

# 2019 VÝROČNÍ ZPRÁVA

## SPOLEČNĚ ZA SILNĚJŠÍ PRÁVA

### SHRNUTÍ



European Data Protection Board  
Výroční zpráva za rok 2019 – Shrnutí

# **SPOLEČNĚ ZA SILNĚJŠÍ PRÁVA**

Further details about the EDPB can be found on our website at [edpb.europa.eu](https://edpb.europa.eu).



# Předmluva

Posláním Evropského sboru pro ochranu osobních údajů (EDPB) je zajistit jednotné uplatňování pravidel pro ochranu osobních údajů v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP). To je zakotveno v obecném nařízení o ochraně osobních údajů, jež otevřelo dveře nové éře dodržování práv subjektů údajů.

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů není cenné pouze kvůli stanovení harmonizovaného právního rámce pro ochranu údajů v celém EHP, který rozšířil a posílil pravomoci vnitrostátních úřadů pro ochranu osobních údajů. Vstup obecného nařízení o ochraně osobních údajů v platnost podpořil rovněž větší povědomí jednotlivců i organizací o právech na ochranu údajů. Vzhledem k zvyšující se přítomnosti technologií závislých na datech téměř ve všech aspektech našeho života to je důležitější než kdykoli předtím.

S blížícím se dvouletým výročím nabytí platnosti obecného nařízení o ochraně osobních údajů jsem přesvědčena o tom, že spolupráce mezi úřady pro ochranu osobních údajů v EHP povede ke vzniku společné kultury ochrany údajů. Některé problémy přetrvávají, Evropský sbor pro ochranu osobních údajů však pracuje na řešeních k jejich překonání a k zajištění jednotného uplatňování klíčových koncepcí postupu spolupráce.

Jakožto Evropský sbor pro ochranu osobních údajů přispíváme k jednotnému výkladu obecného nařízení o ochraně osobních údajů vydáváním pokynů a stanovisek.

V roce 2019 jsme vydali patero nových pokynů k tématům, jako je ochrana soukromí již od návrhu a standardní nastavení ochrany soukromí a právo být zapomenut, jakož i dva pokyny v konečném znění po konzultacích. Vydali jsme také šestnáct stanovisek, která se týkala mimo jiné posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, požadavků na akreditaci subjektů pro monitorování souladu s kodexem chování a vzájemného vztahu mezi směrnicí o soukromí a elektronických komunikacích a obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

To bylo možné díky trvalému úsilí všech aktérů v rámci Evropského sboru pro ochranu osobních údajů, jakož i většímu množství vstupních informací, které poskytly zúčastněné strany, a jejich většímu zapojení, a to prostřednictvím akcí, pracovních setkání a průzkumů.

Těšíme se na nadcházející rok a jsme připraveni zabývat se dosud nesplněnými body našeho dvouletého pracovního programu. Budeme i nadále vydávat pokyny, podporovat spolupráci v oblasti přeshraničního prosazování a radit normotvůrcům EU v otázkách ochrany osobních údajů.

Stále více zemí mimo EU přijímá právní předpisy o ochraně dat. Tyto země přitom své právní předpisy často zakládají na základních zásadách obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Jsem si jistá, že v nepříliš vzdálené budoucnosti se ochrana práv subjektů údajů stane celosvětovým standardem. To položí základy pro bezpečnější datové toky a větší transparentnost, jakož i vyšší důvěru v právní stát.

**Andrea Jelinek**  
předsedkyně Evropského sboru pro ochranu osobních údajů

## 2



## 2019 – přehled

**2.1. JEDNACÍ ŘÁD**

[Jednací řád](#), který nastiňuje nejdůležitější pravidla fungování Evropského sboru pro ochranu osobních údajů (dále též jen „sbor“), byl přijat na prvním plenárním zasedání dne 25. května 2018.

V roce 2019 přijal Evropský sbor pro ochranu osobních údajů revidované znění článků 8, 10, 22 a 24 svého jednacího řádu, a to za účelem vyjasnění požadavků na status pozorovatele, postupů po přijetí stanovisek a hlasování během plenárních zasedání sboru.

Evropský sbor pro ochranu osobních údajů přijal rovněž nový článek 37 jednacího řádu, kterým se zřizuje výbor pro koordinovaný dozor v souvislosti se zpracováním osobních údajů pomocí rozsáhlých informačních systémů používaných

v institucích EU, jakož i orgány, úřady a agenturami EU.

V roce 2019 byl výbor pověřen koordinovaným dozorem nad systémem IMI a Eurojustem. V roce 2020 bude dozor rozšířen o Úřad evropského veřejného žalobce. V budoucnu bude na výbor postupně přesouván veškerý koordinovaný dozor nad rozsáhlými informačními systémy, orgány, úřady a agenturami EU.

**2.2. SEKRETARIÁT EVROPSKÉHO SBORU PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Sekretariát Evropského sboru pro ochranu osobních údajů zajišťuje, aby byly všechny činnosti sboru v souladu s právním rámcem vztahujícím se na sbor jakožto instituce EU a s jeho jednacím řádem. Sekretariát je hlavním autorem stanovisek a rozhodnutí týkajících se jednotnosti uplatňování

a slouží jako institucionální paměť zajišťující konzistentnost dokumentů v průběhu času. Úlohou sekretariátu sboru je rovněž usnadňovat spravedlivé a efektivní rozhodování sboru a fungovat jako brána umožňující jasnou a konzistentní komunikaci.

Sekretariát sboru v rámci svých podpůrných činností vyvinul řešení v oblasti IT, která umožňují účinnou a bezpečnou komunikaci mezi členy sboru, včetně systému pro výměnu informací o vnitřním trhu (IMI).

V roce 2019 uspořádal sekretariát sboru jedenáct plenárních zasedání a 90 zasedání odborných podskupin. Jednotlivé odborné podskupiny se zaměřují na konkrétní oblasti ochrany údajů a napomáhají sboru při plnění jeho úkolů.

Sekretariát sboru je nápomocen také předsedkyni při přípravě na plenární zasedání a jeho řízení, jakož i při přípravě projevů.

**2.3. ČINNOSTI EVROPSKÉHO SBORU PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ V ROCE 2019****2.3.1. Obecné pokyny**

V roce 2019 přijal Evropský sbor pro ochranu osobních údajů **páteru nových pokynů** k vyjasnění řady ustanovení obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Přijaté pokyny se týkaly kodexů chování a subjektů pro monitorování souladu s kodexem chování na vnitrostátní a evropské úrovni, jakož i objasnění zpracování osobních údajů za různých okolností, konkrétně během poskytování on-line služeb, prostřednictvím videozařízení, o zásadách záměrné a standardní ochrany osobních údajů nebo o právu být zapomenut internetovými vyhledávači.

V roce 2019 mimoto sbor schválil po veřejných konzultacích v konečné podobě **troje pokyny** přijaté v roce 2018. Tyto pokyny objasňují akreditační a certifikační kritéria a územní působnost uvedenou v obecném nařízení o ochraně osobních údajů.

Evropský sbor pro ochranu osobních údajů vydal rovněž

**doporučení** k návrhu seznamu, který předložil Evropský inspektor ochrany údajů ohledně operací zpracování, jež vyžadují posouzení vlivu na ochranu osobních údajů.

**2.3.2. Stanoviska k jednotnosti uplatňování**

Aby bylo zaručeno jednotné uplatňování obecného nařízení o ochraně osobních údajů v případech s přeshraničním dopadem, vydává sbor **stanoviska k jednotnosti uplatňování**. Příslušný dozоровý úřad musí stanovisko vzít v co nejvyšší míře v úvahu.

V roce 2019 přijal sbor **šestnáct stanovisek k jednotnosti uplatňování**. Osm z nich se týkalo návrhů seznamů předložených dozоровými úřady v souvislosti s operacemi zpracování, u nichž se vyžaduje posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, jakož i operacemi, jež jsou z tohoto požadavku vyňaty. Zbývající stanoviska se zabývala předáváním osobních údajů mezi orgány finančního dohledu v EHP a mimo EHP a vzájemným vztahem mezi směrnici o soukromí a elektronických komunikacích a obecným nařízením o ochraně osobních údajů, jakož i vyjasněním standardních smluvních doložek, závazných podnikových pravidel, pravomocí dozоровých úřadů a kritérií pro akreditaci subjektů pro monitorování souladu s kodexem chování.

Evropský sbor pro ochranu osobních údajů působí také jako orgán pro řešení sporů a vydává **závazná rozhodnutí**. Od 25. května 2018 však nebyl zahájen žádný postup řešení sporů. Z toho vyplývá, že dozоровé úřady byly doposud schopny dosáhnout konsenzu ve všech stávajících přeshraničních případech.

**2.3.3. Legislativní konzultace**

Evropský sbor pro ochranu osobních údajů poskytuje Evropské komisi poradenství ve všech otázkách souvisejících s ochranou osobních údajů, včetně posouzení odpovídající úrovně ochrany údajů ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích. V roce 2019 vydal sbor zprávy o **druhém** a **třetím ročním přezkumu** rozhodnutí o přiměřenosti štítu mezi EU a USA na

ochranu osobních údajů, jež provedla Evropská komise za účelem posouzení jeho spolehlivosti a uplatňování v praxi.

Evropský sbor pro ochranu osobních údajů mimoto vydal [stanovisko](#) k vzájemnému vztahu mezi nařízením o klinických hodnoceních a obecným nařízením o ochraně osobních údajů, které si vyžádalo Generální ředitelství pro zdraví a bezpečnost potravin Evropské komise (GR SANTE).

Na Evropský sbor pro ochranu osobních údajů se vztahuje rovněž článek 42 [nařízení 2018/1725](#) o legislativních konzultacích. To Evropskému inspektorovi ochrany údajů a Evropskému sboru pro ochranu osobních údajů umožňuje koordinovat práci za účelem vydání **společného stanoviska**. V roce 2019 přijaly EDPB a Evropský inspektor ochrany údajů [společné stanovisko](#) týkající se aspektů ochrany údajů v rámci infrastruktury digitálních zdravotnických služeb. Toto stanovisko bylo rovněž vydáno na žádost GR SANTE.

Evropský sbor pro ochranu osobních údajů z vlastního podnětu vydal také [prohlášení](#) o návrhu nařízení o soukromí a elektronických komunikacích a [příspěvek](#) k hlediskům ochrany údajů v Budapeštské úmluvě o kyberkriminalitě.

#### 2.3.4. Ostatní dokumenty

V roce 2019 přijal Evropský sbor pro ochranu osobních údajů **dvě prohlášení**. [První](#) se týkalo amerického zákona o podávání informací o zahraničních účtech pro daňové účely (FATCA), a to v návaznosti na usnesení Evropského parlamentu o nepříznivém dopadu zákona FATCA na občany EU. [Druhé](#) hodnotilo využívání osobních údajů v průběhu politických kampaní s ohledem na volby do Evropského parlamentu v roce 2019 a jiné volby, jež se konají v EU i mimo ni.

V zájmu řešení otázek ochrany osobních údajů v případě brexitu bez dohody přijal Evropský sbor pro ochranu osobních údajů **dvě informativní poznámky**, a to o [předávání údajů](#) z EHP do Spojeného království podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů a o [závazných podnikových pravidlech pro společnosti](#), jejichž vedoucím dozorovým úřadem je britský Úřad komisaře pro informace (Information Commissioner's Office).

Na žádost Výboru Evropského parlamentu pro občanské svobody, spravedlnost a vnitřní věci (LIBE) vydal sbor [zprávu výboru LIBE o provádění obecného nařízení o ochraně osobních údajů](#), která obsahuje přehled o provádění a prosazování obecného nařízení o ochraně osobních údajů zahrnující jak mechanismus spolupráce, tak i zjištění týkající se jednotnosti uplatňování.

Dne 9. července 2019 vystoupila předsedkyně Evropského sboru pro ochranu osobních údajů u Soudního dvora Evropské unie, který požádal o ústní [vyjádření ve věci C-311/18 \(Facebook Ireland a Schrems\)](#).

#### 2.4. KONZULTACE

Po předběžném přijetí pokynů organizuje Evropský sbor pro ochranu osobních údajů **veřejné konzultace**, aby se zainteresované strany a občané mohli podělit o své názory a poskytnout dodatečné informace. V roce 2019 zahájil sbor [pět takovýchto konzultací](#), jež se týkaly pokynů ke kodexům chování, certifikačním kritériím, zpracování osobních údajů v rámci on-line služeb a ve videozařízeních, záměrné a standardní ochraně osobních údajů a právu být zapomenut.

Evropský sbor pro ochranu osobních údajů pořádá **akce pro zainteresované strany**, aby si vyžádal názory na klíčové otázky a informoval o přípravě budoucích pokynů. V roce 2019 uspořádal sbor tři takové akce zaměřené na revidovanou směrnici o platebních službách (PSD2), na koncepci a povinnosti správců a zpracovatelů a na práva subjektů údajů.

V rámci každoročního přezkumu činností Evropského sboru pro ochranu osobních údajů zavedeného podle čl. 71 odst. 2 obecného nařízení o ochraně osobních údajů provedl Evropský sbor pro ochranu osobních údajů druhý rok v řadě **průzkum u zainteresovaných stran**. Průzkum, který se zaměřil na obsah a proces přijímání pokynů sboru, měl zjistit, nakolik tyto strany pokládají pokyny za užitečné a praktické při výkladu ustanovení obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Mezi respondenty patřily organizace a jednotlivé společnosti z finančního, bankovního a pojišťovacího sektoru, z oblasti velkoobchodu a maloobchodu, informačních technologií, zdravotnictví a sociální péče a základních práv. Většina

respondentů byla usazena v Evropě a více než 60 procent představovaly malé subjekty.

64 procent zainteresovaných stran, které se průzkumu zúčastnily, pokládalo pokyny za užitečné, zatímco 46 procent je považovalo za dostatečně praktické. Téměř 80 procent mělo za to, že pokyny jsou snadno dostupné; to představovalo nárůst oproti 64 procentům v roce 2018. Další pozitivní zpětná vazba se týkala příkladů z reálného života uvedených v pokynech a široké použitelnosti, jež brání roztržitosti na vnitrostátní úrovni.

Respondenti vybízeli k další činnosti v oblasti výkladu, mimo jiné k objasnění vztahu mezi správcem a zpracovatelem a právního základu oprávněného zájmu. Problematické je i nadále dodržování obecného nařízení o ochraně osobních údajů ze strany malých a středních podniků, zúčastněné strany však uvedly, že pokyny sboru jsou užitečným nástrojem na podporu jeho uplatňování. Celkem 40 procent zúčastněných stran hodnotilo konzultační proces jako vhodný až uspokojivý.

#### 2.5. ČINNOSTI DOZOROVÝCH ÚŘADŮ V ROCE 2019

V rámci obecného nařízení o ochraně osobních údajů členské státy Evropského hospodářského prostoru (EHP) úzce spolupracují, aby bylo zajištěno, že práva fyzických osob na ochranu jejich osobních údajů jsou v celém EHP chráněna jednotně. Jedním z úkolů dozorových úřadů je vzájemně si pomáhat a koordinovat rozhodování v přeshraničních případech týkajících se ochrany osobních údajů.

V období, o němž se podává zpráva, zjistily dozorové úřady určité problémy při uplatňování mechanismu spolupráce a jednotnosti. Zejména bylo zjištěno, že na mechanismus spolupráce má dopad nepřehledný systém vnitrostátních procesních právních předpisů, a to v důsledku rozdílů v postupech vyřizování stížností, postavení stran v řízení, kritériích přípustnosti, délce řízení, lhůtách atd.

Účinné uplatňování pravomocí a úkolů dozorových úřadů, jež jim svěřuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů, mimoto do značné míry závisí na zdrojích, které mají k dispozici. To platí zejména pro mechanismus jediného kontaktního místa, jehož úspěch závisí na čase a úsilí, jež mohou dozorové úřady

věnovat jednotlivým případům a spolupráci.

I přes tyto problémy je Evropský sbor pro ochranu osobních údajů přesvědčen, že spolupráce mezi dozorovými úřady povede ke společné kultuře ochrany údajů a jednotným postupům monitorování. Ukázalo se, že jeden soubor pravidel je pro správce a zpracovatele údajů v EHP výhodný, neboť přinesl větší právní jistotu. Prospěch přinesl i jednotlivcům, jejichž práva coby subjektů údajů byla posílena.

Od vstupu obecného nařízení o ochraně osobních údajů v platnost se v systému IMI uskutečnilo 807 postupů přeshraniční spolupráce, přičemž 585 případů bylo zahájeno v roce 2019. Z těchto postupů přeshraniční spolupráce se jich 425 zakládalo na stížnosti, zatímco ostatní měly původ v jiných zdrojích, jako jsou vyšetřování, právní povinnosti nebo zprávy sdělovacích prostředků.

**Mechanismus jediného kontaktního místa** vyžaduje spolupráci mezi vedoucím dozorovým úřadem a dotčenými dozorovými úřady. Vedoucí dozorový úřad vede vyšetřování a hraje klíčovou úlohu při dosahování konsenzu mezi dotčenými dozorovými úřady, a to mimo úsilí o dosažení koordinovaného rozhodnutí ve vztahu ke správci nebo zpracovateli údajů. Do konce roku 2019 zahájily dozorové úřady v rámci mechanismu jediného kontaktního místa 142 postupů, z nichž 79 vedlo ke konečnému rozhodnutí.

**Postup vzájemné pomoci** umožňuje dozorovým úřadům vyžádat si informace od ostatních dozorových úřadů nebo požadovat jiná opatření pro účinnou spolupráci, například předchozí povolení nebo vyšetřování. Od 25. května 2018 bylo zahájeno 2 542 postupů vzájemné pomoci. Z těchto postupů se v naprosté většině (2 427) jednalo o neformální konzultační postupy, zatímco 115 případů představovaly formální žádosti.

V roce 2019 nebyly ze strany dozorových úřadů provedeny žádné **společné operace**.

Podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů mají vnitrostátní dozorové úřady k dispozici různá nápravná opatření. V roce 2019 zjistily dozorové úřady řadu **případů**

**porušení obecného nařízení o ochraně osobních údajů** a v souladu s tím uplatnily své nápravné pravomoci.

Případy porušení se týkaly neprovedení ustanovení, jako je standardní nastavení ochrany soukromí a ochrana soukromí již od návrhu, právo na přístup nebo právo na výmaz. Mnoho případů zdůraznilo nedostatek vhodných technických a organizačních opatření k zajištění ochrany dat, což vedlo k porušení ochrany osobních údajů. Několik závažných incidentů se týkalo zpracování zvláštních kategorií údajů, jako jsou politická stanoviska, informace o úvěrech nebo biometrické údaje. Subjekty, jimž byly uloženy pokuty, pocházely ze soukromého i veřejného sektoru.





předsedkyně a místopředsedové se budou účastnit významných konferencí a vystupovat jako řečníci.

Sekretariát sboru bude nadále zajišťovat harmonizovanou komunikaci. To zahrnuje pokračující úsilí o zapojení veřejnosti do činnosti sboru prostřednictvím přítomnosti v sociálních médiích, jakož i posílení spolupráce s dozorovými úřady. Za tímto účelem bude sbor udržovat a posilovat síť tiskových a komunikačních pracovníků dozorových úřadů.

## Hlavní cíle pro rok 2020

Do konce roku 2019, v polovině období provádění [pracovního plánu](#), dosáhl Evropský sbor pro ochranu osobních údajů významného pokroku při plnění stanovených cílů a směřuje k jejich dosažení ve druhém roce činnosti.

V roce 2020 se Evropský sbor pro ochranu osobních údajů vyznačí poskytnutím pokynů týkajících se správců a zpracovatelů údajů, práv subjektů údajů a pojmu „oprávněný zájem“. Zintenzivní rovněž činnost v souvislosti s vyspělými technologiemi, jako jsou propojená vozidla, blockchain, umělá inteligence a digitální asistenti.

Evropský sbor pro ochranu osobních údajů bude i nadále poskytovat Evropské komisi poradenství v otázkách, jako

jsou žádosti o přístup k přeshraničním elektronickým důkazům, revize nebo přijetí rozhodnutí o odpovídající ochraně při předávání údajů do třetích zemí a případná revize dohody o jmenné evidenci cestujících uzavřené mezi EU a Kanadou.

Kromě práce uvedené v pracovním plánu má sbor v roce 2020 vydat pokyny k důsledkům boje proti pandemii COVID-19 pro ochranu osobních údajů, a to jak z vlastního podnětu, tak i po konzultaci s Evropskou komisí.

Evropský sbor pro ochranu osobních údajů je rovněž odhodlán prohlubovat stávající vztahy se zúčastněnými stranami a rozvíjet vztahy nové. Členové sboru i jeho



# Kontaktní údaje

**Poštovní adresa:**

Rue Wiertz 60, B-1047 Brusel, Belgie

**Adresa kanceláře:**

Rue Montoyer 30, B-1000 Brusel, Belgie

**E-mail:**

[edpb@edpb.europa.eu](mailto:edpb@edpb.europa.eu)

 @eu\_edpb

 eu-edpb

 [edpb.europa.eu](http://edpb.europa.eu)