

## Závazné rozhodnutí sboru (článek 66)



**Naléhavé závazné rozhodnutí 01/2021 ohledně žádosti podané německým dozorovým úřadem v Hamburku podle čl. 66 odst. 2 GDPR, aby bylo nařízeno přijetí konečných opatření týkajících se společnosti Facebook Ireland Limited**

**Přijato dne 12. července 2021**

## Obsah

1	Shrnutí skutečností.....	4
2	Pravomoc EDPB přijmout naléhavé závazné rozhodnutí podle čl. 66 odst. 2 GDPR.....	7
2.1	Existence žádosti podle čl. 66 odst. 2 GDPR podané dozorovým úřadem v EHP.....	7
2.2	Dozorový úřad přijal předběžná opatření podle čl. 66 odst. 1 GDPR.....	8
2.3	Závěr.....	8
3	Právo na řádnou správu .....	8
4	K potřebě požadovat konečná opatření.....	8
4.1	K existenci protiprávních jednání .....	8
4.1.1	Shrnutí celkového postoje německého dozorového úřadu v Hamburku.....	8
4.1.2	Bezpečnost a integrita Facebooku .....	10
4.1.3	Vylepšování fungování produktů.....	20
4.1.4	Marketingová sdělení a přímý marketing .....	31
4.1.5	Rozhraní WhatsApp Business API.....	35
4.1.6	Spolupráce s ostatními společnostmi Facebooku .....	41
4.1.7	Závěr .....	44
4.2	O existenci naléhavosti přijmout konečná opatření odchýlně od mechanismů spolupráce a jednotnosti .....	44
4.2.1	Možné použití právní domněnky naléhavosti odůvodňující potřebu odchýlit se od mechanismů spolupráce a jednotnosti .....	45
4.2.2	Existence naléhavosti mimo jakoukoli právní domněnku podle GDPR a potřeba odchýlit se od mechanismů spolupráce a jednotnosti.....	47
4.2.3	Závěr .....	51
5	O vhodných konečných opatřeních.....	51
6	Naléhavé závazné rozhodnutí .....	51
7	Závěrečné poznámky.....	53

## Evropský sbor pro ochranu osobních údajů,

s ohledem na článek 66 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“)<sup>1</sup>,

s ohledem na Dohodu o EHP, a zejména na její přílohu XI a protokol 37, ve znění rozhodnutí smíšeného výboru EHP č. 154/2018 ze dne 6. července 2018<sup>2</sup>,

s ohledem na články 11, 13, 23 a 39 jednacího řádu EDPB<sup>3</sup>, dále jen „**jednací řád EDPB**“,

vzhledem k těmto důvodům:

1) Hlavní úlohou Evropského sboru pro ochranu osobních údajů (dále jen „**EDPB**“ nebo „**sbor**“) je zajistit jednotné uplatňování GDPR v celém EHP. Za tímto účelem může přijímat závazná stanoviska a rozhodnutí za různých okolností popsanych v člancích 63 až 66 GDPR. GDPR rovněž zavedlo mechanismus spolupráce mezi dozorovými úřady. Z článku 60 GDPR vyplývá, že vedoucí dozorový úřad spolupracuje s ostatními dotčenými dozorovými úřady ve snaze dosáhnout konsensu.

2) Podle čl. 66 odst. 1 GDPR se dozorový úřad za výjimečných okolností, kdy se domnívá, že je třeba naléhavě jednat v zájmu ochrany práv a svobod subjektů údajů, může odchýlit od mechanismu jednotnosti uvedeného v člancích 63, 64 a 65 GDPR nebo od postupu uvedeného v článku 60 GDPR a okamžitě přijmout předběžná opatření s právními účinky na svém území a se stanovenou dobou platnosti, která nepřesáhne tři měsíce.

3) Pokud některý dozorový úřad přijal opatření podle čl. 66 odst. 1 GDPR a domnívá se, že je naléhavě třeba přijmout konečná opatření, může v souladu s čl. 66 odst. 2 GDPR požádat sbor o naléhavé stanovisko nebo naléhavé závazné rozhodnutí, přičemž uvede důvody žádosti o takové stanovisko nebo rozhodnutí. Žádost o naléhavé stanovisko nebo naléhavé závazné rozhodnutí v souvislosti s čl. 66 odst. 2 a 3 GDPR je nepovinná.

4) V souladu s čl. 11 odst. 2 jednacího řádu EDPB se žádost o závazné rozhodnutí podává EDPB prostřednictvím informačního a komunikačního systému uvedeného v článku 17 jednacího řádu EDPB.

5) V souladu s čl. 13 odst. 2 jednacího řádu EDPB předloží dozorový úřad žádající o naléhavé závazné rozhodnutí veškeré relevantní dokumenty. Dokumenty předložené příslušným dozorovým úřadem sekretariát případně

přeloží do angličtiny. Rozhodne-li předseda a příslušný dozorový úřad, že spis je kompletní, je tento spis prostřednictvím sekretariátu bez zbytečného prodlení postoupen členům

sboru.

6) V souladu s čl. 66 odst. 4 GDPR a čl. 13 odst. 1 jednacího řádu EDPB se naléhavé závazné rozhodnutí EDPB přijímá prostou většinou členů EDPB do dvou týdnů od rozhodnutí předsedy a příslušného dozorového úřadu, že spis je kompletní.

---

<sup>1</sup> Úř. věst. L 119, 4.5.2016, s. 1.

<sup>2</sup> Odkazy na „členské státy“ uvedené v tomto rozhodnutí by měly být chápány jako odkazy na „členské státy EHP“. Odkazy na „EU“ by měly být v příslušných případech chápány jako odkazy na „EHP“.

<sup>3</sup> Jednací řád EDPB, přijatý dne 25. května 2018, naposledy pozměněný a přijatý dne 8. října 2020.

7) Podle čl. 39 odst. 1 jednacího řádu EDPB se veškerá konečná znění dokumentů přijatá sborem zveřejňují na internetových stránkách sboru, pokud sbor nerozhodne jinak.

## 1 SHRNU TÍ SKUTEČNOSTÍ

1. Tento dokument obsahuje naléhavé závazné rozhodnutí přijaté EDPB podle čl. 66 odst. 2 GDPR na základě žádosti hamburského komisaře pro ochranu údajů a svobodu informací (dále jen „**německý dozorový úřad v Hamburku**“) v rámci postupu pro naléhavé případy podle článku 66 GDPR.
2. Poté, co společnost WhatsApp Ireland Ltd (dále jen „**WhatsApp IE**“) oznámila německým uživatelům své nové Podmínky použití a Zásady ochrany osobních údajů a prodloužila jim lhůtu pro poskytnutí souhlasu do dne 15. května 2021, dospěl německý dozorový úřad v Hamburku k závěru, že společnost Facebook Ireland Ltd (dále jen „**Facebook IE**“) již v některých případech zpracovává údaje uživatelů aplikace WhatsApp, kteří mají bydliště v Německu, pro vlastní účely a že v jiných případech zpracování pro vlastní účely bezprostředně hrozí. Německý dozorový úřad v Hamburku se domnívá, že zpracování osobních údajů uživatelů společnosti WhatsApp IE, kteří mají bydliště v Německu, společností Facebook IE pro účely společnosti Facebook IE porušuje čl. 5 odst. 1, čl. 6 odst. 1 a čl. 12 odst. 1 GDPR. Německý dozorový úřad v Hamburku proto dne 10. května 2021 přijal předběžná opatření podle čl. 66 odst. 1 GDPR, a to na základě svého názoru, že okolnosti byly výjimečné a bylo třeba naléhavě jednat v zájmu ochrany práv a svobod subjektů údajů.
3. Prostřednictvím svých předběžných opatření zakázal německý dozorový úřad v Hamburku na dobu tří měsíců společnosti Facebook IE zpracovávat osobní údaje uživatelů aplikace WhatsApp s bydlištěm v Německu, které jsou ze společnosti WhatsApp IE předávány společnosti Facebook IE pro účely 1. spolupráce s ostatními společnostmi Facebooku<sup>4</sup>; 2. bezpečnosti a integrity Facebooku; 3. vylepšování fungování produktů; 4. marketingové komunikace a přímého marketingu; 5. rozhraní WhatsApp Business API, a to v rozsahu, v jakém je zpracování prováděno pro vlastní účely společnosti Facebook IE.
4. Dne 7. června 2021 německý dozorový úřad v Hamburku požádal EDPB o přijetí naléhavého závazného rozhodnutí podle čl. 66 odst. 2 GDPR, jehož cílem by bylo nařídit provedení konečných opatření, a to prodloužením jeho předběžných opatření z hlediska časové i územní působnosti.
5. V následující tabulce je uveden souhrnný harmonogram událostí, které vedly k předložení záležitosti německým dozorovým úřadem v Hamburku prostřednictvím postupu pro naléhavé případy:

8.12.2020	Irský dozorový úřad („Komise pro ochranu údajů“, dále jen „ <b>irský dozorový úřad</b> “ nebo v tomto případě „ <b>vedoucí dozorový úřad</b> “) využívá postup „dobrovolné vzájemné pomoci“ (Voluntary Mutual Assistance, dále jen „ <b>VMA</b> “) v rámci interního informačního a komunikačního systému EDPB (dále jen „ <b>systém IMI</b> “) k tomu, aby informoval dotčené dozorové úřady o tom, že společnost WhatsApp IE hodlá změnit své Podmínky použití a Zásady ochrany osobních údajů platné pro uživatele s bydlištěm v Evropské unii (dále jen „ <b>aktualizované podmínky</b> “). Vedoucí dozorový úřad sdílí kopie revidovaných Zásad ochrany osobních údajů, včetně verze s vyznačenými úpravami
-----------	--

<sup>4</sup> Odkaz vložený do informací aplikace WhatsApp určených veřejnosti přesměrovává na stránku WhatsApp vysvětlující, že pojem „**společnosti Facebooku**“ odkazuje na společnosti Facebook Inc., Facebook IE, Facebook Payments Inc., Facebook Payments International Limited, Facebook Technologies LLC, Facebook Technologies Ireland Limited, WhatsApp LLC a WhatsApp IE. V tomto naléhavém závazném rozhodnutí se pojmem „**ostatní společnosti Facebooku**“ rozumějí všechny společnosti Facebooku s výjimkou společnosti WhatsApp IE.

	zdůrazňující změny (dále jen „ <b>Zásady ochrany osobních údajů</b> “), oznámení o právním základu (které bude začleněno do Zásad ochrany osobních údajů), příslušného výňatku z Podmínek použití, funkce nahrávání kontaktů a aktualizované verze často kladené otázky „Jak spolupracujeme se společností Facebooku“ (dále jen „ <b>informace pro veřejnost v rámci aplikace WhatsApp</b> “).
14.1.2021	Německý dozorový úřad v Hamburku zasílá dopis vedoucímu dozorovému úřadu za použití postupu v rámci systému IMI, který zahájil vedoucí dozorový úřad. Poukazuje na skutečnost, že vedoucí dozorový úřad neposkytl své stanovisko k aktualizovaným podmínkám, a sdílí otázky týkající se aktualizovaných podmínek, včetně otázek přímo adresovaných vedoucímu dozorovému úřadu.
15.1.2021	Irský dozorový úřad zasílá dotčeným dozorovým úřadům dopis, v němž je informuje, že se setkal se společností WhatsApp IE za účelem projednání nových aktualizovaných podmínek, že irský dozorový úřad vypracuje komplexní zpětnou vazbu od dotčených dozorových úřadů a předá ji společnosti WhatsApp IE k následnému projednání. Několik dní poté vedoucí dozorový úřad prostřednictvím postupu VMA sdílí s dotčenými dozorovými úřady dopis společnosti WhatsApp IE ze dne 5. února 2021, v němž odpovídá na otázky vznesené dotčenými dozorovými úřady, včetně německého dozorového úřadu v Hamburku.
12.2.2021	Německý dozorový úřad v Hamburku sdílí dopis s vedoucím dozorovým úřadem za použití stejného postupu VMA v rámci systému IMI. Německý dozorový úřad v Hamburku zdůrazňuje skutečnost, že vedoucí dozorový úřad nesdílel své vlastní názory na tuto záležitost. Německý dozorový úřad v Hamburku informuje vedoucí dozorový úřad o svých obavách ohledně sdílení údajů společností Facebook IE a WhatsApp IE pro různé účely každé společnosti. Německý dozorový úřad v Hamburku dochází k závěru, že „ <i>WhatsApp a Facebook sdílejí údaje pro různé účely každé společnosti. V případě, že ze strany irské Komise pro ochranu údajů (IDPC) jako vedoucího úřadu nedojde k hlubší kontrole, oznamujeme možnost použití postupu pro naléhavé případy podle článku 66 GDPR.</i> “
24.2.2021	Vedoucí dozorový úřad prostřednictvím postupu VMA odpovídá německému dozorovému úřadu v Hamburku tím, že sdílí skutečnost, že dne 15. února 2021 předal společnosti WhatsApp IE dodatečné otázky týkající se aktualizovaných podmínek. Vedoucí dozorový úřad ke své zprávě pro německý dozorový úřad v Hamburku rovněž připojuje poslední odpověď společnosti WhatsApp IE ze dne 22. února 2021.
4.3.2021	Německý dozorový úřad v Hamburku zasílá prostřednictvím postupu VMA vedoucímu dozorovému úřadu nový dopis, v němž zdůrazňuje zásadní potřebu dalších vysvětlení a uvádí připomínky k aktualizovaným podmínkám a odpovědím poskytnutým společností WhatsApp IE. Německý dozorový úřad v Hamburku žádá vedoucí dozorový úřad, aby provedl šetření týkající se konkrétního zpracovávání údajů společností WhatsApp IE a Facebook.
12.4.2021	Německý dozorový úřad v Hamburku kontaktuje společnost Facebook IE, aby si ji před vydáním předběžných opatření podle čl. 66 odst. 1 GDPR vyslechl. Německý dozorový úřad v Hamburku informuje sekretariát EDPB, že má v úmyslu zahájit formální postup podle článku 66 GDPR proti společnosti Facebook IE, a žádá sekretariát EDPB, aby informoval předsedkyni EDPB a vedoucí dozorový úřad. Na základě pozdější žádosti německého dozorového úřadu v Hamburku sekretariát EDPB rovněž sdílí informace se všemi členy sboru.

19.4.2021	Vedoucí dozorový úřad píše prostřednictvím postupu VMA dotčeným dozorovým úřadům, aby je informoval, že aktualizované podmínky jsou „[...] z velké části přenosem textu stávajících zásad a není v nich zahrnut žádný nový text, který by znamenal změnu postoje společnosti WhatsApp, pokud jde o sdílení uživatelských údajů z aplikace WhatsApp se společností Facebook nebo o přístup ze strany Facebooku pro vlastní účely Facebooku“. Irský dozorový úřad informuje dotčené dozorové úřady, že zahájil přezkum dozoru a posouzení dohledu a monitorování ze strany společnosti WhatsApp IE nad jeho zpracovateli údajů (zejména Facebookem), včetně zavedených záruk, mechanismů a auditních procesů s cílem zajistit, aby společnost Facebook IE nevyužívala údaje uživatelů společnosti WhatsApp IE pro své vlastní účely, neúmyslně ani jinak.
25.4.2021	Společnost Facebook IE zasílá písemná vyjádření v návaznosti na dopis německého dozorového úřadu v Hamburku (dále jen „ <b>písemná vyjádření společnosti Facebook pro německý dozorový úřad v Hamburku</b> “).
10.5.2021	Německý dozorový úřad v Hamburku přijímá usnesení týkající se předběžných opatření („ <b>usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku</b> “ nebo „ <b>předběžná opatření</b> “).
11.5.2021	Německý dozorový úřad v Hamburku sděluje svá předběžná opatření ostatním dozorovým úřadům a informuje sekretariát EDPB.
3.6.2021	Německý dozorový úřad v Hamburku písemně informuje předsedkyni EDPB o žádosti o naléhavé závazné rozhodnutí podle čl. 66 odst. 2 GDPR.
4.6.2021	Irský dozorový úřad prostřednictvím postupu VMA informuje dotčené dozorové úřady o tom, že na rozdíl od předchozího záměru společnosti WhatsApp IE omezit funkčnost pro své uživatele, kteří ani po několika týdnech po uplynutí lhůty, kterou stanovila na den 15. května 2021, nepřijali aktualizované podmínky, společnost WhatsApp IE v aktualizovaných a zveřejněných často kladených otázkách oznámila, že nemá v úmyslu, aby se tyto upomínky staly trvalými, ani omezit funkčnost své aplikace.
7.6.2021	Německý dozorový úřad v Hamburku předkládá žádost o naléhavé závazné rozhodnutí podle čl. 66 odst. 2 GDPR v systému IMI (článek 17 jednacího řádu EDPB).  Dne 25. června 2021 německý dozorový úřad v Hamburku z technických důvodů znovu vložil spis do systému IMI.

6. Dne 7. června 2021 požádal německý dozorový úřad v Hamburku o vydání naléhavého závazného rozhodnutí podle čl. 66 odst. 2 GDPR prostřednictvím systému IMI, informačního a komunikačního systému uvedeného v článku 17 jednacího řádu EDPB.
7. Dne 9. června 2021 požádal sekretariát EDPB, jednající jménem předsedkyně EDPB, e-mailem německý dozorový úřad v Hamburku o další dokument, jakož i o potvrzení přesnosti anglického překladu dokumentů obdržených v němčině, a to se lhůtou do dne 11. června 2021. Na žádost německého dozorového úřadu v Hamburku ze dne 10. června 2021 o prodloužení lhůty do dne 16. června 2021 prodloužil sekretariát EDPB lhůtu do dne 14. června 2021. Dne 14. června 2021 zaslal německý dozorový úřad v Hamburku dodatečný dokument a schválil anglický překlad původních německých dokumentů.

8. Dne 15. června 2021 zaslal EDPB společností Facebook IE a WhatsApp IE dopis, čímž jim umožnil, aby uplatnily své právo být vyslechnuty ve lhůtě do 18. června 2021. Tento dopis obsahoval seznam všech dokumentů obsažených ve spisu a všechny dokumenty byly k dopisu přiloženy, s výjimkou dokumentů pocházejících od společností Facebook IE nebo WhatsApp IE. Dne 16. června 2021 požádala společnost Facebook IE o prodloužení lhůty do konce pracovní doby dne 23. června 2021. EDPB odpověděl téhož dne a souhlasil s prodloužením lhůty do dne 23. června 2021, a to do 12:00 (SEČ).
9. Dne 18. června 2021 sekretariát EDPB, jednající jménem předsedkyně EDPB, naléhavě požádal německý dozorový úřad v Hamburku o další dokumenty, které byly poskytnuty téhož dne. Dne 21. června 2021 zaslal EDPB společností Facebook IE a WhatsApp IE dopis s dodatečnými dokumenty poskytnutými německým dozorovým úřadem v Hamburku a s ohledem na tyto nové prvky oběma společnostem prodloužil lhůtu pro poskytnutí písemného vyjádření do dne 25. června 2021 12:00 (SEČ).
10. Dne 23. června 2021 zaslal irský dozorový úřad z vlastního podnětu další dokumenty, jejichž doplnění do spisu považoval za důležité. Předsedkyně EDPB souhlasila a rozhodla o doplnění dvou dokumentů do spisu. Dne 24. června 2021 předsedkyně informovala společnosti WhatsApp IE a Facebook IE o těchto dvou dalších dokumentech a prodloužila lhůtu pro jejich písemné vyjádření do 25. června 2021 16:00 (SEČ).
11. Dne 25. června 2021 předložily společnosti Facebook IE a WhatsApp IE svá písemná vyjádření EDPB.
12. Dne 28. června 2021 poté, co německý dozorový úřad v Hamburku a předsedkyně EDPB potvrdili úplnost spisu, zanesl sekretariát EDPB spis členům sboru.
13. Dne 5. července 2021 ve 12:00 (SEČ) se EDPB v souladu s článkem 11 jednacího řádu EDPB rozhodl doplnit do spisu verzi dokumentu s často kladenými otázkami „Jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku“ s vyznačenými úpravami, v níž byly zdůrazněny změny provedené u příležitosti vydání aktualizovaných podmínek, které sdílel irský dozorový úřad. V tentýž den zaslal EDPB společností Facebook IE a WhatsApp IE dopis, v němž je vyzval, aby předložily další písemná vyjádření týkající se právního argumentu projednávaného mezi členy EDPB a verzi dokumentu s často kladenými otázkami „Jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku“ s vyznačenými úpravami, přičemž lhůta byla stanovena na 6. července 2021, a to do 12:00 (SEČ). V návaznosti na žádost společností Facebook IE a WhatsApp IE byla lhůta prodloužena do dne 7. července 16:00 (SEČ). Dne 7. července 2021 předložily společnosti Facebook IE a WhatsApp IE svá písemná vyjádření EDPB.

## 2 PRAVOMOC EDPB PŘIJMOUT NALÉHAVÉ ZÁVAZNÉ ROZHODNUTÍ PODLE ČL. 66 ODS. 2 GDPR

### 2.1 Existence žádosti podle čl. 66 odst. 2 GDPR podané dozorovým úřadem v EHP

14. Po přijetí předběžných opatření podle čl. 66 odst. 1 GDPR dne 10. května 2021 německý dozorový úřad v Hamburku požádal EDPB o přijetí naléhavého závazného rozhodnutí podle čl. 66 odst. 2 GDPR, a to podáním formální žádosti v systému IMI (článek 17 jednacího řádu EDPB) dne 7. června 2021.
15. EDPB se proto domnívá, že tato podmínka je splněna.



## 2.2 Dozorový úřad přijal předběžná opatření podle čl. 66 odst. 1 nařízení GDPR

16. Dne 10. května 2021 přijal německý dozorový úřad v Hamburku předběžná opatření podle čl. 66 odst. 1 GDPR, která společnosti Facebook IE zakazují zpracovávat osobní údaje uživatelů aplikace WhatsApp s bydlištěm v Německu, které jsou ze strany společností WhatsApp IE nebo WhatsApp LLC předávány společnosti Facebook IE pro účely 1) spolupráce s ostatními společnostmi Facebooku; 2) bezpečnosti a integrity Facebooku; 3) vylepšování fungování produktů; 4) marketingové komunikace a přímého marketingu; 5) rozhraní WhatsApp Business API, a to v rozsahu, v jakém je zpracování prováděno pro vlastní účely společnosti Facebook IE.
17. EDPB se proto domnívá, že tato podmínka je splněna.

## 2.3 Závěr

18. EDPB je oprávněn přijmout naléhavé závazné rozhodnutí podle čl. 66 odst. 2 nařízení GDPR.

## 3 PRÁVO NA ŘÁDNOU SPRÁVU

19. Na EDPB se vztahuje Listina základních práv Evropské unie (dále jen „**Listina EU**“), zejména její článek 41 (právo na řádnou správu). To se odráží i v čl. 11 odst. 1 jednacího řádu EDPB.
20. Podobně, jako je stanoveno v čl. 65 odst. 2 GDPR, je naléhavé závazné rozhodnutí EDPB podle čl. 66 odst. 4 určeno vnitrostátním dozorovým úřadům a je pro ně závazné. Jeho cílem není přímo oslovovat žádnou třetí stranu. Jako preventivní opatření a s cílem řešit možnost, že by společnosti Facebook IE a WhatsApp IE mohly být naléhavým závazným rozhodnutím EDPB dotčeny, však EDPB posoudil, zda všechny dokumenty, které obdržel a použil za účelem přijetí svého rozhodnutí, již byly společností Facebook IE a WhatsApp IE známy a zda byly společnosti Facebook IE a WhatsApp IE ohledně těchto dokumentů vyslechnuty.
21. Zatímco společnost Facebook IE byla vyslechnuta během vnitrostátního postupu německého dozorového úřadu v Hamburku na základě čl. 66 odst. 1, ohledně žádosti německého dozorového úřadu v Hamburku podle čl. 66 odst. 2 GDPR nebyly společnosti Facebook IE ani WhatsApp IE dosud vyslechnuty. EDPB se proto rozhodl vyslechnout společnosti Facebook IE a WhatsApp IE přímo tím, že je vyzve, aby mu předložily písemná vyjádření.
22. Během posuzování úplnosti spisu sdílel EDPB všechny dokumenty ze spisu (viz výše odstavce 9, 10, 11 a 14) přímo se společnostmi Facebook IE a WhatsApp IE, aby zajistil výkon jejich práva být vyslechnuty v souladu s čl. 41 odst. 2 písm. a) Listiny EU.
23. Společnosti Facebook IE a WhatsApp IE poskytly EDPB písemná vyjádření v souvislosti se svým právem být vyslechnuty dne 25. června 2021, 6. července 2021 a 7. července 2021 (dále jen „**písemná vyjádření společnosti Facebook pro EDPB**“ a „**písemná vyjádření společnosti WhatsApp pro EDPB**“).

## 4 K POTŘEBĚ POŽADOVAT KONEČNÁ OPATŘENÍ

### 4.1 K existenci protiprávních jednání

#### 4.1.1 Shrnutí celkového postoje německého dozorového úřadu v Hamburku

24. Podle německého dozorového úřadu v Hamburku společnost Facebook IE již zpracovává nebo v nejbližší době bude zpracovávat údaje uživatelů aplikace WhatsApp pro své vlastní účely.



25. Analýza německého dozorového úřadu v Hamburku je založena na veřejně dostupných informacích společnosti WhatsApp, jako jsou Podmínky použití a veřejně dostupné informace týkající se ochrany osobních údajů, včetně Zásad ochrany osobních údajů společnosti WhatsApp platných pro uživatele v EU a dokumentu s často kladenými otázkami, jakož i na písemných vyjádřeních společnosti Facebook IE v rámci jejího slyšení, které provedl německý dozorový úřad v Hamburku před přijetím předběžných opatření, mimo jiné včetně přísežného prohlášení podepsaného dne 25. dubna 2021 vedoucím oddělení ochrany údajů společnosti Facebook IE (dále jen „**přísežné prohlášení**“)<sup>5</sup>, které uznává a podporuje závazky, které společnost WhatsApp IE přijala vůči pracovní skupině zřízené podle článku 29 (dále jen „**WP29**“) a vedoucímu dozorovému úřadu (dále jen „**závazky**“)<sup>6</sup> v únoru, respektive v červnu 2018.
26. Německý dozorový úřad v Hamburku se domnívá, že společnost Facebook IE nemá právní základ pro zpracování údajů uživatelů aplikace WhatsApp pro své vlastní účely, a proto je toto zpracování nezákonné z důvodu neexistence účinného souhlasu uživatelů aplikace WhatsApp ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) a článku 7 GDPR a oprávněného zájmu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
27. Německý dozorový úřad v Hamburku se domnívá, že souhlas požadovaný společností WhatsApp v jejích Podmínkách použití ze dne 4. ledna 2021 nespĺňuje požadavky na informovaný a svobodný souhlas ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) a článku 7 GDPR<sup>7</sup>.
28. Německý dozorový úřad v Hamburku uvádí, že aktualizované podmínky nejsou pro uživatele srozumitelné, že nespĺňují požadavky na transparentnost podle čl. 5 odst. 1 písm. a), čl. 12 odst. 1 a čl. 13 odst. 1 písm. c) a e) GDPR, že vysvětlení týkající se výměny údajů jsou částečně rozporuplná a nekonzistentní a do značné míry nedostatečně vymezená<sup>8</sup>, že prohlášení o výměně údajů jsou rozptýlena v různých dokumentech na různých úrovních<sup>9</sup> a uživatelům neumožňují, aby je jednotným způsobem vzali na vědomí<sup>10</sup>. Německý dozorový úřad v Hamburku rovněž vysvětluje, proč nejsou splněny požadavky na transparentnost ve vztahu ke každému z konkrétních účelů, které identifikoval (viz níže)<sup>11</sup>.
29. Kromě toho německý dozorový úřad v Hamburku zdůrazňuje, že vzhledem k postavení společností Facebook a WhatsApp na trhu nemají uživatelé možnost udělit či neudělit **souhlas**, neboť nepoužívání aplikace WhatsApp není přijatelnou alternativou z důvodu širokého využívání takového uzavřeného systému zasílání zpráv<sup>12</sup>. Podle německého dozorového úřadu v Hamburku není možné pokračovat v

---

<sup>5</sup> Vyjádření společnosti Facebook pro německý dozorový úřad v Hamburku. Spadá sem rovněž dopis společnosti WhatsApp IE adresovaný pracovní skupině WP29 ze dne 4. února 2018, s. 1, a dopis společnosti WhatsApp IE adresovaný irskému dozorovému úřadu ze dne 8. června 2018, s. 2.

<sup>6</sup> Vyjádření společnosti Facebook pro německý dozorový úřad v Hamburku. Spadá sem rovněž dopis společnosti WhatsApp IE adresovaný pracovní skupině WP29 ze dne 4. února 2018, s. 1, a dopis společnosti WhatsApp IE adresovaný irskému dozorovému úřadu ze dne 8. června 2018, s. 2.

<sup>7</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)aa), s. 13.

<sup>8</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, s. 14.

<sup>9</sup> K podmínkám se váže celkem 15 dokumentů o celkovém rozsahu 20 000 slov (Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, s. 5–6).

<sup>10</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)aa), s. 14. Existují dvě verze Podmínek použití, jedna pro EHP a jedna pro zbytek světa, a uživatelé v EHP mají přístup na stránky pro uživatele ze zemí mimo EHP, aniž by to dokonce zaznamenali, viz usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, s. 7.

<sup>11</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)aa), s. 15–28.

<sup>12</sup> Dopis německého dozorového úřadu v Hamburku žádající o vydání naléhavého závazného rozhodnutí EDPB, s. 4.

používání služeb společnosti WhatsApp na základě dříve platných smluvních podmínek společnosti WhatsApp.

30. Německý dozorový úřad v Hamburku uvádí, že čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR není relevantní, neboť předávání údajů uživatelů aplikace WhatsApp společnosti Facebook IE a jejich další zpracování touto společností pro vlastní účely není nezbytné pro **plnění smlouvy** uzavřené mezi společností WhatsApp IE a subjekty údajů<sup>13</sup> nebo mezi společností Facebook IE a subjekty údajů<sup>14</sup>. Pokud jde o uživatele aplikace WhatsApp, kteří nejsou uživateli Facebooku, má německý dozorový úřad v Hamburku za to, že již neexistuje odpovídající smluvní vztah mezi společností Facebook IE a takovými dotčenými uživateli aplikace WhatsApp.
31. Německý dozorový úřad v Hamburku konstatuje, že pokud by společnost Facebook IE použila jako důvod pro takové zpracování čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, musela by o tom uživatele transparentně informovat na základě čl. 13 odst. 1 písm. c) GDPR. Podle německého dozorového úřadu v Hamburku navíc oprávněný zájem společnosti Facebook nepřevažuje nad základními právy a svobodami uživatelů, a to ani pro účely, v jejichž případě může existovat **oprávněný zájem**, například v oblasti bezpečnosti sítí, aby se zabránilo zasílání nevyžádaných zpráv. Německý dozorový úřad v Hamburku zdůrazňuje zejména velké množství zpracovávaných údajů, které nelze odůvodnit oprávněnými zájmy Facebooku<sup>15</sup>. Německý dozorový úřad DE-HH SA rovněž uvádí, že v případě sdílení údajů uživatelů aplikace WhatsApp, kteří nejsou uživateli Facebooku, se společností Facebook IE, není toto sdílení zcela nezbytné<sup>16</sup>.
32. Německý dozorový úřad v Hamburku navíc zdůraznil porušení požadavků na transparentnost podle čl. 5 odst. 1 GDPR a čl. 12 odst. 1 GDPR<sup>17</sup>. Důvodem je velký počet různých dokumentů, které si uživatelé potřebují přečíst, aby pochopili, co se s jejich osobními údaji dělá, dále nedostatečné zohlednění skutečnosti, že uživatelé mají obvykle přístup k těmto informacím prostřednictvím svých chytrých telefonů, což z technického hlediska ztěžuje porozumění těmto informacím, dále rovněž existence dvou verzí Podmínek použití (jedna pro uživatele v EHP a druhá pro uživatele ze zbytku světa), jakož i to, jak snadné je pro uživatele v EHP zaměňovat informace pro veřejnost, které se na ně vztahují, a informace vztahující se na uživatele ze zemí mimo EHP<sup>18</sup>.
33. Německý dozorový úřad v Hamburku identifikoval pět účelů zpracování, v jejichž případě se domnívá, že je již zpracování prováděno nebo by mohlo být bezprostředně prováděno společností Facebook IE jako správcem: 1) bezpečnost a integrita Facebooku; 2) vylepšování fungování produktů; 3) marketingová komunikace a přímý marketing; 4) rozhraní WhatsApp Business API a 5) spolupráce s ostatními společnostmi Facebooku. Tyto účely podléhají předběžným opatřením nařízeným německým dozorovým úřadem v Hamburku a jsou dále posouzeny níže.

#### 4.1.2 Bezpečnost a integrita Facebooku

##### 4.1.2.1 Shrnutí postoje německého dozorového úřadu v Hamburku

34. Podle německého dozorového úřadu v Hamburku zpracovávají ostatní společnosti Facebooku údaje uživatelů aplikace WhatsApp pro vlastní účely týkající se bezpečnosti a integrity. Nejednájí v rámci

<sup>13</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)aa), s. 2.

<sup>14</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)aa), s. 28.

<sup>15</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)aa), s. 29–30.

<sup>16</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)aa), s. 29–30.

<sup>17</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, s. 2.

<sup>18</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, s. 3.

zadaného zpracování jménem společnosti WhatsApp IE, nýbrž provádějí nezávislé zpracování údajů uživatelů aplikace WhatsApp<sup>19</sup>.

35. Podle německého dozorového úřadu v Hamburku zpracování, jehož cílem je bojovat proti nevyžádaným zprávám a zneužívání jiných služeb na Facebooku, než je WhatsApp, ochrana těchto jiných služeb na Facebooku a zajištění bezpečnosti všech společností Facebooku představuje samostatný účel, který je součástí vlastních účelů společnosti Facebook IE<sup>20</sup>.
36. Německý dozorový úřad v Hamburku upozorňuje, že v často kladených otázkách v rámci aplikace WhatsApp<sup>21</sup> existuje nejasnost ohledně významu pojmu „naše služby“, který se ve skutečnosti vztahuje na všechny služby společností Facebooku, včetně služeb společnosti WhatsApp. Lze proto předpokládat, že stejný význam se používá i pro ostatní části informací pro uživatele v rámci aplikace WhatsApp, přičemž v takovém případě společnost Facebook IE jako správce v rozsáhlé míře využívá údaje uživatelů aplikace WhatsApp<sup>22</sup>.
37. Stanoviska německého dozorového úřadu v Hamburku k závazkům týkajícím se bezpečnosti a zabezpečení<sup>23</sup> jsou následující:
  - J) Prohlášení, že nedochází ke sdílení údajů uživatelů aplikace WhatsApp se společností Facebook, včetně společnosti Facebook IE, pro vlastní účely společnosti Facebook týkající se bezpečnosti a zabezpečení, pouze vylučují, že k takovému sdílení v současné době dochází, ale nevylučují, že společnost Facebook IE zpracovává údaje uživatelů aplikace WhatsApp pro vlastní účely bezpečnosti a zabezpečení, nebo že takové zpracování přinejmenším bezprostředně hrozí<sup>24</sup>.
  - J) Informace pro uživatele v rámci aplikace WhatsApp neodpovídají závazkům, neboť uvádějí, že toto zpracování již probíhá<sup>25</sup>. Kromě toho nejsou tyto dobrovolné závazky ze své podstaty

---

<sup>19</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)aa), s. 17.

<sup>20</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)aa), s. 19.

<sup>21</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2 aa), s. 17, zejména poznámka pod čarou č. 13, a s. 19.

<sup>22</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)aa), s. 19.

<sup>23</sup> Společnost Facebook IE odkázala na závazky, podle nichž společnost WhatsApp IE nezačala sdílet údaje uživatelů aplikace WhatsApp s bydlištěm v Německu se společností Facebook IE pro účely bezpečnosti a zabezpečení a na základě vztahu správce–správce, a pokud by se toto změnilo, společnost by tak učinila „*po další spolupráci a konzultaci [s irským dozorovým úřadem]*“, a dále uvedla, že má v úmyslu tyto údaje sdílet pouze v případě od případu, „*například v případě sdílení údajů týkajících se jednotlivců, kteří byli dříve identifikováni jako riziková pro bezpečnost či zabezpečení*“ (písemná vyjádření společnosti Facebook pro německý dozorový úřad v Hamburku, příloha 1, dopis společnosti WhatsApp IE adresovaný pracovní skupině zřízené podle článku 29 ze dne 4. února 2018, s. 2, a dopis společnosti WhatsApp IE adresovaný irskému dozorovému úřadu ze dne 8. června 2018, s. 2). Společnost Facebook IE ujistila, že závazky jsou stále správné, neboť společnost WhatsApp IE dosud se společnostmi Facebooku, včetně společnosti Facebook IE, nesdílela „údaje německých uživatelů aplikace WhatsApp“ pro vlastní účely společnosti Facebook týkající se bezpečnosti a zabezpečení (písemná vyjádření společnosti Facebook pro německý dozorový úřad v Hamburku, příloha 2, přísežné prohlášení, bod B, čtvrtý pododstavec).

<sup>24</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl III, s. 30.

<sup>25</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl III, s. 31.

právně závazné<sup>26</sup> a „GDPR nestanoví ‚souhlas‘ nebo ‚povolení‘ pro operace zpracování údajů prováděné [dozorovými úřady]. Formulované omezení tedy nemá právní význam.“<sup>27</sup>

38. Celkově německý dozorový úřad v Hamburku dospěl k závěru, že společnost WhatsApp IE sdílí všechny údaje o svých uživatelích se společností Facebook IE „(...) za účelem zvýšení bezpečnosti systémů a boje proti nevyžádaným zprávám, hrozbám, zneužívání a porušování práv pro všechny produkty společnosti Facebook“<sup>28</sup>.

#### 4.1.2.2 Analýza EDPB

39. EDPB posoudil účel bezpečnosti a integrity v souvislosti s údajným protiprávním zpracováním údajů uživatelů aplikace WhatsApp společností Facebook IE jakožto správcem a v souvislosti s údajným porušením požadavků na transparentnost v informacích pro uživatele v rámci aplikace WhatsApp. EDPB zohlednil stanoviska německého dozorového úřadu v Hamburku, jakož i postoj vyjádřený společnostmi Facebook IE a WhatsApp IE.

##### 4.1.2.2.1 K údajnému protiprávnímu zpracování údajů uživatelů aplikace WhatsApp společností Facebook IE jakožto správcem

40. V souvislosti se zabezpečením, bezpečností a integritou bere EDPB na vědomí následující výňatky z informací pro uživatele v rámci aplikace WhatsApp (zvýraznění přidáno podtržením):
41. Zásady ochrany osobních údajů společnosti WhatsApp platné pro uživatele žijící v Evropské unii:

#### **„Informace třetích stran [...]**

*Poskytovatelé služeb třetích stran. Spolupracujeme s poskytovateli služeb třetích stran a s ostatními společnostmi Facebooku, aby nám pomohli provozovat, poskytovat, zlepšovat, chápat, přizpůsobovat, podporovat a uvádět na trh naše služby. Například s nimi spolupracujeme s cílem [...], poskytovat technickou podporu, podporu v oblasti kybernetické bezpečnosti a provozní podporu, [...] zajistit bezpečnost, ochranu a integritu a poskytovat pomoc se zákaznickými službami. Tyto společnosti nám mohou za určitých okolností poskytnout informace o vás. [...].*

*Další informace o tom, jak aplikace WhatsApp shromažďuje informace a sdílí je s ostatními společnostmi Facebooku, naleznete níže v oddíle „Jak spolupracujeme s ostatními společnostmi Facebooku“. V našem centru nápovědy se můžete také dozvědět více o tom, jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku. [...]*

#### **Informace, které vzájemně sdílíme [...]**

*Poskytovatelé služeb třetích stran. Spolupracujeme s poskytovateli služeb třetích stran a s ostatními společnostmi Facebooku, aby nám pomohli provozovat, poskytovat, zlepšovat, chápat, přizpůsobovat, podporovat a uvádět na trh naše služby. Spolupracujeme s těmito společnostmi za účelem podpory našich služeb, například za účelem [...] ochrany bezpečnosti, zabezpečení a integrity uživatelů a za dalšími účely; [...]. Pokud z tohoto titulu sdílíme informace s poskytovateli služeb třetích stran a ostatními společnostmi Facebooku, požadujeme od nich, aby vaše informace naším*

<sup>26</sup> Podle názoru společnosti Facebook IE spadají „jasné a jednoznačné“ závazky společnosti WhatsApp IE vůči pracovní skupině WP29 a irskému dozorovému úřadu do povinnosti správce spolupracovat s dozorovým úřadem – který má donucovací pravomoci – v souladu s článkem 31 GDPR. Společnost Facebook IE doplnila, že „plnění závazků [společnosti WhatsApp IE] bere velmi vážně“ (písemná vyjádření společnosti Facebook pro německý dozorový úřad v Hamburku, oddíl 2.7, s. 9).

<sup>27</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl III, s. 31.

<sup>28</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)aa), s. 20.

jménem používaly v souladu s našimi pokyny a podmínkami. Další informace o tom, jak nám společnosti Facebooku pomáhají fungovat a poskytovat naše služby, naleznete níže v oddíle „Jak spolupracujeme s ostatními společnostmi Facebooku“. V našem centru nápovědy se můžete také dozvědět více o tom, jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku. [...]

### **Jak spolupracujeme s ostatními společnostmi Facebooku**

Jakožto součást společností Facebooku společnost WhatsApp získává informace od ostatních společností Facebooku a sdílí je s nimi za účelem prosazování bezpečnosti, ochrany a integrity v rámci produktů společnosti Facebook, např. za účelem boje proti nevyžádaným zprávám, hrozbám, zneužívání nebo porušování právních předpisů. Společnost WhatsApp rovněž spolupracuje a sdílí informace s ostatními společnostmi Facebooku, které jednají naším jménem a pomáhají nám provozovat, poskytovat, zlepšovat, chápat, přizpůsobovat, podporovat a uvádět na trh naše služby. To zahrnuje poskytování infrastruktury, technologií a systémů [...] a zabezpečení systémů. Když přijímáme služby od společností Facebooku, jsou informace, které s nimi sdílíme, používány jménem společnosti WhatsApp a v souladu s našimi pokyny. Žádné informace, které společnost WhatsApp na tomto základě sdílí, nemohou být použity pro vlastní účely společností Facebooku. Další informace o tom, jak aplikace WhatsApp spolupracuje se společnostmi Facebooku, uvádíme v našem centru nápovědy. [...]

### **Jak zpracováváme vaše informace – Poskytování služeb v souladu s podmínkami**

#### **[...] Oprávněné zájmy**

Opíráme se o naše oprávněné zájmy nebo oprávněné zájmy třetí strany, pokud nad nimi nepřevažují vaše zájmy nebo základní práva a svobody („oprávněné zájmy“):

Proč a jak zpracováváme vaše údaje:

- [...] S cílem sdílet informace se společnostmi Facebooku za účelem prosazování bezpečnosti, ochrany a integrity. Více informací viz také „Jak spolupracujeme s ostatními společnostmi Facebooku“.
  - Oprávněné zájmy, o něž se opíráme: Zabezpečit systémy a bojovat proti nevyžádaným zprávám, hrozbám, zneužívání nebo porušování právních předpisů a podporovat bezpečnost a ochranu v rámci produktů společnosti Facebook.
  - Použité kategorie údajů: K tomuto účelu používáme informace popsané v oddílech „Informace, které poskytujete“, „Automaticky shromažďované informace“ a „Informace třetích stran“ těchto Zásad ochrany osobních údajů.“

42. Často kladená otázka v rámci aplikace WhatsApp „Jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku“ (zvýraznění přidáno podtržením):

#### **„Proč WhatsApp sdílí informace se společnostmi Facebooku?“**

Společnost WhatsApp spolupracuje a sdílí informace s ostatními společnostmi Facebooku, aby mohla využívat služby, jako je infrastruktura, technologie a systémy, které nám pomáhají poskytovat a zlepšovat aplikaci WhatsApp a zajišťovat bezpečnost aplikace WhatsApp a ostatních společností Facebooku. Když využíváme služby společností Facebooku, jsou informace, které s nimi sdílíme, používány v zájmu společnosti WhatsApp a v souladu s našimi pokyny. Spolupráce nám například umožňuje:

- [...] odstraňovat falešné účty a zamezovat škodlivým aktivitám s cílem zajistit spolehlivost, zabezpečení a integritu napříč službami aplikace WhatsApp a produkty společností Facebooku, [...].

#### **Jaké informace WhatsApp se společnostmi Facebooku sdílí?**

[...] Společnost WhatsApp sdílí informace s ostatními společnostmi Facebooku rovněž tehdy, je-li to nezbytné pro účely prosazování spolehlivosti, zabezpečení a integrity napříč službami společností Facebooku. To zahrnuje sdílení informací, které Facebooku a ostatním společnostem Facebooku umožní určit, zda konkrétní uživatel aplikace WhatsApp používá také další produkty společností Facebooku, a vyhodnotit, zda ostatní společnosti Facebooku musí vůči takovému uživateli buď podniknout opatření, nebo zajistit jeho ochranu. Společnost WhatsApp může například sdílet informace, které jsou nezbytné k tomu, aby Facebook rovněž mohl podniknout opatření proti identifikovanému odesílateli nevyžádaných zpráv na Facebooku, například informace o incidentu (incidentech) a rovněž telefonní číslo, které ověřil při registraci v aplikaci WhatsApp, nebo identifikátory zařízení spojené s daným zařízením nebo účtem. Takový přenos informací se provádí v souladu s oddílem Zásad ochrany osobních údajů s názvem „Náš právní základ pro zpracovávání údajů“.

### **Jak společnosti Facebooku používají moje informace z aplikace WhatsApp?**

- [...] Za účelem zajištění bezpečnosti a spolehlivosti služby WhatsApp a dalších služeb skupiny Facebooku.
  - Informace s ostatními společnostmi Facebooku sdílíme v souladu s oddílem Zásad ochrany osobních údajů „Náš právní základ pro zpracovávání údajů“, a ony zase stejným způsobem informace sdílí s námi. Můžeme tak bojovat proti nevyžádaným zprávám a zneužívání našich služeb, zajistit jejich zabezpečení zasazovat se o spolehlivost, bezpečnost a integritu našich služeb i mimo ně. Pokud tedy například některá ze společností Facebooku zjistí, že někdo její služby využívá k nezákonným účelům, může jeho účet zablokovat a informovat o tom ostatní společnosti Facebooku, aby mohly zvážit stejný postup. Tímto způsobem sdílíme za tímto účelem pouze informace týkající se uživatelů, u nichž bylo nejprve zjištěno, že porušují naše Podmínky použití nebo ohrožují bezpečnost či ochranu našich uživatelů či jiných osob, a ohledně kterých bychom měli varovat ostatní členy naší skupiny společností.
  - Abychom byli schopni zajistit bezpečnost a zabezpečení aplikace WhatsApp a dalších služeb společností Facebooku, potřebujeme vědět, které účty napříč společnostmi Facebooku patří stejnému uživateli. Umožňuje nám to podniknout vhodná opatření, zjistíme-li, že daný uživatel porušuje naše Podmínky použití nebo představuje hrozbu pro bezpečnost či ochranu ostatních.“

43. Společnosti Facebook IE a WhatsApp IE ve svých písemných vyjádřeních pro EDPB odkazovaly na závazky vůči pracovní skupině WP29 a irskému dozorovému úřadu, tj. „[...] v návaznosti na aktualizaci GDPR [v roce 2018] společnost WhatsApp zamýšlela zahájit sdílení údajů svých uživatelů v EU se společnostmi Facebook pouze na základě vztahu správce–správce pro účely bezpečnosti a ochrany. Naším uživatelům jsme to jasně sdělili v rámci postupu Zapojení uživatelů a v našich Zásadách ochrany osobních údajů a vysvětlili jsme jim právní základy, o něž se budeme při tomto sdílení opírat, což zahrnuje oprávněný zájem, smluvní nezbytnost, životně důležité zájmy a veřejný zájem.“ Zahrnuje rovněž následující: „Je však důležité poznamenat, že společnost WhatsApp dosud na tomto základě nezačala sdílet tyto údaje s Facebookem. I když plánujeme toto sdílení v dohledné budoucnosti zahájit, můžeme potvrdit, že společnost WhatsApp tak učiní až po další spolupráci a konzultaci s [irským dozorovým úřadem]. Pro vaši informaci, jakmile zahájíme toto sdílení (které, jak uvádíme, bude následovat až po další spolupráci a konzultaci s vaším úřadem), je naším současným záměrem, aby se týkalo pouze sdílení údajů případ od případu, například sdílení údajů týkajících se jednotlivců, kteří byli dříve identifikováni jako riziková pro bezpečnost či zabezpečení.“

44. Společnost Facebook IE rovněž uvedla, že: „Stávající status quo spočívá v tom, že společnosti Facebooku jiné než WhatsApp Ireland (společně „Facebook“) zpracovávají údaje uživatelů aplikace WhatsApp, které sdílí společnost WhatsApp Ireland, jako zpracovatelé jednájící jménem společnosti WhatsApp Ireland a podle jejích pokynů. Ani společnost Facebook Ireland, ani žádná jiná společnost

Facebooku neprovádějí žádné z údajných zpracování<sup>29</sup> – tj. žádné společnosti Facebooku, s výjimkou společnosti WhatsApp Ireland, nezpracovávají tyto údaje uživatelů aplikace WhatsApp jako správci („status quo“)<sup>30</sup>“.

45. Toto prohlášení bylo dále potvrzeno v přísězném prohlášení<sup>31</sup>, v němž se uvádí, že „Společnost WhatsApp Ireland mi rovněž potvrdila, že neposkytuje údaje německých uživatelů aplikace WhatsApp společnosti Facebook Ireland (ani žádné jiné společnosti Facebooku) na základě vztahu správce–správce, aby mohly být použity pro vlastní účely Facebooku týkající se bezpečnosti a ochrany. Společnost WhatsApp Ireland mi potvrdila, že k tomu dojde až v budoucnu po další spolupráci a konzultaci s [irským dozorovým úřadem] (který, jak věřím, by podle potřeby danou věc opět konzultoval s dalšími dotčenými dozorovými úřady podle článku 60 GDPR). Opět mohu potvrdit, že z mé úlohy v rámci společnosti Facebook Ireland chápu, že společnost Facebook Ireland podporuje a dodržuje závazky, které v tomto ohledu přijala společnost WhatsApp Ireland.“
46. Společnost Facebook IE ve svých písemných vyjádřeních předložených EDPB znovu zopakovala svou podporu a dodržování závazků a vysvětlila, že „[...] aby se v tomto ohledu vyloučila jakákoli možnost obav, společnost Facebook Ireland již poskytla [německému dozorovému úřadu v Hamburku] jasné potvrzení, že podporuje a dodržuje závazky, a tímto toto dodržování znovu výslovně potvrzuje“.<sup>32</sup>
47. S odkazem na tvrzení německého dozorového úřadu v Hamburku, že závazky nejsou právně závazné, společnost Facebook IE uvedla, že „[...] podle článku 31 GDPR má společnost WhatsApp Ireland jakožto správce zákonnou povinnost spolupracovat s [irským dozorovým úřadem] jakožto vedoucím dozorovým úřadem, který má podle GDPR i irského práva rozsáhlé donucovací pravomoci. Proto ani společnost WhatsApp Ireland, ani společnost Facebook Ireland nemohly jednoduše přestat plnit závazky tak, jak tvrdí [německý dozorový úřad v Hamburku]. Obě společnosti se naopak zaměřují na dodržování těchto závazků [...]“.<sup>33</sup>
48. Společnost Facebook IE dále uvedla, že znění obsažené v často kladené otázce v rámci aplikace WhatsApp „Jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku“ (viz příslušný výňatek výše) „[...] nijak nepodporuje tvrzení [německého dozorového úřadu v Hamburku]. Nevypovídá o údajném zpracování, s výjimkou plánovaného budoucího sdílení údajů uživatelů aplikace WhatsApp na základě vztahu správce–správce pro účely bezpečnosti a ochrany, které a) je stanoveno v Zásadách ochrany osobních údajů společnosti WhatsApp přinejmenším od roku 2016 a které b) společnost WhatsApp Ireland v souladu se závazky zahájí až po další spolupráci s irskou Komisí pro ochranu údajů (IDPC). Tato citace se jinak týká i) zpracování, které Facebook provádí jako poskytovatel služeb a zpracovatel pro účely společnosti WhatsApp Ireland, a to jménem společnosti WhatsApp Ireland a podle jejích pokynů; nebo ii) situací, kdy nejsou sdíleny žádné údaje uživatelů aplikace WhatsApp z EU.“<sup>34</sup>

---

<sup>29</sup> Písemná vyjádření společnosti Facebook pro EDPB ze dne 25. června 2021, bod 20. V písemných vyjádřeních společnosti Facebook pro EDPB je pojem „údajné zpracování“ definován odkazem na zpracování zakázané usnesením německého dozorového úřadu v Hamburku, tj. „[...] Společnost Facebook Ireland [...] zpracovávající osobní údaje uživatelů aplikace WhatsApp s bydlištěm v Německu [...], které společnost WhatsApp Ireland předala společnosti Facebook Ireland jako správci pro široce popsany seznam vlastních účelů společnosti Facebook Ireland“, bod 3.

<sup>30</sup> Písemná vyjádření společnosti Facebook pro EDPB ze dne 25. června 2021, bod 20.

<sup>31</sup> Toto přísězné prohlášení bylo nejprve přiloženo k písemným vyjádřením společnosti Facebook pro německý dozorový úřad v Hamburku a poté znovu předloženo v písemných vyjádřeních společnosti Facebook pro EDPB jako příloha 2.

<sup>32</sup> Písemná vyjádření společnosti Facebook pro EDPB ze dne 25. června 2021, bod 28.

<sup>33</sup> Písemná vyjádření společnosti Facebook pro EDPB ze dne 25. června 2021, bod 27.

<sup>34</sup> Písemná vyjádření společnosti Facebook pro EDPB ze dne 25. června 2021, bod 36.



49. Pokud jde o dotčenou citaci, EDPB podotýká, že výslovně uvádí, že údaje uživatelů aplikace WhatsApp sdílené s ostatními společnostmi Facebooku za účelem přijímání služeb od těchto společností, například pokud jde o bezpečnost, ochranu a integritu v rámci aplikace WhatsApp a produktů nabízených ostatními společnostmi Facebooku, se provádějí v souladu s pokyny společnosti WhatsApp IE. Pokud jde o tvrzení společnosti Facebook IE, že výňatek se může týkat „*situací, kdy nejsou sdíleny žádné údaje uživatelů aplikace WhatsApp z EU*“, EDPB konstatuje, že tento výňatek je uveden pod nadpisem „Proč aplikace WhatsApp sdílí informace se společnostmi Facebooku?“.
50. Podle společnosti Facebook IE je výňatek z často kladené otázky „Jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku“ (viz bod 43 výše) „*zjednodušeným a přístupným vysvětlením složitých technických operací zpracování, které má různě sofistikovaným uživatelům pomoci pochopit, jak jsou jejich údaje společnostmi WhatsApp Ireland zpracovávány. Záměrem nebylo poskytnout podrobné vysvětlení složitých právních pojmů obsažených v GDPR a znění výňatku ani nemůže poskytnout dostatečný základ pro uzavření regulačního procesu v těchto záležitostech*<sup>35</sup>“.
51. Na základě těchto vyjádření EDPB konstatuje, že společnost Facebook IE se vyjadřuje jednoznačně, pokud jde o skutečnost, že hodlá začít zpracovávat údaje uživatelů aplikace WhatsApp jako správce pro účely bezpečnosti, ochrany a integrity ostatních společností Facebooku, méně jednoznačně se však vyjadřuje, pokud jde o to, zda v současné době jako údajný zpracovatel pro stejné účely zpracovává údaje uživatelů aplikace WhatsApp. Ve svém dopise adresovaném EDPB dne 7. července 2021 společnost Facebook IE uvedla, že „*k tomu nedochází a na základě aktualizace aplikace WhatsApp k tomu docházet nebude*“.
52. EDPB podotýká, že v současném návrhu jejich znění neodrážejí prohlášení obsažená v informacích pro veřejnost v rámci aplikace WhatsApp závazky tím, že by uživatelům naznačovaly, že toto zpracování pro účely bezpečnosti, ochrany a integrity je prozatím pouze v plánu, zatímco závazky týkající se zlepšování produktů a reklamy se v informacích pro uživatele v rámci aplikace WhatsApp odrážejí.
53. Povinnosti týkající se transparentnosti vyplývají z čl. 5 odst. 1 písm. a) a čl. 12 odst. 1 GDPR. Jsou vyjádřením zásady spravedlnosti ve vztahu ke zpracování osobních údajů, která je vyjádřena v článku 8 Listiny EU<sup>36</sup>. Cílem prohlášení správců týkajících se ochrany údajů určených veřejnosti je tedy vysvětlit subjektům údajů, jak a proč jsou jejich osobní údaje zpracovávány, a zmocnit je k výkonu kontroly nad jejich osobními údaji prostřednictvím výkonu jejich práv zakotvených v kapitole III GDPR. Za tímto účelem je nanejvýš důležité, aby prohlášení určená veřejnosti odrážela zpracování, které správci provedli nebo budou bezprostředně provádět, s cílem poskytnout poměrně přesný popis toho, co mohou subjekty údajů při čtení Zásad ochrany osobních údajů a dalších prohlášení určených veřejnosti (např. často kladených otázek) rozumně očekávat, pokud jde o zpracování jejich osobních údajů.
54. EDPB proto sdílí postoj německého dozorového úřadu v Hamburku, že existují rozpory mezi informacemi obsaženými v informacích pro uživatele v rámci aplikace WhatsApp na jedné straně a závazky a písemnými vyjádřeními společnosti Facebook IE na straně druhé.

---

<sup>35</sup> Písemná vyjádření společnosti Facebook pro EDPB ze dne 7. července 2021, bod 5.

<sup>36</sup> Viz pokyny pracovní skupiny WP29 k transparentnosti podle nařízení 2016/679, naposledy revidované a přijaté dne 11. dubna 2018 (WP260 rev.01), schválené EDPB dne 25. května 2018, [https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/guidelines/transparency\\_cs](https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/guidelines/transparency_cs), odst. 2.

55. Podle GDPR je správcem „[...] fyzická nebo právnická osoba [...], která sama nebo společně s jinými určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů“<sup>37</sup>, a tudíž slouží svým vlastním zájmům<sup>38</sup>.
56. EDPB uvádí, že při analýze zpracování, které může být rozděleno na několik menších operací zpracování a do něhož je zapojeno několik aktérů, je důležité zvážit, zda by tyto operace zpracování na „makroúrovni“ neměly být považovány za „soubor operací“ sledujících společný účel za použití společně definovaných prostředků<sup>39</sup>. Kromě toho EDPB připomíná, že základním cílem přiřazování úlohy správce je zajistit odpovědnost a účinnou a komplexní ochranu osobních údajů, a proto by pojem „správce“ měl být vykládán dostatečně široce, přičemž by měla být co nejvíce upřednostňována účinná a úplná ochrana subjektů údajů, aby se zajistil plný účinek právních předpisů EU v oblasti ochrany údajů a zabránilo se mezerám a možnému obcházení pravidel, aniž by byla omezena úloha zpracovatele<sup>40</sup>.
57. Pokud jde o určení prostředků, EDPB připomíná, že lze rozlišovat mezi základními a jinými než základními prostředky, přičemž:
- J) Základní prostředky určí správce a úzce souvisejí s účelem a rozsahem zpracování (např. druh zpracovávaných osobních údajů, doba trvání zpracování, kategorie příjemců, kategorie subjektů údajů).
  - J) Jiné než základní prostředky může určit správce nebo zpracovatel a týkají se praktičtějších aspektů provádění (např. výběr konkrétního typu hardwaru nebo softwaru nebo podrobná bezpečnostní opatření)<sup>41</sup>.
58. Pokud jde o pojem společné správy, EDPB se domnívá, že „[...] může mít podobu společného rozhodnutí přijatého dvěma nebo více subjekty nebo být výsledkem sblížujících se rozhodnutí dvou nebo více subjektů, pokud se tato rozhodnutí vzájemně doplňují a jsou nezbytná pro to, aby zpracování probíhalo takovým způsobem, že bude mít hmatatelný dopad na určení účelů a prostředků zpracování“<sup>42</sup>. Pokud jde o sblížující se rozhodnutí, EDPB upřesňuje, že „[d]ůležitým kritériem [...] je to, že zpracování by nebylo možné bez podílu obou stran v tom smyslu, že zpracování každou stranou je neoddelitelné, tj. nerozlučně spojené“<sup>43</sup>. EDPB kromě toho podotýká, že „[s]polečná správa nastává, pokud subjekty zapojené do téhož zpracování provádějí zpracování pro společně definované účely. Tak tomu bude v případě, že zapojené subjekty zpracovávají údaje pro stejné nebo společné účely.“<sup>44</sup>
59. Podle GDPR je zpracovatel „[...] fyzická nebo právnická osoba, [...] která zpracovává osobní údaje pro správce“<sup>45</sup>, slouží tedy zájmům někoho jiného<sup>46</sup> a nesmí provádět zpracování pro svůj vlastní účel (účely)<sup>47</sup>.
60. EDPB bere na vědomí tvrzení společnosti Facebook IE, že ostatní společnosti Facebooku údaje uživatelů společnosti WhatsApp IE, které tato společnost sdílí, zpracovávají pouze jako zpracovatelé společnosti

---

<sup>37</sup> Viz čl. 4 odst. 7 GDPR.

<sup>38</sup> Viz obdobně Pokyny EDPB 07/2020 k pojmům správce a zpracovatele v GDPR (konečné znění po veřejné konzultaci přijatá dne 7. července 2021), bod 80.

<sup>39</sup> Viz Pokyny EDPB 07/2020 k pojmům správce a zpracovatele v GDPR, konečné znění, bod 43.

<sup>40</sup> Pokyny EDPB 07/2020 k pojmům správce a zpracovatele v GDPR, bod 14.

<sup>41</sup> Viz Pokyny EDPB 07/2020 k pojmům správce a zpracovatele v GDPR, konečné znění, bod 40.

<sup>42</sup> Viz Pokyny EDPB 07/2020 k pojmům správce a zpracovatele v GDPR, konečné znění, Shrnutí.

<sup>43</sup> Viz Pokyny EDPB 07/2020 k pojmům správce a zpracovatele v GDPR, konečné znění, bod 55.

<sup>44</sup> Viz Pokyny EDPB 07/2020 k pojmům správce a zpracovatele v GDPR, konečné znění, bod 59.

<sup>45</sup> Viz čl. 4 odst. 8 GDPR.

<sup>46</sup> Viz Pokyny EDPB 07/2020 k pojmům správce a zpracovatele v GDPR, konečné znění, bod 80.

<sup>47</sup> Viz Pokyny EDPB 07/2020 k pojmům správce a zpracovatele v GDPR, konečné znění, bod 81.

WhatsApp IE, a že neprobíhá zpracování, které německý dozorový úřad v Hamburku označil za údajně prováděné ostatními společnostmi Facebooku jako zpracování údajů uživatelů společnosti WhatsApp IE, které tato společnost sdílí, jako správci<sup>48</sup>.

61. EDPB uvádí, že z informací pro uživatele v rámci aplikace WhatsApp není jasné, zda zpracování údajů uživatelů aplikace WhatsApp společností WhatsApp IE a ostatními společnostmi Facebooku pro společný účel bezpečnosti, ochrany a integrity v rámci společnosti WhatsApp a ostatních společností Facebooku v současné době provádí společnost Facebook IE jako zpracovatel jednající podle pokynů společnosti WhatsApp IE (viz například (zvýraznění doplněno podtržením): „Když využíváme služby společností Facebooku, jsou informace, které s nimi sdílíme, používány v zájmu společnosti WhatsApp a v souladu s našimi pokyny. Spolupráce nám například umožňuje: • [...] odstraňovat falešné účty a zamezovat škodlivým aktivitám s cílem zajistit spolehlivost, zabezpečení a integritu napříč službami aplikace WhatsApp a produkty společností Facebooku, [...]“<sup>49</sup>), nebo je prováděno společností Facebook IE jako (společným) správcem se společností WhatsApp IE (viz například (zvýraznění doplněno podtržením) „V rámci skupiny společností Facebooku získává WhatsApp informace od ostatních společností Facebooku a sdílí je s nimi za účelem prosazování spolehlivosti, zabezpečení a integrity napříč službami společnosti Facebook, např. za účelem boje proti nevyžádaným zprávám, hrozbám, zneužívání nebo porušování právních předpisů.“<sup>50</sup>).
62. Kromě toho, ačkoli EDPB uznává závazky a přisežné prohlášení, registruje, že společnosti Facebook IE i WhatsApp IE používají v obou dokumentech nejednoznačné znění (např. pojem „sdílené“ by mohl vyloučit zahrnutí jiných operací zpracování; pojem „společností WhatsApp Ireland“ by mohl vyloučit zahrnutí sdílení jinými společnostmi Facebooku; pojem „žádné z údajných zpracování“ by mohl vyloučit zpracování údajů uživatelů aplikace WhatsApp s bydlištěm mimo Německo; pojem „tyto údaje uživatelů aplikace WhatsApp“ by mohl vyloučit uživatele aplikace WhatsApp s bydlištěm mimo Německo nebo údaje uživatelů aplikace WhatsApp sdílené společností WhatsApp IE).
63. Kromě toho EDPB podotýká, že skutečnost, že slovní spojení „pro účely podpory spolehlivosti, zabezpečení a integrity napříč službami společností Facebooku“<sup>51</sup>, uvedené v rámci informací pro uživatele v rámci aplikace WhatsApp, se týká současné výměny údajů mezi společností WhatsApp IE a ostatními společnostmi Facebooku, jež „[...] umožní určit, zda konkrétní uživatel aplikace WhatsApp používá také další produkty společností Facebooku, a vyhodnotit, zda ostatní společnosti Facebooku musí vůči takovému uživateli buď podniknout opatření, nebo zajistit jeho ochranu“<sup>52</sup>, a věta „Abychom byli schopni zajistit bezpečnost a zabezpečení aplikace WhatsApp a ostatních společností Facebooku, potřebujeme vědět, které účty napříč společnostmi Facebooku patří stejnému uživateli“<sup>53</sup> znamená, že z praktického hlediska by údaje uživatelů aplikace WhatsApp musely být kombinovány nebo alespoň porovnány s údaji uživatelů produktů a služeb nabízených ostatními společnostmi Facebooku. Ve své

<sup>48</sup> Písemná vyjádření společnosti Facebook pro EDPB ze dne 25. června a 7. července 2021.

<sup>49</sup> Viz často kladená otázka „Jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku“, část *Proč aplikace WhatsApp sdílí informace se společnostmi Facebooku?*

<sup>50</sup> Viz často kladená otázka „Jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku“, část *Jak spolupracujeme s ostatními společnostmi Facebooku.*

<sup>51</sup> Viz často kladená otázka „Jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku“, část *Jaké informace sdílí společnost WhatsApp se společnostmi Facebooku?*

<sup>52</sup> Viz často kladená otázka „Jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku“, část *Jaké informace sdílí společnost WhatsApp se společnostmi Facebooku?*

<sup>53</sup> Viz často kladená otázka „Jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku“, část *Jaké informace sdílí společnost WhatsApp se společnostmi Facebooku?*

odpovědi EDPB ze dne 7. července 2021 společnosti Facebook IE a WhatsApp IE uvedly, že neprobíhá sdílení údajů uživatelů aplikace WhatsApp s ostatními společnostmi Facebooku pro vlastní účel společnosti Facebook IE týkající se bezpečnosti a ochrany, a k možnému kombinování nebo porovnávání údajů uživatelů aplikace WhatsApp s jinými soubory údajů spravovanými společností Facebook IE pro účely bezpečnosti, ochrany a integrity se dále nevyjádřily.

64. Pokud by k tomu v praxi skutečně docházelo, rozhodnutí společností WhatsApp a Facebook kombinovat nebo alespoň na individuální úrovni porovnávat osobní údaje svých uživatelů – případně všechny údaje v případě společnosti WhatsApp IE<sup>54</sup> s cílem zjistit, zda určitá osoba využívá různé služby společností Facebooku, by sloužilo zájmům jak společnosti WhatsApp IE, tak ostatních společností Facebooku; toto jednání by pak sahalo nad rámec vztahu správce–zpracovatel.
65. EDPB totiž konstatuje, že vzhledem k tomu, že cílem kombinování nebo porovnávání by bylo posoudit, zda určitý uživatel, u něhož bylo zjištěno, že vyžaduje přijetí opatření v souvislosti s jedním produktem nebo službou (např. pokud odešle nevyžádané zprávy nebo poruší smluvní podmínky aplikací WhatsApp nebo Facebook), rovněž používá produkty nebo služby společností Facebooku (včetně společnosti WhatsApp IE), a tento uživatel tak čelí rovněž možným důsledkům svého jednání na těchto jiných účtech, tato skutečnost ukazuje, že bez takového kombinování nebo alespoň porovnání obou souborů údajů by zpracování nebylo možné. Jinými slovy, zpracování popsané v často kladené otázce „Jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku“, které zahrnuje opatření společnosti WhatsApp IE i ostatních společností Facebooku, je neoddělitelné, tj. nerozlučně spojené.
66. Vzhledem k jasným rozporům v informacích pro uživatele v rámci aplikace WhatsApp, které by měly odrážet praxi, jakož i k rozporům mezi informacemi pro uživatele v rámci aplikace WhatsApp a vyjádřeními, která společnosti Facebook IE a WhatsApp IE poskytly EDPB, včetně jejich dopisů ze dne 7. července 2021, se sbor domnívá, že existuje **vysoká pravděpodobnost, že společnost Facebook IE již zpracovává údaje uživatelů aplikace WhatsApp jako správce nebo společný správce** za společným účelem bezpečnosti, ochrany a integrity společnosti WhatsApp a společností Facebooku.
67. Nicméně vzhledem k různým rozporům, nejasnostem a nejistotám zjištěným v informacích pro uživatele v rámci aplikace WhatsApp, v závazcích a v písemných vyjádřeních společností Facebook IE a WhatsApp IE není EDPB schopna s jistotou určit, které operace zpracování, jež ostatní společnosti Facebooku včetně společnosti Facebook IE vykonávají, skutečně vykonávají ve vztahu k údajům uživatelů aplikace WhatsApp a z jakého titulu.
68. **EDPB proto žádá vedoucí dozorový úřad příslušný pro společnosti Facebook IE a WhatsApp IE, aby provedl zákonné šetření s cílem zjistit, zda společnost Facebook IE již začala zpracovávat údaje uživatelů aplikace WhatsApp za společným účelem bezpečnosti, ochrany a integrity společností Facebooku, a pokud ano, zda jedná jako zpracovatel jménem společnosti WhatsApp IE, nebo jako (společný) správce se společností WhatsApp IE. V tomto ohledu by měl vedoucí dozorový úřad zejména analyzovat možné kombinování a/nebo porovnávání osobních údajů uživatelů aplikace WhatsApp na individuální úrovni s údaji společností Facebooku, které společnostmi Facebooku umožňují pochopit, zda určitá osoba využívá různé služby společností Facebooku, což slouží jejich společnému účelu týkajícímu se bezpečnosti, ochrany a integrity. EDPB dále žádá vedoucí dozorový úřad, aby provedl zákonné šetření s cílem posoudit, zda má společnost Facebook IE právní základ**

---

<sup>54</sup> Viz často kladená otázka „Jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku“, část Jak zpracováváme vaše informace > Poskytování služeb v souladu s podmínkami > Oprávněné zájmy > Sdílení informací se společnostmi Facebooku za účelem prosazování bezpečnosti a ochrany a integrity > Použité kategorie údajů: „Pro tento účel používáme informace popsané v oddílech „Informace, které poskytuje“, „Automaticky shromažďované informace“ a „Informace třetích stran“ těchto Zásad ochrany osobních údajů.“

**pro provádění takového zpracování zákonným způsobem jako (společný) správce podle čl. 5 odst. 1 písm. a) a čl. 6 odst. 1 GDPR.**

69. Ačkoli se EDPB domnívá, že dozorové úřady mají určitou míru volnosti při rozhodování o tom, jak vymezit rozsah svých šetření, EDPB připomíná, že jedním z hlavních cílů GDPR je zajistit soudržnost v celé EU a jedním z prostředků k dosažení tohoto cíle je spolupráce mezi vedoucím dozorovým úřadem a dotčenými dozorovými úřady. **EDPB proto vedoucí dozorový úřad vyzývá, aby při provádění tohoto šetření plně využíval nástroje spolupráce stanovené v GDPR (včetně článků 61 a 62 GDPR).**

#### 4.1.2.2.2 K údajnému porušení požadavků na transparentnost podle GDPR

70. EDPB bere na vědomí obavy německého dozorového úřadu v Hamburku týkající se transparentnosti vůči subjektům údajů, zejména pokud jde o zpracování údajů uživatelů aplikace WhatsApp pro účely bezpečnosti a ochrany společností Facebooku. EDPB však zdůrazňuje, že se na informace pro uživatele v EU v rámci aplikace WhatsApp v současné době vztahuje postup jediného kontaktního místa vedený irským dozorovým úřadem, který má brzy skončit.

#### 4.1.3 Vylepšování fungování produktů

##### 4.1.3.1 Shrnutí postoje německého dozorového úřadu v Hamburku

71. Podle německého dozorového úřadu v Hamburku lze z často kladené otázky „Jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku“ vyčíst, že s cílem pochopit, jak lidé využívají služby aplikace WhatsApp ve srovnání s jinými aplikacemi, a zlepšit služby aplikace WhatsApp může aplikace WhatsApp sledovat využívání služeb a porovnávat tyto výsledky mezi společnostmi Facebooku. Aplikace WhatsApp může být schopna párovat informace o tom, zda uživatel konkrétního účtu v rámci aplikace WhatsApp rovněž využívá službu jiné společnosti Facebooku<sup>55</sup>. Německý dozorový úřad v Hamburku dospěl k závěru, že zpracování prováděné společností Facebook IE pro vlastní účel zlepšování produktů a reklamy není prezentováno transparentně<sup>56</sup>.
72. Podle německého dozorového úřadu v Hamburku navíc společnost WhatsApp s novými podmínkami použití rozšiřuje seznam údajů, které mají být v budoucnu vyměňovány se společností Facebook. Týká se to zejména hostingových služeb na Facebooku a funkcí „objevování nových společností“<sup>57</sup>. Podle

<sup>55</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)aa), s. 17.

<sup>56</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)aa), s. 20.

<sup>57</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)cc), s. 20, příslušná citace: „Ve vysvětlivkách se uvádí (zvýraznění doplněno):

**„Hostingové služby společnosti Facebook:** [...] Některé z větších společností musí k řízení své komunikace využívat hostingové služby. Proto dáváme společnostem možnost využívat ke správě chatů se zákazníky v rámci aplikace WhatsApp, zodpovídání dotazů a zasílání užitečných informací, jako jsou potvrzení o nákupu, zabezpečené hostingové služby společnosti Facebook. Ale ať už se společností komunikujete telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím aplikace WhatsApp, může daná společnost tyto informace použít pro vlastní marketingové účely, mezi něž může patřit reklama na Facebooku. Abychom se ujistili, že jste informováni, jasně označujeme konverzace se společnostmi, které se rozhodnou využívat hostingové služby společnosti Facebook.

**Objevování nových společností:** Na Facebooku se vám mohou zobrazovat reklamy s tlačítkem, jehož prostřednictvím můžete dané společnosti zaslat zprávu pomocí aplikace WhatsApp. Pokud máte ve svém telefonu nainstalovanou aplikaci WhatsApp, budete mít možnost tuto společnost přes WhatsApp kontaktovat. **Facebook může způsob vaší interakce s těmito reklamami využívat k personalizaci reklam, které se vám na Facebooku budou zobrazovat.** (zdůraznění doplněno autorem).

**Objevování nových společností:** Uživatelé se o nových společnostech už nyní dozívají z reklam na Facebooku nebo na Instagramu. Tyto reklamy mohou obsahovat tlačítko, jehož prostřednictvím můžete dané společnosti odeslat zprávu v aplikaci WhatsApp. Stejně jako v případě ostatních reklam na Facebooku platí, že **pokud se**

německého dozorového úřadu v Hamburku to znamená, že v budoucnu si budou WhatsApp a Facebook vyměňovat rovněž údaje pro marketingové účely, které může Facebook použít pro své vlastní účely, zejména pro profilování<sup>58</sup>.

73. Německý dozorový úřad v Hamburku konstatuje, že příslušný oddíl často kladené otázky „Jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku“ ve svém znění před konzultačním dopisem německého dozorového úřadu DE-HH SA ze dne 12. dubna 2021 uváděl, že Facebook nepoužívá „informace o účtu“ za účelem vylepšování fungování produktů Facebooku a reklam na Facebooku<sup>59</sup>. Pojem „informace o účtu“ dle německého dozorového úřadu v Hamburku zahrnuje velmi široký seznam informací. Není jasné, co se pojmem „informace o účtu“ rozumí, a jaké druhy údajů by měly být do této kategorie údajů zařazeny a které nikoli. Německý dozorový úřad v Hamburku podotýká, že aplikace WhatsApp shromažďuje značný počet dalších kategorií údajů.
74. Německý dozorový úřad v Hamburku dále uvádí, že v návaznosti na konzultační dopis německého dozorového úřadu v Hamburku ze dne 12. dubna 2021 bylo znění pojmu „informace o účtu“ v často kladené otázce „Jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku“ rozšířeno tak, aby zahrnovalo všechny osobní údaje. Německý dozorový úřad v Hamburku konstatuje, že zatímco dříve společnost WhatsApp v často kladené otázce „Jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku“ u používání „informací o účtu“ Facebookem uváděla, že k němu „v současné době“ nedochází, nyní je uvedeno pouze to, že aplikace WhatsApp „v současné době“ pro tyto účely nepředává<sup>60</sup> (všechny) osobní údaje. Skutečnost, že společnost Facebook IE ve skutečnosti nevyužívá údaje uživatelů aplikace WhatsApp pro tyto účely, tedy (již) není z pozměněných smluvních podmínek jasná<sup>61</sup>.
75. Německý dozorový úřad v Hamburku odkazuje na vyjádření společnosti Facebook ohledně závazku společnosti WhatsApp IE nesdílet údaje uživatelů aplikace WhatsApp z EU se společnostmi Facebook za účelem toho, aby společnost Facebook tyto údaje použila ke zlepšení svých produktů nebo reklam, bez předchozí konzultace s irským dozorovým úřadem. Německý dozorový úřad v Hamburku uvádí, že se

---

**rozhodnete kliknout na tuto reklamu, lze ji použít k personalizaci reklam, které se vám budou zobrazovat na Facebooku. WhatsApp ani Facebook ani v tomto případě nevidí obsah jakýchkoli zpráv s koncovým šifrováním.“** (zdůraznění doplněno autorem).

Zde bychom chtěli znovu zdůraznit, že WhatsApp a Facebook nevidí obsah zpráv s koncovým šifrováním“ (viz <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/about-new-business-features-and-whatsapps-privacy-policy-update/?lang=en>).“

<sup>58</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)aa), s. 20.

<sup>59</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)aa), s. 20.

<sup>60</sup> Je třeba poznamenat, že přesná formulace z aktualizovaných podmínek a závazků v rámci aplikace WhatsApp zní „nesdílí“.

<sup>61</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)cc), s. 21, příslušná citace: „Již však není potvrzeno, že Facebook pro tyto účely nepoužívá údaje uživatelů, ale pouze to, že údaje nejsou za těmito účely předávány. Od té doby pouze uvedl (zdůraznění doplněno níže podepsaným):

„Nesdílíme údaje, abychom je využívali ke zlepšení produktů na Facebooku nebo k poskytování relevantnějších reklam na Facebooku.“

**V současné době** aplikace WhatsApp nesdílí **vaše osobní údaje** s Facebookem za účelem vylepšování fungování produktů, které na Facebooku využíváte, ani k tomu, aby se vám na Facebooku zobrazovaly reklamy, které vás více zaujmou. K tomuto rozhodnutí jsme dospěli na základě rozhovorů s irským úřadem pro ochranu údajů a s dalšími orgány pro ochranu údajů v Evropě. Neustále se snažíme hledat nové způsoby, jak vylepšovat aplikaci WhatsApp a další produkty společnosti Facebook, které používáte. Pokud se v budoucnu rozhodneme tyto údaje za tímto účelem se společnostmi Facebooku sdílet, učiníme tak pouze tehdy, pokud bude vedoucí irského úřadu pro ochranu údajů souhlasit s mechanismem, který takové použití umožní. O nových funkcích, které nabízíme, a o našich informačních postupech, vás budeme nadále informovat.“

jedná o nezávazný závazek a nevyžaduje žádný další souhlas uživatele<sup>62</sup>. Německý dozorový úřad v Hamburku rovněž zdůrazňuje, že tento závazek se týká pouze účelů, pro které společnost WhatsApp IE sdílí údaje se společností Facebook, a nezahrnuje žádný závazek společnosti Facebook nezpracovávat údaje pro své vlastní účely<sup>63</sup>.

76. Pokud jde o otázku právního základu, německý dozorový úřad v Hamburku uvádí, že není jasné, zda by společnost WhatsApp považovala za nezbytné získat pro předání pro tyto účely souhlas uživatelů. Podle německého dozorového úřadu v Hamburku je třeba vycházet z toho, že k předání údajů uživatelů aplikace WhatsApp společnosti Facebook IE pro tyto účely dochází na právním základě oprávněného zájmu, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR<sup>64</sup>. Německý dozorový úřad v Hamburku dále uvádí, že uživatelům chybí náležitě informace o těchto předáních: „Podle názoru obou společností právní požadavky na předávání údajů společností WhatsApp a zpracování společností Facebook Ireland Ltd pro tyto účely již existují. To má za následek, že uživatelé, jelikož nejsou požádáni o souhlas, nezískávají žádné bezpečné informace o předávání údajů pro tyto účely společností Facebook Ireland Ltd. Místo toho o předávání údajů pro tyto účely rozhodují dotčené společnosti a provádějí ho „v zákulisí“, takže je pro uživatele zcela nejasné, zda (a pokud ano, tak kdy a v jaké formě) se o tom dozvědí a zda budou požádáni o souhlas s předáním a zpracováním údajů pro tyto účely, nebo zda proti němu budou mít možnost vznést námitku, či nikoli“<sup>65</sup>.

#### 4.1.3.2 Analýza EDPB

77. EDPB posoudil účel vylepšování fungování produktů<sup>66</sup> v souvislosti s údajným protiprávním zpracováním údajů uživatelů aplikace WhatsApp společností Facebook IE jakožto správcem a v souvislosti s údajným porušením požadavků na transparentnost v informacích pro uživatele v rámci aplikace WhatsApp. EDPB zohlednil stanoviska německého dozorového úřadu v Hamburku, jakož i postoje vyjádřené společnostmi Facebook IE a WhatsApp IE.

##### 4.1.3.2.1 K údajnému protiprávnímu zpracovávání údajů uživatelů aplikace WhatsApp společností Facebook IE jakožto správcem

78. V souvislosti s vylepšováním fungování produktů bere EDPB na vědomí následující popisy uvedené v příslušných výňatcích ze Zásad ochrany osobních údajů společnosti WhatsApp (zvýraznění doplněno podtržením):

*„WhatsApp rovněž spolupracuje a sdílí informace s ostatními společnostmi Facebooku, které jednají naším jménem a pomáhají nám provozovat, poskytovat, zlepšovat, chápat, přizpůsobovat, podporovat a uvádět na trh naše služby. To zahrnuje poskytování infrastruktury, technologií a systémů, např. pro poskytování rychlých a spolehlivých zpráv a volání po celém světě; zlepšení infrastruktury a realizačních systémů; zjišťování, jak jsou naše služby využívány; pomoc, díky níž vám budeme moci poskytovat způsob, jak navázat kontakt se společnostmi, a zabezpečení systémů. Když*

<sup>62</sup> Příloha k vyjádřením společnosti Facebook pro německý dozorový úřad v Hamburku, bod 2.4, s. 7–8, dopis předsedkyni EDPB se žádostí o závazné rozhodnutí sboru EDPB podle čl. 66 odst. 2 GDPR, 3. června 2021, s. 6.

<sup>63</sup> Německý dozorový úřad v Hamburku, dopis předsedkyni EDPB se žádostí o závazné rozhodnutí sboru EDPB podle čl. 66 odst. 2 GDPR, 3. června 2021, s. 6.

<sup>64</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)aa), s. 22.

<sup>65</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)aa), s. 22.

<sup>66</sup> Tento účel zpracování se v různých částech usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku označuje jako „vylepšování fungování produktu“ (viz usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, s. 1) a/nebo jako „fungování produktů a reklamy na Facebooku“ (viz usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, s. 20). V tomto oddíle EDPB posuzuje účel vylepšování fungování produktů v širším smyslu. Konkrétními prvky souvisejícími s reklamou se EDPB zabývá v oddíle 4.1.4 stávajícího rozhodnutí.



přijímáme služby od společností Facebooku, jsou informace, které s nimi sdílíme, používány jménem společnosti WhatsApp a v souladu s našimi pokyny. Žádné informace, které společnost WhatsApp na tomto základě sdílí, nemohou být použity pro vlastní účely společností Facebooku<sup>67</sup>.

79. EDPB rovněž bere na vědomí příslušné výňatky z informací, které společnost WhatsApp uvedla ve své často kladené otázce „Jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku“ (zvýraznění doplněno podtržením):

**„Proč WhatsApp sdílí informace se společnostmi Facebooku?“**

Společnost WhatsApp spolupracuje a sdílí informace s ostatními společnostmi Facebooku s cílem získat služby, jako je infrastruktura, technologie a systémy, které nám pomáhají poskytovat a zlepšovat aplikaci WhatsApp a zajišťovat bezpečnost společnosti WhatsApp a ostatních společností Facebooku. Když využíváme služby společností Facebooku, jsou informace, které s nimi sdílíme, používány v zájmu společnosti WhatsApp a v souladu s našimi pokyny. Spolupráce nám například umožňuje:

- poskytovat vám rychlé a spolehlivé odesílání zpráv a volání po celém světě a zkoumat efektivitu našich služeb a funkcí,
- odstraňovat falešné účty a zamezovat škodlivým aktivitám s cílem zajistit spolehlivost, zabezpečení a integritu napříč službami aplikace WhatsApp a produkty společností Facebooku,
- propojit funkce aplikace WhatsApp, které využíváte, s produkty společnosti Facebook.

Aplikace WhatsApp v současné době nesdílí vaše osobní údaje s Facebookem za účelem vylepšování fungování produktů Facebooku ani k poskytování relevantnějších reklam na Facebooku. Neustále se snažíme hledat nové způsoby, jak vylepšovat aplikaci WhatsApp a další produkty společnosti Facebook, které používáte. O nových funkcích, které nabízíme, a o našich postupech týkajících se dat vás budeme nadále informovat<sup>68</sup>.

[...]

**„Jak společnosti Facebooku využívají mé informace z aplikace WhatsApp?“**

Za účelem poskytování služeb, které společnosti WhatsApp pomáhají provozovat, vylepšovat a rozvíjet její činnost. Když WhatsApp informace se společnostmi Facebooku těmito způsoby sdílí, fungují společnosti Facebooku jako poskytovatelé služeb a informace, které s nimi sdílíme, jsou využívány v zájmu společnosti WhatsApp a v souladu s našimi pokyny (zvýraznění doplněno).

) Sdílíme informace s ostatními společnostmi Facebooku, které fungují jako poskytovatelé služeb. Poskytovatelé služeb pomáhají společností, jako je WhatsApp, tím, že poskytují infrastrukturu, technologie, systémy, nástroje, informace a odborné znalosti, které nám pomáhají poskytovat a zlepšovat službu WhatsApp pro naše uživatele.

) Díky tomu můžeme například sledovat, jak uživatelé naše služby využívají, a získané informace porovnávat s využíváním služeb napříč společnostmi Facebooku. Sdílením informací s ostatními společnostmi Facebooku, například telefonního čísla, které jste ověřili při registraci v aplikaci WhatsApp, nebo informací o tom, kdy jste naposledy použili svůj účet, můžeme zjistit, zda konkrétní účet WhatsApp patří někomu, kdo rovněž využívá jinou službu v rámci společností Facebooku. To nám umožňuje podávat přesnější informace o našich službách a také naše služby vylepšovat. Můžeme tak například zjistit, jak lidé využívají služby společnosti WhatsApp ve srovnání s jinými aplikacemi nebo službami ostatních společností Facebooku. Díky tomu může společnost WhatsApp zkoumat možné nové funkce nebo vylepšení produktů (zvýraznění doplněno). Můžeme také spočítat, kolik má aplikace WhatsApp jedinečných uživatelů, například tím, že zjistíme, který z našich uživatelů nepoužívá žádné jiné aplikace Facebooku a kolik

<sup>67</sup> V Zásadách ochrany osobních údajů (platných ode dne 8. února 2021), část „Jak spolupracujeme s ostatními společnostmi Facebooku“.

<sup>68</sup> Často kladená otázka „Jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku“ > Jak společnosti Facebooku využívají mé informace z aplikace WhatsApp.

*jedinečných uživatelů máme napříč společnostmi Facebooku. To společnosti WhatsApp pomůže podávat úplnější zprávy o činnosti v rámci naší služby, a to i investorům a regulačním orgánům.*

[...]

Nesdílíme údaje za účelem zlepšení produktů na Facebooku a poskytování relevantnějších reklam na Facebooku.

*)] V současné době aplikace WhatsApp nesdílí vaše osobní údaje s Facebookem za účelem vylepšování fungování produktů, které na Facebooku využíváte, ani k poskytování relevantnějších reklam na Facebooku. K tomuto rozhodnutí jsme dospěli na základě rozhovorů s irskou Komisí pro ochranu údajů a dalšími orgány pro ochranu údajů v Evropě. Neustále se snažíme hledat nové způsoby, jak vylepšovat aplikaci WhatsApp a další produkty společnosti Facebook, které používáte. Pokud se v budoucnu rozhodneme tyto údaje za tímto účelem se společnostmi Facebooku sdílet, učiníme tak pouze tehdy, pokud se s irskou Komisí pro ochranu osobních údajů dohodneme na budoucím mechanismu, který takové použití umožní. O nových funkcích, které nabízíme, a o našich informačních postupech, vás budeme nadále informovat<sup>69</sup>.*

80. EDPB rovněž bere na vědomí příslušné výňatky z informací, které společnost WhatsApp uvedla v oznámení o právním základu (zvýrazněno doplněno potvrzením):

**„Poskytování služeb v souladu s podmínkami**

*Údaje, které o vás máme k dispozici (jak je popsáno v oddíle „Jaké informace shromažďujeme“), zpracováváme podle potřeby pro plnění naší smlouvy s vámi (podmínky). Kategorie údajů, které zpracováváme, budou záviset na údajích, které se rozhodnete poskytnout, a na způsobu, jakým využíváte naše služby (které určují informace, které automaticky shromažďujeme). Účely zpracování nezbytné pro poskytování našich smluvních služeb jsou:*

*Proč a jak zpracováváme vaše údaje:*

- Za účelem fungování, poskytování, zlepšování, přizpůsobování a podpory našich služeb, jak jsou popsány v oddíle „Naše služby“ v našich podmínkách, což zahrnuje poskytování možností, jak se spojit a komunikovat s dalšími uživateli aplikace WhatsApp včetně společností. To zahrnuje shromažďování informací od vás za účelem vytvoření účtu WhatsApp, vašeho propojení se společnostmi, které lze kontaktovat prostřednictvím aplikace WhatsApp, analýzu využívání našich služeb, poskytování zákaznické podpory v reakci na problém nebo vymazání vašich údajů, pokud se rozhodnete účet uzavřít.*
- Metadata ze zpráv využíváme pro předávání sdělení; provozování služeb, včetně obecného řízení provozu a prevence, odhalování, vyšetřování a nápravy poruch, a případně pro vyúčtování.*
- Použité kategorie údajů: K tomuto účelu používáme informace popsané v oddílech „Informace, které poskytujete“, „Automaticky shromažďované informace“ a „Informace třetích stran“ těchto Zásad ochrany osobních údajů.*

[...]

**Oprávněné zájmy**

*Opíráme se o naše oprávněné zájmy nebo oprávněné zájmy třetí strany, pokud nad nimi nepřevažují vaše zájmy nebo základní práva a svobody („oprávněné zájmy“):*

*Proč a jak zpracováváme vaše údaje:*

- Pro poskytování měření, analýz a dalších obchodních služeb, kde zpracováváme údaje jako správce.*
  - Oprávněné zájmy, o něž se opíráme:*
    - poskytovat přesné a spolehlivé souhrnné zprávy společností a dalším partnerům, zajistit přesné stanovování cen a statistiky o výkonnosti a prokázat hodnotu, kterou naši partneři realizují při využívání našich služeb, a*

<sup>69</sup> Viz často kladená otázka „Jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku“ > Jak společnosti Facebooku využívají mé informace z aplikace WhatsApp.

- v zájmu společností a dalších partnerů, aby s naší pomocí mohli porozumět svým zákazníkům, zlepšit své podnikání a validovat naše cenové modely, vyhodnotit účinnost a distribuci jejich služeb a zpráv a pochopit, jak s nimi lidé komunikují v rámci našich služeb.
- Použité kategorie údajů: K těmto účelům používáme informace popsané v oddílech „Informace, které poskytujete“, „Automaticky shromažďované informace“ a „Informace třetích stran“ těchto Zásad ochrany osobních údajů.

81. Podle vyjádření společnosti Facebook IE je společnost WhatsApp IE jediným správcem údajů: „Facebook zpracovává údaje uživatelů aplikace WhatsApp jako zpracovatel jménem společnosti WhatsApp Ireland“<sup>70</sup> a ostatní společnosti Facebooku (včetně společnosti Facebook IE) zpracovávají pouze údaje uživatelů aplikace WhatsApp sdílené společností WhatsApp IE jakožto zpracovatel jednající podle pokynů společnosti WhatsApp IE<sup>71</sup>. Společnost Facebook IE dodala, že žádné společnosti Facebooku, včetně společnosti Facebook IE, nezpracovávají osobní údaje uživatelů aplikace WhatsApp, které sdílela společnost WhatsApp IE, pro vlastní účely společnosti Facebook<sup>72</sup>.
82. Společnost Facebook IE uvedla, že údajné zpracování podléhá závazku společnosti WhatsApp IE vůči pracovní skupině zřízené podle článku 29 a dozorovým úřadům EU, že nebude sdílet osobní údaje uživatelů aplikace WhatsApp v EU s ostatními společnostmi Facebooku pro účely využívání těchto údajů Facebookem ke zlepšení svých produktů nebo reklam, a že k takovému použití nedojde bez předchozí spolupráce s irským dozorovým úřadem jakožto vedoucím dozorovým úřadem a jediným partnerem podle čl. 56 odst. 6 GDPR<sup>73</sup>. Společnost Facebook IE předložila přísězné prohlášení, v němž znovu potvrdila závazky i to, že květnová aktualizace nezmění *status quo*<sup>74</sup>.
83. EDPB podotýká, že v závazcích se společnost WhatsApp IE mimo jiné zavázala, že nezačne sdílet údaje společnosti WhatsApp týkající se uživatelů z EU s Facebookem s cílem zlepšit produkty a reklamy na Facebooku, a pokud by se toto změnilo, učinit tak „v rámci pokračující diskuze s [irským dozorovým úřadem]“<sup>75</sup>. Společnost Facebook IE ve svých vyjádřeních pro EDPB prohlásila, že společnost WhatsApp IE tento závazek dodržuje a že údaje aplikace WhatsApp nejsou s Facebookem sdíleny za účelem toho, aby Facebook tyto údaje využil ke zlepšení produktů Facebooku nebo reklam zobrazovaných na Facebooku<sup>76</sup>.

<sup>70</sup> Písemná vyjádření společnosti Facebook pro německý dozorový úřad v Hamburku, oddíl 2.11, s. 9.

<sup>71</sup> Písemná vyjádření společnosti Facebook pro německý dozorový úřad v Hamburku, oddíly 2.9–2.12, s. 9–10.

<sup>72</sup> Písemná vyjádření společnosti Facebook pro německý dozorový úřad v Hamburku, například oddíl 1.1.A), s. 2.

<sup>73</sup> Písemná vyjádření společnosti Facebook pro německý dozorový úřad v Hamburku, příloha 1, dopis společnosti WhatsApp Ireland adresovaný pracovní skupině zřízené podle článku 29 ze dne 4. února 2018, s. 1, a dopis společnosti WhatsApp Ireland adresovaný Komisi pro ochranu údajů ze dne 8. června 2018, s. 2. V závazcích přijatých společností WhatsApp vůči pracovní skupině zřízené podle článku 29 a vedoucímu dozorovému úřadu v únoru a červnu 2018 se společnost WhatsApp IE:

) Zavázala nezačít sdílení údajů z aplikace WhatsApp týkajících se uživatelů z EU s Facebookem s cílem zlepšit produkty a reklamy na Facebooku, a pokud by se toto změnilo, učinit tak „v rámci pokračující diskuze s [irským dozorovým úřadem]“.

) Potvrdila, že Facebook bude pokračovat v poskytování služeb společnosti WhatsApp Ireland jako zpracovatel pro „oblasti, jako je infrastruktura, analýza a zpeněžení“.

<sup>74</sup> Písemná vyjádření společnosti Facebook pro německý dozorový úřad v Hamburku, příloha 2.

<sup>75</sup> Písemná vyjádření společnosti Facebook pro německý dozorový úřad v Hamburku, příloha 1, dopis společnosti WhatsApp Ireland adresovaný pracovní skupině zřízené podle článku 29 ze dne 4. února 2018, s. 1, a dopis společnosti WhatsApp Ireland adresovaný Komisi pro ochranu údajů ze dne 8. června 2018, s. 2.

<sup>76</sup> Písemná vyjádření společnosti Facebook pro EDPB ze dne 25. června 2021, body 15, 26.

84. Vzhledem k tomu, že k údajnému zpracování<sup>77</sup> nedochází, nejsou podle společnosti Facebook IE vyjádření německého dozorového úřadu v Hamburku týkající se právního základu, o který by se společnosti WhatsApp IE nebo Facebook IE mohly při takovém zpracování opírat, pro oblast působnosti tohoto postupu pro naléhavé případy relevantní. I kdyby relevantní byly, pokusy německého dozorového úřadu v Hamburku aktivně zakázat budoucí opírání se o právní základ pro budoucí zpracování by byly nezákonné<sup>78</sup>.
85. Podle společnosti Facebook IE je výňatek z často kladené otázky „Jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku“ (viz bod 80 výše) zjednodušeným a přístupným vysvětlením složitých technických operací zpracování, které má různě sofistikovaným uživatelům pomoci pochopit, jak jsou jejich údaje společnostmi WhatsApp IE zpracovávány. Záměrem nebylo poskytnout podrobné vysvětlení složitých právních pojmů obsažených v GDPR a znění výňatku ani nemůže poskytnout dostatečný základ pro uzavření regulačního procesu v těchto záležitostech. Společnost Facebook IE dále uvedla, že ačkoli od společnosti WhatsApp IE vyrozuměla, že k určitému zpracování spadajícímu do tohoto zjednodušeného popisu dochází (např. společnost WhatsApp Ireland využívá svého zpracovatele, aby zjistila, kolik jedinečných uživatelů její služba má), není to pro toto řízení relevantní ze dvou důvodů: 1) subjektem poskytujícím tyto služby společnosti WhatsApp Ireland je ve skutečnosti společnost Facebook, Inc. a 2) společnost Facebook, Inc. nakládá s údaji uživatelů aplikace WhatsApp z EU pouze jako zpracovatel jménem společnosti WhatsApp IE, a nikoli jako správce<sup>79</sup>. Společnost WhatsApp IE uvedla totéž: „[s]ubjektem poskytujícím služby [...] je ve skutečnosti společnost Facebook, Inc. a zpracování údajů uživatelů aplikace WhatsApp z EU zahrnuje společnost Facebook, Inc., která jedná jako ‚poskytovatel služeb‘, tj. jako zpracovatel jménem společnosti WhatsApp Ireland, a nikoli jako správce“<sup>80</sup>.
86. Pokud jde o úlohu zpracovatele, společnost Facebook IE uvedla, že „neexistují žádné další požadavky nebo podmínky spojené s pojmem zpracovatele a neexistují pravidla týkající se druhů činností, které lze provádět, nebo údajů, které mohou být zpracovávány. Naopak [...] kategorie nebo zdroje jiných údajů zpracovávaných subjektem zjevně nejsou relevantní pro určení toho, zda subjekt zpracovává konkrétní osobní údaje, které obdržel od konkrétního správce, jako správce nebo zpracovatel. Jak EDPB ve svém návrhu pokynů uznává: „[e]xistují dvě základní podmínky pro přiznání postavení zpracovatele: skutečnost, že se jedná o samostatný subjekt ve vztahu ke správci, a skutečnost, že zpracovává osobní údaje jménem správce“ – přičemž obě tyto podmínky se vztahují na zpracování popsané ve třetím výňatku“<sup>81</sup>.
87. Společnost Facebook IE dále tvrdila, že „společnost WhatsApp Ireland je subjektem, který určuje účely a prostředky zpracování údajů uživatelů aplikace WhatsApp z EU [...]“<sup>82</sup>. Společnost Facebook Inc. nakládá s údaji uživatelů aplikace WhatsApp z EU výhradně v souladu s pokyny společnosti WhatsApp Ireland na základě přísných smluvních i technických kontrol. Tyto kontroly mimo jiné zakazují

<sup>77</sup> V písemných vyjádřeních společnosti Facebook pro EDPB ze dne 25. června 2021 je pojem „údajné zpracování“ definován odkazem na zpracování zakázané usnesením německého dozorového úřadu v Hamburku, tj. „[...] společnost Facebook Ireland [...] zpracovávající osobní údaje uživatelů aplikace WhatsApp s bydlištěm v Německu [...], které společnost WhatsApp Ireland předala společnosti Facebook Ireland jako správci pro široce popsaný seznam vlastních účelů společnosti Facebook Ireland“, bod 3.

<sup>78</sup> Písemná vyjádření společnosti Facebook pro německý dozorový úřad v Hamburku, s. 6, bod 1.1 (J).

<sup>79</sup> Písemná vyjádření společnosti Facebook pro EDPB ze dne 7. července 2021, bod 5.

<sup>80</sup> Písemná vyjádření společnosti WhatsApp pro EDPB ze dne 7. července 2021.

<sup>81</sup> Písemná vyjádření společnosti Facebook pro EDPB ze dne 7. července 2021, bod 7.

<sup>82</sup> Tento konkrétní oddíl písemných vyjádření společnosti Facebook pro EDPB se týká zpracování popsaného v často kladené otázce „Jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku“ > Jak společnosti Facebooku využívají mé informace z aplikace WhatsApp? (Viz výše bod 80 tohoto rozhodnutí).

*společnosti Facebook, Inc., aby používala údaje uživatelů aplikace WhatsApp z EU pro své vlastní účely a aby tyto osobní údaje zpřístupnila jakýmkoli ostatním společnostem Facebooku, zejména společnosti Facebook Ireland. Výstupy těchto služeb, které společnost WhatsApp Ireland obdržela od společnosti Facebook, Inc., jsou zpřístupněny pouze ve formě souhrnných informací. Sdílení těchto informací společností WhatsApp Ireland s jakoukoli jinou společností Facebooku proto nemohlo zahrnovat sdílení údajů uživatelů aplikace WhatsApp z EU s touto společností<sup>83</sup>“.*

88. EDPB za prvé připomíná, že zpracovatelem je někdo, kdo zpracovává osobní údaje jménem správce<sup>84</sup>. „Zpracování osobních údajů jménem správce“ v první řadě vyžaduje, aby samostatný subjekt zpracovával osobní údaje *ve prospěch správce*<sup>85</sup>. Pokud samostatný subjekt zpracovává osobní údaje i *ve svůj prospěch*, jde nad rámec úlohy zpracovatele. Kromě toho se EDPB domnívá, že zpracovatel nemůže kombinovat údaje, které zpracovává jménem společnosti, s jinými údaji, které zpracovává jako správce, aniž by překročil svou úlohu zpracovatele.
89. EDPB dále konstatuje, že pojmy správce a zpracovatel jsou *funkční* pojmy: jejich cílem je rozdělit odpovědnost podle skutečných úloh stran. To znamená, že právní postavení účastníka jako „správce“ nebo „zpracovatele“ musí být v zásadě určeno jeho skutečnými činnostmi v konkrétní situaci, a nikoli formálním určením subjektu jako „správce“ nebo „zpracovatele“ (např. ve smlouvě)<sup>86</sup>.
90. EDPB připomíná, že základním cílem přiřazení úlohy správce je zajistit odpovědnost a účinnou a komplexní ochranu osobních údajů, a proto by pojem „správce“ měl být vykládán dostatečně široce, přičemž by měla být co nejvíce upřednostňována účinná a úplná ochrana subjektů údajů, aby se zajistil plný účinek právních předpisů EU v oblasti ochrany údajů, zabránilo se mezerám a předešlo se možnému obcházení pravidel, aniž by byla oslabena úloha zpracovatele<sup>87</sup>. EDPB dále konstatuje, že při analýze zpracování osobních údajů, které může být rozděleno na několik menších operací zpracování a do něhož je zapojeno několik aktérů, je důležité zvážit, zda by tyto operace zpracování na „makrourovni“ mohly být považovány za „soubor operací“ sledujících společný účel za použití společně definovaných prostředků<sup>88</sup>.
91. Podle nařízení GDPR je správcem „[...] fyzická nebo právnická osoba [...], která sama nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů“<sup>89</sup>, a tudíž slouží svým vlastním zájmům<sup>90</sup>. EDPB připomíná, že „[s]polečná správa existuje, pokud subjekty zapojené do téhož zpracování provádějí zpracování pro společně definované účely. Tak tomu bude v případě, že zúčastněné subjekty zpracovávají údaje pro stejné nebo společné účely“<sup>91</sup>.
92. EDPB podotýká, že v současném návrhu jejich znění obsahují prohlášení obsažená v informacích pro veřejnost v rámci aplikace WhatsApp rovněž odkaz na závazky, a to tím, že uživatelům poskytují vysvětlení, že: „Aplikace WhatsApp v současnosti nesdílí vaše osobní údaje s Facebookem za účelem vylepšování fungování produktů, které na Facebooku využíváte, ani k tomu, aby se vám na Facebooku

---

<sup>83</sup> Písemná vyjádření společnosti Facebook pro EDPB ze dne 7. července 2021, bod 7.

<sup>84</sup> Ustanovení čl. 4 odst. 8 GDPR.

<sup>85</sup> Pokyny EDPB 07/2020 k pojmům správce a zpracovatele v GDPR, konečné znění, bod 78.

<sup>86</sup> Pokyny EDPB 07/2020 k pojmům správce a zpracovatele v GDPR, konečné znění, bod 12.

<sup>87</sup> Pokyny EDPB 07/2020 k pojmům správce a zpracovatele v GDPR, konečné znění, bod 14.

<sup>88</sup> Pokyny EDPB 07/2020 k pojmům správce a zpracovatele v GDPR, konečné znění, bod 43.

<sup>89</sup> Viz čl. 4 odst. 7 GDPR.

<sup>90</sup> Viz obdobně Pokyny EDPB 07/2020 k pojmům správce a zpracovatele v GDPR, konečné znění, bod 80.

<sup>91</sup> Viz Pokyny EDPB 07/2020 k pojmům správce a zpracovatele v GDPR, bod 59.

*zobrazovaly relevantnější reklamy.*“ EDPB rovněž bere na vědomí postoje společností Facebook IE a WhatsApp IE, že společnost WhatsApp IE sdílí údaje uživatelů aplikace WhatsApp s ostatními společnostmi Facebooku pouze pro účely získávání služeb, které ostatní společnosti Facebooku poskytují jako zpracovatelé, tj. sdílení údajů od správce zpracovatelů<sup>92</sup>.

93. EDPB má vážné pochybnosti ohledně výkladu zpracovatelské úlohy ostatních společností Facebooku, včetně společnosti Facebook IE, pokud jde o údaje uživatelů aplikace WhatsApp v současné situaci, jak tvrdí společnosti Facebook IE a WhatsApp IE.
94. EDPB podotýká, že zatímco Zásady ochrany osobních údajů a často kladená otázka „Jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku“ výslovně uvádějí, že údaje v rámci aplikace WhatsApp nejsou sdíleny se společnostmi Facebook za účelem toho, aby společnost Facebook tyto údaje používala ke zlepšování produktů Facebooku a/nebo k poskytování relevantnějších reklam na Facebooku, často kladená otázka výslovně uvádí, že údaje v rámci aplikace WhatsApp jsou sdíleny se společnostmi Facebook, aby bylo možné zjistit, jak jsou „*služby WhatsApp využívány, a získané informace porovnávat s využíváním služeb napříč společnostmi Facebooku*“<sup>93</sup>. V často kladené otázce se dodává, že „*můžeme zjistit, zda konkrétní účet WhatsApp patří někomu, kdo rovněž využívá jinou službu v rámci společností Facebooku*“ a že „*[m]ůžeme rovněž spočítat, kolik má aplikace WhatsApp jedinečných uživatelů, například tím, že zjistíme, který z našich uživatelů nepoužívá žádné jiné aplikace Facebooku a kolik jedinečných uživatelů máme napříč společnostmi Facebooku*“<sup>94</sup> (zvýraznění doplněno podtržením).
95. EDPB se proto domnívá, že často kladená otázka „Jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku“ již obsahuje prvky, které naznačují, že činnosti Facebooku, pokud se týkají zpracování údajů uživatelů aplikace WhatsApp ve prospěch společností Facebooku, včetně společnosti Facebook IE<sup>95</sup>, jdou nad rámec závazků, a to navzdory závazkům v případě jakékoli změny konzultovat irský dozorový úřad.
96. Na základě často kladené otázky „Jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku“ se zdá zjevné, že údaje uživatelů aplikace WhatsApp jsou porovnávány s údaji ostatních společností Facebooku, včetně společnosti Facebook IE. Kromě toho lze s ohledem na informace uvedené v často kladené otázce „Jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku“ poznamenat, že společnost WhatsApp IE a ostatní společnosti Facebooku, včetně společnosti Facebook IE, si navzájem vyměňují a případně kombinují údaje, jako jsou např. telefonní čísla, aby pochopily, zda určitá osoba využívá různé služby (též označované jako „aplikace Facebooku“) společností Facebooku, mezi něž patří společnost Facebook IE<sup>96</sup>.

---

<sup>92</sup> Písemná vyjádření společnosti Facebook pro EDPB ze dne 7. července 2021, s. 3, rovněž písemná vyjádření společnosti WhatsApp pro EDPB ze dne 7. července 2021.

<sup>93</sup> Viz Často kladená otázka „Jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku“ > Jak společnosti Facebooku využívají mé informace z aplikace WhatsApp?

<sup>94</sup> Viz Často kladená otázka „Jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku“ > Jak společnosti Facebooku využívají mé informace z aplikace WhatsApp?

<sup>95</sup> Odkaz vložený do informací aplikace WhatsApp určených veřejnosti přesměrovává na stránku WhatsApp vysvětlující, že pojem „**společnosti Facebooku**“ odkazuje na společnosti Facebook Inc., Facebook IE, Facebook Payments Inc., Facebook Payments International Limited, Facebook Technologies LLC, Facebook Technologies Ireland Limited, WhatsApp LLC a WhatsApp IE. V tomto naléhavém závazném rozhodnutí se pojmem „**ostatní společnosti Facebooku**“ rozumějí všechny společnosti Facebooku s výjimkou společnosti WhatsApp IE.

<sup>96</sup> Například odkaz vložený do informací aplikace WhatsApp určených veřejnosti přesměrovává na stránku WhatsApp vysvětlující pojem následovně: „**Produkty společnosti Facebook** jsou souhrnně produkty společnosti Facebook a další produkty poskytované společnostmi Facebooku, které podléhají zvláštním a samostatným Podmínkám použití a Zásadám ochrany osobních údajů, včetně produktů WhatsApp a Oculus (při používání účtu Oculus)“.

97. EDPB se domnívá, že takové sdílení údajů „se společností Facebook, aby bylo možné zjistit, jak jsou služby WhatsApp využívány, a získané informace porovnávat s využíváním služeb napříč společnostmi Facebooku“, se pravděpodobně neuskutečňuje pouze za účelem zlepšení produktů společnosti WhatsApp IE, ale je přínosem i pro ostatní společnosti Facebooku, včetně společnosti Facebook IE, ke zlepšení jejich produktů.
98. Na základě často kladené otázky „Jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku“ se EDPB domnívá, že je pravděpodobné, že zpracování údajů uživatelů aplikace WhatsApp je prováděno pro celkový (tj. „makro“) účel zlepšení produktů společností Facebooku (mimo jiné posouzením toho, „které účty společností Facebooku se týkají téhož uživatele“, a zjištěním, „jak jsou služby WhatsApp využívány, a porovnáním získaných informací s využíváním služeb napříč společnostmi Facebooku“). EDPB podotýká, že pokud by bylo toto zpracování potvrzeno, pak by sahalo nad rámec zpracování údajů uživatelů aplikace WhatsApp za účelem zlepšení produktů WhatsApp společností WhatsApp IE jako jediným správcem údajů.
99. EDPB bere na vědomí informace poskytnuté společnostmi WhatsApp IE a Facebook IE, že subjektem poskytujícím výše popsané služby porovnávání využívání v rámci společností Facebooku je společnost Facebook, Inc. a že zpracování údajů uživatelů aplikace WhatsApp v EU zahrnuje společnost Facebook, Inc., která za tímto účelem jedná jako poskytovatel služeb. EDPB vyjadřuje obavy, že zpracování údajů uživatelů aplikace WhatsApp za účelem zlepšení produktů může být případně prováděno ve prospěch všech společností Facebooku, a nikoli pouze pro vlastní účel společnosti WhatsApp IE, kterým je zlepšení produktů WhatsApp.
100. Pokud by se tedy takové okolnosti potvrdily, společnosti Facebooku, včetně společnosti Facebook IE, potenciálně (společně) definují účel a prostředky tohoto zpracování<sup>97</sup> a v takovém případě by měly být v tomto ohledu považovány za (společné) správce<sup>98</sup>. Pokud by se tedy tyto okolnosti potvrdily, EDPB se domnívá, že společnost **Facebook IE by mohla být považována za (společného) správce**, tj. subjekt stanovující účel a prostředky zpracování osobních údajů uživatelů aplikace WhatsApp v EU, pokud je zpracování prováděno za účelem zlepšení produktů Facebooku. Sbor se však domnívá, že na základě informací dostupných v tomto řízení nemůže v této věci dospět ke konečným závěrům.
101. EDPB dále zvažoval, zda by v případě potvrzení takového zpracování společností Facebook IE jakožto správcem měla společnost Facebook IE **právní základ** podle čl. 6 odst. 1 GDPR pro zpracování údajů uživatelů aplikace WhatsApp za účelem zlepšení produktů Facebooku zákonným způsobem podle čl. 5 odst. 1 písm. a) GDPR.
102. Pokud jde o **souhlas** jako možný právní základ pro takové zpracování prováděné společností Facebook IE jakožto správcem, pak na základě informací, které má EDPB k dispozici, nic nenasvědčuje tomu, že by se souhlas uživatelů s tímto zpracováním v současné době shromažďoval<sup>99</sup>. EDPB proto považuje za nepravděpodobné, že by se společnost Facebook IE mohla v současné době odvolávat na čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, pokud jde o zákonné zpracování údajů uživatelů aplikace WhatsApp. EDPB se dále domnívá, že společnost Facebook IE by se nemohla opírat o právní základ v podobě **smluvního plnění**

---

<sup>97</sup> Viz Pokyny EDPB 07/2020 k pojmům správce a zpracovatele v GDPR, bod 59.

<sup>98</sup> Rozsudek SDEU ve věci C-210/16, Wirtschaftsakademie, 5. června 2018, bod 30.

<sup>99</sup> EDPB vzal na vědomí, že společnost WhatsApp IE ve svých vyjádřeních několikrát uvedla, že souhlas s novými podmínkami nemá představovat souhlas jako právní základ pro zpracování osobních údajů podle GDPR. V současné době společnost WhatsApp IE shromažďuje souhlas uživatelů služby WhatsApp pouze nastavením zařízení, která umožňují přístup k informacím o zařízení, jako jsou údaje o poloze, fotoaparátu a fotografiích, s cílem poskytovat popsané služby, když uživatelé povolí příslušná nastavení v oznámení o právním základu WhatsApp.



podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, jelikož mezi uživateli aplikace WhatsApp a společností Facebook IE neexistují smluvní vztahy.

103. EDPB má vážné pochybnosti o tom, zda by se společnost Facebook IE jako (společný) správce mohla při zpracování údajů uživatelů aplikace WhatsApp za účelem zlepšení produktů Facebooku opírat o právní základ v podobě **oprávněného zájmu** podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, neboť v tomto případě budou nad zájmy správce převažovat zájmy a základní práva a svobody subjektů údajů.
104. EDPB připomíná, že odvolávání se na čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR vyžaduje zaprvé identifikaci oprávněného zájmu sledovaného správcem nebo třetí stranou a zadruhé potřebu zpracovávat osobní údaje pro účely sledovaného oprávněného zájmu a ověření vyváženosti: oprávněný zájem správce nebo třetí strany musí být v rovnováze se zájmy nebo základními právy a svobodami subjektu údajů<sup>100</sup>. EDPB rovněž připomíná, že za účelem provedení ověření vyváženosti je nejprve důležité zvážit povahu a zdroj oprávněných zájmů na jedné straně a dopad na subjekty údajů na straně druhé. Oprávněné zájmy správce (nebo třetích stran) musí být vyváženy zájmy nebo základními právy a svobodami subjektu údajů<sup>101</sup>.
105. Ačkoli by tento druh zájmu, tj. zlepšení produktů, mohl být považován za oprávněný<sup>102</sup>, EDPB zdůrazňuje, že tento obchodní zájem by mohl být méně přesvědčivý, pokud by byl poměřován s právy subjektů údajů<sup>103</sup>. V tomto případě by proto při provádění ověření vyváženosti měla být větší váha přikládána zohlednění zájmů subjektů údajů a dopadu na jejich práva.
106. Vzhledem k vysokému počtu uživatelů aplikace WhatsApp a velkému množství osobních údajů<sup>104</sup>, které jsou společností Facebook IE zpracovávány a případně kombinovány s ostatními údaji za účelem zlepšení produktů společností Facebooku, má EDPB vážné pochybnosti o tom, že by zájmy správce převážily nad zájmy subjektů údajů.
107. EDPB připomíná, že dalším důležitým prvkem, který je třeba v rámci ověřování vyváženosti zvážit, jsou přiměřená očekávání subjektu údajů, zejména pokud jde o použití a zpřístupnění údajů v příslušném kontextu<sup>105</sup>.
108. S ohledem na výše uvedené **dospěl EDPB k závěru, že je vysoce pravděpodobné, že společnost Facebook IE zpracovává údaje uživatelů aplikace WhatsApp jako (společný) správce pro svůj vlastní účel vylepšování fungování produktů**. S ohledem na závazky a vyjádření společnosti Facebook IE, jakož i na omezené informace dostupné v tomto řízení, však sbor dospěl k závěru, že nemá dostatečné informace, aby ověřil, zda a do jaké míry k takovému zpracování v praxi dochází a zda je takové zpracování společností Facebook IE zákonné podle čl. 5 odst. 1 písm. a) a čl. 6 odst. 1 GDPR.
109. **EDPB proto žádá vedoucí dozorový úřad příslušný pro společnosti Facebook IE a WhatsApp IE, aby provedl zákonné šetření s cílem zjistit, zda společnost Facebook IE zpracovává údaje uživatelů**

<sup>100</sup> Doporučení EDPB 02/2021 týkající se právního základu pro uchovávání údajů o kreditních kartách pouze za výhradním účelem usnadnění dalších online transakcí, přijaté dne 19. května 2021, body 7–9.

<sup>101</sup> Stanovisko č. 217 pracovní skupiny zřízené podle článku 29 k pojmu oprávněných zájmů správce údajů podle článku 7 směrnice 95/46/ES, přijaté dne 9. dubna 2014, s. 23.

<sup>102</sup> Stanovisko č. 217 pracovní skupiny zřízené podle článku 29 k pojmu oprávněných zájmů správce údajů podle článku 7 směrnice 95/46/ES, přijaté dne 9. dubna 2014, s. 25.

<sup>103</sup> Stanovisko č. 217 pracovní skupiny zřízené podle článku 29 k pojmu oprávněných zájmů správce údajů podle článku 7 směrnice 95/46/ES, přijaté dne 9. dubna 2014, s. 26.

<sup>104</sup> Stanovisko č. 217 pracovní skupiny zřízené podle článku 29 k pojmu oprávněných zájmů správce údajů podle článku 7 směrnice 95/46/ES, přijaté dne 9. dubna 2014, s. 39.

<sup>105</sup> Stanovisko č. 217 pracovní skupiny zřízené podle článku 29 k pojmu oprávněných zájmů správce údajů podle článku 7 směrnice 95/46/ES, přijaté dne 9. dubna 2014, s. 50.

aplikace WhatsApp za společným účelem zlepšení produktů společností Facebooku jakožto (společný) správce. V tomto ohledu by měl vedoucí dozorový úřad zejména prošetřit zpracovávání osobních údajů společnostmi Facebooku, které jim umožní zjistit, zda určitá osoba využívá různé služby společností Facebooku, což může být usnadněno použitím jedinečných identifikátorů, a analyzovat možné kombinování nebo alespoň porovnávání údajů uživatelů aplikace WhatsApp s údaji společností Facebooku, a to na základě prvků nastíněných EDPB v tomto oddíle stávajícího rozhodnutí.

110. EDPB dále žádá vedoucí dozorový úřad, aby provedl zákonné šetření s cílem posoudit, zda má společnost Facebook IE právní základ pro provádění takového zpracování zákonným způsobem jako (společný) správce podle čl. 5 odst. 1 písm. a) a čl. 6 odst. 1 GDPR.
111. Ačkoli se EDPB domnívá, že dozorové úřady mají určitou míru volnosti při rozhodování o tom, jak vymezit rozsah svých šetření, EDPB připomíná, že jedním z hlavních cílů GDPR je zajistit soudržnost v celé EU a jedním z prostředků k dosažení tohoto cíle je spolupráce mezi vedoucím dozorovým úřadem a dotčenými dozorovými úřady. **EDPB proto vedoucí dozorový úřad vyzývá, aby při provádění tohoto šetření plně využíval nástroje spolupráce stanovené v GDPR (včetně článků 61 a 62 nařízení GDPR).**

#### 4.1.3.2.2 K údajnému porušení požadavků na transparentnost podle GDPR

112. EDPB bere na vědomí obavy německého dozorového úřadu v Hamburku týkající se transparentnosti, zejména pokud jde o zpracování údajů uživatelů aplikace WhatsApp za účelem zlepšení produktů Facebooku, možné rozpory v Zásadách ochrany osobních údajů a nedostatky dostatečně podrobných, snadno přístupných a jasných informací. EDPB však zdůrazňuje, že na Zásady ochrany osobních údajů společnosti WhatsApp IE se v současné době vztahuje postup jednoho správního místa vedený irským dozorovým úřadem.

#### 4.1.4 Marketingová sdělení a přímý marketing

##### 4.1.4.1 Shrnutí postoje německého dozorového úřadu v Hamburku

113. Dalším problémem, který německý dozorový úřad v Hamburku prošetřoval, byly změny v Zásadách ochrany osobních údajů zavedené v souvislosti se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely. Podle německého dozorového úřadu v Hamburku společnost WhatsApp IE svými aktualizovanými podmínkami rozšiřuje okruh údajů, které mají být v budoucnu s Facebookem vyměňovány. Ve svých vysvětleních německý dozorový úřad v Hamburku odkázal na stránku aplikace WhatsApp s často kladenými otázkami týkajícími se jeho Zásad ochrany osobních údajů (zvýraznění doplněno německým dozorovým úřadem v Hamburku):

**Hostingové služby na Facebooku:** [...] Některé z větších společností musí k řízení své komunikace využívat hostingové služby. Proto dáváme společnostem možnost využívat ke správě chatů se zákazníky v rámci aplikace WhatsApp, zodpovídání dotazů a zaslání užitečných informací, jako jsou potvrzení o nákupu, zabezpečené hostingové služby společnosti Facebook. Ale ať už se společností komunikujete telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím aplikace WhatsApp, může daná společnost tyto informace použít pro vlastní marketingové účely, mezi něž může patřit reklama na Facebooku. Abychom se ujistili, že jste informováni, jasně označujeme konverzace se společnostmi, které se rozhodnou využívat hostingové služby společnosti Facebook.

**Objevování nových společností:** Na Facebooku se vám mohou zobrazovat reklamy s tlačítkem, jehož prostřednictvím můžete dané společnosti zaslat zprávu pomocí aplikace WhatsApp. Pokud máte ve svém telefonu nainstalovanou aplikaci WhatsApp, budete mít možnost tuto společnost přes WhatsApp kontaktovat. **Facebook může způsob vaší interakce s těmito reklamami využívat k**

**personalizaci reklam, které se vám na Facebooku budou zobrazovat.** (zdůraznění doplněno autorem).

**Objevování nových společností:** Uživatelé se o nových společnostech už nyní dozvídají z reklam na Facebooku nebo na Instagramu. Tyto reklamy mohou obsahovat tlačítko, jehož prostřednictvím můžete dané společnosti odeslat zprávu v aplikaci WhatsApp. Stejně jako v případě ostatních reklam na Facebooku platí, že **pokud se rozhodnete kliknout na tuto reklamu, lze ji použít k personalizaci reklam, které se vám budou zobrazovat na Facebooku.** WhatsApp ani Facebook ani v tomto případě nevidí obsah jakýchkoli zpráv s koncovým šifrováním.“ (zdůraznění doplněno autorem). Zde bychom chtěli znovu zdůraznit, že WhatsApp a Facebook nevidí obsah zpráv s koncovým šifrováním. (viz <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/about-new-business-features-and-whatsapps-privacy-policy-update/?lang=en>)

114. Podle německého dozorového úřadu v Hamburku z těchto Zásad ochrany osobních údajů vyplývá, že v budoucnu budou mezi společnostmi WhatsApp IE a Facebook IE vyměňovány také údaje pro marketingové účely, které může společnost Facebook IE používat pro své vlastní účely, zejména pro profilování<sup>106</sup>.

115. Pokud jde o právní základ pro zpracování osobních údajů pro marketingová sdělení a přímý marketing, německý dozorový úřad v Hamburku odkazuje na skutečnost, že společnost WhatsApp IE tvrdí, že se opírá o oprávněné zájmy společnosti WhatsApp IE, jakož i o oprávněné zájmy třetí strany, včetně společnosti Facebook IE. Německý dozorový úřad v Hamburku poukazuje na to, že navzdory aktualizaci ze dne 15. května 2021 se „oprávněné zájmy“ dále nerozlišují<sup>107</sup>. Německý dozorový úřad v Hamburku proto nepovažuje za jasné, o čí oprávněné zájmy by se jednalo v případě marketingových sdělení a které kategorie údajů se používají v souvislosti se zpracováním pro účely přímého marketingu. Kromě toho německý dozorový úřad v Hamburku zdůrazňuje, že v rámci „poskytovatelů třetích stran“ jsou opět uvedeny účely, které nemusí být výlučně těmi, které sleduje pouze společnost WhatsApp IE, ale mohly by rovněž spadat pod společné účely společnosti WhatsApp IE a třetích stran, jako je Facebook, např. „pomoci vám se spojit se společnostmi využívajícími naše služby“<sup>108</sup>. Společnost WhatsApp IE ve svých Zásadách ochrany osobních údajů uvádí jako příklad oprávněného zájmu „poskytovat inovativní, relevantní, bezpečné a ziskové služby našim uživatelům a partnerům“<sup>109</sup>.

116. Jak upozornil německý dozorový úřad v Hamburku<sup>110</sup>, společnost WhatsApp v Zásadách ochrany osobních údajů společnosti WhatsApp ze dne 24. dubna 2018 (<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>) v části „Jak zpracováváme vaše informace“ vysvětlila následující skutečnosti týkající se právního základu pro marketingová sdělení (zvýraznění doplněno německým dozorovým úřadem v Hamburku):

*„Naše oprávněné zájmy nebo oprávněné zájmy třetí strany, pokud nepřevažují vaše zájmy nebo základní práva a svobody („oprávněné zájmy“):*

*[...]*

- Poskytovat vám marketingová sdělení.*
- Toto jsou oprávněné zájmy, o něž se opíráme při tomto zpracování: Propagovat produkty společností Facebooku a zveřejňovat přímý marketing.“*

<sup>106</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, s. 20.

<sup>107</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, s. 23.

<sup>108</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, s. 24.

<sup>109</sup> Zásady ochrany osobních údajů společnosti WhatsApp, oddíl „Náš právní základ pro zpracování údajů“.

<sup>110</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, s. 22.

117. Německý dozorový úřad v Hamburku zdůraznil, že zatímco společnost WhatsApp IE v minulosti odkazovala na „zveřejnění“ přímé reklamy, v aktualizovaných podmínkách společnost WhatsApp IE odkazuje na „zasílání“ přímé reklamy<sup>111</sup>. Podle německého dozorového úřadu v Hamburku tato aktualizace zřejmě mění způsob a formu, v níž je přímý marketing zasílán uživatelům: „Zasílání e-mailů naznačuje ještě cílenější přístup k dotčené osobě, zejména ze strany třetích stran“<sup>112</sup>.

#### 4.1.4.2 Analýza EDPB

118. EDPB posoudil marketingový účel v souvislosti s údajným protiprávním zpracováním údajů uživatelů aplikace WhatsApp společností Facebook IE jakožto správcem a v souvislosti s údajným porušením požadavků na transparentnost v informacích pro uživatele v rámci aplikace WhatsApp. EDPB zohlednil stanoviska německého dozorového úřadu v Hamburku, jakož i postoj vyjádřený společnostmi Facebook IE a WhatsApp IE.

##### 4.1.4.2.1 K údajnému protiprávnímu zpracování údajů uživatelů aplikace WhatsApp společností Facebook IE jakožto správcem

119. Po porovnání staré a aktualizované verze informací pro uživatele v rámci aplikace WhatsApp dospěl EDPB k závěru, že změny, které společnost WhatsApp provedla v souvislosti se zpracováním osobních údajů pro marketingová sdělení a přímý marketing, mají poměrně omezený rozsah.

120. Pokud jde o marketing, EDPB bere na vědomí následující popisy uvedené v příslušných výňatcích ze Zásad ochrany osobních údajů v rámci aplikace WhatsApp, zejména v oddíle „Jak využíváme informace“<sup>113</sup> (zvýraznění doplněno podtržením):

#### **Jak využíváme informace**

*„Informace, které máme k dispozici (s výhradou vašich rozhodnutí a platných právních předpisů), využíváme k provozování, poskytování, zlepšování, chápání, přizpůsobování, podpoře a uvádění našich služeb na trh.“*

*„Sdělení o našich službách a společnostech Facebooku. Informace, které máme, využíváme k tomu, abychom s vámi mohli komunikovat o našich službách a informovat vás o našich podmínkách, zásadách a dalších důležitých aktualizacích. Můžeme vám poskytovat marketing týkající se našich služeb a služeb ostatních společností Facebooku.“*

#### **Jak spolupracujeme s ostatními společnostmi Facebooku**

*Společnost WhatsApp rovněž spolupracuje a sdílí informace s ostatními společnostmi Facebooku, které jednájí naším jménem a pomáhají nám provozovat, poskytovat, zlepšovat, chápat, přizpůsobovat, podporovat a uvádět na trh naše služby.*

#### **Informace o třetích stranách**

*Poskytovatelé služeb třetích stran. Spolupracujeme s poskytovateli služeb třetích stran a ostatními společnostmi Facebooku, aby nám pomohli provozovat, poskytovat, zlepšovat, chápat, přizpůsobovat, podporovat a uvádět na trh naše služby*

### **Poskytování služeb ze strany společnosti WhatsApp v souladu s podmínkami**

*Opíráme se o naše oprávněné zájmy nebo oprávněné zájmy třetí strany, pokud nad nimi nepřevažují vaše zájmy nebo základní práva a svobody („oprávněné zájmy“):*

<sup>111</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, s. 23.

<sup>112</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, s. 24.

<sup>113</sup> <https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy/?lang=en>.

*Proč a jak zpracováváme vaše údaje:*

*Pro poskytování měření, analýz a dalších obchodních služeb, kdy zpracováváme údaje jako správce.*

• *Oprávněné zájmy, o něž se opíráme:*

• *Poskytovat vám marketingová sdělení.*

• *Oprávněné zájmy, o něž se opíráme: Oprávněné zájmy, o něž se opíráme při tomto zpracování, jsou: Propagovat produkty společnosti Facebook a zasílat přímý marketing.*

121. Zásady ochrany osobních údajů společnosti WhatsApp jasně uvádí, že společnost WhatsApp IE používá údaje k poskytování marketingu pro své služby a služby společností Facebooku. Tento prvek sám o sobě neznamená, že by údaje byly sdíleny se společností Facebook IE by společnost Facebook IE působila v roli správce údajů.
122. EDPB bere v úvahu také postoj společnosti Facebook IE, která informovala německý dozorový úřad v Hamburku, že ačkoli Zásady ochrany osobních údajů společnosti WhatsApp jí umožňují zapojit se do zasílání přímého marketingu uživatelům aplikace WhatsApp v EU za účelem propagace produktů a služeb společností WhatsApp IE nebo Facebook IE, v současné době to v praxi nedělá, a že „*Toto je v Zásadách ochrany osobních údajů zahrnuto, pro případ, že by se společnost WhatsApp IE rozhodla toto zpracování (které je standardní formou zpracování pro většinu společností) v budoucnu zahájit*“<sup>114</sup>.
123. Na základě výše uvedených výňatků z informací pro uživatele v rámci aplikace WhatsApp lze rovněž dospět k závěru, že společnost WhatsApp IE spolupracuje s třetími stranami a ostatními společnostmi Facebooku pro marketingové účely. Neexistuje však dostatek důkazů prokazujících, že dochází k výměně údajů a že v souvislosti s takovým údajným zpracováním jedná společnost Facebook IE jako správce nebo společný správce. Zároveň je třeba zdůraznit, že informace pro uživatele v rámci aplikace WhatsApp odkazují na oprávněný zájem třetích stran jakožto na právní základ a výslovně nevylučují možnost sdílení údajů se společností Facebook IE pro účely přímého marketingu společnosti Facebook IE.
124. Na základě informací poskytnutých německým dozorovým úřadem v Hamburku, jakož i na základě písemných vyjádření společností WhatsApp IE a Facebook IE lze dospět k závěru, že pokud jde o zpracování osobních údajů pro marketingová sdělení a přímý marketing, společnost Facebook IE hodlá jednat, alespoň jako zpracovatel, jménem společnosti WhatsApp IE. Informace analyzované EDPB zároveň neodhalují, že v současné době dochází k výměně údajů a že společnost Facebook IE zpracovává údaje uživatelů aplikace WhatsApp pro své vlastní marketingové účely. Popis služeb a rolí uvedený v informacích pro uživatele v rámci aplikace WhatsApp však není jasný. Tato záležitost proto vyžaduje další šetření.
125. Závěrem EDPB chápe obavy vznesené německým dozorovým úřadem v Hamburku, pokud jde o potřebu důkladně analyzovat úlohy a právní kvalifikaci stran zapojených do zpracování údajů uživatelů aplikace WhatsApp pro marketingové účely. EDPB však v tomto řízení nemá dostatečné informace, aby mohl dospět k závěru, zda společnost Facebook IE jedná jako správce údajů uživatelů aplikace WhatsApp pro účely marketingové komunikace a přímého marketingu.
126. Vzhledem k nejasnostem v informační části spisu, pokud jde o způsob zpracování údajů, **EDPB vyzývá irský dozorový úřad, aby dále prošetřil úlohu společnosti Facebook IE, tj. zda společnost Facebook IE**

---

<sup>114</sup> Odpověď společnosti Facebook IE na slyšení před německým dozorovým úřadem v Hamburku před vydáním usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku ze dne 10. května 2021, ze dne 25. dubna 2021, s. 12–13.

**jedná jako zpracovatel, nebo jako (společný) správce, pokud jde o zpracování osobních údajů uživatelů aplikace WhatsApp pro marketingové účely, a to s náležitým ohledem na záležitosti uvedené EDPB výše.**

#### 4.1.4.2.2 *K údajnému porušení požadavků na transparentnost podle nařízení GDPR*

127. EDPB bere na vědomí obavy německého dozorového úřadu v Hamburku týkající se požadavků na transparentnost, zejména pokud jde o zpracování údajů pro marketingové účely, a skutečnost, že informace pro uživatele v rámci aplikace WhatsApp nejsou transparentní ohledně toho, které kategorie údajů se používají pro marketingová sdělení<sup>115</sup>. EDPB však zdůrazňuje, že na informace pro uživatele v EU v rámci aplikace WhatsApp se v současné době vztahuje postup jediného kontaktního místa vedený irským dozorovým úřadem, který má být brzy dokončen.

### 4.1.5 Rozhraní WhatsApp Business API

#### 4.1.5.1 *Shrnutí postoje německého dozorového úřadu v Hamburku*

128. Německý dozorový úřad v Hamburku konstatuje, že údaje uživatelů aplikace WhatsApp jsou rovněž zpracovávány nebo mohou být zpracovávány pro obecný účel poskytování tzv. „rozhraní WhatsApp Business API“. „Rozhraní WhatsApp Business API“ umožňuje společnostem používat aplikaci WhatsApp v jejich podnikových komunikačních systémech a komunikovat s jejich kontakty a zákazníky. Tyto společnosti mohou při řízení funkce zasílání zpráv svým jménem využívat hostingové služby třetích stran. Společnost Facebook IE hodlá v průběhu tohoto roku začít nabízet službu WhatsApp Business API<sup>116</sup>, tj. bude hostovat a provozovat klienta WhatsApp pro společnosti, což podle společnosti Facebook IE již dělají jiní poskytovatelé služeb<sup>117</sup>.

129. Společnost Facebook IE ujistila německý dozorový úřad v Hamburku, že tyto služby nebudou nabízeny v rámci aktualizovaných podmínek, které vstoupí v platnost, a zavázala se, že je v Německu (ani v EU) nespustí bez dodatečného poučení irského dozorového úřadu jakožto vedoucího dozorového úřadu.<sup>118</sup>

130. Podle společnosti Facebook IE mají aktualizované podmínky za cíl mimo jiné objasnit, že společnost Facebook IE bude v budoucnu jedním z poskytovatelů služeb, z nichž si podniky budou moci vybrat při zavádění rozhraní WhatsApp Business API<sup>119</sup>. Společnost Facebook IE zdůraznila, že hosting a provozování klienta WhatsApp pro podniky ze strany společnosti Facebook IE bude pro podniky zcela dobrovolné a společnost Facebook IE ho bude nabízet podnikům způsobem, kdy společnost Facebook IE bude jednat jako zpracovatel jménem těchto zákazníků z řad podniků a podle jejich pokynů<sup>120</sup>. Kromě toho podle společnosti Facebook IE z často kladených otázek společnosti WhatsApp týkajících se šifrování<sup>121</sup> jasně vyplývá, že se podnik stává správcem veškerých zpráv, které obdrží od svých

---

<sup>115</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, s. 24.

<sup>116</sup> Písemná vyjádření společnosti Facebook pro německý dozorový úřad v Hamburku, s. 14, bod 2.31.

<sup>117</sup> Písemná vyjádření společnosti Facebook pro německý dozorový úřad v Hamburku, s. 14, bod 2.31. Písemná vyjádření společnosti Facebook pro EDPB ze dne 25. června 2021, s. 26, bod 37.

<sup>118</sup> Písemná vyjádření společnosti Facebook pro německý dozorový úřad v Hamburku, oddíl 1.1, G, s. 5; písemná vyjádření společnosti Facebook pro EDPB ze dne 25. června 2021, poznámka pod čarou č. 31.

<sup>119</sup> Písemná vyjádření společnosti Facebook pro německý dozorový úřad v Hamburku, s. 14, bod 2.32.

<sup>120</sup> Písemná vyjádření společnosti Facebook pro německý dozorový úřad v Hamburku, s. 14, bod 2.31.

<sup>121</sup> <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption>

zákazníků v rámci aplikace WhatsApp, a že „je povinností podniku dodržovat veškeré platné právní požadavky a podmínky“<sup>122</sup>.

131. Podle německého dozorového úřadu v Hamburku upravují společnou odpovědnost společností a společnosti Facebook IE předpisy o ochraně osobních údajů týkající se nástrojů Facebooku pro firmy (Facebook Business Tools), tj. Dodatek Facebooku o správcích<sup>123</sup>.<sup>124</sup> Německý dozorový úřad v Hamburku konstatuje, že WhatsApp ve svých podmínkách zpracování podnikových údajů<sup>125</sup> považuje používání rozhraní WhatsApp Business API za smluvní zpracování<sup>126</sup>. Vzhledem k tomu, že společnost WhatsApp nabízí podnikům možnost být přítomny v aplikaci WhatsApp, která je srovnatelná s facebookovou stránkou, měl však německý dozorový úřad v Hamburku za to, že s ohledem na rozsudky SDEU ve věcech Wirtschaftsakademie a Fashion ID<sup>127</sup> by měla být uplatněna společná správa.
132. Německý dozorový úřad v Hamburku uvádí, že společnost Facebook IE prostřednictvím nástrojů Facebooku pro firmy získává údaje o nástrojích pro podniky v podobě údajů o zobrazeních zaslaných ze pluginů Facebooku pro sociální síť (jako jsou tlačítka „To se mi líbí“ a „Sdílet“) a z přihlašovacího rozhraní Facebooku, jakož i z některých rozhraní API, jako je přiřazování zákazníků v Messengeru (Messenger Customer Match) prostřednictvím rozhraní Send API<sup>128</sup>.
133. Německý dozorový úřad v Hamburku je toho názoru, že jakmile společnost Facebook IE začne pomáhat podnikům založit, hostovat a provozovat klienta WhatsApp pro podniky (rozhraní WhatsApp Business API), „bude komunikace uživatelů aplikace WhatsApp se společnostmi, které lze oslovit prostřednictvím aplikace WhatsApp, dostupná na Facebooku ve formě prostého textu bez koncového šifrování“.<sup>129</sup> Německý dozorový úřad v Hamburku je toho názoru, že způsob, jakým společnost WhatsApp IE ve svých aktualizovaných podmínkách na tyto okolnosti odkazuje, je „netransparentní“ a „částečně protichůdný“<sup>130</sup>.
134. Německý dozorový úřad v Hamburku se domnívá, že ze znění na stránce společnosti WhatsApp s často kladenými otázkami<sup>131</sup>, která shrnuje informace o aktualizovaných podmínkách, není jasné, že „soukromé konverzace“ chráněné koncovým šifrováním zahrnují pouze ty konverzace, které nejsou vedeny se společnostmi prostřednictvím dodavatele, a nikoli všechny konverzace soukromých uživatelů<sup>132</sup>.
135. Německý dozorový úřad v Hamburku je toho názoru, že ze Zásad ochrany osobních údajů společnosti WhatsApp<sup>133</sup> „je stěžejní rozpoznatelné, že pokud jde o komunikaci se společnostmi používajícími klienta WhatsApp pro podniky, neexistuje žádné koncové šifrování zpráv, a společnost Facebook Ireland Ltd. může získat přístup k informacím o zprávách a k jejich obsahu“. Německý dozorový úřad v Hamburku

---

<sup>122</sup> Písemná vyjádření společnosti Facebook pro německý dozorový úřad v Hamburku, s. 15, bod 2.32.

<sup>123</sup> [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum)

<sup>124</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)ee), s. 24.

<sup>125</sup> <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms>

<sup>126</sup> <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms>

<sup>127</sup> Německý dozorový úřad v Hamburku odkazuje na rozsudky SDEU ve věcech C-210/16, Wirtschaftsakademie, EU:C:2018:388 a C-40/17, Fashion ID, EU:C:2019:629.

<sup>128</sup> <https://www.facebook.com/legal/terms/businesstools/>

<sup>129</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)ee), s. 25.

<sup>130</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2 ee), s. 25, bod 2.

<sup>131</sup> <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/were-updating-our-terms-and-privacy-policy/>

<sup>132</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2 ee), s. 25, bod 3.

<sup>133</sup> <https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy-eea> (poznámka pod čarou č. 25 v usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku)



cituje zejména části Zásad ochrany osobních údajů společnosti WhatsApp („Informace, které poskytujete“), v nichž se uvádí, že společnost WhatsApp IE při běžném poskytování svých služeb neuchovává zprávy uživatelů, ale je v nich uveden popis dvou situací, kdy společnost WhatsApp IE může ukládat zprávy svých uživatelů v průběhu jejich doručování, tj. pro nedoručené zprávy a předávání médií<sup>134</sup>. Německý dozorový úřad v Hamburku poté tyto informace porovnal s informacemi poskytnutými společností WhatsApp na její internetové stránce s často kladenými otázkami týkajícími se šifrování pod názvem „Koncové šifrování“, a konkrétněji s částmi „Soukromé zprávy“ a „Komunikace se společnostmi“<sup>135</sup>. Německý dozorový úřad v Hamburku byl toho názoru, že „pro uživatele aplikace WhatsApp zůstává nejasné, v jakých situacích společnost Facebook Ireland Ltd zpracovává jejich osobní údaje a obsah zpráv“, protože „jsou jim na různých úrovních sdělovány různé, někdy protichůdné informace“<sup>136</sup>.

136. Kromě toho není dle německého dozorového úřadu v Hamburku uživatelům společnosti WhatsApp IE zřejmé, kdy komunikují se společností Facebook IE jako prodejcem, a zda mohou být jejich údaje nalezené v konkrétní komunikaci použity pro reklamu na Facebooku<sup>137</sup>. Německý dozorový úřad v Hamburku byl toho názoru, že společnost WhatsApp IE „na základě svých pozměněných Podmínek použití hodlá v konečném důsledku předávat obsah zpráv společnosti Facebook Ireland Ltd. s cílem umožnit společnosti Facebook Ireland Ltd. personalizovat reklamu“ a na společnosti Facebook IE a WhatsApp IE odkázal v obou případech jako na „správce údajů“.<sup>138</sup>
137. Německý dozorový úřad v Hamburku dospěl k závěru, že uživatelům aplikace WhatsApp nebylo transparentně sděleno, že operace zpracování prováděné společnostmi WhatsApp IE a Facebook IE „se prostřednictvím nového obchodního modelu ještě více propojí“<sup>139</sup> a že právní základ pro takové zpracování údajů společností Facebook IE nebyl z aktualizovaných Podmínek dostatečně jasný.
138. Společnost Facebook IE uvádí, že ze znění často kladených otázek týkajících se šifrování nelze odvodit tvrzení, že společnost WhatsApp IE plánuje sdílet obsah zpráv se společností Facebook IE, aby umožnila personalizaci reklamy na Facebooku, a tvrdí, že každá zpráva odeslaná v aplikaci WhatsApp používá stejný špičkový signální protokol, který chrání zprávy od doby před jejich odesláním až po jejich doručení určenému příjemci, což znamená, že společnost WhatsApp IE nemůže společnosti Facebook IE ani žádné jiné třetí straně poskytnout přístup k takovému obsahu<sup>140</sup>.

#### 4.1.5.2 Analýza EDPB

139. EDPB posoudil účel rozhraní WhatsApp Business API v souvislosti s údajným protiprávním zpracováním údajů uživatelů společností WhatsApp IE společností Facebook IE jakožto správcem, jakož i v souvislosti s údajným porušením požadavků na transparentnost v informacích pro uživatele v rámci aplikace WhatsApp. EDPB zohlednil stanoviska německého dozorového úřadu v Hamburku, jakož i postoj vyjádřený společnostmi Facebook IE a WhatsApp IE.

<sup>134</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2 ee), s. 25–26.

<sup>135</sup> <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption/>

<sup>136</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)ee), s. 26.

<sup>137</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)ee), s. 27.

<sup>138</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)ee), s. 26.

<sup>139</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)ee), s. 26, poslední odstavec.

<sup>140</sup> Písemné vyjádření společnosti Facebook pro německý dozorový úřad v Hamburku, s. 14, body 2.29 a 2.30.

4.1.5.2.1 *K údajnému protiprávnímu zpracování údajů uživatelů aplikace WhatsApp společností Facebook IE jakožto správcem*

140. EDPB analyzoval dokumenty, na něž se odkazuje v usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku s ohledem na údajné nezákonné zpracování údajů uživatelů aplikace WhatsApp společností Facebook IE jako správcem pro poskytování služby WhatsApp Business API.
141. EDPB podotýká, že Zásady ochrany osobních údajů společnosti WhatsApp poskytují následující informace (zvýraznění doplněno podtržením):

**„Jak využíváme informace**

*[...] Obchodní interakce. Umožňujeme vám a třetím stranám, jako jsou například společnosti, komunikovat a vzájemně interagovat prostřednictvím našich služeb, jako jsou Katalogy pro společnosti v rámci aplikace WhatsApp, jejichž prostřednictvím můžete procházet produkty a služby a zadávat objednávky. Společnosti vám mohou zasílat oznámení o transakci, schůzkách a odeslání; aktualizace produktů a služeb a marketingová sdělení. Můžete například obdržet informace o stavu letu pro nadcházející cestu, stvrzenku za něco, co jste zakoupili, nebo oznámení o doručení. Zprávy, které obdržíte od společnosti, mohou obsahovat nabídku něčeho, co by vás mohlo zajímat. Nechceme, abyste dostávali nevyžádané zprávy; stejně jako u všech vašich zpráv můžete i tuto komunikaci spravovat a my budeme vaše volby respektovat.*

**Informace, které vzájemně sdílíme**

*[...] Společnosti v aplikaci WhatsApp. Nabízíme společností specifické služby, například jim poskytujeme metriky týkající se jejich využívání našich služeb.*

**Informace třetích stran**

*[...] Společnosti v aplikaci WhatsApp. Společnosti, s nimiž interagujete s využitím našich služeb, nám mohou poskytnout informace o svých interakcích s vámi. Požadujeme, aby každá z těchto společností při tom, když nám poskytuje jakékoli informace, postupovala v souladu s platnými právními předpisy.*

*Když komunikujete se společností prostřednictvím aplikace WhatsApp, mějte na paměti, že obsah, který sdílíte, může být viditelný pro více lidí v dané společnosti. Kromě toho mohou některé společnosti spolupracovat s poskytovateli služeb třetích stran (mezi něž může patřit i společnost Facebook), aby jim pomohly řídit jejich komunikaci se zákazníky. Společnost může takovému poskytovateli služeb třetí strany například poskytnout přístup ke svým sdělením, aby je mohl zasílat, uchovávat, číst, spravovat nebo jinak zpracovávat pro tuto společnost. Abyste pochopili, jak společnost vaše informace zpracovává, včetně toho, jak může sdílet vaše informace s třetími stranami nebo se společností Facebook, měli byste přezkoumat Zásady ochrany osobních údajů dané společnosti nebo se na tuto společnost obrátit přímo.*

**Informace, které poskytujete**

*[...] Pro naše služby nabízíme koncové šifrování. Koncové šifrování znamená, že vaše zprávy jsou šifrovány tak, aby byly chráněny a nemohli jsme je číst ani my, ani třetí strany. Přečtete si další informace o koncovém šifrování a o tom, jak s vámi komunikují společnosti prostřednictvím aplikace WhatsApp. [...]*

142. EDPB rovněž zvažil informace poskytnuté na stránce společnosti WhatsApp IE s často kladenými otázkami, která shrnuje změny aktualizovaných podmínek. Německý dozorový úřad v Hamburku ve svém usnesení<sup>141</sup> cituje tento výňatek (zvýraznění doplněno podtržením):

*„[...] Naše odhodlání chránit vaše soukromí se nemění. Vaše soukromé konverzace jsou stále chráněny koncovým šifrováním, což znamená, že nikdo mimo vaše chaty, dokonce ani WhatsApp nebo Facebook, je nemůže číst ani poslouchat.“<sup>142</sup> [...] “*

143. Kromě toho si EDPB všimá následujícího výňatku, který si můžete přečíst na stránce aplikace WhatsApp s často kladenou otázkou „Koncové šifrování“<sup>143</sup> (zvýraznění doplněno podtržením):

#### **Soukromé zprávy**

*Koncové šifrování v rámci aplikace WhatsApp se používá při chatování s jinou osobou používající WhatsApp Messenger. Koncové šifrování zajišťuje, že obsah toho, co je posíláno, si můžete přečíst nebo poslechnout pouze vy a osoba, s níž komunikujete, a nikdo jiný, dokonce ani WhatsApp. Je tomu tak proto, že při koncovém šifrování jsou vaše zprávy zabezpečeny zámekem a pouze příjemce a vy máte speciální klíč potřebný k jejich odblokování a čtení. Toto všechno se děje automaticky: pro zabezpečení vašich zpráv není třeba zapínat žádné zvláštní nastavení.*

#### **Komunikace se společnostmi**

*Každá zpráva WhatsApp je chráněna stejným protokolem šifrování signálů, který zabezpečuje zprávy předtím, než opustí vaše zařízení. Když zasíláte zprávu na účet WhatsApp patřící určité společnosti, je vaše zpráva bezpečně doručena do místa určení, které si tato společnost zvolila.*

*WhatsApp v této souvislosti zohledňuje chaty se společnostmi, které používají aplikaci WhatsApp Business nebo samy spravují a uchovávají zprávy zákazníků za účelem koncového šifrování. Po obdržení bude zpráva podléhat vlastním postupům společnosti v oblasti ochrany osobních údajů. Společnost může určit určitý počet zaměstnanců, nebo dokonce jiných prodejců, aby zprávu zpracovali a reagovali na ni.*

*Některé společnosti si budou moci vybrat mateřskou společnost, pod níž spadá společnost WhatsApp, tedy společnost Facebook, aby zprávy bezpečně ukládala a odpovídala zákazníkům. Zatímco Facebook nebude automaticky používat vaše zprávy jako zdroj informací pro reklamy, které se vám zobrazují, společnosti budou moci chaty, které obdrží, využívat pro své vlastní marketingové účely, což může zahrnovat i reklamu na Facebooku. Vždy se můžete obrátit na danou společnost, abyste se dozvěděli více o jejich postupech v oblasti ochrany osobních údajů.*

144. EDPB zohlednil tvrzení německého dozorového úřadu v Hamburku, jakož i stanoviska vyjádřená společnostmi Facebook IE a WhatsApp IE.

145. EDPB konstatuje, že navzdory znění, které již bylo uvedeno v informacích pro veřejnost v rámci aplikace WhatsApp, společnost Facebook IE uvedla, že společnost Facebook IE dosud neposkytuje službu

<sup>141</sup> Stránka společnosti WhatsApp s často kladenými otázkami, na kterou německý dozorový úřad v Hamburku odkazuje ve svém usnesení, s. 25.

<sup>142</sup> <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/were-updating-our-terms-and-privacy-policy/> Německý dozorový úřad v Hamburku používá překlad tohoto výňatku, který se mírně liší od původního anglického znění (usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2) ee), s. 25).

<sup>143</sup> <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption/>, na který odkazuje německý dozorový úřad v Hamburku ve svém usnesení, s. 26.

WhatsApp Business API a plánuje ji začít nabízet později v tomto roce<sup>144</sup>. Kromě toho EDPB bere na vědomí skutečnost, že společnost Facebook IE se jak ve svých vyjádřeních pro německý dozorový úřad v Hamburku před vydáním předběžných opatření, tak ve svých vyjádřeních pro EDPB zavázala, že v EU nezahájí službu bez předchozí konzultace s vedoucím dozorovým úřadem a že společnost Facebook IE bude v každém případě jednat pouze jako zpracovatel jménem společností využívajících službu WhatsApp Business API<sup>145</sup>.

146. Závěrem EDPB chápe obavy vznesené německým dozorovým úřadem v Hamburku, pokud jde o potřebu důkladně analyzovat úlohy a právní kvalifikaci stran. Sbor je znepokojen tím, že případné sloučení operací zpracování a infrastruktur společností WhatsApp IE a Facebook IE pro poskytování služby WhatsApp Business API by v praxi vedlo k tomu, že by společnost Facebook IE zpracovávala údaje uživatelů aplikace WhatsApp pro vlastní účely, například pro personalizaci reklamy. Vzhledem k tomu, že obchodní model společnosti Facebook je do značné míry založen na reklamě, má sbor za to, že vedoucí dozorový úřad by měl dále důkladně prošetřit úlohy, které by společnosti WhatsApp IE, Facebook IE a dotčené společnosti hrály v rámci služby WhatsApp Business API, aby ověřil jejich soulad s GDPR.
147. Sbor se však domnívá, že v této fázi nemá v rámci tohoto řízení dostatek informací, aby mohl s jistotou určit, že společnost Facebook IE již začala nebo brzy začne zpracovávat údaje uživatelů aplikace WhatsApp v rámci služby WhatsApp Business API jako správce.
148. **Sbor proto vyzývá vedoucí dozorový úřad, aby posoudil úlohu společnosti Facebook IE, tj. zda společnost Facebook IE jedná jako zpracovatel, nebo jako (společný) správce, pokud jde o zpracování osobních údajů uživatelů aplikace WhatsApp v kontextu služby WhatsApp Business API. Vedoucí dozorový úřad by měl dále analyzovat situace, v nichž se společnosti rozhodnou spolehnout se na Facebook, pokud jde o reklamu, a určit, zda by společnost Facebook IE při používání obsahu zpráv zaslaných prostřednictvím aplikace WhatsApp podnikům jednala jako (společný) správce.**

#### *4.1.5.2.2 K údajnému porušení požadavků na transparentnost podle GDPR*

149. EDPB by nejprve rád zdůraznil nesoulad mezi ujištěním poskytnutým společností Facebook IE, že tento proces nebude zahájen bez dodatečné instrukce irského dozorového úřadu jakožto vedoucího dozorového úřadu<sup>146</sup>, a obsahem informací pro uživatele v rámci aplikace WhatsApp, které by měly poskytovat spolehlivé a aktuální informace a odrážet současné úlohy společností WhatsApp IE a Facebook IE při poskytování služby WhatsApp Business API.
150. EDPB bere na vědomí obavy německého dozorového úřadu v Hamburku, pokud jde o požadavky na transparentnost, zejména v souvislosti se službami v rámci rozhraní WhatsApp Business API. EDPB však zdůrazňuje, že se na informace pro veřejnost v rámci aplikace WhatsApp se v současné době vztahuje postup jediného kontaktního místa vedený irským dozorovým úřadem, který má brzy skončit.

---

<sup>144</sup> Písemná vyjádření společnosti Facebook pro německý dozorový úřad v Hamburku, oddíl 2.31, s. 14.

<sup>145</sup> Písemná vyjádření společnosti Facebook pro německý dozorový úřad v Hamburku, oddíl 1.1, G, s. 5; písemná vyjádření společnosti Facebook pro EDPB ze dne 25. června 2021, poznámka pod čarou č. 31.

<sup>146</sup> Písemná vyjádření společnosti Facebook pro německý dozorový úřad v Hamburku, oddíl 1.1, G, s. 5; písemná vyjádření společnosti Facebook pro EDPB ze dne 25. června 2021, poznámka pod čarou č. 31.

#### 4.1.6 Spolupráce s ostatními společnostmi Facebooku

##### 4.1.6.1 Shrnutí postoje německého dozorového úřadu v Hamburku

151. Německý dozorový úřad v Hamburku uvádí, že společnost WhatsApp IE ve svých informacích pro veřejnost tvrdí, že když přijímá služby od ostatních společností Facebooku, jsou údaje uživatelů společnosti WhatsApp IE ostatními společnostmi Facebooku zpracovávány jménem společnosti WhatsApp IE a podle jejích pokynů<sup>147</sup>. Německý dozorový úřad v Hamburku se však domníval, že „rozsah, v jakém jsou údaje předávány a zpracovávány společností Facebook Ireland Ltd. pro různé účely, ze smluvních podmínek jasně nevyplývá“. Kromě toho německý dozorový úřad v Hamburku uvedl, že podmínka „když využíváme služby od ostatních společností Facebooku“ zůstává nejasná a „zjevně neodkazuje na případy, kdy k výměně údajů dochází pro společné účely nebo pro účely ostatních společností Facebooku“.<sup>148</sup>
152. Německý dozorový úřad v Hamburku je toho názoru, že vzhledem ke znění „některé informace o zařízeních“ a „některé informace o vašem používání“ není jasné, kterých kategorií údajů se toto týká, a není rovněž jasné, proč jsou výše uvedené údaje zpracovávány společností Facebook IE nezbytné pro účely přijímání služeb od ostatních společností Facebooku.<sup>149</sup> Německý dozorový úřad v Hamburku rovněž uvedl, že „to v konečném důsledku zahrnuje telefonní číslo a informace o účtu a zařízení, které jsou uvedeny pouze jako příklad, což naznačuje, že jsou sdíleny další osobní údaje“<sup>150</sup>.
153. Podle německého dozorového úřadu v Hamburku lze na základě vyjádření obsažených v informacích pro veřejnost v rámci aplikace WhatsApp důvodně předpokládat, že mnohé – ne-li všechny – osobní údaje shromážděné společností WhatsApp IE o jejích uživateli jsou již sdíleny nebo by mohly být kdykoli sdíleny a použity v ostatních společnostech Facebooku, včetně společnosti Facebook IE, pro jejich vlastní účely<sup>151</sup>, včetně spolupráce.

##### 4.1.6.2 Analýza EDPB

154. EDPB posoudil spolupráci s ostatními společnostmi Facebooku v souvislosti s údajným protiprávním zpracováním údajů uživatelů aplikace WhatsApp společností Facebook IE jakožto správcem, jakož i v souvislosti s údajným porušením požadavků na transparentnost v informacích pro uživatele v rámci aplikace WhatsApp. EDPB zohlednil stanoviska německého dozorového úřadu v Hamburku, jakož i postoj vyjádřený společností Facebook IE a WhatsApp IE.

##### 4.1.6.2.1 K údajnému protiprávnímu zpracování údajů uživatelů aplikace WhatsApp společností Facebook IE jakožto správcem

155. EDPB upozorňuje, že v často kladené otázce společnosti WhatsApp „Jak spolupracujeme se společnostmi Facebooku“ jsou uvedeny následující informace:

##### **„Proč WhatsApp sdílí informace se společnostmi Facebooku?“**

Společnost WhatsApp spolupracuje a sdílí informace s ostatními společnostmi Facebooku, aby mohla využívat služby, jako je infrastruktura, technologie a systémy, které nám pomáhají poskytovat a zlepšovat aplikaci WhatsApp a zajišťovat bezpečnost aplikace WhatsApp a ostatních

<sup>147</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)aa), s 16. a s. 18 odkazují na oddíl Zásad ochrany osobních údajů společnosti WhatsApp „Jak spolupracujeme s ostatními společnostmi Facebooku“.

<sup>148</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)aa), s. 18.

<sup>149</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)aa), s. 17.

<sup>150</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)aa), s. 17.

<sup>151</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)aa), s. 16.

společností Facebooku. Když využíváme služby společností Facebooku, jsou informace, které s nimi sdílíme, používány v zájmu společnosti WhatsApp a v souladu s našimi pokyny. Spolupráce nám například umožňuje:

- ) poskytovat vám rychlé a spolehlivé odesílání zpráv a volání po celém světě a zkoumat efektivitu našich služeb a funkcí,
- ) odstraňovat falešné účty a zamezovat škodlivým aktivitám s cílem zajistit spolehlivost, zabezpečení a integritu napříč službami aplikace WhatsApp a produkty společností Facebooku,
- ) propojit funkce aplikace WhatsApp, které využíváte, s produkty Facebooku.

### **Jaké informace WhatsApp se společnostmi Facebooku sdílí?**

Aby mohla společnost WhatsApp využívat služby společností Facebooku, sdílí informace, které o vás máme k dispozici, jak je popsáno v oddíle Zásad ochrany osobních údajů „Jaké informace shromažďujeme“. Společnost Facebook například za účelem poskytování analytických služeb společnosti WhatsApp zpracovává telefonní číslo, které jste ověřili při registraci v aplikaci WhatsApp, část informací o vašem zařízení (identifikátory zařízení spojené s daným zařízením nebo účtem, verze operačního systému, verze aplikace, informace o platformě, kód země a kód sítě vašeho mobilního zařízení a indikátory umožňující sledovat přijímání aktualizací a nastavení ovládacích prvků), a některé informace o používání aplikace (kdy jste naposledy použili aplikaci WhatsApp, datum první registrace účtu a typy a četnost používání funkcí aplikace), a to jménem společnosti WhatsApp a v souladu s našimi pokyny. [...]

### **Čí informace v rámci aplikace WhatsApp jsou za těmito účely sdíleny se společnostmi Facebooku?**

Sdílíme informace o všech uživateli aplikace WhatsApp, pokud se rozhodnou využívat naše služby. Může se jednat také o uživatele aplikace WhatsApp, kteří nejsou uživateli Facebooku. Je totiž nutné, abychom měli v případě potřeby možnost sdílet informace o všech našich uživateli za účelem využívání hodnotných služeb společností Facebooku a plnění důležitých cílů popsaných v našich Zásadách ochrany osobních údajů a v tomto článku.

Ve všech případech sdílíme minimum informací, nutné k plnění těchto účelů. Zajišťujeme také aktuálnost informací, které sdílíme, takže pokud se například rozhodnete aktualizovat své telefonní číslo WhatsApp, bude toto číslo aktualizováno také u členů skupiny společností Facebooku, kteří ho od nás obdrželi.

*Důležité je, že WhatsApp nesdílí vaše kontakty v rámci aplikace WhatsApp s Facebookem ani jinými členy skupiny společností Facebooku pro použití k jejich vlastním účelům a nemá v úmyslu tak činit.“*

156. EDPB vzal v úvahu také následující výňatky ze Zásad ochrany osobních údajů společnosti WhatsApp:

### **„Jaké informace shromažďujeme**

Společnost WhatsApp musí využívat nebo shromažďovat některé informace, aby mohla provozovat, poskytovat, zlepšovat, chápat, přizpůsobovat, podporovat a uvádět na trh naše služby, a to i při instalaci našich služeb a vašem přístupu k těmto službám a jejich využívání. Druhy informací, které využíváme a shromažďujeme, závisí na tom, jak využíváte naše služby. [...]

### **Jak spolupracujeme s ostatními společnostmi Facebooku**

„Když využíváme služby od společností Facebooku, jsou informace, které s nimi sdílíme, používány jménem společnosti WhatsApp a v souladu s našimi pokyny. Žádné informace, které společnost WhatsApp na tomto základě sdílí, nemohou být použity pro vlastní účely společností Facebooku.



*Další informace o tom, jak aplikace WhatsApp spolupracuje se společnostmi Facebooku, uvádíme v našem centru nápovědy.“*

157. EDPB dále poznamenává, že německý dozorový úřad v Hamburku ve svém usnesení citoval následující výňatky z prohlášení společnosti Facebook o ochraně osobních údajů<sup>152</sup>:

**„Jak společnosti Facebooku spolupracují?**

*„Facebook a Instagram sdílejí infrastrukturu, systémy a technologie s ostatními společnostmi Facebooku (včetně společností WhatsApp a Oculus) s cílem poskytovat všechny produkty společností Facebooku, které používáte, v inovativní, relevantní, konzistentní a bezpečné podobě. Pro tyto účely informace o vás zpracováváme rovněž ve společnostech Facebooku, jak to umožňují platné právní předpisy a v souladu s jejich smluvními podmínkami. Zpracováváme například informace z aplikace WhatsApp týkající se účtů, které v rámci služby zasílají nevyžádané zprávy, abychom mohli proti těmto účtům na Facebooku, Instagramu nebo v Messengeru přijmout vhodná opatření. Snažíme se také zjistit, jak lidé využívají produkty společností Facebooku a jak s nimi interaoují, například s cílem zjistit počet jednotlivých uživatelů v rámci různých produktů společností Facebooku.“*

*Pokud jde o pojem „společnost Facebook“, Facebook uvádí<sup>153</sup>:*

*„Kromě služeb nabízených společnostmi Facebook Inc. a Facebook Ireland Ltd společnost Facebook vlastní a provozuje všechny níže uvedené společnosti, a to v souladu s jejich příslušnými podmínkami použití a zásadami ochrany osobních údajů. Informace o vás můžeme sdílet v rámci naší skupiny společností, abychom usnadnili, podpořili a integrovali jejich činnosti a zlepšili naše služby.*

*Další informace o postupech společností Facebooku týkajících se ochrany osobních údajů a o tom, jak nakládají s informacemi o uživateli, naleznete níže:*

- ) Facebook Payments Inc. ([https://www.facebook.com/payments\\_terms/privacy](https://www.facebook.com/payments_terms/privacy)) a Facebook Payments International Limited ([https://www.facebook.com/payments\\_terms/EU\\_privacy](https://www.facebook.com/payments_terms/EU_privacy))*
- ) Onavo ([http://www.onavo.com/privacy\\_policy](http://www.onavo.com/privacy_policy))*
- ) Facebook Technologies, LLC a Facebook Technologies Ireland Limited (<https://www.oculus.com/store-dp/>)*
- ) WhatsApp Inc. a WhatsApp Ireland Limited (<http://www.whatsapp.com/legal/#Privacy>)*
- ) CrowdTangle (<https://www.crowdtangle.com/privacy>)“*

158. EDPB dospěl k závěru, že pro zpracování popsané německým dozorovým úřadem v Hamburku neexistuje dostatek prvků, které by umožnily dospět k závěru, že společnost Facebook IE zpracovává nebo bude zpracovávat údaje uživatelů aplikace WhatsApp pro své vlastní účely. Zatímco společnost Facebook IE ve svých vyjádřeních pro EDPB výslovně uvádí, že k údajnému zpracování nedochází, německý dozorový úřad v Hamburku nepředložil konkrétní argumenty prokazující opak a dostatečně neidentifikoval dotčené zpracování.

159. Vzhledem k nedostatečné jasnosti a transparentnosti informací pro veřejnost v rámci aplikace WhatsApp je však podle názoru EDPB velmi obtížné, ne-li nemožné, získat úplný přehled o účelech zpracování provedených v rámci spolupráce s ostatními společnostmi Facebooku (kromě účelů, které

<sup>152</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II.2)ee), s. 15.

<sup>153</sup> <https://www.facebook.com/help/111814505650678?ref=dp>. Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, poznámka pod čarou 10, s. 15.

již EDPB identifikoval v oddílech 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4 a 4.1.5) a ověřit, zda společnost Facebook IE jedná pro tyto účely pouze jako zpracovatel jménem společnosti WhatsApp IE.

160. **Sbor proto vyzývá vedoucí dozorový úřad, aby provedl šetření s cílem vyjasnit zpracování pro účely spolupráce s ostatními společnostmi Facebooku a aby analyzoval zpracovatelskou úlohu různých zúčastněných stran, zejména s cílem ověřit, zda společnost Facebook IE jedná jako zpracovatel, nebo jako (společný) správce, pokud jde o toto zpracování osobních údajů uživatelů aplikace WhatsApp.**

#### 4.1.6.2.2 K údajnému porušení požadavků na transparentnost podle nařízení GDPR

161. Ačkoli nelze prokázat, že společnost Facebook IE jedná jako správce pro účely spolupráce s ostatními společnostmi Facebooku, EDPB sdílí obavy německého dozorového úřadu v Hamburku ohledně nedostatečné jasnosti a transparentnosti informací pro uživatele v rámci aplikace WhatsApp.
162. EDPB však zdůrazňuje, že se na informace pro veřejnost v rámci aplikace WhatsApp se v současné době vztahuje postup jediného kontaktního místa vedený irským dozorovým úřadem, který má brzy skončit.

#### 4.1.7 Závěr

163. EDPB se domnívá, že v tomto řízení **nená dostatek informací**, aby mohl učinit závěr, zda dochází k porušování předpisů.

## 4.2 O existenci naléhavosti přijmout konečná opatření odchylně od mechanismů spolupráce a jednotnosti

164. Druhým hlavním prvkem pro posouzení potřeby, aby EDPB nařídil přijetí konečných opatření, je **existence naléhavé situace související s ochranou práv a svobod subjektů údajů, která vyžaduje použití čl. 66 odst. 2 GDPR odchylně od pravidelných mechanismů spolupráce a jednotnosti.**
165. Případný naléhavý zásah EDPB podle čl. 66 odst. 2 GDPR je výjimečný a odchyluje se od obecných pravidel platných pro mechanismy jednotnosti nebo spolupráce, jako je například postup jediného kontaktního místa.
166. V tomto řízení musí EDPB naléhavě rozhodnout a případně požádat dozorový úřad, aby přijal konečná opatření, která mají být uložena správci nebo zpracovateli. Postup jediného kontaktního místa naopak poskytuje vedoucímu dozorovému úřadu a dotčeným dozorovým úřadům určitou dobu na spolupráci před tím, než vedoucí dozorový úřad připraví svůj návrh rozhodnutí, a během konzultací stanovených v čl. 60 odst. 4 a 5 GDPR.
167. Vzhledem k tomu, že postup pro naléhavé případy podle čl. 66 odst. 2 GDPR představuje odchylku od standardních mechanismů jednotnosti a spolupráce, musí být vykládán restriktivně. EDPB proto bude požadovat konečná opatření podle čl. 66 odst. 2 pouze v případě, že standardní mechanismy spolupráce nebo jednotnosti nelze použít obvyklým způsobem z důvodu naléhavosti situace.
168. Podle 137. bodu odůvodnění GDPR se „*může vyskytnout naléhavá potřeba konat z důvodu ochrany práv a svobod subjektů údajů, zejména pokud hrozí, že výkon některého z práv subjektu údajů by mohl být značně ztížen*“. Ačkoli se tento bod odůvodnění týká předběžných opatření na základě čl. 66 odst. 1 GDPR, přijetí konečných opatření podle čl. 66 odst. 2 GDPR rovněž vyžaduje existenci naléhavosti, a to i v případě, že prahová hodnota pro stanovení naléhavosti je v tomto případě vyšší než v situacích podle čl. 66 odst. 1 GDPR.



169. EDPB se dále domnívá, že při rozhodování o tom, zda je v konkrétním případě naléhavě nutné jednat, může hrát důležitou roli povaha, závažnost a doba trvání protiprávního jednání, jakož i počet dotčených subjektů údajů a výše jim vzniklé škody.
170. GDPR stanoví dvě situace, u nichž se naléhavost předpokládá a nemusí být prokázána, a to konkrétně situace v souladu s čl. 62 odst. 7 GDPR a čl. 61 odst. 8 GDPR. EDPB proto nejprve přezkoumá, zda je v tomto konkrétním případě použitelná právní domněnka, a pokud tomu tak není, zda v daném případě existuje naléhavost.

#### 4.2.1 Možné použití právní domněnky naléhavosti odůvodňující potřebu odchýlit se od mechanismů spolupráce a jednotnosti

##### 4.2.1.1 Shrnutí postoje německého dozorového úřadu v Hamburku

171. Německý dozorový úřad v Hamburku se domnívá, že v tomto případě je použitelný čl. 61 odst. 8 GDPR<sup>154</sup>. Podle čl. 61 odst. 8 GDPR se naléhavost předpokládá, pokud dozorový úřad, na který se vztahuje žádost jiného dozorového úřadu o informace a o vzájemnou pomoc, neposkytl informace požadované podle čl. 61 odst. 5 GDPR do jednoho měsíce.
172. V daném případě irský dozorový úřad sdílel aktualizované podmínky s dotčenými dozorovými úřady dne 8. prosince 2020 prostřednictvím systému IMI, což vyvolalo různé následné otázky, které německý dozorový úřad v Hamburku a další dozorové úřady položily v systému IMI irskému dozorovému úřadu. Podle německého dozorového úřadu v Hamburku odpověděl irský dozorový úřad na dopis německého dozorového úřadu v Hamburku ze dne 14. ledna 2021 tím, že „přeposlal všechny otázky položené“ dotčenými dozorovými úřady společnosti WhatsApp IE „a následně zkopíroval odpovědi společnosti WhatsApp. Irský dozorový úřad nesdělil svůj postoj k otázkám [německého dozorového úřadu v Hamburku] ani k odpovědím společnosti WhatsApp IE<sup>155</sup>“.
173. Německý dozorový úřad v Hamburku na to odpověděl dopisem ze dne 12. února 2021 adresovaným irskému dozorovému úřadu a naléhavě vyzval irský dozorový úřad jako vedoucí dozorový úřad, aby provedl vlastní šetření s cílem odstranit různé nejasnosti, které přetrvávaly i po dopise společnosti WhatsApp IE ze dne 5. února 2021. Německý dozorový úřad v Hamburku zdůraznil, že společnosti WhatsApp IE a Facebook IE „sdílí údaje pro různé účely každé společnosti<sup>156</sup>“ a že „pro to nelze spatřovat právní základ<sup>157</sup>“. Německý dozorový úřad v Hamburku výslovně poukázal na to, že „v případě, že [irský dozorový úřad] jako vedoucí orgán neprovedl žádnou hlubší kontrolu, oznamujeme možnost postupu pro naléhavé případy podle článku 66 GDPR<sup>158</sup>“.
174. Podle německého dozorového úřadu v Hamburku však „na tuto žádost nebyla učiněna žádná reakce ve formě prohlášení [irského dozorového úřadu] nebo zahájení šetření. [Irský dozorový úřad] se namísto toho spokojil s přeposláním dopisů různých dozorových orgánů a se sdílením dopisů s odpověďmi. [Irský dozorový úřad] přeposlal dopis společnosti WhatsApp s odpověďmi ze dne 24. února 2021 bez připomínek. Ani po poslední žádosti [německého dozorového úřadu v Hamburku] ze dne 4. března 2021 se [irský dozorový úřad] nevyjádřil k tomu, zda hodlá zahájit odpovídající šetření, či nikoli<sup>159</sup>“.

<sup>154</sup> Dopis německého dozorového úřadu v Hamburku ze dne 3. června 2021 předsedkyni EDPB se žádostí o vydání naléhavého závazného rozhodnutí podle čl. 66 odst. 2 GDPR, s. 9.

<sup>155</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, s. 12.

<sup>156</sup> Dopis německého dozorového úřadu v Hamburku ze dne 12. února 2021 adresovaný irskému dozorovému úřadu.

<sup>157</sup> *Tamtéž*.

<sup>158</sup> *Tamtéž*.

<sup>159</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, s. 12.

formální žádosti německého dozorového úřadu v Hamburku o přijetí naléhavého závazného rozhodnutí adresované EDPB irský dozorový úřad dosud neodpověděl na žádost německého dozorového úřadu v Hamburku o prošetření skutečných operací zpracování a výměny údajů mezi společnostmi WhatsApp IE a Facebook IE.

175. Souhrnně lze říci, že s ohledem na německý dozorový úřad v Hamburku musí být naléhavost případu již předpokládána na základě procesních důvodů: německý dozorový úřad v Hamburku se domnívá, že vedoucímu dozorovému úřadu v rámci postupu vzájemné pomoci iniciovaného irským dozorovým úřadem již zaslal velké množství otázek týkajících se aktualizovaných podmínek, aniž by od irského dozorového úřadu obdržel odpověď ve smyslu čl. 61 odst. 5 GDPR.

#### 4.2.1.2 Analýza EDPB

176. Ustanovení čl. 61 odst. 9 GDPR stanoví, že Evropská komise (dále jen „**Komise**“) může prostřednictvím prováděcích aktů stanovit formát a postupy pro vzájemnou pomoc a opatření pro výměnu informací mezi dozorovými úřady elektronickými prostředky. Dne 16. května 2018 přijala Komise prováděcí akt týkající se používání systému Komise pro výměnu informací o vnitřním trhu pro postupy jednotnosti a spolupráce podle GDPR, a to včetně žádostí o vzájemnou pomoc podle článku 61 GDPR (systém IMI).<sup>160</sup>
177. Systém IMI stanoví postup týkající se formálních žádostí podle článku 61 GDPR, a technicky zajišťuje zákonnou lhůtu jednoho měsíce na odpověď. Na žádost členů EDPB obsahuje systém IMI rovněž postup týkající se „žádostí o dobrovolnou vzájemnou pomoc“ (dále jen „**žádosti o VMA**“). Tento postup umožňuje dozorovému úřadu neformálně požádat o informace nebo je sdílet s ostatními dozorovými úřady (v souladu s čl. 57 odst. 1 písm. g) GDPR). Na rozdíl od formálních žádostí podle článku 61 GDPR nemá dozorový úřad, který obdrží žádost o VMA, právní povinnost na tuto žádost odpovědět.
178. EDPB konstatuje, že veškerá komunikace mezi vedoucím dozorovým úřadem a německým dozorovým úřadem v Hamburku byla provedena za použití postupu pro žádosti o VMA. Tuto žádost o VMA poprvé inicioval irský dozorový úřad, když dne 8. prosince 2020 sdílel aktualizované podmínky s dotčenými dozorovými úřady a všechny další výměny informací mezi vedoucím dozorovým úřadem a německým dozorovým úřadem v Hamburku byly provedeny v tomto rámci. Německý dozorový úřad v Hamburku formálně nepodal žádost vedoucímu dozorovému úřadu podle článku 61 GDPR v systému IMI, ale pouze zaslal dopis s odpovědí na postup žádosti o VMA iniciovaný irským dozorovým úřadem.
179. Kromě toho v návaznosti na dopis německého dozorového úřadu v Hamburku o slyšení zasláný společnosti Facebook IE dne 12. dubna 2021 napsal vedoucí dozorový úřad dne 19. dubna 2020 dotčeným dozorovým úřadům dopis, v němž je informoval, že podle jeho názoru „[...] je podstatou textu aktualizovaných Zásad ochrany osobních údajů společnosti WhatsApp [IE] z velké části přenos textu stávajících zásad a není v nich zahrnut žádný nový text, který by znamenal změnu postoje společnosti WhatsApp, pokud jde o sdílení uživatelských údajů aplikace WhatsApp se společností Facebook nebo o přístup Facebooku pro vlastní účely Facebooku“. Irský dozorový úřad rovněž informoval dotčené dozorové úřady, že „v březnu 2021 zahájila Komise pro ochranu údajů přezkum dohledu a posouzení dohledu a monitorování ze strany společnosti WhatsApp Ireland nad jeho zpracovateli údajů (zejména Facebookem), včetně zavedených záruk, mechanismů a auditních procesů

---

<sup>160</sup> Viz prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2018/743 ze dne 16. května 2018 o pilotním projektu k provedení ustanovení o správní spolupráci podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 prostřednictvím systému pro výměnu informací o vnitřním trhu, C/2018/2814, [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L\\_.2018.123.01.0115.01.CES&toc=OJ%3AL%3A2018%3A123%3ATOC](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2018.123.01.0115.01.CES&toc=OJ%3AL%3A2018%3A123%3ATOC).

s cílem zajistit, aby společnost Facebook nevyužívala údaje uživatelů společnosti WhatsApp Ireland pro své vlastní účely, neúmyslně ani jinak“.

180. S ohledem na výše uvedené má EDPB za to, že německý dozorový úřad v Hamburku neprokázal, že vedoucí dozorový úřad neposkytl informace v rámci formální žádosti o vzájemnou pomoc podle článku 61 GDPR.
181. **EDPB se proto domnívá, že čl. 61 odst. 8 GDPR není v tomto konkrétním případě použitelný. Naléhavou povahu žádosti německého dozorového úřadu v Hamburku podle čl. 66 odst. 2 GDPR tedy nelze předpokládat a je třeba ji prokázat.**

#### 4.2.2 Existence naléhavosti mimo jakoukoli právní domněnku podle GDPR a potřeba odchýlit se od mechanismů spolupráce a jednotnosti

##### 4.2.2.1 Shrnutí postoje německého dozorového úřadu v Hamburku

182. Podle německého dozorového úřadu v Hamburku jde naléhavá potřeba přijetí konečných opatření ruku v ruce s naléhavostí předběžných opatření podle čl. 66 odst. 1 GDPR a s rizikem vážné a nenapravitelné újmy, pokud jde o práva a svobody subjektů údajů, která by bez přijetí konečných opatření vznikla. Německý dozorový úřad v Hamburku se domnívá, že aktualizované zásady vedou k intenzivnějšímu využívání údajů uživatelů aplikace WhatsApp společností Facebook IE, jako například informací o poloze nebo obsahu zpráv, bez transparentního a přiměřeného právního základu. Německý dozorový úřad v Hamburku se domnívá, že nebude-li přijato konečné opatření, bude porušování čl. 5 odst. 1, čl. 6 odst. 1 a čl. 12 odst. 1 GDPR ze strany společnosti Facebook IE pokračovat.<sup>161</sup>
183. Německý dozorový úřad v Hamburku se domnívá, že bezprostředně hrozí mimořádná rizika pro právo subjektů údajů na ochranu údajů. Uživatelé aplikace WhatsApp byli požádáni o souhlas s aktualizovanými zásadami do dne 15. května 2021, čímž bezprostředně hrozí riziko nového zpracování údajů uživatelů aplikace WhatsApp společností Facebook IE. Německý dozorový úřad v Hamburku se domnívá, že mimořádná intenzita zásahu do práva subjektů údajů na ochranu údajů a mimořádně vysoký počet subjektů údajů využívajících služby společnosti WhatsApp vyžadují odchylku od pravidelných postupů spolupráce a jednotnosti s cílem „zachovat status quo“.<sup>162</sup>
184. Podle německého dozorového úřadu v Hamburku není ukončení používání aplikace WhatsApp pro mnoho uživatelů pravděpodobně vážnou alternativou, neboť se jedná o nejpoužívanější službu pro zaslání zpráv v Německu, která v roce 2019 měla 58 milionů aktivních uživatelů, a jedná se rovněž o uzavřený systém. Německý dozorový úřad v Hamburku se dále domnívá, že pokud se uživatelé společnosti WhatsApp IE rozhodnou udělit svůj souhlas, vystavují se riziku, že jejich údaje budou použity společností Facebook, aniž by viděli rozsah tohoto použití. Jakmile společnost Facebook začne údaje uživatelů aplikace WhatsApp slučovat se svými vlastními soubory údajů, úplné oddělení souborů údajů již nebude možné.<sup>163</sup>

<sup>161</sup> Německý dozorový úřad v Hamburku, dopis předsedkyni EDPB se žádostí o závazné rozhodnutí EDPB podle čl. 66 odst. 2 GDPR, 3. června 2021, s. 5.

<sup>162</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, s. 2; německý dozorový úřad v Hamburku, dopis předsedkyni EDPB se žádostí o závazné rozhodnutí EDPB podle čl. 66 odst. 2 GDPR, 3. června 2021, s. 3 a 9.

<sup>163</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II, 1)a), s. 9–10; německý dozorový úřad v Hamburku, dopis adresovaný společnosti Facebook IE – slyšení před vydáním usnesení v souladu s čl. 58 odst. 2 písm. f) GDPR ve spojení s čl. 66 odst. 1 GDPR, 12. dubna 2021, s. 11.

185. Německý dozorový úřad v Hamburku se proto domnívá, že je nepřijatelné, aby subjekty údajů čekaly, jak se situace vyvine, neboť společnost Facebook je může kdykoli po 15. květnu 2021 postavit před hotovou věc. Německý dozorový úřad v Hamburku je toho názoru, že skutečnost, že podobně formulované souhlasy byly od uživatelů požadovány již v minulosti, nezbavuje tuto situaci naléhavosti, neboť tyto souhlasy jsou v současné době z právního hlediska obnovovány, a to právě s cílem odůvodnit výměnu údajů, přinejmenším do budoucna. Německý dozorový úřad v Hamburku očekává, že se produkty Facebooku sloučí ještě více a že dojde k nárůstu přenosu údajů mezi společnostmi Facebooku<sup>164</sup>, čímž se dále zvýší počet dotčených osob.<sup>165</sup>
186. Německý dozorový úřad v Hamburku je proto toho názoru, že mimořádná závažnost zásahu do práv a svobod subjektů údajů vyplývá z počtu a složení osob dotčených zpracováním, jakož i z kvality zásahu.<sup>166</sup>
187. Německý dozorový úřad v Hamburku rovněž odkazuje na záměr společnosti Facebook IE zpracovávat osobní údaje uživatelů aplikace WhatsApp v rámci služby WhatsApp Business API a tvrdí, že provedení tohoto zpracování se bezprostředně blíží.<sup>167</sup> Německý dozorový úřad v Hamburku uvedl, že společnost Facebook IE hodlá údaje uživatelů aplikace WhatsApp, které obdrží jako tzv. „prodejce“<sup>168</sup>, využívat rovněž pro své vlastní účely, a to tím, že společností nabídne zveřejňování personalizovaných reklam založených na chatových zprávách, které si vyměňují se svými zákazníky prostřednictvím služby WhatsApp Business API. Kromě velkého počtu metadat, které společnost WhatsApp IE předává společnosti Facebook IE, má společnost Facebook IE nyní přístup k obsahu zpráv, a je tak schopna vytvořit komplexní profil uživatelů aplikace WhatsApp.
188. Německý dozorový úřad v Hamburku dále uvádí, že „[i] když společnost WhatsApp jménem Facebooku prohlašuje, že zprávy nejsou automaticky používány k reklamám, které uživatelé poté vidí na Facebooku, uživatelé obou služeb se nedozvědí, jak rozsáhle jsou jejich údaje v konečném důsledku oběma službami sdíleny.“<sup>169</sup> Podle německého dozorového úřadu v Hamburku to znamená, že „[...] uživatelé budou moci být osloveni individuálně a přímo, a to prostřednictvím sdělení od společností, nevládních organizací a politických stran, sdružení a asociací v aplikaci WhatsApp a na Facebooku“<sup>170</sup>.

---

<sup>164</sup> Německý dozorový úřad v Hamburku v této souvislosti citoval následující odkazy: <https://www.areamobile.de/Facebook-Firma-215528/News/Messaging-bei-Facebook-und-Instagramverschmilzt-Zukuenftig-auch-mit-WhatsApp-1359113/>; <https://www.netzwelt.de/news/179506-whatsapp-facebook-messenger-erste-hinweise-verschmelzung-aufgetaucht.html>; <https://about.instagram.com/blog/announcements/say-hi-to-messenger-introducing-new-messaging-features-for-instagram>

<sup>165</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II, 1)a), s. 9–10; německý dozorový úřad v Hamburku, dopis adresovaný společnosti Facebook IE – slyšení před vydáním usnesení v souladu s čl. 58 odst. 2 písm. f) GDPR ve spojení s čl. 66 odst. 1 nařízení GDPR, 12. dubna 2021, s. 11.

<sup>166</sup> Německý dozorový úřad v Hamburku, dopis předsedkyně EDPB se žádostí o závazné rozhodnutí EDPB podle čl. 66 odst. 2 GDPR, 3. června 2021, s. 7; jakož i usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku ze dne 10. května 2021, oddíl II 1)b), s. 9, a německý dozorový úřad v Hamburku, dopis adresovaný společnosti Facebook IE – slyšení před vydáním usnesení v souladu s čl. 58 odst. 2 písm. f) GDPR ve spojení s čl. 66 odst. 1 GDPR, 12. dubna 2021, s. 11.

<sup>167</sup> Německý dozorový úřad v Hamburku, dopis předsedkyně EDPB se žádostí o závazné rozhodnutí EDPB podle čl. 66 odst. 2 GDPR, 3. června 2021, s. 6.

<sup>168</sup> Vhodnou terminologií dle GDPR by byl pojem „zpracovatel“.

<sup>169</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II, 1)b), s. 10; německý dozorový úřad v Hamburku, dopis adresovaný společnosti Facebook IE – slyšení před vydáním usnesení v souladu s čl. 58 odst. 2 písm. f) GDPR ve spojení s čl. 66 odst. 1 GDPR, 12. dubna 2021, s. 11; německý dozorový úřad v Hamburku, dopis předsedkyně EDPB se žádostí o naléhavé závazné rozhodnutí EDPB podle čl. 66 odst. 2 GDPR, 3. června 2021, s. 8.

<sup>170</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II, 1)b), s. 10.

Německý dozorový úřad v Hamburku se domníval, že „[v]yužití těchto nově získaných možností je dosud nevládnutelné, a to jak pro dotčené osoby, tak i pro dozorové úřady. Soubor údajů vytvořený přenosem umožňuje detailní profilování, jehož hloubka pravděpodobně dosud nemá obdoby. Pouhá skutečnost, že společnost Facebook prostřednictvím metadat získává informace o tom, které osoby spolu komunikují, a může tuto skutečnost propojit s informacemi, které jsou již dostupné na Facebooku, představuje novou, jedinečnou kvalitu zásahu.“<sup>171</sup>

189. Německý dozorový úřad v Hamburku je toho názoru, že „[p]řijímání osobních údajů v rámci výměny zpráv mezi uživateli a společnostmi proto z celkového pohledu vede ke značně zvýšené kvalitě zásahu do zpracování údajů s nepředvídatelnými riziky“.<sup>172</sup>
190. Německý dozorový úřad v Hamburku rovněž odkazuje na skandály v oblasti ochrany údajů v nedávné minulosti, do nichž byl zapojen Facebook, jako např. případ Cambridge Analytica<sup>173</sup>, a domnívá se, že to ukazuje rozsah nebezpečí pro práva a svobody subjektů údajů. Dále považuje toto nebezpečí za konkrétnější s ohledem na nadcházející spolkové volby v Německu v září 2021 a je toho názoru, že „[...] tyto volby vzbudí přání ze strany inzerentů na Facebooku ovlivnit utváření názorů“.<sup>174</sup>
191. Německý dozorový úřad v Hamburku uvádí, že tvrzení společností Facebook IE a WhatsApp IE, že „[v] důsledku aktualizace aplikace WhatsApp v souladu se současnými závazky nedochází nebo nebude docházet k údajnému zpracování“, nemá vliv na nezbytnost usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku. Německý dozorový úřad v Hamburku je toho názoru, že toto tvrzení pouze naznačuje, že k takovému zpracování nedojde v důsledku aktualizovaných podmínek a že společnosti Facebook IE a WhatsApp IE nepopírají, že se takové zpracování plánuje v blízké budoucnosti.<sup>175</sup>
192. Německý dozorový úřad v Hamburku dále uvádí, že z výše uvedených úvah vyplývá, že společnosti Facebook IE a WhatsApp IE jsou toho názoru, že souhlas uživatelů s jinou (další) aktualizací informací pro uživatele v rámci aplikace WhatsApp není nezbytný pro zpracování údajů o uživatelích aplikace WhatsApp společností Facebook IE pro její vlastní účely uvedené v usnesení německého dozorového

---

<sup>171</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II, 1)b), s. 10–11.

<sup>172</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II, 1)b), s. 11.

<sup>173</sup> Německý dozorový úřad v Hamburku v této souvislosti citoval tyto odkazy: Zjištění britského dozorového úřadu (ICO) k referendu o brexitu: <https://ico.org.uk/about-the-ico/news-and-events/news-and-blogs/2018/07/findings-recommendations-and-actions-from-ico-investigation-into-data-analytics-in-political-campaigns/>; Stanovisko EDPB č. 2/2019 k používání osobních údajů v politických kampaních: [https://edpb.europa.eu/sites/edpb/files/files/file1/edpb-2019-03-13-statement-on-elections\\_en.pdf](https://edpb.europa.eu/sites/edpb/files/files/file1/edpb-2019-03-13-statement-on-elections_en.pdf); stanovisko

islandského dozorového úřadu o využívání sociálních médií politickými stranami před všeobecnými volbami – pokyny a návrhy: <https://www.personuvernd.is/information-in-english/greinar/nr/2880>

<sup>174</sup> Usnesení německého dozorového úřadu v Hamburku, oddíl II, 1)b), s. 11. V této souvislosti citoval německý dozorový úřad v Hamburku tyto odkazy: Bývalý generální tajemník NATO Anders Fogh Rasmussen o vměšování do voleb: „Německo je vůči dezinformacím zranitelnější než kdy jindy“, <https://www.spiegel.de/politik/deutschland/bundestagswahl-deutschland-ist-gefaehrlicher-denn-je-was-desinformation-angeht-a-f9565251-773d-47d3-9986-b1808dcabf94>; Podle šetření EU se ruské dezinformační kampaně zaměřují na Německo více než na kteroukoli jinou zemi v Evropské unii: <https://www.rnd.de/politik/russland-deutschland-laut-eu-im-fokus-russischer-desinformation-LF6PGVYYVKDANH346E5WA7WQG4.html>

<sup>175</sup> Společný dopis společností Facebook IE a WhatsApp IE adresovaný předsedkyni EDPB ze dne 14. května 2021, s. 1, citovaný německým dozorovým úřadem v Hamburku, dopis předsedkyni EDPB se žádostí o závazné rozhodnutí EDPB podle čl. 66 odst. 2 GDPR, 3. června 2021, s. 5.



úřadu v Hamburku<sup>176</sup>. Kromě toho má německý dozorový úřad v Hamburku za to, že jakékoli skutečné předání údajů je spojeno s předpokladem přijetí Podmínek použití a Zásad ochrany osobních údajů společnosti WhatsApp.<sup>177</sup>

193. Na základě své analýzy informací pro veřejnost společnosti WhatsApp IE se německý dozorový úřad v Hamburku domnívá, že v současné době dochází nebo v nejbližší době dojde k výměně údajů mezi společnostmi WhatsApp a Facebook a že z toho vyplývá i sdílení údajů uživatelů aplikace WhatsApp pro vlastní účely společnosti Facebook IE.<sup>178</sup>

#### 4.2.2.2 Analýza EDPB

194. Pokud jde o zpracování související s údaji v rámci služby WhatsApp Business API, předchozí verze aktualizovaných podmínek již uživatele aplikace WhatsApp informovala, že „společnosti mohou využít jinou společnost, aby jim pomohla uchovávat a číst vaši zprávu a odpovídat na ni jménem této společnosti a na její podporu“. Nová verze Zásad ochrany osobních údajů jasně ukázala, že jedním z těchto poskytovatelů služeb se mohou stát ostatní společnosti Facebooku. Jelikož však sbor dospěl k závěru, že v této fázi neexistuje dostatek prvků, které by umožnily s jistotou určit, že společnost Facebook IE již začala nebo brzy začne zpracovávat údaje uživatelů aplikace WhatsApp v rámci služby WhatsApp Business API jakožto správce, nemůže EDPB prokázat naléhavost zásahu podle čl. 66 odst. 2 nařízení GDPR.

195. Pokud jde o zpracování prováděné pro čtyři další účely identifikované německým dozorovým úřadem v Hamburku, včetně bezpečnosti, ochrany a integrity, jakož i zlepšování produktů, má EDPB za to, že prvky obsažené v informacích pro veřejnost v rámci aplikace WhatsApp, na jejichž základě se EDPB domnívá, že je pravděpodobné, že společnost Facebook IE zpracovává údaje uživatelů aplikace WhatsApp jako správce, byly obsaženy již v předchozí verzi informací pro veřejnost v rámci aplikace WhatsApp<sup>179</sup>.

---

<sup>176</sup> Podle názoru společnosti Facebook IE se německý dozorový úřad v Hamburku mylně domnívá, že tím, že společnost WhatsApp IE požádá uživatele, aby v rámci aktualizace plánované na květen 2021 přijali aktualizované Podmínky použití, se tato společnost snaží získat souhlas, aby se mohla při údajné nové formě zpracování odvolávat čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Podle společnosti Facebook IE je žádost o přijetí nových Podmínek použití v rámci aktualizace pouze prostředkem k tomu, aby společnost WhatsApp IE získala smluvní souhlas s nejnovější verzí svých smluvních podmínek. Společnost Facebook IE uvádí, že se nejedná o pokus získat souhlas se zpracováním údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR a není na něj takto pohlíženo (písemná vyjádření společnosti Facebook IE pro německý dozorový úřad v Hamburku, oddíl 1.1 C), s. 2–3, a společný dopis společností Facebook IE a WhatsApp IE adresovaný EDPB, 14. května 2021, s. 2. Společnost Facebook IE dále uvádí, že podle jejího chápání má společnost WhatsApp IE v úmyslu aktualizací plánovanou na květen 2021 dosáhnout těchto dvou cílů: 1) zlepšit transparentnost pro subjekty údajů, pokud jde o způsob, jakým společnost WhatsApp IE v současné době zpracovává jejich údaje, zejména s ohledem na připomínky a předběžná zjištění irského dozorového úřadu v rámci jeho probíhajícího přeshraničního zákonného šetření týkajícího se informací pro veřejnost v rámci aplikace WhatsApp, a 2) poskytnout další informace o tom, jak v rámci služby WhatsApp funguje zasílání zpráv podnikům (písemné vyjádření společnosti Facebook IE pro německý dozorový úřad v Hamburku, oddíl 2, 2.15, s. 10, a společný dopis společností Facebook IE a WhatsApp IE adresovaný EDPB, 14. května 2021, s. 2, jakož i dopis společnosti WhatsApp IE adresovaný irskému dozorovému úřadu ze dne 5. února 2021, s. 1–2).

<sup>177</sup> Německý dozorový úřad v Hamburku, dopis předsedkyně EDPB se žádostí o naléhavé závazné rozhodnutí EDPB podle čl. 66 odst. 2 GDPR, 3. června 2021, s. 6.

<sup>178</sup> Německý dozorový úřad v Hamburku, dopis předsedkyně EDPB se žádostí o naléhavé závazné rozhodnutí EDPB podle čl. 66 odst. 2 GDPR, 3. června 2021, s. 8.

<sup>179</sup> Německý dozorový úřad v Hamburku již dne 3. ledna 2019 zaslal irskému dozorovému úřadu dopis, v němž zdůraznil znění podporující názor, že společnost Facebook IE zpracovává údaje jako správce údajů, a požádal irský

196. Podle názoru EDPB nemůže příležitost přijetí aktualizovaných podmínek, které obsahují podobné problematické prvky jako předchozí verze, sama o sobě odůvodnit naléhavost, aby EDPB nařídil vedoucímu dozorovému úřadu přijmout konečná opatření podle čl. 66 odst. 2 GDPR. **EDPB se proto domnívá, že v tomto případě není naléhavě nutné, aby vedoucí dozorový úřad přijal konečná opatření.**
197. EDPB by však rád zdůraznil, že je vysoce pravděpodobné, že dochází ke zpracování společností Facebook IE jako správcem jak pro účely bezpečnosti, ochrany a integrity, tak pro účely zlepšování produktů. Tato důležitá záležitost vyžaduje rychlé provedení zákonného šetření, zejména za účelem ověření, zda v praxi v současné době dochází ke zpracování prováděnému společnostmi Facebooku, které naznačuje kombinování nebo porovnání údajů uživatelů společnosti WhatsApp IE s jinými soubory údajů zpracovávanými ostatními společnostmi Facebooku v souvislosti s jinými aplikacemi nebo službami nabízenými společnostmi Facebooku, usnadněnému mimo jiné používáním jedinečných identifikátorů. Vzhledem k tomu, že v rámci informací pro veřejnost v rámci aplikace WhatsApp existují odkazy na takové zpracování, a k době, která uplynula od roku 2018, je EDPB toho názoru, že irský dozorový úřad musí urychleně přijmout opatření. Z tohoto důvodu EDPB s ohledem na řízení a opatření, která již probíhají pod záštitou vedoucího dozorového úřadu s cílem prošetřit záležitosti týkající se společností Facebook IE a WhatsApp IE, žádá vedoucí dozorový úřad, aby přednostně provedl šetření s cílem určit, zda takové činnosti zpracování probíhají, či nikoli, a pokud ano, zda mají řádný právní základ podle čl. 5 odst. 1 písm. a) a čl. 6 odst. 1 GDPR.

#### 4.2.3 Závěr

198. EDPB se domnívá, že **přijetí konečných opatření ze strany vedoucího dozorového úřadu není naléhavé.**

## 5 O VHODNÝCH KONEČNÝCH OPATŘENÍCH

199. Vzhledem k tomu, že **nejsou splněny podmínky** týkající se prokázání existence protiprávního jednání a naléhavosti (viz výše body 4.1.7 a 4.2.3), dospěl EDPB k závěru, že nevidí důvod, proč by měl požadovat přijetí konečných opatření vůči společnosti Facebook IE.

## 6 NALÉHAVÉ ZÁVAZNÉ ROZHODNUTÍ

200. S ohledem na výše uvedené a v souladu s úkoly EDPB podle čl. 70 odst. 1 písm. t) GDPR vydávat naléhavá závazná rozhodnutí podle článku 66 GDPR vydává sbor v souladu s čl. 66 odst. 2 nařízení GDPR toto závazné rozhodnutí:
201. Pokud jde o existenci protiprávního jednání, je na základě předložených důkazů vysoce pravděpodobné, že společnost Facebook IE již zpracovává údaje uživatelů aplikace WhatsApp jako (společný) správce pro společný účel bezpečnosti, ochrany a integrity společnosti WhatsApp IE a

---

dozorový úřad IE SA, aby společnosti Facebook IE a WhatsApp IE požádal o důkaz o souladu. Německý dozorový úřad v Hamburku se nabídl, že provede společnou akci.

ostatních společností Facebooku a pro společný účel zlepšování produktů společností Facebooku. EDPB však není schopen určit, zda takové zpracování v praxi probíhá.

202. V tomto řízení rovněž není dostatek informací, aby bylo možné s jistotou určit, že společnost Facebook IE již začala zpracovávat údaje uživatelů aplikace WhatsApp jako (společný) správce pro své vlastní účely marketingové komunikace a přímého marketingu a pro spolupráci s ostatními společnostmi Facebooku a že společnost Facebook IE již začala nebo v blízké době začne zpracovávat údaje uživatelů aplikace WhatsApp jako (společný) správce pro své vlastní účely v souvislosti se službou WhatsApp Business API.
203. EDPB se domnívá, že v tomto řízení nemá dostatek informací, aby mohl učinit závěr, zda dochází k porušování předpisů.
204. Pokud jde o existenci naléhavosti, má EDPB za to, že čl. 61 odst. 8 GDPR se v tomto konkrétním případě nepoužije, a že je proto třeba prokázat naléhavost žádosti německého dozorového úřadu v Hamburku podle čl. 66 odst. 2 GDPR.
205. EDPB se domnívá, že příležitost přijetí aktualizovaných podmínek, které obsahují podobné problematické prvky jako předchozí verze, nemůže sama o sobě odůvodnit naléhavost, aby EDPB nařídil vedoucímu dozorovému úřadu přijmout konečná opatření podle čl. 66 odst. 2 GDPR. EDPB se proto domnívá, že v tomto případě není naléhavě nutné, aby vedoucí dozorový úřad přijal konečná opatření.
206. S ohledem na tuto skutečnost EDPB rozhodl, že vůči společnosti Facebook IE **není třeba přijmout žádná konečná opatření.**
207. EDPB se domnívá, že vysoká pravděpodobnost protiprávního jednání a nedostatek informací týkajících se pěti výše uvedených účelů odůvodňují rozhodnutí požádat irský dozorový úřad IE SA o provedení zákonného šetření, zejména za účelem ověření, zda v praxi:
- v současné době dochází ke zpracování prováděnému společnostmi Facebooku pro účely bezpečnosti, ochrany a integrity, jakož i zlepšování produktů, které naznačuje kombinování nebo porovnávání údajů uživatelů společnosti WhatsApp IE s jinými soubory údajů zpracovávanými ostatními společnostmi Facebooku v souvislosti s jinými aplikacemi nebo službami nabízenými společnostmi Facebooku, usnadněnému například používáním jedinečných identifikátorů v souvislosti s účelem zlepšování produktů, a jaké jsou úlohy zúčastněných společností Facebooku,
  - společnost Facebook IE již začala zpracovávat údaje uživatelů aplikace WhatsApp jako (společný) správce pro své vlastní účely marketingové komunikace a přímého marketingu, jakož i pro spolupráci s ostatními společnostmi Facebooku, a jaké jsou úlohy zúčastněných společností Facebooku,
  - společnost Facebook IE již začala nebo brzy začne zpracovávat údaje uživatelů aplikace WhatsApp jako (společný) správce pro své vlastní účely v souvislosti se službou WhatsApp Business API a jaké jsou úlohy zúčastněných společností Facebooku, jakož i úloha podniků, zejména pokud se podniky rozhodnou využívat pro účely reklamy Facebook,
  - by společnost Facebook IE při používání obsahu zpráv zaslaných prostřednictvím aplikace WhatsApp podnikům vystupovala jako (společný) správce.

Vzhledem k vysoké pravděpodobnosti protiprávního jednání pro účely bezpečnosti, ochrany a integrity společnosti WhatsApp IE a ostatních společností Facebooku, jakož i pro účely zlepšování produktů společností Facebooku EDPB rozhodl, že irský dozorový úřad přednostně provede šetření s cílem určit,



zda takové činnosti zpracování probíhají, či nikoli, a pokud ano, zda mají řádný právní základ podle čl. 5 odst. 1 písm. a) a čl. 6 odst. 1 GDPR.

## 7 ZÁVĚREČNÉ POZNÁMKY

208. Toto naléhavé závazné rozhodnutí je určeno irskému dozorovému úřadu, německému dozorovému úřadu v Hamburku a ostatním dotčeným dozorovým úřadům.
209. Irský dozorový úřad toto naléhavé závazné rozhodnutí neprodleně oznámí společností Facebook IE a WhatsApp IE.
210. Jakmile irský dozorový úřad toto oznámení provede, bude toto naléhavé závazné rozhodnutí zveřejněno na internetových stránkách EDPB neprodleně po informování společnosti Facebook IE.
211. EDPB se domnívá, že jeho stávajícím rozhodnutím nejsou dotčena žádná posouzení, k jejichž provedení může být EDPB vyzván v jiných případech, a to i se stejnými stranami.

Za Evropský sbor pro ochranu osobních údajů

Předsedkyně

(Andrea Jelinek)