

Odporúčania



Odporúčania 02/2021 o právnom základe pre uchovávanie údajov z kreditných kariet výlučne na účely uľahčenia ďalších online transakcií

Prijaté 19. mája 2021

Európsky výbor pre ochranu údajov

so zreteľom na článok 70 ods. 1 písm. e) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „všeobecné nariadenie o ochrane údajov“),

so zreteľom na Dohodu o EHP, a najmä na jej prílohu XI a protokol 37, v znení rozhodnutia Spoločného výboru EHP č. 154/2018 zo 6. júla 2018,

so zreteľom na článok 12 a článok 22 svojho rokovacieho poriadku,

PRIJAL TIETO ODPORÚČANIA:

1. V kontexte pandémie COVID-19 dochádzalo k neustálemu rozvoju digitálneho hospodárstva a elektronického obchodu. Príslušne sa zvýšili riziká spojené s používaním údajov z kreditných kariet na internete. Ako uviedla pracovná skupina zriadená podľa článku 29 vo svojich usmerneniach týkajúcich sa posúdenia vplyvu na ochranu údajov, porušenie ochrany údajov z kreditných kariet „jednoznačne zahŕňa závažné dôsledky na každodenný život dotknutej osoby“, keďže finančné údaje sa môžu použiť na „*platobné podvody*“¹.
2. Preto je veľmi dôležité, aby prevádzkovatelia zaviedli primerané záruky pre dotknuté osoby a zabezpečili im kontrolu nad ich osobnými údajmi s cieľom znížiť riziko nezákonného spracúvania a posilniť dôveru v digitálne prostredie. Európsky výbor pre ochranu údajov (ďalej len „EDPB“) považuje túto dôveru za bezpodmienečne potrebnú pre udržateľný rast digitálneho hospodárstva.
3. Na tento účel je cieľom týchto odporúčaní podporiť harmonizované uplatňovanie pravidiel ochrany údajov týkajúcich sa spracúvania údajov z kreditných kariet v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) a zaručiť jednotnú ochranu práv dotknutej osoby pri plnom dodržiavaní základných zásad ochrany údajov, ako sa vyžaduje vo všeobecnom nariadení o ochrane údajov.
4. Konkrétnejšie sa tieto odporúčania zaoberajú uchovávaním údajov z kreditných kariet poskytovateľmi tovaru a služieb na internete na jediný a konkrétny účel, ktorým je uľahčenie ďalších nákupov dotknutých osôb². Vzťahujú sa na situácie, keď dotknutá osoba kupuje produkt alebo platí za službu prostredníctvom webového sídla alebo aplikácie, a poskytuje údaje zo svojej kreditnej karty, zvyčajne v na tento účel vymedzenom formulári s cieľom uskutočniť túto jedinečnú transakciu.
5. Tak ako pri každom spracúvaní, prevádzkovateľ musí mať platný právny základ na uchovávanie týchto údajov podľa článku 6 všeobecného nariadenia o ochrane údajov. V tejto súvislosti treba

¹ PRACOVNÁ SKUPINA ZRIADENÁ PODĽA ČLÁNKU 29 – Usmernenia týkajúce sa posúdenia vplyvu na ochranu údajov a stanovenie toho, či na účely nariadenia 2016/679 spracúvanie „pravdepodobne povedie k vysokému riziku“.

² Je potrebné uviesť, že sa nevzťahujú na platobné inštitúcie pôsobiace v internetových obchodoch ani na subjekty verejného sektora. Takisto sa nevzťahujú na uchovávanie údajov z kreditnej karty na akýkoľvek iný účel, napríklad na splnenie zákonnej povinnosti, nastavenie opakujúcej sa platby v prípade zmluvy s priebežným plnením alebo predplatenia dlhodobej služby (napr. zmluva, v ktorej sa stanovuje dodanie určitého tovaru každým mesiac, alebo predplatená za službu streamingu hudby alebo filmu).

poznamenať, že viaceré právne základy uvedené v článku 6 všeobecného nariadenia o ochrane údajov by sa na túto situáciu nevzťahovali a musia sa vylúčiť. Uchovávanie údajov z kreditnej karty po transakcii s cieľom uľahčiť ďalšie nákupy nemožno považovať za nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti [článok 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov], ani na ochranu životne dôležitého záujmu fyzickej osoby [článok 6 ods. 1 písm. d) všeobecného nariadenia o ochrane údajov]. Plnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi [článok 6 ods. 1 písm. e) všeobecného nariadenia o ochrane údajov] taktiež nemožno považovať za primeraný právny základ.

6. Okrem toho uchovávanie údajov z kreditnej karty po platbe za tovar alebo služby nie je ako také ani nevyhnutné na plnenie zmluvy [článok 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov]. Hoci spracúvanie údajov týkajúcich sa kreditnej karty, ktorú klient použil na zaplatenie, je potrebné na splnenie zmluvy, na čo sa vzťahuje článok 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, uchovávanie týchto údajov je užitočné len na uľahčenie potenciálnej ďalšej transakcie a uľahčenie predaja. Takýto účel nemožno považovať za nevyhnutný na plnenie zmluvy o poskytovaní tovaru alebo služby, ktorú dotknutá osoba už zaplatila³.
7. Pokiaľ ide o spracúvanie nevyhnutné na účely oprávneného záujmu prevádzkovateľa alebo tretej strany⁴, EDPB poznamenáva, že na to, aby prevádzkovateľ mohol odkazovať na článok 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, musia byť splnené tri podmienky stanovené v danom článku⁵. Tento právny základ si v prvom rade vyžaduje identifikáciu a klasifikáciu oprávneného záujmu, ktorý sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana. Záujem prevádzkovateľa alebo tretej strany môže byť širší ako účel spracúvania a musí byť daný a aktuálny v deň spracúvania údajov⁶.
8. Právny základ oprávneného záujmu si po druhé vyžaduje, aby sa osobné údaje spracúvali na účely sledovaného oprávneného záujmu. Pokiaľ ide o túto podmienku, za predpokladu, že prevádzkovateľ má oprávnený záujem, ako sa uvádza vyššie, nie je zrejmé, že uchovávanie údajov z kreditnej karty na uľahčenie budúcich nákupov je nevyhnutné na sledovanie tohto oprávneného záujmu. Samotné vykonanie ďalšieho nákupu totiž závisí od rozhodnutia spotrebiteľa a nie je podmienené možnosťou realizovať ho „jedným kliknutím“.
9. Tretia podmienka si napokon vyžaduje test vyváženosti [balancing test]: oprávnený záujem prevádzkovateľa alebo tretej strany musí byť vyvážený vo vzťahu k záujmom alebo základným právam a slobodám dotknutej osoby vrátane práv dotknutej osoby na ochranu údajov a súkromia. Test vyváženosti si vyžaduje zohľadnenie osobitných okolností spracúvania⁷. Základným prvkom

³ Pozri tiež EDPB – Usmernenia 2/2019 o spracúvaní osobných údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov v súvislosti s poskytovaním služieb on-line dotknutým osobám, najmä stranu 10.

⁴ Pozri Stanovisko pracovnej skupiny zriadenej podľa článku 29 k pojmu legitímne záujmy [legitimate interest] prevádzkovateľa podľa článku 7 smernice 95/46/ES, ktoré v súčasnosti reviduje EDPB (pozri pracovný program EDPB na roky 2021/2022 prijatý 16. marca 2021).

⁵ Pozri rozsudok SDEÚ zo 4. mája 2017, Valsts policijas Rīgas reģiona pārvaldes Kārtības policijas pārvalde/Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme“, vec C-13/16, ECLI:EU:C:2017:336, bod 28.

⁶ Pozri rozsudok SDEÚ z 11. decembra 2019, TK/Asociația de Proprietari bloc M5A-ScaraA, vec C-708/18, ECLI:EU:C:2019:1064, bod 44.

⁷ Pozri rozsudok SDEÚ z 24. novembra 2011, Asociación Nacional de Establecimientos Financieros de Crédito (ASNEF) a Federación de Comercio Electrónico y Marketing Directo (FECEDM)/Administración del Estado, veci

pri posudzovaní rovnováhy je potenciálny vplyv na práva a slobody dotknutej osoby vyplývajúce zo spracúvania⁸. Takýto vplyv môže závisieť od povahy údajov, konkrétnej metódy spracúvania a prístupu tretích strán k týmto údajom. Pokiaľ ide o kritérium povahy údajov, treba poznamenať, že pracovná skupina zriadená podľa článku 29 klasifikovala finančné údaje ako údaje veľmi osobnej povahy, pretože ich porušenie jednoznačne zahŕňa závažné dôsledky na každodenný život dotknutej osoby⁹. Preto bez ohľadu na povinnosť prevádzkovateľa zaviesť technické a organizačné opatrenia na zaistenie primeranej bezpečnosti údajov z kreditnej karty podľa článku 5 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov a na skutočnosť, že tieto údaje sa môžu uchovávať na iné účely, ich spracúvanie na uľahčenie ďalších nákupov môže zahŕňať zvýšené riziko porušenia bezpečnosti údajov z kreditnej karty, keďže to znamená spracúvanie v iných systémoch. Ďalším dôležitým prvkom testu vyváženosti, ktorý by sa mohol zohľadniť pri posudzovaní vplyvu spracúvania na dotknuté osoby, sú primerané očakávania dotknutých osôb na základe ich vzťahu s prevádzkovateľom, kontextu a účelu získavania osobných údajov¹⁰. V čase kúpy však dotknutá osoba pri poskytovaní údajov o kreditných kartách na účely platby podľa všetkého odôvodnene neočakáva, že jej údaje z kreditnej karty budú uchovávané dlhšie, ako je potrebné na zaplatenie tovaru alebo služieb, ktoré kupuje. V dôsledku toho by základné práva a slobody osoby, ktorej sa ochrana údajov týka, mali v tomto konkrétnom kontexte pravdepodobne prednosť pred záujmom prevádzkovateľa.

10. Na základe týchto aspektov je možné dospieť k záveru, že súhlas [článok 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov] je podľa všetkého jediný vhodný právny základ, ktorý umožňuje zákonnosť uvedeného spracúvania. S cieľom riešiť bezpečnostné riziká, umožniť dotknutej osobe kontrolu nad jej údajmi a aktívne rozhodovať o použití údajov z jej kreditnej karty by sa mal pred uchovaním údajov z kreditnej karty po nákupe získavať konkrétny súhlas dotknutej osoby. Tento súhlas umožní prevádzkovateľovi preukázať ochotu jednotlivca uľahčiť jeho ďalšie nákupy prostredníctvom konkrétnej webovej lokality alebo aplikácie, čo nemožno predpokladať na základe jednoduchej skutočnosti, že vykonal jednu alebo niekoľko samostatných transakcií.
11. Tento súhlas nemožno predpokladať, musí byť slobodný, konkrétny, informovaný a jednoznačný¹¹. Musí sa vykonať jednoznačným potvrdzujúcim úkonom a jeho vyžiadanie by malo byť používateľsky ústretové, napríklad prostredníctvom zaškrtnutia políčka, ktoré by nemalo byť vopred označené¹², priamo vo formulári použitom na získavanie údajov. Tento osobitný súhlas sa musí rozlišovať od súhlasu poskytnutého v prípade podmienok poskytnutia služby alebo predaja a nesmie byť podmienkou uskutočnenia transakcie.
12. Podľa článku 7 ods. 3 všeobecného nariadenia o ochrane údajov má dotknutá osoba právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas s uchovaním údajov z kreditnej karty na účely uľahčenia ďalších nákupov. Odvolanie musí byť bezplatné, jednoduché a pre dotknutú osobu rovnako jednoduché

C-468/10 a C-469/10, ECLI:EU:C:2011:777, body 47 a 48; rozsudok SDEÚ z 19. októbra 2016, Patrick Breyer/Bundesrepublik Deutschland, vec C-582/14, ECLI:EU:C:2016:779, bod 62.

⁸ Pozri už uvedený rozsudok SDEÚ z 24. novembra 2011, bod 44; už uvedený rozsudok SDEÚ z 11. decembra 2019, bod 56.

⁹ Pracovná skupina zriadená podľa článku 29 – Usmernenia týkajúce sa posúdenia vplyvu na ochranu údajov a stanovenie toho, či na účely nariadenia 2016/679 spracúvanie „pravdepodobne povedie k vysokému riziku“.

¹⁰ Pozri odôvodnenie 47 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

¹¹ Pozri EDPB, Usmernenia 05/2020 k súhlasu podľa nariadenia 2016/679.

¹² *Tamže*.

ako poskytnutie súhlasu. Musí viesť k tomu, že prevádzkovateľ skutočne vymaže údaje z kreditných kariet uchovávané výlučne na účely uľahčenia ďalších transakcií.

Za Európsky výbor pre ochranu údajov

predsedníčka

(Andrea Jelinek)