

Iránymutatások



5/2020 Iránymutatás az (EU) 2016/679 rendelet szerinti hozzájárulásról

1.1 verzió

Elfogadás időpontja: 2020. május 4.

Verziótörténet

1.1 verzió	2020. május 13.	Formázási javítások
1.0 verzió	2020. május 4.	Az iránymutatás elfogadása

Tartalomjegyzék

0	Előszó.....	4
1	Bevezetés.....	5
2	Az általános adatvédelmi rendelet 4. cikkének 11. pontja szerinti hozzájárulás.....	7
3	Az érvényes hozzájárulás elemei.....	7
3.1	Önkéntes/önkéntesen adott	8
3.1.1	Egyenlőtlen hatalmi viszonyok.....	9
3.1.2	Feltételelesség.....	11
3.1.3	Részletesség	14
3.1.4	Kár.....	14
3.2	Konkrét	15
3.3	Tájékoztatáson alapuló.....	17
3.3.1	A „tájékoztatáson alapuló” hozzájáruláshoz szükséges tartalmi minimumkövetelmények.....	17
3.3.2	Hogyan kell tájékoztatást adni?	18
3.4	A kívánságok egyértelmű közlése.....	20
4	Kifejezett hozzájárulás megszerzése	23
5	Az érvényes hozzájárulás megszerzésének további feltételei.....	25
5.1	A hozzájárulás bizonyítása.....	25
5.2	A hozzájárulás visszavonása	27
6	A hozzájárulás és az általános adatvédelmi rendelet 6. cikkében foglalt egyéb jogszerű alapok közötti kölcsönhatás.....	29
7	Konkrét problémás területek az általános adatvédelmi rendeletben	29
7.1	Gyermekek (8. cikk).....	29
7.1.1	Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás	31
7.1.2	Közvetlenül a gyermek részére nyújtott.....	31
7.1.3	Életkor	31
7.1.4	A gyermekek hozzájárulása és a szülői felügyelet.....	32
7.2	Tudományos kutatás	35
7.3	Az érintett jogai	37
8	A 95/46/EK irányelv szerint megszerzett hozzájárulás	37

Az Európai Adatvédelmi Testület

tekintettel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet) 70. cikke (1) bekezdésének e) pontjára,

tekintettel az EGT-megállapodásra és különösen annak az EGT Vegyes Bizottság 2018. július 6-i 154/2018 határozatával módosított XI. mellékletére és 37. jegyzőkönyvére¹,

tekintettel eljárási szabályzatának 12. és 22. cikkére,

tekintettel a 29. cikk szerinti munkacsoportnak az (EU) 2016/679 rendelet szerinti hozzájárulásról szóló iránymutatására, WP259 rev.01,

ELFOGADTA A KÖVETKEZŐ IRÁNYMUTATÁST

0 ELŐSZÓ

A 29. cikk szerinti munkacsoport 2018. április 10-én elfogadta az (EU) 2016/679 rendelet szerinti hozzájárulásról szóló iránymutatását (WP259.01), amelyet az Európai Adatvédelmi Testület első plenáris ülésén jóváhagyott. Ez a dokumentum az iránymutatás kismértékben frissített változata. A 29. cikk szerinti munkacsoport hozzájárulásról szóló iránymutatására (WP259 rev.01) való hivatkozásokat mostantól ezen iránymutatásra való hivatkozásként kell értelmezni.

Az Európai Adatvédelmi Testület megállapította, hogy további pontosításra van szükség, különösen két kérdéssel kapcsolatban:

- 1 az érintett hozzájárulásának érvényessége az úgynevezett „sütifalakkal” való interakció során;
- 2 a görgetésre és a hozzájárulásra vonatkozó 16. példa.

Az e két kérdésre vonatkozó bekezdéseket felülvizsgálták és aktualizálták, míg a dokumentum többi része – a szerkesztési módosítások kivételével – változatlan maradt. A felülvizsgálat konkrétan az alábbiakra vonatkozik:

-) a következőről szóló szakasz: Feltételeesség (38–41. bekezdés),
-) a következőről szóló szakasz: A kívánságok egyértelmű közlése (86. bekezdés).

¹ A jelen dokumentumban a „tagállamokra” történő bármely hivatkozást „EGT-tagállamokra” történő hivatkozásként kell értelmezni.

1 BEVEZETÉS

1. Ez az iránymutatás részletesen elemzi az (EU) 2016/679 rendelet, azaz az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet) szerinti hozzájárulás fogalmát. Az adatvédelmi irányelvben (a továbbiakban: 95/46/EK irányelv) és az elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelvben használt hozzájárulás fogalma napjainkra megváltozott. Az általános adatvédelmi rendelet még egyértelműbbé és pontosabbá teszi az érvényes hozzájárulás megszerzésére és bizonyítására vonatkozó követelményeket. Ez az iránymutatás ezekre a változásokra összpontosít, gyakorlati útmutatással szolgál az általános adatvédelmi rendelet betartásának biztosítására vonatkozóan, és a 29. cikk szerinti munkacsoportnak a hozzájárulás fogalommeghatározásáról szóló 15/2011. számú véleményére hagyatkozik. Az adatkezelők kötelesek újításokat végrehajtani olyan új megoldások találása érdekében, amelyek működnek a jogszabályokban foglalt paramétereken belül, és amelyek jobban támogatják az érintettek személyes adatainak és érdekeinek védelmét.
2. A hozzájárulás továbbra is a személyes adatok kezelése hat jogalapjának egyike az általános adatvédelmi rendelet 6. cikkében foglalt felsorolás szerint². Személyes adatok kezelésével járó tevékenységek kezdeményezésekor az adatkezelőnek mindig időt kell szánnia annak mérlegelésére, hogy mi lenne a megfelelő jogalap a tervezett adatkezeléshez.
3. A hozzájárulás általában csak akkor lehet megfelelő jogalap, ha az érintett számára felajánlják, hogy maga rendelkezzen az adatok felett és valódi választási lehetőséget biztosítanak számára a felajánlott feltételek elfogadásához vagy elutasításához, illetve azok károkozás nélküli elutasításához. A hozzájárulás kérésekor az adatkezelő köteles értékelni, hogy teljesíteni fogja-e az érvényes hozzájárulás megszerzésének valamennyi követelményét. Ha a hozzájárulást az általános adatvédelmi rendelet maradéktalan betartásával szerzi meg, a hozzájárulás olyan eszköz, amely biztosítja az érintettek számára, hogy maguk rendelkezzenek a rájuk vonatkozó személyes adatok kezelése felett. Ellenkező esetben az érintett rendelkezési joga látszólagossá válik, és a hozzájárulás az adatkezelés érvénytelen alapjává válik, ezáltal az adatkezelési tevékenységet jogellenessé teszi³.
4. A 29. cikk szerinti munkacsoport hozzájárulásra vonatkozó, meglévő véleményei⁴ továbbra is relevánsak, amennyiben összhangban vannak az új jogi kerettel, mivel az általános adatvédelmi rendelet kodifikálja a 29. cikk szerinti munkacsoport meglévő útmutatásait és általános bevált gyakorlatát; a hozzájárulás legfontosabb elemeinek többsége változatlan marad az általános adatvédelmi rendelet értelmében. Ezért ebben a dokumentumban az Európai Adatvédelmi Testület kibővíti és kiegészíti, nem pedig felváltja a 29. cikk szerinti munkacsoport azon konkrét témákra vonatkozó korábbi véleményeit, amelyek a 95/46/EK irányelv szerinti hozzájárulásra vonatkozó hivatkozást tartalmaznak.

² Az általános adatvédelmi rendelet 9. cikke az adatok különleges kategóriáinak kezelését tiltó lehetséges mentességek felsorolását tartalmazza. A felsorolt mentességek egyike az a helyzet, amelyben az érintett kifejezett hozzájárulását adja ezeknek az adatoknak a felhasználásához.

³ Lásd még a 29. cikk szerinti munkacsoportnak a hozzájárulás fogalommeghatározásáról szóló 15/2011. számú véleménye (WP 187) 6–8. oldalát és/vagy az adatkezelő 95/46/EK irányelv 7. cikke szerinti jogszerű érdekeinek fogalmáról szóló 06/2014. számú vélemény (WP 217) 9., 10., 13. és 14. oldalát.

⁴ Nevezetesen a hozzájárulás fogalommeghatározásáról szóló 15/2011. számú vélemény (WP 187).

5. Ahogyan a 29. cikk szerinti munkacsoportnak a hozzájárulás fogalommeghatározásáról szóló 15/2011. számú véleményében szerepel, az egyének adatkezelési műveletek elfogadására való felkérésére szigorú követelményeknek kell vonatkozniuk, mivel ez az érintettek alapvető jogait érinti, és az adatkezelő olyan adatkezelési műveletet kíván folytatni, amely az érintett hozzájárulása nélkül nem lenne jogszerű⁵. A hozzájárulás kulcsszerepét az Európai Unió Alapjogi Chartájának 7. és 8. cikke hangsúlyozza. Ezen túlmenően a hozzájárulás megszerzése nem cáfolja, illetve semmilyen módon nem csökkenti az adatkezelőnek az általános adatvédelmi rendeletben foglalt adatkezelési elvek – különösen annak 5. cikkében a tisztességes eljárás, a szükségesség és az arányosság, illetve az adatminőség tekintetében meghatározott elvek – betartására vonatkozó kötelezettségeit. Még akkor is, ha a személyes adatok kezelése az érintett hozzájárulásán alapul, ez nem legitimizálná az adott felhasználási cél szempontjából túlzott mértékű adatgyűjtést és alapvetően tisztességtelen lenne⁶.
6. Az Európai Adatvédelmi Testületnek ugyanakkor tudomása van az elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv (a 2002/58/EK irányelv) felülvizsgálatáról. Az elektronikus hírközlési adatvédelmi rendelet tervezetében a hozzájárulás fogalma továbbra is az általános adatvédelmi rendelet szerinti hozzájárulás fogalmához kapcsolódik⁷. A szervezeteknek valószínűleg az elektronikus hírközlési adatvédelmi eszköz szerinti hozzájárulásra van szükségük az online marketingüzenetek vagy marketinghívások, valamint – a többek között sütik, alkalmazások vagy egyéb szoftverek használatával végzett – online követési módszerek többségéhez. Az Európai Adatvédelmi Testület már tett ajánlásokat és útmutatással szolgált az európai jogalkotó számára az elektronikus hírközlési adatvédelmi rendeletről irányuló javaslattal kapcsolatban⁸.
7. Az Európai Adatvédelmi Testület a hatályos elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv kapcsán megjegyzi, hogy a hatályon kívül helyezett 95/46/EK irányelvre utaló hivatkozások az általános adatvédelmi rendeletről utaló hivatkozásokként értelmezendők.⁹ Ez a jelenlegi 2002/58/EK irányelv hozzájárulásra utaló hivatkozásaira is vonatkozik, mivel az elektronikus hírközlési adatvédelmi rendelet 2018. május 25-től (még) nem lesz hatályos. Az általános adatvédelmi rendelet 95. cikke szerint a nyilvános hírközlési hálózatokon keresztül történő, nyilvánosan elérhető hírközlési szolgáltatással összefüggésben kezelt adatok tekintetében a rendelet nem ír elő további kötelezettségeket, amennyiben az elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv azonos célkitűzésekkel bíró különös kötelezettségeket ír elő. Az Európai Adatvédelmi Testület megjegyzi, hogy az általános adatvédelmi rendelet szerinti a hozzájárulásra vonatkozó követelmények nem „további kötelezettségeknek”, hanem inkább a jogszerű adatkezelés előfeltételeinek minősülnek. Ezért az elektronikus hírközlési

⁵ A hozzájárulás fogalommeghatározásáról szóló 15/2011. számú vélemény (WP 187) 8. oldala.

⁶ Lásd még a hozzájárulás fogalommeghatározásáról szóló 15/2011. számú véleményt (WP 187) és az általános adatvédelmi rendelet 5. cikkét.

⁷ Az elektronikus hírközlési adatvédelmi rendeletről irányuló javaslat 9. cikke szerint a hozzájárulás fogalmának az általános adatvédelmi rendelet 4. cikke 11. pontjában megadott meghatározását és 7. cikkében foglalt feltételeit kell alkalmazni.

⁸ Lásd az [Európai Adatvédelmi Testület elektronikus adatvédelemről szóló, 2018. május 25-i nyilatkozatát](#) és az [Európai Adatvédelmi Testület elektronikus hírközlési adatvédelmi rendeletről szóló 3/2019. sz. nyilatkozatát](#).

⁹ Lásd az általános adatvédelmi rendelet 94. cikkét.

adatvédelmi irányelv hatálya alá tartozó helyzetekben az általános adatvédelmi rendelet érvényes hozzájárulásra vonatkozó feltételei alkalmazandóak.

2 AZ ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI RENDELET 4. CIKKÉNEK 11. PONTJA SZERINTI HOZZÁJÁRULÁS

8. Az általános adatvédelmi rendelet 4. cikkének 11. pontja a következőképpen határozza meg a hozzájárulást: *„az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.”*
9. A hozzájárulás alapfogalma továbbra is hasonló a 95/46/EK irányelv szerintihez, és az általános adatvédelmi rendelet 6. cikke értelmében a hozzájárulás a személyes adatok kezelésének egyik jogszerű alapja¹⁰. A 4. cikk 11. pontjában foglalt, módosított fogalom meghatározás mellett az általános adatvédelmi rendelet további útmutatással szolgál a 7. cikkben, valamint a (32), (33), (42) és (43) preambulumbekkezdésben azzal kapcsolatban, hogy az adatkezelőnek hogyan kell eljárnia ahhoz, hogy eleget tegyen a hozzájárulásra vonatkozó követelmény főbb elemeinek.
10. Végeterül a hozzájárulás visszavonására vonatkozó külön rendelkezések és preambulumbekkezdések beillesztése megerősíti, hogy a hozzájárulásnak visszavonható döntésnek kell lennie, és hogy az érintett bizonyos mértékben továbbra is rendelkezik az adatai felett.

3 AZ ÉRVÉNYES HOZZÁJÁRULÁS ELEMEI

11. Az általános adatvédelmi rendelet 4. cikkének 11. pontja kimondja, hogy az érintett hozzájárulása az érintett akaratának:
 -) önkéntes,
 -) konkrét,
 -) megfelelő tájékoztatáson alapuló és

¹⁰ A 95/46/EK irányelv a következőképpen határozta meg a hozzájárulást: *„az érintett kívánságának önkéntes, kifejezett és tájékozott kinyilvánítása, amellyel beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok feldolgozásához”*; a hozzájárulásnak *„egyértelmű hozzájárulásnak”* kell lennie annak érdekében, hogy a személyes adatok feldolgozását jogszerűvé tegye (a 95/46/EK irányelv 7. cikkének a) pontja). A hozzájárulás mint jogszerű alap megfelelőségére vonatkozó példákért lásd a 29. cikk szerinti munkacsoportnak a hozzájárulás fogalom meghatározásáról szóló 15/2011. számú véleményét (WP 187). Ebben a véleményben a 29. cikk szerinti munkacsoport útmutatással szolgált azzal kapcsolatban, hogy hogyan kell megkülönböztetni azt, ha a hozzájárulás megfelelő jogszerű alap, illetve azt, ha elegendő a jogos érdekre hagyatkozás (esetlegesen a kívülmaradás lehetőségével), vagy ha szerződéses jogviszony lenne ajánlott. Lásd még a 29. cikk szerinti munkacsoport 06/2014. számú véleményének III.1.2. bekezdését a 14. oldaltól. A kifejezett hozzájárulás szintén mentességet biztosít az adatok különleges kategóriái kezelésének tilalma alól. Lásd az általános adatvédelmi rendelet 9. cikkét.

J) egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

12. Az alábbi szakaszokban elemzésre kerül, hogy a 4. cikk 11. pontjának szövegezése milyen mértékben írja elő az adatkezelők számára, hogy az általános adatvédelmi rendelet betartásának biztosítása érdekében megváltoztassák a hozzájárulás iránti kérelmüket/úrlapjukat¹¹.

3.1 Önkéntes/önkéntesen adott¹²

13. A „szabad” elem azt feltételezi, hogy az érintettek valódi választási lehetőséggel és rendelkezési joggal rendelkeznek. Főszabályként az általános adatvédelmi rendelet előírja, hogy amennyiben az érintettnek nincs valódi választási lehetősége, hozzájárulásra kényszerítve érzi magát, vagy negatív következményei lesznek, ha nem adja hozzájárulását, akkor a hozzájárulás nem érvényes¹³. Ha a hozzájárulás a szerződéses feltételek nem tárgyalható részébe van belefoglalva, azt feltehetőleg nem önkéntesen adták. Ennek megfelelően a hozzájárulás nem minősül önkéntesnek, ha az érintett nem tudja elutasítani vagy visszavonni a hozzájárulását anélkül, hogy kárára válna¹⁴. Az általános adatvédelmi rendelet az adatkezelő és az érintett közötti egyenlőtlen viszony fogalmát is figyelembe veszi.
14. Annak értékelésekor, hogy a hozzájárulás önkéntes-e, figyelembe kell venni azt a 7. cikk (4) bekezdésében ismertetett sajátos helyzetet, amikor kötelező hozzájárulást foglalnak szerződésekbe vagy valamely szolgáltatás teljesítésébe. A 7. cikk (4) bekezdésének szövegezése nem kimerítő jellegű az „egyebek mellett” kifejezéssel, ami azt jelenti, hogy felmerülhet számos egyéb helyzet, amelyre ez a rendelkezés vonatkozik. Általában véve az érintettre (sokféleképpen megnyilvánuló) nem megfelelő nyomást vagy befolyást gyakorló bármely olyan elem, amely megakadályozza, hogy az érintett a szabad akaratát gyakorolja, érvényteleníti a hozzájárulást.

¹¹ A 95/46/EK irányelv szerinti hozzájáruláson alapuló, folyamatban lévő adatkezelési tevékenységekre vonatkozó útmutatásért lásd e dokumentum 7. fejezetét és az általános adatvédelmi rendelet (171) preambulumbekendését.

¹² A 29. cikk szerinti munkacsoport számos véleményben vizsgálta a hozzájárulás korlátait olyan helyzetekben, amikor az nem adható meg önkéntesen. Ez merült fel különösen a hozzájárulás fogalom meghatározásáról szóló 15/2011. számú véleményében (WP 187), az elektronikus egészségügyi nyilvántartásban (EHR) tárolt, egészségi állapotra vonatkozó személyes adatok feldolgozásáról szóló munkadokumentumában (WP 131), a foglalkoztatás keretében végzett személyes adat-feldolgozásról szóló 8/2001. számú véleményében (WP 48), valamint a Nemzetközi Doppingellenes Ügynökség (WADA) „A magánélet és a személyes adatok védelmére vonatkozó nemzetközi követelmények” című dokumentumáról, a Nemzetközi Doppingellenes Szabályzat vonatkozó rendelkezéseiről és a WADA és a (nemzeti) doppingellenes szervezetek által a sportbeli dopping ellen folytatott küzdelmet érintő más adatvédelmi kérdésekről szóló 4/2009. számú második véleményében (WP 162).

¹³ Lásd a hozzájárulás fogalom meghatározásáról szóló 15/2011. számú vélemény (WP 187) 12. oldalát.

¹⁴ Lásd az általános adatvédelmi rendelet (42) és (43) preambulumbekendését, valamint a hozzájárulás fogalom meghatározásáról szóló, a 29. cikk szerinti munkacsoport által 2011. július 13-án elfogadott 15/2011. számú vélemény (WP 187) 12. oldalát.

15. 1. példa: Egy mobiltelefonos képszerkesztő alkalmazás arra kéri a felhasználóit, hogy a szolgáltatásainak igénybevételéhez aktiválják GPS-lokalizációjukat. Az alkalmazás azt is közli a felhasználóival, hogy a gyűjtött adatokat viselkedésalapú hirdetésekhez fogja felhasználni. Sem a földrajzi helymeghatározás, sem az online viselkedésalapú hirdetés nem szükséges a képszerkesztő szolgáltatás nyújtásához, és mindkettő túlmutat a nyújtott alapszolgáltatás teljesítésén. Mivel a felhasználók ezekhez a célokhoz való hozzájárulás nélkül nem használhatják az alkalmazást, a hozzájárulás nem tekinthető önkéntesnek.

3.1.1 Egyenlőtlen hatalmi viszonyok

16. A (43) preambulumbekkezdésben¹⁵ egyértelműen szerepel annak valószínűtlensége, hogy a **közhatalmi szervek** az adatkezeléshez való hozzájárulásra hagyatkozhatnak, mivel amikor az adatkezelő közhatalmi szerv, az adatkezelő és az érintett között gyakran egyértelműen egyenlőtlen hatalmi viszony áll fenn. Az esetek többségében az is egyértelmű, hogy az érintettnek nem lesz reális alternatívája az adatkezelője adatkezelésének (adatkezelési feltételeinek) elfogadására. Az Európai Adatvédelmi Testület úgy véli, hogy léteznek más jogalapok, amelyek elvileg megfelelőbbek a közhatalmi szervek tevékenysége szempontjából¹⁶.
17. E jogi megfontolások sérelme nélkül a hozzájárulásnak a közhatalmi szervek általi adatkezeléshez adott jogalapként történő alkalmazása nem teljesen kizárt az általános adatvédelmi rendelet jogi keretei között. Az alábbi példák azt szemléltetik, hogy a hozzájárulás mint jogalap bizonyos körülmények között megfelelő lehet.

18. 2. példa: Egy helyi önkormányzat útkarbantartási munkákat tervez. Mivel az útépitési munkák hosszú ideig forgalmi fennakadást okozhatnak, az önkormányzat felajánlja a polgároknak azt a lehetőséget, hogy iratkozzanak fel egy elektronikus levelezési listára, hogy naprakész tájékoztatást kapjanak a munkák előrehaladásáról és a várható késésekről. Az önkormányzat egyértelművé teszi, hogy a részvétel nem kötelező, és hozzájárulást kér ahhoz, hogy az e-mail-címeket (kizárólag) erre a célra felhasználja. Azok a polgárok, akik nem adják hozzájárulásukat, nem maradnak ki az önkormányzat semmilyen alapvető szolgáltatásából, illetve semmilyen jog gyakorlásából, tehát önkéntesen adhatják hozzájárulásukat az adatfelhasználáshoz, illetve önkéntesen utasíthatják el azt. Az útépitési munkákra vonatkozó összes információ az önkormányzat honlapján is elérhető lesz.

19. 3. példa: Egy földtulajdonnal rendelkező magánszemélynek bizonyos engedélyekre van szüksége a helyi önkormányzattól és a helyi önkormányzat tevékenységi helye szerinti tartományi kormánytól is. Mindkét közfeladatot ellátó szervnek ugyanarra az információra van szüksége az engedély kiadásához, de nem férnek hozzá egymás adatbázisához. Ezért mindkét szerv ugyanazt az információt kéri, és a földtulajdonos mindkét közfeladatot ellátó szervnek megküldi az adatait. Az önkormányzat és a tartományi hatóság – a párhuzamos eljárások és levelezés elkerülése érdekében – a nő hozzájárulását kéri az akták egyesítéséhez. Mindkét közfeladatot ellátó szerv gondoskodik arról, hogy ez választható lehetőség legyen, és hogy az engedélykérelmek feldolgozása továbbra is külön

¹⁵ Az általános adatvédelmi rendelet (43) preambulumbekkezdése a következőket mondja ki: „Annak biztosítása érdekében, hogy hozzájárulást önkéntesen adták, a hozzájárulás olyan egyedi esetekben nem szolgálhat érvényes jogalapként a személyes adatok kezeléséhez, amelyekben az érintett és az adatkezelő között egyértelműen egyenlőtlen viszony áll fenn, különösen ha az adatkezelő közhatalmi szerv, és az adott helyzet valamennyi körülményét figyelembe véve ezért valószínűtlen, hogy a szóban forgó hozzájárulás megadása önkéntesen történt. (...)”.

¹⁶ Lásd az általános adatvédelmi rendelet 6. cikkét, különösen annak (1) bekezdése c) és e) pontját.

történjen, ha a földtulajdonos úgy dönt, hogy nem adja hozzájárulását az adatai egyesítéséhez. A földtulajdonos önkéntesen hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy a hatóságok egyesítsék az aktákat.

20. 4. példa: Egy állami iskola a diákjai hozzájárulását kéri ahhoz, hogy a fényképeket felhasználhassa egy nyomtatott diáklapban. Ezekben a helyzetekben a hozzájárulás valódi választási lehetőség lenne, amennyiben a diákoktól nem tagadják meg az oktatást vagy a szolgáltatásokat, a diákok pedig elutasíthatják a fényképek felhasználását, anélkül, hogy ebből bármilyen káruk származna¹⁷.
21. Egyenlőtlen hatalmi viszonyok a **foglalkoztatással** összefüggésben is előfordulnak¹⁸. A munkáltató és a munkavállaló közötti jogviszonyból fakadó függőség miatt valószínűtlen, hogy az érintett meg tudná tagadni a munkáltatójától az adatkezelést anélkül, hogy az elutasításból fakadóan ne tapasztalná a káros hatások bekövetkezésétől való félelmet vagy azok tényleges kockázatát. Nem valószínű, hogy egy alkalmazott önkéntesen – hozzájárulási kényszer érzése nélkül – tudna reagálni munkáltatójának például azon kérésére, hogy járuljon hozzá a munkahelyi kamerás megfigyelőrendszerekhez hasonló megfigyelőrendszerek aktiválásához vagy értékelési űrlapok kitöltéséhez¹⁹. Ezért az Európai Adatvédelmi Testület megítélése szerint a munkáltatók számára problémás a jelenlegi vagy a jövőbeli alkalmazottak személyes adatainak hozzájárulás alapján történő kezelése, mivel nem valószínű, hogy az önkéntes. A munkahelyi adatkezelés többsége esetében a jogalap – a munkáltató és a munkavállaló közötti jogviszony jellege miatt – nem lehet és nem szabad, hogy a munkavállalók hozzájárulása legyen (6. cikk (1) bekezdés a) pont)²⁰.
22. Ez azonban nem jelenti azt, hogy a munkáltatók soha nem hagyatkozhatnak hozzájárulásra az adatkezelés jogalapjaként. Előfordulhatnak olyan helyzetek, amikor a munkáltató bizonyíthatja, hogy a hozzájárulás ténylegesen önkéntes. A munkáltató és az alkalmazottai közötti egyenlőtlen hatalmi viszonyok miatt a munkavállalók csak kivételes körülmények között adhatnak önkéntes hozzájárulást, amikor annak egyáltalán nem lesznek káros következményei, akár adnak hozzájárulást, akár nem²¹.
23. 5. példa: Egy filmes stáb egy iroda bizonyos részén készül filmforgatásra. A munkáltató az adott területen ülő munkavállalók mindegyikétől hozzájárulást kér a filmforgatáshoz, mivel feltűnhetnek a videó háttérben. Azok, akik nem akarják, hogy filmfelvétel készüljön róluk, semmilyen módon nem kerülnek szankcionálásra, hanem ehelyett a filmforgatás időtartamára az épületen belül máshol az íróasztalukkal egyenértékű íróasztalt kapnak.

¹⁷ Ennél a példánál az állami iskola közfinanszírozású iskola vagy bármely olyan oktatási létesítmény, amely a nemzeti jog szerint közhatalmi szervnek vagy közfeladatot ellátó szervnek minősül.

¹⁸ Lásd még az általános adatvédelmi rendelet 88. cikkét, amely hangsúlyozza a munkavállalók egyedi érdekei védelmének szükségességét, és lehetőséget teremt a tagállami jogban való eltérésekre. Lásd még a (155) preambulumbekendést.

¹⁹ Lásd a hozzájárulás fogalom meghatározásáról szóló 15/2011. számú vélemény (WP 187) 12–14. oldalát, a foglalkoztatás összefüggésében történő személyes adat-kezelésről szóló 8/2001. számú vélemény (WP 48) 10. fejezetét, a munkahelyi elektronikus kommunikáció felügyeletéről szóló munkadokumentum (WP 55) 4.2. pontját, valamint a munkahelyi adatkezelésről szóló 2/2017. számú vélemény (WP 249) 6.2. pontját.

²⁰ Lásd a munkahelyi adatkezelésről szóló 2/2017. számú vélemény 6–7. oldalát.

²¹ Lásd a munkahelyi adatkezelésről szóló 2/2017. számú vélemény (WP 249) 6.2. pontját.

24. Az egyenlőtlen hatalmi viszonyok nem korlátozódnak a közhatalmi szervekre és a munkáltatókra, más helyzetekben is előfordulhatnak. Ahogyan a 29. cikk szerinti munkacsoport több véleményben kiemeli, a hozzájárulás kizárólag akkor lehet érvényes, ha az érintett élni tud a valódi választás lehetőségével, és a hozzájárulás megtagadása esetén nem áll fenn a megfélemlítés, a megfélemlítés, a kényszerítés vagy más jelentős negatív következmény (például jelentős többletköltségek) kockázata. A hozzájárulás nem önkéntes olyan esetekben, ha kényszer, nyomás vagy a szabad akarat gyakorlására való képtelenség bármely eleme felmerül.

3.1.2 Feltételeesség

25. Annak értékeléséhez, hogy a hozzájárulás önkéntes-e, fontos szerepet tölt be az általános adatvédelmi rendelet 7. cikkének (4) bekezdése²².
26. Az általános adatvédelmi rendelet 7. cikkének (4) bekezdése kimondja többek között azt, hogy kifejezetten nem kívánatosnak tekintendő az a helyzet, amelyben a hozzájárulást a szerződési feltételek elfogadásához „kapcsolják” vagy valamely szerződés, illetve szolgáltatás teljesítésének „feltételül szabják” az olyan személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulást, amelyek nem szükségesek a szerződés vagy a szolgáltatás teljesítéséhez. Ha hozzájárulást ilyen helyzetben adják, nem tekinthető önkéntesnek ((43) preambulumbekzdés). A 7. cikk (4) bekezdése annak biztosítására törekszik, hogy a személyes adatok kezelésének célját ne rejtsek olyan szolgáltatásra irányuló szerződés rendelkezésbe, és ne kapcsolják olyan szolgáltatásra irányuló szerződés rendelkezéséhez, amely szolgáltatáshoz ezek a személyes adatok nem szükségesek. Az általános adatvédelmi rendelet ezáltal biztosítja, hogy a személyes adatok kezelése, amelyhez hozzájárulást kérnek, ne váljon közvetlenül vagy közvetve a szerződés ellenszolgáltatásává. A személyes adatok jogszerű kezelésének két jogalapja, azaz a hozzájárulás és a szerződés nem egyesíthető és nem homályosíthatja egyik a másikat.
27. A szigorúan szükségesnél több személyes adat felhasználásába való beleegyezési kényszer korlátozza az érintett választási lehetőségeit, és gátolja az önkéntes hozzájárulást. Mivel az adatvédelmi jog célja az alapvető jogok védelme, az egyén számára elengedhetetlen a személyes adatai feletti rendelkezés, és határozottan vélelmezhető, hogy a szükségtelen személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás nem tekinthető a szerződés teljesítéséért vagy a szolgáltatás nyújtásáért járó kötelező ellenszolgáltatásnak.
28. Ennélfogva amikor az adatkezelő a hozzájárulás iránti kérelmet szerződés teljesítéséhez köti, az az érintett, aki nem kívánja a személyes adatait az adatkezelő általi kezelés céljából rendelkezésre bocsátani, azt kockáztatja, hogy megtagadják tőle a kért szolgáltatásokat.

²² Az általános adatvédelmi rendelet 7. cikkének (4) bekezdése a következőképpen rendelkezik: „*Annak megállapítása során, hogy a hozzájárulás önkéntes-e, a lehető legnagyobb mértékben figyelembe kell venni azt a tényt, egyebek mellett, hogy a szerződés teljesítésének – beleértve a szolgáltatások nyújtását is – feltételül szabták-e az olyan személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulást, amelyek nem szükségesek a szerződés teljesítéséhez.*” Lásd még az általános adatvédelmi rendelet (43) preambulumbekzdését, amely a következőket mondja ki: „[...] A hozzájárulás nem tekinthető önkéntesnek, ha nem tesz lehetővé külön-külön hozzájárulást a különböző személyes adatkezelési műveletekhez, noha az adott esetben megfelelő, illetve ha egy – például szolgáltatási – szerződés teljesítését a hozzájárulástól teszi függővé, annak ellenére, hogy a hozzájárulás nem szükséges [...] a szerződés teljesítéséhez.”

29. Annak értékeléséhez, hogy felmerül-e ilyen kapcsolási vagy feltételül szabási helyzet, fontos meghatározni, hogy mire terjed ki a szerződés hatálya, és milyen adatok lennének szükségesek az adott szerződés teljesítéséhez.
30. A 29. cikk szerinti munkacsoport 06/2014. számú véleménye szerint a „szerződés teljesítéséhez szükséges” kifejezést szigorúan kell értelmezni. Az adatkezelésnek szükségesnek kell lennie ahhoz, hogy minden egyes érintettel teljesüljön a szerződés. Ennek keretében például kezelhető az érintett címe az interneten vásárolt áruk leszállítása érdekében, illetve kezelhetők a hitelkártya-adatok a fizetés megkönnyítése érdekében. A foglalkoztatás összefüggésében ez az alap lehetővé teheti például a bérekre vonatkozó információk és a bankszámla-adatok kezelését a bérek kifizetőségéhez²³. Az adatok kezelése és a szerződés végrehajtásának célja között közvetlen és objektív kapcsolatnak kell lennie.
31. Ha valamely adatkezelő olyan személyes adatok kezelésére törekszik, amelyek tulajdonképpen szükségesek egy szerződés teljesítéséhez, a hozzájárulás nem megfelelő jogalap²⁴.
32. A 7. cikk (4) bekezdése csak akkor releváns, ha a kért adatok **nem** szükségesek a szerződés teljesítéséhez (ideértve a szolgáltatásnyújtást is), és a szerződés teljesítését annak feltételül szabják, hogy ezen adatok megszerzése hozzájáruláson alapuljon. Ha viszont az adatkezelés **szükséges** a szerződés teljesítéséhez (ideértve a szolgáltatásnyújtást is), akkor a 7. cikk (4) bekezdése nem alkalmazandó.
33. 6. példa: Egy bank az ügyfelei hozzájárulását kéri ahhoz, hogy engedélyezzék harmadik felek számára a fizetési adataik direkt marketing céljára történő felhasználását. Ez az adatkezelési tevékenység nem szükséges az ügyféllel kötött szerződés teljesítéséhez és a szokásos bankszámla-szolgáltatások nyújtásához. Ha az ügyfél ezen adatkezeléshez való hozzájárulásának elutasítása a banki szolgáltatások megtagadásához, a bankszámla megszüntetéséhez vagy – esettől függően – díjmeléshez vezet, a hozzájárulás nem adható meg önkéntesen.
34. A jogalkotó azon döntése, hogy egyebek mellett a feltételeltséget emeli ki a hozzájárulás szabadsága hiányának vélelmeként, azt bizonyítja, hogy a feltételeltség felmerülését körültekintően meg kell vizsgálni. A 7. cikk (4) bekezdésében szereplő „lehető legnagyobb mértékben” kifejezés arra utal, hogy az adatkezelőnek különös körültekintéssel kell eljárnia, amikor a szerződés (ideértve a szolgáltatásnyújtást is) feltételül szabott személyesadat-kezeléshez való hozzájárulás iránti kérelmet tartalmaz.
35. Mivel a 7. cikk (4) bekezdése nem abszolút módon értelmezendő, előfordulhat, hogy nagyon kevés lehetőség van olyan esetekre, amikor ez a feltételeltség nem teszi érvénytelenné a hozzájárulást. A (43) preambulumbekkezdésben szereplő „tekinthető” szó egyértelműen jelzi, hogy az ilyen esetek igen kivételesek.

²³ További információkért és példákért lásd az adatkezelő 95/46/EK irányelv 7. cikke szerinti jogszerű érdekeinek fogalmáról szóló, a 29. cikk szerinti munkacsoport által 2014. április 9-én elfogadott 06/2014. számú vélemény (WP 217) 16–17. oldalát.

²⁴ Ekkor a megfelelő jogalap a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja lehet (szerződés).

36. A 7. cikk (4) bekezdésében a bizonyítási teher mindenesetre az adatkezelőre hárul²⁵. Ez a konkrét szabály az általános adatvédelmi rendelet egészében megtalálható elszámoltathatóság általános elvét tükrözi. Amikor azonban a 7. cikk (4) bekezdése alkalmazandó, az adatkezelő még nehezebben tudja bizonyítani, hogy az érintett önkéntesen adta hozzájárulását.²⁶
37. Az adatkezelő érvelhet azzal, hogy ez a szervezet valódi választási lehetőséget biztosít az érintettek számára, ha választani tudnak egyrészt a további célokra történő személyesadat-felhasználáshoz való hozzájárulást tartalmazó szolgáltatás, másrészt ugyanazon adatkezelő egyenértékű szolgáltatása között, amely nem tartalmaz további célokra történő adatkezeléshez való hozzájárulást. Amíg fennáll az a lehetőség, hogy ez az adatkezelő végrehajtsa a szerződést vagy a szerződés tárgyát képező szolgáltatást teljesítse a kérdéses egyéb vagy további adatok felhasználásához való hozzájárulás nélkül, a továbbiakban nem merül fel feltételes szolgáltatás. Azonban mindkét szolgáltatásnak valóban egyenértékűnek kell lennie.
38. Az Európai Adatvédelmi Testület úgy véli, hogy a hozzájárulás nem tekinthető önkéntesnek, ha az adatkezelő azzal érvel, hogy van választási lehetőség egyrészt a további célra történő személyesadat-felhasználáshoz való hozzájárulást tartalmazó saját szolgáltatása, másrészt egy másik adatkezelő által kínált egyenértékű szolgáltatás között. Ilyen esetben a választás szabadsága attól függne, hogy más piaci szereplők mit tesznek, és hogy az egyes érintettek valóban egyenértékűnek találnák-e a másik adatkezelő szolgáltatásait. Ez ráadásul azzal a kötelezettséggel járna az adatkezelők számára, hogy az adatkezelési tevékenységeiket érintő hozzájárulás folyamatos érvényességének biztosításához figyelemmel kellene kísérniük a piaci fejleményeket, mivel előfordulhat, hogy egy-egy versenytárs később módosítja a szolgáltatását. Ezért ennek az érvek az alkalmazása azt jelenti, hogy egy harmadik fél által kínált alternatív lehetőségen alapuló hozzájárulás nem felel meg az általános adatvédelmi rendeletnek, vagyis a szolgáltató nem akadályozhatja meg az érintetteket abban, hogy valamely szolgáltatáshoz hozzáférjenek azon az alapon, hogy a hozzájárulásukat nem adják meg.
39. Ahhoz, hogy a hozzájárulás önkéntes legyen, a szolgáltatásokhoz és funkciókhoz való hozzáférés nem tehető függővé a felhasználó hozzájárulásától az adattároláshoz vagy a már tárolt adatokhoz való hozzáféréshez a felhasználó végberendezésében (úgynevezett sütifalak)²⁷.

40. 6.a. példa: A weboldal szolgáltatója olyan szkriptet alkalmaz, amely letiltja a tartalom láthatóvá válását, kivéve a sütik elfogadására irányuló kérést, valamint az arra vonatkozó információkat, hogy mely sütiket állítják be, és milyen célból dolgozzák fel az adatokat. A tartalomhoz csak a „Sütik elfogadása”

²⁵ Lásd még az általános adatvédelmi rendelet 7. cikkének (1) bekezdését, amely kimondja, hogy az adatkezelőnek igazolnia kell, hogy az érintett beleegyezése önkéntes volt.

²⁶ Ennek a bekezdésnek a beillesztése bizonyos mértékben a 29. cikk szerinti munkacsoport meglévő útmutatásának a kodifikálása. Ahogyan a 15/2011. számú véleményben szerepel, amikor az érintett – a kapcsolat jellegéből, illetve a speciális körülményekből adódóan – az adatkezelőtől függő helyzetben van, határozottan vélelmezhető, hogy a hozzájárulás szabadsága ezekre a helyzetekre korlátozódik (például munkaviszonyban, vagy ha az adatgyűjtést közhatalmi szerv végzi). Azzal, hogy a 7. cikk (4) bekezdése hatályos, az adatkezelő még nehezebben tudja bizonyítani, hogy az érintett önkéntesen adta hozzájárulását. Lásd: a 29. cikk szerinti munkacsoportnak a hozzájárulás fogalm meghatározásáról szóló 15/2011. számú véleményének (WP 187) 12–17. oldalát.

²⁷ Ahogy ezt fentebb kifejtettük, az elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv hatálya alá tartozó helyzetekben az általános adatvédelmi rendelet érvényes hozzájárulásra vonatkozó feltételei alkalmazandók.

gombra kattintva lehet hozzáférni. Mivel az érintettnek nincs valódi választási lehetősége, hozzájárulása nem minősül önkéntesnek.

41. Ez nem minősül érvényes hozzájárulásnak, mivel a szolgáltatás csak akkor érhető el, ha az érintett a „Sütik elfogadása” gombra kattint. Az érintettnek nincs valódi választási lehetősége.

3.1.3 Részletesség

42. Előfordulhat, hogy egy-egy szolgáltatás több olyan adatkezelési művelettel jár, amelyek egynél több célt szolgálnak. Ilyen esetekben az érintetteknek szabadon kell eldönteniük, hogy melyik célt fogadják el, ahelyett, hogy az adatkezelési célok kapcsolásához kelljen hozzájárulniuk. Adott esetben az általános adatvédelmi rendelet értelmében valamely szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez több hozzájárulás is indokolt lehet.
43. A (43) preambulumbekzdés egyértelművé teszi, hogy a hozzájárulás nem tekinthető önkéntesnek, ha a hozzájárulás megszerzési folyamata/eljárása nem teszi lehetővé az érintettek külön-külön hozzájárulását a személyesadat-kezelési műveletekhez (például csak egyes adatkezelési műveleteknél teszi lehetővé, másoknál nem), noha az az adott esetben megfelelő. A (32) preambulumbekzdés a következőket mondja ki: *„A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni.”*
44. Ha az adatkezelő több adatkezelési célt ötvöz, és nem kísérli meg azt, hogy minden egyes célhoz külön-külön hozzájárulást kérjen, hiányzik a szabadság. Ez a részletesség szorosan összefügg azzal, hogy a hozzájárulásnak konkrétan kell lennie, ahogyan az alábbi 3.2. szakaszban részletesebben kifejtésre kerül. Amikor az adatkezelés több cél érdekében történik, az érvényes hozzájárulás feltételeinek teljesítésére adódó megoldás a részletességben rejlik, azaz e célok különválasztásában és a hozzájárulás mindegyik célhoz történő megszerzésében.

45. 7. példa: Ugyanabban a hozzájárulás iránti kérelemben egy kiskereskedő a vevőtől hozzájárulást kér ahhoz, hogy az adataikat felhasználhassa e-mailben továbbított marketingüzenetek küldéséhez, valamint az adataiknak a vállalatcsoport más vállalataival történő megosztásához is. Ez a hozzájárulás nem részletes, mivel nincs külön hozzájárulás ehhez a két különböző célhoz, ezért a hozzájárulás nem lesz érvényes. Ebben az esetben külön hozzájárulást kell szerezni az elérhetőségek kereskedelmi partnereknek történő megküldéséhez. Ez a konkrét hozzájárulás minden olyan partner esetében érvényesnek minősül (lásd még a 3.3.1. szakaszt), amelynek a kilétét közölték az érintettel a hozzájárulása megszerzésekor, amennyiben azt ugyanazzal a céllal (ebben a példában: marketingcéllal) megküldik a részükre.

3.1.4 Kár

46. Az adatkezelőnek bizonyítania kell, hogy a hozzájárulás megtagadható vagy visszavonható anélkül, hogy kárára válna ((42) preambulumbekzdés). Az adatkezelőnek például bizonyítania kell, hogy a hozzájárulás visszavonása nem keletkeztet költségeket az érintett számára, és így nem jár egyértelműen hátránnyal azok számára, akik visszavonják a hozzájárulásukat.
47. További példák a kárra: a megtévesztés, a megfélemlítés, a kényszerítés vagy a jelentős negatív hatások, ha az érintett nem adja hozzájárulását. Az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak bizonyítására, hogy az érintettnek szabad vagy valódi választási lehetősége volt azt illetően, hogy hozzájáruljon-e, és hogy úgy vonhatta vissza a hozzájárulását, hogy az nem vált kárára.
48. Ha az adatkezelő képes igazolni, hogy egy szolgáltatás tartalmazza azt a lehetőséget, hogy a hozzájárulás negatív következmények nélkül visszavonható, például oly módon, hogy a szolgáltatás

teljesítése nem csökken az igénybevevő kárára, ez szolgálhat annak igazolására, hogy a hozzájárulás önkéntes volt. Az általános adatvédelmi rendelet nem zárja ki eleve az összes ösztönzőt, de minden körülmények között az adatkezelőre hárul annak bizonyítása, hogy a hozzájárulást mégis önkéntesen adták.

49. 8. példa: Egy mobiltelefonos életmód-alkalmazás letöltésekor az alkalmazás hozzájárulást kér a telefon gyorsulásmérőjéhez való hozzáféréshez. Ez nem szükséges az alkalmazás működéséhez, de hasznos az adatkezelő számára, aki/amely többet kíván megtudni a felhasználói műveleteiről és aktivitási szintjéről. Amikor a felhasználó hölgy később visszavonja ezt a hozzájárulást, rájön, hogy az alkalmazás immár csak korlátozottan működik. Ez a (42) preambulumbekzdés értelmében vett kárra vonatkozó példa, ami azt jelenti, hogy a hozzájárulást egyáltalán nem szerezték meg érvényesen (és így az adatkezelőnek a felhasználói műveletekre vonatkozóan ily módon gyűjtött összes személyes adatot törölnie kell).
50. 9. példa: Valamely érintett feliratkozik egy divatcikk-kiskereskedő általános árengedményeket biztosító hírlevelére. A kiskereskedő az érintett hozzájárulását kéri ahhoz, hogy több adatot gyűjtsön a vásárlási preferenciákról annak érdekében, hogy az ajánlatait – a vásárlási előzmények vagy egy önkéntesen kitölthető kérdőív alapján – az érintett preferenciáihoz igazítsa. Amikor az érintett visszavonja a hozzájárulását, ismét nem személyre szabott divatcikk-árengedményeket kap. Ez nem minősül kárnak, mivel csak az engedélyezhető ösztönző szűnt meg.
51. 10. példa: Egy divatlap új sminktermékek hivatalos megjelenése előtt hozzáférést kínál az olvasók számára azok megvásárlásához.
52. A termékek hamarosan értékesítésre kerülnek, de e lap olvasói számára exkluzív módon előzetesen bemutatják ezeket a termékeket. Ahhoz, hogy élhessenek ezzel az előnnyel, meg kell adniuk a postai levelezési címüket és bele kell egyezniük abba, hogy feliratkoznak a lap levelezőlistájára. A postai levelezési cím a szállításhoz szükséges, a levelezőlistát pedig arra használják, hogy egész évben kereskedelmi ajánlatokat küldjenek kozmetikumokhoz vagy pólókhoz hasonló termékekről.
53. A vállalat kifejti, hogy a levelezőlistán szereplő adatokat kizárólag a lap általi áruküldéshez és papíralapú reklámok küldéséhez fogja felhasználni, azokat nem fogja megosztani más szervezettel.
54. Amennyiben az olvasó ezen okból kifolyólag nem akarja közölni az adatait, nem éri kár, mivel a termékek mindenképpen csak ebben a körben lesznek elérhetőek.

3.2 Konkrét

55. A 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja megerősíti, hogy az érintett hozzájárulását „egy vagy több konkrét” céllal összefüggésben kell megadni, és hogy az érintettnek mindegyik céllal összefüggésben választási lehetősége van²⁸. Az a követelmény, hogy a hozzájárulásnak „konkrétnek” kell lennie, annak biztosítását célozza, hogy a felhasználó bizonyos mértékben rendelkezzen az adatok felett, az érintett számára pedig biztosítható legyen bizonyos mértékű átláthatóság. Az általános adatvédelmi rendelet nem változtatta meg ezt a követelményt, amely továbbra is szorosan kapcsolódik a „tájékoztatáson alapuló” hozzájárulásra vonatkozó követelményhez. Ugyanakkor ez a követelmény az „önkéntes”

²⁸ A „célok” meghatározásával kapcsolatban további útmutatás a célhoz kötöttségről szóló 3/2013. számú véleményben (WP 203) található.

hozzájárulás megszerzéséhez szükséges „részletesség” követelményével összhangban értelmezendő²⁹. Összegzőképpen: az adatkezelőnek a „konkrét” elem teljesítése érdekében a következőket kell alkalmaznia:

- i a cél konkretizálása a funkciók terjeszkedése elleni garanciaként,
 - ii a hozzájárulás iránti kérelmek részletessége, valamint
 - iii az adatkezelési tevékenységekhez kapcsolódó hozzájárulás megszerzésével összefüggő információk egyértelmű elkülönítése más kérdésekre vonatkozó információktól.
56. i.: Az általános adatvédelmi rendelet 5. cikke (1) bekezdésének b) pontja szerint az érvényes hozzájárulás megszerzését mindig meg kell előznie a tervezett adatkezelési tevékenység konkrét, egyértelmű és jogszerű célja meghatározásának.³⁰ A konkrét hozzájárulás szükségessége, valamint a célhoz kötöttség fogalma az 5. cikk (1) bekezdésének b) pontjában az adatkezelési célok fokozatos bővülése vagy elmosódása elleni garanciaként működik, miután az érintett hozzájárult az eredeti adatgyűjtéshez. Ez a funkciók terjeszkedéseként is ismert jelenség kockázatot jelent az érintettek számára, mivel a következményeként előfordulhat, hogy az adatkezelő vagy harmadik felek előre nem jelzett módon felhasználják a személyes adatokat, vagy az érintett elveszíti az azok feletti rendelkezést.
57. Ha az adatkezelő a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontjára hagyatkozik, az érintetteknek mindig egy konkrét adatkezelési célhoz kell hozzájárulniuk³¹. A *célhoz kötöttség* fogalmával összhangban az 5. cikk (1) bekezdésének b) pontja és a (32) preambulumbekkezdés különböző műveletekre vonatkozhat, amennyiben ezek a műveletek ugyanazt a célt szolgálják. Magától értetődő, hogy konkrét hozzájárulás csak akkor szerezhető, ha az érintetteket kifejezetten tájékoztatják a rájuk vonatkozó adatfelhasználás tervezett céljairól.
58. A célok összeegyeztethetőségére vonatkozó rendelkezések ellenére a hozzájárulásnak kifejezetten a célhoz kell kapcsolódnia. Az érintettek úgy adják meg a hozzájárulásukat, ha megértik, hogy rendelkeznek az adataik felett, és az adataik kizárólag a meghatározott célokból kerülnek kezelésre. Ha valamely adatkezelő hozzájárulás alapján kezel adatokat, és azokat más célból is kezelni kívánja, az adatkezelőnek erre a másik célra további hozzájárulást kell kérnie, kivéve, ha van másik jogalap, amely megfelelő.
59. 11. példa: Egy kábeltelevízió-hálózat az előfizetői hozzájárulása alapján gyűjti a személyes adataikat annak érdekében, hogy személyes javaslatokat tárhasson eléjük olyan új filmekkel kapcsolatban, amelyek iránt a nézői szokásaik alapján esetlegesen érdeklődhetnek. Egy idő elteltével a televízió-hálózat úgy dönt, hogy szeretné harmadik felek számára lehetővé tenni, hogy az előfizető nézői

²⁹ Az általános adatvédelmi rendelet (43) preambulumbekkezdése kimondja, hogy a különböző adatkezelési műveletekhez minden megfelelő esetben külön-külön hozzájárulás szükséges.

Az érintettek számára részletes hozzájárulási lehetőségeket kell biztosítani annak érdekében, hogy külön-külön hozzájárulhassanak a külön célokhoz.

³⁰ Lásd a 29. cikk szerinti munkacsoport célhoz kötöttségről szóló 3/2013. számú véleményének (WP 203) 16. oldalát: „Ezen okokból kifolyólag egy pontatlan vagy általános cél például a »felhasználói élmény javítása«, a »marketingcélok«, az »informatikai biztonság« vagy a »jövőbeli kutatás« – további részletek nélkül – általában nem tesz eleget annak a kritériumnak, hogy »konkrétnek« kell lennie.”

³¹ Ez összhangban van a 29. cikk szerinti munkacsoportnak a hozzájárulás fogalm meghatározásáról szóló 15/2011. számú véleményével (WP 187), például a 17. oldalon.

szokásai alapján célzott hirdetéseket küldjenek (vagy jelenítsenek meg). Ezen új cél miatt új hozzájárulásra van szükség.

60. ii.: A hozzájárulási mechanizmusoknak nemcsak részletesnek kell lenniük az „önkéntes” követelmény teljesítéséhez, hanem eleget kell tenniük a „konkrét” elemnek is. Ez azt jelenti, hogy annak az adatkezelőnek, aki/amely különféle eltérő célokra kér hozzájárulást, külön hozzájárulási lehetőséget kell biztosítania mindegyik célhoz, annak érdekében, hogy a felhasználók konkrét célokra konkrét hozzájárulást adhassanak.
61. iii.: Végezetül az adatkezelők – az érintetteknek a különböző választási lehetőségek hatásáról való tájékoztatása érdekében – minden egyes adatkezelésről konkrét tájékoztatással kötelesek szolgálni külön-külön mindegyik hozzájárulás iránti kérelem esetén. Így az érintettek számára lehetővé válik, hogy konkrét hozzájárulást adjanak. Ez a kérdés átfedésben van azzal a követelménnyel, hogy az adatkezelőknek egyértelmű tájékoztatással kell szolgálniuk, ahogyan az alábbi 3.3. pontban szerepel.

3.3 Tájékoztatáson alapuló

62. Az általános adatvédelmi rendelet megerősíti azt a követelményt, hogy a hozzájárulásnak tájékoztatáson alapulónak kell lennie. Az általános adatvédelmi rendelet 5. cikke alapján az átláthatóságra vonatkozó követelmény az egyik alapelv, amely szorosan összefügg a tisztességes eljárás és a jogszerűség elvével. Az érintetteknek a hozzájárulás megszerzése előtti tájékoztatása elengedhetetlen ahhoz, hogy tájékoztatáson alapuló döntéseket hozhassanak, megérthessék azt, hogy mibe egyeznek bele, és például gyakorolhassák a hozzájárulásuk visszavonásához való jogukat. Ha az adatkezelő nem biztosít hozzáférhető tájékoztatást, a felhasználónak az adatok feletti rendelkezése látszólagossá válik, és a hozzájárulás az adatkezelés érvénytelen alapjává válik.
63. A tájékoztatáson alapuló hozzájárulásra vonatkozó követelmények betartása elmaradásának az a következménye, hogy a hozzájárulás érvénytelen lesz, és az adatkezelő megsértheti az általános adatvédelmi rendelet 6. cikkét.

3.3.1 A „tájékoztatáson alapuló” hozzájáruláshoz szükséges tartalmi minimumkövetelmények

64. Ahhoz, hogy a hozzájárulás tájékoztatáson alapuló legyen, tájékoztatni kell az érintettet bizonyos, a döntéshozatalhoz kulcsfontosságú elemekről. Ezért az Európai Adatvédelmi Testület úgy véli, hogy az érvényes hozzájáruláshoz legalább a következő információkra van szükség:
- i. az adatkezelő kiléte,³²
 - ii. mindegyik olyan adatkezelési művelet célja, amelyhez hozzájárulást kérnek³³,
 - iii. milyen (típusú) adatok gyűjtésére és felhasználására kerül sor,³⁴

³² Lásd még az általános adatvédelmi rendelet (42) preambulumbekzdését: „[...]Ahhoz, hogy a hozzájárulás tájékoztatáson alapulónak minősüljön, az érintettnek legalább tisztában kell lennie az adatkezelő kilétével és a személyes adatok kezelésének céljával. [...]”

³³ Lásd ismét az általános adatvédelmi rendelet (42) preambulumbekzdését.

³⁴ Lásd még a 29. cikk szerinti munkacsoport által a hozzájárulás fogalom meghatározásáról kiadott 15/2011. számú vélemény (WP 187) 19–20. oldalát.

- iv. a hozzájárulás visszavonásához való jog létezése³⁵,
 - v. adott esetben az adatok automatizált döntéshozatal céljából történő felhasználására vonatkozó tájékoztatás a 22. cikk (2) bekezdése c) pontjának megfelelően³⁶, valamint
 - vi. az adattovábbításoknak a megfelelőségi határozat és a 46. cikkben ismertetett megfelelő garanciák hiányából fakadó lehetséges kockázatai³⁷.
65. Az i. és a iii. tétel kapcsán az Európai Adatvédelmi Testület megjegyzi, hogy olyan esetben, ha a kért hozzájárulásra több (közös) adatkezelőnek kell hagyatkoznia, vagy ha az adatokat az eredeti hozzájárulásra hagyatkozni kívánó más adatkezelők részére kell továbbítani, vagy azokat e más adatkezelőknek kell kezelniük, mindezeket a szervezeteket meg kell nevezni. Az adatkezelőket nem kell megnevezni a hozzájárulási követelmények részeként, bár az általános adatvédelmi rendelet 13. és 14. cikkének teljesítéséhez az adatkezelőknek kimerítő listát kell közölniük a címzettekéről, illetve a címzettek kategóriáiról, beleértve az adatkezelőket is. Zárásképpen az Európai Adatvédelmi Testület megjegyzi, hogy az esetek körülményeitől és háttérétől függően további információkra lehet szükség ahhoz, hogy az érintett valóban megérthesse a szóban forgó adatkezelési műveleteket.

3.3.2 Hogyan kell tájékoztatást adni?

66. Az általános adatvédelmi rendelet nem írja elő, hogy a tájékoztatáson alapuló hozzájárulásra vonatkozó követelmény teljesítéséhez milyen formátumban vagy formában kell tájékoztatást adni. Ez azt jelenti, hogy az érvényes tájékoztatás különféle képpen közölhető, például írásbeli vagy szóbeli nyilatkozat, illetve audio- vagy videoüzenetek formájában. Az általános adatvédelmi rendelet például több követelményt vezet be a tájékoztatáson alapuló hozzájáruláshoz, elsősorban a 7. cikk (2) bekezdésében és a (32) preambulumbekkezdésben. Ezáltal szigorúbbá válik a tájékoztatás egyértelműségére és hozzáférhetőségére vonatkozó előírás.
67. Amikor az adatkezelők hozzájárulást kérnek, gondoskodniuk kell arról, hogy világos és közérthető nyelvet használjanak. Ez azt jelenti, hogy az üzenetnek nemcsak a jogászok számára, hanem az átlagemberek számára is könnyen érthetőnek kell lennie. Az adatkezelők nem használhatnak nehezen érthető, hosszú adatvédelmi irányelveket vagy jogi szakzsargonral teli nyilatkozatokat. A hozzájárulásnak egyértelműnek és más kérdésektől megkülönböztethetőnek kell lennie, és azt érthető és könnyen hozzáférhető formában kell közölni. Ez a követelmény lényegében azt jelenti, hogy a hozzájárulás tájékoztatáson alapuló eldöntése szempontjából releváns információk nem rejthetők el az általános szerződési feltételekben³⁸.
68. Az adatkezelőnek gondoskodnia kell arról, hogy a hozzájárulás olyan tájékoztatáson alapuljon, amely lehetővé teszi az érintettek számára, hogy könnyen azonosítsák az adatkezelő kilétét, és megértsék,

³⁵ Lásd az általános adatvédelmi rendelet 7. cikkének (3) bekezdését.

³⁶ Lásd még a 29. cikk szerinti munkacsoport által az (EU) 2016/679 rendelet szerinti automatizált egyedi döntéshozatalról és profilalkotásról kiadott iránymutatás (WP 251) IV.B. pontját a 20. oldaltól.

³⁷ A 49. cikk (1) bekezdésének a) pontja értelmében a kifejezett hozzájárulás kérésekor a 46. cikkben ismertetett garanciák hiányáról konkrét tájékoztatást kell adni. Lásd még a 29. cikk szerinti munkacsoport által a hozzájárulás fogalom meghatározásáról kiadott 15/2011. számú vélemény (WP 187) 19. oldalát.

³⁸ A hozzájárulási nyilatkozatot konkrétan meg kell nevezni. Például a „Tudom, hogy...” szövegezés nem teljesíti a világos nyelvezetre vonatkozó követelményt.

hogy mibe egyeznek bele. Az adatkezelőnek egyértelműen ismertetnie kell annak az adatkezelésnek a célját, amelyhez hozzájárulást kér³⁹.

69. A hozzáférhetőségre vonatkozó további konkrét útmutatással a 29. cikk szerinti munkacsoport átláthatóságról szóló iránymutatása szolgál. Ha a hozzájárulást elektronikus úton kell megadni, a kérelemnek egyértelműnek és tömörnek kell lennie. A többszintű és részletes tájékoztatás megfelelő módja lehet azon kettős kötelezettség kezelésének, hogy egyrészt pontosnak és teljes körűnek, másrészt érthetőnek kell lennie.
70. Az adatkezelőnek értékelnie kell, hogy milyen közönség szolgáltat személyes adatokat a szervezetének. Amennyiben például a célközönségben vannak kiskorú érintettek, az adatkezelővel szemben elvárás, hogy meggyőződjön arról, hogy a tájékoztatás érthető a kiskorúak számára⁴⁰. Az adatkezelőknek a közönségük meghatározása után el kell dönteniük, hogy milyen tájékoztatást adjanak, ezután pedig azt, hogy a tájékoztatást hogyan fogják ismertetni az érintettekkel.
71. A 7. cikk (2) bekezdése a más ügyekre is vonatkozó, előre megfogalmazott írásbeli hozzájárulási nyilatkozatokat tárgyalja. Amikor a hozzájárulást (papíralapú) szerződés keretében kérik, a hozzájárulás iránti kérelemnek ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethetőnek kell lennie. Ha a papíralapú kérelem sok olyan szempontot tartalmaz, amely nem függ össze a személyes adatok felhasználásához való hozzájárulás kérdésével, a hozzájárulás kérdésre oly módon kell kitérni, hogy az egyértelműen kitűnjön, vagy azzal külön dokumentumban kell foglalkozni. Hasonlóképpen, a (32) preambulumbekzdés értelmében, ha a hozzájárulást elektronikus úton kérik, a hozzájárulás iránti kérelemnek különállónak és megkülönböztethetőnek kell lennie, nem lehet csupán a szerződéses feltételeken belül egy bekezdés⁴¹. A kis méretű képernyőkhöz vagy olyan helyzetekhez való alkalmazkodás érdekében, amikor kevés hely van a tájékoztatásra, adott esetben – a felhasználói élmény vagy a terméktervezés túlzott mértékű zavarásának elkerülése érdekében – mérlegelhető a tájékoztatás ismertetésének többszintű módja.
72. Az érintett hozzájárulására hagyatkozó adatkezelőnek a 13. és a 14. cikkben megállapított külön tájékoztatási kötelezettségekkel is foglalkoznia kell ahhoz, hogy eleget tegyen az általános adatvédelmi rendeletnek. A gyakorlatban a tájékoztatási kötelezettségek betartása és a tájékoztatáson alapuló hozzájárulásra vonatkozó követelmény teljesítése számos esetben átfogó megközelítéshez vezethet. Ez a szakasz azonban azzal az értelmezéssel íródott, hogy még akkor is létezhet érvényes, „tájékoztatáson alapuló” hozzájárulás, ha a 13. és/vagy a 14. cikk nem minden elemét említik meg a hozzájárulás megszerzésének folyamata során (ezeket a pontokat természetesen más helyeken, például a vállalat adatvédelmi nyilatkozatában meg kell említeni). A 29. cikk szerinti munkacsoport külön iránymutatást adott ki az átláthatóságra vonatkozó követelményről.

73. 12. példa: X vállalat olyan adatkezelő, amelyhez azzal kapcsolatos panaszok érkeztek be, hogy az érintettek számára nem egyértelmű, hogy a hozzájárulásuk alapján kért adatokat milyen célra használják. A vállalat szükségesnek tartja annak ellenőrzését, hogy a hozzájárulás iránti kérelemben foglalt tájékoztatása érthető-e az érintettek számára. X önkéntes tesztelő testületet szervez konkrét

³⁹ Lásd az általános adatvédelmi rendelet 4. cikkének 11. pontját és 7. cikkének (2) bekezdését.

⁴⁰ Lásd még az (58) preambulumbekzdést a gyermekek számára érthető tájékoztatással kapcsolatban.

⁴¹ Lásd még a (42) preambulumbekzdést és a 93/13/EK irányelvet, különösen annak 5. cikkét (világos és érthető nyelv, kétség esetén a fogyasztó számára legkedvezőbb értelmezés az irányadó) és 6. cikkét (tisztességtelen feltételek érvénytelensége, a szerződés kizárólag akkor alkalmazandó továbbra is, ha érthető, máskülönben az egész szerződés érvénytelen).

ügyfélkategóriák részvételével, és a hozzájárulásra vonatkozó tájékoztatásának új, frissített változatát a kívülállókkal való közlés előtt bemutatja ennek a tesztközönségnek. A testület választása tiszteletben tartja a függetlenség elvét, és reprezentatív, részrehajlásmentes eredményt biztosító normákon alapul. A testület kérdőívet kap, és azon feltünteti, hogy mit értett meg a tájékoztatásból, és milyen pontszámot adna az érthető és releváns információk szempontjából. Az adatkezelő addig folytatja a tesztelést, amíg a testületek azt nem jelzik, hogy a tájékoztatás érthető. X jelentést készít a tesztről, és azt jövőbeli hivatkozáshoz továbbra is elérhetővé teszi. Ez a példa annak lehetséges módját szemlélteti, hogy X hogyan bizonyítja, hogy az érintettek egyértelmű tájékoztatást kaptak, mielőtt hozzájárultak a személyes adatok X általi kezeléséhez.

74. 13. példa: Egy vállalat hozzájáruláson alapuló adatkezelésbe kezd. A vállalat hozzájárulás iránti kérelmet tartalmazó, többszintű adatvédelmi nyilatkozatot használ. A vállalat nyilvánosságra hozza az adatkezelő összes alapvető adatát és a tervezett adatkezelési tevékenységeket⁴². A vállalat azonban a nyilatkozat első tájékoztatási szintjén nem jelzi, hogy hogyan lehet felvenni a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselőjével. Ahhoz, hogy a 6. cikk értelmében vett érvényes jogalap létezzen, ez az adatkezelő érvényes, „tájékoztatáson alapuló” hozzájárulást szerzett még akkor is, ha az adatvédelmi tisztviselőnek az általános adatvédelmi rendelet 13. cikke (1) bekezdése b) pontja vagy 14. cikke (1) bekezdése b) pontja szerinti elérhetőségeit nem közölte az érintettel (az első tájékoztatási szinten).

3.4 A kívánságok egyértelmű közlése

75. Az általános adatvédelmi rendelet egyértelművé teszi, hogy a hozzájáruláshoz szükség van az érintett nyilatkozatára vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedetre, ami azt jelenti, hogy azt mindig aktív cselekedettel vagy nyilatkozattal kell megadni. Nyilvánvalónak kell lennie, hogy az érintett hozzájárult az adott adatkezeléshez.
76. A 95/46/EK irányelv 2. cikkének h) pontja a következőképpen írta le a hozzájárulást: „az érintett kívánságának [...] kinyilvánítása, amellyel beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok feldolgozásához”. Az általános adatvédelmi rendelet 4. cikkének 11. pontja ezt a fogalommeghatározást veszi alapul, a 29. cikk szerinti munkacsoport által kiadott korábbi útmutatással összhangban egyértelművé téve, hogy az érvényes hozzájárulás *nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet* útján történő *egyértelmű* kinyilvánítást tesz szükségessé.
77. A „megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet” azt jelenti, hogy az érintettnek megfontolt cselekedettel kellett hozzájárulnia az adott adatkezeléshez⁴³. A (32) preambulumbekzdés további

⁴² Megjegyzendő, hogy amikor az adatkezelő kiléte vagy az adatkezelés célja nem nyilvánvaló a többszintű adatvédelmi nyilatkozat első tájékoztatási szintje alapján (és azok további, alsóbb szinteken található), az adatkezelő nehezen fogja tudni bizonyítani, hogy az érintett tájékoztatáson alapuló hozzájárulást adott, kivéve, ha az adatkezelő igazolni tudja, hogy a kérdéses érintett a hozzájárulás megadása előtt hozzáfért a tájékoztatáshoz.

⁴³ Lásd: bizottsági szolgálati munkadokumentum, Hatásvizsgálat, 2. melléklet, 20. o. és 105–106. o. „Ahogyan a hozzájárulásról szóló, a 29. cikk szerinti munkacsoport által elfogadott vélemény is rámutat, lényegesnek tűnik annak tisztázása, hogy az érvényes hozzájárulás szükségessé teszi olyan mechanizmusok alkalmazását, amelyek nem hagynak kétséget az érintett hozzájárulási szándéka felől, ugyanakkor egyértelművé teszik, hogy – az online környezet összefüggésében – az adatkezelés elutasításához az érintett által módosítandó alapértelmezett választási lehetőségek igénybevétele (»hallgatóságos hozzájárulás») önmagában nem minősül egyértelmű hozzájárulásnak. Ezáltal az egyének nagyobb mértékben rendelkeznek a saját adataik felett minden olyan esetben, amikor az adatkezelés a hozzájárulásukon alapul. Ami az adatkezelőkre kifejtett hatást illeti, nem lenne jelentős, mivel kizárólag egyértelművé teszi és jobban megfogalmazza a jelenlegi irányelvnek az érintett érvényes

útmutatással szolgál ezzel kapcsolatban. A hozzájárulás megszerzhető írásbeli vagy (rögzített) szóbeli nyilatkozat formájában, elektronikus úton is.

78. Az „írásbeli nyilatkozatra” vonatkozó kritérium teljesítésének talán leginkább szó szerint vett módja annak biztosítása, hogy az érintett levélbe foglalva, illetve elektronikus levélbe begépelve fejtse ki az adatkezelőnek, hogy pontosan mibe egyezik bele. Ez azonban gyakran nem reális. Az írásbeli nyilatkozatoknak számos olyan formája és terjedelme lehet, amely megfelelhet az általános adatvédelmi rendeletnek.
79. A hatályos (nemzeti) szerződési jog sérelme nélkül a hozzájárulás megszerzhető rögzített szóbeli nyilatkozat tételével, bár a hozzájárulás jelzése előtt megfelelően figyelembe kell venni az érintett rendelkezésére álló információkat. Az általános adatvédelmi rendelet szerint az előre bejelölt jelölőnégyzetek használata érvénytelen. Az érintett hallgatása vagy nem cselekvése, valamint valamely szolgáltatás egyszerű folytatása nem tekinthető döntés aktív jelzésének.

80. 14. példa: Egy szoftver telepítésekor az alkalmazás azt kéri, hogy a szoftver tökéletesítése érdekében járuljon hozzá nem anonimizált összeomlás-jelentések használatához. A hozzájárulás iránti kérelmet a szükséges információkat tartalmazó, többszintű adatvédelmi nyilatkozat kíséri. A „Hozzájárulok” választható négyzet aktív bejelölésével a felhasználó érvényesen végre tud hajtani egy „megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedetet” az adatkezeléshez való hozzájárulás érdekében.

81. Az adatkezelőnek ügyelnie kell arra is, hogy a hozzájárulás nem szerzhető meg ugyanazzal a cselekedettel, mint egy szerződésbe való beleegyezés vagy egy szolgáltatás általános szerződési feltételeinek elfogadása. Az általános szerződési feltételek mindenre kiterjedő elfogadása nem tekinthető a személyes adatok felhasználásához való hozzájárulásra irányuló megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedetnek. Az általános adatvédelmi rendelet nem teszi lehetővé, hogy az adatkezelők előre bejelölt négyzeteket vagy olyan kívülmaradási konstrukciókat ajánljanak, amelyek az érintett beavatkozását igénylik a beleegyezés megakadályozásához (például „kívülmaradást biztosító négyzeteket”)⁴⁴.
82. Ha a hozzájárulást elektronikus felkérést követően kell megadni, a hozzájárulásra vonatkozó felkérés nem gátolhatja *szükségtelenül* azon szolgáltatás igénybevételét, amelynek vonatkozásában a hozzájárulást kérik⁴⁵. Az érintettnek a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedetére akkor lehet szükség, ha egy kevésbé jogsértő vagy zavaró módszer kétértelműséget eredményezne. Így szükséges lehet, hogy a hozzájárulás iránti kérelem eredményessé tételéhez a hozzájárulás bizonyos mértékben megszakítsa a felhasználási tapasztalatot.
83. Az általános adatvédelmi rendelet követelményei keretében az adatkezelők szabadon alakíthatják ki a szervezetük számára megfelelő hozzájárulási folyamatot. Ebben a tekintetben a fizikai cselekedetek az

és érdemi hozzájárulásához szükséges feltételekkel összefüggő kihatásait. Különös tekintettel arra, hogy amennyiben – az »egyértelmű« helyett – a »kifejezett« hozzájárulás egyértelművé tenné a hozzájárulás feltételeit és minőségét, és amennyiben az nem azoknak az eseteknek és helyzeteknek a kiterjesztését célozza, amelyekben a (kifejezett) hozzájárulás nem használható az adatkezelés alapjaként, ennek az intézkedésnek az adatkezelőkre kifejtett hatása várhatóan nem jelentős.”

⁴⁴ Lásd a 7. cikk (2) bekezdését. Lásd még a sütikhez való hozzájárulás megszerzéséről szóló 02/2013. számú munkadokumentum (WP 208) 3–6. oldalát.

⁴⁵ Lásd az általános adatvédelmi rendelet (32) preambulumbekkezdését.

általános adatvédelmi rendeletnek megfelelő, a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedetnek minősülhetnek.

84. Az adatkezelők kötelesek az érintettek számára egyértelmű módon kialakítani a hozzájárulási mechanizmusokat. Az adatkezelőknek kerülniük kell a kétértelműséget, és biztosítaniuk kell, hogy a hozzájárulást megadó cselekedet megkülönböztethető legyen más cselekedetektől. Ezért csupán egy-egy honlap szokásos használatának folytatása nem olyan viselkedés, amelyből arra lehetne következtetni, hogy az érintett valamely javasolt adatkezelési műveletbe való beleegyezését kívánja jelezni.

85. 15. példa: Egy képernyőn lévő görgetősáv suhintása, egy okoskamera előtti integetés, egy okostelefon óramutató járásával megegyező elforgatása vagy egy nyolcas mozdulat a beleegyezés jelzésére szolgáló lehetőség lehet, amennyiben félreérthetetlen a tájékoztatás, és amennyiben egyértelmű, hogy a kérdéses mozdulat egy konkrét kérelembe való beleegyezést jelent (például ha Ön ezt a görgetősávot balra suhintja, Ön beleegyezik az X információk Y célra történő felhasználásába. A megerősítéshez ismétlje meg a mozdulatot.). Az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak bizonyítására, hogy a hozzájárulást ily módon szerezte meg, és az érintetteknek képeseknek kell lenniük arra, hogy a hozzájárulást ugyanolyan egyszerűen vonhassák vissza, mint ahogyan azt megadták.

86. 16. példa: A (32) preambulumbekzdés alapján az olyan tevékenységek, mint a görgetés vagy a weboldalon keresztüli leolvasás vagy hasonló felhasználói tevékenység, semmilyen körülmények között nem felelnek meg az egyértelmű és megerősítő cselekedet követelményének: az ilyen tevékenységeket nehéz megkülönböztetni a felhasználó egyéb tevékenységeitől vagy interakcióitól, ezért annak megállapítása sem lehetséges, hogy a hozzájárulás egyértelmű-e. Továbbá ilyen esetben nehéz lesz a felhasználó számára olyan egyszerű módot biztosítani a hozzájárulás visszavonására, mint annak megadására.

87. Digitális kontextusban számos szolgáltatásnak személyes adatokra van szüksége a működéshez, ennél fogva az érintettek számtalan – kattintással és suhintással megválaszolandó – hozzájárulás iránti kérelmet kapnak minden nap. Ennek következtében a felhasználók bizonyos fokig belefáradhatnak a kattintgatásba: ha túl sokszor szembesülnek hozzájárulási mechanizmussal, annak tényleges figyelmeztető hatása csökken.
88. Ez olyan helyzetet eredményez, amelyben a hozzájárulásra vonatkozó kérdéseket már nem olvassák el. Ez különös kockázatot jelent az érintettek számára, mivel hozzájárulást jellemzően olyan cselekedetekhez kérnek, amelyek a hozzájárulásuk nélkül elvileg jogellenesek. Az általános adatvédelmi rendelet az adatkezelőkre hárítja az e kérdés kezelésével kapcsolatos kötelezettséget.
89. Erre egy gyakran emlegetett példa online kontextusban az internethasználók hozzájárulásának a böngésző beállításain keresztüli megszerzése. Ezeket a beállításokat az általános adatvédelmi rendelet érvényes hozzájárulásra vonatkozó feltételeivel összhangban kell kialakítani, például a hozzájárulásnak mindegyik tervezett cél tekintetében részletesnek kell lennie, és a közlendő tájékoztatásnak meg kell neveznie az adatkezelőket.
90. A hozzájárulást mindenesetre mindig azt megelőzően kell megszerezni, hogy az adatkezelő megkezdené azt a személyesadat-kezelést, amelyhez hozzájárulásra van szükség. A 29. cikk szerinti munkacsoport a véleményeiben következetesen kimondta, hogy a hozzájárulást az adatkezelési

tevékenység előtt kell megadni⁴⁶. Bár az általános adatvédelmi rendelet szó szerint nem írja elő a 4. cikk 11. pontjában, hogy a hozzájárulást az adatkezelési tevékenység előtt kell megadni, ez egyértelműen beleértendő. A 6. cikk (1) bekezdésének címsora és a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontjában az „adta” szövegezés ezt az értelmezést támasztja alá. A 6. cikkből és a (40) preambulumbekzezdésből logikusan következik, hogy az adatkezelés megkezdése előtt érvényes jogalaprak kell fennállnia. Ezért a hozzájárulást az adatkezelési tevékenység előtt kell megadni. Elvileg elegendő lehet az érintett hozzájárulásának egyszeri kérelmezése. Az adatkezelőknek azonban új és konkrét hozzájárulást kell szerezniük, ha az adatkezelés céljai megváltoznak a hozzájárulás megszerzését követően, vagy ha további adatkezelési célt irányoznak elő.

4 KIFEJEZETT HOZZÁJÁRULÁS MEGSZERZÉSE

91. Kifejezett hozzájárulásra van szükség bizonyos olyan helyzetekben, amelyekben komoly adatvédelmi kockázat merül fel, ennél fogva a személyes adatok felett magas szintű, egyéni rendelkezést tartanak megfelelőnek. Az általános adatvédelmi rendelet értelmében a kifejezett hozzájárulás fontos szerepet tölt be a személyes adatok különleges kategóriáinak kezeléséről szóló 9. cikkben, a harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő adattovábbítást megfelelő garanciák hiányában szabályozó 49. cikkben⁴⁷, valamint az „automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást” című 22. cikkben⁴⁸.
92. Az általános adatvédelmi rendelet előírja, hogy a „nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet” a „szabályos” hozzájárulás előfeltétele. Mivel az általános adatvédelmi rendelet „szabályos” hozzájárulásra vonatkozó követelménye már magasabb szintre kerül, mint a 95/46/EK irányelv hozzájárulásra vonatkozó követelménye, egyértelművé kell tenni, hogy az adatkezelőnek milyen további erőfeszítéseket kell tennie annak érdekében, hogy az általános adatvédelmi rendelettel összhangban megszerezze az érintett *kifejezett* hozzájárulását.
93. A *kifejezett* kifejezés arra utal, hogy az érintett milyen módon juttatja kifejezésre a hozzájárulását. Ez azt jelenti, hogy az érintettnek kifejezett hozzájárulásról szóló nyilatkozatot kell tennie. A hozzájárulás kifejezett voltáról való meggyőződés nyilvánvaló módja a hozzájárulás írásbeli nyilatkozatban történő

⁴⁶ A 29. cikk szerinti munkacsoport a hozzájárulás fogalommeghatározásáról szóló 15/2011. számú vélemény (WP 187) 30–31. oldala óta következetesen fenntartja ezt az álláspontot.

⁴⁷ Az általános adatvédelmi rendelet 49. cikke (1) bekezdésének a) pontja szerint a kifejezett hozzájárulás feloldhatja a megfelelő szintű adatvédelmi joggal nem rendelkező országokba történő adattovábbításra vonatkozó tilalmat. Lásd még az 1995. október 24-i 95/46/EK irányelv 26. cikke (1) bekezdésének közös értelmezéséről szóló munkadokumentum (WP 114) 11. oldalát, ahol a 29. cikk szerinti munkacsoport jelezte, hogy az időszakosan vagy folyamatosan végzett adattovábbításokhoz való hozzájárulás nem megfelelő.

⁴⁸ Az általános adatvédelmi rendelet a 22. cikkben az érintetteknek a kizárólag automatizált adatkezelésen, többek között profilalkotáson alapuló döntéshozattal szembeni védelmét célzó rendelkezéseket vezet be. Az ennek alapján hozott döntések bizonyos jogi feltételek mellett engedélyezettek. A hozzájárulás kulcsszerepet tölt be ebben a védelmi mechanizmusban, mivel az általános adatvédelmi rendelet 22. cikke (2) bekezdésének c) pontja egyértelművé teszi, hogy az adatkezelő az érintett kifejezett hozzájárulásával folytathat az egyént esetlegesen jelentősen érintő, automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is. A 29. cikk szerinti munkacsoport külön iránymutatást készített erről a kérdésről: a 29. cikk szerinti munkacsoport 2017. október 3-i iránymutatása az (EU) 2016/679 rendelet szerinti automatizált egyedi döntéshozatalról és profilalkotásról (WP 251).

kifejezett megerősítése lenne. Adott esetben az adatkezelő – a jövőben felmerülő minden lehetséges kétség eloszlata és a bizonyítékok esetleges hiányának megszüntetése érdekében – meggyőződhet arról, hogy az érintett aláírta az írásbeli nyilatkozatot⁴⁹.

94. Az aláírt nyilatkozat azonban nem az egyetlen módja a kifejezett hozzájárulás megszerzésének, és nem jelenthető ki, hogy az általános adatvédelmi rendelet írásbeli és aláírt nyilatkozatokat írna elő minden olyan körülmény esetén, amely érvényes, kifejezett hozzájárulást tesz szükségessé. Digitális vagy online kontextusban például előfordulhat, hogy az érintett elektronikus űrlap kitöltésével, elektronikus levél küldésével, az aláírását tartalmazó szkennelt dokumentum feltöltésével vagy elektronikus aláírás használatával ki tudja állítani az előírt nyilatkozatot. Elméletileg a szóbeli nyilatkozatok használata is kellően egyértelmű lehet az érvényes, kifejezett hozzájárulás megszerzéséhez, azonban előfordulhat, hogy az adatkezelő nehezen tudja bizonyítani, hogy a nyilatkozat rögzítésekor az érvényes, kifejezett hozzájárulás minden feltétele teljesült.
95. A szervezetek telefonbeszélgetés során is szerezhetnek kifejezett hozzájárulást, amennyiben a döntésre vonatkozó tájékoztatás tisztességes, érthető és egyértelmű, és amennyiben konkrét megerősítést kérnek az érintettől (például gombnyomással vagy szóbeli megerősítéssel).

96. 17. példa: Az adatkezelő oly módon is megszerezheti a honlapja látogatóinak kifejezett hozzájárulását, hogy „Igen” és „Nem” jelölőnégyzeteket tartalmazó kifejezett hozzájárulási képernyőt kínál fel, feltéve, hogy a szöveg egyértelműen jelzi a hozzájárulást, például „Ezúton hozzájárulok az adataim kezeléséhez”, nem pedig „Egyértelmű számomra, hogy az adataim kezelésre kerülnek”. Magától értetődő, hogy a tájékoztatáson alapuló hozzájárulás feltételeinek, valamint az érvényes hozzájárulás megszerzéséhez szükséges egyéb feltételeknek teljesülniük kell.

97. 18. példa: Egy plasztikai sebészeti klinika egy páciens kifejezett hozzájárulását kéri ahhoz, hogy az egészségügyi dokumentációját továbbíthassa egy olyan szakértőnek, akitől másodvéleményt kér a páciens állapotával kapcsolatban. Az egészségügyi dokumentáció egy digitális adatállomány. Az érintett információk sajátos jellegére tekintettel a klinika – az érvényes, kifejezett hozzájárulás megszerzése, valamint a kifejezett hozzájárulás megszerzésének bizonyítása érdekében – elektronikus aláírást kér az érintettől⁵⁰.

98. A hozzájárulás kétlépcsős ellenőrzésével is meg lehet győződni a kifejezett hozzájárulás érvényességéről. Az érintett például elektronikus levelet kap, amely értesíti arról, hogy az adatkezelő egészségügyi adatokat tartalmazó dokumentációt szándékozik kezelni. Az adatkezelő az elektronikus levélben kifejti, hogy egy konkrét adatkészlet konkrét célra történő felhasználásához való hozzájárulást kér. Ha az érintett beleegyezik ezeknek az adatoknak a felhasználásába, az adatkezelő a „Hozzájárulok” nyilatkozatot tartalmazó elektronikus válaszlevelet kér. A válasz elküldését követően az érintett egy ellenőrző linket kap, amelyre rá kell kattintani, vagy ellenőrző kódot tartalmazó sms-üzenetet kap a beleegyezés megerősítéséhez.

99. A 9. cikk (2) bekezdése nem ismeri el a „szerződés teljesítéséhez szükséges” kitélt az adatok különleges kategóriáinak kezelésére vonatkozó általános tilalom alóli kivételként. Ezért az ilyen helyzettel szembesülő adatkezelőknek és tagállamoknak meg kell vizsgálniuk a 9. cikk

⁴⁹ Lásd még a 29. cikk szerinti munkacsoport által a hozzájárulás fogalm meghatározásáról kiadott 15/2011. számú vélemény (WP 187) 25. oldalát.

⁵⁰ A példa nem sérti a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról szóló, 2014. július 23-i 910/2014/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletet.

(2) bekezdésének b)–j) pontjában foglalt konkrét kivételeket. Amennyiben a b)–j) pontban foglalt kivételek egyike sem alkalmazandó, az adatkezelés alóli lehetséges jogszerű kivétel továbbra is kizárólag az általános adatvédelmi rendelet érvényes hozzájárulás megszerzésére vonatkozó feltételei szerinti kifejezett hozzájárulás megszerzése.

100. 19. példa: A Holiday Airways légitársaság asszisztált utazási szolgáltatást nyújt olyan utasoknak, akik például fogyatékoság miatt nem utazhatnak segítség nélkül. Egy ügyfél egy Amszterdamból Budapestre tartó járatra foglal helyet, és utazási segítségnyújtást kér a repülőgép fedélzetére jutáshoz. A Holiday Airways arra kéri a nőt, hogy szolgáltatson információt az egészségi állapotáról annak érdekében, hogy a légitársaság intézkedhessen a nő számára megfelelő szolgáltatásokról (ugyanis sok lehetőség létezik: például kerekesszék az érkezési kapunál vagy vele A-ból B-be utazó segítő személy). A Holiday Airways kifejezett hozzájárulást kér ahhoz, hogy a kért utazási segítségnyújtás elintézése céljából kezelhesse ennek az ügyfélnek az egészségügyi adatait. A hozzájárulás alapján kezelt adatoknak szükségeseknek kell lenniük a kért szolgáltatáshoz. Ezenfelül a Budapestre tartó járatok továbbra is igénybe vehetők utazási segítségnyújtás nélkül. Megjegyzendő, hogy mivel az adatok szükségesek a kért szolgáltatás nyújtásához, a 7. cikk (4) bekezdése nem alkalmazandó.
101. 20. példa: Egy sikeres vállalat személyre szabott sí- és snowboard-szemüvegek, valamint más, kültéri sportoláshoz használható szemüvegtípusok forgalmazására szakosodott. Az elgondolás az, hogy az emberek ezeket a saját szemüvegük nélkül viselhessék. A vállalat egy központi helyen fogadja a megrendeléseket, és a termékeket egyetlen helyről szállítja le az EU egész területén.
102. Ez az adatkezelő – annak érdekében, hogy személyre szabott termékeket biztosíthasson a rövidlátó ügyfelei részére – hozzájárulást kér az ügyfelek szembetegségére vonatkozó információk felhasználásához. Az ügyfelek az interneten, a megrendelésük leadásakor megadják a szükséges egészségügyi adatokat, például a felírt dioptriájukra vonatkozó adatokat. Ezek hiányában nem biztosíthatók a kért, személyre szabott szemüvegek. A vállalat szabványosított korrekciós értékű szemüvegeket is kínál. Azok az ügyfelek, akik nem kívánják megosztani az egészségügyi adataikat, dönthetnek a szabványos változatok mellett. Ezért a 9. cikk szerinti kifejezett hozzájárulásra van szükség, és a hozzájárulás önkéntesnek tekinthető.

5 AZ ÉRVÉNYES HOZZÁJÁRULÁS MEGSZERZÉSÉNEK TOVÁBBI FELTÉTELEI

103. Az általános adatvédelmi rendelet az adatkezelők számára arra vonatkozó követelményeket vezet be, hogy tegyenek további intézkedéseket annak biztosítása érdekében, hogy érvényes hozzájárulást szerezzenek, azt megőrizték, és képesek legyenek bizonyítani. Az általános adatvédelmi rendelet 7. cikke megállapítja az érvényes hozzájárulás e további feltételeit, és konkrét rendelkezéseket tartalmaz a hozzájárulásra vonatkozó nyilvántartások vezetéséről és a hozzájárulás egyszerű visszavonásához való jogról. A 7. cikk az általános adatvédelmi rendelet más cikkeiben, például a 8. és a 9. cikkben említett hozzájárulásra is alkalmazandó. Az érvényes hozzájárulás igazolására vonatkozó további követelménnyel és a hozzájárulás visszavonásával kapcsolatos útmutatás az alábbiakban található.

5.1 A hozzájárulás bizonyítása

104. Az általános adatvédelmi rendelet 7. cikkének (1) bekezdése egyértelműen felvázolja az adatkezelő azon kifejezett kötelezettségét, hogy bizonyítania kell az érintett hozzájárulását. A 7. cikk (1) bekezdése szerint a bizonyítási teher az adatkezelőre hárul.

105. A (42) preambulumbekzdés a következket mondja ki: „Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az adatkezelő számára lehetővé kell tenni, hogy bizonyítani tudja, hogy az adatkezelési művelethez az érintett hozzájárult.”
106. Az adatkezelők szabadon kidolgozhatnak azt célzó módszereket, hogy a napi működésükhöz igazodó módon tegyenek eleget ennek a rendelkezésnek. Ugyanakkor annak bizonyítási kötelezettsége, hogy az adatkezelő érvényes hozzájárulást szerzett, önmagában nem vezethet további adatok túlzott mértékű kezeléséhez. Ez azt jelenti, hogy az adatkezelőknek elegendő adattal kell rendelkezniük az adatkezeléssel való összefüggés bizonyításához (a hozzájárulás megszerzése tényének bizonyításához), de a szükségesnél több információt nem gyűjthetnek.
107. Az adatkezelőnek kell bizonyítania, hogy érvényes hozzájárulást szerzett az érintettől. Az általános adatvédelmi rendelet nem írja elő pontosan, hogy ezt hogyan kell megtenni. Az adatkezelőnek azonban képesnek kell lennie annak bizonyítására, hogy az érintett egy adott esetben a hozzájárulását adta. Amíg az adatkezelési tevékenység tart, a hozzájárulás bizonyítására vonatkozó kötelezettség fennáll. Az adatkezelési tevékenység megszűnését követően a hozzájárulás bizonyítéka – a 17. cikk (3) bekezdésének b) és e) pontjában foglaltak szerint – nem őrizhető tovább, mint ameddig a jogi kötelezettség betartásához vagy a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szigorúan szükséges.
108. Az adatkezelő például nyilvántartást vezethet a beérkezett hozzájáruló nyilatkozatokról annak bizonyításához, hogy hogyan szerezte meg a hozzájárulást, amikor megszerezte azt, és az érintett akkori tájékoztatásának bizonyíthatónak kell lennie. Az adatkezelőnek továbbá képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett tájékoztatásban részesült és az adatkezelő munkafolyamata megfelelt az érvényes hozzájárulás valamennyi releváns kritériumának. Ennek az adatvédelmi rendelet szerinti kötelezettségnek az a magyarázata, hogy az adatkezelőknek elszámoltathatónak kell lenniük az érintettek érvényes hozzájárulásának megszerzése és az általuk bevezetett hozzájárulási mechanizmusok tekintetében. Online kontextusban például az adatkezelő megőrizheti az azon munkamenetre vonatkozó információkat, amelynek során a hozzájárulás kifejezésre került, valamint megőrizheti a munkamenet alatti hozzájárulási munkafolyamatra vonatkozó dokumentációt és az érintett számára akkor bemutatott tájékoztatás másolatát. Csupán a megfelelő honlap helyes konfigurációjára hivatkozás nem lenne elegendő.
109. 21. példa: Egy kórház X projekt elnevezésű tudományos kutatási programot hoz létre, amelyhez valós páciensek fogászati adataira van szükség. A résztvevőket olyan páciensekhez intézett telefonhívásokkal toborozzák, akik önként hozzájárultak ahhoz, hogy szerepeljenek azoknak a jelölteknek a listáján, akik megkereshetők ebből a célból. Az adatkezelő az érintettek kifejezett hozzájárulását kéri a fogászati adatuk felhasználásához. A hozzájárulást telefonhívás útján szerzi meg oly módon, hogy rögzíti az érintett szóbeli nyilatkozatát, amelyben az érintett megerősíti, hogy beleegyezik az adatai X projekt céljára történő felhasználásához.
110. Az általános adatvédelmi rendeletben nem szerepel konkrét határidő a hozzájárulás időtartamára vonatkozóan. A hozzájárulás időtartama a kontextustól, az eredeti hozzájárulás hatályától és az érintett elvárásaitól függ. Ha az adatkezelési műveletek jelentősen megváltoznak vagy fejlődnek, akkor az eredeti hozzájárulás tovább már nem érvényes. Ebben az esetben új hozzájárulást kell szerezni.
111. Az Európai Adatvédelmi Testület bevált gyakorlatként azt ajánlja, hogy a hozzájárulást megfelelő időközönként frissítsék. Minden információ megadása szintén segít annak biztosításában, hogy az

érintett tájékozott maradjon az adatai felhasználásának módját és a jogai gyakorlásának módját illetően⁵¹.

5.2 A hozzájárulás visszavonása

112. A hozzájárulás visszavonása kiemelt helyet kap az általános adatvédelmi rendeletben. Az általános adatvédelmi rendeletnek a hozzájárulás visszavonására vonatkozó rendelkezései és preambulumbekendései a 29. cikk szerinti munkacsoport véleményeiben e kérdés meglévő értelmezései kodifikálásának tekinthetők⁵².
113. Az általános adatvédelmi rendelet 7. cikkének (3) bekezdése előírja, hogy a hozzájárulás visszavonását bármely adott időpontban ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását. Az általános adatvédelmi rendelet nem mondja ki, hogy a hozzájárulás megadását és visszavonását mindig ugyanazzal a cselekedettel kell végrehajtani.
114. Amikor azonban a hozzájárulás megszerzése elektronikus úton történik egyetlen egérgattintással, suhintással vagy billentyű leütésével, az érintetteknek a gyakorlatban képesnek kell lenniük arra, hogy ugyanolyan egyszerűen visszavonhassák a hozzájárulást. Amennyiben a hozzájárulás megszerzése szolgáltatás-specifikus felhasználói felületen (például honlapon, alkalmazáson, bejelentkezési fiókon, a dolgok internetével kapcsolatos eszközön vagy elektronikus levélen keresztül) történik, nincs kétség afelől, hogy az érintettek képesnek kell lenniük arra, hogy a hozzájárulást ugyanazon az elektronikus felületen visszavonhassa, mivel kizárólag a hozzájárulás visszavonása miatt egy másik felületre való áttérés indokolatlan erőfeszítést tenne szükségessé. Ezenfelül az érintettek képesnek kell lenniük arra, hogy anélkül vonhassa vissza a hozzájárulását, hogy az kárára válna. Ez többek között azt jelenti, hogy az adatkezelőnek díjmentesen, illetve a szolgáltatási szint csökkentése nélkül kell lehetővé tennie a hozzájárulás visszavonását⁵³.
115. 22. példa: Egy zenei fesztivál online jegyértékesítő ügynök közvetítésével értékesít jegyeket. Minden egyes online jegyértékesítésnél hozzájárulást kér az elérhetőségek marketingcélra történő felhasználásához. Az erre a célra vonatkozó hozzájárulás jelzéséhez a vevők „Nem” vagy „Igen” lehetőséget választhatnak. Az adatkezelő tájékoztatja a vevőket arról, hogy lehetőségük van a hozzájárulás visszavonására. Ehhez munkanapokon 8 és 17 óra között díjmentesen felvehetik a kapcsolatot egy híváskiszolgáló központtal. Ebben a példában az adatkezelő nem tesz eleget az általános adatvédelmi rendelet 7. cikkének (3) bekezdésének. A hozzájárulás visszavonása ebben az esetben munkaidőben bonyolított telefonhívást tesz szükségessé, ez nehezebb, mint a hét minden

⁵¹ Lásd a 29. cikk szerinti munkacsoportnak az (EU) 2016/679 rendelet szerinti átláthatóságról szóló iránymutatásait, WP260 rev.01 – az Európai Adatvédelmi Testület által jóváhagyva.

⁵² A 29. cikk szerinti munkacsoport ezt a témát a hozzájárulás fogalom meghatározásáról szóló véleményében (lásd a hozzájárulás fogalom meghatározásáról szóló 15/2011 számú vélemény (WP 187) 9., 13., 20., 27. és 32–33. oldalát) és többek között a helymeghatározó adatokról szóló véleményében tárgyalta. (lásd a helymeghatározó adatok értéknövelt szolgáltatás nyújtására történő felhasználásáról szóló 5/2005. számú vélemény (WP 115) 7. oldalát).

⁵³ Lásd még a 29. cikk szerinti munkacsoport által kiadott, az Európai Direkt és Interaktív Marketing Szövetségnek (FEDMA) a személyes adatok közvetlen üzletszerzés céljára történő felhasználására vonatkozó európai magatartási kódexéről szóló 4/2010. számú véleményt (WP 174) és a helymeghatározó adatok értéknövelt szolgáltatás nyújtására történő felhasználásáról szóló véleményt (WP 115).

napján napi 24 órában nyitva tartó online jegyértékesítőn keresztüli hozzájáruláshoz szükséges egyetlen egérekattintás.

116. Az egyszerű visszavonásra vonatkozó követelményt az általános adatvédelmi rendelet az érvényes hozzájárulás szükséges szempontjaként írja le. Ha a visszavonáshoz való jog nem tesz eleget az általános adatvédelmi rendelet követelményeinek, akkor az adatkezelő hozzájárulási mechanizmusa nem felel meg az általános adatvédelmi rendeletnek. Ahogyan a *tájékoztatáson alapuló* hozzájárulásra vonatkozó feltétel kapcsán a 3.1. szakaszban szerepel, az adatkezelő az általános adatvédelmi rendelet 7. cikkének (3) bekezdése értelmében a hozzájárulás tényleges megadása előtt köteles tájékoztatni az érintettet a hozzájárulás visszavonásához való jogáról. Ezenfelül az adatkezelőnek az átláthatóságra vonatkozó kötelezettség keretében tájékoztatnia kell az érintetteket arról, hogy hogyan gyakorolják a jogaikat⁵⁴.
117. Főszabály szerint a hozzájárulás visszavonása esetén jogszerűek maradnak mindazok az adatkezelési műveletek, amelyek hozzájáruláson alapultak, valamint a hozzájárulás visszavonása előtt – és az általános adatvédelmi rendeletnek megfelelően – zajlottak, az adatkezelőnek azonban meg kell szüntetnie az érintett adatkezelési műveleteket. Ha nincs az adatkezelést (például további adattárolást) indokoló másik jogalap, az adatkezelőnek törölnie kell az adatokat⁵⁵.
118. Ahogyan ezen iránymutatásban fentebb szerepel, nagyon fontos, hogy az adatkezelők az adatok gyűjtése előtt értékeljék a tényleges adatkezelés célját és az adatkezelés jogalapját. A vállalatoknak gyakran több célból van szükségük személyes adatokra, és az adatkezelésnek egynél több jogalapja van, például az ügyféladatok alapulhatnak szerződésen és hozzájáruláson. Ennélfogva a hozzájárulás visszavonása nem jelenti azt, hogy az adatkezelőnek törölnie kell azokat az adatokat, amelyeket az érintettel kötött szerződés teljesítésén alapuló célból kezel. Az adatkezelőknek ezért kezdettől fogva egyértelműen közölniük kell, hogy az egyes adatelemek milyen célra vonatkoznak, és milyen jogalapra hagyatkoznak.
119. Az adatkezelők a hozzájárulás visszavonását követően kötelesek törölni a hozzájárulás alapján kezelt adatokat, feltételezve, hogy nincs másik cél, amely indokolná a további megőrzésüket⁵⁶. Emellett a 17. cikk (1) bekezdésének b) pontjában tárgyalt helyzet mellett az egyéni érintett kérheti a rá vonatkozó egyéb adatoknak egy másik jogalap, például a 6. cikk (1) bekezdése b) pontja alapján történő törlését⁵⁷. Az adatkezelők kötelesek értékelni, hogy a kérdéses adatok további kezelése megfelelő-e, még akkor is, ha az érintett nem kéri azok törlését⁵⁸.

⁵⁴ Az általános adatvédelmi rendelet (39) preambulumbekzdése, amely a rendelet 13. és 14. cikkére hivatkozik, kimondja, hogy „*a természetes személyt a személyes adatok kezelésével összefüggő kockázatokról, szabályokról, garanciákról és jogokról tájékoztatni kell, valamint arról, hogy hogyan gyakorolhatja az adatkezelés kapcsán megillető jogokat*”.

⁵⁵ Lásd az általános adatvédelmi rendelet 17. cikke (1) bekezdésének b) pontját és (3) bekezdését.

⁵⁶ Ebben az esetben az adatkezelést indokoló más célnak kell, hogy legyen saját külön jogalapja. Ez nem jelenti azt, hogy az adatkezelő a hozzájárulásról áttérhet egy másik jogalapra, lásd alább a 6. szakaszt.

⁵⁷ Lásd az általános adatvédelmi rendelet 17. cikkét – beleértve az esetleges kivételeket is –, valamint (65) preambulumbekzdését.

⁵⁸ Lásd még az általános adatvédelmi rendelet 5. cikke (1) bekezdésének e) pontját.

120. Olyan esetekben, ha az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelő továbbra is kezelni kívánja a személyes adatokat egy másik jogalapra hivatkozva, hallgatólagosan nem térhetnek át a (visszavont) hozzájárulásról erre a másik jogalapra. Az adatkezelés jogalapjában bekövetkezett bármely változásról a 13. és 14. cikkben foglalt tájékoztatási követelményeknek megfelelően és az átláthatóságra vonatkozó általános elv alapján értesíteni kell az érintettet.

6 A HOZZÁJÁRULÁS ÉS AZ ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI RENDELET 6. CIKKÉBEN FOGLALT EGYÉB JOGALAPOK KÖZÖTTI KÖLCSÖNHATÁS

121. A 6. cikk megállapítja a személyes adatok jogszerű kezelésének feltételeit, és hat olyan jogalapot ismertet, amelyekre az adatkezelő hagyatkozhat. E hat jogalap egyikének alkalmazását az adatkezelési tevékenységet megelőzően és konkrét céllal összefüggésben kell megállapítani⁵⁹.
122. Itt fontos megjegyezni, hogy amennyiben az adatkezelő úgy dönt, hogy az adatkezelés bármely része esetén hozzájárulásra hagyatkozik, fel kell készülnie e döntés betartására, és meg kell szüntetnie az adatkezelésnek az adott részét, ha valamely egyén visszavonja a hozzájárulását. Az egyénnel szemben alapvetően nem tisztességes, ha az adatkezelő azt az üzenetet küldi el, hogy az adatkezelésre hozzájárulás alapján kerül sor, holott ténylegesen másik jogalapra hagyatkozik.
123. Másképp fogalmazva: az adatkezelő nem térhet át a hozzájárulásról más jogalapokra. Nem megengedett például a jogos érdekre vonatkozó alap visszamenőleges alkalmazása az adatkezelés megindokolásához, ha problémák merültek fel a hozzájárulás érvényességével kapcsolatban. Amiatt a követelmény miatt, hogy közölni kell azt a jogalapot, amelyre az adatkezelő a személyes adatok gyűjtésekor hagyatkozik, az adatkezelőnek az adatgyűjtés előtt el kell döntenie, hogy mi az alkalmazandó jogalap.

7 KONKRÉT PROBLÉMÁS TERÜLETEK AZ ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI RENDELETBEN

7.1 Gyermekek (8. cikk)

124. A jelenlegi irányelvvel szemben az általános adatvédelmi rendelet egy további védelmi szintet hoz létre, amelyen a kiszolgáltatók természetes személyek, különösen a gyermekek adatainak kezelése történik. A 8. cikk további kötelezettségeket vezet be az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában a gyermekek fokozott adatvédelmének biztosítása érdekében. A fokozott védelem okait a (38) preambulumbekkezdés pontosítja: „[...] mivel ők kevésbé lehetnek tisztában a személyes adatok kezelésével összefüggő kockázatokkal, következményeivel és az ahhoz kapcsolódó garanciákkal és jogosultságokkal [...]”. A (38) preambulumbekkezdés a következőket is kimondja: „Ezt a különös védelmet főként a gyermekek személyes adatainak olyan felhasználására kell alkalmazni, amely marketingcélokat, illetve személyi vagy felhasználói profilok létrehozásának célját szolgálja, továbbá a gyermekek személyes adatainak a közvetlenül a részükre nyújtott szolgáltatások igénybevétele során történő gyűjtésére.” A „főként” szó arra utal, hogy a konkrét védelem nem

⁵⁹ A 13. cikk (1) bekezdésének c) pontja és/vagy a 14. cikk (1) bekezdésének c) pontja értelmében az adatkezelőnek tájékoztatnia kell az érintettet erről.

korlátozódik a marketingre vagy a profilalkotásra, hanem magában foglalja a „gyermek személyes adatainak” szélesebb körű „gyűjtését”.

125. A 8. cikk (1) bekezdése kimondja, hogy amennyiben hozzájárulás alkalmazandó, a közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában végzett személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte⁶⁰. Az érvényes hozzájárulás korhatára tekintetében az általános adatvédelmi rendelet rugalmasan rendelkezik, a tagállamok jogszabály útján rendelkezhetnek alacsonyabb korhatárról, de ez az életkor nem lehet 13 évnél kevesebb.
126. Ahogyan a tájékoztatáson alapuló hozzájárulásról szóló 3.1. szakaszban szerepel, a tájékoztatásnak érthetőnek kell lennie az adatkezelő által megcélzott közönség számára, különös figyelmet fordítva a gyermekek helyzetére. A gyermek „tájékoztatáson alapuló hozzájárulásának” megszerzése érdekében az adatkezelőnek a gyermekek számára világos és közérthető nyelven kell kifejtienie, hogy hogyan szándékozik a gyűjtött adatokat kezelni⁶¹. Ha feltételezhető, hogy a szülő ad hozzájárulást, akkor előírható olyan információkészlet, amely lehetővé teszi, hogy a felnőtt tájékoztatáson alapuló döntést hozzon.
127. Az előbbieket alapján egyértelmű, hogy a 8. cikk csak akkor alkalmazandó, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

) Az adatkezelés az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások közvetlenül gyermekek részére történő kínálásához kapcsolódik.^{62, 63}

⁶⁰ A tagállami jogszabályok korhatártól való eltérésre vonatkozó lehetőségének sérelme nélkül, lásd a 8. cikk (1) bekezdését.

⁶¹ Az általános adatvédelmi rendelet (58) preambulumbekzdése megerősíti ezt a kötelezettséget annak közlésével, hogy adott esetben az adatkezelőnek meg kell győződnie arról, hogy a nyújtott tájékoztatás érthető a gyermekek számára.

⁶² Az általános adatvédelmi rendelet 4. cikkének 25. pontja szerint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás az (EU) 2015/1535 irányelv 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében vett szolgáltatás; »szolgáltatás«: az információs társadalom bármely szolgáltatása, azaz bármely, általában térítés ellenében, távolról, elektronikus úton és a szolgáltatást igénybe vevő egyéni kérelmére nyújtott szolgáltatás. E fogalom meghatározás alkalmazásában: i. »távolról« azt jelenti, hogy a szolgáltatást a felek egyidejű jelenléte nélkül nyújtják; ii. »elektronikus úton« azt jelenti, hogy a szolgáltatás kezdőpontjától való elküldése és célállomásán való fogadása adatok feldolgozására (beleértve a digitális tömörítést is) és tárolására szolgáló elektronikus berendezés útján történik, valamint annak elküldése, továbbítása és vétele teljes egészében vezetéken, rádió, optikai vagy egyéb elektromágneses eszköz útján történik; iii. »a szolgáltatást igénybe vevő egyéni kérelmére« azt jelenti, hogy az adatok továbbításával nyújtott szolgáltatás egyéni kérelemre történik.” Az e fogalom meghatározás hatálya alá nem tartozó szolgáltatások tájékoztató jegyzéke az említett irányelv I. mellékletében található. Lásd még a 2000/31/EK irányelv (18) preambulumbekzdését.

⁶³ Az ENSZ gyermekjogi egyezményének 1. cikke szerint „[...] gyermek az a személy, aki tizennyolcadik életévét nem töltötte be, kivéve ha a reá alkalmazandó jogszabályok értelmében nagykorúságát már korábban eléri”, lásd az Egyesült Nemzetek Közgyűlésének 1989. november 20-i 44/25. számú határozatát (A gyermek jogairól szóló egyezmény).

) Az adatkezelés hozzájáruláson alapul.

7.1.1 Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás

128. Az „információs társadalommal összefüggő szolgáltatás” kifejezés általános adatvédelmi rendeletbeli hatályának meghatározásához az általános adatvédelmi rendelet 4. cikkének 25. pontja az (EU) 2015/1535 irányelvre hivatkozik.
129. E fogalom meghatározás hatályának értékelésekor az Európai Adatvédelmi Testület a Bíróság ítélkezési gyakorlatára is hivatkozik.⁶⁴ A Bíróság kimondta, hogy az *információs társadalommal összefüggő szolgáltatások* magukban foglalják az online megkötött vagy továbbított szerződéseket és más szolgáltatásokat. Amennyiben valamely szolgáltatásnak két, gazdaságilag független összetevője van, az egyik az online összetevő, például szerződéskötés összefüggésében nyújtott ajánlat és annak elfogadása, illetve termékekkel vagy szolgáltatásokkal, többek között marketingtevékenységekkel kapcsolatos tájékoztatás, ezen összetevőt az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásként határozzák meg, a másik összetevő – az áruk fizikai leszállítása vagy forgalmazása – nem tartozik az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás fogalma alá. Az online szolgáltatásnyújtás az általános adatvédelmi rendelet 8. cikkében foglalt *információs társadalommal összefüggő szolgáltatás* hatálya alá tartozna.

7.1.2 Közvetlenül a gyermek részére nyújtott

130. A „közvetlenül a gyermek részére nyújtott” szövegrész beillesztése arra utal, hogy a 8. cikk arra hivatott, hogy néhány, nem minden információs társadalommal összefüggő szolgáltatásra legyen alkalmazandó. Ebben a tekintetben, ha valamely információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtója egyértelművé teszi a potenciális felhasználók számára, hogy kizárólag legalább 18 éves személyeknek nyújtja szolgáltatásait, és ezt más bizonyíték (például a honlap vagy marketingtervek tartalma) nem veszélyezteti, akkor a szolgáltatás nem minősül „közvetlenül a gyermek részére nyújtott” szolgáltatásnak, és a 8. cikk nem alkalmazandó.

7.1.3 Életkor

131. Az általános adatvédelmi rendelet kimondja, hogy „*a tagállamok e célokból jogszabályban ennél alacsonyabb, de a 13. életévnél nem alacsonyabb életkort is megállapíthatnak.*” Az adatkezelőnek tudnia kell ezekről a különböző nemzeti jogszabályokról, figyelembe véve a szolgáltatásai által megcélzott közönséget. Megjegyzendő különösen, hogy a határokon átnyúló szolgáltatást nyújtó adatkezelő nem hagyatkozhat mindig arra, hogy csak a tevékenységi központja szerinti tagállam jogszabályainak tesz eleget, hanem előfordulhat, hogy eleget kell tennie mindegyik olyan tagállam nemzeti jogszabályainak, amelyben az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás(oka)t nyújtja. Ez attól függ, hogy a tagállam úgy dönt-e, hogy az adatkezelő tevékenységi központját vagy az érintett lakóhelyét használja hivatkozási pontként a nemzeti jogszabályaiban. A tagállamoknak először is a döntésük meghozatalakor mérlegelniük kell a gyermek érdekét. A munkacsoport szorgalmazza, hogy a tagállamok keressenek összehangolt megoldást ebben a kérdésben.

⁶⁴ Lásd az Európai Bíróság C-108/09. sz., Ker-Optika ügyben 2010. december 2-án hozott ítéletének 22. és 28. pontját. Az „összetett szolgáltatások” vonatkozásában az Európai Adatvédelmi Testület a C-434/15. sz. (Asociación Profesional Elite Taxi kontra Uber Systems Spain SL) ügyben hozott ítélet 40. pontjára is hivatkozik, amely kimondja, hogy egy átfogó szolgáltatás szerves részét képező, információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek fő eleme nem információs társadalommal összefüggő szolgáltatás (ebben az ügyben közlekedési szolgáltatás), nem minősülhet „az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásnak”.

132. Amikor az adatkezelők hozzájárulás alapján nyújtanak gyermekek részére információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokat, elvárás, hogy észszerű erőfeszítéseket tegyenek annak ellenőrzésére, hogy a felhasználó elérte a digitális hozzájárulás életkorát, és ezeknek az intézkedéseknek arányosnak kell lenniük az adatkezelési tevékenységek jellegével és kockázataival.
133. Ha a felhasználók azt állítják, hogy elérték a digitális hozzájárulás életkorát, akkor az adatkezelő megfelelő ellenőrzéseket végezhet annak érdekében, hogy meggyőződjön arról, hogy ez az állítás igaz-e. Bár az általános adatvédelmi rendeletben kifejezetten nem szerepel, hogy észszerű erőfeszítéseket kell tenni az életkor ellenőrzésére, implicit módon előírja, hogy amennyiben a gyermek hozzájárulást ad, ugyanakkor nem elég idős ahhoz, hogy a saját nevében érvényes hozzájárulást adjon, akkor ez jogszerűtlenné teszi az adatkezelést.
134. Ha a felhasználó azt állítja, hogy nem érte el a digitális hozzájárulás életkorát, akkor az adatkezelő további ellenőrzés nélkül elfogadhatja ezt az állítást, de szülői engedélyt kell szereznie és ellenőriznie kell, hogy a hozzájárulást adó személy a szülői felügyelet gyakorlója.
135. Az életkor ellenőrzése nem vezethet túlzott adatkezeléshez. Az életkor ellenőrzésére választott mechanizmus keretében értékelni kell a javasolt adatkezelés kockázatát. Egyes alacsony kockázatú jelentő helyzetekben helyénvaló lehet előírni, hogy a szolgáltatás új előfizetője közölje a születési évét vagy töltsön ki űrlapot, amelyben közli, hogy (nem) kiskorú⁶⁵. Ha kétségek merülnek fel, az adatkezelőnek felül kell vizsgálnia egy-egy adott esetben az életkor ellenőrzésére szolgáló mechanizmusait, és meg kell vizsgálnia, hogy szükségesek-e alternatív ellenőrzések⁶⁶.

7.1.4 A gyermekek hozzájárulása és a szülői felügyelet

136. Ami a szülői felügyelet gyakorlója általi engedélyezést illeti, az általános adatvédelmi rendelet nem pontosítja, hogy a gyakorlatban hogyan kell megszerezni a szülő hozzájárulását, illetve hogyan kell megállapítani, hogy valaki jogosult ennek a cselekvésnek a végrehajtására⁶⁷. Ezért az Európai Adatvédelmi Testület javasolja egy arányos megközelítés elfogadását az általános adatvédelmi rendelet 8. cikkének (2) bekezdésével és 5. cikke (1) bekezdésének c) pontjával (adattakarékosság) összhangban. Arányos megközelítés lehet korlátozott mennyiségű információ – például a szülő vagy gyám elérhetőségei – megszerzésére összpontosítás.
137. Az, hogy mi észszerű egyrészt annak ellenőrzése tekintetében, hogy valamely felhasználó elég idős-e ahhoz, hogy saját hozzájárulást adjon, másrészt annak ellenőrzése tekintetében, hogy a gyermek nevében hozzájárulást adó személy szülői felügyelet gyakorlója-e, az adatkezelésben rejlő kockázatoktól, valamint a rendelkezésre álló technológiától függhet. Alacsony kockázatú jelentő esetekben elegendő lehet a szülői felügyelet elektronikus levélben történő ellenőrzése. Ezzel szemben magas kockázatú jelentő esetekben helyénvaló lehet több bizonyíték kérése ahhoz, hogy az adatkezelő az általános adatvédelmi rendelet 7. cikkének (1) bekezdése értelmében ellenőrizhesse és

⁶⁵ Bár ez nem feltétlenül helytálló megoldás minden esetben, például szolgál ennek a rendelkezésnek a kezelésére.

⁶⁶ Lásd a 29. cikk szerinti munkacsoportnak az internetes ismeretségi hálózatokról szóló 5/2009. számú véleményét (WP 163).

⁶⁷ A 29. cikk szerinti munkacsoport megjegyzi, hogy nem mindig áll fenn az az eset, hogy a szülői felügyelet gyakorlója a gyermek vér szerinti szülője, és hogy a szülői felügyeletet több fél, többek között jogi és természetes személyek gyakorolhatják.

megőrizhesse az információkat⁶⁸. Megbízható harmadik fél általi ellenőrző szolgáltatások kínálhatnak olyan megoldásokat, amelyek minimálisra csökkentik azoknak a személyes adatoknak a mennyiségét, amelyeket magának az adatkezelőnek kell kezelnie.

138. 23. példa: Egy online játékplatform meg akar győződni arról, hogy kiskorú ügyfelei csak a szüleik vagy a gyámjuk hozzájárulásával iratkoznak fel a szolgáltatásaira. Az adatkezelő a következő lépéseket követi:
139. 1. lépés: megkérdezi a felhasználót arról, hogy 16 év (vagy a digitális hozzájárulás alternatív életkora) alatti vagy feletti-e. Ha a felhasználó azt állítja, hogy nem érte el a digitális hozzájárulás életkorát:
140. 2. lépés: a szolgáltatás tájékoztatja a gyermeket arról, hogy a részére történő szolgáltatásnyújtás előtt szülőnek vagy gyámnak kell engedélyeznie az adatkezelést. Az adatkezelő kéri a felhasználótól a szülő vagy a gyám e-mail-címének közlését.
141. 3. lépés: a szolgáltatás felveszi a kapcsolatot a szülővel vagy a gyámmal, és elektronikus levélben megszerzi az adatkezeléshez való hozzájárulást, és észszerű lépéseket tesz annak megerősítésére, hogy a felnőtt a szülői felügyelet gyakorlója.
142. 4. lépés: panasz esetén a platform további lépéseket tesz az előfizető életkorának ellenőrzésére.
143. Ha a platform teljesíti a hozzájárulásra vonatkozó egyéb követelményeket, ezeknek a lépéseknek a megtételével tehet eleget az általános adatvédelmi rendelet 8. cikke további kritériumainak.
144. A példa azt szemlélteti, hogy az adatkezelő olyan helyzetbe tudja magát hozni, hogy igazolhatja: észszerű erőfeszítésekre került sor annak biztosítása érdekében, hogy érvényes hozzájárulást szerezzen a gyermek részére nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben. A 8. cikk (2) bekezdése hozzáteszi különösen azt, hogy „[a]z adatkezelő – figyelembe véve az elérhető technológiát – észszerű erőfeszítéseket tesz, hogy [...] ellenőrizze, hogy a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlója adta meg, illetve engedélyezte.”
145. Az adatkezelőnek kell eldöntenie, hogy egy-egy konkrét esetben milyen intézkedések megfelelőek. Főszabályként az adatkezelőknek kerülniük kell azokat az ellenőrzési megoldásokat, amelyek maguk is túlzott személyesadat-gyűjtéssel járnak.
146. Az Európai Adatvédelmi Testület elismeri, hogy felmerülhetnek olyan esetek, amikor az ellenőrzés nehézséget jelent (például amikor azok a gyermekek, akik saját hozzájárulást adnak, még nem hoztak létre „személyazonosság-lábnymot”, vagy amikor a szülői felügyelet ellenőrzése nem egyszerű). Ez figyelembe vehető az észszerű erőfeszítések eldöntésekor, az adatkezelőkkel szemben azonban az is elvárás, hogy a folyamataikat és a rendelkezésre álló technológiát állandó felügyelet alatt tartsák.
147. Ami az érintett személyes adatainak kezeléséhez való önálló hozzájárulását és az adatkezelés feletti teljes rendelkezését illeti, a gyermekek személyes adatainak kezeléséhez a szülői felügyelet gyakorlója általi hozzájárulás vagy a szülői felügyelet gyakorlója általi engedélyezés megerősíthető, módosítható vagy visszavonható, miután az érintett eléri a digitális hozzájárulás életkorát.

⁶⁸ Szülő vagy gyám például felkérhető arra, hogy banki ügylet lebonyolításával 0,01 EUR-t fizessen az adatkezelőnek, és az ügylet „közlemény” sorában röviden megerősítse, hogy a bankszámla-tulajdonos gyakorolja a szülői felügyeletet a felhasználó felett. Adott esetben alternatív ellenőrzési módszert kell biztosítani annak megakadályozására, hogy a bankszámlával nem rendelkező személyek ne részesüljenek jogosulatlan diszkriminatív bánásmódban.

148. A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy amennyiben a gyermek nem intézkedik, a személyes adatok kezeléséhez a szülői felügyelet gyakorlója által a digitális hozzájárulás életkora előtt adott hozzájárulás vagy engedély érvényes adatkezelési alap marad.
149. A digitális hozzájárulás életkorának elérése után a gyermeknek lehetősége lesz arra, hogy – a 7. cikk (3) bekezdésével összhangban – maga vonja vissza a hozzájárulást. Az adatkezelőnek a tisztességes eljárás és az elszámoltathatóság elvével összhangban tájékoztatnia kell a gyermeket erről a lehetőségről⁶⁹.
150. Fontos rámutatni arra, hogy a (38) preambulumbekzdésnek megfelelően a szülő vagy gyám által adott hozzájárulás nem kötelező a közvetlenül a gyermek részére nyújtott megelőzési és tanácsadási szolgáltatások esetében. A gyermek részére online chat-szolgáltatáson keresztül online nyújtott gyermekvédelmi szolgáltatás nem tesz szükségessé előzetes szülői engedélyezést.
151. Végezetül az általános adatvédelmi rendelet kimondja, hogy a kiskorúak vonatkozásában a szülői engedélyezésre vonatkozó szabályok nem akadályozzák „a tagállamok általános szerződési jogát, például a gyermek által kötött szerződések érvényességére, formájára vagy hatályára vonatkozó szabályokat”. Ezért a gyermekekre vonatkozó adatok felhasználásához kapcsolódó érvényes hozzájárulásra vonatkozó követelmények a nemzeti szerződési jogtól különállónak tekintendő jogi keret részét képezik. Ezért ez az iránymutatás nem foglalkozik azzal a kérdéssel, hogy jogszerű-e a kiskorúak online szerződéskötése. Mindkét jogrendszer egyszerre alkalmazandó lehet, és az általános adatvédelmi rendelet hatálya nem zárja ki a szerződési jogra vonatkozó nemzeti rendelkezések harmonizálását.

⁶⁹ Ezenkívül az érintetteknek tudomásuk kell, hogy legyen a 17. cikkben foglalt elfeledtetéshez való jogról, amely különösen releváns olyan hozzájárulás esetén, amelyet akkor adtak meg, amikor az érintett még gyermek volt, lásd a (63) preambulumbekzdést.

7.2 Tudományos kutatás

152. A tudományos kutatási cél fogalom meghatározása jelentősen befolyásolja az adatkezelő által végezhető adatkezelési tevékenységek körét. A „tudományos kutatás” kifejezést az általános adatvédelmi rendelet nem definiálja. A (159) preambulumbekkezdés a következőket mondja ki: „(...) *E rendelet alkalmazásában a személyes adatok tudományos kutatási célú kezelését tág körűen kell értelmezni. (...)*”, az Európai Adatvédelmi Testület azonban úgy ítéli meg, hogy a fogalom nem terjeszthető ki a közismert jelentésén túlra, és értelmezése szerint ebben az összefüggésben a „tudományos kutatás” a releváns ágazattal összefüggő módszertani és etikai normákkal összhangban, a helyes gyakorlatnak megfelelően létrehozott kutatási projektet jelent.
153. Amikor az általános adatvédelmi rendelet szerinti kutatás folytatásának jogalapja hozzájárulás, ezt a személyesadat-kezeléshez adott hozzájárulást meg kell különböztetni az etikai normaként vagy eljárási kötelezettségként alkalmazott, egyéb hozzájárulási követelményektől. Ilyen eljárási kötelezettségre vonatkozó példa, ha az adatkezelés nem hozzájáruláson, hanem egy másik jogalapon alapul, amely a klinikai vizsgálatokról szóló rendeletben található. Az adatvédelmi jog összefüggésében ez utóbbi hozzájárulási forma további garanciának tekinthető⁷⁰. Az általános adatvédelmi rendelet ugyanakkor a kutatás céljából végzett adatkezelés tekintetében nem korlátozza a 6. cikk alkalmazását kizárólag a hozzájárulásra. Amennyiben például a 89. cikk (1) bekezdése szerinti követelményekhez hasonló, megfelelő garanciák érvényesülnek, és amennyiben az adatkezelés tisztességes, jogszerű, átlátható és összhangban van az adattakarékosságra vonatkozó normákkal és a személyhez fűződő jogokkal, rendelkezésre állhatnak más jogszerű alapok, például a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontja⁷¹. Ez az adatok különleges kategóriáira is alkalmazandó a 9. cikk (2) bekezdésének j) pontja szerinti eltérés értelmében⁷².
154. Úgy tűnik, a (33) preambulumbekkezdés rugalmasabbá teszi a hozzájárulás konkretizálásának és részletességének mértékét a tudományos kutatás összefüggésében. A (33) preambulumbekkezdés a következőket mondja ki: „*Gyakran nem lehetséges a tudományos kutatási célú személyesadat-kezelés célját az adatgyűjtés időpontjában teljes mértékben azonosítani. Ezért lehetővé kell tenni az érintettek számára, hogy a tudományos kutatás bizonyos területeire vonatkozóan hozzájárulásukat adják az adatkezeléshez, betartva a tudományos kutatásokra vonatkozó, elismert etikai előírásokat. Az érintettek számára biztosítani kell annak lehetőségét, hogy – annyiban, ha a célok ezt lehetővé teszik – csak egyes kutatási területekre vagy a kutatási projekteknek csupán bizonyos részeire vonatkozóan adjanak hozzájárulást.*”
155. Először is megjegyzendő, hogy a (33) preambulumbekkezdés a konkrét hozzájárulásra vonatkozó követelmény tekintetében alkalmazandó. Ez azt jelenti, hogy a kutatási projektek elvileg csak hozzájárulás alapján tartalmazhatnak személyes adatokat, ha jól meghatározott céljuk van. Olyan esetekben, amikor egy tudományos kutatási projekten belül az adatkezelés célja kezdetben nem

⁷⁰ Lásd még az általános adatvédelmi rendelet (161) preambulumbekkezdését.

⁷¹ A 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alkalmazandó lehet a jogszabályokban kifejezetten előírt adatkezelési műveletek részeire is, például a tagállamok által a klinikai vizsgálatokról szóló rendelet alapján jóváhagyott vizsgálati terv alapján megbízható és meggyőző adatok gyűjtésére.

⁷² Gyógyszerek konkrét tesztelésére a 9. cikk (2) bekezdésének i) pontja értelmében sor kerülhet uniós vagy nemzeti jogszabályok alapján.

határozható meg, a (33) preambulumbekzdés kivételként lehetővé teszi, hogy a cél általánosabban is leírható legyen.

156. Az általános adatvédelmi rendelet 9. cikkében az adatok különleges kategóriáinak kezelésére vonatkozóan megállapított szigorú feltételekre tekintettel az Európai Adatvédelmi Testület megjegyzi, hogy amikor az adatok különleges kategóriáinak kezelése kifejezett hozzájárulás alapján történik, a (33) preambulumbekzdés rugalmas megközelítésének alkalmazása szigorúbb értelmezés tárgyát képezi, és fokozott vizsgálatot tesz szükségessé.
157. Az általános adatvédelmi rendelet egészében véve nem értelmezhető úgy, hogy lehetővé teszi az adatkezelő számára annak a kulcsfontosságú elvnek a megkerülését, hogy konkrétan meg kell határozni annak az adatkezelésnek a célját, amelyhez az érintett hozzájárulását kéri.
158. Amikor a kutatási célok nem határozhatók meg teljes körűen, az adatkezelőnek más módokat kell keresnie annak biztosítására, hogy a hozzájárulásra vonatkozó követelmény lényegét a legjobban szolgálja, például annak lehetővé tétele érdekében, hogy az érintettek általánosabban hozzájárulhassanak a kutatási célhoz, és a kutatási projekt kezdettől fogva ismert konkrét szakaszaikhoz. A kutatás előrehaladtával a projekt későbbi lépéseire való hozzájárulás minden következő szakasz előtt megszerezhető. A hozzájárulásnak ennek ellenére továbbra is összhangban kell lennie a tudományos kutatásra alkalmazandó etikai normákkal.
159. Ezenfelül az adatkezelő további garanciákat alkalmazhat ilyen esetekben. A 89. cikk (1) bekezdése például kiemeli, hogy tudományos vagy történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból végzett adatkezelés során garanciákra van szükség. Ezeknek a célokra „*e rendelettel összhangban az érintett jogait és szabadságait védő megfelelő garanciák mellett kell*” érvényesülniük. Az adattakarékosság, az anonimizálás és az adatbiztonság lehetséges garanciaként szerepel⁷³. Az anonimizálás az előnyben részesített megoldás, amint a kutatás célja a személyes adatok kezelése nélkül elérhető.
160. Az átláthatóság további garancia, amikor a kutatás körülményei nem tesznek lehetővé konkrét hozzájárulást. A cél konkrét meghatározásának hiányát ellensúlyozhatja a cél kidolgozására vonatkozó tájékoztatás, amelyet az adatkezelőknek a kutatási projekt előrehaladtával rendszeresen meg kell adniuk annak érdekében, hogy idővel a hozzájárulás a lehető legkonkrétabb legyen. Ennek során az

⁷³ Lásd például a (156) preambulumbekzdést. A személyes adatok tudományos célból végzett kezelésének eleget kell tennie más releváns jogszabályoknak is, például a klinikai vizsgálatokról szóló jogszabályoknak, lásd a (156) preambulumbekzdést, amely az emberi felhasználásra szánt gyógyszerek klinikai vizsgálatairól szóló, 2014. április 16-i 536/2014/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletet említi. Lásd még a 29. cikk szerinti munkacsoport által a hozzájárulás fogalm meghatározásáról kiadott 15/2011. számú vélemény (WP 187) 7. oldalát: „Ezenfelül a hozzájárulás megszerzése nem mentesíti az adatkezelőt a 6. cikk szerinti tisztességességre, szükségességre és arányosságra, valamint az adatok minőségére vonatkozó kötelezettségei alól. Például az sem tenne jogszerűvé egy adott felhasználási cél szempontjából túlzott mértékű adatgyűjtést, ha a személyes adatok feldolgozása a felhasználó hozzájárulásán alapulna.” [...] A hozzájárulást elvben nem a többi adatvédelmi elv alóli kivételnek, hanem védelmi garanciának kell tekinteni. Ez elsősorban a jogszerűség egyik alapja, és nem mentesít más alapelvek alkalmazásától.”

érintett legalább a helyzet alapjait megérti, ami lehetővé teszi annak felmérését, hogy éljen-e a például a 7. cikk (3) bekezdése szerint a hozzájárulás visszavonásához való joggal.⁷⁴

161. Ezenkívül a cél konkrét meghatározását ellensúlyozhatja, ha átfogó kutatási tervet bocsátanak az érintettek rendelkezésére, amelyet a hozzájárulás előtt figyelembe vehetnek⁷⁵. Ennek a kutatási tervnek a lehető legegyszerűbben meg kell határoznia a tervezett kutatási kérdéseket és munkamódszereket. A kutatási terv hozzájárulhat a 7. cikk (1) bekezdésének betartásához is, mivel az adatkezelőknek a hozzájárulás érvényességének bizonyításához igazolniuk kell, hogy a hozzájáruláskor milyen információk álltak az érintettek rendelkezésére.
162. Fontos emlékeztetni arra, hogy amennyiben hozzájárulást használnak az adatkezelés jogszerű alapjaként, az érintettek lehetősége kell, hogy legyen a hozzájárulás visszavonására. Az Európai Adatvédelmi Testület megjegyzi, hogy a hozzájárulás visszavonása veszélyeztetheti a tudományos kutatás azon típusait, amelyek egyénekhez kapcsolható adatokat tesznek szükségessé, az általános adatvédelmi rendelet azonban egyértelművé teszi, hogy a hozzájárulás visszavonható, és az adatkezelőknek intézkedniük kell ezzel kapcsolatban – e követelmény alól a tudományos kutatás sem képez kivételt. Ha az adatkezelő visszavonásra irányuló kérelmet kap, elvileg azonnal törölnie kell a személyes adatokat, ha továbbra is fel kívánja használni az adatokat a kutatáshoz⁷⁶.

7.3 Az érintett jogai

163. Ha az adatkezelési tevékenység az érintett hozzájárulásán alapul, ez érinti az adott egyén jogait. Az érintettek rendelkezhetnek az adathordozhatósághoz való joggal (20. cikk), amikor az adatkezelés hozzájáruláson alapul. Ugyanakkor a tiltakozáshoz való jog (21. cikk) nem alkalmazandó, amikor az adatkezelés hozzájáruláson alapul, bár a hozzájárulás bármikori visszavonásához való jog hasonló eredményhez vezethet.
164. Az általános adatvédelmi rendelet 16–20. cikke szerint (amikor az adatkezelés hozzájáruláson alapul) az érintetteket megilleti a törléshez való jog, amikor a hozzájárulást visszavonták, valamint megilleti őket az adatkezelés korlátozásához való jog, a helyesbítéshez való jog és a hozzáférési jog⁷⁷.

8 A 95/46/EK IRÁNYELV SZERINT MEGSZERZETT HOZZÁJÁRULÁS

165. Azok az adatkezelők, akik/amelyek jelenleg a nemzeti adatvédelmi jognak megfelelő hozzájárulás alapján kezelnek adatokat, az általános adatvédelmi rendeletre való felkészülés során automatikusan nem kötelesek teljes mértékben frissíteni a hozzájáruláson alapuló kapcsolatokat az érintettekkel. Az

⁷⁴ Az átláthatóságra vonatkozó egyéb intézkedések is relevánsak lehetnek. Amikor az adatkezelők tudományos célból folytatnak adatkezelést, bár a teljes körű tájékoztatás kezdetben nem lehetséges, kijelölhetnek egy konkrét kapcsolattartó személyt, akihez az érintettek a kérdéseikkel fordulhatnak.

⁷⁵ Ilyen lehetőség található a személyes adatokról szóló hatályos finn törvény (*Henkilötietolaki*, 523/1999) 14. cikkének (1) bekezdésében.

⁷⁶ Lásd még a 29. cikk szerinti munkacsoportnak az anonimizálási technikákról szóló 05/2014. számú véleményét (WP 216).

⁷⁷ Olyan esetekben, ha bizonyos adatkezelési tevékenységeket az általános adatvédelmi rendelet 18. cikke szerint korlátoznak, a korlátozások megszüntetéséhez szükség lehet az érintett hozzájárulására.

eddig megszerzett hozzájárulás továbbra is érvényes, amennyiben összhangban van az általános adatvédelmi rendeletben foglalt feltételekkel.

166. Fontos, hogy az adatkezelők 2018. május 25. előtt részletesen felülvizsgálják az aktuális munkafolyamataikat és nyilvántartásaikat annak érdekében, hogy biztosak legyenek abban, hogy a meglévő hozzájárulásaik megfelelnek az általános adatvédelmi rendelet előírásának (lásd az általános adatvédelmi rendelet (171) preambulumbekendését⁷⁸). A gyakorlatban az általános adatvédelmi rendelet magasra helyezi a léceket a hozzájárulási mechanizmusok tekintetében, és több olyan új követelményt vezet be, amelyek inkább a hozzájárulási mechanizmusok megváltoztatását, mint önmagukban az adatvédelmi irányelvek átírását írják elő az adatkezelők számára⁷⁹.
167. Az általános adatvédelmi rendelet például előírja, hogy az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak bizonyítására, hogy érvényes hozzájárulást szerzett, mindazok a feltételezett hozzájárulások, amelyekről nem vezet nyilvántartást, automatikusan nem teljesítik az általános adatvédelmi rendelet hozzájárulásra vonatkozó előírását, és azokat meg kell újítani. Hasonlóképpen, ahogyan az általános adatvédelmi rendelet „nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet” megtételét írja elő, az érintett burkoltabb cselekvési formáján (például előre bejelölt jelölőnégyzeten) alapuló feltételezett hozzájárulások sem lesznek alkalmasak az általános adatvédelmi rendelet hozzájárulásra vonatkozó előírásához.
168. Ezenfelül ahhoz, hogy bizonyítani lehessen a hozzájárulás megszerzését vagy lehetővé lehessen tenni az érintett kívánságainak részletesebb megjelölését, a műveletek és az informatikai rendszerek felülvizsgálatra szorulhatnak. Elérhetőnek kell lenniük olyan mechanizmusoknak is, amelyekkel az érintettek egyszerűen visszavonhatják a hozzájárulásukat, emellett tájékoztatással kell szolgálni arról, hogy hogyan kell visszavonni a hozzájárulást. Ha a hozzájárulás megszerzésére és kezelésére vonatkozóan meglévő eljárások nem tesznek eleget az általános adatvédelmi rendelet előírásainak, az adatkezelőknek az általános adatvédelmi rendeletnek megfelelő, friss hozzájárulást kell szerezniük.
169. Másrészt, mivel a 13. és a 14. cikkben megnevezett összes elemnek nem kell mindig érvényesülnie a tájékoztatáson alapuló hozzájárulás feltételeként, az általános adatvédelmi rendelet szerinti kiterjesztett tájékoztatási kötelezettségek nem feltétlenül ellentétesek az általános adatvédelmi rendelet hatálybalépése előtt adott hozzájárulás folyamatosságával (lásd fentebb a 15. oldalt). A 95/46/EK irányelv szerint nem volt olyan követelmény, hogy az érintetteket tájékoztatni kell az adatkezelés alapjáról.
170. Ha az adatkezelő úgy ítéli meg, hogy a régi jogszabály alapján korábban megszerzett hozzájárulás nem fog eleget tenni az általános adatvédelmi rendelet hozzájárulásra vonatkozó előírásának, akkor

⁷⁸ Az általános adatvédelmi rendelet (171) preambulumbekendése a következőket mondja ki: „E rendelet hatályon kívül helyezi a 95/46/EK irányelvet. Az e rendelet alkalmazásának időpontja előtt megkezdett adatkezelést e rendelet hatálybalépésének időpontjától számított két éven belül összhangba kell hozni e rendelettel. Ha az adatkezelés a 95/46/EK irányelv szerinti hozzájáruláson alapul és az érintett az e rendeletben foglalt feltételekkel összhangban adta meg hozzájárulását, nem kell ismételt az érintett engedélyét kérni ahhoz, hogy az adatkezelő e rendelet alkalmazási időpontját követően is folytathassa az adatkezelést. A 95/46/EK irányelv alapján a Bizottság által hozott határozatok, valamint a felügyeleti hatóságok által kiadott engedélyek hatályban maradnak mindaddig, amíg módosításukra, felváltásukra vagy hatályon kívül helyezésükre sor nem kerül.”

⁷⁹ Ahogyan a bevezetésben szerepel, az általános adatvédelmi rendelet még egyértelműbbé és pontosabbá teszi az érvényes hozzájárulás megszerzésére és bizonyítására vonatkozó követelményeket. Számos új követelmény a hozzájárulásról szóló 15/2011. számú véleményen alapul.

intézkednie kell annak érdekében, hogy eleget tegyen ezeknek a szabályoknak, például oly módon, az általános adatvédelmi rendeletnek megfelelő módon frissíti a hozzájárulást. Az általános adatvédelmi rendelet szerint az egyik jogalapról egy másikra való áttérés nem lehetséges. Ha az adatkezelő nem tudja frissíteni a hozzájárulást az általános adatvédelmi rendeletnek megfelelő módon, és nem tudja egyszerre megvalósítani az általános adatvédelmi rendeletnek való megfelelésre való áttérést az adatfeldolgozást más jogalapra helyezve oly módon, hogy a további adatkezelés tisztességes és elszámoltatható legyen, az adatkezelési tevékenységeket meg kell szüntetni. Az adatkezelőnek mindenestre be kell tartania a jogszerű, tisztességes és átlátható adatkezelés elvét.