

## **Declarația CEPD referitoare la revizuirea Regulamentului privind viața privată și comunicațiile electronice și la impactul acestuia asupra protecției persoanelor în ceea ce privește viața privată și confidențialitatea comunicațiilor acestora.**

Autoritățile pentru protecția datelor din Uniunea Europeană, reunite în cadrul Comitetului european pentru protecția datelor, consideră că revizuirea actualei Directive referitoare la viața privată și comunicațiile electronice (2002/58/CE, modificată prin 2009/136/CE) este un pas important și necesar, care trebuie finalizat cu rapiditate. Utilizarea serviciilor de comunicații bazate pe IP s-a răsfrânt pe scară largă din 2009, iar aceste servicii *over-the-top* nu sunt actualmente reglementate de directiva existentă. Pentru a asigura protejarea confidențialității comunicațiilor atunci când utilizatorii finali folosesc aceste noi servicii și pentru a crea condiții de concurență echitabile prestatorilor de servicii de comunicații electronice și de servicii echivalente din punct de vedere funcțional, facem apel la Comisia Europeană, la Parlament și la Consiliu să conlucreze pentru a asigura adoptarea cu rapiditate a noului Regulament privind viața privată și comunicațiile electronice, care să înlocuiască actuala directivă cât mai repede după intrarea în vigoare, în luna mai a anului curent, a Regulamentului General privind Protecția Datelor.

Având în vedere evoluția deliberărilor referitoare la propunere și pentru a acorda sprijin colegiuitorilor, CEPD a decis să ofere consiliere și clarificări suplimentare privind anumite aspecte apărute cu ocazia propunerilor de modificare formulate de unul din colegiuitori.

### **1. Confidențialitatea comunicațiilor electronice necesită o protecție specifică, mai mare decât cea asigurată prin RGPD.**

Confidențialitatea comunicațiilor (echivalentul modern al tradiționalului secret al corespondenței poștale) este un drept fundamental, protejat prin articolul 7 din Carta drepturilor fundamentale a UE și deja pus în aplicare în Directiva referitoare la viața privată și comunicațiile electronice. Acest drept la confidențialitate trebuie să se aplice tuturor comunicațiilor electronice, indiferent de modalitatea prin care sunt trimise, în context static sau în tranzit, de la inițiator până la destinatar, și trebuie să includă protejarea integrității echipamentelor terminale ale fiecărui utilizator.

Comunicațiile electronice sunt un element-cheie al multor activități esențiale din societățile noastre moderne, întrucât acestea sprijină exercitarea multor drepturi fundamentale cum ar fi libertatea de gândire, religie, exprimare, informare, întrunire, asociere etc. Prin urmare, consolidarea confidențialității și a neutralității serviciilor de mesagerie prin care are loc comunicarea noastră este o necesitate.

Având în vedere importanța și utilizarea pe scară largă a comunicațiilor electronice în viețile noastre digitale, este foarte probabil ca aceste comunicații să conțină sau să dezvăluie categorii

speciale de date cu caracter personal, fie în mod explicit, fie prin simpla acumulare și combinare a conținutului sau a metadatelor comunicațiilor electronice, care pot permite tragerea unor concluzii foarte precise referitoare la viața privată a persoanelor, ceea ce prezintă riscuri ridicate pentru drepturile și libertățile acestora, fiind, în consecință, necesară o abordare adecvată.

Prin urmare, sprijinim fără rezerve abordarea din propunerea de regulament, bazată pe interdicții cu un domeniu de aplicare larg, excepții restrânse și utilizarea consimțământului. În consecință, Regulamentul privind viața privată și comunicațiile electronice ar trebui să nu prevadă nicio posibilitate de prelucrare a conținutului comunicațiilor electronice și a metadatelor pe baza unor motivații generice, cum ar fi „interesele legitime”, care depășesc ceea ce este necesar pentru prestarea unui serviciu de comunicații electronice. În plus, Regulamentul privind viața privată și comunicațiile electronice ar trebui să nu prevadă nicio posibilitate de prelucrare a metadatelor comunicațiilor electronice pentru executarea unui contract, cu alte cuvinte ar trebui să nu existe nicio excepție bazată pe scopul general al executării unui contract, întrucât Regulamentul prevede exact ce prelucrări sunt permise în acest scop, cum ar fi prelucrarea în scopul facturării.

CEPD dorește să sublinieze faptul că metadatele aferente comunicațiilor electronice pot fi prelucrate în continuare fără acordarea consimțământului după ce au fost anonimizate efectiv<sup>1</sup>. CEPD încurajează prestatorii de servicii de comunicații electronice să recurgă la această posibilitate, pentru a crea servicii inovatoare fără a compromite confidențialitatea.

## **2. Directiva referitoare la viața privată și comunicațiile electronice este deja în vigoare**

Protecția confidențialității comunicațiilor este un drept care există deja în prezent. Directiva referitoare la viața privată și comunicațiile electronice din 2002, care a fost modificată în 2009, a instituit deja o interdicție generală aplicabilă prelucrării conținutului și metadatelor comunicațiilor electronice. Aceste operațiuni sunt posibile numai în următoarele condiții:

- cu consimțământul prealabil al utilizatorului sau
- dacă se încadrează în vreuna dintre excepțiile prevăzute în Directiva referitoare la viața privată și comunicațiile electronice (transmiterea unei comunicații electronice, facturare).

Serviciile de transmisie utilizate pentru prestarea de servicii de la mână la mână în intranet, de asemenea, în domeniul de aplicare al directivei existente. Aceste dispoziții sunt preluate în propunerea de Regulament.

În mod similar, protejarea echipamentelor terminale este deja un drept, iar utilizarea capacităților de stocare de pe echipamentele terminale ale utilizatorilor se aplică într-un mod neutru din punct de vedere tehnologic. Astfel, nu doar cookie-urile, ci toate tehnologiile de urmărire sunt deja condiționate de consimțământul utilizatorului sau încadrării într-una din excepțiile prevăzute în Directiva referitoare la viața privată și comunicațiile electronice.

În plus, propunerea de Regulament, astfel cum a fost modificată de colegiul de co-legiuitori, introduce câteva excepții noi, care au fost propuse de GL29<sup>2</sup>, cum ar fi actualizările de securitate și mărirea audiențelor. Aceste excepții au legătură cu anumite tipuri de prelucrare care prezintă riscuri foarte mici pentru utilizatori în ceea ce privește viața privată.

## **3. Propunerea de Regulament are drept scop să asigure aplicarea uniformă a acestuia în toate statele membre și tuturor tipurilor de operatori de date.**

---

<sup>1</sup> Conform definiției din [WP216](#), în timp ce datele pseudo-anonimizate rămân date cu caracter personal.

<sup>2</sup> A se vedea [WP194](#) și [WP240](#).

Actuala Directivă referitoare la viața privată și comunicațiile electronice nu se aplică serviciilor de comunicații electronice oferite de prestatori care își desfășoară activitatea prin Internet, în pofida faptului că serviciul pe care îl oferă aceștia este echivalent din punct de vedere funcțional.

Acești prestatori vor fi incluși în domeniul de aplicare al propunerii de Regulament. CEPD subliniază faptul că extinderea domeniului de aplicare al Regulamentului la servicii echivalente din punct de vedere funcțional, inclusiv la așa-numitele servicii *over-the-top*, este un element esențial al reformei. Orice propuneri de modificare a proiectului de Regulament care pot submina acest obiectiv (de exemplu orice propunere de limitare a domeniului de aplicare a protecției la datele aferente comunicațiilor „în tranzit”) ar trebui evitate, pentru a garanta condiții competitive egale pentru toți prestatorii.

Propunerea de Regulament se aplică chiar din momentul în care sunt colectate date privind comportamentul utilizatorilor, indiferent dacă aceștia și-au creat sau nu un cont pentru a beneficia de serviciul respectiv. Această abordare nu doar că va garanta utilizatorilor acestor servicii protecția pe care o merită, dar va permite, de asemenea, o concurență loială între operatorii de date. Ar trebui remarcat că consimțământul care trebuie obținut în conformitate cu Regulamentul privind viața privată și comunicațiile electronice are același înțeles ca cel din RGPD. În special, necesitatea de a obține un consimțământ liber acordat îi va împiedica pe prestatorii de servicii să includă *bariere de cookie-uri*<sup>3</sup> în calea utilizatorilor lor, iar obligația ca acest consimțământ să fie specific va crea condiții concurențiale echitabile pentru prestatori indiferent dacă utilizatorul este sau nu autentificat.

În plus, instituirea unor sancțiuni specifice pentru încălcarea Regulamentului privind viața privată și comunicațiile electronice, combinată cu extinderea domeniului de aplicare teritorială, ambele reprezentând măsuri care reflectă dispoziții din RGPD, va conferi competențe efective autorităților pentru protecția datelor, care le vor permite acestora să asigure aplicarea Regulamentului în cazul tuturor instrumentelor pentru comunicații electronice folosite de utilizatorii din UE.

#### **4. Noul Regulament trebuie să asigure respectarea cerinței privind consimțământul pentru cookies și alte tehnologii similare și să le ofere prestatorilor de servicii instrumentele tehnice care să le permită acestora să obțină acel consimțământ.**

În formularea din propunerea transmisă de Comisia Europeană, articolul 10 din propunerea de Regulament este menit să le ofere utilizatorilor controlul asupra utilizării capacităților de stocare ale echipamentelor lor terminale. Articolul 10 a fost modificat în același spirit în Parlament, prin includerea cerinței de a asigura protejarea implicită a vieții private din punctul de vedere al setărilor programelor și de a oferi o soluție tehnică prin care site-urile web să obțină un consimțământ valabil.

CEPD sprijină și rezervă un caracter mai strict al acestui articol și consideră că acesta ar trebui să se aplice în mod explicit sistemelor de operare ale smartphone-urilor, ale tabletelor sau ale oricărui alt „agent al utilizatorului” (*user agent*), pentru a se asigura că aplicațiile din domeniul comunicațiilor pot ține seama de opțiunile utilizatorilor lor, indiferent de mijloacele tehnice implicate.

În plus, setările referitoare la viața privată ar trebui să faciliteze exprimarea și retragerea consimțământului într-un mod care să fie ușor de utilizat, să aibă caracter obligatoriu și să poată fi impus tuturor părților, iar utilizatorilor ar trebui să li se ofere posibilitatea clară de a alege în momentul instalării, permițându-le acestora să își exprime consimțământul dacă doresc. Totodată, aplicațiile pentru site-uri web și dispozitive mobile ar trebui să poată obține un consimțământ conform cu dispozițiile RGPD prin intermediul setărilor referitoare la confidențialitate.

---

<sup>3</sup> Un *cookie wall* îi împiedică pe utilizatorii care nu își dau consimțământul să acceseze un site sau un serviciu web.

## 5. Concluzii

CEPD consideră că :

- Regulamentul privind viața privată și comunicațiile electronice ar trebui să nu reducă nivelul de protecție asigurat de actuala Directivă referitoare la viața privată și comunicațiile electronice.
- Regulamentul privind viața privată și comunicațiile electronice ar trebui să asigure protecție pentru toate tipurile de comunicații electronice, inclusiv cele realizate prin servicii *over-the-top*, într-un mod neutru din punct de vedere tehnologic.
- Consimțământul utilizatorilor ar trebui obținut în mod sistematic, printr-o modalitate viabilă din punct de vedere tehnologic și ușor de respectat, înaintea prelucrării datelor aferente comunicațiilor electronice sau înainte de utilizarea capacităților de stocare sau de prelucrare ale echipamentului terminal al unui utilizator. Nu ar trebui să existe nicio excepție de la regula care interzice prelucrarea acestor date bazată pe „interesele legitime” ale operatorului de date sau pe scopul general al executării unui contract.
- Articolul 10 ar trebui să asigure o modalitate eficientă de obținere a consimțământului pentru siteuri web și aplicații mobile. La un nivel mai general, setările ar trebui să protejeze viața privată a utilizatorilor ca opțiune implicită, iar aceștia ar trebui îndrumați să aleagă o setare la primirea unor informații relevante și transparente. În această privință, Regulamentul ar trebui să rămână neutru din punct de vedere tehnologic, pentru a se asigura că aplicarea sa rămâne uniformă indiferent de scenariul de utilizare.
- Ar trebui aplicat nivelul maxim de control pentru orice excepție *ad hoc* pe care legiuitorii ar putea dori să o aibă în vedere pentru a fi adăugată la cele deja incluse în proiectul Comisiei și în cel al Parlamentului. În special, orice excepții formulate în termeni generici referitoare la situații în care „o autoritate publică” solicită prelucrarea unor date ar trebui examinate cu atenție, iar propunerea nu ar trebui să permită monitorizarea nediferențiată a locației utilizatorului sau prelucrarea metadatelor acestuia.
- Pentru ca consimțământul să fie acordat în mod liber, așa cum se prevede în RGPD, accesul la servicii și funcționalități nu trebuie să fie condiționat de acordarea de către un utilizator a consimțământului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal sau pentru prelucrarea informațiilor având legătură cu echipamentele terminale ale utilizatorilor finali ori prelucrate de aceste echipamente, ceea ce înseamnă că barierele de cookie-uri ar trebui interzise în mod explicit.
- Ar trebui încurajată utilizarea datelor aferente comunicațiilor electronice care au fost anonimizate efectiv.
- Evoluțiile sus-menționate vor proteja viața privată a utilizatorilor finali în toate contextele relevante și vor preveni orice denaturare a concurenței.