο και των άλλων εταιρειών Facebook, είναι αδιαχώριστη, δηλαδή άρρηκτα συνδεδεμένη με την επεξεργασία που διενεργεί το κάθε μέρος.

66. Λαμβάνοντας υπόψη τις σαφείς αντιφάσεις που χαρακτηρίζουν τις πληροφορίες της WhatsApp προς τους χρήστες, οι οποίες θα πρέπει να αντικατοπτρίζουν την πρακτική, καθώς και τις αντιφάσεις μεταξύ των πληροφοριών της WhatsApp προς τους χρήστες και των παρατηρήσεων που υπέβαλαν προς το ΕΣΠΔ η Facebook IE και η WhatsApp IE, μεταξύ άλλων, στις επιστολές τους της 7ης Ιουλίου 2021, το Συμβούλιο θεωρεί ότι υπάρχει **μεγάλη πιθανότητα η Facebook IE να επεξεργάζεται ήδη δεδομένα χρηστών του WhatsApp ως υπεύθυνος επεξεργασίας ή από κοινού υπεύθυνος επεξεργασίας** για τον κοινό σκοπό της ασφάλειας, της προστασίας και της ακεραιότητας της WhatsApp και των εταιρειών Facebook.
67. Ωστόσο, δεδομένων των διαφόρων αντιφάσεων, ασαφειών και αβεβαιοτήτων που επισημαίνονται στις πληροφορίες της WhatsApp προς τους χρήστες, στις δεσμεύσεις και στις αντίστοιχες γραπτές παρατηρήσεις της Facebook IE και της WhatsApp IE, το ΕΣΠΔ δεν είναι σε θέση να προσδιορίσει με βεβαιότητα ποιες πράξεις επεξεργασίας διενεργούν οι άλλες εταιρείες Facebook, συμπεριλαμβανομένης της Facebook IE, σε σχέση με τα δεδομένα χρηστών του WhatsApp και υπό ποια ιδιότητα.
68. Ως εκ τούτου, **το ΕΣΠΔ ζητεί από την επικεφαλής εποπτική αρχή που είναι αρμόδια για τη Facebook IE και τη WhatsApp IE να διενεργήσει νόμιμη έρευνα προκειμένου να διαπιστώσει αν η Facebook IE έχει ήδη αρχίσει να επεξεργάζεται τα δεδομένα χρηστών του WhatsApp για τον κοινό σκοπό της ασφάλειας, της προστασίας και της ακεραιότητας των εταιρειών Facebook και, εάν ναι, αν ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της WhatsApp IE ή ως (από κοινού) υπεύθυνος επεξεργασίας με τη WhatsApp IE. Ειδικότερα, στο πλαίσιο αυτό, η επικεφαλής εποπτική αρχή θα πρέπει να αναλύσει τον πιθανό συνδυασμό και/ή σύγκριση σε ατομικό επίπεδο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών του WhatsApp με τα δεδομένα των εταιρειών Facebook, κάτι που επιτρέπει στις εταιρείες Facebook να κατανοήσουν αν ένα συγκεκριμένο πρόσωπο χρησιμοποιεί διαφορετικές υπηρεσίες των εταιρειών Facebook, με σκοπό την εξυπηρέτηση του κοινού σκοπού της ασφάλειας, της προστασίας και της ακεραιότητας. Το ΕΣΠΔ ζητεί επίσης από την επικεφαλής εποπτική αρχή να διενεργήσει νόμιμη έρευνα προκειμένου να αξιολογήσει αν η Facebook IE διαθέτει νομική βάση για τη νόμιμη διενέργεια της εν λόγω επεξεργασίας ως (από κοινού) υπεύθυνος επεξεργασίας σύμφωνα με το άρθρο 5 παράγραφος 1 στοιχείο α) και το άρθρο 6 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ.**
69. Ενώ το ΕΣΠΔ θεωρεί ότι οι εποπτικές αρχές διαθέτουν ορισμένο βαθμό διακριτικής ευχέρειας να αποφασίζουν πώς θα οριοθετήσουν το πεδίο των ερευνών τους, το ΕΣΠΔ υπενθυμίζει ότι ένας από τους κύριους στόχους του ΓΚΠΔ είναι η διασφάλιση της συνέπειας σε ολόκληρη την ΕΕ, και ότι η συνεργασία μεταξύ της επικεφαλής εποπτικής αρχής και των ενδιαφερόμενων εποπτικών αρχών αποτελεί ένα από τα μέσα για την επίτευξη αυτού του στόχου. Ως εκ τούτου, **το ΕΣΠΔ καλεί την επικεφαλής εποπτική αρχή να αξιοποιήσει πλήρως τα εργαλεία συνεργασίας που προβλέπονται στον ΓΚΠΔ (συμπεριλαμβανομένων των άρθρων 61 και 62 του ΓΚΠΔ) κατά τη διενέργεια της εν λόγω έρευνας.**

#### *4.1.2.2.2 Σχετικά με την εικαζόμενη παραβίαση των υποχρεώσεων διαφάνειας βάσει του ΓΚΠΔ*

70. Το ΕΣΠΔ λαμβάνει υπόψη τις ανησυχίες του DE-HH SA σχετικά με τη διαφάνεια έναντι των υποκειμένων των δεδομένων, ιδίως όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων χρηστών του WhatsApp για τους σκοπούς της ασφάλειας και της προστασίας των εταιρειών Facebook. Ωστόσο, το ΕΣΠΔ

υπογραμμίζει ότι οι πληροφορίες του WhatsApp προς τους χρήστες της ΕΕ υπόκεινται επί του παρόντος σε διαδικασία μίας στάσης υπό την καθοδήγηση της ΙΕ SA, η οποία πρόκειται να ολοκληρωθεί σύντομα.

#### 4.1.3 Βελτίωση της εμπειρίας του προϊόντος

##### 4.1.3.1 Σύνοψη της θέσης του DE-HH SA

71. Σύμφωνα με τον DE-HH SA, στις συχνές ερωτήσεις «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook» αναφέρεται ότι, το WhatsApp, προκειμένου να κατανοήσει τον τρόπο με τον οποίο οι πολίτες χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες WhatsApp σε σύγκριση με άλλες εφαρμογές και να βελτιώσει τις υπηρεσίες WhatsApp, μπορεί να παρακολουθεί τη χρήση των υπηρεσιών και να συγκρίνει τα εν λόγω αποτελέσματα σε όλες τις εταιρείες Facebook. Το WhatsApp μπορεί να είναι σε θέση να διαπιστώσει αν ο χρήστης συγκεκριμένου λογαριασμού WhatsApp χρησιμοποιεί επίσης την υπηρεσία άλλης εταιρείας Facebook<sup>55</sup>. Ο DE-HH SA κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η επεξεργασία από τη Facebook ΙΕ για τους δικούς της σκοπούς βελτίωσης και διαφήμισης των προϊόντων δεν παρουσιάζεται με διαφάνεια<sup>56</sup>.
72. Επιπλέον, σύμφωνα με τον DE-HH SA, με τους νέους όρους χρήσης, το WhatsApp επεκτείνει τον κατάλογο των δεδομένων που θα ανταλλάσσονται με το Facebook στο μέλλον. Ειδικότερα, αυτό σχετίζεται με τις υπηρεσίες φιλοξενίας του Facebook και τα χαρακτηριστικά «ανακάλυψης μιας επιχείρησης»<sup>57</sup>. Σύμφωνα με τον DE-HH SA, αυτό σημαίνει ότι, στο μέλλον, θα ανταλλάσσονται επίσης δεδομένα μεταξύ του WhatsApp και του Facebook για σκοπούς εμπορικής προώθησης, τα οποία το Facebook μπορεί να χρησιμοποιεί για δικούς του σκοπούς, ιδίως για την κατάρτιση προφίλ<sup>58</sup>.
73. Ο DE-HH SA επισημαίνει ότι στη σχετική ενότητα των Συχνών ερωτήσεων «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook», στην έκδοσή της πριν από την επιστολή διαβούλευσης του DE-HH SA, της 12ης Απριλίου 2021, αναφερόταν ότι το Facebook δεν χρησιμοποιεί «πληροφορίες λογαριασμού» για τον σκοπό της βελτίωσης της εμπειρίας προϊόντων στο Facebook και των διαφημίσεων στο

<sup>55</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2)aa), σ. 17.

<sup>56</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2)cc), σ. 20.

<sup>57</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2)cc), σ. 20, το σχετικό παράθεμα: «Στις διευκρινήσεις αναφέρει (υπογράμμιση του υπογράφοντος):

**«Υπηρεσίες φιλοξενίας του Facebook:** [...] Ορισμένες μεγάλες επιχειρήσεις πρέπει να χρησιμοποιούν υπηρεσίες φιλοξενίας για τη διαχείριση της επικοινωνίας τους. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο παρέχουμε στις επιχειρήσεις τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν ασφαλείς υπηρεσίες φιλοξενίας από το Facebook για να διαχειρίζονται τις συνομιλίες WhatsApp με τους πελάτες τους, να απαντούν σε ερωτήσεις και να στέλνουν χρήσιμες πληροφορίες, όπως αποδείξεις αγοράς. Ωστόσο, είτε επικοινωνείτε με μια επιχείρηση τηλεφωνικά, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω WhatsApp, αυτή μπορεί να χρησιμοποιήσει τις εν λόγω πληροφορίες για τους δικούς της σκοπούς εμπορικής προώθησης, στους οποίους μπορεί να περιλαμβάνεται διαφήμιση στο Facebook. Για να βεβαιωθείτε ότι είστε ενημερωμένοι, επισημαίνουμε ευκρινώς τις συζητήσεις με επιχειρήσεις που επιλέγουν να χρησιμοποιούν υπηρεσίες φιλοξενίας από το Facebook.

**Ανακάλυψη μιας επιχείρησης:** Μπορεί να δείτε μια διαφήμιση στο Facebook με ένα κουμπί για να στείλετε μήνυμα σε μια επιχείρηση που χρησιμοποιεί το WhatsApp. Αν έχετε εγκαταστήσει το WhatsApp στο τηλέφωνό σας, θα έχετε τη δυνατότητα να στείλετε μήνυμα στην εν λόγω επιχείρηση. **Το Facebook μπορεί να χρησιμοποιήσει τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδράτε με αυτές τις διαφημίσεις για να εξατομικεύσει τις διαφημίσεις που βλέπετε στο Facebook.** (επισήμανση του συντάκτη).

**Ανακάλυψη μιας επιχείρησης:** Οι πολίτες μπορούν ήδη να ανακαλύψουν επιχειρήσεις στο Facebook ή στο Instagram από διαφημίσεις που εμφανίζουν ένα κουμπί στο οποίο μπορούν να κάνουν κλικ για να επικοινωνήσουν μαζί τους μέσω WhatsApp. Όπως και με άλλες διαφημίσεις στο Facebook, **αν επιλέξετε να κάνετε κλικ σε αυτές τις διαφημίσεις, η επιλογή σας μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την εξατομικεύση των διαφημίσεων που βλέπετε στο Facebook.** Και πάλι, το WhatsApp και το Facebook δεν μπορούν να δουν το περιεχόμενο των διατεματικών κρυπτογραφημένων μηνυμάτων» (υπογράμμιση του συντάκτη).

Στο σημείο αυτό θα θέλαμε να τονίσουμε εκ νέου ότι το WhatsApp και το Facebook δεν μπορούν να δουν το περιεχόμενο διατεματικών κρυπτογραφημένων μηνυμάτων. (βλ. <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/about-new-business-features-and-whatsapps-privacy-policy-update/?lang=en>).

<sup>58</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2)cc), σ. 20.

Facebook<sup>59</sup>. Σύμφωνα με τον DE-HH SA, οι «πληροφορίες λογαριασμού» καλύπτουν έναν ιδιαίτερα ευρύ κατάλογο πληροφοριών. Δεν είναι σαφές τι σημαίνει «πληροφορίες λογαριασμού» καθώς και ποια είδη δεδομένων θα πρέπει να αποδίδονται σε αυτήν την κατηγορία δεδομένων και ποια όχι. Ο DE-HH SA παρατηρεί ότι το WhatsApp συλλέγει σημαντικό αριθμό άλλων κατηγοριών δεδομένων.

74. Ο DE-HH SA αναφέρει περαιτέρω ότι, μετά την επιστολή διαβούλευσης του DE-HH SA, της 12ης Απριλίου 2021, ο τρόπος διατύπωσης των «πληροφοριών λογαριασμού» στις συχνές ερωτήσεις «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook» επεκτάθηκε ώστε να περιλαμβάνει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Ο DE-HH SA επισημαίνει ότι, ενώ, στο παρελθόν, στις συχνές ερωτήσεις «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook», αναφερόταν από το WhatsApp ότι «επί του παρόντος» δεν γίνεται χρήση «πληροφοριών λογαριασμού» από το Facebook, πλέον αναφέρεται απλώς ότι το WhatsApp δεν διαβιβάζει «επί του παρόντος»<sup>60</sup> σε τρίτους (όλα) τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς αυτούς. Ως εκ τούτου, με βάση τους τροποποιημένους όρους και προϋποθέσεις, δεν είναι (πλέον) σαφές αν το Facebook IE δεν χρησιμοποιεί πράγματι τα δεδομένα των χρηστών του WhatsApp για τους σκοπούς αυτούς<sup>61</sup>.
75. Ο DE-HH SA παραπέμπει στις παρατηρήσεις του Facebook σχετικά με τη δέσμευση της WhatsApp IE να μη κοινοποιεί δεδομένα χρηστών του WhatsApp που διαμένουν στην ΕΕ στο Facebook με σκοπό τη χρήση των δεδομένων αυτών από το Facebook για τη βελτίωση των προϊόντων ή των διαφημίσεων του χωρίς προηγούμενη διαβούλευση με την IE SA. Ο DE-HH SA αναφέρει ότι πρόκειται για μη υποχρεωτική δέσμευση για την οποία δεν απαιτείται περαιτέρω συγκατάθεση εκ μέρους του χρήστη<sup>62</sup>. Ο DE-HH SA τονίζει επίσης ότι η εν λόγω δέσμευση αφορά μόνο τους σκοπούς για τους οποίους η WhatsApp IE ανταλλάσσει δεδομένα με το Facebook και δεν περιλαμβάνει καμία δέσμευση του Facebook να μην επεξεργάζεται δεδομένα για δικούς της σκοπούς<sup>63</sup>.
76. Όσον αφορά το ζήτημα της νομικής βάσης, ο DE-HH SA αναφέρει ότι δεν είναι σαφές αν το WhatsApp θα θεωρούσε αναγκαία τη λήψη της συγκατάθεσης των χρηστών για διαβίβαση για τους σκοπούς αυτούς. Κατά τον DE-HH SA, πρέπει να γίνει δεκτό ότι η διαβίβαση των δεδομένων των χρηστών του στο Facebook IE για τους σκοπούς αυτούς στηρίζεται στη νομική βάση έννομου συμφέροντος, δηλ. στο άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ<sup>64</sup>. Ο DE-HH SA αναφέρει περαιτέρω ότι οι χρήστες δεν διαθέτουν κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με τις εν λόγω διαβιβάσεις: *«Κατά την άποψη και των δύο εταιρειών, οι νομικές απαιτήσεις για τη διαβίβαση δεδομένων από το WhatsApp και την*

<sup>59</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2)cc), σ. 20.

<sup>60</sup> Θα πρέπει να σημειωθεί ότι η ακριβής διατύπωση που χρησιμοποιείται στους επικαιροποιημένους όρους του WhatsApp και στις δεσμεύσεις είναι η λέξη «κοινή χρήση» (shared).

<sup>61</sup> Εντολή του De-HH SA, τμήμα II.2)cc), σ. 21, το σχετικό παράθεμα: *«Ωστόσο, δεν επιβεβαιώνεται πλέον ότι το Facebook δεν χρησιμοποιεί δεδομένα χρηστών για τους σκοπούς αυτούς, αλλά μόνον ότι τα δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε τρίτους για τους σκοπούς αυτούς. Έκτοτε, αναφέρεται μόνον (υπογράμμιση του υπογράφοντος):*

*«Δεν ανταλλάσσουμε δεδομένα για να τα χρησιμοποιήσουμε για τη βελτίωση των προϊόντων του Facebook στο Facebook ή για να παρέχουμε πιο συναφείς διαφημιστικές εμπειρίες στο Facebook.*

***Επί του παρόντος, το WhatsApp δεν κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στο Facebook με σκοπό τη βελτίωση της εμπειρίας σας όσον αφορά τα προϊόντα στο Facebook ή για να σας παρουσιάσει πιο ελκυστικές διαφημίσεις στο Facebook. Αυτό είναι το αποτέλεσμα συζητήσεων με την ιρλανδική αρχή προστασίας δεδομένων και άλλες αρχές προστασίας δεδομένων στην Ευρώπη. Επεξεργαζόμαστε συνεχώς νέους τρόπους βελτίωσης της εμπειρίας σας στο WhatsApp και αναφορικά με άλλα προϊόντα των εταιρειών Facebook που χρησιμοποιείτε. Εάν αποφασίσουμε στο μέλλον να κοινοποιούμε τα εν λόγω δεδομένα στις εταιρείες Facebook για τον σκοπό αυτόν, θα το πράξουμε μόνον εάν ο προϊστάμενος της ιρλανδικής αρχής προστασίας δεδομένων συμφωνήσει επί ενός μηχανισμού που θα επιτρέπει την εν λόγω χρήση. Θα σας ενημερώνουμε σχετικά με τις νέες εμπειρίες που προσφέρουμε και τις πρακτικές πληροφόρησης που εφαρμόζουμε.»***

<sup>62</sup> Παράρτημα των παρατηρήσεων του Facebook προς τον DE-HH SA, παράγραφος 2.4, σ. 7-8, επιστολή προς τον πρόεδρο του ΕΣΠΔ με την οποία ζητείται η έκδοση δεσμευτικής απόφασης του ΕΣΠΔ σύμφωνα με το άρθρο 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ, 3 Ιουνίου 2021, σ. 6.

<sup>63</sup> De-HH SA, επιστολή προς τον πρόεδρο του ΕΣΠΔ με την οποία ζητείται η έκδοση δεσμευτικής απόφασης του ΕΣΠΔ σύμφωνα με το άρθρο 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ, 3 Ιουνίου 2021, σ. 6.

<sup>64</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2)cc), σ. 22.

επεξεργασία από τη Facebook Ireland Ltd για τους σκοπούς αυτούς υφίστανται ήδη. Αυτό έχει ως συνέπεια οι χρήστες, δεδομένου ότι δεν τους ζητείται να δώσουν τη συγκατάθεσή τους, δεν λαμβάνουν ασφαλή γνώση της διαβίβασης δεδομένων για τους σκοπούς αυτούς στη Facebook Ireland Ltd. Αντιθέτως, η διαβίβαση δεδομένων για τους σκοπούς αυτούς έχει αποφασιστεί και αποφασίζεται και εφαρμόζεται από τις εταιρείες «παρασκηνιακά», με αποτέλεσμα να είναι εντελώς ασαφές για τους χρήστες αν, τότε και με ποια μορφή θα ενημερωθούν σχετικά και αν θα τους ζητηθεί η συγκατάθεσή τους για τη διαβίβαση και επεξεργασία δεδομένων για τους σκοπούς αυτούς ή αν θα έχουν τη δυνατότητα να αντισταχθούν σε αυτήν ή όχι»<sup>65</sup>.

#### 4.1.3.2 Ανάλυση του ΕΣΠΔ

77. Το ΕΣΠΔ αξιολόγησε τον σκοπό της βελτίωσης της εμπειρίας του προϊόντος<sup>66</sup> σε σχέση με την εικαζόμενη παράνομη επεξεργασία δεδομένων χρηστών του WhatsApp από τη Facebook IE ως υπεύθυνο επεξεργασίας και σε σχέση με την εικαζόμενη παραβίαση των απαιτήσεων διαφάνειας όσον αφορά τις πληροφορίες του WhatsApp προς τους χρήστες. Το ΕΣΠΔ έλαβε υπόψη τις απόψεις του DE-HH SA, καθώς και τις θέσεις που εξέφρασαν τόσο η Facebook IE όσο και η WhatsApp IE.

##### 4.1.3.2.1 Σχετικά με την εικαζόμενη παράνομη επεξεργασία δεδομένων χρηστών του WhatsApp από τη Facebook IE ως υπεύθυνο επεξεργασίας

78. Όσον αφορά τη βελτίωση της εμπειρίας του προϊόντος, το ΕΣΠΔ επισημαίνει τις ακόλουθες περιγραφές που παρέχονται σε σχετικά αποσπάσματα της πολιτικής του WhatsApp για την προστασία της ιδιωτικής ζωής (η υπογράμμιση δική μου):

«Το WhatsApp επίσης συνεργάζεται και ανταλλάσσει πληροφορίες με τις άλλες εταιρείες Facebook που ενεργούν για λογαριασμό μας για να μας βοηθήσουν στη λειτουργία, την παροχή, τη βελτίωση, την κατανόηση, την εξατομίκευση, την υποστήριξη και την εμπορική προώθηση των υπηρεσιών μας. Στα παραπάνω περιλαμβάνεται η παροχή υποδομών, τεχνολογίας και συστημάτων, π.χ. για την παροχή ταχείας και αξιόπιστης υπηρεσίας ανταλλαγής μηνυμάτων και κλήσεων σε ολόκληρο τον κόσμο· η βελτίωση των υποδομών και των συστημάτων παράδοσης· η κατανόηση του τρόπου με τον οποίο χρησιμοποιούνται οι υπηρεσίες μας· η παροχή βοήθειας προς εμάς προκειμένου να σας παρέχουμε έναν τρόπο να συνδέεστε με τις επιχειρήσεις· και η προστασία των συστημάτων. Όταν λαμβάνουμε υπηρεσίες από τις εταιρείες Facebook, οι πληροφορίες που ανταλλάσσουμε μαζί τους χρησιμοποιούνται για λογαριασμό του WhatsApp και σύμφωνα με τις οδηγίες μας. Οποιαδήποτε πληροφορία ανταλλάσσει το WhatsApp επ' αυτής της βάσης δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τους ίδιους σκοπούς των εταιρειών Facebook»<sup>67</sup>.

79. Το ΕΣΠΔ επισημαίνει επίσης τα σχετικά αποσπάσματα από τις πληροφορίες που περιλαμβάνει το WhatsApp στην ενότητα «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook» των Συχνών ερωτήσεων (η υπογράμμιση δική μου):

##### **«Γιατί ανταλλάσσει το WhatsApp πληροφορίες με τις εταιρείες Facebook;**

*Το WhatsApp συνεργάζεται και ανταλλάσσει πληροφορίες με τις άλλες εταιρείες Facebook για να λαμβάνει υπηρεσίες, όπως οι υποδομές, η τεχνολογία και τα συστήματα που μας βοηθούν να παρέχουμε και να βελτιώνουμε το WhatsApp, καθώς και να εξασφαλίζουμε την ασφάλεια και την προστασία του WhatsApp και των άλλων εταιρειών Facebook. Όταν λαμβάνουμε υπηρεσίες από τις εταιρείες Facebook, οι πληροφορίες που ανταλλάσσουμε μαζί τους χρησιμοποιούνται για να βοηθήσουμε το WhatsApp σύμφωνα με τις οδηγίες μας. Για παράδειγμα, η συνεργασία μας επιτρέπει:*

<sup>65</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2)cc), σ. 22.

<sup>66</sup> Ο εν λόγω σκοπός επεξεργασίας σε διάφορα σημεία της εντολής του DE-HH SA αναφέρεται ως «βελτίωση της εμπειρίας του προϊόντος» (βλ. εντολή DE-HH SA, σ. 1) και/ή ως «Εμπειρίες του προϊόντος και διαφημίσεις Facebook» (βλ. εντολή DE-HH SA, σ. 20). Στην παρούσα ενότητα, το ΕΣΠΔ αξιολογεί τον σκοπό της βελτίωσης της εμπειρίας του προϊόντος με την ευρεία έννοια. Τα συγκεκριμένα στοιχεία που σχετίζονται με τη διαφήμιση εξετάζονται από το ΕΣΠΔ στην ενότητα 4.1.4 της παρούσας απόφασης.

<sup>67</sup> Στην πολιτική προστασίας της ιδιωτικής ζωής (ισχύει από τις 8 Φεβρουαρίου 2021), ενότητα «Πώς συνεργαζόμαστε με τις άλλες εταιρείες Facebook».

- Να σας παρέχουμε ταχεία και αξιόπιστη υπηρεσία ανταλλαγής μηνυμάτων και κλήσεων σε ολόκληρο τον κόσμο και να κατανοούμε τις επιδόσεις των υπηρεσιών και των χαρακτηριστικών των προϊόντων μας.
- Να διασφαλίζουμε την ασφάλεια, την προστασία και την ακεραιότητα του συνόλου του WhatsApp και των προϊόντων των εταιρειών Facebook, καταργώντας λογαριασμούς ανεπίκλητων ηλεκτρονικών μηνυμάτων και καταπολεμώντας τις καταχρηστικές δραστηριότητες.
- Να συνδέουμε την εμπειρία σας στο WhatsApp με τα προϊόντα των εταιρειών Facebook.

Σήμερα, το WhatsApp δεν ανταλλάσσει τις προσωπικές σας πληροφορίες με το Facebook για να βελτιώσει τις εμπειρίες σας όσον αφορά τα προϊόντα του Facebook ή να σας προσφέρει πιο συναφείς διαφημιστικές εμπειρίες στο Facebook. Επεξεργαζόμαστε συνεχώς νέους τρόπους βελτίωσης της εμπειρίας σας στο WhatsApp και αναφορικά με τα άλλα προϊόντα των εταιρειών Facebook που χρησιμοποιείτε. Θα σας ενημερώνουμε σχετικά με τις νέες εμπειρίες που προσφέρουμε και τις πρακτικές που εφαρμόζουμε σχετικά με τα δεδομένα»<sup>68</sup>.

[...]

**«Πώς χρησιμοποιούνται οι πληροφορίες μου στο WhatsApp από τις εταιρείες Facebook;**

Για τη λήψη υπηρεσιών που θα βοηθήσουν το WhatsApp στη διαχείριση, τη βελτίωση και την ανάπτυξη της επιχείρησής μας. Όταν το WhatsApp ανταλλάσσει πληροφορίες με τις εταιρείες Facebook με αυτούς τους τρόπους, οι εταιρείες Facebook ενεργούν ως πάροχοι υπηρεσιών και οι πληροφορίες που ανταλλάσσουμε μαζί τους χρησιμοποιούνται για να βοηθήσουν το WhatsApp σύμφωνα με τις οδηγίες μας (υπογράμμιση του συντάκτη).

) Ανταλλάσσουμε πληροφορίες με τις άλλες εταιρείες Facebook ως παρόχους υπηρεσιών. Οι πάροχοι υπηρεσιών βοηθούν εταιρείες, όπως η WhatsApp, παρέχοντας υποδομές, τεχνολογίες, συστήματα, εργαλεία, πληροφορίες και εμπειρογνωσία για να μας βοηθήσουν να παρέχουμε και να βελτιώσουμε την υπηρεσία WhatsApp για τους χρήστες μας.

) Με αυτόν τον τρόπο μας βοηθούν, για παράδειγμα, να κατανοούμε τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούνται οι υπηρεσίες μας, καθώς και να συγκρίνουμε τη χρήση τους με τη χρήση των υπηρεσιών σε όλες τις εταιρείες Facebook. Ανταλλάσσουμε πληροφορίες με τις άλλες εταιρείες Facebook, όπως τον αριθμό τηλεφώνου που επαληθεύσατε κατά την εγγραφή σας στο WhatsApp και την τελευταία φορά που χρησιμοποιήθηκε ο λογαριασμός σας, μπορεί να κατορθώσουμε να διαπιστώσουμε αν ένας συγκεκριμένος λογαριασμός στο WhatsApp ανήκει σε κάποιον που χρησιμοποιεί επίσης άλλη υπηρεσία στις εταιρείες Facebook. Με αυτόν τον τρόπο μπορούμε να παρουσιάζουμε με μεγαλύτερη ακρίβεια πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες μας και να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας. Έτσι, για παράδειγμα, μπορούμε να κατανοήσουμε τον τρόπο με τον οποίο οι χρήστες χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες WhatsApp σε σύγκριση με τη χρήση άλλων εφαρμογών ή υπηρεσιών στις άλλες εταιρείες Facebook, κάτι που με τη σειρά του βοηθά το WhatsApp να διερευνά πιθανά χαρακτηριστικά ή βελτιώσεις προϊόντων (υπογράμμιση του συντάκτη). Μπορούμε επίσης να καταμετρήσουμε πόσους μοναδικούς χρήστες έχει το WhatsApp, για παράδειγμα, προσδιορίζοντας ποιοι από τους χρήστες μας δεν χρησιμοποιούν άλλες εφαρμογές του Facebook και πόσοι μοναδικοί χρήστες υπάρχουν σε όλες τις εταιρείες Facebook. Αυτό θα βοηθήσει το WhatsApp να εκθέσει πληρέστερα τη δραστηριότητα στην υπηρεσία μας, μεταξύ άλλων, προς τους επενδυτές και τις ρυθμιστικές αρχές.

[...]

Δεν ανταλλάσσουμε δεδομένα με σκοπό τη βελτίωση των προϊόντων του Facebook στο Facebook και την παροχή πιο συναφών διαφημιστικών εμπειριών στο Facebook.

) Σήμερα, το WhatsApp δεν ανταλλάσσει τις προσωπικές σας πληροφορίες με το Facebook για να βελτιώσει τις εμπειρίες σας όσον αφορά τα προϊόντα του Facebook ή να σας παρέχει πιο συναφείς διαφημιστικές εμπειρίες στο Facebook. Αυτό είναι αποτέλεσμα συζητήσεων με την ιρλανδική επιτροπή προστασίας δεδομένων και άλλες αρχές προστασίας δεδομένων στην Ευρώπη. Επεξεργαζόμαστε συνεχώς νέους τρόπους βελτίωσης της εμπειρίας σας στο WhatsApp και αναφορικά με τα άλλα προϊόντα των εταιρειών Facebook που χρησιμοποιείτε. Εάν επιλέξουμε να ανταλλάσσουμε τα εν λόγω δεδομένα με τις εταιρείες Facebook για τον σκοπό

<sup>68</sup> Συχνές ερωτήσεις «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook» > Πώς χρησιμοποιούνται οι πληροφορίες μου στο WA από τις εταιρείες FB.



αυτόν στο μέλλον, θα το πράξουμε αυτό μόνον όταν καταλήξουμε σε συμφωνία με την ιρλανδική επιτροπή προστασίας δεδομένων σχετικά με έναν μελλοντικό μηχανισμό που θα καταστήσει δυνατή την εν λόγω χρήση. Θα σας ενημερώνουμε σχετικά με τις νέες εμπειρίες που προσφέρουμε και τις πρακτικές πληροφόρησης που εφαρμόζουμε»<sup>69</sup>.

80. Το ΕΣΠΔ σημειώνει επίσης τα σχετικά αποσπάσματα από τις πληροφορίες που περιλαμβάνει η WhatsApp στην ανακοίνωση για τη νομική βάση (η υπογράμμιση δική μου):

**«Παροχή των υπηρεσιών σύμφωνα με τους όρους**

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα που διαθέτουμε για εσάς (όπως περιγράφονται στην ενότητα «Πληροφορίες που συλλέγουμε») όπως απαιτείται για την εκτέλεση της σύμβασής μας με εσάς (στο εξής: όροι). Οι κατηγορίες δεδομένων που επεξεργαζόμαστε θα εξαρτώνται από τα δεδομένα που επιλέγετε να παρέχετε και από τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας (ο οποίος καθορίζει τις πληροφορίες που συλλέγουμε αυτόματα). Οι σκοποί επεξεργασίας που απαιτούνται για την παροχή των συμβατικών υπηρεσιών μας είναι οι εξής:

Γιατί και πώς επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας:

- Για τη λειτουργία, παροχή, βελτίωση, εξατομίκευση και υποστήριξη των υπηρεσιών μας, όπως περιγράφονται στην ενότητα «Οι υπηρεσίες μας» των όρων μας, μεταξύ άλλων, για την παροχή σε εσάς τρόπων σύνδεσης και επικοινωνίας με άλλους χρήστες του WhatsApp, συμπεριλαμβανομένων των επιχειρήσεων. Στα παραπάνω περιλαμβάνεται η συλλογή πληροφοριών από εσάς για τη δημιουργία λογαριασμού WhatsApp, η σύνδεσή σας με επιχειρήσεις που είναι προσιτές μέσω του WhatsApp, η ανάλυση της εκ μέρους σας χρήσης των υπηρεσιών μας, η παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών σε περιπτώσεις ύπαρξης προβλήματος ή η διαγραφή των δεδομένων σας εάν επιλέξετε να κλείσετε τον λογαριασμό σας.
- Χρησιμοποιούμε μεταδεδωμένα ανταλλαγής μηνυμάτων για τη διαβίβαση της επικοινωνίας<sup>7</sup> τη λειτουργία των υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της γενικής διαχείρισης της κυκλοφορίας και της πρόληψης, ανίχνευσης, διερεύνησης και αποκατάστασης των αστοχιών<sup>8</sup> και για την τιμολόγηση, κατά περίπτωση.
- Κατηγορίες δεδομένων που χρησιμοποιούνται: Για αυτόν τον σκοπό, χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που περιγράφονται στις ενότητες «Πληροφορίες που παρέχετε», «Αυτόματα συλλεγόμενες πληροφορίες», και «Πληροφορίες τρίτων μερών» της παρούσας πολιτικής για την προστασία της ιδιωτικής ζωής.

[...]

**Έννομα συμφέροντα**

Βασιζόμαστε στα έννομα συμφέροντά μας ή στα έννομα συμφέροντα τρίτου, εκτός εάν τα δικά σας συμφέροντα ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες σας υπερτερούν αυτών (στο εξής: έννομα συμφέροντα):

Γιατί και πώς επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας:

- Για την παροχή υπηρεσιών μέτρησης, ανάλυσης και άλλων επιχειρηματικών υπηρεσιών όταν επεξεργαζόμαστε δεδομένα ως υπεύθυνοι επεξεργασίας.
  - Έννομα συμφέροντα στα οποία βασιζόμαστε:
    - Παροχή ακριβών και αξιόπιστων συγκεντρωτικών εκθέσεων προς επιχειρήσεις και άλλους εταίρους, διασφάλιση ακριβούς τιμολόγησης και στατιστικών στοιχείων σχετικά με τις επιδόσεις και κατάδειξη της αξίας που αποκομίζουν οι εταίροι μας μέσω των υπηρεσιών μας<sup>9</sup> και
    - Προς το συμφέρον των επιχειρήσεων και άλλων εταίρων, βοήθεια ώστε να κατανοούν τους πελάτες τους, να βελτιώνουν τις επιχειρήσεις τους και να επικυρώνουν τα μοντέλα τιμολόγησής μας, να αξιολογούν την αποτελεσματικότητα και τη διανομή των υπηρεσιών και των μηνυμάτων τους και να κατανοούν τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδρούν μαζί τους οι πολίτες στο πλαίσιο των υπηρεσιών μας.
  - Κατηγορίες δεδομένων που χρησιμοποιούνται: Για αυτούς τους σκοπούς, χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που περιγράφονται στις ενότητες «Πληροφορίες που παρέχετε», «Αυτόματα συλλεγόμενες πληροφορίες», και «Πληροφορίες τρίτων μερών» της παρούσας πολιτικής για την προστασία της ιδιωτικής ζωής.

<sup>69</sup> Βλ. Συχνές ερωτήσεις «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook» > Πώς χρησιμοποιούνται οι πληροφορίες μου στο WA από τις εταιρείες FB;

81. Σύμφωνα με τις παρατηρήσεις της Facebook IE, η WhatsApp IE είναι ο μοναδικός υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων: «*To Facebook επεξεργάζεται δεδομένα χρηστών του WhatsApp ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της WhatsApp Ireland*»<sup>70</sup> και οι άλλες εταιρείες Facebook (συμπεριλαμβανομένης της Facebook IE) επεξεργάζονται μόνο τα δεδομένα των χρηστών του WhatsApp που ανταλλάσσονται από τη WhatsApp IE ως εκτελούντες την επεξεργασία που ενεργούν βάσει των οδηγιών της WhatsApp IE<sup>71</sup>. Η Facebook IE πρόσθεσε ότι καμία εταιρεία Facebook, συμπεριλαμβανομένης της Facebook IE, δεν επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών του WhatsApp που ανταλλάσσονται από τη WhatsApp IE για τους σκοπούς του Facebook<sup>72</sup>.
82. Η Facebook IE επισήμανε ότι η εικαζόμενη επεξεργασία υπόκειται στη δέσμευση που ανέλαβε η WhatsApp IE έναντι της ΟΕ29 και των εποπτικών αρχών της ΕΕ ότι δεν θα ανταλλάσσει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών του WhatsApp που διαμένουν στην ΕΕ με άλλες εταιρείες Facebook για τους σκοπούς της χρήσης των εν λόγω δεδομένων από το Facebook για τη βελτίωση των προϊόντων ή των διαφημίσεων του, και ότι καμία τέτοιου είδους χρήση δεν θα πραγματοποιηθεί χωρίς προηγούμενη συνεργασία με την ΙΕ SA υπό την ιδιότητά της ως επικεφαλής εποπτικής αρχής και μοναδικού συνομιλητή σύμφωνα με το άρθρο 56 παράγραφος 6 του ΓΚΠΔ<sup>73</sup>. Η Facebook IE προσκόμισε ένορκη βεβαίωση στην οποία επαναβεβαιώνει εκ νέου τις δεσμεύσεις και επιβεβαιώνει ότι η επικαιροποίηση του Μαΐου δεν θα μεταβάλει την υφιστάμενη κατάσταση<sup>74</sup>.
83. Το ΕΣΠΔ παρατηρεί ότι στις δεσμεύσεις η WhatsApp IE δεσμεύτηκε, μεταξύ άλλων, να μην ξεκινήσει την ανταλλαγή δεδομένων χρηστών του WhatsApp που διαμένουν στην ΕΕ με το Facebook με σκοπό τη βελτίωση των προϊόντων και των διαφημίσεων του Facebook, και, σε περίπτωση που αυτό αλλάξει, να το πράξει «*με συνεχή συζήτηση με [την ΙΕ SA]*»<sup>75</sup>. Στις παρατηρήσεις που υπέβαλε στο ΕΣΠΔ, η Facebook IE ισχυρίστηκε ότι η εν λόγω δέσμευση τηρείται από τη WhatsApp IE και ότι τα δεδομένα του WhatsApp δεν ανταλλάσσονται με το Facebook για τους σκοπούς της χρήσης των εν λόγω δεδομένων από το Facebook για τη βελτίωση των προϊόντων του Facebook ή των διαφημιστικών εμπειριών στο Facebook<sup>76</sup>.
84. Σύμφωνα με τη Facebook IE, δεδομένου ότι η εικαζόμενη επεξεργασία<sup>77</sup> δεν πραγματοποιείται, οι παρατηρήσεις του DE-HH SA σχετικά με τη νομική βάση στην οποία μπορεί να στηριχθεί η WhatsApp

<sup>70</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς τον DE-HH SA, τμήμα 2.11, σ. 9.

<sup>71</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς τον DE-HH SA, τμήμα 2.9-2.12, σ. 9-10.

<sup>72</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς τον DE-HH SA, για παράδειγμα, τμήμα 1.1.A, σ. 2.

<sup>73</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς τον DE-HH SA, παράρτημα 1, επιστολή της WhatsApp Ireland προς την ομάδα εργασίας του άρθρου 29, της 4ης Φεβρουαρίου 2018, σ. 1, και επιστολή της WhatsApp Ireland προς τον επίτροπο προστασίας δεδομένων (στο εξής: ΕΠΔ), της 8ης Ιουνίου 2018, σ. 2. Στις δεσμεύσεις που ανέλαβε η WhatsApp έναντι της ΟΕ29 και της επικεφαλής εποπτικής αρχής, τον Φεβρουάριο και τον Ιούνιο του 2018, αντίστοιχα, η WhatsApp IE:

)] Δεσμεύτηκε να μην ξεκινήσει την ανταλλαγή δεδομένων χρηστών του WhatsApp που διαμένουν στην ΕΕ με το Facebook με σκοπό τη βελτίωση των προϊόντων και των διαφημίσεων του Facebook, και σε περίπτωση αλλαγής, να το πράξει αυτό «*με συνεχή συζήτηση με την [ΙΕ SA]*».

)] Επιβεβαίωσε ότι το Facebook θα συνεχίσει να παρέχει υπηρεσίες στη WhatsApp Ireland ως εκτελών την επεξεργασία σε «*τομείς όπως οι υποδομές, η ανάλυση και η οικονομική αξιοποίηση*».

<sup>74</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς τον DE-HH SA, παράρτημα 2.

<sup>75</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς τον DE-HH SA, παράρτημα 1, επιστολή της WhatsApp Ireland προς την ομάδα εργασίας του άρθρου 29, της 4ης Φεβρουαρίου 2018, σ. 1, και επιστολή της WhatsApp Ireland προς τον ΕΠΔ, της 8ης Ιουνίου 2018, σ. 2.

<sup>76</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς το ΕΣΠΔ, της 25ης Ιουνίου 2021, παράγραφοι 15 και 26.

<sup>77</sup> Στις γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς το ΕΣΠΔ, της 25ης Ιουνίου 2021, η «εικαζόμενη επεξεργασία» ορίζεται διά παραπομπής στην επεξεργασία που απαγορεύεται βάσει της εντολής του DE-HH SA, δηλαδή «*[...] Η Facebook Ireland [...] επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα χρηστών του WhatsApp που διαμένουν στη Γερμανία [...] τα οποία διαβιβάζονται από τη WhatsApp Ireland στη Facebook Ireland ως υπεύθυνο επεξεργασίας, με σκοπό την εξυπηρέτηση ενός αναλυτικά περιγραφόμενου καταλόγου ιδίων σκοπών της Facebook Ireland*», παράγραφος 3.

IE ή η Facebook IE για την εν λόγω επεξεργασία δεν είναι σχετικές με το πεδίο εφαρμογής της εν λόγω επείγουσας διαδικασίας. Ακόμη και αν ήταν σχετικές, οι απόπειρες του DE-HH SA να απαγορεύσει εκ των προτέρων τη μελλοντική προσφυγή σε νομικές βάσεις για μελλοντική επεξεργασία δεν είναι νόμιμες<sup>78</sup>.

85. Σύμφωνα με τη Facebook IE, το απόσπασμα από τις συχνές ερωτήσεις «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook» (βλ. παράγραφο 80 ανωτέρω) αποτελεί μια απλουστευμένη και κατανοητή εξήγηση περίπλοκων τεχνικών πράξεων, η οποία προορίζεται να βοηθά χρήστες διαφορετικού επιπέδου εξειδίκευσης να κατανοήσουν τον τρόπο με τον οποίο τα δεδομένα τους υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη WhatsApp IE. Δεν αποσκοπούσε στην παροχή λεπτομερούς επεξήγησης των περίπλοκων νομικών εννοιών που περιλαμβάνονται στον ΓΚΠΔ, ούτε ο τρόπος διατύπωσής του μπορεί να αποτελέσει επαρκή βάση για την ολοκλήρωση κανονιστικής διαδικασίας επί των εν λόγω θεμάτων. Η Facebook IE ανέφερε περαιτέρω ότι, παρότι αντιλήφθηκε από τη WhatsApp IE ότι πραγματοποιείται κάποιου είδους επεξεργασία που εμπίπτει στην εν λόγω απλουστευμένη περιγραφή (π.χ. η WhatsApp Ireland χρησιμοποιεί τον εκτελούντα για λογαριασμό της την επεξεργασία προκειμένου να προσδιορίσει τον αριθμό των μοναδικών χρηστών της υπηρεσίας της), η εν λόγω επεξεργασία δεν παρουσιάζει συνάφεια με την παρούσα διαδικασία για δύο λόγους: 1) η οντότητα που παρέχει τις εν λόγω υπηρεσίες στη WhatsApp Ireland είναι, στην πραγματικότητα, η Facebook, Inc. και 2) η Facebook, Inc. χειρίζεται δεδομένα χρηστών του WhatsApp που διαμένουν στην ΕΕ αποκλειστικά ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της WhatsApp IE και όχι ως υπεύθυνος επεξεργασίας<sup>79</sup>. Η WhatsApp IE ανέφερε τα ίδια: «[η] οντότητα που παρέχει τις υπηρεσίες [...] είναι, στην πραγματικότητα, η Facebook, Inc. και στην επεξεργασία των δεδομένων χρηστών του WhatsApp που διαμένουν στην ΕΕ συμμετέχει η Facebook, Inc., η οποία ενεργεί ως «πάροχος υπηρεσιών», δηλαδή ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της WhatsApp Ireland και όχι ως υπεύθυνος επεξεργασίας»<sup>80</sup>.
86. Όσον αφορά τον ρόλο του εκτελούντος την επεξεργασία, η Facebook IE ανέφερε ότι «δεν υπάρχουν άλλες απαιτήσεις ή προϋποθέσεις που να συνδέονται με την έννοια του εκτελούντος την επεξεργασία ούτε κανόνες σχετικά με τα είδη των δραστηριοτήτων που μπορούν να αναληφθούν ή τα δεδομένα που μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία. Αντίθετα, [...] είναι σαφές ότι οι κατηγορίες ή οι πηγές άλλων δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία από μια οντότητα δεν είναι συναφείς με τον προσδιορισμό του αν μια οντότητα επεξεργάζεται συγκεκριμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που λαμβάνει από συγκεκριμένο υπεύθυνο επεξεργασίας ως υπεύθυνος επεξεργασίας ή ως εκτελών την επεξεργασία. Όπως αναγνωρίζει το ΕΣΠΔ στο σχέδιο κατευθυντήριων γραμμών του: «[γ]ια την αναγνώριση κάποιου φορέα ως εκτελούντος την επεξεργασία ισχύουν δύο βασικές προϋποθέσεις: ότι είναι χωριστή οντότητα σε σχέση με τον υπεύθυνο επεξεργασίας και ότι επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας» —αμφότερες οι προϋποθέσεις ισχύουν όσον αφορά την επεξεργασία που περιγράφεται στο τρίτο απόσπασμα<sup>81</sup>.
87. Η Facebook IE ισχυρίστηκε περαιτέρω ότι «η WhatsApp Ireland είναι η οντότητα που καθορίζει τους σκοπούς και τα μέσα όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων χρηστών του WhatsApp που διαμένουν στην ΕΕ [...]»<sup>82</sup>. Η Facebook Inc. χειρίζεται τα δεδομένα χρηστών του WhatsApp που διαμένουν στην ΕΕ αποκλειστικά σύμφωνα με τις οδηγίες της WhatsApp Ireland βάσει αυστηρών συμβατικών και τεχνικών ελέγχων. Μεταξύ άλλων, οι εν λόγω έλεγχοι απαγορεύουν στη Facebook, Inc. να χρησιμοποιεί δεδομένα χρηστών του WhatsApp που διαμένουν στην ΕΕ για δικούς της σκοπούς και

<sup>78</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς τον DE-HH SA, σ. 6, παράγραφος 1.1 (J).

<sup>79</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς το ΕΣΠΔ, της 7ης Ιουλίου 2021, σ. 5.

<sup>80</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της WhatsApp προς το ΕΣΠΔ της 7ης Ιουλίου 2021.

<sup>81</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς το ΕΣΠΔ, της 7ης Ιουλίου 2021, σ. 7.

<sup>82</sup> Το συγκεκριμένο τμήμα των γραπτών παρατηρήσεων της Facebook προς το ΕΣΠΔ αναφέρεται στην επεξεργασία που περιγράφεται στις Συχνές ερωτήσεις «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook» > Πώς χρησιμοποιούνται οι πληροφορίες μου στο WA από τις εταιρείες FB; (βλ. ανωτέρω παράγραφο 80 της παρούσας απόφασης).

να κοινοποιεί οποιαδήποτε τέτοιου είδους δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε οποιαδήποτε άλλη εταιρεία Facebook, συμπεριλαμβανομένης, ειδικότερα, της Facebook Ireland. Τα αποτελέσματα των εν λόγω υπηρεσιών που λαμβάνει η WhatsApp Ireland από τη Facebook, Inc. παρέχονται μόνο με τη μορφή συγκεντρωτικών πληροφοριών. Ως εκ τούτου, οποιαδήποτε ανταλλαγή των εν λόγω πληροφοριών από τη WhatsApp Ireland με οποιαδήποτε άλλη εταιρεία Facebook δεν θα μπορούσε να συνεπάγεται καμία ανταλλαγή δεδομένων χρηστών του WhatsApp που διαμένουν στην ΕΕ με την εν λόγω εταιρεία»<sup>83</sup>.

88. Το ΕΣΠΔ υπενθυμίζει καταρχάς ότι ο εκτελών την επεξεργασία είναι εκείνος που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας<sup>84</sup>. «Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας» απαιτεί, πρώτον, την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς όφελος του υπευθύνου επεξεργασίας από χωριστή οντότητα<sup>85</sup>. Εάν η χωριστή οντότητα επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και για δικό της όφελος, η εν λόγω οντότητα υπερβαίνει τον ρόλο του εκτελούντος την επεξεργασία. Επιπλέον, το ΕΣΠΔ θεωρεί ότι ο εκτελών την επεξεργασία δεν μπορεί να συνδυάζει τα δεδομένα που επεξεργάζεται για λογαριασμό μιας εταιρείας με άλλα δεδομένα που επεξεργάζεται ως υπεύθυνος επεξεργασίας χωρίς να υπερβαίνει τον ρόλο του ως εκτελούντος την επεξεργασία.
89. Το ΕΣΠΔ επισημαίνει περαιτέρω ότι οι έννοιες του υπευθύνου επεξεργασίας και του εκτελούντος την επεξεργασία είναι λειτουργικές έννοιες: αποσκοπούν στην κατανομή των αρμοδιοτήτων με βάση τους πραγματικούς ρόλους των μερών. Αυτό σημαίνει ότι το νομικό καθεστώς ενός παράγοντα είτε ως «υπευθύνου επεξεργασίας» είτε ως «εκτελούντος την επεξεργασία» πρέπει, καταρχήν, να καθορίζεται βάσει των πραγματικών δραστηριοτήτων του στο πλαίσιο της εκάστοτε συγκεκριμένης κατάστασης παρά με βάση κάποιον τυπικό προσδιορισμό ενός παράγοντα ως «υπευθύνου επεξεργασίας» ή ως «εκτελούντος την επεξεργασία» (π.χ. σε μια σύμβαση)<sup>86</sup>.
90. Το ΕΣΠΔ υπενθυμίζει ότι ο απώτερος στόχος της απόδοσης του ρόλου του υπευθύνου επεξεργασίας είναι η διασφάλιση της λογοδοσίας και της αποτελεσματικής και ολοκληρωμένης προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και, ως εκ τούτου, η έννοια του «υπευθύνου επεξεργασίας» θα πρέπει να τυγχάνει επαρκώς διασταλτικής ερμηνείας, ευνοώντας, στο μέτρο του δυνατού, την αποτελεσματική και πλήρη προστασία των υποκειμένων των δεδομένων, ώστε να διασφαλίζεται η πλήρης αποτελεσματικότητα του δικαίου της Ένωσης για την προστασία των δεδομένων, η αποφυγή κενών και η πρόληψη ενδεχόμενων προσπαθειών καταστρατήγησης των κανόνων, χωρίς ταυτόχρονα να μειώνεται ο ρόλος του εκτελούντος την επεξεργασία<sup>87</sup>. Επιπλέον, το ΕΣΠΔ επισημαίνει ότι, κατά την ανάλυση επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που μπορεί να κατατμηθεί σε περισσότερες μικρότερες πράξεις επεξεργασίας και στην οποία συμμετέχουν περισσότεροι παράγοντες, είναι σημαντικό να εξετάζεται αν, στο «μακροεπίπεδο», οι εν λόγω πράξεις επεξεργασίας θα μπορούσαν να θεωρηθούν ως «σειρά πράξεων» για την επιδίωξη κοινού σκοπού με τη χρήση από κοινού καθορισμένων μέσων<sup>88</sup>.

<sup>83</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς το ΕΣΠΔ, της 7ης Ιουλίου 2021, σ. 7.

<sup>84</sup> Άρθρο 4 παράγραφος 8 του ΓΚΠΔ.

<sup>85</sup> Κατευθυντήριες γραμμές 07/2020 του ΕΣΠΔ σχετικά με τις έννοιες του υπευθύνου επεξεργασίας και του εκτελούντος την επεξεργασία στον ΓΚΠΔ, τελική έκδοση, παράγραφος 78.

<sup>86</sup> Κατευθυντήριες γραμμές 07/2020 του ΕΣΠΔ σχετικά με τις έννοιες του υπευθύνου επεξεργασίας και του εκτελούντος την επεξεργασία στον ΓΚΠΔ, τελική έκδοση, παράγραφος 12.

<sup>87</sup> Κατευθυντήριες γραμμές 07/2020 του ΕΣΠΔ σχετικά με τις έννοιες του υπευθύνου επεξεργασίας και του εκτελούντος την επεξεργασία στον ΓΚΠΔ, τελική έκδοση, παράγραφος 14.

<sup>88</sup> Κατευθυντήριες γραμμές 07/2020 του ΕΣΠΔ σχετικά με τις έννοιες του υπευθύνου επεξεργασίας και του εκτελούντος την επεξεργασία στον ΓΚΠΔ, τελική έκδοση, παράγραφος 43.

91. Σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, ως υπεύθυνος επεξεργασίας νοείται «το φυσικό ή νομικό πρόσωπο [...] που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»<sup>89</sup> και τα οποία, ως εκ τούτου, εξυπηρετούν τα δικά τους συμφέροντα<sup>90</sup>. Το ΕΣΠΔ υπενθυμίζει ότι «[κ]οινή ευθύνη επεξεργασίας υφίσταται όταν οι οντότητες που συμμετέχουν στην ίδια επεξεργασία εκτελούν την εν λόγω επεξεργασία για από κοινού καθορισμένους σκοπούς. Αυτό θα ισχύει στην περίπτωση που οι συμμετέχουσες οντότητες επεξεργάζονται τα δεδομένα για τους ίδιους ή κοινούς σκοπούς»<sup>91</sup>.
92. Το ΕΣΠΔ παρατηρεί ότι, στην τρέχουσα διατύπωσή τους, οι δηλώσεις που περιλαμβάνονται στις δημόσιες πληροφορίες του WhatsApp περιλαμβάνουν επίσης αναφορά στις δεσμεύσεις, διευκρινίζοντας στους χρήστες ότι: «Το WhatsApp δεν ανταλλάσσει τις προσωπικές σας πληροφορίες με το Facebook για να βελτιώσει τις εμπειρίες σας όσον αφορά τα προϊόντα του Facebook ή να σας παρέχει πιο συναφείς διαφημιστικές εμπειρίες στο Facebook. Το ΕΣΠΔ λαμβάνει επίσης υπόψη τις θέσεις της Facebook ΙΕ και της WhatsApp ΙΕ, σύμφωνα με τις οποίες η WhatsApp ΙΕ ανταλλάσσει δεδομένα χρηστών του WhatsApp με τις άλλες εταιρείες Facebook αποκλειστικά για τους σκοπούς της λήψης υπηρεσιών τις οποίες οι άλλες εταιρείες Facebook παρέχουν ως εκτελούντες την επεξεργασία, δηλαδή πρόκειται για ανταλλαγή πληροφοριών από τον υπεύθυνο επεξεργασίας προς τον εκτελούντα την επεξεργασία»<sup>92</sup>.
93. Το ΕΣΠΔ έχει σοβαρές αμφιβολίες σχετικά με την ερμηνεία του ρόλου επεξεργασίας των άλλων εταιρειών Facebook, συμπεριλαμβανομένης της Facebook ΙΕ, όσον αφορά τα δεδομένα χρηστών του WhatsApp στην παρούσα κατάσταση, όπως ισχυρίζονται η Facebook ΙΕ και η WhatsApp ΙΕ.
94. Το ΕΣΠΔ επισημαίνει ότι, ενώ στην πολιτική για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και στις συχνές ερωτήσεις «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook» αναφέρεται ρητά ότι τα δεδομένα του WhatsApp δεν ανταλλάσσονται με το Facebook με σκοπό τη χρήση των εν λόγω δεδομένων από το Facebook για τη βελτίωση των προϊόντων του Facebook και/ή την παροχή πιο συναφών διαφημιστικών εμπειριών στο Facebook, στις συχνές ερωτήσεις αναφέρεται ρητά ότι τα δεδομένα του WhatsApp ανταλλάσσονται με το Facebook με σκοπό την κατανόηση του «τρόπου με τον οποίο χρησιμοποιούνται οι υπηρεσίες του WhatsApp, καθώς και τη σύγκριση της χρήσης τους με τη χρήση των υπηρεσιών σε όλες τις εταιρείες Facebook»<sup>93</sup>. Στις συχνές ερωτήσεις αναφέρεται επίσης ότι «μπορεί να κατορθώσουμε να διαπιστώσουμε αν ένας συγκεκριμένος λογαριασμός στο WhatsApp ανήκει σε κάποιον που χρησιμοποιεί επίσης άλλη υπηρεσία στις εταιρείες Facebook» και ότι «[μ]πορούμε επίσης να καταμετρήσουμε τους μοναδικούς χρήστες του WhatsApp, για παράδειγμα, προσδιορίζοντας ποιοι από τους χρήστες μας δεν χρησιμοποιούν άλλες εφαρμογές του Facebook και πόσοι μοναδικοί χρήστες υπάρχουν σε όλες τις εταιρείες Facebook»<sup>94</sup> (η υπογράμμιση δική μου).
95. Ως εκ τούτου, το ΕΣΠΔ θεωρεί ότι στις συχνές ερωτήσεις «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook» ήδη περιλαμβάνονται στοιχεία που υποδεικνύουν ότι οι ενέργειες του Facebook, στον βαθμό που αφορούν την επεξεργασία δεδομένων χρηστών του WhatsApp προς όφελος των εταιρειών

<sup>89</sup> Βλ. άρθρο 4 παράγραφος 7 του ΓΚΠΔ.

<sup>90</sup> Βλ. κατ' αναλογία τις κατευθυντήριες γραμμές 07/2020 του ΕΣΠΔ σχετικά με τις έννοιες του υπευθύνου επεξεργασίας και του εκτελούντος την επεξεργασία στον ΓΚΠΔ, τελική έκδοση, παράγραφος 80.

<sup>91</sup> Βλ. κατευθυντήριες γραμμές 07/2020 του ΕΣΠΔ σχετικά με τις έννοιες του υπευθύνου επεξεργασίας και του εκτελούντος την επεξεργασία στον ΓΚΠΔ, παράγραφος 59.

<sup>92</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς το ΕΣΠΔ, της 7ης Ιουλίου 2021, σ. 3, και γραπτές παρατηρήσεις της WhatsApp προς το ΕΣΠΔ της 7ης Ιουλίου 2021.

<sup>93</sup> Βλ. Συχνές ερωτήσεις «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook» > Πώς χρησιμοποιούνται οι πληροφορίες μου στο WA από τις εταιρείες FB;

<sup>94</sup> Βλ. Συχνές ερωτήσεις «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook» > Πώς χρησιμοποιούνται οι πληροφορίες μου στο WA από τις εταιρείες FB;

Facebook, συμπεριλαμβανομένης της Facebook IE<sup>95</sup>, υπερβαίνουν τις δεσμεύσεις, παρά τις δεσμεύσεις για διαβούλευση με την IE SA σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής.

96. Με βάση τις συχνές ερωτήσεις «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook», φαίνεται προφανές ότι τα δεδομένα χρηστών του WhatsApp συγκρίνονται με τα δεδομένα των άλλων εταιρειών Facebook, συμπεριλαμβανομένης της Facebook IE. Επιπλέον, λαμβανομένων υπόψη των πληροφοριών που παρέχονται στις συχνές ερωτήσεις «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook», μπορεί να παρατηρηθεί ότι η WhatsApp IE και οι άλλες εταιρείες Facebook, συμπεριλαμβανομένης της Facebook IE, ανταλλάσσουν μεταξύ τους και, ενδεχομένως, συνδυάζουν δεδομένα, όπως αριθμούς τηλεφώνου, προκειμένου να κατανοήσουν αν ένα συγκεκριμένο πρόσωπο χρησιμοποιεί διαφορετικές υπηρεσίες (καλούμενες επίσης «εφαρμογές Facebook») των εταιρειών Facebook, μεταξύ άλλων, της Facebook IE<sup>96</sup>.
97. Το ΕΣΠΔ θεωρεί ότι η εν λόγω ανταλλαγή δεδομένων «με το Facebook με σκοπό την κατανόηση του τρόπου με τον οποίο χρησιμοποιούνται οι υπηρεσίες του WhatsApp και τη σύγκριση της χρήσης τους με τη χρήση των υπηρεσιών σε όλες τις εταιρείες Facebook» είναι πιθανό να πραγματοποιείται όχι μόνο με σκοπό τη βελτίωση των προϊόντων της WhatsApp IE, αλλά και προς όφελος των άλλων εταιρειών Facebook, συμπεριλαμβανομένης της Facebook IE, για τη βελτίωση των προϊόντων τους.
98. Με βάση τις Συχνές ερωτήσεις «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook», το ΕΣΠΔ θεωρεί ότι είναι πιθανό η επεξεργασία δεδομένων χρηστών του WhatsApp να διενεργείται για τον γενικό (δηλαδή «μακροσκοπικό») σκοπό της βελτίωσης των προϊόντων των εταιρειών Facebook (μεταξύ άλλων, αξιολογώντας «ποιοι λογαριασμοί σε όλες τις εταιρείες Facebook αφορούν τον ίδιο χρήστη» και «τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούνται οι υπηρεσίες του WhatsApp και συγκρίνοντας τη χρήση τους με τη χρήση των υπηρεσιών σε όλες τις εταιρείες Facebook»). Το ΕΣΠΔ παρατηρεί ότι, εάν επιβεβαιωθεί, η εν λόγω επεξεργασία θα υπερβαίνει την επεξεργασία δεδομένων χρηστών του WhatsApp με σκοπό τη βελτίωση των προϊόντων του WhatsApp από τη WhatsApp IE ως τη μόνη υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων.
99. Το ΕΣΠΔ λαμβάνει υπόψη τις πληροφορίες που παρείχαν η WhatsApp IE και η Facebook IE με βάση τις οποίες η οντότητα που παρέχει τις προαναφερθείσες υπηρεσίες με σκοπό τη σύγκριση της χρήσης μεταξύ των εταιρειών Facebook είναι η Facebook, Inc. και ότι η επεξεργασία δεδομένων χρηστών του WhatsApp που διαμένουν στην ΕΕ συνεπάγεται ότι η Facebook, Inc. ενεργεί ως πάροχος υπηρεσιών για τον σκοπό αυτόν. Το ΕΣΠΔ εκφράζει την ανησυχία του για το ότι η επεξεργασία δεδομένων χρηστών του WhatsApp με σκοπό τη βελτίωση των προϊόντων διενεργείται ενδεχομένως προς όφελος όλων των εταιρειών Facebook και όχι μόνο για τον ίδιο σκοπό της WhatsApp IE, δηλαδή τη βελτίωση των προϊόντων του WhatsApp.
100. Ως εκ τούτου, εάν επιβεβαιωθούν οι εν λόγω περιστάσεις, οι εταιρείες Facebook, συμπεριλαμβανομένης της Facebook IE, ενδεχομένως καθορίζουν (από κοινού) τον σκοπό και τον τρόπο της εν λόγω επεξεργασίας<sup>97</sup> και, στην περίπτωση αυτή, θα πρέπει να θεωρούνται, εν προκειμένω, (από κοινού) υπεύθυνοι επεξεργασίας<sup>98</sup>. Ως εκ τούτου, εάν επιβεβαιωθούν οι εν λόγω περιστάσεις, το ΕΣΠΔ θεωρεί ότι η **Facebook IE μπορεί να θεωρηθεί (από κοινού) υπεύθυνος**

<sup>95</sup> Ένας σύνδεσμος που εισάγεται στις δημόσιες πληροφορίες του WhatsApp οδηγεί σε ιστοσελίδα του WhatsApp, όπου εξηγείται ότι ο όρος «**εταιρείες Facebook**» αναφέρεται στις Facebook Inc., Facebook IE, Facebook Payments Inc., Facebook Payments International Limited, Facebook Technologies LLC, Facebook Technologies Ireland Limited, WhatsApp LLC και WhatsApp IE. Στην παρούσα επείγουσα δεσμευτική απόφαση, ο όρος «**άλλες εταιρείες Facebook**» αναφέρεται σε όλες τις εταιρείες Facebook εκτός από τη WhatsApp IE.

<sup>96</sup> Για παράδειγμα, ένας σύνδεσμος που εισάγεται στις δημόσιες πληροφορίες του WhatsApp έχει προορισμό ιστοσελίδα στο WhatsApp, στην οποία ο όρος επεξηγείται ως εξής: «**Τα προϊόντα των εταιρειών Facebook είναι, από κοινού, τα προϊόντα του Facebook και άλλα προϊόντα που παρέχονται από τις εταιρείες Facebook, τα οποία υπόκεινται σε χωριστούς και αυτόνομους όρους χρήσης και προστασίας της ιδιωτικής ζωής, συμπεριλαμβανομένων των προϊόντων των WhatsApp και Oculus (κατά τη χρήση λογαριασμού Oculus)**».

<sup>97</sup> Βλ. κατευθυντήριες γραμμές 07/2020 του ΕΣΠΔ σχετικά με τις έννοιες του υπευθύνου επεξεργασίας και του εκτελούντος την επεξεργασία στον ΓΚΠΔ, παράγραφος 59.

<sup>98</sup> Απόφαση του ΔΕΕ στην υπόθεση C-210/16 Wirtschaftsakademie, 5 Ιουνίου 2018, σκέψη 30.

**επεξεργασίας**, δηλαδή οντότητα που καθορίζει τον σκοπό και τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών του WhatsApp που διαμένουν στην ΕΕ, στον βαθμό που η επεξεργασία διενεργείται με σκοπό τη βελτίωση των προϊόντων του Facebook. Ωστόσο, το Συμβούλιο θεωρεί ότι, με βάση τις πληροφορίες που είναι διαθέσιμες στο πλαίσιο της παρούσας διαδικασίας, δεν είναι σε θέση να καταλήξει σε τελικά συμπεράσματα σχετικά με το εν λόγω θέμα.

101. Το ΕΣΠΔ εξέτασε περαιτέρω αν, σε περίπτωση που επιβεβαιωθεί η εν λόγω επεξεργασία από τη Facebook ΙΕ ως υπεύθυνο επεξεργασίας, η Facebook ΙΕ θα έχει **νομική βάση**, δυνάμει του άρθρου 6 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ, για την επεξεργασία δεδομένων χρηστών του WhatsApp με σκοπό τη νόμιμη βελτίωση των προϊόντων του Facebook σύμφωνα με το άρθρο 5 παράγραφος 1 στοιχείο α) του ΓΚΠΔ.
102. Όσον αφορά τη **συγκατάθεση** ως πιθανή νομική βάση για την εν λόγω επεξεργασία από τη Facebook ΙΕ ως υπεύθυνο επεξεργασίας, με βάση τις πληροφορίες που έχει στη διάθεσή του το ΕΣΠΔ, δεν υπάρχει ένδειξη ότι επί του παρόντος λαμβάνεται η συγκατάθεση των χρηστών σχετικά με την εν λόγω επεξεργασία<sup>99</sup>. Ως εκ τούτου, το ΕΣΠΔ θεωρεί απίθανο η Facebook ΙΕ να μπορεί επί του παρόντος να βασιστεί στο άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο α) του ΓΚΠΔ για τη νόμιμη επεξεργασία δεδομένων χρηστών του WhatsApp. Το ΕΣΠΔ θεωρεί επίσης ότι η Facebook ΙΕ δεν μπορεί να επικαλεστεί ως νομική βάση την **εκτέλεση σύμβασης**, βάσει του άρθρου 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) του ΓΚΠΔ, δεδομένου ότι δεν υπάρχουν συμβατικές σχέσεις μεταξύ των χρηστών του WhatsApp και της Facebook ΙΕ.
103. Το ΕΣΠΔ έχει σοβαρές αμφιβολίες για το αν η Facebook ΙΕ ως (από κοινού) υπεύθυνος επεξεργασίας θα μπορούσε να επικαλεστεί τη νομική βάση **έννομου συμφέροντος** σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ για την επεξεργασία δεδομένων χρηστών του WhatsApp με σκοπό τη βελτίωση των προϊόντων του Facebook, καθώς, στην προκειμένη περίπτωση, τα συμφέροντα και τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων ενδέχεται να υπερτερούν των συμφερόντων του υπευθύνου επεξεργασίας.
104. Το ΕΣΠΔ υπενθυμίζει ότι, βάσει του άρθρου 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ, απαιτείται, πρώτον, ο προσδιορισμός έννομου συμφέροντος που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τρίτος και, δεύτερον, η ύπαρξη ανάγκης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς του επιδιωκόμενου έννομου συμφέροντος και μια στάθμιση: το έννομο συμφέρον του υπευθύνου επεξεργασίας ή του τρίτου πρέπει να σταθμίζεται έναντι των συμφερόντων ή των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων<sup>100</sup>. Το ΕΣΠΔ υπενθυμίζει επίσης ότι, προκειμένου να διενεργηθεί η στάθμιση, είναι σημαντικό, αφενός, να εξεταστεί η φύση και η προέλευση των έννομων συμφερόντων και, αφετέρου, οι επιπτώσεις στα υποκείμενα των δεδομένων. Τα έννομα συμφέροντα του υπευθύνου της επεξεργασίας (ή τρίτων) πρέπει να σταθμίζονται έναντι των συμφερόντων ή των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων<sup>101</sup>.

---

<sup>99</sup> Το ΕΣΠΔ σημείωσε ότι στις παρατηρήσεις της η WhatsApp ΙΕ ανέφερε αρκετές φορές ότι η συγκατάθεση στους νέους όρους δεν προορίζεται να αποτελέσει συγκατάθεση ως νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα βάσει του ΓΚΠΔ. Επί του παρόντος, η WhatsApp ΙΕ λαμβάνει τη συγκατάθεση των χρηστών της υπηρεσίας WhatsApp μόνο μέσω των ρυθμίσεων επί των συσκευών που καθιστούν δυνατή την πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή, όπως για τη θέση, τη φωτογραφική μηχανή και τις φωτογραφίες, προκειμένου να παρέχονται οι υπηρεσίες που περιγράφονται όταν οι χρήστες ενεργοποιούν τις ρυθμίσεις. Στην ανακοίνωση νομικής βάσης του WhatsApp.

<sup>100</sup> Συστάσεις 02/2021 του ΕΣΠΔ σχετικά με τη νομική βάση για την αποθήκευση δεδομένων πιστωτικών καρτών με αποκλειστικό σκοπό τη διευκόλυνση περαιτέρω διαδικτυακών συναλλαγών, εγκρίθηκε στις 19 Μαΐου 2021, παράγραφοι 7-9.

<sup>101</sup> Γνώμη WP 217 της ομάδας εργασίας του άρθρου 29 σχετικά με την έννοια των εννόμων συμφερόντων του υπευθύνου επεξεργασίας, σύμφωνα με το άρθρο 7 της οδηγίας 95/46/ΕΚ, η οποία εκδόθηκε στις 9 Απριλίου 2014, σ. 23.

105. Παρότι το συγκεκριμένο είδος ενδιαφέροντος, δηλαδή η βελτίωση των προϊόντων, μπορεί να θεωρηθεί νόμιμο<sup>102</sup>, το ΕΣΠΔ τονίζει ότι το εν λόγω εμπορικό συμφέρον μπορεί να είναι λιγότερο επιτακτικό όταν σταθμίζεται σε σχέση με τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων<sup>103</sup>. Ως εκ τούτου, στην παρούσα υπόθεση, κατά τη διενέργεια στάθμισης, θα πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη βαρύτητα στη συνεκτίμηση των συμφερόντων των υποκειμένων των δεδομένων και των επιπτώσεων στα δικαιώματά τους.
106. Το ΕΣΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τον μεγάλο αριθμό χρηστών του WhatsApp και τον μεγάλο όγκο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα<sup>104</sup> που υποβάλλονται σε επεξεργασία και ενδεχομένως συνδυάζονται με άλλα δεδομένα από τη Facebook IE με σκοπό τη βελτίωση των προϊόντων των εταιρειών Facebook, έχει σοβαρές αμφιβολίες για το αν το συμφέρον του υπευθύνου επεξεργασίας θα υπερισχύσει των συμφερόντων των υποκειμένων των δεδομένων.
107. Το ΕΣΠΔ υπενθυμίζει ότι οι εύλογες προσδοκίες του υποκειμένου των δεδομένων, ιδίως όσον αφορά τη χρήση και την κοινοποίηση των δεδομένων στο σχετικό πλαίσιο, αποτελούν ένα ακόμη σημαντικό στοιχείο που πρέπει να ληφθεί υπόψη κατά τη στάθμιση<sup>105</sup>.
108. Το ΕΣΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, **καταλήγει στο συμπέρασμα ότι υπάρχει μεγάλη πιθανότητα η Facebook IE να επεξεργάζεται τα δεδομένα χρηστών του WhatsApp ως (από κοινού) υπεύθυνος επεξεργασίας για τον δικό της σκοπό της βελτίωσης της εμπειρίας των προϊόντων.** Ωστόσο, το Συμβούλιο, λαμβάνοντας υπόψη τις δεσμεύσεις και τις παρατηρήσεις της Facebook IE, καθώς και τις περιορισμένες πληροφορίες που είναι διαθέσιμες στο πλαίσιο της εν λόγω διαδικασίας, καταλήγει στο συμπέρασμα ότι δεν διαθέτει επαρκείς πληροφορίες για να επαληθεύσει αν και σε ποιον βαθμό η εν λόγω επεξεργασία διενεργείται στην πράξη και αν η εν λόγω επεξεργασία από τη Facebook IE είναι σύμφωνη σύμφωνα με το άρθρο 5 παράγραφος 1 στοιχείο α) και το άρθρο 6 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ.
109. **Ως εκ τούτου, το ΕΣΠΔ ζητεί από την επικεφαλής εποπτική αρχή που είναι αρμόδια για τη Facebook IE και τη WhatsApp IE να διενεργήσει νόμιμη έρευνα προκειμένου να διαπιστώσει αν η Facebook IE επεξεργάζεται δεδομένα χρηστών του WhatsApp για τον κοινό σκοπό της βελτίωσης των προϊόντων των εταιρειών Facebook ως (από κοινού) υπεύθυνος επεξεργασίας. Ειδικότερα, στο πλαίσιο αυτό, η επικεφαλής εποπτική αρχή θα πρέπει να διερευνήσει την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τις εταιρείες Facebook, η οποία τους επιτρέπει να προσδιορίζουν αν ένα συγκεκριμένο πρόσωπο χρησιμοποιεί διαφορετικές υπηρεσίες των εταιρειών Facebook, ενδεχομένως διευκολυνόμενες από τη χρήση μοναδικών αναγνωριστικών κωδικών, και να αναλύουν τον πιθανό συνδυασμό ή τουλάχιστον να συγκρίνουν τα δεδομένα των χρηστών του WhatsApp με τα δεδομένα των εταιρειών Facebook βάσει των στοιχείων που περιγράφονται από το ΕΣΠΔ στην παρούσα ενότητα της παρούσας απόφασης.**
110. Το ΕΣΠΔ ζητεί επίσης από την επικεφαλής εποπτική αρχή να διενεργήσει νόμιμη έρευνα προκειμένου να αξιολογήσει αν η Facebook IE διαθέτει νομική βάση για τη νόμιμη διενέργεια της εν λόγω επεξεργασίας ως (από κοινού) υπεύθυνος επεξεργασίας σύμφωνα με το άρθρο 5 παράγραφος 1 στοιχείο α) και το άρθρο 6 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ.

---

<sup>102</sup> Γνώμη WP 217 της ομάδας εργασίας του άρθρου 29 σχετικά με την έννοια των εννόμων συμφερόντων του εκτελούντος την επεξεργασία, σύμφωνα με το άρθρο 7 της οδηγίας 95/46/EK, η οποία εκδόθηκε στις 9 Απριλίου 2014, σ. 25.

<sup>103</sup> Γνώμη WP 217 της ομάδας εργασίας του άρθρου 29 σχετικά με την έννοια των εννόμων συμφερόντων του εκτελούντος την επεξεργασία, σύμφωνα με το άρθρο 7 της οδηγίας 95/46/EK, η οποία εκδόθηκε στις 9 Απριλίου 2014, σ. 26.

<sup>104</sup> Γνώμη WP 217 της ομάδας εργασίας του άρθρου 29 σχετικά με την έννοια των εννόμων συμφερόντων του εκτελούντος την επεξεργασία, σύμφωνα με το άρθρο 7 της οδηγίας 95/46/EK, η οποία εκδόθηκε στις 9 Απριλίου 2014, σ. 39.

<sup>105</sup> Γνώμη WP 217 της ομάδας εργασίας του άρθρου 29 σχετικά με την έννοια των εννόμων συμφερόντων του εκτελούντος την επεξεργασία, σύμφωνα με το άρθρο 7 της οδηγίας 95/46/EK, η οποία εκδόθηκε στις 9 Απριλίου 2014, σ. 50.



111. Ενώ το ΕΣΠΔ θεωρεί ότι οι εποπτικές αρχές διαθέτουν ορισμένο βαθμό διακριτικής ευχέρειας να αποφασίζουν πώς θα οριοθετήσουν το πεδίο των ερευνών τους, το ΕΣΠΔ υπενθυμίζει ότι ένας από τους κύριους στόχους του ΓΚΠΔ είναι η διασφάλιση της συνέπειας σε ολόκληρη την ΕΕ, και ότι η συνεργασία μεταξύ της επικεφαλής εποπτικής αρχής και των ενδιαφερόμενων εποπτικών αρχών αποτελεί ένα από τα μέσα για την επίτευξη αυτού του στόχου. Ως εκ τούτου, **το ΕΣΠΔ καλεί την επικεφαλής εποπτική αρχή να αξιοποιήσει πλήρως τα εργαλεία συνεργασίας που προβλέπονται στον ΓΚΠΔ (συμπεριλαμβανομένων των άρθρων 61 και 62 του ΓΚΠΔ) κατά τη διενέργεια της εν λόγω έρευνας.**

#### 4.1.3.2.2 Σχετικά με την εικαζόμενη παραβίαση των υποχρεώσεων διαφάνειας βάσει του ΓΚΠΔ

112. Το ΕΣΠΔ λαμβάνει υπόψη τις ανησυχίες της DE-HH SA όσον αφορά τη διαφάνεια, ιδίως σε σχέση με την επεξεργασία δεδομένων χρηστών του WhatsApp για τη βελτίωση των προϊόντων του Facebook, πιθανές αντιφάσεις στην πολιτική για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και την έλλειψη επαρκώς λεπτομερών, εύκολα προσβάσιμων και σαφών πληροφοριών. Ωστόσο, το ΕΣΠΔ υπογραμμίζει ότι η πολιτική για την προστασία της ιδιωτικής ζωής της WhatsApp IE υπόκειται επί του παρόντος σε διαδικασία μίας στάσης υπό την καθοδήγηση της IE SA.

### 4.1.4 Ανακοινώσεις εμπορικής προώθησης και άμεση εμπορική προώθηση

#### 4.1.4.1 Σύνοψη της θέσης του DE-HH SA

113. Ένα άλλο ζήτημα που διερευνήθηκε από τον DE-HH SA ήταν οι αλλαγές στην πολιτική για την προστασία της ιδιωτικής ζωής που πραγματοποιήθηκαν όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς εμπορικής προώθησης. Σύμφωνα με τον DE-HH SA, με τους επικαιροποιημένους όρους, η WhatsApp IE διευρύνει τον κύκλο των δεδομένων που θα ανταλλάσσονται με το Facebook στο μέλλον. Στις διευκρινήσεις του, ο DE-HH SA παρέπεμψε στην ιστοσελίδα των Συχνών ερωτήσεων του WhatsApp σχετικά με την πολιτική για την προστασία της ιδιωτικής ζωής (επισήμανση του DE-HH SA):

**Υπηρεσίες φιλοξενίας του Facebook:** [...] Ορισμένες μεγάλες επιχειρήσεις πρέπει να χρησιμοποιούν υπηρεσίες φιλοξενίας για τη διαχείριση της επικοινωνίας τους. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο παρέχουμε στις επιχειρήσεις τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν ασφαλείς υπηρεσίες φιλοξενίας από το Facebook για να διαχειρίζονται τις συνομιλίες WhatsApp με τους πελάτες τους, να απαντούν σε ερωτήσεις και να στέλνουν χρήσιμες πληροφορίες, όπως αποδείξεις αγοράς. Ωστόσο, είτε επικοινωνείτε με μια επιχείρηση τηλεφωνικά, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω WhatsApp, αυτή μπορεί να χρησιμοποιήσει τις εν λόγω πληροφορίες για τους δικούς της σκοπούς εμπορικής προώθησης, στους οποίους μπορεί να περιλαμβάνεται διαφήμιση στο Facebook. Για να βεβαιωθείτε ότι είστε ενημερωμένοι, επισημαίνουμε ευκρινώς τις συζητήσεις με επιχειρήσεις που επιλέγουν να χρησιμοποιούν υπηρεσίες φιλοξενίας από το Facebook.

**Ανακάλυψη μιας επιχείρησης:** Μπορεί να δείτε μια διαφήμιση στο Facebook με ένα κουμπί για να στείλετε μήνυμα σε μια επιχείρηση που χρησιμοποιεί το WhatsApp. Αν έχετε εγκαταστήσει το WhatsApp στο τηλέφωνό σας, θα έχετε τη δυνατότητα να στείλετε μήνυμα στην εν λόγω επιχείρηση. **Το Facebook μπορεί να χρησιμοποιήσει τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδράτε με αυτές τις διαφημίσεις για να εξατομικεύσει τις διαφημίσεις που βλέπετε στο Facebook.** (επισήμανση του συντάκτη).

**Ανακάλυψη μιας επιχείρησης:** Οι πολίτες μπορούν ήδη να ανακαλύψουν επιχειρήσεις στο Facebook ή στο Instagram από διαφημίσεις που εμφανίζουν ένα κουμπί στο οποίο μπορούν να κάνουν κλικ για να επικοινωνήσουν μαζί τους μέσω WhatsApp. Όπως και με άλλες διαφημίσεις στο Facebook, **αν επιλέξετε να κάνετε κλικ σε αυτές τις διαφημίσεις, η επιλογή σας μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την εξατομικεύση των διαφημίσεων που βλέπετε στο Facebook.** Και πάλι, το WhatsApp και το Facebook δεν μπορούν να δουν το περιεχόμενο των διατεμαστικών κρυπτογραφημένων μηνυμάτων» (επισήμανση του συντάκτη). Στο σημείο αυτό θα θέλαμε να τονίσουμε εκ νέου ότι το WhatsApp και το Facebook δεν μπορούν να δουν το περιεχόμενο διατεμαστικών κρυπτογραφημένων μηνυμάτων» (βλ. <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/about-new-business-featuresand-whatsapps-privacy-policy-update/?lang=en>)

114. Σύμφωνα με τον DE-HH SA, η εν λόγω πολιτική για την προστασία της ιδιωτικής ζωής συνεπάγεται ότι στο μέλλον θα ανταλλάσσονται επίσης δεδομένα μεταξύ της WhatsApp IE και της Facebook IE για σκοπούς εμπορικής προώθησης, τα οποία η Facebook IE μπορεί να χρησιμοποιεί για δικούς της σκοπούς, πιο συγκεκριμένα, για την κατάρτιση προφίλ<sup>106</sup>.
115. Όσον αφορά τη νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για ανακοινώσεις εμπορικής προώθησης και για άμεση εμπορική προώθηση, ο DE-HH SA αναφέρεται στο ότι η WhatsApp IE ισχυρίζεται ότι επικαλείται τα έννομα συμφέροντα της WhatsApp IE, καθώς και τα έννομα συμφέροντα τρίτου, συμπεριλαμβανομένης της Facebook IE. Ο DE-HH SA επισημαίνει ότι τα «έννομα συμφέροντα» δεν διαφοροποιούνται περαιτέρω παρά την επικαιροποίηση της 15ης Μαΐου 2021<sup>107</sup>. Ως εκ τούτου, ο DE-HH SA θεωρεί ότι δεν είναι σαφές ποια έννομα συμφέροντα θα τεκμαίρονται σε περίπτωση ανακοινώσεων εμπορικής προώθησης και ποιες κατηγορίες δεδομένων χρησιμοποιούνται σε σχέση με την επεξεργασία για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης. Επιπλέον, ο DE-HH SA υπογραμμίζει ότι, στο πλαίσιο των «τρίτων παρόχων», απαριθμούνται και πάλι σκοποί που δεν χρειάζεται να είναι αποκλειστικά εκείνοι που επιδιώκει μόνον η WhatsApp IE, αλλά οι οποίοι θα μπορούσαν επίσης να εμπίπτουν στους κοινούς σκοπούς της WhatsApp IE και τρίτων, όπως η Facebook, π.χ. «για να σας βοηθούν να επικοινωνήσετε με επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες μας»<sup>108</sup>. Στην πολιτική της για την προστασία της ιδιωτικής ζωής, ως παράδειγμα έννομου συμφέροντος, η WhatsApp IE αναφέρει ότι «*παρέχει μια καινοτόμο, συναφή, ασφαλή και επικερδή υπηρεσία στους χρήστες και τους εταίρους μας*»<sup>109</sup>.
116. Όπως επισήμανε ο DE-HH SA<sup>110</sup>, στην πολιτική του WhatsApp για την προστασία της ιδιωτικής ζωής της 24 Απριλίου 2018 (<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policyeea>), το WhatsApp διευκρίνιζε τα ακόλουθα όσον αφορά τη νομική βάση για τις ανακοινώσεις εμπορικής προώθησης στην ενότητα «Πώς επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες σας» (επισήμανση του DE-HH SA):

*«Τα έννομα συμφέροντά μας ή τα έννομα συμφέροντα τρίτου, εκτός εάν υπερτερούν τα συμφέροντά σας ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες σας («έννομα συμφέροντα»):*

*[...]*

- ο *Να σας παρέχει ανακοινώσεις εμπορικής προώθησης.*
- ο *Αυτά είναι τα έννομα συμφέροντα στα οποία βασιζόμαστε για την εν λόγω επεξεργασία: Η προώθηση των προϊόντων των εταιρειών Facebook και η **δημοσίευση** ανακοινώσεων άμεσης εμπορικής προώθησης».*

117. Ο DE-HH SA υπογράμμισε ότι, ενώ η WhatsApp IE αναφέρθηκε στο παρελθόν στη «δημοσίευση» άμεσης διαφήμισης, στους επικαιροποιημένους όρους η WhatsApp IE αναφέρεται σε «αποστολή» άμεσης διαφήμισης<sup>111</sup>. Σύμφωνα με τον DE-HH SA, η εν λόγω επικαιροποίηση φαίνεται να αλλάζει τον τρόπο και τη μορφή με την οποία αποστέλλονται στους χρήστες ανακοινώσεις άμεσης εμπορικής προώθησης: «*Η αποστολή ταχυδρομείου υποδηλώνει μια ακόμη πιο στοχευμένη προσέγγιση του προσώπου που αφορά, ιδίως από τρίτους*»<sup>112</sup>.

#### 4.1.4.2 Ανάλυση του ΕΣΠΔ

118. Το ΕΣΠΔ αξιολόγησε τον σκοπό της εμπορικής προώθησης σε σχέση με την εικαζόμενη παράνομη επεξεργασία δεδομένων χρηστών του WhatsApp από τη Facebook IE ως υπεύθυνο επεξεργασίας, καθώς και σε σχέση με την εικαζόμενη παραβίαση των απαιτήσεων διαφάνειας στις πληροφορίες της

<sup>106</sup> Εντολή του DE-HH SA, σ. 20.

<sup>107</sup> Εντολή του DE-HH SA, σ. 23.

<sup>108</sup> Εντολή του DE-HH SA, σ. 24.

<sup>109</sup> Πολιτική του WhatsApp για την προστασία της ιδιωτικής ζωής, ενότητα «Η νομική βάση μας για την επεξεργασία δεδομένων».

<sup>110</sup> Εντολή του DE-HH SA, σ. 22.

<sup>111</sup> Εντολή του DE-HH SA, σ. 23.

<sup>112</sup> Εντολή του DE-HH SA, σ. 24.

WhatsApp προς τους χρήστες. Το ΕΣΠΔ έλαβε υπόψη τις απόψεις του DE-HH SA, καθώς και τη θέση που εξέφρασαν τόσο η Facebook IE όσο και η WhatsApp IE.

#### 4.1.4.2.1 *Σχετικά με την εικαζόμενη παράνομη επεξεργασία δεδομένων χρηστών του WhatsApp από τη Facebook IE ως υπεύθυνο επεξεργασίας*

119. Μετά τη σύγκριση της παλαιάς και ενημερωμένης έκδοσης των πληροφοριών του WhatsApp προς τους χρήστες, το ΕΣΠΔ καταλήγει στο συμπέρασμα ότι οι αλλαγές που πραγματοποίησε το WhatsApp σε σχέση με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για ανακοινώσεις εμπορικής προώθησης και άμεση εμπορική προώθηση είναι αρκετά περιορισμένες όσον αφορά το πεδίο εφαρμογής τους.
120. Όσον αφορά την εμπορική προώθηση, το ΕΣΠΔ επισημαίνει τις ακόλουθες περιγραφές που παρέχονται στα σχετικά αποσπάσματα της πολιτικής του WhatsApp για την προστασία της ιδιωτικής ζωής, πιο συγκεκριμένα στην ενότητα «Πώς χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες χρηστών»<sup>113</sup> (η υπογράμμιση δική μου):

#### **Πώς χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες**

*«Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που διαθέτουμε (με την επιφύλαξη των επιλογών σας και της ισχύουσας νομοθεσίας) για τη λειτουργία, την παροχή, τη βελτίωση, την κατανόηση, την εξατομίκευση, την υποστήριξη και την εμπορική προώθηση των υπηρεσιών μας.»*

*«Ανακοινώσεις σχετικά με τις υπηρεσίες μας και τις εταιρείες Facebook. Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που διαθέτουμε για να επικοινωνούμε μαζί σας σχετικά με τις υπηρεσίες μας και να σας ενημερώνουμε σχετικά με τους όρους, τις πολιτικές και άλλες σημαντικές επικαιροποιήσεις μας. Ενδέχεται να σας αποστέλλουμε ανακοινώσεις εμπορικής προώθησης για τις υπηρεσίες μας και τις υπηρεσίες των εταιρειών Facebook.»*

#### **Πώς συνεργαζόμαστε με τις άλλες εταιρείες Facebook**

*Το WhatsApp συνεργάζεται, επίσης, και ανταλλάσσει πληροφορίες με τις άλλες εταιρείες Facebook που ενεργούν για λογαριασμό μας για να μας βοηθούν στη λειτουργία, την παροχή, τη βελτίωση, την κατανόηση, την εξατομίκευση, την υποστήριξη και την εμπορική προώθηση των υπηρεσιών μας.*

#### **Πληροφορίες τρίτων μερών**

*Τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών. Συνεργαζόμαστε με τρίτους παρόχους υπηρεσιών και τις εταιρείες Facebook για να μας βοηθούν στην λειτουργία, την παροχή, τη βελτίωση, την κατανόηση, την εξατομίκευση, την υποστήριξη και την εμπορική προώθηση των υπηρεσιών μας.*

### **Παροχή των υπηρεσιών από το WhatsApp σύμφωνα με τους όρους**

*Επικαλούμαστε τα έννομα συμφέροντά μας ή τα έννομα συμφέροντα τρίτου, όταν δεν υπερτερούν αυτών τα συμφέροντά σας ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες σας («έννομα συμφέροντα»):*

*Γιατί και πώς επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας;*

*Για την παροχή υπηρεσιών μέτρησης, ανάλυσης και άλλων επιχειρηματικών υπηρεσιών όταν επεξεργαζόμαστε δεδομένα ως υπεύθυνος επεξεργασίας.*

• Έννομα συμφέροντα στα οποία βασιζόμαστε:

• Για την παροχή ανακοινώσεων εμπορικής προώθησης σε εσάς.

• Έννομα συμφέροντα στα οποία βασιζόμαστε: Τα έννομα συμφέροντα στα οποία βασιζόμαστε για την εν λόγω επεξεργασία είναι: Η προώθηση των προϊόντων των εταιρειών Facebook και η αποστολή ανακοινώσεων άμεσης εμπορικής προώθησης».

<sup>113</sup> <https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy/?lang=en>.

121. Στην πολιτική του WhatsApp για την προστασία της ιδιωτικής ζωής αναφέρεται με σαφήνεια ότι η WhatsApp IE χρησιμοποιεί δεδομένα για την παροχή εμπορικής προώθησης των υπηρεσιών της και των υπηρεσιών των εταιρειών Facebook. Το εν λόγω στοιχείο δεν συνεπάγεται καθαυτό ανταλλαγή δεδομένων με τη Facebook IE, η οποία ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων.
122. Το ΕΣΠΔ λαμβάνει επίσης υπόψη τη θέση της Facebook IE, η οποία ενημέρωσε τον DE-HH SA ότι, παρότι η πολιτική του WhatsApp για την προστασία της ιδιωτικής ζωής της επιτρέπει να αποστέλλει ανακοινώσεις άμεσης εμπορικής προώθησης στους χρήστες του WhatsApp που διαμένουν στην ΕΕ, να προωθεί τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της WhatsApp IE ή της Facebook IE, επί του παρόντος δεν το πράττει, και ότι «*το ενδεχόμενο αυτό περιλαμβάνεται στην πολιτική για την προστασία της ιδιωτικής ζωής, εάν η WhatsApp IE αποφασίσει να ξεκινήσει την εν λόγω επεξεργασία (η οποία αποτελεί τυποποιημένη μορφή επεξεργασίας για τις περισσότερες εταιρείες) στο μέλλον*»<sup>114</sup>.
123. Βάσει των ανωτέρω αποσπασμάτων από τις πληροφορίες του WhatsApp προς τους χρήστες, μπορεί επίσης να συναχθεί το συμπέρασμα ότι η WhatsApp IE συνεργάζεται με τρίτους και με τις άλλες εταιρείες Facebook για σκοπούς εμπορικής προώθησης. Ωστόσο, δεν υπάρχουν επαρκή στοιχεία που να αποδεικνύουν ότι πραγματοποιείται ανταλλαγή δεδομένων και ότι, στο πλαίσιο της εν λόγω εικαζόμενης επεξεργασίας, η Facebook IE ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας ή ως από κοινού υπεύθυνος επεξεργασίας. Ταυτόχρονα, θα πρέπει να υπογραμμιστεί ότι στις πληροφορίες του WhatsApp προς τους χρήστες γίνεται αναφορά στο έννομο συμφέρον τρίτων ως νομική βάση και δεν αποκλείεται ρητά η δυνατότητα ανταλλαγής δεδομένων με τη Facebook IE για τους σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης της τελευταίας.
124. Με βάση τις πληροφορίες που παρασχέθηκαν από τον DE-HH SA, καθώς και τις γραπτές παρατηρήσεις της WhatsApp IE και της Facebook IE, μπορεί να συναχθεί το συμπέρασμα ότι, όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για ανακοινώσεις εμπορικής προώθησης και άμεση εμπορική προώθηση, η Facebook IE σκοπεύει να ενεργεί τουλάχιστον ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της WhatsApp IE. Ταυτόχρονα, με βάση τις πληροφορίες που ανέλυσε το ΕΣΠΔ, δεν διαπιστώνεται ότι πραγματοποιείται επί του παρόντος ανταλλαγή δεδομένων και ότι η Facebook IE επεξεργάζεται δεδομένα των χρηστών του WhatsApp για δικούς της σκοπούς εμπορικής προώθησης. Ωστόσο, η περιγραφή των υπηρεσιών και των ρόλων που παρέχεται στις πληροφορίες του WhatsApp προς τους χρήστες δεν είναι σαφής. Ως εκ τούτου, το θέμα αυτό απαιτεί περαιτέρω διερεύνηση.
125. Εν κατακλείδι, το ΕΣΠΔ κατανοεί τις ανησυχίες που εξέφρασε ο DE-HH SA σχετικά με την ανάγκη διεξοδικής ανάλυσης των ρόλων και του νομικού χαρακτηρισμού των μερών που συμμετέχουν στην επεξεργασία δεδομένων χρηστών του WhatsApp για σκοπούς εμπορικής προώθησης. Ωστόσο, το ΕΣΠΔ δεν διαθέτει επαρκείς πληροφορίες στο πλαίσιο της παρούσας διαδικασίας για να συμπεράνει αν η Facebook IE ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων χρηστών του WhatsApp για τους σκοπούς των ανακοινώσεων εμπορικής προώθησης και της άμεσης εμπορικής προώθησης.
126. Το ΕΣΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη την έλλειψη σαφήνειας όσον αφορά τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στον φάκελο σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων, **καλεί την IE SA να διερευνήσει περαιτέρω τον ρόλο της Facebook IE, δηλαδή αν η Facebook IE ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία ή ως (από κοινού υπεύθυνος επεξεργασίας), όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα χρηστών του WhatsApp για σκοπούς εμπορικής προώθησης, λαμβάνοντας δεόντως υπόψη τα ζητήματα που αναφέρονται ανωτέρω από το ΕΣΠΔ.**

#### 4.1.4.2.2 Σχετικά με την εικαζόμενη παραβίαση των υποχρεώσεων διαφάνειας βάσει του ΓΚΠΔ

127. Το ΕΣΠΔ λαμβάνει υπόψη τις ανησυχίες του DE-HH SA σχετικά με τις απαιτήσεις διαφάνειας, ιδίως σε σχέση με την επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς εμπορικής προώθησης και το ότι οι πληροφορίες

<sup>114</sup> Απάντηση της Facebook IE στην ακρόαση από τον DE-HH SA πριν από την έκδοση της εντολής του DE-HH SA της 10ης Μαΐου 2021, της 25ης Απριλίου 2021, σ. 12-13.

του WhatsApp προς τους χρήστες δεν είναι διαφανείς ως προς τις κατηγορίες δεδομένων που χρησιμοποιούνται για τις ανακοινώσεις εμπορικής προώθησης<sup>115</sup>. Ωστόσο, το ΕΣΠΔ υπογραμμίζει ότι οι πληροφορίες του WhatsApp IE προς τους χρήστες υπόκεινται επί του παρόντος σε διαδικασία μίας στάσης υπό την καθοδήγηση της IE SA, η οποία πρόκειται να ολοκληρωθεί σύντομα.

#### 4.1.5 WhatsApp Business API

##### 4.1.5.1 Σύνοψη της θέσης του DE-HH SA

128. Ο DE-HH SA επισημαίνει ότι τα δεδομένα χρηστών του WhatsApp υποβάλλονται επίσης σε επεξεργασία ή μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία για τον γενικό σκοπό της παροχής της αποκαλούμενης υπηρεσίας «WhatsApp Business API». Η υπηρεσία «WhatsApp Business API» παρέχει στις εταιρείες τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν το WhatsApp στα συστήματα εταιρικής επικοινωνίας τους και να επικοινωνούν με τις επαφές και τους πελάτες τους. Οι εν λόγω εταιρείες ενδέχεται να βασίζονται σε υπηρεσίες φιλοξενίας τρίτων για τη διαχείριση της λειτουργίας ανταλλαγής μηνυμάτων τους για λογαριασμό τους. Η Facebook IE σκοπεύει να ξεκινήσει να παρέχει την υπηρεσία WhatsApp Business API αργότερα εντός του τρέχοντος έτους<sup>116</sup>, δηλαδή θα φιλοξενεί και θα διαχειρίζεται ένα πρόγραμμα-πελάτη του WhatsApp για επιχειρήσεις, κάτι που, σύμφωνα με τη Facebook IE, ήδη πράττουν άλλοι πάροχοι υπηρεσιών<sup>117</sup>.
129. Η Facebook IE διαβεβαίωσε τον DE-HH SA ότι οι εν λόγω υπηρεσίες δεν θα παρέχονται βάσει των επικαιροποιημένων όρων που τίθενται σε ισχύ, και δεσμεύτηκε να μη τις δρομολογήσει στη Γερμανία (ή στην ΕΕ) χωρίς πρόσθετη ενημέρωση της IE SA, υπό την ιδιότητά της ως επικεφαλής εποπτικής αρχής<sup>118</sup>.
130. Σύμφωνα με τη Facebook IE, οι επικαιροποιημένοι όροι έχουν ως στόχο να διευκρινιστεί, μεταξύ άλλων, ότι η Facebook IE θα είναι, στο μέλλον, ένας από τους παρόχους υπηρεσιών μεταξύ των οποίων οι επιχειρήσεις μπορούν να επιλέγουν κατά την εφαρμογή του WhatsApp Business API<sup>119</sup>. Η Facebook IE υπογράμμισε ότι η φιλοξενία και η διαχείριση ενός προγράμματος-πελάτη του WhatsApp για επιχειρήσεις από τη Facebook IE θα είναι απολύτως προαιρετικές για τις επιχειρήσεις και θα παρέχεται από τη Facebook IE στις επιχειρήσεις με τρόπο ώστε η Facebook IE να ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό και υπό τις οδηγίες των εν λόγω επιχειρηματικών πελατών<sup>120</sup>. Επιπλέον, σύμφωνα με τη Facebook IE, είναι σαφές από τις συχνές ερωτήσεις του WhatsApp σχετικά με την κρυπτογράφηση<sup>121</sup> ότι η επιχείρηση καθίσταται υπεύθυνος επεξεργασίας τυχόν μηνυμάτων που λαμβάνει από τους πελάτες της στο WhatsApp και ότι «αποτελεί ευθύνη της επιχείρησης να συμμορφώνεται με τυχόν ισχύουσες νομικές απαιτήσεις και όρους»<sup>122</sup>.
131. Σύμφωνα με τον DE-HH SA, οι κανονισμοί για την προστασία των δεδομένων που αφορούν τα επιχειρηματικά εργαλεία του Facebook, δηλαδή το παράρτημα περί υπευθύνων επεξεργασίας του Facebook<sup>123</sup>, διέπουν την κοινή ευθύνη μεταξύ των εταιρειών και της Facebook IE<sup>124</sup>. Ο DE-HH SA επισημαίνει ότι το WhatsApp, στους όρους επεξεργασίας επιχειρηματικών δεδομένων<sup>125</sup>, θεωρεί τη

---

<sup>115</sup> Εντολή του DE-HH SA, σ. 24.

<sup>116</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς τον DE-HH SA, σ. 14, παράγραφος 2.31.

<sup>117</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς τον DE-HH SA, σ. 14, παράγραφος 2.31. Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς το ΕΣΠΔ, της 25ης Ιουνίου 2021, σ. 26, παράγραφος 37.

<sup>118</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς τον DE-HH SA, τμήμα 1.1, G, σ. 5. Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς τον DE-HH SA, της 25ης Ιουνίου 2021, υποσημείωση 31.

<sup>119</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς τον DE-HH SA, σ. 14, παράγραφος 2.32.

<sup>120</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς τον DE-HH SA, σ. 14, παράγραφος 2.31.

<sup>121</sup> <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption>.

<sup>122</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς τον DE-HH SA, σ. 15, παράγραφος 2.32.

<sup>123</sup> [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum).

<sup>124</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2) ee), σ. 24.

<sup>125</sup> <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms>

χρήση της WhatsApp Business API ως επεξεργασία για την εκτέλεση συμβάσεων<sup>126</sup>. Ωστόσο, δεδομένου ότι το WhatsApp παρέχει στις επιχειρήσεις τη δυνατότητα παρουσίας τους στο WhatsApp, το οποίο είναι συγκρίσιμο με ιστοσελίδα του Facebook, ο DE-HH SA έκρινε ότι θα πρέπει να εφαρμοστεί από κοινού ευθύνη επεξεργασίας, υπό το πρίσμα των αποφάσεων του ΔΕΕ Wirtschaftsakademie και Fashion ID<sup>127</sup>.

132. Ο DE-HH SA επισημαίνει ότι η Facebook IE λαμβάνει, μέσω των εργαλείων Facebook για επιχειρήσεις, δεδομένα εργαλείων για επιχειρήσεις με τη μορφή δεδομένων εμφανίσεων από τα πρόσθετα κοινωνικής δικτύωσης του Facebook (όπως τα κουμπιά «Μου αρέσει» και «Κοινοποίηση») και από τη λειτουργία «Σύνδεση μέσω Facebook», καθώς και από ορισμένες API, όπως η λειτουργία αντιστοίχισης πελατών στο Messenger μέσω του API αποστολής<sup>128</sup>.
133. Σύμφωνα με τον DE-HH SA, μόλις η Facebook IE αρχίσει να βοηθά τις επιχειρήσεις να εγκαθιστούν, να φιλοξενούν και να διαχειρίζονται πρόγραμμα-πελάτη του WhatsApp για επιχειρήσεις (WhatsApp Business API), «οι επικοινωνίες των χρηστών του WhatsApp με εταιρείες που είναι προσιτές στο WhatsApp θα καταστούν διαθέσιμες στο Facebook σε μορφή απλού κειμένου χωρίς διατεμαχική κρυπτογράφηση»<sup>129</sup>. Ο DE-HH SA είναι της γνώμης ότι ο τρόπος με τον οποίο η WhatsApp IE αναφέρεται στις εν λόγω περιστάσεις στους επικαιροποιημένους όρους της είναι «μη διαφανής» και «εν μέρει αντιφατικός»<sup>130</sup>.
134. Ο DE-HH SA θεωρεί ότι από τη διατύπωση της ιστοσελίδας Συχνών ερωτήσεων του WhatsApp<sup>131</sup> όπου συνοψίζονται οι πληροφορίες σχετικά με τους επικαιροποιημένους όρους δεν είναι σαφές ότι στις «προσωπικές συνομιλίες» που προστατεύονται από διατεμαχική κρυπτογράφηση περιλαμβάνονται μόνον εκείνες που δεν διεξάγονται με εταιρείες μέσω πωλητή και όχι όλες τις συζητήσεις των ιδιωτών χρηστών<sup>132</sup>.
135. Σύμφωνα με τον DE-HH SA, από τους όρους της πολιτικής για την προστασία της ιδιωτικής ζωής του WhatsApp<sup>133</sup>, «γίνεται ελάχιστα αντιληπτό ότι, όσον αφορά μια επικοινωνία με εταιρείες που χρησιμοποιούν το πρόγραμμα-πελάτη του WhatsApp για επιχειρήσεις, δεν υφίσταται διατεμαχική κρυπτογράφηση των μηνυμάτων και η Facebook Ireland Ltd. μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με μηνύματα και στο περιεχόμενό τους». Ο DE-HH SA παραθέτει συγκεκριμένα τμήματα της πολιτικής του WhatsApp για την προστασία της ιδιωτικής ζωής («Πληροφορίες που παρέχετε»), όπου αναφέρεται ότι η WhatsApp IE δεν διατηρεί τα μηνύματα των χρηστών κατά τη συνήθη παροχή των υπηρεσιών της, αλλά περιγράφονται δύο περιπτώσεις στις οποίες η WhatsApp IE ενδέχεται να αποθηκεύει τα μηνύματα των χρηστών της κατά τη διαδικασία παράδοσής τους, δηλαδή όσον αφορά τα μη παραδιδόμενα μηνύματα και την προώθηση πολυμέσων<sup>134</sup>. Στη συνέχεια, ο DE-HH SA συνέκρινε τις εν λόγω πληροφορίες με τις πληροφορίες που παρείχε η WhatsApp στην ιστοσελίδα των Συχνών ερωτήσεων της σχετικά με την κρυπτογράφηση υπό τον τίτλο «Διατεμαχική κρυπτογράφηση», και, πιο συγκεκριμένα, στις ενότητες με τίτλο «Προσωπικά μηνύματα» και «Μηνύματα επιχειρήσεων»<sup>135</sup>. Ο DE-HH SA έκρινε ότι «για τους χρήστες του WhatsApp, παραμένει ασαφές σε ποιες περιπτώσεις τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και το περιεχόμενο των

<sup>126</sup> <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms>

<sup>127</sup> Ο DE-HH SA παραπέμπει στις αποφάσεις του ΔΕΕ C-210/16, Wirtschaftsakademie, ECLI:EU:C:2018:388 και C-40/17, Fashion ID, ECLI:EU:C:2019:629.

<sup>128</sup> <https://www.facebook.com/legal/terms/businesstools/>

<sup>129</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα ΙΙ.2) ee), σ. 25.

<sup>130</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα ΙΙ.2) ee), σ. 25, παράγραφος 2.

<sup>131</sup> <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/were-updating-our-terms-and-privacy-policy/>

<sup>132</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα ΙΙ.2) ee), σ. 25, παράγραφος 3.

<sup>133</sup> <https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy-eea> (υποσημείωση 25 της εντολής του De-HH SA).

<sup>134</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα ΙΙ.2) ee), σ. 25-26.

<sup>135</sup> <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption/>

μηνυμάτων τους υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη Facebook Ireland Ltd», διότι «τους κοινοποιούνται διαφορετικές, ενίοτε αντιφατικές πληροφορίες σε διαφορετικά επίπεδα»<sup>136</sup>.

136. Επιπλέον, κατά τον DE-HH SA, δεν είναι σαφές για τους χρήστες της WhatsApp IE το πότε επικοινωνούν με τη Facebook IE ως πωλητές, καθώς και αν τα δεδομένα τους που περιλαμβάνονται στη συγκεκριμένη επικοινωνία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για διαφημίσεις στο Facebook<sup>137</sup>. Ο DE-HH SA ήταν της γνώμης ότι η WhatsApp IE «τελικά προτίθεται, βάσει των τροποποιημένων όρων χρήσης της, να διαβιβάζει περιεχόμενο μηνυμάτων στη Facebook Ireland Ltd. με σκοπό να παρέχει στη Facebook Ireland Ltd. τη δυνατότητα να εξατομικεύει τις διαφημίσεις» και αναφέρθηκε σε αμφότερες τις Facebook IE και WhatsApp IE ως «υπευθύνους επεξεργασίας δεδομένων»<sup>138</sup>.
137. Ο DE-HH SA κατέληξε στο συμπέρασμα ότι δεν κατέστη σαφές στους χρήστες του WhatsApp ότι οι πράξεις επεξεργασίας των WhatsApp IE και Facebook IE «θα συγχωνευθούν ακόμη περισσότερο μεταξύ τους μέσω του νέου επιχειρηματικού μοντέλου»<sup>139</sup> και ότι η νομική βάση για την εν λόγω επεξεργασία δεδομένων από τη Facebook IE δεν ήταν επαρκώς σαφής στους επικαιροποιημένους όρους.
138. Σύμφωνα με τη Facebook IE, ο ισχυρισμός ότι η WhatsApp IE σκοπεύει να ανταλλάσσει περιεχόμενο μηνυμάτων με τη Facebook IE προκειμένου να καταστεί δυνατή η εξατομίκευση των διαφημίσεων στο Facebook δεν μπορεί να συναχθεί από τη διατύπωση των Συχνών ερωτήσεων σχετικά με την κρυπτογράφηση και διασφαλίζει ότι κάθε μήνυμα που αποστέλλεται στο WhatsApp χρησιμοποιεί το ίδιο πρωτόκολλο ηγετικού σήματος του κλάδου που προστατεύει τα μηνύματα πριν από την αποστολή τους έως ότου παραδοθούν στον παραλήπτη για τον οποίο προορίζονται, το οποίο συνεπάγεται ότι η WhatsApp IE δεν μπορεί να παράσχει πρόσβαση στο εν λόγω περιεχόμενο στη Facebook IE ή σε οποιονδήποτε άλλον τρίτο<sup>140</sup>.

#### 4.1.5.2 Ανάλυση του ΕΣΠΔ

139. Το ΕΣΠΔ αξιολόγησε τον σκοπό του WhatsApp Business API σε σχέση με την εικαζόμενη παράνομη επεξεργασία δεδομένων χρηστών του WhatsApp IE από τη Facebook IE ως υπεύθυνο επεξεργασίας, καθώς και σε σχέση με την εικαζόμενη παραβίαση των απαιτήσεων διαφάνειας στις πληροφορίες του WhatsApp προς τους χρήστες. Το ΕΣΠΔ έλαβε υπόψη τις απόψεις του DE-HH SA, καθώς και τη θέση που εξέφρασαν τόσο η Facebook IE όσο και η WhatsApp IE.

##### 4.1.5.2.1 Σχετικά με την εικαζόμενη παράνομη επεξεργασία δεδομένων χρηστών του WhatsApp από τη Facebook IE ως υπεύθυνο επεξεργασίας

140. Το ΕΣΠΔ ανέλυσε τα έγγραφα που αναφέρονται στην εντολή του DE-HH SA όσον αφορά την εικαζόμενη παράνομη επεξεργασία των δεδομένων χρηστών του WhatsApp από τη Facebook IE ως υπευθύνου επεξεργασίας για την παροχή του WhatsApp Business API.
141. Το ΕΣΠΔ επισημαίνει ότι η πολιτική του WhatsApp για την προστασία της ιδιωτικής ζωής παρέχει τις ακόλουθες πληροφορίες (η υπογράμμιση δική μου):

#### **«Πώς χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες**

[...] Αλληλεπίδραση με επιχειρήσεις. Παρέχουμε τη δυνατότητα σε εσάς και σε τρίτους, όπως επιχειρήσεις, να επικοινωνούν και να αλληλεπιδρούν μεταξύ τους χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες μας, όπως η υπηρεσία Catalogs για επιχειρήσεις στο WhatsApp, μέσω των οποίων μπορείτε να περιηγηθείτε σε προϊόντα και υπηρεσίες και να πραγματοποιείτε παραγγελίες. Οι επιχειρήσεις μπορούν να σας αποστέλλουν κοινοποιήσεις συναλλαγών, ραντεβού και

<sup>136</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2) ee), σ. 26.

<sup>137</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2) ee), σ. 27.

<sup>138</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2) ee), σ. 26.

<sup>139</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2) ee), σ. 26, τελευταία παράγραφος.

<sup>140</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς τον DE-HH SA, σ. 14, παράγραφοι 2.29 και 2.30.

αποστολής· ενημερώσεις προϊόντων και υπηρεσιών· και ανακοινώσεις εμπορικής προώθησης. Για παράδειγμα, μπορείτε να λαμβάνετε πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της πτήσης για επικείμενο ταξίδι, απόδειξη για κάτι που αγοράσατε ή ειδοποίηση σχετικά με την παράδοση. Τα μηνύματα που λαμβάνετε από μια επιχείρηση μπορούν να περιλαμβάνουν προσφορά για κάτι που μπορεί να σας ενδιαφέρει. Δεν επιθυμούμε να λαμβάνετε ανεπίκλητα ηλεκτρονικά μηνύματα· όπως συμβαίνει με όλα τα μηνύματά σας, μπορείτε να διαχειρίζεστε τις εν λόγω επικοινωνίες και θα σεβόμαστε τις επιλογές σας.

### **Πληροφορίες που ανταλλάσσετε και ανταλλάσσουμε**

[...] Οι επιχειρήσεις στο WhatsApp. Προσφέρουμε συγκεκριμένες υπηρεσίες σε επιχειρήσεις, όπως η παροχή συστημάτων μέτρησης όσον αφορά τη χρήση των υπηρεσιών μας.

### **Πληροφορίες τρίτων μερών**

[...] Οι επιχειρήσεις στο WhatsApp. Οι επιχειρήσεις με τις οποίες αλληλεπιδράτε χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες μας ενδέχεται να μας παρέχουν πληροφορίες σχετικά με την αλληλεπίδρασή τους με εσάς. Απαιτούμε από καθεμία από τις εν λόγω επιχειρήσεις να ενεργεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία κατά την παροχή οποιασδήποτε πληροφορίας σε εμάς.

Όταν ανταλλάσσετε μηνύματα στο WhatsApp με μια επιχείρηση, έχετε υπόψη ότι το περιεχόμενο που ανταλλάσσετε ενδέχεται να είναι ορατό σε διάφορα πρόσωπα στην εν λόγω επιχείρηση. Επιπλέον, ορισμένες επιχειρήσεις μπορεί να συνεργάζονται με τρίτους παρόχους υπηρεσιών (στους οποίους ενδέχεται να περιλαμβάνεται το Facebook) οι οποίοι τους βοηθούν στη διαχείριση των επικοινωνιών τους με τους πελάτες τους. Για παράδειγμα, μια επιχείρηση μπορεί να παρέχει στον εν λόγω τρίτο πάροχο υπηρεσιών πρόσβαση στις επικοινωνίες της με σκοπό την αποστολή, αποθήκευση, ανάγνωση, διαχείριση ή άλλη επεξεργασία τους για λογαριασμό της επιχείρησης. Για να κατανοήσετε τον τρόπο με τον οποίο μια επιχείρηση επεξεργάζεται τις πληροφορίες σας, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου με τον οποίο μπορεί να ανταλλάσει τις πληροφορίες σας με τρίτους ή με το Facebook, θα πρέπει να εξετάσετε την πολιτική για την προστασία της ιδιωτικής ζωής της επιχείρησης ή να επικοινωνήσετε απευθείας με την επιχείρηση.

### **Πληροφορίες που παρέχετε**

[...] Προσφέρουμε διατεματική κρυπτογράφηση για τις υπηρεσίες μας. Διατεματική κρυπτογράφηση σημαίνει ότι τα μηνύματά σας είναι κρυπτογραφημένα ώστε να μη μπορούν να αναγνωστούν από εμάς και από τρίτους. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τη διατεματική κρυπτογράφηση και τον τρόπο με τον οποίο οι επιχειρήσεις επικοινωνούν μαζί σας στο WhatsApp. [...]

142. Το ΕΣΠΔ έλαβε επίσης υπόψη τις πληροφορίες που παρέχονται στην ιστοσελίδα Συχνών ερωτήσεων της WhatsApp IE, στην οποία συνοψίζονται οι αλλαγές που πραγματοποιήθηκαν στους επικαιροποιημένους όρους. Ο DE-HH SA παραθέτει το ακόλουθο απόσπασμα στην εντολή του DE-HH SA<sup>141</sup> (η υπογράμμιση δική μου):

«[...] Η δέσμευσή μας για την προστασία της ιδιωτικής ζωής σας δεν αλλάζει. Οι προσωπικές σας συζητήσεις εξακολουθούν να προστατεύονται μέσω της διατεματικής κρυπτογράφησης, το οποίο συνεπάγεται ότι κανείς εκτός των συνομιλιών σας, ούτε καν το WhatsApp ή το Facebook, δεν μπορεί να τις διαβάσει ή να τις ακούει.<sup>142</sup> [...]»

<sup>141</sup> Ιστοσελίδα Συχνών ερωτήσεων του WhatsApp στην οποία παραπέμπει ο DE HH-SA στην εντολή του, σ. 25.

<sup>142</sup> <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/were-updating-our-terms-and-privacy-policy/>. Ο DE-HH SA χρησιμοποιεί μετάφραση του εν λόγω αποσπάσματος, η οποία διαφέρει ελαφρώς από την πρωτότυπη έκδοση στην αγγλική γλώσσα [εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2) ee), σ. 25].



143. Επιπλέον, το ΕΣΠΔ λαμβάνει υπόψη το ακόλουθο απόσπασμα, το οποίο περιλαμβάνεται στην ιστοσελίδα των Συχνών ερωτήσεων του WhatsApp με τίτλο «Σχετικά με τη διατεματική κρυπτογράφηση»<sup>143</sup> (η υπογράμμιση δική μου):

#### **Ανταλλαγή προσωπικών μηνυμάτων**

Η διατεματική κρυπτογράφηση του WhatsApp χρησιμοποιείται όταν συνομιλείτε με άλλο πρόσωπο που χρησιμοποιεί το WhatsApp Messenger. Η διατεματική κρυπτογράφηση διασφαλίζει ότι μόνον εσείς και το πρόσωπο με το οποίο επικοινωνείτε μπορείτε να διαβάσετε ή να ακούσετε ό,τι αποστέλλεται και κανείς ενδιάμεσος, ούτε καν το WhatsApp. Αυτό οφείλεται στο ότι, με τη διατεματική κρυπτογράφηση, τα μηνύματά σας προστατεύονται με κλειδί, και μόνον ο παραλήπτης και εσείς έχετε το ειδικό κλειδί που χρειάζεται για να τα ξεκλειδώσετε και να τα διαβάσετε. Όλα αυτά πραγματοποιούνται αυτόματα: δεν χρειάζεται να ενεργοποιήσετε ειδικές ρυθμίσεις για να προστατεύσετε τα μηνύματά σας.

#### **Ανταλλαγή μηνυμάτων επιχειρήσεων**

Κάθε μήνυμα στο WhatsApp προστατεύεται από το ίδιο πρωτόκολλο κρυπτογράφησης σήματος που προστατεύει τα μηνύματα προτού εγκαταλείψουν τη συσκευή σας. Όταν στέλνετε μήνυμα σε έναν επιχειρηματικό λογαριασμό στο WhatsApp, το μήνυμά σας παραδίδεται με ασφάλεια στον προορισμό που έχει επιλέξει η επιχείρηση.

Το WhatsApp θεωρεί ότι οι συνομιλίες με επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν την εφαρμογή WhatsApp Business ή διαχειρίζονται και αποθηκεύουν οι ίδιες μηνύματα πελατών είναι διατεματικά κρυπτογραφημένες. Μόλις ληφθεί το μήνυμα, θα υπόκειται στις πρακτικές της επιχείρησης για την προστασία της ιδιωτικής ζωής. Η επιχείρηση μπορεί να ορίσει ορισμένους υπαλλήλους, ή ακόμη και άλλες επιχειρήσεις, για να επεξεργάζονται και να απαντούν στο μήνυμα.

Ορισμένες επιχειρήσεις θα μπορούν να επιλέγουν τη μητρική εταιρεία του WhatsApp, το Facebook, για να αποθηκεύουν με ασφάλεια μηνύματα και να απαντούν στους πελάτες. Παρότι το Facebook δεν θα χρησιμοποιεί αυτόματα τα μηνύματά σας για να ενημερώνει τις διαφημίσεις που βλέπετε, οι επιχειρήσεις θα μπορούν να χρησιμοποιούν τις συνομιλίες που λαμβάνουν για τους δικούς τους σκοπούς εμπορικής προώθησης, οι οποίοι μπορεί να περιλαμβάνουν διαφημίσεις στο Facebook. Μπορείτε πάντα να επικοινωνήσετε με την εν λόγω επιχείρηση για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις πρακτικές της για την προστασία της ιδιωτικής ζωής.

144. Το ΕΣΠΔ έλαβε υπόψη τους ισχυρισμούς του DE-HH SA, καθώς και τις απόψεις που εξέφρασαν τόσο η Facebook IE όσο και η WhatsApp IE.

145. Το ΕΣΠΔ επισημαίνει ότι, παρά τον ήδη διαμορφωμένο τρόπο διατύπωσης των δημόσιων πληροφοριών του WhatsApp, η Facebook IE ανέφερε ότι η Facebook IE δεν παρέχει ακόμη την υπηρεσία WhatsApp Business API και ότι σκοπεύει να αρχίσει να την παρέχει αργότερα εντός του τρέχοντος έτους<sup>144</sup>. Επιπλέον, το ΕΣΠΔ λαμβάνει υπόψη το ότι η Facebook IE δεσμεύτηκε, τόσο στις παρατηρήσεις που υπέβαλε στον DE-HH SA πριν από την έκδοση των προσωρινών μέτρων όσο και στις παρατηρήσεις που υπέβαλε στο ΕΣΠΔ, ότι δεν θα δρομολογήσει την υπηρεσία στην ΕΕ χωρίς προηγούμενη διαβούλευση με την επικεφαλής εποπτική αρχή και ότι, σε κάθε περίπτωση, η Facebook IE θα ενεργεί μόνον ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό των επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν την υπηρεσία WhatsApp Business API<sup>145</sup>.

<sup>143</sup> <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption/> στην οποία παραπέμπει ο DE HH-SA στην εντολή του, σ. 26.

<sup>144</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς τον DE-HH SA, τμήμα 2.31, σ. 14.

<sup>145</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς τον DE-HH SA, τμήμα 1.1, G, σ. 5· Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς τον DE-HH SA, της 25ης Ιουνίου 2021, υποσημείωση 31.

146. Εν κατακλείδι, το ΕΣΠΔ κατανοεί τις ανησυχίες που εξέφρασε ο DE-HH SA σχετικά με την ανάγκη διεξοδικής ανάλυσης των ρόλων και του νομικού χαρακτηρισμού των μερών. Το Συμβούλιο εκφράζει την ανησυχία του για το ότι η ενδεχόμενη συγχώνευση των πράξεων και υποδομών επεξεργασίας των WhatsApp IE και Facebook IE για την παροχή της υπηρεσίας WhatsApp Business API θα οδηγήσει στην πράξη σε επεξεργασία δεδομένων χρηστών του WhatsApp από τη Facebook IE για τους δικούς της σκοπούς, όπως για την εξατομίκευση διαφημίσεων. Το Συμβούλιο, λαμβάνοντας υπόψη ότι το επιχειρηματικό μοντέλο του Facebook βασίζεται σε μεγάλο βαθμό στη διαφήμιση, είναι της άποψης ότι η επικεφαλής εποπτική αρχή θα πρέπει να διερευνήσει διεξοδικά περαιτέρω τους ρόλους που θα διαδραματίζουν η WhatsApp IE, η Facebook IE και οι ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις στο πλαίσιο της υπηρεσίας WhatsApp Business API, προκειμένου να εξακριβωθεί η συμμόρφωσή τους με τον ΓΚΠΔ.
147. Ωστόσο, το Συμβούλιο θεωρεί ότι, στο παρόν στάδιο, δεν διαθέτει επαρκείς πληροφορίες στο πλαίσιο της παρούσας διαδικασίας ώστε να εξακριβώσει με βεβαιότητα αν η Facebook IE έχει ήδη ξεκινήσει ή θα ξεκινήσει σύντομα την επεξεργασία δεδομένων χρηστών του WhatsApp στο πλαίσιο της υπηρεσίας WhatsApp Business API ως υπεύθυνος επεξεργασίας.
148. Ως εκ τούτου, **το Συμβούλιο καλεί την επικεφαλής εποπτική αρχή να αξιολογήσει τον ρόλο της Facebook IE, δηλαδή αν η Facebook IE ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία ή ως (από κοινού υπεύθυνος επεξεργασίας), όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών του WhatsApp στο πλαίσιο της υπηρεσίας WhatsApp business API. Η επικεφαλής εποπτική αρχή θα πρέπει να αναλύσει περαιτέρω τις περιπτώσεις στις οποίες οι επιχειρήσεις αποφασίζουν να βασίζονται στο Facebook για διαφημίσεις και να εξακριβώσει αν η Facebook IE, όταν χρησιμοποιεί το περιεχόμενο μηνυμάτων που αποστέλλονται μέσω του WhatsApp σε επιχειρήσεις, θα ενεργεί ως (από κοινού) υπεύθυνος επεξεργασίας.**

#### 4.1.5.2.2 Σχετικά με την εικαζόμενη παραβίαση των υποχρεώσεων διαφάνειας βάσει του ΓΚΠΔ

149. Το ΕΣΠΔ θα ήθελε καταρχάς να τονίσει την έλλειψη συνέπειας μεταξύ της διαβεβαίωσης που παρείχε η Facebook IE ότι δεν θα ξεκινήσει την εν λόγω διαδικασία χωρίς πρόσθετη ενημέρωση της IE SA, υπό την ιδιότητά της ως επικεφαλής εποπτικής αρχής<sup>146</sup>, και του περιεχομένου των πληροφοριών του WhatsApp προς τους χρήστες, οι οποίες θα πρέπει να είναι αξιόπιστες, επικαιροποιημένες και να αντικατοπτρίζουν τους υφιστάμενους ρόλους της WhatsApp IE και της Facebook IE όσον αφορά την παροχή της υπηρεσίας WhatsApp Business API.
150. Το ΕΣΠΔ λαμβάνει υπόψη τις ανησυχίες του DE-HH SA όσον αφορά τις απαιτήσεις διαφάνειας, ιδίως όσον αφορά τις υπηρεσίες WhatsApp Business API. Ωστόσο, το ΕΣΠΔ υπογραμμίζει ότι οι δημόσιες πληροφορίες του WhatsApp υπόκεινται επί του παρόντος σε διαδικασία μίας στάσης υπό την καθοδήγηση της IE SA, η οποία πρόκειται να ολοκληρωθεί σύντομα.

#### 4.1.6 Συνεργασία με τις άλλες εταιρείες Facebook

##### 4.1.6.1 Σύνοψη της θέσης του DE-HH SA

151. Ο DE-HH SA επισημαίνει ότι η WhatsApp IE, στις δημόσιες πληροφορίες της, ισχυρίζεται ότι, όταν λαμβάνει υπηρεσίες από τις άλλες εταιρείες Facebook, τα δεδομένα χρηστών της WhatsApp IE υποβάλλονται σε επεξεργασία από τις άλλες εταιρείες Facebook για λογαριασμό της WhatsApp IE και σύμφωνα με τις οδηγίες της<sup>147</sup>. Ωστόσο, ο DE-HH SA έκρινε ότι «Ο βαθμός στον οποίο τα δεδομένα διαβιβάζονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη Facebook Ireland Ltd. για τους διάφορους σκοπούς δεν προκύπτει σαφώς από τους όρους και τις προϋποθέσεις». Εξάλλου, ο DE-HH SA

<sup>146</sup> Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς τον DE-HH SA, τμήμα 1.1, G, σ. 5· Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook προς τον DE-HH SA, της 25ης Ιουνίου 2021, υποσημείωση 31.

<sup>147</sup> Στην εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2)αα), σ. 16 και σ. 18, γίνεται αναφορά στην ενότητα της πολιτικής για την προστασία της ιδιωτικής ζωής του WhatsApp με τίτλο «Πώς συνεργαζόμαστε με τις άλλες εταιρείες Facebook».

επισήμανε ότι η προϋπόθεση «όταν λαμβάνουμε υπηρεσίες από τις άλλες εταιρείες Facebook» παραμένει ασαφής και «προφανώς δεν αναφέρεται σε περιπτώσεις στις οποίες η ανταλλαγή δεδομένων πραγματοποιείται για κοινούς σκοπούς ή για τους σκοπούς των άλλων εταιρειών Facebook»<sup>148</sup>.

152. Ο DE-HH SA είναι της γνώμης ότι, λόγω της διατύπωσης «ορισμένες πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή» και «ορισμένες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση από εσάς», δεν είναι σαφές για ποιες κατηγορίες δεδομένων γίνεται λόγος και δεν είναι επίσης σαφές για ποιον λόγο τα προαναφερθέντα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη Facebook IE είναι αναγκαία για τη λήψη υπηρεσιών από τις άλλες εταιρείες Facebook.<sup>149</sup> Ο DE-HH SA επισήμανε επίσης ότι «Εν πάση περιπτώσει, στις εν λόγω πληροφορίες περιλαμβάνονται ο αριθμός τηλεφώνου και οι πληροφορίες λογαριασμού και συσκευής, οι οποίες αναφέρονται μόνον ως παράδειγμα, κάτι που υποδηλώνει ότι ανταλλάσσονται και άλλα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»<sup>150</sup>.

153. Κατά τον DE-HH SA, μπορεί ευλόγως να θεωρηθεί, βάσει των δηλώσεων που περιλαμβάνονται στις δημόσιες πληροφορίες του WhatsApp, ότι ορισμένα, αν όχι όλα, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγει η WhatsApp IE σχετικά με τους χρήστες της κοινοποιούνται ήδη ή μπορούν να κοινοποιηθούν ανά πάσα στιγμή και να χρησιμοποιηθούν από τις άλλες εταιρείες Facebook, συμπεριλαμβανομένης της Facebook IE, για τους δικούς τους σκοπούς<sup>151</sup>, συμπεριλαμβανομένης της συνεργασίας.

#### 4.1.6.2 Ανάλυση του ΕΣΠΔ

154. Το ΕΣΠΔ αξιολόγησε τη συνεργασία με τις άλλες εταιρείες Facebook σε σχέση με την εικαζόμενη παράνομη επεξεργασία δεδομένων χρηστών του WhatsApp από τη Facebook IE ως υπεύθυνο επεξεργασίας, καθώς και σε σχέση με την εικαζόμενη παραβίαση των απαιτήσεων διαφάνειας όσον αφορά τις πληροφορίες του WhatsApp προς τους χρήστες. Το ΕΣΠΔ έλαβε υπόψη τις απόψεις του DE-HH SA, καθώς και τη θέση που εξέφρασαν τόσο η Facebook IE όσο και η WhatsApp IE.

##### 4.1.6.2.1 Σχετικά με την εικαζόμενη παράνομη επεξεργασία δεδομένων χρηστών του WhatsApp από τη Facebook IE ως υπεύθυνο επεξεργασίας

155. Το ΕΣΠΔ επισημαίνει ότι στις Συχνές ερωτήσεις του WhatsApp «Πώς συνεργαζόμαστε με τις εταιρείες Facebook» παρέχονται οι ακόλουθες πληροφορίες:

#### **«Γιατί ανταλλάσσει η WhatsApp πληροφορίες με τις εταιρείες Facebook;**

Το WhatsApp συνεργάζεται και ανταλλάσσει πληροφορίες με τις άλλες εταιρείες Facebook για να λαμβάνει υπηρεσίες όπως οι υποδομές, η τεχνολογία και τα συστήματα που μας βοηθούν να παρέχουμε και να βελτιώνουμε το WhatsApp, καθώς και να εξασφαλίζουμε την ασφάλεια και την προστασία του WhatsApp και των άλλων εταιρειών Facebook. Όταν λαμβάνουμε υπηρεσίες από τις εταιρείες Facebook, οι πληροφορίες που ανταλλάσσουμε μαζί τους χρησιμοποιούνται για να βοηθήσουμε το WhatsApp σύμφωνα με τις οδηγίες μας. Για παράδειγμα, η συνεργασία μας επιτρέπει:

- ) Να σας παρέχουμε ταχεία και αξιόπιστη υπηρεσία ανταλλαγής μηνυμάτων και κλήσεων σε ολόκληρο τον κόσμο και να κατανοούμε τις επιδόσεις των υπηρεσιών και των δυνατοτήτων μας.
- ) Να διασφαλίζουμε την ασφάλεια, την προστασία και την ακεραιότητα του WhatsApp και του συνόλου των προϊόντων των εταιρειών Facebook, καταργώντας λογαριασμούς ανεπίκλητων ηλεκτρονικών μηνυμάτων και καταπολεμώντας τις καταχρηστικές δραστηριότητες.

<sup>148</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2)aa), σ. 18.

<sup>149</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2)aa), σ. 17.

<sup>150</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2)aa), σ. 17.

<sup>151</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2)aa), σ. 16.

) Να συνδέουμε την εμπειρία σας στο WhatsApp με τα προϊόντα των εταιρειών Facebook.

### **Τι πληροφορίες ανταλλάσσει το WhatsApp με τις εταιρείες Facebook;**

Για να λαμβάνει υπηρεσίες από τις εταιρείες Facebook, το WhatsApp ανταλλάσσει τις πληροφορίες που διαθέτουμε για εσάς, όπως περιγράφεται στην ενότητα «Συλλεγόμενες πληροφορίες» της πολιτικής για την προστασία της ιδιωτικής ζωής. Για παράδειγμα, για την παροχή υπηρεσιών ανάλυσης στο WhatsApp, το Facebook επεξεργάζεται τον αριθμό τηλεφώνου που επαληθεύσατε κατά την εγγραφή σας στο WhatsApp, ορισμένες από τις πληροφορίες της συσκευής σας (τα αναγνωριστικά της συσκευής σας που συνδέονται με την ίδια συσκευή ή τον ίδιο λογαριασμό, την έκδοση λειτουργικού συστήματος, την έκδοση εφαρμογής, τις πληροφορίες πλατφόρμας, τον κωδικό χώρας κινητής τηλεφωνίας και τον κωδικό δικτύου σας, και σημαίες που καθιστούν δυνατή την παρακολούθηση των επιλογών αποδοχής και ελέγχου της επικαιροποίησης), καθώς και ορισμένες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση από εσάς (πότε χρησιμοποιήσατε για τελευταία φορά το WhatsApp και η ημερομηνία πρώτης καταχώρισης του λογαριασμού σας, καθώς και τα είδη και η συχνότητα χρήσης των δυνατοτήτων από εσάς) για λογαριασμό του WhatsApp και σύμφωνα με τις οδηγίες μας. [...]

### **Ποιες πληροφορίες WhatsApp ανταλλάσσονται με τις εταιρείες Facebook για τους σκοπούς αυτούς;**

Ανταλλάσσουμε πληροφορίες για όλους τους χρήστες του WhatsApp εάν επιλέξουν να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες μας. Στους εν λόγω χρήστες μπορούν περιλαμβάνονται εκείνοι οι χρήστες του WhatsApp που δεν είναι χρήστες του Facebook, διότι πρέπει να έχουμε τη δυνατότητα να ανταλλάσσουμε πληροφορίες για όλους τους χρήστες μας, εάν χρειαστεί, προκειμένου να μπορούμε να λαμβάνουμε πολύτιμες υπηρεσίες από τις εταιρείες Facebook και να εκπληρώσουμε τους σημαντικούς σκοπούς που περιγράφονται στην πολιτική μας για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και στο παρόν άρθρο.

Σε κάθε περίπτωση, ανταλλάσσουμε τις ελάχιστες δυνατές πληροφορίες που απαιτούνται για την εκπλήρωση αυτών των σκοπών. Διασφαλίσουμε επίσης ότι οι πληροφορίες που ανταλλάσσουμε είναι επικαιροποιημένες και, συνεπώς, εάν επιλέξετε να επικαιροποιήσετε τον αριθμό τηλεφώνου σας στο WhatsApp, για παράδειγμα, ο αριθμός αυτός θα επικαιροποιηθεί και από τα μέλη της οικογένειας Facebook που τον έλαβαν από εμάς.

Είναι σημαντικό ότι το WhatsApp δεν ανταλλάσσει τις επαφές σας στο WhatsApp με το Facebook ή άλλα μέλη των εταιρειών Facebook για χρήση για τους δικούς τους σκοπούς, και κάτι τέτοιο δεν προβλέπεται να συμβαίνει».

156. Το ΕΣΠΔ έλαβε επίσης υπόψη τα ακόλουθα αποσπάσματα από την πολιτική του WhatsApp για την προστασία της ιδιωτικής ζωής:

#### **Συλλεγόμενες πληροφορίες**

Το WhatsApp πρέπει να λαμβάνει ή να συλλέγει ορισμένες πληροφορίες για τη λειτουργία, την παροχή, τη βελτίωση, την κατανόηση, την εξατομίκευση, την υποστήριξη και την εμπορική προώθηση των υπηρεσιών μας, μεταξύ άλλων, κατά την εγκατάσταση, την πρόσβαση ή τη χρήση των υπηρεσιών μας. Τα είδη των πληροφοριών που λαμβάνουμε και συλλέγουμε εξαρτώνται από τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας. [...]

#### **Πώς συνεργαζόμαστε με τις άλλες εταιρείες Facebook**

«Όταν λαμβάνουμε υπηρεσίες από τις εταιρείες Facebook, οι πληροφορίες που ανταλλάσσουμε μαζί τους χρησιμοποιούνται για λογαριασμό του WhatsApp και σύμφωνα με τις οδηγίες μας. Οποιαδήποτε πληροφορία ανταλλάσσει η WhatsApp σε αυτήν τη βάση δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τους σκοπούς των εταιρειών Facebook.

Παραθέσαμε περισσότερες πληροφορίες στο Κέντρο Βοήθειας σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο συνεργάζεται η WhatsApp με τις εταιρείες Facebook».

157. Το ΕΣΠΔ επισημαίνει περαιτέρω ότι στην εντολή του ο DE-HH SA παρέθεσε τα ακόλουθα αποσπάσματα από την ανακοίνωση του Facebook για την προστασία της ιδιωτικής ζωής<sup>152</sup>:

**«Πώς συνεργάζονται οι εταιρείες Facebook;**

«Το Facebook και το Instagram χρησιμοποιούν από κοινού υποδομές, συστήματα και τεχνολογίες με τις άλλες εταιρείες Facebook (συμπεριλαμβανομένων των WhatsApp και Oculus) για την παροχή καινοτόμου, συναφούς, συνεπούς και ασφαλούς εμπειρίας όσον αφορά όλα τα προϊόντα των εταιρειών Facebook» που χρησιμοποιείτε. Για τους σκοπούς αυτούς, επεξεργαζόμαστε επίσης πληροφορίες σχετικά με εσάς σε εταιρείες Facebook, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τους όρους και πολιτικές τους. Για παράδειγμα, επεξεργαζόμαστε πληροφορίες από το WhatsApp σχετικά με λογαριασμούς που αποστέλλουν ανεπίκλητα ηλεκτρονικά μηνύματα στην υπηρεσία, ώστε να μπορούμε να λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα κατά των εν λόγω λογαριασμών στο Facebook, στο Instagram ή στο Messenger. Προσπαθούμε επίσης να μάθουμε πώς οι πολίτες χρησιμοποιούν και αλληλεπιδρούν με τα προϊόντα των εταιρειών Facebook, για παράδειγμα, να μάθουμε τον αριθμό των μεμονωμένων χρηστών διαφόρων προϊόντων των εταιρειών Facebook».

Όσον αφορά τον όρο «εταιρεία Facebook», το Facebook αναφέρει<sup>153</sup>:

«Πέραν των υπηρεσιών που παρέχουν η Facebook Inc. και η Facebook Ireland Ltd, το Facebook κατέχει και διαχειρίζεται όλες τις εταιρείες που παρατίθενται κατωτέρω σύμφωνα με τους αντίστοιχους όρους χρήσης και τις πολιτικές τους για την προστασία της ιδιωτικής ζωής. Ενδέχεται να ανταλλάσσουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς εντός του ομίλου εταιρειών μας, με σκοπό τη διευκόλυνση, την υποστήριξη, την ενοποίηση των δραστηριοτήτων τους και τη βελτίωση των υπηρεσιών μας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές για την προστασία της ιδιωτικής ζωής των εταιρειών Facebook και τον τρόπο με τον οποίο χειρίζονται τις πληροφορίες χρηστών, μπορείτε να ανατρέξετε στους παρακάτω συνδέσμους:

- ) Facebook Payments Inc. ([https://www.facebook.com/payments\\_terms/privacy](https://www.facebook.com/payments_terms/privacy)) και Facebook Payments International Limited ([https://www.facebook.com/payments\\_terms/EU\\_privacy](https://www.facebook.com/payments_terms/EU_privacy)).
- ) Onavo ([http://www.onavo.com/privacy\\_policy](http://www.onavo.com/privacy_policy)).
- ) Facebook Technologies, LLC και Facebook Technologies Ireland Limited (<https://www.oculus.com/store-dp/>).
- ) WhatsApp Inc. και WhatsApp Ireland Limited (<http://www.whatsapp.com/legal/#Privacy>).
- ) CrowdTangle (<https://www.crowdtangle.com/privacy>).

158. Το ΕΣΠΔ καταλήγει στο συμπέρασμα ότι, για την επεξεργασία που περιγράφει ο DE-HH SA, δεν υπάρχουν επαρκή στοιχεία που να επιτρέπουν να συναχθεί το συμπέρασμα ότι η Facebook IE επεξεργάζεται ή πρόκειται να επεξεργαστεί τα δεδομένα χρηστών του WhatsApp για τους δικούς της σκοπούς. Παρότι η Facebook IE, στις παρατηρήσεις της προς το ΕΣΠΔ, αναφέρει ρητά ότι η εικαζόμενη επεξεργασία δεν πραγματοποιείται, ο DE-HH SA δεν προβάλλει συγκεκριμένα επιχειρήματα που να αποδεικνύουν το αντίθετο και δεν προσδιορίζει επαρκώς την επίμαχη επεξεργασία.

159. Ωστόσο, λόγω της έλλειψης επαρκούς σαφήνειας και διαφάνειας των δημόσιων πληροφοριών του WhatsApp, το ΕΣΠΔ θεωρεί εξαιρετικά δύσκολο, αν όχι αδύνατο, το να διαμορφώσει πλήρη εικόνα των σκοπών της επεξεργασίας που πραγματοποιείται στο πλαίσιο συνεργασίας με τις άλλες εταιρείες Facebook (επιπλέον εκείνων που έχουν ήδη προσδιοριστεί από το ΕΣΠΔ στα τμήματα 4.1.2, 4.1.3,

<sup>152</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II.2) ee), σ. 15.

<sup>153</sup> <https://www.facebook.com/help/111814505650678?ref=dp>. Εντολή του DE-HH SA, υποσημείωση 10, σ. 15.

4.1.4 και 4.1.5) και να επαληθεύσει αν η Facebook IE ενεργεί μόνον ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της WhatsApp IE για τους σκοπούς αυτούς.

160. Ως εκ τούτου, το Συμβούλιο καλεί την επικεφαλής εποπτική αρχή να διενεργήσει έρευνα για να αποσαφηνίσει την επεξεργασία με σκοπό τη συνεργασία με τις άλλες εταιρείες Facebook και να αναλύσει τους ρόλους επεξεργασίας διαφόρων εμπλεκόμενων μερών, ιδίως για να εξακριβώσει αν η Facebook IE ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία ή ως (από κοινού υπεύθυνος επεξεργασίας) όσον αφορά την εν λόγω επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών του WhatsApp.

#### 4.1.6.2.2 Σχετικά με την εικαζόμενη παραβίαση των υποχρεώσεων διαφάνειας βάσει του ΓΚΠΔ

161. Παρότι δεν μπορεί να αποδειχθεί ότι η Facebook IE ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας για τους σκοπούς της συνεργασίας με τις άλλες εταιρείες Facebook, το ΕΣΠΔ συμμερίζεται τις ανησυχίες του DE-HH SA σχετικά με την έλλειψη σαφήνειας και διαφάνειας των πληροφοριών του WhatsApp προς τους χρήστες.

162. Ωστόσο, το ΕΣΠΔ υπογραμμίζει ότι οι δημόσιες πληροφορίες του WhatsApp υπόκεινται επί του παρόντος σε διαδικασία μίας στάσης υπό την καθοδήγηση της IE SA, η οποία πρόκειται να ολοκληρωθεί σύντομα.

#### 4.1.7 Συμπέρασμα

163. Το ΕΣΠΔ θεωρεί ότι **δεν διαθέτει επαρκείς πληροφορίες** στο πλαίσιο της παρούσας διαδικασίας για να καταλήξει σε συμπέρασμα σχετικά με τη διάπραξη παραβάσεων.

## 4.2 Σχετικά με την επείγουσα ανάγκη για λήψη οριστικών μέτρων κατά παρέκκλιση από τους μηχανισμούς συνεργασίας και συνεκτικότητας

164. Το δεύτερο βασικό στοιχείο για την αξιολόγηση της ανάγκης να διατάξει το ΕΣΠΔ τη λήψη οριστικών μέτρων είναι η **ύπαρξη κατάστασης επείγουσας ανάγκης για την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των υποκειμένων των δεδομένων, η οποία απαιτεί την εφαρμογή του άρθρου 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ κατά παρέκκλιση από τους τακτικούς μηχανισμούς συνεκτικότητας και συνεργασίας.**

165. Η πιθανή επείγουσα παρέμβαση του ΕΣΠΔ δυνάμει του άρθρου 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ είναι έκτακτη και παρεκκλίνει από τους γενικούς κανόνες που ισχύουν για τους μηχανισμούς συνεκτικότητας ή συνεργασίας, όπως η διαδικασία μίας στάσης.

166. Στην παρούσα διαδικασία, το ΕΣΠΔ πρέπει να αποφασίσει επειγόντως και ενδεχομένως να ζητήσει από μια εποπτική αρχή να λάβει οριστικά μέτρα που θα επιβληθούν σε υπεύθυνο επεξεργασίας ή εκτελούντα την επεξεργασία. Αντιθέτως, η διαδικασία της μίας στάσης παρέχει χρόνο στην επικεφαλής εποπτική αρχή και στις ενδιαφερόμενες εποπτικές αρχές να συνεργαστούν πριν από την κατάρτιση από την επικεφαλής εποπτική αρχή του σχεδίου απόφασής της και κατά τη διάρκεια των σταδίων διαβούλευσης που προβλέπονται στο άρθρο 60 παράγραφοι 4 και 5 του ΓΚΠΔ.

167. Λαμβανομένου υπόψη του γεγονότος ότι η επείγουσα διαδικασία δυνάμει του άρθρου 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ αποτελεί παρέκκλιση από τους συνήθεις μηχανισμούς συνεκτικότητας και συνεργασίας, πρέπει να ερμηνεύεται συσταλτικά. Ως εκ τούτου, το ΕΣΠΔ θα ζητεί τη λήψη οριστικών μέτρων δυνάμει του άρθρου 66 παράγραφος 2 μόνον εάν οι μηχανισμοί τακτικής συνεργασίας ή συνεκτικότητας δεν μπορούν να εφαρμοστούν με τον συνήθη τρόπο λόγω του επείγοντος χαρακτήρα της κατάστασης.

168. Σύμφωνα με την αιτιολογική σκέψη 137 του ΓΚΠΔ «*Ενδέχεται να υπάρχει επείγουσα ανάγκη λήψης μέτρων για την προστασία των δικαιωμάτων και ελευθεριών των υποκειμένων των δεδομένων, ιδίως*

όταν υπάρχει κίνδυνος να παρεμποδισθεί σημαντικά η άσκηση δικαιώματος ενός υποκειμένου των δεδομένων». Παρότι η εν λόγω αιτιολογική σκέψη αφορά προσωρινά μέτρα βάσει του άρθρου 66 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ, η λήψη οριστικών μέτρων σύμφωνα με το άρθρο 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ απαιτεί επίσης την ύπαρξη επείγουσας ανάγκης, ακόμη και αν το όριο για τη διαπίστωση επείγουσας ανάγκης στην προκειμένη περίπτωση είναι υψηλότερο από ό,τι στις περιπτώσεις του άρθρου 66 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ.

169. Το ΕΣΠΔ θεωρεί επίσης ότι η φύση, η σοβαρότητα και η διάρκεια μιας παράβασης, καθώς και ο αριθμός των υποκειμένων των δεδομένων που επηρεάζονται και ο βαθμός της ζημίας που υπέστησαν, μπορούν να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο κατά τη λήψη απόφασης σχετικά με το αν υφίσταται επείγουσα ανάγκη λήψης μέτρων σε συγκεκριμένη περίπτωση.
170. Ο ΓΚΠΔ προβλέπει δύο περιπτώσεις στις οποίες ο επείγων χαρακτήρας τεκμαίρεται και δεν απαιτείται να αποδειχθεί, δηλαδή σύμφωνα με το άρθρο 62 παράγραφος 7 του ΓΚΠΔ και το άρθρο 61 παράγραφος 8 του ΓΚΠΔ. Ως εκ τούτου, το ΕΣΠΔ θα εξετάσει πρώτα αν στη συγκεκριμένη περίπτωση εφαρμόζεται νόμιμο τεκμήριο και, σε αντίθετη περίπτωση, αν υπάρχει επείγουσα ανάγκη στην υπό εξέταση υπόθεση.

#### 4.2.1 Πιθανή εφαρμογή νόμιμου τεκμηρίου επείγοντος που δικαιολογεί την ανάγκη παρέκκλισης από τους μηχανισμούς συνεργασίας και συνεκτικότητας

##### 4.2.1.1 Σύνοψη της θέσης του DE-HH SA

171. Ο DE-HH SA θεωρεί ότι το άρθρο 61 παράγραφος 8 του ΓΚΠΔ είναι εφαρμοστέο στη συγκεκριμένη περίπτωση<sup>154</sup>. Σύμφωνα με το άρθρο 61 παράγραφος 8 του ΓΚΠΔ, ο επείγων χαρακτήρας τεκμαίρεται όταν η εποπτική αρχή που λαμβάνει αίτημα παροχής πληροφοριών και αμοιβαίας συνδρομής από άλλη εποπτική αρχή δεν έχει παράσχει τις πληροφορίες που απαιτούνται βάσει του άρθρου 61 παράγραφος 5 του ΓΚΠΔ εντός ενός μηνός.
172. Στην προκειμένη περίπτωση, η IE SA κοινοποίησε τους επικαιροποιημένους όρους στις ενδιαφερόμενες εποπτικές αρχές στις 8 Δεκεμβρίου 2020 χρησιμοποιώντας το σύστημα IMI, γεγονός που οδήγησε σε διάφορες συμπληρωματικές ερωτήσεις τις οποίες ο DE-HH SA και άλλες ΕΕΑ έθεσαν προς την IE SA στο σύστημα IMI. Σύμφωνα με τον DE-HH SA, η IE SA απάντησε στην επιστολή του DE-HH SA, της 14ης Ιανουαρίου 2021, «διαβιβάζοντας όλες τις ερωτήσεις που έθεσαν» οι ΕΕΑ στην WhatsApp IE «και αναπαράγοντας τις απαντήσεις του WhatsApp. Η IE SA δεν γνωστοποίησε τη θέση της επί των ερωτήσεων του [DE-HH SA] ή επί των απαντήσεων της WhatsApp IE<sup>155</sup>».
173. Ο DE-HH SA ανταποκρίθηκε στις παραπάνω ενέργειες με επιστολή προς την IE SA στις 12 Φεβρουαρίου 2021 και κάλεσε την IE SA ως επικεφαλής εποπτική αρχή, να διενεργήσει τις δικές της έρευνες προκειμένου να αρθούν διάφορες ασάφειες που εξακολουθούσαν να υφίστανται ακόμη και μετά την επιστολή της WhatsApp IE της 5ης Φεβρουαρίου 2021. Ο DE-HH SA υπογράμμισε ότι η WhatsApp IE και η Facebook IE «ανταλλάσσουν δεδομένα για τους διάφορους σκοπούς κάθε εταιρείας<sup>156</sup>» και ότι «δεν είναι αντιληπτός ο νομικός λόγος για αυτό<sup>157</sup>». Ο DE-HH SA επισήμανε ρητά ότι «σε περίπτωση που δεν διενεργήθηκε διεξοδικότερη επιθεώρηση από την [IE SA] ως επικεφαλής αρχή, επισημαίνουμε τη δυνατότητα επείγουσας διαδικασίας σύμφωνα με το άρθρο 66 του ΓΚΠΔ<sup>158</sup>».
174. Ωστόσο, σύμφωνα με τον DE-HH SA, «δεν υπήρξε ανταπόκριση στο αίτημα αυτό με τη μορφή δήλωσης της [IE SA] ή έναρξης έρευνας. Αντιθέτως, η [IE SA] περιορίστηκε στη διαβίβαση των επιστολών

<sup>154</sup> Επιστολή του DE-HH SA, της 3ης Ιουνίου 2021, προς τον πρόεδρο του ΕΣΠΔ, με την οποία ζητεί την έκδοση επείγουσας δεσμευτικής απόφασης σύμφωνα με το άρθρο 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ, σ. 9.

<sup>155</sup> Εντολή του DE-HH SA, σ. 12.

<sup>156</sup> Επιστολή του DE-HH SA, της 12ης Φεβρουαρίου 2021, προς την IE SA.

<sup>157</sup> Ο.π.

<sup>158</sup> Ο.π.

διαφόρων εποπτικών αρχών και στην κοινοποίηση των απαντητικών επιστολών. Η [IE SA] διαβίβασε στη WhatsApp απαντητική επιστολή της 24ης Φεβρουαρίου 2021 χωρίς παρατηρήσεις. Ακόμη και έπειτα από τελευταίο αίτημα του [DE-HH SA] στις 4 Μαρτίου 2021, η [IE SA] δεν σχολίασε αν σκόπευε να κινήσει αντίστοιχη έρευνα<sup>159</sup>». Σύμφωνα με το επίσημο αίτημα του DE-HH SA προς το ΕΣΠΔ να εκδώσει επείγουσα δεσμευτική απόφαση, η IE SA δεν απάντησε έως την εν λόγω ημερομηνία στο αίτημα του DE-HH SA να διερευνήσει τις πραγματικές πράξεις επεξεργασίας και την ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ της WhatsApp IE και της Facebook IE.

175. Συνοψίζοντας, κατά την άποψη του DE-HH SA, ο επείγων χαρακτήρας της υπόθεσης πρέπει, συνεπώς, να τεκμαίρεται ήδη για διαδικαστικούς λόγους: ο DE-HH SA θεωρεί ότι έχει αποστείλει μεγάλο αριθμό ερωτήσεων σχετικά με τους επικαιροποιημένους όρους στην επικεφαλής εποπτική αρχή στο πλαίσιο της διαδικασίας αμοιβαίας συνδρομής που κίνησε η IE SA, χωρίς να έχει λάβει απάντηση από την IE SA κατά την έννοια του άρθρου 61 παράγραφος 5 του ΓΚΠΔ.

#### 4.2.1.2 Ανάλυση του ΕΣΠΔ

176. Το άρθρο 61 παράγραφος 9 του ΓΚΠΔ παρέχει στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή (στο εξής: **Επιτροπή**) τη δυνατότητα να προσδιορίζει, μέσω εκτελεστικών πράξεων, τον μορφότυπο και τις διαδικασίες για την αμοιβαία συνδρομή, καθώς και τις ρυθμίσεις για την ανταλλαγή πληροφοριών με ηλεκτρονικά μέσα μεταξύ των εποπτικών αρχών. Στις 16 Μαΐου 2018 η Επιτροπή εξέδωσε εκτελεστική πράξη σχετικά με τη χρήση του συστήματος πληροφόρησης της Επιτροπής για την εσωτερική αγορά για τις διαδικασίες συνεκτικότητας και συνεργασίας του ΓΚΠΔ, μεταξύ άλλων, για τις αιτήσεις αμοιβαίας συνδρομής βάσει του άρθρου 61 του ΓΚΠΔ (σύστημα IMI)<sup>160</sup>.

177. Το σύστημα IMI προβλέπει διαδικασία σχετικά με τις επίσημες αιτήσεις βάσει του άρθρου 61 του ΓΚΠΔ, με τεχνική εφαρμογή της νόμιμης προθεσμίας ενός μηνός για την απάντηση. Κατόπιν αιτήματος των μελών του ΕΣΠΔ, το σύστημα IMI περιλαμβάνει επίσης διαδικασία σχετικά με τα «αιτήματα εθελοντικής αμοιβαίας συνδρομής». Η εν λόγω διαδικασία επιτρέπει στις εποπτικές αρχές να ζητούν ανεπίσημα ή να ανταλλάσσουν πληροφορίες με τις άλλες εποπτικές αρχές [σύμφωνα με το άρθρο 57 παράγραφος 1 στοιχείο ζ) του ΓΚΠΔ]. Σε αντίθεση με τα επίσημα αιτήματα βάσει του άρθρου 61 του ΓΚΠΔ, η εποπτική αρχή που λαμβάνει αίτημα εθελοντικής αμοιβαίας συνδρομής δεν έχει νομική υποχρέωση να απαντήσει στο εν λόγω αίτημα.

178. Το ΕΣΠΔ επισημαίνει ότι όλες οι επικοινωνίες μεταξύ της επικεφαλής εποπτικής αρχής και του DE-HH SA πραγματοποιήθηκαν με τη χρήση της διαδικασίας σχετικά με τα αιτήματα εθελοντικής αμοιβαίας συνδρομής. Το εν λόγω αίτημα εθελοντικής αμοιβαίας συνδρομής υποβλήθηκε για πρώτη φορά από την IE SA όταν κοινοποίησε τους επικαιροποιημένους όρους στις 8 Δεκεμβρίου 2020 στις ΕΕΑ, και όλες οι περαιτέρω ανταλλαγές μεταξύ της επικεφαλής εποπτικής αρχής και του DE-HH SA πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο αυτό. Ο DE-HH SA δεν υπέβαλε επισήμως αίτημα βάσει του άρθρου 61 του ΓΚΠΔ στο σύστημα IMI προς την επικεφαλής εποπτική αρχή, αλλά απλώς απέστειλε επιστολή απαντώντας στη ροή αιτημάτων εθελοντικής αμοιβαίας συνδρομής που ξεκίνησε η IE SA.

179. Επιπλέον, μετά την επιστολή ακρόασης του DE-HH SA που στάλθηκε στη Facebook IE στις 12 Απριλίου 2021, η επικεφαλής εποπτική αρχή απέστειλε επιστολή στις ΕΕΑ στις 19 Απριλίου 2020 για να τις ενημερώσει ότι, κατά την άποψή της, «[...] η ουσία του κειμένου της αναθεωρημένης πολιτικής της WhatsApp [IE] για την προστασία της ιδιωτικής ζωής αποτελεί σε μεγάλο βαθμό μεταφορά του κειμένου της υφιστάμενης πολιτικής και δεν περιλαμβάνεται νέο κείμενο που να υποδηλώνει αλλαγή στη θέση της WhatsApp όσον αφορά την ανταλλαγή δεδομένων χρηστών του WhatsApp με το Facebook ή την πρόσβαση του Facebook για τους σκοπούς του Facebook». Η IE SA ενημέρωσε επίσης

<sup>159</sup> Εντολή του DE-HH SA, σ. 12.

<sup>160</sup> Βλ. εκτελεστική απόφαση (ΕΕ) 2018/743 της Επιτροπής, της 16ης Μαΐου 2018, σχετικά με το πιλοτικό έργο για την εφαρμογή των διατάξεων διοικητικής συνεργασίας μέσω του συστήματος πληροφόρησης για την εσωτερική αγορά που καθορίζονται στον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (C/2018/2814), <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?from=EL&uri=CELEX%3A32018D0743>.



τις ΕΕΑ ότι «τον Μάρτιο του 2021 ο ΕΠΔ ξεκίνησε εποπτική επανεξέταση και αξιολόγηση της εποπτείας και παρακολούθησης από τη WhatsApp Ireland των εκτελούντων την επεξεργασία δεδομένων (κυρίως του Facebook), συμπεριλαμβανομένων των διασφαλίσεων, των μηχανισμών και των διαδικασιών ελέγχου που εφαρμόζονται για να διασφαλιστεί ότι το Facebook δεν χρησιμοποιεί δεδομένα χρηστών της WhatsApp Ireland για δικούς του σκοπούς, ακουσίως ή μη».

180. Υπό το πρίσμα των ανωτέρω, το ΕΣΠΑ θεωρεί ότι ο DE-HH SA δεν απέδειξε ότι η επικεφαλής εποπτική αρχή δεν παρείχε πληροφορίες στο πλαίσιο επίσημου αιτήματος αμοιβαίας συνδρομής βάσει του άρθρου 61 του ΓΚΠΔ.
181. Συνεπώς, το ΕΣΠΑ θεωρεί ότι το άρθρο 61 παράγραφος 8 του ΓΚΠΔ δεν είναι εφαρμοστέο στη συγκεκριμένη περίπτωση. Ως εκ τούτου, ο επείγων χαρακτήρας του αιτήματος του DE-HH SA βάσει του άρθρου 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ δεν τεκμαίρεται και πρέπει να αποδειχθεί.

#### 4.2.2 Ύπαρξη επείγουσας ανάγκης εκτός νόμιμου τεκμηρίου του ΓΚΠΔ και ανάγκη παρέκκλισης από τους μηχανισμούς συνεργασίας και συνεκτικότητας

##### 4.2.2.1 Σύνοψη της θέσης του DE-HH SA

182. Κατά τον DE-HH SA, η επείγουσα ανάγκη λήψης οριστικών μέτρων συμβαδίζει με τον επείγοντα χαρακτήρα της λήψης προσωρινών μέτρων βάσει του άρθρου 66 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ και με τον κίνδυνο σοβαρής και ανεπανόρθωτης ζημίας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων χωρίς τη λήψη οριστικών μέτρων. Ο DE-HH SA θεωρεί ότι οι επικαιροποιημένοι όροι οδηγούν σε εντατικότερη χρήση των δεδομένων χρηστών του WhatsApp από τη Facebook IE, όπως πληροφορίες θέσης ή περιεχόμενο μηνυμάτων χωρίς διαφανή και εύλογη νομική βάση. Ο DE-HH SA θεωρεί ότι η παράβαση του άρθρου 5 παράγραφος 1, του άρθρου 6 παράγραφος 1 και του άρθρου 12 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ από τη Facebook IE θα συνεχιστεί αν δεν ληφθεί οριστικό μέτρο<sup>161</sup>.
183. Ο DE-HH SA θεωρεί ότι επίκεινται οι έκτακτοι κίνδυνοι για το δικαίωμα των υποκειμένων των δεδομένων στην προστασία των δεδομένων. Οι χρήστες του WhatsApp κλήθηκαν να συναινέσουν στους επικαιροποιημένους όρους έως τις 15 Μαΐου 2021, γεγονός που καθιστά άμεσο τον κίνδυνο νέας επεξεργασίας δεδομένων χρηστών του WhatsApp από τη Facebook IE. Ο DE-HH SA θεωρεί ότι η εξαιρετικά εντατική παρέμβαση επί του δικαιώματος προστασίας των δεδομένων των υποκειμένων των δεδομένων και ο εξαιρετικά υψηλός αριθμός υποκειμένων των δεδομένων που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες του WhatsApp απαιτούν παρέκκλιση από τις τακτικές διαδικασίες συνεργασίας και συνεκτικότητας προκειμένου να «διασφαλιστεί η υφιστάμενη κατάσταση»<sup>162</sup>.
184. Σύμφωνα με τον DE-HH SA, η παύση της χρήσης του WhatsApp δεν είναι πιθανό να αποτελέσει σοβαρή εναλλακτική λύση για πολλούς χρήστες, καθώς πρόκειται για την ευρύτερα χρησιμοποιούμενη υπηρεσία ανταλλαγής μηνυμάτων στη Γερμανία, με 58 εκατομμύρια ενεργούς χρήστες το 2019, και αποτελεί, επίσης, κλειστό σύστημα. Ο DE-HH SA θεωρεί επίσης ότι, εάν οι χρήστες της WhatsApp IE αποφασίσουν να δώσουν τη συγκατάθεσή τους, διατρέχουν τον κίνδυνο να χρησιμοποιηθούν τα δεδομένα τους από το Facebook, χωρίς να μπορούν να γνωρίζουν την έκταση αυτής της χρήσης. Μόλις το Facebook αρχίσει να συγχωνεύει δεδομένα χρηστών του WhatsApp με τα δικά του σύνολα δεδομένων, δεν θα είναι πλέον δυνατή η πλήρης αποσύνδεση των συνόλων δεδομένων<sup>163</sup>.

<sup>161</sup> DE-HH SA, επιστολή προς τον πρόεδρο του ΕΣΠΑ με την οποία ζητείται η έκδοση δεσμευτικής απόφασης του ΕΣΠΑ σύμφωνα με το άρθρο 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ, 3 Ιουνίου 2021, σ. 5.

<sup>162</sup> Εντολή του DE-HH SA, σ. 2· DE-HH SA, Επιστολή προς τον πρόεδρο του ΕΣΠΑ με την οποία ζητείται η έκδοση δεσμευτικής απόφασης του ΕΣΠΑ σύμφωνα με το άρθρο 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ, 3 Ιουνίου 2021, σ. 3 και 9.

<sup>163</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II, 1)α), σ. 9-10· DE-HH SA, επιστολή προς τη Facebook IE — Ακρόαση πριν από την έκδοση εντολής σύμφωνα με το άρθρο 58 παράγραφος 2 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ σε συνδυασμό με το άρθρο 66 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ, 12 Απριλίου 2021, σ. 11.

185. Ως εκ τούτου, ο DE-HH SA θεωρεί ότι είναι μη αποδεκτό τα υποκείμενα των δεδομένων να περιμένουν και να βλέπουν πώς εξελίσσεται η κατάσταση, δεδομένου ότι το Facebook μπορεί να προκαλέσει τετελεσμένο γεγονός ανά πάσα στιγμή μετά τις 15 Μαΐου 2021. Κατά την άποψη του DE-HH SA, το γεγονός ότι έχει ήδη ζητηθεί κατά το παρελθόν η συγκατάθεση χρηστών με παρόμοια διατύπωση δεν αναιρεί τον επείγοντα χαρακτήρα, δεδομένου ότι η εν λόγω συγκατάθεση ανανεώνεται επί του παρόντος από νομική άποψη, ακριβώς για να δικαιολογηθεί η ανταλλαγή δεδομένων, τουλάχιστον για το μέλλον. Ο DE-HH SA αναμένει ότι τα προϊόντα Facebook θα συγχωνευθούν ακόμη περισσότερο και η διαβίβαση δεδομένων μεταξύ των εταιρειών Facebook θα αυξηθεί<sup>164</sup>, κάτι που θα αυξήσει περαιτέρω τον αριθμό των ατόμων που επηρεάζονται.<sup>165</sup>
186. Ως εκ τούτου, κατά την άποψη του DE-HH SA, η εξαιρετική σοβαρότητα της παρέμβασης επί των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των υποκειμένων των δεδομένων προκύπτει από τον αριθμό και τη σύνθεση των προσώπων που επηρεάζονται από την επεξεργασία, καθώς και από την ποιότητα της παρέμβασης<sup>166</sup>.
187. Ο DE-HH SA αναφέρεται επίσης στα σχέδια της Facebook IE να επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών του WhatsApp στο πλαίσιο του WhatsApp Business API, και υποστηρίζει ότι επίκειται η υλοποίηση της εν λόγω επεξεργασίας.<sup>167</sup> Ο DE-HH SA ανέφερε ότι η Facebook IE προτίθεται να χρησιμοποιεί δεδομένα χρηστών του WhatsApp, τα οποία λαμβάνει ως αποκαλούμενος «πωλητής»<sup>168</sup>, και για δικούς της σκοπούς, προσφέροντας στις εταιρείες τη δημοσίευση εξατομικευμένων διαφημίσεων με βάση τα μηνύματα συνομιλίας που ανταλλάσσουν με τους πελάτες τους μέσω του WhatsApp Business API. Εκτός από τον μεγάλο αριθμό μεταδεδωμένων που διαβιβάζει η WhatsApp IE στη Facebook IE, η Facebook IE έχει πλέον επίσης πρόσβαση στο περιεχόμενο των μηνυμάτων και, ως εκ τούτου, είναι σε θέση να δημιουργεί ένα ολοκληρωμένο προφίλ των χρηστών του WhatsApp.
188. Ο DE-HH SA αναφέρει περαιτέρω ότι «[π]αρότι το WhatsApp αναφέρει για λογαριασμό του Facebook ότι τα μηνύματα δεν χρησιμοποιούνται αυτομάτως για διαφημίσεις τις οποίες οι χρήστες βλέπουν, στη συνέχεια, στο Facebook, οι χρήστες αμφοτέρων των υπηρεσιών δεν ενημερώνονται σχετικά με την έκταση στην οποία ανταλλάσσουν τελικά τα δεδομένα τους αμφοτέρως οι υπηρεσίες»<sup>169</sup>. Σύμφωνα με τον DE-HH SA, αυτό συνεπάγεται ότι «[...] εταιρείες, ΜΚΟ και πολιτικά κόμματα, ενώσεις και σύλλογοι θα μπορούν να απευθύνονται ατομικά και άμεσα στους χρήστες στο WhatsApp και στο Facebook»<sup>170</sup>. Ο DE-HH SA έκρινε ότι «[η] χρήση αυτών των νεοαποκτηθέντων δυνατοτήτων δεν ήταν

---

<sup>164</sup> Στο πλαίσιο αυτό, ο DE-HH SA παρέθεσε τις ακόλουθες παραπομπές: <https://www.aremobil.de/Facebook-Firma-215528/News/Messaging-bei-Facebook-und-Instagramverschmilzt-Zukunftig-auch-mit-WhatsApp-1359113/>, <https://www.netzwelt.de/news/179506-whatsapp-facebook-messenger-erste-hinweise-verschmelzung-aufgetaucht.html>, <https://about.instagram.com/blog/announcements/say-hi-to-messenger-introducing-new-messaging-features-for-instagram>

<sup>165</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II, 1)α), σ. 9-10· DE-HH SA, επιστολή προς τη Facebook IE — Ακρόαση πριν από την έκδοση εντολής σύμφωνα με το άρθρο 58 παράγραφος 2 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ σε συνδυασμό με το άρθρο 66 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ, 12 Απριλίου 2021, σ. 11.

<sup>166</sup> DE-HH SA, επιστολή προς τον πρόεδρο του ΕΣΠΔ με την οποία ζητείται η έκδοση δεσμευτικής απόφασης του ΕΣΠΔ σύμφωνα με το άρθρο 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ, 3 Ιουνίου 2021, σ. 7· καθώς και εντολή του DE-HH SA, της 10ης Μαΐου 2021, τμήμα II 1)β), σ. 9· και DE-HH SA, επιστολή προς τη Facebook IE — Ακρόαση πριν από την έκδοση εντολής σύμφωνα με το άρθρο 58 παράγραφος 2 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ σε συνδυασμό με το άρθρο 66 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ, 12 Απριλίου 2021, σ. 11.

<sup>167</sup> DE-Hamburg SA, επιστολή προς τον πρόεδρο του ΕΣΠΔ με την οποία ζητείται η έκδοση δεσμευτικής απόφασης του ΕΣΠΔ σύμφωνα με το άρθρο 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ, 3 Ιουνίου 2021, σ. 6.

<sup>168</sup> Η κατάλληλη ορολογία σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ είναι «εκτελών την επεξεργασία».

<sup>169</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II, 1)β), σ. 10· DE-HH SA, επιστολή προς τη Facebook IE — Ακρόαση πριν από την έκδοση εντολής σύμφωνα με το άρθρο 58 παράγραφος 2 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ σε συνδυασμό με το άρθρο 66 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ, 12 Απριλίου 2021, σ. 11· DE-HH SA, επιστολή προς τον πρόεδρο του ΕΣΠΔ με την οποία ζητείται η έκδοση δεσμευτικής απόφασης του ΕΣΠΔ σύμφωνα με το άρθρο 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ, 3 Ιουνίου 2021, σ. 8.

<sup>170</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II, 1)β), σ. 10.

μέχρι στιγμής διαχειρίσιμη, ούτε για τα ενδιαφερόμενα πρόσωπα ούτε για τις εποπτικές αρχές. Η συλλογή δεδομένων που δημιουργείται με τη διαβίβαση επιτρέπει την αναλυτική κατάρτιση προφίλ, το βάθος της οποίας είναι πιθανώς πρωτοφανές μέχρι σήμερα. Το γεγονός και μόνον ότι το Facebook λαμβάνει πληροφορίες σχετικά με το ποια πρόσωπα επικοινωνούν μεταξύ τους μέσω των μεταδεδομένων και μπορεί να τις συνδέσει με τις πληροφορίες που είναι ήδη διαθέσιμες στο Facebook αποτελεί ένα νέο, μοναδικό είδος παρέμβασης»<sup>171</sup>.

189. Ο DE-HH SA είναι της άποψης ότι «[η] λήψη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ χρηστών και εταιρειών οδηγεί, ως εκ τούτου, σε σημαντική βελτίωση της ποιότητας της παρέμβασης στην επεξεργασία δεδομένων με απρόβλεπτους κινδύνους»<sup>172</sup>.
190. Ο DE-HH SA αναφέρεται επίσης σε σκάνδαλα προστασίας δεδομένων στο πρόσφατο παρελθόν, στα οποία εμπλεκόταν το Facebook, όπως το σκάνδαλο της Cambridge Analytica<sup>173</sup>, και θεωρεί ότι αυτό καταδεικνύει την έκταση του κινδύνου για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων. Επιπλέον, θεωρεί ότι ο εν λόγω κίνδυνος είναι ακόμη πιο συγκεκριμένος ενόψει των επικείμενων ομοσπονδιακών εκλογών στη Γερμανία τον Σεπτέμβριο του 2021 και είναι της άποψης ότι «[...] οι εκλογές αυτές θα προκαλέσουν την επιθυμία επηρεασμού της διαμόρφωσης της κοινής γνώμης από τους διαφημιστές του Facebook»<sup>174</sup>.
191. Ο DE-HH SA δηλώνει ότι ο ισχυρισμός της Facebook IE και της WhatsApp IE ότι «[κ]ανένας εικαζόμενος χειρισμός δεν πραγματοποιείται, ούτε θα πραγματοποιηθεί, ως συνέπεια της επικαιροποίησης του WhatsApp, σύμφωνα με τις παρούσες δεσμεύσεις», δεν επηρεάζει την αναγκαιότητα της εντολής του DE-HH SA. Κατά την άποψη του DE-HH SA, ο εν λόγω ισχυρισμός απλώς υποδηλώνει ότι η εν λόγω επεξεργασία δεν θα πραγματοποιηθεί ως συνέπεια των επικαιροποιημένων όρων και ότι η Facebook IE και η WhatsApp IE δεν αρνούνται ότι η επεξεργασία αυτή προβλέπεται να πραγματοποιηθεί στο εγγύς μέλλον.<sup>175</sup>
192. Ο DE-HH SA επισημαίνει περαιτέρω ότι, από τα προεκτεθέντα, καθίσταται σαφές ότι η Facebook IE και η WhatsApp IE είναι της γνώμης ότι η συγκατάθεση των χρηστών για ακόμη μία (περαιτέρω) επικαιροποίηση των πληροφοριών του WhatsApp προς τους χρήστες δεν είναι αναγκαία για την επεξεργασία δεδομένων χρηστών του WhatsApp από τη Facebook IE για τους δικούς της σκοπούς που απαριθμούνται στην εντολή του DE-HH SA<sup>176</sup>. Επιπλέον, ο DE-HH SA θεωρεί ότι κάθε πραγματική

<sup>171</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II, 1)b), σ. 10-11.

<sup>172</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II, 1)b), σ. 11.

<sup>173</sup> Στο πλαίσιο αυτό, ο DE-HH SA παρέθεσε τις ακόλουθες παραπομπές: Συμπεράσματα της UK SA (ICO) σχετικά με το δημοψήφισμα για το Brexit: <https://ico.org.uk/about-the-ico/news-and-events/news-and-blogs/2018/07/findings-recommendations-and-actions-from-ico-investigation-into-data-analytics-in-political-campaigns/>; Γνώμη 2/2019 του ΕΣΠΔ σχετικά με τη χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε πολιτικές εκστρατείες: [https://edpb.europa.eu/sites/default/files/files/file1/201902\\_edpb\\_statementonelections\\_el.pdf](https://edpb.europa.eu/sites/default/files/files/file1/201902_edpb_statementonelections_el.pdf); Γνώμη

της ισλανδικής SA σχετικά με τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης από τα πολιτικά κόμματα πριν από τις γενικές εκλογές — καθοδήγηση και προτάσεις: <https://www.personuvernd.is/information-in-english/greinar/nr/2880>.

<sup>174</sup> Εντολή του DE-HH SA, τμήμα II, 1)b), σ. 11. Στο πλαίσιο αυτό, ο DE-HH SA παρέθεσε τις ακόλουθες παραπομπές: Πρώην Γενικός Γραμματέας του NATO, Anders Fogh Rasmussen, σχετικά με την παρέμβαση στις εκλογές: «Germany is more vulnerable than ever to disinformation» (Η Γερμανία είναι πιο ευάλωτη από ποτέ στην παραπληροφόρηση), <https://www.spiegel.de/politik/deutschland/bundestagswahl-deutschland-ist-gefaehrdeter-denn-je-was-desinformation-angeht-a-f9565251-773d-47d3-9986-b1808dcabf94>; Η Γερμανία βρίσκεται στο στόχαστρο ρωσικών εκστρατειών παραπληροφόρησης περισσότερο από οποιαδήποτε άλλη χώρα στην Ευρωπαϊκή Ένωση, σύμφωνα με έρευνα της EE: <https://www.rnd.de/politik/russland-deutschland-laut-eu-im-fokus-russischer-desinformation-LF6PGVYVVKDANH346E5WA7WQG4.html>.

<sup>175</sup> Κοινή επιστολή της Facebook IE και της WhatsApp IE προς τον πρόεδρο του ΕΣΠΔ, της 14ης Μαΐου 2021, σ. 1, παρατιθέμενη από τον DE-HH SA, επιστολή προς τον πρόεδρο του ΕΣΠΔ με την οποία ζητείται η έκδοση δεσμευτικής απόφασης του ΕΣΠΔ σύμφωνα με το άρθρο 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ, 3 Ιουνίου 2021, σ. 5.

<sup>176</sup> Κατά την άποψη της Facebook IE, ο DE-HH SA εσφαλμένως θεωρεί ότι η WhatsApp IE, ζητώντας από τους χρήστες να αποδεχθούν τους επικαιροποιημένους όρους χρήσης στο πλαίσιο της επικαιροποίησης που

διαβίβαση δεδομένων συνδέεται με την προϋπόθεση αποδοχής των όρων χρήσης και της πολιτικής του WhatsApp για την προστασία της ιδιωτικής ζωής.<sup>177</sup>

193. Με βάση την ανάλυση των δημόσιων πληροφοριών του WhatsApp IE, ο DE-HH SA θεωρεί ότι πραγματοποιούνται επί του παρόντος, ή πρόκειται να πραγματοποιηθούν, ανταλλαγές δεδομένων μεταξύ του WhatsApp και του Facebook και ότι αυτό συνεπάγεται επίσης την ανταλλαγή δεδομένων χρηστών του WhatsApp για τους σκοπούς της Facebook IE<sup>178</sup>.

#### 4.2.2.2 Ανάλυση του ΕΣΠΔ

194. Όσον αφορά την επεξεργασία των δεδομένων του WhatsApp Business API, η προηγούμενη έκδοση των επικαιροποιημένων όρων είχε ήδη ενημερώσει τους χρήστες του WhatsApp ότι «οι επιχειρήσεις μπορούν να χρησιμοποιήσουν άλλη εταιρεία για να τη βοηθήσουν στην αποθήκευση, την ανάγνωση και την απάντηση στο μήνυμά σας για λογαριασμό και προς υποστήριξη της εν λόγω επιχείρησης». Η νέα έκδοση της πολιτικής για την προστασία της ιδιωτικής ζωής κατέστησε σαφές ότι οι άλλες εταιρείες Facebook μπορούν να καταστούν ένας από τους εν λόγω παρόχους υπηρεσιών. Ωστόσο, δεδομένου ότι το Συμβούλιο κατέληξε στο συμπέρασμα ότι, στο παρόν στάδιο, δεν υπάρχουν επαρκή στοιχεία που επιτρέπουν να εξακριβωθεί με βεβαιότητα αν η Facebook IE έχει ήδη ξεκινήσει ή θα ξεκινήσει σύντομα την επεξεργασία δεδομένων χρηστών του WhatsApp στο πλαίσιο της υπηρεσίας WhatsApp Business API ως υπεύθυνος επεξεργασίας, το ΕΣΠΔ δεν μπορεί να διαπιστώσει τον επείγοντα χαρακτήρα της παρέμβασης βάσει του άρθρου 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ.
195. Όσον αφορά την επεξεργασία που πραγματοποιείται για τους τέσσερις άλλους σκοπούς που προσδιόρισε ο DE-HH SA, συμπεριλαμβανομένης της ασφάλειας, της προστασίας και της ακεραιότητας, καθώς και της βελτίωσης των προϊόντων, το ΕΣΠΔ θεωρεί ότι τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στις δημόσιες πληροφορίες του WhatsApp, βάσει των οποίων το ΕΣΠΔ θεωρεί ότι υπάρχει πιθανότητα η Facebook IE να επεξεργάζεται τα δεδομένα χρηστών του WhatsApp ως υπεύθυνος επεξεργασίας, συμπεριλαμβανόνταν ήδη στην προηγούμενη έκδοση των δημόσιων πληροφοριών του WhatsApp<sup>179</sup>.
196. Κατά την άποψη του ΕΣΠΔ, η περίπτωση της έγκρισης των επικαιροποιημένων όρων που περιέχουν παρόμοια προβληματικά στοιχεία όπως η προηγούμενη έκδοση δεν μπορεί, από μόνη της, να δικαιολογήσει την επείγουσα ανάγκη να διατάξει το ΕΣΠΔ τη λήψη οριστικών μέτρων από την

---

προβλέπεται τον Μάιο του 2021, επιδιώκει να λάβει συγκατάθεση προκειμένου να μπορεί να επικαλεστεί το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο α) του ΓΚΠΔ για εικαζόμενη νέα μορφή επεξεργασίας. Σύμφωνα με τη Facebook IE, το αίτημα αποδοχής των νέων όρων χρήσης στο πλαίσιο της επικαιροποίησης αποτελεί απλώς ένα μέσο για να επιτύχει η WhatsApp IE τη συμβατική αποδοχή της τελευταίας έκδοσης των συμβατικών όρων της. Η Facebook IE αναφέρει ότι δεν πρόκειται για απόπειρα εξασφάλισης συγκατάθεσης για την επεξεργασία δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο α) του ΓΚΠΔ και ότι δεν γίνεται επίκληση του άρθρου καθαυτού [γραπτές παρατηρήσεις της Facebook IE προς τον DE-HH SA, τμήμα 1.1 (C), σ. 2-3 και κοινή επιστολή των Facebook IE και WhatsApp IE προς το ΕΣΠΔ, 14 Μαΐου 2021, σ. 2]. Η Facebook IE αναφέρει περαιτέρω ότι, κατά την άποψή της, η WhatsApp IE σκοπεύει να επιτύχει τους ακόλουθους δύο στόχους με την επικαιροποίηση που προβλέπεται για τον Μάιο του 2021: 1) να βελτιώσει τη διαφάνεια για τα υποκείμενα των δεδομένων όσον αφορά τον τρόπο με τον οποίο η WhatsApp IE επεξεργάζεται επί του παρόντος τα δεδομένα τους, ιδίως υπό το πρίσμα των παρατηρήσεων της IE SA και των προκαταρκτικών πορισμάτων στο πλαίσιο της συνεχιζόμενης διασυννοριακής νόμιμης έρευνάς της σχετικά με τις δημόσιες πληροφορίες του WhatsApp και 2) να παράσχει πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας της ανταλλαγής μηνυμάτων με μια επιχείρηση στην υπηρεσία WhatsApp (Γραπτές παρατηρήσεις της Facebook IE προς τον DE-HH SA, τμήμα 2, 2.15, σ. 10 και κοινή επιστολή των Facebook IE και WhatsApp IE προς το ΕΣΠΔ, 14 Μαΐου 2021, σ. 2 καθώς και επιστολή της WhatsApp IE προς την IE SA, 5 Φεβρουαρίου 2021, σ. 1-2).

<sup>177</sup> DE-HH SA, επιστολή προς τον πρόεδρο του ΕΣΠΔ με την οποία ζητείται η έκδοση δεσμευτικής απόφασης του ΕΣΠΔ σύμφωνα με το άρθρο 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ, 3 Ιουνίου 2021, σ. 6.

<sup>178</sup> DE-HH SA, επιστολή προς τον πρόεδρο του ΕΣΠΔ με την οποία ζητείται η έκδοση δεσμευτικής απόφασης του ΕΣΠΔ σύμφωνα με το άρθρο 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ, 3 Ιουνίου 2021, σ. 8.

<sup>179</sup> Ο DE-HH SA έχει ήδη αποστείλει επιστολή στην IE SA στις 3 Ιανουαρίου 2019, στην οποία επισημαίνεται η διατύπωση που υποστηρίζει την άποψη ότι η Facebook IE επεξεργάζεται δεδομένα ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων και ζητείται από την IE SA να ζητήσει από τη Facebook IE και τη WhatsApp IE αποδείξεις συμμόρφωσης. Ο DE-HH SA προσφέρθηκε να αναλάβει κοινή δράση.

επικεφαλής εποπτική αρχή βάσει του άρθρου 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ. **Ως εκ τούτου, το ΕΣΠΔ θεωρεί ότι δεν υπάρχει επείγουσα ανάγκη για λήψη οριστικών μέτρων από την επικεφαλής εποπτική αρχή στη συγκεκριμένη υπόθεση.**

197. Ωστόσο, το ΕΣΠΔ επιθυμεί να υπογραμμίσει τη μεγάλη πιθανότητα να πραγματοποιείται η επεξεργασία από τη Facebook IE ως υπεύθυνο επεξεργασίας τόσο για τους σκοπούς της ασφάλειας, της προστασίας και της ακεραιότητας όσο και για τον σκοπό της βελτίωσης των προϊόντων. Το εν λόγω σημαντικό ζήτημα απαιτεί ταχείες ενέργειες για τη διενέργεια νόμιμης έρευνας, ιδίως για να εξακριβωθεί αν, στην πράξη, πραγματοποιείται επί του παρόντος η επεξεργασία που διενεργούν οι εταιρείες Facebook και η οποία συνεπάγεται τον συνδυασμό ή τη σύγκριση δεδομένων χρηστών του WhatsApp IE με άλλα σύνολα δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία από τις άλλες εταιρείες Facebook στο πλαίσιο άλλων εφαρμογών ή υπηρεσιών που παρέχουν οι εταιρείες Facebook, η οποία διευκολύνεται, μεταξύ άλλων, από τη χρήση μοναδικών αναγνωριστικών κωδικών. Το ΕΣΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη την ύπαρξη αναφορών στην εν λόγω επεξεργασία στο πλαίσιο των δημόσιων πληροφοριών του WhatsApp, καθώς και το χρονικό διάστημα που έχει παρέλθει από το 2018, είναι της άποψης ότι η IE SA πρέπει να αναλάβει άμεσα δράση. Για τον λόγο αυτόν, το ΕΣΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τις διαδικασίες και τις ενέργειες που βρίσκονται ήδη σε εξέλιξη από την επικεφαλής εποπτική αρχή για τη διερεύνηση ζητημάτων που σχετίζονται με τη Facebook IE και τη WhatsApp IE, ζητεί από την επικεφαλής εποπτική αρχή να διενεργήσει, κατά προτεραιότητα, έρευνα για να διαπιστωθεί αν πραγματοποιούνται ή όχι οι εν λόγω δραστηριότητες επεξεργασίας και, σε περίπτωση που πραγματοποιούνται, αν βασίζονται στην κατάλληλη νομική βάση σύμφωνα με το άρθρο 5 παράγραφος 1 στοιχείο α) και το άρθρο 6 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ.

#### 4.2.3 Συμπέρασμα

198. Το ΕΣΠΔ θεωρεί ότι **δεν υπάρχει επείγουσα ανάγκη για τη λήψη οριστικών μέτρων από την επικεφαλής εποπτική αρχή.**

## 5 ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΚΑΤΑΛΛΗΛΑ ΟΡΙΣΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ

199. Το ΕΣΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη το ότι **δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις** σχετικά με την απόδειξη της ύπαρξης παράβασης και του επείγοντος χαρακτήρα (βλ. ανωτέρω σημεία 4.1.7. και 4.2.3), καταλήγει στο συμπέρασμα ότι δεν βλέπει τον λόγο να ζητήσει τη λήψη οριστικών μέτρων κατά της Facebook IE.

## 6 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ

200. Υπό το πρίσμα των ανωτέρω και σύμφωνα με τα καθήκοντα του ΕΣΠΔ δυνάμει του άρθρου 70 παράγραφος 1 στοιχείο κ) του ΓΚΠΔ να εκδίδει επείγουσες δεσμευτικές αποφάσεις σύμφωνα με το άρθρο 66 του ΓΚΠΔ, το ΕΣΠΔ εκδίδει την ακόλουθη δεσμευτική απόφαση σύμφωνα με το άρθρο 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ:

201. Όσον αφορά την ύπαρξη παράβασης, βάσει των προσκομισθέντων αποδεικτικών στοιχείων, υπάρχει μεγάλη πιθανότητα η Facebook IE να επεξεργάζεται ήδη δεδομένα χρηστών του WhatsApp ως (από κοινού) υπεύθυνος επεξεργασίας για τον κοινό σκοπό της ασφάλειας, της προστασίας και της ακεραιότητας της WhatsApp IE και των άλλων εταιρειών Facebook, και για τον κοινό σκοπό της βελτίωσης των προϊόντων των εταιρειών Facebook. Ωστόσο, το ΕΣΠΔ δεν είναι σε θέση να εξακριβώσει αν η εν λόγω επεξεργασία πραγματοποιείται στην πράξη.

202. Επίσης, δεν υπάρχουν επαρκείς πληροφορίες στο πλαίσιο της παρούσας διαδικασίας προκειμένου να αποδειχθεί με βεβαιότητα ότι η Facebook IE άρχισε ήδη να επεξεργάζεται δεδομένα χρηστών του WhatsApp ως (από κοινού) υπεύθυνος επεξεργασίας για τους δικούς της σκοπούς ανακοινώσεων εμπορικής προώθησης και άμεσης εμπορικής προώθησης, καθώς και συνεργασίας με τις άλλες εταιρείες Facebook, και ότι η Facebook IE άρχισε ήδη, ή θα αρχίσει σύντομα, να επεξεργάζεται δεδομένα χρηστών του WhatsApp ως (από κοινού) υπεύθυνος επεξεργασίας για δικό της σκοπό σε σχέση με το WhatsApp Business API.

203. Το ΕΣΠΔ θεωρεί ότι δεν διαθέτει επαρκείς πληροφορίες στο πλαίσιο της παρούσας διαδικασίας για να καταλήξει σε συμπέρασμα σχετικά με τη διάπραξη παραβάσεων.

204. Όσον αφορά την ύπαρξη επείγοντος χαρακτήρα, το ΕΣΠΔ θεωρεί ότι το άρθρο 61 παράγραφος 8 του ΓΚΠΔ δεν είναι εφαρμόσιμο στη συγκεκριμένη περίπτωση και, ως εκ τούτου, πρέπει να αποδειχθεί ο επείγων χαρακτήρας του αιτήματος του DE-HH SA βάσει του άρθρου 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ.

205. Το ΕΣΠΔ θεωρεί ότι η περίπτωση της έγκρισης των επικαιροποιημένων όρων που περιέχουν παρόμοια προβληματικά στοιχεία, όπως η προηγούμενη έκδοση, δεν μπορεί, από μόνη της, να δικαιολογήσει την επείγουσα ανάγκη να διατάξει το ΕΣΠΔ τη λήψη οριστικών μέτρων από την επικεφαλής εποπτική αρχή βάσει του άρθρου 66 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ. Ως εκ τούτου, το ΕΣΠΔ θεωρεί ότι δεν υπάρχει επείγουσα ανάγκη για λήψη οριστικών μέτρων από την επικεφαλής εποπτική αρχή στη συγκεκριμένη υπόθεση.

206. Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, το ΕΣΠΔ αποφασίζει ότι **δεν χρειάζεται να ληφθούν οριστικά μέτρα** κατά της Facebook IE.

207. Το ΕΣΠΔ θεωρεί ότι η υψηλή πιθανότητα παραβάσεων και η έλλειψη πληροφοριών σχετικά με τους πέντε σκοπούς που προσδιορίζονται ανωτέρω αιτιολογούν την απόφαση να ζητηθεί από την IE SA να διενεργήσει νόμιμη έρευνα, ιδίως για να εξακριβωθεί αν, στην πράξη:

— η επεξεργασία που διενεργούσαν οι εταιρείες Facebook για τους σκοπούς της ασφάλειας, της προστασίας και της ακεραιότητας, καθώς και βελτίωσης των προϊόντων, και η οποία συνεπάγεται τον συνδυασμό ή τη σύγκριση των δεδομένων χρηστών της WhatsApp IE με άλλα σύνολα δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία από τις άλλες εταιρείες Facebook στο πλαίσιο άλλων εφαρμογών ή υπηρεσιών που παρέχουν οι εταιρείες Facebook, και η οποία διευκολύνεται, για παράδειγμα, από τη χρήση μοναδικών αναγνωριστικών κωδικών σε σχέση με τον σκοπό της βελτίωσης των προϊόντων, λαμβάνει χώρα επί του παρόντος και ποιοι είναι οι ρόλοι των εμπλεκόμενων εταιρειών Facebook·

— η Facebook IE έχει ήδη αρχίσει να επεξεργάζεται δεδομένα χρηστών του WhatsApp ως (από κοινού) υπεύθυνος επεξεργασίας για τους σκοπούς των ανακοινώσεων εμπορικής προώθησης και άμεσης εμπορικής προώθησης, καθώς και της συνεργασίας με τις άλλες εταιρείες Facebook, και ποιοι είναι οι ρόλοι των εμπλεκόμενων εταιρειών Facebook·

— η Facebook IE έχει ήδη αρχίσει ή πρόκειται σύντομα να αρχίσει να επεξεργάζεται δεδομένα χρηστών του WhatsApp ως (από κοινού) υπεύθυνος επεξεργασίας για δικό της σκοπό σε σχέση με το WhatsApp Business API, και ποιοι είναι οι ρόλοι των εμπλεκόμενων εταιρειών Facebook, καθώς και ο ρόλος των επιχειρήσεων, ιδίως στις περιπτώσεις στις οποίες οι επιχειρήσεις αποφασίζουν να βασίζονται στο Facebook για διαφημίσεις·

— η Facebook IE, όταν χρησιμοποιεί το περιεχόμενο των μηνυμάτων που αποστέλλονται μέσω του WhatsApp σε επιχειρήσεις, ενεργεί ως (από κοινού) υπεύθυνος επεξεργασίας·

Το ΕΣΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη την υψηλή πιθανότητα παραβάσεων για τους σκοπούς της ασφάλειας, της προστασίας και της ακεραιότητας της WhatsApp IE και των άλλων εταιρειών Facebook, καθώς και για τον σκοπό της βελτίωσης των προϊόντων των εταιρειών Facebook, αποφασίζει ότι η IE SA θα διενεργήσει, κατά προτεραιότητα, έρευνα για να προσδιορίσει αν πραγματοποιούνται ή όχι οι εν λόγω δραστηριότητες επεξεργασίας και, εάν συντρέχει τέτοια περίπτωση, αν διαθέτουν την

κατάλληλη νομική βάση σύμφωνα με το άρθρο 5 παράγραφος 1 στοιχείο α) και το άρθρο 6 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ.

## 7 ΤΕΛΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

208. Η παρούσα επείγουσα δεσμευτική απόφαση απευθύνεται στην ΙΕ SA, στον DE-HH SA και στις άλλες ΕΕΑ.
209. Η ΙΕ SA κοινοποιεί την παρούσα επείγουσα δεσμευτική απόφαση στις Facebook ΙΕ και WhatsApp ΙΕ χωρίς καθυστέρηση.
210. Μόλις πραγματοποιηθεί η εν λόγω κοινοποίηση από την ΙΕ SA, η εν λόγω επείγουσα δεσμευτική απόφαση θα δημοσιοποιηθεί στον διαδικτυακό τόπο του ΕΣΠΔ χωρίς καθυστέρηση μετά την κοινοποίηση στη Facebook ΙΕ.
211. Το ΕΣΠΔ θεωρεί ότι η τρέχουσα απόφασή του λαμβάνεται με την επιφύλαξη τυχόν αξιολογήσεων τις οποίες μπορεί να κληθεί να διενεργήσει το ΕΣΠΔ σε άλλες υποθέσεις, μεταξύ άλλων, και με τα ίδια μέρη.

Για το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων

Η Πρόεδρος

(Andrea Jelinek)