

Translations proofread by EDPB Members.  
This language version has not yet been proofread.

# ONTWERP

## Modelcontractbepalingen

Voor de doelen in artikel 28, lid 3, van Verordening (EU) 2016/679 (de AVG)

tussen

[NAAM]

CVR [CVR-NR.]

[ADRES]

"[POSTCODE EN PLAATS]"

[LAND]

(de verwerkingsverantwoordelijke)

en

[NAAM]

CVR [CVR-NR.]

[ADRES]

"[POSTCODE EN PLAATS]"

[LAND]

(de verwerker)

elk een 'partij', gezamenlijk 'de partijen'

HEBBEN OVEREENSTEMMING BEREIKT over de volgende modelcontractbepalingen (de Bepalingen) om te voldoen aan de vereisten van de AVG en om de bescherming van de rechten van de betrokkene te waarborgen.

**1. Inhoudsopgave**

2. Preambule .....	3
3. De rechten en verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke .....	3
4. De verwerker handelt overeenkomstig instructies .....	4
5. Vertrouwelijkheid .....	4
6. Veiligheid van de verwerking .....	4
7. Gebruik van subverwerkers .....	5
8. Doorgifte van gegevens naar derde landen of aan internationale organisaties .....	6
9. Ondersteuning van de verwerkingsverantwoordelijke .....	7
10. Kennisgeving van een inbreuk in verband met persoonsgegevens .....	8
11. Wissing en teruggave van gegevens .....	8
12. Audit en inspectie .....	9
13. Instemming van de partijen met andere voorwaarden .....	9
14. Aanvang en beëindiging .....	9
15. Contactpersonen/contactpunten van de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker	10
Bijlage A Informatie over de verwerking .....	11
Bijlage B Goedgekeurde subverwerkers .....	12
Bijlage C Instructies betreffende het gebruik van persoonsgegevens .....	13
Bijlage D Overeengekomen voorwaarden van de partijen ten aanzien van andere onderwerpen	18

1. In deze modelcontractbepalingen (de Bepalingen) worden de rechten en verplichtingen vastgesteld van de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker, wanneer deze namens de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
2. De Bepalingen zijn ontworpen om de naleving door de partijen te waarborgen van artikel 28, lid 3 van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
3. In het kader van de verlening van [NAAM VAN DE SERVICE] verwerkt de verwerker persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met de Bepalingen.
4. De Bepalingen hebben voorrang op eventuele soortgelijke bepalingen die zijn opgenomen in andere overeenkomsten tussen de partijen.
5. Aan de Bepalingen zijn vier bijlagen toegevoegd en deze maken integraal deel uit van de Bepalingen.
6. Bijlage A bevat details over de verwerking van persoonsgegevens, waaronder het doel en de aard van de verwerking, het soort persoonsgegevens, categorieën betrokkenen en de duur van de verwerking.
7. Bijlage B bevat de voorwaarden van de verwerkingsverantwoordelijke voor het gebruik door de verwerker van subverwerkers en een lijst met door de verwerkingsverantwoordelijke goedgekeurde subverwerkers.
8. Bijlage C bevat de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, de minimaal door de verwerker te treffen veiligheidsmaatregelen en hoe audits van de verwerker en subverwerkers moeten worden uitgevoerd.
9. Bijlage D bevat bepalingen voor andere activiteiten die niet vallen onder de Bepalingen.
10. De Bepalingen en de bijlagen worden schriftelijk, met inbegrip van elektronisch, bewaard door beide partijen.
11. De Bepalingen verlenen de verwerker geen vrijstelling van de verplichtingen die op de verwerker van toepassing zijn op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de AVG) of andere wetgeving.

## 3. De rechten en verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke

1. Het is de taak van de verwerkingsverantwoordelijke ervoor te zorgen dat de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt in overeenstemming met de AVG (zie artikel 24 daarvan), de toepasselijke gegevensbeschermingsbepalingen van de EU of een lidstaat<sup>1</sup> en de Bepalingen.
2. De verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht en de verplichting te besluiten over het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens.

---

<sup>1</sup> Alle verwijzingen in de Bepalingen naar "lidstaten" moeten worden gelezen als verwijzingen naar "EER-lidstaten".

3. De verwerkingsverantwoordelijke heeft onder andere als taak ervoor te zorgen dat de ver-<sup>Bladzijde 4 van 18</sup>werking van persoonsgegevens waarmee de verwerker wordt belast, een rechtsgrondslag heeft.

#### **4. De verwerker handelt overeenkomstig instructies**

1. De verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijk vastgelegde instructies van de verwerkingsverantwoordelijke, tenzij hij wordt verplicht zo te handelen door de EU- of nationale wetgeving die op de verwerker van toepassing is. Dergelijke instructies worden vastgelegd in de bijlagen A en C. Latere instructies kunnen ook gedurende de duur van de verwerking van de persoonsgegevens worden verstrekt door de verwerkingsverantwoordelijke, maar dergelijke instructies worden altijd schriftelijk vastgelegd en bewaard, waaronder elektronisch, samen met de Bepalingen.
2. De verwerker informeert de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk als door de verwerkingsverantwoordelijke gegeven instructies, naar de mening van de verwerker, in strijd zijn met de AVG of de toepasselijke gegevensbeschermingsbepalingen van de EU of een lidstaat.

[OPMERKING: DE PARTIJEN MOETEN DE GEVOLGEN VOORZIEN EN DEZE IN OVERWEGING NEMEN DIE KUNNEN ONSTAAN UIT MOGELIJK ONRECHTMATIGE INSTRUCTIES DIE ZIJN GE-GEVEN DOOR DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE EN DIT REGELEN IN EEN OVEREENKOMST TUSSEN DE PARTIJEN.]

#### **5. Vertrouwelijkheid**

1. De verwerker verleent alleen toegang tot de persoonsgegevens die namens de verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt aan personen waarover de verwerker gezag uitoefent en die hebben ingestemd met vertrouwelijkheid of die onder een geschikte wettelijke vertrouwelijkheidsverplichting vallen en uitsluitend aan personen die hiervan op de hoogte moeten zijn. De lijst met personen die toegang hebben gekregen, wordt periodiek opnieuw beoordeeld. Op basis van deze herbeoordeling wordt de toegang tot persoonsgegevens ingetrokken als deze toegang niet langer noodzakelijk is en persoonsgegevens zijn dientengevolge niet langer toegankelijk voor deze personen.
2. De verwerker overlegt op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke bewijs dat de betrokken personen die onder het gezag van de verwerker vallen, onderworpen zijn aan de voornoemde vertrouwelijkheid.

#### **6. Veiligheid van de verwerking**

1. In artikel 32 van de AVG wordt bepaald dat, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

De verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt de aan de verwerking inherente risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen en treft maatregelen om die risico's te beperken. Afhankelijk van de relevantie, kunnen deze maatregelen het volgende omvatten:

- a. pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens;
- b. het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en -diensten te garanderen;
- c. het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;

- d. een procedure om op gezette tijdstippen de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking te testen, beoordelen en evalueren.
2. Overeenkomstig artikel 32 van de AVG beoordeelt ook de verwerker, onafhankelijk van de verwerkingsverantwoordelijke, de aan de verwerking inherente risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen en treft maatregelen om die risico's te beperken. Hiervoor verstrekt de verwerkingsverantwoordelijke aan de verwerker alle informatie die noodzakelijk is om dergelijke risico's te identificeren en beoordelen.
3. Daarnaast ondersteunt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke bij de waarborging van de naleving van de verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke uit hoofde van artikel 32 van de AVG door onder andere de verwerkingsverantwoordelijke informatie te verstrekken over de technische en organisatorische maatregelen die de verwerker heeft getroffen uit hoofde van artikel 32 van de AVG, samen met alle andere informatie die de verwerkingsverantwoordelijke nodig heeft om aan de verplichting voor de verwerkingsverantwoordelijke uit hoofde van artikel 32 van de AVG te voldoen.

Indien later, naar het oordeel van de verwerkingsverantwoordelijke, voor de beperking van de geïdentificeerde risico's nadere maatregelen moeten worden getroffen door de verwerker dan de maatregelen die de verwerker reeds heeft getroffen uit hoofde van artikel 32 van de AVG, specificieert de verwerkingsverantwoordelijke deze aanvullende te treffen maatregelen in bijlage C.

## 7. Gebruik van subverwerkers

1. De verwerker voldoet aan de in artikel 28, leden 2 en 4 van de AVG vermelde eisen voor het in dienst nemen van een andere verwerker (een subverwerker).
2. Zonder voorafgaande [KEUZE 1] specifieke schriftelijke toestemming] / [KEUZE 2] algemene schriftelijke toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke, neemt de verwerker daarom geen andere verwerker (subverwerker) in dienst voor de uitvoering van de Bepalingen.
3. [OPTIE 1 SPECIFIEKE VOORAFGAANDE TOESTEMMING] De verwerker neemt uitsluitend subverwerkers in dienst met specifieke voorafgaande toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker dient het verzoek om specifieke toestemming ten minste [TIJDSDUUR OPGEVEN] voorafgaand aan het in dienst nemen van de betreffende subverwerker in. De lijst met reeds door de verwerkingsverantwoordelijke geaccepteerde subverwerkers is opgenomen in bijlage B.  
  
[OPTIE 2 ALGEMENE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING] De verwerker beschikt over de algemene toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke voor de aanstelling van subverwerkers. De verwerker informeert de verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk over eventuele beoogde wijzigingen betreffende de toevoeging of vervanging van subverwerkers ten minste [TIJDSDUUR SPECIFICEREN] van tevoren, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid heeft om bezwaar te maken tegen een dergelijke wijziging voorafgaand aan de aanstelling van de betreffende subverwerker(s). In bijlage B kunnen langere perioden worden opgenomen voor de voorafgaande kennisgeving voor specifieke subverwerkingsdiensten. De lijst met door de verwerkingsverantwoordelijke geaccepteerde subverwerkers is opgenomen in bijlage B.
4. Wanneer de verwerker een subverwerker in dienst neemt voor de uitvoering van specifieke verwerkingsactiviteiten namens de verwerkingsverantwoordelijke, worden aan de subverwerker dezelfde verplichtingen opgelegd als zijn opgenomen in de Bepalingen door middel van een overeenkomst of andere

wettelijke handeling krachtens EU- of nationale wetgeving, waarin met name wordt voor-<sup>Bladzijde 6 van 18</sup> zien in voldoende garanties voor het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen op zodanige wijze dat de verwerking voldoet aan de verplichtingen in de Bepalingen en de AVG.

De verwerker is er daarom verantwoordelijk voor dat de subverwerker wordt verplicht ten minste te voldoen aan de verplichtingen die op de verwerker van toepassing zijn op grond van de Bepalingen en de AVG.

5. Een kopie van een dergelijke subverwerkersovereenkomst en latere wijzigingen wordt, op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke, ingediend bij de verwerkingsverantwoordelijke, waardoor de verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid heeft om te waarborgen dat dezelfde gegevensbeschermingsverplichtingen worden opgelegd aan de subverwerker als degene die zijn opgenomen in de Bepalingen. Clausules die betrekking hebben op zakelijke kwesties die niet van invloed zijn op de inhoud inzake gegevensbescherming van de subverwerkersovereenkomst, hoeven niet te worden ingediend bij de verwerkingsverantwoordelijke.
6. De verwerker stemt in met een clause betreffende derden-begunstiging met de subverwerker, waarbij in geval van faillissement van de verwerker, de verwerkingsverantwoordelijke de derden-begunstigde is bij de subverwerkersovereenkomst en het recht heeft om de overeenkomst te doen gelden jegens de door de verwerker in dienst genomen subverwerker, bijvoorbeeld door de verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen de subverwerker te instrueren de persoonsgegevens te wissen of terug te geven.
7. Indien de subverwerker zijn gegevensbeschermingsverplichtingen niet nakomt, blijft de verwerker volledig aansprakelijk met betrekking tot de naleving van de verplichtingen van de subverwerker. Dit doet geen afbreuk aan de rechten van de betrokkenen tegenover de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker, met inbegrip van de subverwerker, op grond van de AVG, in het bijzonder zoals voorzien in de artikelen 79 en 82 daarvan.

## **8. Doorgifte van gegevens naar derde landen of aan internationale organisaties**

1. De doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen of aan internationale organisaties door de verwerker vindt uitsluitend plaats op basis van schriftelijk vastgelegde instructies van de verwerkingsverantwoordelijke en geschiedt te allen tijde onder naleving van hoofdstuk V van de AVG.
2. Indien doorgifte naar derde landen of aan internationale organisaties waarvoor de verwerker geen instructies heeft gekregen van de verwerkingsverantwoordelijke, verplicht is op grond van EU- of nationale wetgeving die op de verwerker van toepassing is, informeert de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke over die wettelijke verplichting voorafgaand aan de verwerking, tenzij de wet een dergelijke kennisgeving verbiedt op grond van gewichtige redenen van algemeen belang.
3. Zonder schriftelijk vastgelegde instructies van de verwerkingsverantwoordelijke, is het volgende de verwerker daarom binnen het kader van de Bepalingen niet toegestaan:
  - a. persoonsgegevens doorgeven aan een verwerkingsverantwoordelijke of een verwerker in een derde land of in een internationale organisatie;
  - b. de verwerking van persoonsgegevens overdragen aan een subverwerker in een derde land;
  - c. de persoonsgegevens laten verwerken door de subverwerker in een derde land.

4. De instructies van de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de doorgifte van <sup>Bladzijde 7 van 18</sup> persoonsgegevens naar een derde land, met inbegrip van, indien van toepassing, het hulpmiddel voor de doorgifte waarop deze zijn gebaseerd, worden opgenomen in bijlage C.6.
5. De Bepalingen mogen niet worden verward met de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming in de zin van artikel 46, lid 2, onder c) en d), van de AVG, en de Bepalingen mogen niet worden gebruikt door de partijen als hulpmiddel voor de doorgifte uit hoofde van hoofdstuk V van de AVG.

## 9. Ondersteuning van de verwerkingsverantwoordelijke

1. Rekening houdend met de aard van de verwerking ondersteunt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke met passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bij de nakoming van de verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke in reactie op verzoeken voor de uitoefening van de rechten van de betrokkene zoals vastgelegd in hoofdstuk III van de AVG.

Dit houdt in dat de verwerker, voor zover mogelijk, de verwerkingsverantwoordelijke ondersteunt bij de naleving door de verwerkingsverantwoordelijke van:

- a. het recht om te worden geïnformeerd bij de verzameling van persoonsgegevens van de betrokkene;
  - b. het recht om te worden geïnformeerd wanneer persoonsgegevens niet zijn verkregen van de betrokkene;
  - c. het recht op toegang van de betrokkene;
  - d. het recht op rectificatie;
  - e. het recht op gegevenswissing ("het recht op vergetelheid");
  - f. Het recht op beperking van de verwerking;
  - g. de kennisgevingsplicht inzake rectificatie of wissing van persoonsgegevens of verwerkingsbeperking;
  - h. het recht op overdraagbaarheid van gegevens;
  - i. het recht van bezwaar;
  - j. het recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering.
2. In aanvulling op de verplichting van de verwerker om de verwerkingsverantwoordelijke te ondersteunen op grond van Bepaling 6, onder 4, ondersteunt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke daarnaast, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover de verwerker beschikt, bij de waarborging van de naleving van:
    - a. de verplichting van de verwerkingsverantwoordelijke om zonder onredelijke vertraging en, indien mogelijk, uiterlijk 72 uur nadat hij er kennis van heeft genomen, de inbreuk in verband met persoonsgegevens te melden bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit **[VERMELD DE BEVOEGDE TA]**, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen;
    - b. de verplichting van de verwerkingsverantwoordelijke om de inbreuk in verband met persoonsgegevens onverwijld te melden aan de betrokkene wanneer de inbreuk in verband met persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen;
    - c. de verplichting van de verwerkingsverantwoordelijke om een beoordeling uit te voeren van het effect van de beoogde verwerkingsactiviteiten op de bescherming van persoonsgegevens (een gegevensbeschermingseffectbeoordeling);

- d. de verplichting van de verwerkingsverantwoordelijke om de bevoegde toezichthoudende autoriteit [VERMELD DE BEVOEGDE TA] te raadplegen wanneer uit een gegevensbeschermings-effectbeoordeling blijkt dat de verwerking een hoog risico zou opleveren indien de verwerkingsverantwoordelijke geen maatregelen neemt om het risico te beperken.
3. De partijen definiëren in bijlage C de passende technische en organisatorische maatregelen op grond waarvan de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke moet ondersteunen, evenals de reikwijdte en omvang van de vereiste ondersteuning. Dit geldt voor de verplichtingen die zijn vervat in Bepaling 9, onder 1 en 2.

## 10. Kennisgeving van een inbreuk in verband met persoonsgegevens

1. Indien een inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden, meldt de verwerker deze zonder onredelijke vertraging nadat hij er kennis van heeft genomen aan de verwerkingsverantwoordelijke.
2. De kennisgeving door de verwerker aan de verwerkingsverantwoordelijke vindt, indien mogelijk, plaats binnen [AANTAL UUR] nadat de verwerker kennis heeft genomen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens om de verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen te voldoen aan de verplichting van de verwerkingsverantwoordelijke om de inbreuk in verband met persoonsgegevens te melden bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit op grond van artikel 33 van de AVG.
3. In overeenstemming met Bepaling 9, punt 2, onder a), ondersteunt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke bij de melding van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit, wat inhoudt dat de verwerker ondersteuning moet verlenen bij het verkrijgen van de onderstaande informatie die, op grond van artikel 33, lid 3, van de AVG moet worden vermeld in de melding van de verwerkingsverantwoordelijke aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit:
  - a. de aard van de persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
  - b. de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
  - c. de maatregelen die de verwerkingsverantwoordelijke heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
4. De partijen definiëren in bijlage D de door de verwerker te leveren elementen ter ondersteuning van de verwerkingsverantwoordelijke bij het melden van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

## 11. Wissing en teruggave van gegevens

1. Bij de beëindiging van de verlening van verwerkingsdiensten voor persoonsgegevens heeft de verwerker de verplichting [OPTIE 1] om alle persoonsgegevens die namens de verwerkingsverantwoordelijke zijn verwerkt te wissen en aan de verwerkingsverantwoordelijke te garanderen dat dit is gebeurd / [OPTIE 2] alle persoonsgegevens terug te geven aan de verwerkingsverantwoordelijke en alle bestaande kopieën te verwijderen, tenzij EU- of nationale wetgeving de opslag van de persoonsgegevens vereist.



2. [OPTIONEEL] De volgende EU- of nationale wetgeving die van toepassing is op de ver-<sup>Bladzijde 9 van 18</sup>werker vereist de opslag van persoonsgegevens na de beëindiging van de verlening van verwerkingsdiensten voor persoonsgegevens:

a. [...]

De verwerker verbindt zich ertoe de persoonsgegevens uitsluitend te verwerken voor de in deze wetgeving vastgelegde doelen en duur en onder strikte voorwaarden, zoals die daarvoor gelden.

## 12. Audit en inspectie

1. De verwerker stelt aan de verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om de naleving aan te tonen van de in artikel 28 en de Bepalingen vastgestelde verplichtingen en om audits, waaronder inspecties, toe te staan en hieraan medewerking te verlenen die worden uitgevoerd door de verwerkingsverantwoordelijke of een andere auditor in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke.
2. De procedures voor de audit door de verwerkingsverantwoordelijke, waaronder inspecties, van de verwerker en subverwerkers worden gespecificeerd in de bijlagen C.7 en C.8.
3. De verwerker wordt verplicht om aan de toezichhoudende autoriteiten, die op grond van de toepasselijke wetgeving toegang hebben tot de faciliteiten van de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker, of vertegenwoordigers die optreden namens dergelijke toezichhoudende autoriteiten, toegang te verlenen tot de fysieke faciliteiten van de verwerker na het tonen van passende identificatie.

## 13. Instemming van de partijen met andere voorwaarden

1. De partijen mogen instemmen met andere voorwaarden die betrekking hebben op de verlening van verwerkingsdiensten voor persoonsgegevens waarin bijvoorbeeld de aansprakelijkheid wordt gespecificeerd, mits deze niet direct of indirect strijdig zijn met de Bepalingen of de grondrechten of fundamentele vrijheden van de betrokkene en de door de AVG verleende bescherming schaden.

## 14. Aanvang en beëindiging

1. De Bepalingen treden in werking op de datum van ondertekening door beide partijen.
2. Beide partijen hebben het recht te verzoeken om nieuwe onderhandelingen over de Bepalingen indien wetswijzigingen of de ondoelmatigheid van de Bepalingen aanleiding geven tot dergelijke nieuwe onderhandelingen.
3. De Bepalingen zijn van toepassing voor de duur van de verlening van verwerkingsdiensten voor persoonsgegevens. Gedurende de periode waarin de verwerkingsdiensten voor persoonsgegevens worden verleend, kunnen de Bepalingen niet worden beëindigd, tenzij andere Bepalingen die van toepassing zijn op de verlening van verwerkingsdiensten voor persoonsgegevens, zijn overeengekomen tussen de partijen.
4. Indien de verlening van verwerkingsdiensten voor persoonsgegevens wordt beëindigd en de persoonsgegevens worden gewist of teruggegeven aan de verwerkingsverantwoordelijke uit hoofde van Bepaling 11, onder 1, en bijlage C.4, kunnen de Bepalingen worden beëindigd door middel van een schriftelijke kennisgeving door een van beide partijen.
5. Handtekening

Namens de verwerkingsverantwoordelijke

Naam	[NAAM]
Functie	[FUNCTIE]
Datum	[DATUM]
Handtekening	[HANDTEKENING]

Namens de verwerker

Naam	[NAAM]
Functie	[FUNCTIE]
Datum	[DATUM]
Handtekening	[HANDTEKENING]

## 15. Contactpersonen/contactpunten van de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker

1. De partijen kunnen contact met elkaar opnemen via de volgende contactpersonen/contactpunten:
2. De partijen hebben de verplichting om elkaar voortdurend te informeren over wijzigingen in de contactpersonen/contactpunten.

Naam	[NAAM]
Functie	[FUNCTIE]
Telefoonnummer	[TELEFOONNUMMER]
E-mail	[E-MAIL]

Naam	[NAAM]
Functie	[FUNCTIE]
Telefoonnummer	[TELEFOONNUMMER]
E-mail	[E-MAIL]

[OPMERKING: IN GEVAL VAN MEERDERE VERWERKINGSACTIVITEITEN MOETEN DEZE ELEMENTEN WORDEN VERMELD VOOR ELKE VERWERKINGSACTIVITEIT.]

**A.1. Het doel van de verwerking door de verwerker van persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke is:**

[BESCHRIJF HET DOEL VAN DE VERWERKING.]

**A.2. De verwerking door de verwerker van persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke heeft voornamelijk betrekking op (de aard van de verwerking):**

[BESCHRIJF DE AARD VAN DE VERWERKING.]

**A.3. De verwerking omvat de volgende soorten persoonsgegevens over betrokkenen:**

[BESCHRIJF HET SOORT PERSOONSgegevens DAT WORDT VERWERKT.]

[BIJVOORBEELD]

*"Naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, nationaal identificatienummer, betalingsgegevens, lidmaatschapsnummer, soort lidmaatschap, bezoeken aan fitnesscentrum en registratie voor specifieke fitnesslessen."*

[OPMERKING: DEZE OMSCHRIJVING MOET ZO GEDETAILLEERD MOGELIJK ZIJN EN MOET HOE DAN OOK INGAAN OP DE SOORTEN PERSOONSgegevens EN NIET SLECHTS VERWIJZEN NAAR "PERSOONSgegevens ZOALS GEDEFINIEERD IN ARTIKEL 4, LID 1 VAN DE AVG" OF NAAR DE CATEGORIE PERSOONSgegevens DIE WORDT VERWERKT ("ARTIKEL 6, 9 OF 10 VAN DE AVG").]

**A.4. De verwerking omvat de volgende categorieën betrokkenen:**

[BESCHRIJF EEN CATEGORIE BETROKKENEN.]

**A.5. De verwerking door de verwerker van persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke kan worden uitgevoerd bij de aanvang van de Bepalingen. De verwerking heeft de volgende duur:**

[BESCHRIJF DE DUUR VAN DE VERWERKING.]

**Bijlage A****B.1. Goedgekeurde subverwerkers**

Bij aanvang van de Bepalingen stemt de verwerkingsverantwoordelijke in met het in dienst nemen van de volgende subverwerkers:

NAAM	CVR	ADRES	BESCHRIJVING VAN DE VERWERKING

De verwerkingsverantwoordelijke verleent bij de aanvang van de Bepalingen zijn toestemming voor het gebruik van de voornoemde subverwerkers voor de verwerking die is beschreven bij die subverwerker. De verwerker heeft niet het recht om, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke, een subverwerker in dienst te nemen voor een "andere" verwerking dan de verwerking waarmee is ingestemd of een andere subverwerker in te schakelen voor de omschreven verwerking.

**B.2. Voorafgaande kennisgeving voor de toestemming van subverwerkers**

[OPTIONEEL] [BESCHRIJF, INDIEN VAN TOEPASSING, DE PERIODE VAN DE VOORAFGAANDE KENNISGEVING VOOR DE TOESTEMMING VAN SUBVERWERKERS.]

**Bijlage B**

**C.1. Het onderwerp van/de instructies voor de verwerking**

De verwerking door de verwerker van persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke wordt uitgevoerd door de verwerker waarbij hij het volgende doet:

[BESCHRIJF DE VERWERKING DIE DE VERWERKER OP GROND VAN DE INSTRUCTIES MOET UITVOEREN.]

**C.2. Veiligheid van de verwerking**

Voor het veiligheidsniveau wordt rekening gehouden met:

[BESCHRIJF, REKENING HOUDEND MET DE AARD, OMVANG, CONTEXT EN DOELEN VAN DE VERWERKINGSACTIVITEITEN, EVENALS MET DE RISICO'S VOOR DE RECHTEN EN VRIJHEDEN VAN NATUURLIJKE PERSONEN, ELEMENTEN DIE VAN ESSENTIEEL BELANG ZIJN VOOR HET VEILIGHEIDSNIVEAU.]

[BIJVOORBEELD]

*"De verwerking heeft betrekking op een groot aantal persoonsgegevens waarop artikel 9 van de AVG betreffende "bijzondere categorieën persoonsgegevens" van toepassing is. Daarom moet een "hoog" veiligheidsniveau worden gerealiseerd."*

*De verwerker heeft hierna het recht en de verplichting om besluiten te nemen over de technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen die moeten worden getroffen om het noodzakelijke (en overeengekomen) niveau van gegevensbeveiliging te realiseren.*

*De verwerker voert echter in elk geval en ten minste de volgende maatregelen in die zijn overeengekomen met de verwerkingsverantwoordelijke:*

[BESCHRIJF DE VERPLICHTINGEN OP HET GEBIED VAN PSEUDONIMISERING EN VERSLEUTELING VAN PERSOONSgegevens]

[BESCHRIJF DE VERPLICHTINGEN OM OP PERMANENTE BASIS DE VERTROUWELIJKHEID, INTEGRITEIT, BESCHIKBAARHEID EN VEERKRACHT VAN DE VERWERKINGSSYSTEMEN EN -DIENSTEN TE GARANDEREN]

[BESCHRIJF DE VERPLICHTINGEN OM BIJ EEN FYSIEK OF TECHNISCH INCIDENT DE BESCHIKBAARHEID VAN EN DE TOEGANG TOT DE PERSOONSgegevens TIJDIG TE HERSTELLEN]

[BESCHRIJF DE VERPLICHTINGEN VOOR EEN PROCEDURE OM OP GEZETTE TIJDSTIPPEN DE DOELTREFFENDHEID VAN DE TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELen TER BEVEILIGING VAN DE VERWERKING TE TESTEN, BEOORDELEN EN EVALUEREN]

[BESCHRIJF DE VERPLICHTINGEN VOOR ONLINE TOEGANG TOT DE GEGEVENS]

[BESCHRIJF DE VERPLICHTINGEN VOOR DE BESCHERMING VAN DE GEGEVENS TIJDENS DE OVERDRACHT OF DOORGIFTE]

[BESCHRIJF DE VERPLICHTINGEN VOOR DE BESCHERMING VAN DE GEGEVENS TIJDENS OPSLAG]

[BESCHRIJF DE VERPLICHTINGEN VOOR DE FYSIEKE BEVEILIGING VAN LOCATIES WAAR PERSOONS-  
GEGEVENS WORDEN VERWERKT]

[BESCHRIJF DE VERPLICHTINGEN VOOR EVENTUEEL THUISWERKEN/WERKEN OP AFSTAND]

[BESCHRIJF DE VERPLICHTINGEN VOOR HET BIJHOUDEN VAN LOGBESTANDEN]

### C.3. Ondersteuning van de verwerkingsverantwoordelijke

De verwerker ondersteunt de verwerkingsverantwoordelijke, voor zover dat mogelijk is binnen de reikwijdte en de omvang van de hieronder vermelde ondersteuning, in overeenstemming met Bepaling 9, onder 1 en 2, door het treffen van de volgende technische en organisatorische maatregelen:

[BESCHRIJF DE REIKWIJDTE EN OMVANG VAN DE DOOR DE VERWERKER TE VERLENEN ONDERSTEU-  
NING]

[BESCHRIJF DE SPECIFIEKE TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN DIE DE VERWER-  
KER MOET TREFFEN OM DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE TE ONDERSTEUNEN]

### C.4. Opslagperiode/wissingsprocedures

[VERMELD DE OPSLAGPERIODE/WISSINGSPROCEDURES VOOR DE VERWERKER, INDIEN VAN TOE-  
PASSING]

[BIJVOORBEELD]

"Persoonsgegevens worden opgeslagen gedurende [VERMELD PERIODE OF GEBEURTENIS] waarna de per-  
soonsgegevens automatisch worden gewist door de verwerker.

*Na beëindiging van de verlening van verwerkingsdiensten voor persoonsgegevens wist de verwerker de per-  
soonsgegevens of geeft hij deze terug in overeenstemming met Bepaling 11, onder 1, tenzij de verwerkingsver-  
antwoordelijke, na ondertekening van het contract, de aanvankelijke keuze van de verwerkingsverantwoordelijke  
heeft gewijzigd. Een dergelijke wijziging wordt schriftelijk, waaronder elektronisch, vastgelegd en bewaard, sa-  
men met de Bepalingen."*

### C.5. Locatie van de verwerking

De verwerking van persoonsgegevens op grond van de Bepalingen mag zonder voorafgaande schriftelijke toe-  
stemming van de verwerkingsverantwoordelijke niet worden uitgevoerd op andere locaties dan de onderstaande:

[VERMELD WAAR DE VERWERKING PLAATSVINDT]  
[VERMELD DE VERWERKER OF SUBVERWERKER DIE OP DAT ADRES ACTIEF IS]

### C.6. Instructies over de doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen

[BESCHRIJF DE INSTRUCTIES VOOR DE DOORGIFTE VAN PERSOONSgegevens NAAR EEN DERDE  
LAND OF AAN EEN INTERNATIONALE ORGANISATIE]

[VERMELD DE RECHTSGRONDSLAG VOOR DE DOORGIFTE UIT HOOFDE VAN HOOFDSTUK V VAN DE  
AVG]

Indien de verwerkingsverantwoordelijke niet in de Bepalingen of later schriftelijke instructies ver-Bladzijde 15 van 18 strekt die betrekking hebben op de doorgifte van persoonsgegevens naar een derde land, mag de verwerker een dergelijke doorgifte niet uitvoeren in het kader van de Bepalingen.

### **C.7. Procedures voor de audits, waaronder inspecties, door de verwerkingsverantwoordelijke van de verwerking van persoonsgegevens door de verwerker**

**[BESCHRIJF DE PROCEDURES VOOR DE AUDITS, WAARONDER INSPECTIES, DOOR DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS DOOR DE VERWERKER]**

Bijvoorbeeld:

"De verwerker verkrijgt tegen **[VERMELD PERIODE]** op kosten van **[DE VERWERKER/ DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE]** een **[VERSLAG VAN EEN AUDITOR/INSPECTIEVERSLAG]** van een onafhankelijke derde met betrekking tot de naleving van de AVG, de toepasselijke EU- of nationale wetgeving en de Bepalingen door de verwerker.

De partijen hebben ermee ingestemd dat de volgende soorten **[VERSLAGEN VAN AUDITORS/INSPECTIEVERSLAGEN]** mogen worden gebruikt in naleving van de Bepalingen:

**[INVOEGEN "GOEDGEKEURDE VERSLAGEN VAN AUDITORS/INSPECTIEVERSLAGEN"]**

Het **[VERSLAG VAN DE AUDITOR/INSPECTIEVERSLAG]** wordt onverwijld ter informatie voorgelegd aan de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsverantwoordelijke kan bezwaar maken tegen de reikwijdte en/of methodologie van het verslag en kan in dergelijke gevallen verzoeken om een nieuwe audit/inspectie met een aangepaste reikwijdte en/of andere methodologie.

Op basis van de resultaten van een dergelijke audit/inspectie kan de verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om nadere maatregelen te treffen om de naleving van de AVG, de toepasselijke EU- of nationale wetgeving en de Bepalingen te waarborgen.

De verwerkingsverantwoordelijke of zijn vertegenwoordiger hebben daarnaast toegang tot de inspectie, waaronder een fysieke inspectie, van de plaatsen waar de verwerking van persoonsgegevens wordt uitgevoerd door de verwerker, met inbegrip van fysieke faciliteiten en systemen die worden gebruikt voor en in verband met de verwerking. Een dergelijke inspectie wordt uitgevoerd wanneer de verwerkingsverantwoordelijke dat noodzakelijk acht."

**[OF]**

"De verwerkingsverantwoordelijke of zijn vertegenwoordiger voert tegen **[VERMELD TIJDSDUUR]** een fysieke inspectie uit van de plaatsen waar de verwerking van persoonsgegevens wordt uitgevoerd door de verwerker, met inbegrip van fysieke faciliteiten en systemen die worden gebruikt voor en in verband met de verwerking om zich te vergewissen van de naleving door de verwerker van de AVG, de toepasselijke gegevensbeschermingsbepalingen van de EU of de lidstaat, en de Bepalingen.

In aanvulling op de geplande inspectie mag de verwerkingsverantwoordelijke een inspectie van de verwerker uitvoeren wanneer de verwerkingsverantwoordelijke dat nodig acht."

**[ALSMEDE, INDIEN VAN TOEPASSING]**

"De kosten van de verwerkingsverantwoordelijke in verband met de fysieke inspectie worden, in-<sup>Bladzijde 16 van 18</sup> dien van toepassing, gedragen door de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker is echter verplicht om de middelen (voornamelijk tijd) ter beschikking te stellen die nodig zijn om de verwerkingsverantwoordelijke de inspectie te laten uitvoeren."

#### **C.8. [INDIEN VAN TOEPASSING] Procedures voor audits, waaronder inspecties, van de verwerking van persoonsgegevens door subverwerkers**

**[BESCHRIJF, INDIEN VAN TOEPASSING, DE PROCEDURES VOOR DE AUDITS, WAARONDER INSPECTIES, DOOR DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS DOOR DE SUBVERWERKER]**

**[BIJVOORBEELD]**

"De verwerker verkrijgt tegen **[VERMELD PERIODE]** op kosten van **[DE VERWERKER/ DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE]** een **[VERSLAG VAN EEN AUDITOR/INSPECTIEVERSLAG]** van een onafhankelijke derde met betrekking tot de naleving van de AVG, de toepasselijke EU- of nationale wetgeving en de Bepalingen door de subverwerker.

De partijen hebben ermee ingestemd dat de volgende soorten **[VERSLAGEN VAN AUDITORS/INSPECTIEVERSLAGEN]** mogen worden gebruikt in naleving van de Bepalingen:

**[INVOEGEN "GOEDGEKEURDE VERSLAGEN VAN AUDITORS/INSPECTIEVERSLAGEN"]**

Het **[VERSLAG VAN DE AUDITOR/INSPECTIEVERSLAG]** wordt onverwijld ter informatie voorgelegd aan de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsverantwoordelijke kan bezwaar maken tegen de reikwijdte en/of methodologie van het verslag en kan in dergelijke gevallen verzoeken om een nieuwe audit/inspectie met een aangepaste reikwijdte en/of andere methodologie.

Op basis van de resultaten van een dergelijke audit/inspectie kan de verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om nadere maatregelen te treffen om de naleving van de AVG, de toepasselijke EU- of nationale wetgeving en de Bepalingen te waarborgen.

De verwerker of zijn vertegenwoordiger hebben daarnaast toegang tot de inspectie, waaronder een fysieke inspectie, van de plaatsen waar de verwerking van persoonsgegevens wordt uitgevoerd door de subverwerker, met inbegrip van fysieke faciliteiten en systemen die worden gebruikt voor en in verband met de verwerking. Een dergelijke inspectie wordt uitgevoerd wanneer de verwerker (of de verwerkingsverantwoordelijke) dat noodzakelijk acht.

De documentatie voor dergelijke inspecties wordt onverwijld ter informatie voorgelegd aan de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsverantwoordelijke kan bezwaar maken tegen de reikwijdte en/of methodologie van het verslag en kan in dergelijke gevallen verzoeken om een nieuwe inspectie met een aangepaste reikwijdte en/of andere methodologie."

**[OF]**

"De verwerker of zijn vertegenwoordiger voert tegen **[VERMELD TIJDSDUUR]** een fysieke inspectie uit van de plaatsen waar de verwerking van persoonsgegevens wordt uitgevoerd door de subverwerker, met inbegrip van fysieke faciliteiten en systemen die worden gebruikt voor en in verband met de verwerking, om zich te vergewissen van de naleving door de subverwerker van de AVG, de toepasselijke gegevensbeschermingsbepalingen van de EU of de lidstaat en de Bepalingen.



*In aanvulling op de geplande inspectie mag de verwerker een inspectie van de subverwerker uit-<sup>Bladzijde 17 van 18</sup>voeren wanneer de verwerker (of de verwerkingsverantwoordelijke) dat nodig acht.*

*De documentatie voor dergelijke inspecties wordt onverwijld ter informatie ingediend bij de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsverantwoordelijke kan bezwaar maken tegen de reikwijdte en/of methodologie van het verslag en kan in dergelijke gevallen verzoeken om een nieuwe inspectie met een aangepaste reikwijdte en/of andere methodologie.*

*Op basis van de resultaten van een dergelijke inspectie kan de verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om nadere maatregelen te treffen om de naleving van de AVG, de toepasselijke EU- of nationale wetgeving en de Bepalingen te waarborgen."*

**[ALSMEDE, INDIEN VAN TOEPASSING]**

*"De verwerkingsverantwoordelijke kan, indien vereist, ervoor kiezen een fysieke inspectie van de subverwerker te starten en hieraan deel te nemen. Dit kan van toepassing zijn als de verwerkingsverantwoordelijke van mening is dat het toezicht op de subverwerker door de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke onvoldoende documentatie heeft verstrekt om vast te stellen dat de verwerking door de subverwerker wordt uitgevoerd overeenkomstig de Bepalingen.*

*De deelname van de verwerkingsverantwoordelijke aan een inspectie van de subverwerker heeft geen invloed op het feit dat de verwerker hierna de volledige verantwoordelijkheid blijft dragen voor de naleving van de AVG, de toepasselijke gegevensbeschermingsbepalingen van de EU of de lidstaat, en de Bepalingen door de subverwerker."*

**[ALSMEDE, INDIEN VAN TOEPASSING]**

*"De kosten van de verwerker en de subverwerker die verband houden met het fysieke toezicht/de inspectie in de faciliteiten van de subverwerker hebben geen betrekking op de verwerkingsverantwoordelijke, ongeacht of de verwerkingsverantwoordelijke een dergelijke inspectie heeft geïnitieerd en hieraan heeft deelgenomen."*

