

Vyhlásenie



Translations proofread by EDPB Members.

This language version has not yet been proofread.

Vyhlásenie o vplyve interoperability aplikácií na sledovanie kontaktov na ochranu údajov

Prijaté 16. júna 2020

Európsky výbor pre ochranu údajov prijal toto vyhlásenie:

1. V usmerneniach 4/2020¹ týkajúcich sa lokalizačných údajov a iných nástrojov na sledovanie kontaktov v kontexte vypuknutia nákazy COVID-19 Európsky výbor pre ochranu údajov (ďalej len „výbor“) zdôraznil, že je vhodné vyvinúť „spoločný európsky prístup k súčasnej kríze alebo aspoň zaviesť interoperabilný rámec“.
2. Výbor vzal na vedomie usmernenia o interoperabilite schválených mobilných aplikácií na sledovanie kontaktov v EÚ, ktoré prijala sieť elektronického zdravotníctva 13. mája 2020² a interoperabilitu v súvislosti s aplikáciami na sledovanie kontaktov opisujú ako

„schopnosť výmeny *nevyhnutného minima informácií*, aby boli jednotliví používatelia aplikácií bez ohľadu na to, kde sa v EÚ nachádzajú, upozornení, ak sa v príslušnom období ocitnú v blízkosti iného používateľa, ktorý do aplikácie nahlásil, že bol pozitívne testovaný na COVID-19.“ (Zvýraznenie kurzívou pridané.)

¹ https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/guidelines/guidelines-042020-use-location-data-and-contact-tracing_sk

² https://ec.europa.eu/health/sites/health/files/ehealth/docs/contacttracing_mobileapps_guidelines_en.pdf - Treba brať do úvahy, že ide o živý dokument, ktorý môže Európska komisia meniť (pozri stranu 3 znenia z 13. mája 2020).

3. Usmernenia o interoperabilite ďalej stanovujú, že upozornenie a sledovanie by malo byť v súlade s postupmi, ktoré vymedzili orgány verejného zdravotníctva, pričom je potrebné posúdiť možné vplyvy na súkromie a bezpečnosť a uplatniť primerané záruky.
4. Výbor sa v tomto vyhlásení podrobnejšie zaoberá mierou možného vplyvu interoperabilného zavádzania na právo na ochranu údajov v závislosti od vykonania. Všetky odporúčania v tomto vyhlásení sú dodatočné vo vzťahu k odporúčaniam uvedeným v usmerneniach výboru 4/2020, ktoré sú naďalej platné.

Všeobecné úvahy

5. Po prvé chce výbor pripomenúť, že používanie aplikácií na sledovanie kontaktov je založené na spracovaní pseudonymizovaných osobných údajov používateľov aplikácií.³ Patria medzi ne údaje týkajúce sa zdravia, napríklad či bol používateľ potvrdený ako pozitívny zdravotníckymi pracovníkmi alebo kedy systém spracúva informácie o vystavení nákaze. Podobne ako v prípade všeobecného používania aplikácií na sledovanie kontaktov⁴ sa výbor domnieva, že poskytovanie údajov o jednotlivcoch, ktorí boli pozitívne diagnostikovaní alebo testovaní (ďalej len „údaje o nákaze“), do takých interoperabilných aplikácií by sa malo uskutočniť len na základe dobrovoľného kroku používateľa. Dotknuté osoby⁵ musia mať kontrolu nad svojimi údajmi. Cieľ spočívajúci v interoperabilite by sa nemal používať ako argument na rozšírenie získavania osobných údajov nad rámec toho, čo je nevyhnutné.
6. Vo všeobecnosti môže interoperabilita aplikácií na sledovanie kontaktov v rámci EHP zvýšiť ich účinnosť pri podpore už existujúcich opatrení, keďže umožní sledovanie väčšieho počtu možných kontaktov a potenciálnych varovaní bez ohľadu na použitú aplikáciu. Používanie bude jednoduchšie najmä pre jednotlivcov v pohraničných regiónoch, ktorí cestujú, majú pracovné miesto alebo pracujú v oblasti, v ktorej sa môžu stretnúť s mnohými ľuďmi z iných členských štátov (napr. cestovný ruch). Vzhľadom na možné zvýšené ohrozenie ochrany údajov v dôsledku interoperability, ktoré je uvedené nižšie, by však prevádzkovatelia mali preskúmať aj ďalšie alternatívy.
7. Navyše ako platí aj pre samotné aplikácie, také riešenia by mali byť súčasťou komplexnej verejnej zdravotnej stratégie boja proti pandémie, ktorá by mala okrem iného zahŕňať testovanie a následné manuálne sledovanie kontaktov na účely zvýšenia účinnosti prijatých opatrení.
8. Výbor si je vedomý, že aplikácie na sledovanie kontaktov v jednotlivých členských štátoch sú založené na rôznych prístupoch, a uznáva, že zabezpečenie interoperability rozličných realizácií je technicky náročné a môže si vyžadovať významné finančné a technické úsilie. Aby sa zabezpečila minimálna výmena a spracovanie údajov, ako si vyžaduje všeobecné nariadenie o ochrane údajov, vývojári aplikácií na sledovanie kontaktov sa budú musieť dohodnúť na spoločnom protokole a na kompatibilnej štruktúre údajov. V prípade aplikácií, ktoré už majú spoločný rámec alebo prinajmenšom rovnaký technologický základ, teda môže byť ľahšie dosiahnuť cieľ interoperability než pre aplikácie bez takého rámca alebo základu. V skutočnosti sa v dôsledku rozdielov medzi prístupmi môže v praxi ukázať ako nemožné zavedenie interoperability bez neprimeraných kompromisov.

³ Pozri odôvodnenie 26 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, ktoré stanovuje, čo sú osobné údaje.

⁴ Ďalej sa tento výraz používa ako synonymum pojmu „aplikácia“.

⁵ Ďalej sa tento výraz používa ako synonymum pojmu používateľ.

Kľúčové problémy

Transparentnosť

9. Interoperabilita povedie k dodatočnému spracovaniu a sprístupňovaniu údajov ďalším subjektom. Ako vždy, dotknuté osoby musia vedieť o dodatočnom spracovaní svojich osobných údajov a o zainteresovaných subjektoch⁶ Používatelia by mali vždy jasne chápať dôsledky používania aplikácie a mali by mať nad svojimi údajmi stále kontrolu.
10. Najneskôr v čase, keď prevádzkovatelia získajú osobné údaje, musí byť dotknutá osoba jasne informovaná o dodatočnom spracovaní v súvislosti s interoperabilitou. Používateľ musí byť v tom čase informovaný o podmienkach a rozsahu spracovania údajov.
11. Štandardné pravidlá transparentnosti zostávajú v platnosti; informácie musia byť formulované jasne a jednoducho.⁶ Patria medzi ne informácie o tom, ako budú poskytnuté údaje spracované v interoperabilnej aplikácii na sledovanie kontaktov, do ktorej budú zaslané.

Právny základ

12. Uplatní sa rovnaký právny základ, aký je uvedený v usmerneniach 4/2020. Pri odvolávaní sa na verejný záujem môže byť potrebné prispôbiť vnútroštátne právo tak, aby upravovalo sprístupňovanie údajov iným službám. V prípade súhlasu bude potrebné udeliť dodatočný súhlas na spracovanie v súvislosti s interoperabilitou pri splnení všetkých požiadaviek. Musí byť najmä špecifický, a preto dostatočne štruktúrovaný.⁷ Keď jednotliví prevádzkovatelia aplikácií na sledovanie kontaktov používajú rôzne právne základy, môžu byť potrebné dodatočné opatrenia na vykonávanie práv dotknutých osôb v súvislosti s právnym základom. Pokiaľ ide o údaje týkajúce sa zdravia, uplatní sa článok 9 všeobecného nariadenia o ochrane údajov a na prevádzkovateľov sa musí vzťahovať jedna z tam uvedených výnimiek.

Prevádzkovatelia

13. Výbor by chcel jasne uviesť, že definitívne vyhlásenie o úlohách jednotlivých hráčov zapojených do spracovávania si vyžaduje osobitné posúdenie spôsobu vykonávania spracovania zo skutkového hľadiska. Výbor však poukazuje na to, že pri navrhovaní riešenia je dôležité starostlivo zvážiť tieto úlohy a zodpovednosť. Nasledujúce úvahy môžu preto slúžiť len ako usmernenie všeobecnej povahy.
14. Výbor sa domnieva, že každú operáciu alebo súbor operácií, ktorých účelom je okrem spracovania zabezpečenie interoperability pre funkčnosť aplikácií na úrovni členského štátu, je potrebné posudzovať oddelene od predchádzajúcich či nasledujúcich spracovateľských operácií, lebo majú aj dodatočný účel. Toto dodatočné spracovávanie preto treba chápať ako samostatné spracovávanie. Účastníkmi tejto samostatnej spracovateľskej operácie môžu byť jednotliví prevádzkovatelia alebo spoloční prevádzkovatelia, ktorí môžu využívať služby sprostredkovateľov. Akékoľvek následné spracovanie po výmene identifikátorov (výpočet vystavenia nákaze, upozornenie identifikovaných

⁶ Pozri tiež: Pracovná skupina zriadená podľa článku 29: „[Usmernenia k transparentnosti podľa nariadenia 2016/679](#)“, WP260 rev.01, 11. apríl 2018 - schválené výborom.

⁷ Pozri tiež oddiel 3.1.3 Štruktúrovanosť usmernení Európskeho výboru pre ochranu údajov 5/2020 o súhlase podľa nariadenia 2016/679.

kontaktov atď.) sa uskutoční pod samostatným prevádzkovateľom, ktorým je poskytovateľ prijímajúcej aplikácie.

15. Je potrebné vymedziť jednotlivé úlohy, vzťahy a zodpovednosť spoločných prevádzkovateľov vo vzťahu k dotknutej osobe a tieto informácie musia byť potom sprístupnené dotknutej osobe.⁸ Bude to mať vplyv na posúdenie vplyvu na ochranu údajov, ktorý treba vykonať, vrátane spracovania uskutočneného na účely interoperability. Spracovaním na účely zabezpečenia interoperability môže byť poverený sprostredkovateľ, pokiaľ budú splnené podmienky článku 28 všeobecného nariadenia o ochrane údajov

Výkon práv dotknutých osôb

16. Interoperabilné riešenie musí dotknutým osobám uľahčovať výkon práv. Pokiaľ je výkon práv možný, nemal by sa pre dotknuté osoby stať ťažkopádnejším a malo by byť jasné, na koho sa majú dotknuté osoby obrátiť na účely výkonu svojich práv. Obmedzenia výkonu práv dotknutých osôb sú možné v súlade s výnimkami stanovenými v článkoch 11⁹ a 23 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

Uchovávanie a minimalizácia údajov

17. Rozdiely v stanovenej lehote na uchovávanie údajov nesmú viesť k tomu, že údaje budú uchovávané počas dlhšieho obdobia, než je nevyhnutné.¹⁰ Aby sa podporilo účinné uplatňovanie zásad ochrany údajov, je potrebné zvážiť spoločnú úroveň minimalizácie údajov a spoločnú lehotu na uchovávanie údajov. Ako je uvedené vyššie, interoperabilita by nemala viesť k rozšírenému získavaniu informácií v dôsledku nekoordinovaného prístupu. Je potrebné jasne to oznámiť používateľovi pred poskytnutím údajov.

Bezpečnosť informácií

18. Interoperabilita by nemala viesť k poklesu bezpečnosti údajov a ochrany osobných údajov. Výbor odporúča, aby poskytovatelia aplikácií na sledovanie kontaktov vzali do úvahy zvýšené riziká v oblasti bezpečnosti informácií spôsobené dodatočným spracovaním a zapojením ďalších hráčov. Týka sa to predovšetkým zabezpečenia údajov pri tranzite na účely možného prepojenia s koncovými servermi. Posúdenie vplyvu na ochranu údajov sa musí zaoberať najmä opatreniami v oblasti bezpečnostných rizík spojených s interoperabilitou, ktoré majú vplyv na práva a slobody fyzických osôb.

Správnosť údajov

19. Keď poskytovatelia zvažujú, ako by mohli zabezpečiť interoperabilitu svojich aplikácií na sledovanie kontaktov, mali by v rámci možností zabezpečiť, aby to nevedlo k zníženiu úrovne kvality alebo správnosti údajov. V prípade veľkých rozdielov by mohla interoperabilita viesť k strate kvality údajov (napr. nesprávne závery posúdenia, zlé pridelenie ratingu rizika), ktorá by zas viedla k zvýšenému počtu falošne pozitívnych. Tieto dodatočné riziká pre správnosť údajov musia byť jasne oznámené dotknutým osobám.

⁸ Výbor sa bude podrobnejšie zaoberať spoločnými prevádzkovateľmi vo svojich nasledujúcich usmerneniach týkajúcich sa pojmov prevádzkovateľ a sprostredkovateľ vo všeobecnom nariadení o ochrane údajov.

⁹ Ako je zdôraznené v časti Všeobecné úvahy, interoperabilita prinesie spracovanie pseudonymizovaných osobných údajov.

¹⁰ Pozri tiež usmernenia výboru 3/2020 k spracúvaniu údajov týkajúcich sa zdravia na účely vedeckého výskumu v kontexte vypuknutia nákazy COVID-19.

20. Opatrenia zavedené na zabezpečenie správnosti údajov musia byť v interoperabilnom systéme zachované.

Záver

21. Výbor si uvedomuje, že vytvorenie interoperabilnej siete aplikácií nie je jednoduché. Môže síce viesť k zlepšeniu ich účinnosti, zároveň si však môže vyžadovať aj veľké zmeny v existujúcich či vyvíjaných aplikáciách. Z pohľadu ochrany údajov je interoperabilita možná, ak budú splnené odporúčania uvedené v tomto vyhlásení, ako aj v usmerneniach výboru 4/2020¹. Ak dotknuté osoby dostanú informácie a možnosť kontroly, budú riešeniam viac dôverovať a chápať ich.
22. Aplikácie na sledovanie kontaktov môžu byť len dočasným riešením ako súčasť komplexnej stratégie v oblasti verejného zdravia na boj proti aktuálnej pandémie. Pri každom zavedenom opatrení je potrebné posúdiť, či by sa menej zasahujúcou alternatívou nedal dosiahnuť rovnaký cieľ, a zabezpečiť, aby bolo každé uplatnené opatrenie účinné a primerané.

Za Európsky výbor pre ochranu údajov

predsedníčka

(Andrea Jelinek)